

# 2018 社会责任报告

## 浙江省福利彩票

ZHEJIANG WELFARE LOTTERY  
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



报告出版环境

纸张：本报告采用环保纸张印刷

油墨：印刷油墨采用环保大豆油墨以减少空气污染



浙江省福利彩票发行中心

官方微信：zjflcp

官方网址：www.zjflcp.com

地址：杭州市余杭区荆长路539号

浙江省民政厅

# 目录

## Contents

- 01  报告导读
- 02  报告流程
- 03  卷首语



04		开篇 · 走近福彩	05
		关于浙江福彩	05
		聚焦年度亮点	07
		强化责任管理	08
16		增动力 · 福彩业绩	17
		彩票销售情况	17
		公益金筹集情况	19
		社会贡献情况	20
21		凝心力 · 担当使命	22
		公益金使用	22
		公益金项目	23
		公益树品牌	40
50		聚合力 · 构建体系	51
		搭建平台，强化党建引领	51
		坚守底线，筑牢发展根基	55
		多措并举，推动站点规范	57
63		汇众力 · 开放发展	64
		砥砺前行，践行社会责任	64
		创新营销，激发彩市活力	69
		优质服务，保障彩市稳健	79
81		附录	81
		大事记	81
		各类中奖情况一览表	83
		意见反馈	98
		福利彩票机构社会责任评价指标体系	99





# 报告导读

## ● 报告承诺

我们承诺对本报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

## ● 报告范围

2018年1月1日至2018年12月31日，部分超出此范围。

## ● 报告周期

《2018浙江福彩社会责任报告》为年度报告，本报告为浙江省福利彩票发布的第六份社会责任报告，也是以浙江省民政厅名义发布的第四份社会责任报告。

## ● 编写标准

本报告撰写参照《中国福利彩票社会责任标准规范》，中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CCR3.0）》社会责任通用指标，全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》通用指标（GRI.G4）、ISO26000社会责任国际标准。其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告末尾的指标索引。

## ● 称谓说明

报告中“浙江省福利彩票发行中心”以“浙江福彩”、“省中心”、“我省”等表示。

## ● 数据说明

报告中的数据来源于浙江省民政厅及浙江福彩相关统计报告和正式文件、浙江省统计局官网。

## ● 延伸阅读

欲读浙江福利彩票社会责任报告电子版，请访问浙江省福利彩票发行中心官方网站（http://www.zjflcp.com）。

## ● 特别说明

本报告编制工作得到浙江省民政厅及相关处室、浙江省福利彩票发行中心各部室的大力支持，特此感谢。

## ● 报告编委

本报告由浙江乐善彩票发展服务中心负责编制和设计。

# 报告流程

## ● 编写流程

成立编写报告小组——研讨议题——构建框架——搜集整理资料——分析研究资料——优化框架——撰写报告文案——设计制作——审核——发布

## ● 编写原则

真实性、完整性、逻辑性、实质性、可比性、创新性、利益相关方参与

## ● 完成进度与方式

——2019年4月初筹划布局

### ▪ 成立报告编写小组

负责研讨议题、构建框架、收集整理素材、分析研究材料、优化框架、撰写报告文案设计制作、征求相关方意见和修改完善等一系列工作

### ▪ 利益相关方沟通

与员工、彩民、合作伙伴、媒体等利益相关方进行交流，确定既受利益相关方关注，又与浙江福彩发展吻合的实质性议题

### ▪ 构建框架

根据实质性议题和逻辑性思维，构建报告框架和实施方案

——2019年4月中下旬收集整理材料

### ▪ 收集材料

根据省民政厅和省福彩中心2018年度进行的重点工作及各项关键绩效指标收集材料

### ▪ 利益相关方访谈

通过会议座谈、个体访谈等形式，明确利益相关方对浙江省福利彩票发行中心社会责任的期望和评价

### ▪ 整理材料

对收集到的材料进行整理，筛选出撰写报告需要的材料

——2019年5月撰写报告

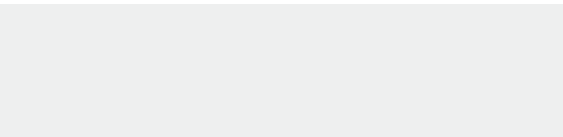
### ▪ 优化报告框架

对收集整理的材料进行研究分析，优化报告框架

### ▪ 撰写报告

根据优化后的报告框架，撰写报告文案

——2019年6月设计制作



## 卷首语

发行销售福利彩票是党和政府赋予民政部门的重要职责，是汇聚社会力量共同发展和改善社会福利事业的有效途径。浙江福彩认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，秉承“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，积极服务基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等民政职能履行，聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，为构建我省“1234”民政事业高质量发展体系提供了坚实有力的保障。

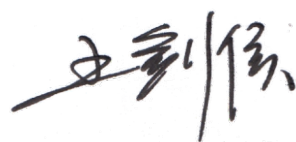
2018年，浙江福彩不忘公益慈善初心，牢记民生福祉使命，坚持福利彩票“人民属性”“国家属性”和“公益属性”，贯彻“安全运行、健康发展”工作方针，恪守“公开、公平、公正”诚信原则，不断推进福利彩票高质量发展。全年销售各类福利彩票167.8亿元，连续四年蝉联全国省(市、区)第二位，为国家筹集公益金48.3亿元；全省支出福彩公益金19.94亿元，资助社会福利与公益事业项目1.12万个，为推动我省养老服务、社会救助、社区服务、防灾减灾、残疾人福利等事业发展作出积极贡献。

2018年，浙江福彩突出党建引领，进一步贯彻落实习近平总书记关于彩票工作的重要批示精神，积极推进“清廉福彩”建设，压紧压实主体责任，优化完善“最多跑一次”事项流程，全方位接受媒体、社会公众的监督，构建风清气正的福彩发行销售环境。

今年是中华人民共和国成立70周年，也是全面建成小康社会的攻坚之年，全省福彩人要“不忘初心、牢记使命”，胸怀“为民爱民”之心，在新时代奋力谱写福彩事业新篇章。

借此，谨向长期以来关心支持浙江福彩事业发展的社会各界人士、广大彩民朋友以及奋战在福彩一线的工作人员表示衷心感谢！

浙江省民政厅厅长




2019年6月


# 开篇·走近福彩

关于浙江福彩


浙江省福利彩票发行中心是浙江省民政厅直属事业单位，成立于1988年5月，原名浙江省社会福利有奖募捐委员会办公室（简称省募办）。1994年4月，经浙江省编委批准增挂“浙江省社会福利彩票发行中心”，实行一套班子，两块牌子。2017年7月，正式更名为浙江省福利彩票发行中心。




12<sup>↑</sup>  
市级福彩中心



7835<sup>↑</sup>  
乐透型投注站



115 家  
视频票销售大厅



8500<sup>↑</sup>  
即开票销售网点

全省福利彩票销售实行分级管理，共设市级福彩中心12个。目前共有乐透型投注站7835个，视频票销售大厅115家，即开票销售网点8500个，与省级媒体合作开辟“福彩天天乐”、“福彩好声音”电视栏目及平面纸媒专栏，与新媒体建立有效发布渠道，同时自媒体“一网两微两端”粉丝活跃，福彩营销视讯系统服务站点功能不断增强。

自1987年福利彩票发行销售起，31年来，浙江福彩累计销售各类福利彩票1387亿元，筹集福彩公益金408亿元，年销售额由最初的1000多万元增至167.79亿元，连续4年蝉联全国第二位，先后荣获“全国民政系统先进集体”、“全国关心下一代工作先进集体”等称号。



机构设置

现内设9个部门。



机构职能

根据《彩票管理条例》等法规制度，各级职能分工如下：

财政部	负责监管彩票市场、管理彩票资金
民政部	负责福利彩票管理工作
中国福利彩票发行管理中心	负责全国福利彩票发行和组织销售工作
浙江省福利彩票发行中心	负责浙江区域福利彩票销售工作

- 浙江省福利彩票发行中心负责全省福利彩票销售工作。
- 主要职责为：
- 1、制定全省福利彩票管理办法和工作规范；
  - 2、向中国福利彩票发行管理中心提出停止彩票品种或者变更彩票品种审批事项的建议；
  - 3、提出全省福利彩票销售实施方案，并组织实施；
  - 4、负责全省福利彩票销售系统的建设、运营和维护；
  - 5、负责实施全省福利彩票的销售系统数据管理、资金归集结算、销售渠道和场所规划、物流管理、开奖兑奖；
  - 6、负责组织实施全省福利彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、业务培训、人才队伍建设等工作。



聚焦年度亮点

1、走进福彩一线

2018年持续倾力打造“走进福彩一线”特色党建品牌，深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化。

2、筹集公益金48.34亿

2018年浙江福彩累计销售各类福利彩票167.79亿元，共为国家筹集公益金48.34亿元，福彩公益金筹集率为28.8%。

3、发布社会责任报告

6月25日，浙江省民政厅发布《2017浙江省福利彩票社会责任报告》。

4、投注站征召网上办

10月15日，福彩投注站常态化公开征召系统正式上线运行，全面实行投注站网上申办和注销。

5、销售系统更新迭代

2018年底，浙江福彩电脑彩票销售新旧系统切换工作顺利完成，新系统成功取代旧系统，全省7793台投注机终端软件全部完成升级，实现了“销售连续、数据准确、开奖安全”的平滑切换目标。

6、即开票多渠道便利兑奖

12月18日，开通即开票支付宝扫码兑奖。至此，浙江已实现站点扫描枪、微信、手机淘宝、手机支付宝、农业银行手机APP等多渠道兑奖。

7、社会公众责任险

全年投入240万元为全省7800多个福利彩票投注站点购买社会公众责任险项目，进一步扩大投保理赔项目。

8、表彰“百佳投注站”

2018年首次举办全省百佳投注站表彰活动，对116家投注站分别授予“百佳投注站”“销量十强”“热心公益”“诚信经营”荣誉称号。

9、福彩暖万家

浙江民政深入开展“福彩暖万家”系列公益品牌活动，投入福彩公益金近4000万元，资助11452名留守儿童、困难大学新生、孤寡老人、环卫工人、残障人士等。

10、双色球嘉年华

全国开展10亿元双色球派奖活动期间，浙江福彩同期配套开展“双色球嘉年华”系列营销活动。

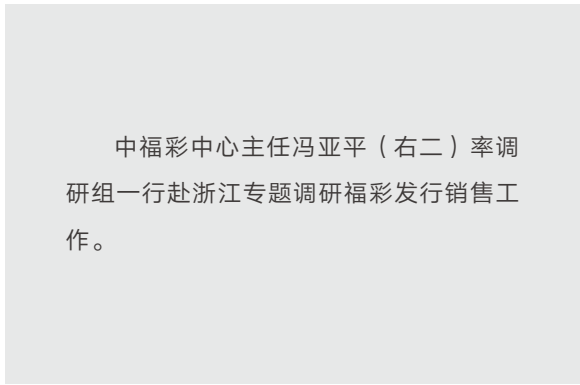
11、应急处突演练

为了保障全省视频型彩票销售工作安全发展，加强销售厅工作人员安全防范意识，省福彩中心制定视频票安全管理制度和应急处理预案，建立安全保障措施，率全国之先定期开展应急处突演练。

领导调研



浙江省副省长王文序（左二）到省福彩中心调研工作。



中福彩中心主任冯亚平（右二）率调研组一行赴浙江专题调研福彩发行销售工作。



省民政厅党组书记、厅长王剑侯调研福彩公益金资助项目。



省民政厅党组副书记、副厅长、巡视员俞志壮调研省福彩中心（右二）。







省民政厅党组成员、副厅长方仁表调研省福彩中心（右二）。



省福彩中心主任陈平走访一线投注站（右一）。



省民政厅党组书记、厅长王剑侯，驻厅纪检监察组组长李谕一行到省福彩中心检查党风廉政建设主体责任落实情况。

## 强化责任管理

### 责任规划

#### ◎ 总体目标

浙江福彩系统突出党建引领，不忘初心、牢记使命，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，贯彻落实全省民政工作会议、全省福利彩票工作会议部署，按照“一转两基三化”的工作思路，强化基层基础，守住安全底线，创新拓展渠道，注重队伍建设，重塑公益形象，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，确保浙江福彩事业持续高质量发展。



2018年全省福彩工作会议在杭召开



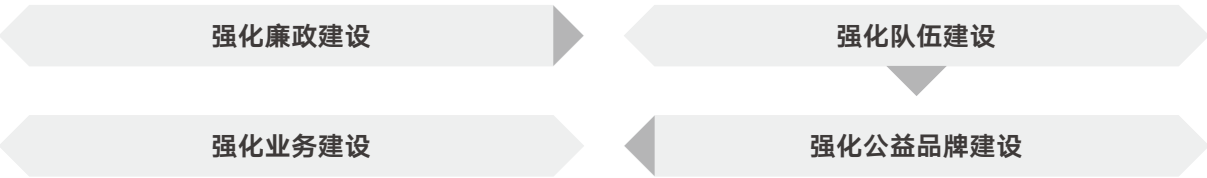
任务分解

强化廉政建设：完善《质量管理手册》《廉政风险防控管理手册》《内部控制手册》，建立健全廉政风险防控体系，推动全省福彩系统全面从严治党向纵深发展，营造风清气正的良好政治生态。

强化队伍建设：坚定理想信念，压紧压实责任，严明纪律规矩，建设一支有执行力、有创新力、有战斗力的队伍。

强化公益品牌建设：不忘“取之于民、用之于民”初心，坚持福利彩票公益慈善属性，用每一组公益数据，每一个公益项目，每一场公益活动，不断提高公益福彩品牌形象。

强化业务建设：牢固树立“大安全”观，努力构建技术、资金、队伍、销售场所四位一体的安全保障体系。



责任沟通

在日常运行中，浙江福彩不断完善各项沟通机制，积极倾听相关方的声音、了解相关方的诉求，并据此做出实质性回应，期冀与利益相关方一起，努力推动浙江福彩发行销售高质量发展。

利益相关方	关注议题	沟通形式及主要表现
政府与监管机构	<div><div>✓ 守法合规</div><div>✓ 规范管理</div><div>✓ 透明运营</div><div>✓ 安全运行</div><div>✓ 廉政风险</div></div>	<div><div>● 强化政治建设</div><div>● 完善内部控制机制</div><div>● 信息公开</div><div>● 出台《2018年党风廉政建设要点》，层层签订廉政责任书</div></div>
员工	<div><div>✓ 职业发展</div><div>✓ 权益保障</div><div>✓ 工作与生活平衡</div></div>	<div><div>● 强化法务管理，规范合同签订</div><div>● 开展多形式多层次的专业化培养</div><div>● 组织员工体检、疗休养</div><div>● 定期组织党建活动、工会活动</div></div>

利益相关方	关注议题	沟通形式及主要表现
彩民	<div><div>✓ 公正开奖</div><div>✓ 投注的钱去向</div><div>✓ 彩民回馈</div></div>	<div><div>● 直播开奖</div><div>● 信息公开</div><div>● 派奖和促销</div></div>
媒体	<div><div>✓ 新闻发布</div><div>✓ 媒体报道</div><div>✓ 舆论引导</div><div>✓ 宣传渠道</div></div>	<div><div>● 发布社会责任报告</div><div>● 及时做好公益活动、促销宣传及大奖宣传工作</div><div>● 开展舆情监测</div><div>● 融合好传统媒体、新媒体、自媒体与营销服务平台</div></div>
供应商	<div><div>✓ 合规经营</div><div>✓ 公平采购</div><div>✓ 合作共赢</div></div>	<div><div>● 完善《采购和招标管理办法》</div><div>● 召开供应商管理座谈会</div><div>● 实施纪委全程监督和法律顾问审核“双把关”</div><div>● 对合同金额在20万元以上的供应商每年进行一次约谈并签订《廉洁服务承诺书》</div></div>
公众	<div><div>✓ 关注弱势群体</div><div>✓ 公益金使用</div></div>	<div><div>● 开展丰富多彩的公益活动，把福彩的关怀与爱心送给最需要的人</div><div>● 主动公开关键数据，接受社会各界监督</div></div>
环境	<div><div>✓ 绿色环保</div><div>✓ 再生利用</div><div>✓ 推进信息化建设</div></div>	<div><div>● 采用环保设备和技术印刷</div><div>● 开展即开票手工艺品大赛</div><div>● 减少纸质文件和简报资料</div></div>





责任公开

社会责任报告常态化发布

浙江福彩连续五年发布省级福彩社会责任报告，主动公开责任履行，接受社会公众监督。



前两年以机构的名义发布，之后均以民政厅的名义发布。



讲福彩好故事，传播《福彩好声音》

2018年浙江省福彩中心联合钱江都市频道全新推出《福彩好声音》节目，用“福彩万家，一路有你”的陪伴，深入福彩，答彩民之疑，解公众之感，讲福彩好故事，宣传福彩价值，传递社会温情。全年累计制作节目52期，单网（腾讯视频）点击量200多万，今日头条APP客户端节目累计曝光达1473万人次，播放数达到312万次。



45亿的福彩公益金是怎么分配的？



劳动节为一线福彩销售员点赞



新的起点 共同追梦

责任组织

组织“百人刮刮乐”活动

为亲历见证福彩刮刮乐65%的返奖，分享快乐福彩，2018年11月23日，省福彩中心在湖州举行“福彩暖万家·刮刮乐不停”现场百人刮奖活动。来自全省各地100位前期抽奖产生的幸运彩民，通过现场刮奖、PK奖金的趣味形式，共同见证福彩刮刮乐的“公平、公正、公开”。





组织“百佳投注站表彰”活动

为表彰福彩投注站的优秀销售人员为福彩、为公益事业做出的贡献，2018年4月25日，浙江福彩在省广电集团演播厅开展“2017年度全省百佳投注站表彰活动”，现场颁发“百佳投注站”“销量十强”“诚信经营”“热心公益”等荣誉。



组织公众亲临开奖现场

为见证福利彩票“公开、公平、公正、公信”的社会形象，全省全年共组织14批次、550名彩民、媒体记者和公众代表“走近双色球”“走近刮刮乐”，现场观摩见证福彩双色球和3D游戏开奖过程及“刮刮乐”生产印制程序。







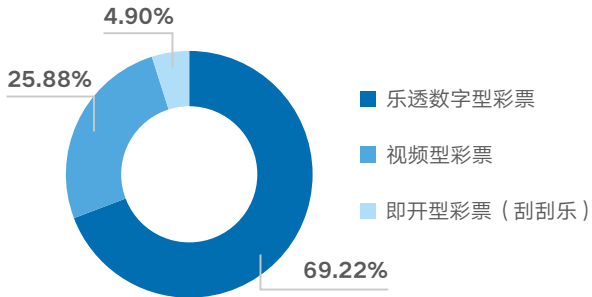
彩票销售情况

2018年浙江福彩系统以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻落实习近平总书记关于彩票工作的重要批示精神，全面落实全国民政工作会议和全国福彩工作会议要求，秉承“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，自觉肩负“干在实处、走在前列、勇立潮头”新使命，全年共销售各类福利彩票**167.79**亿元，同比增长**7.3%**，销售总量再创历史新高，连续四年位居全国第二。

其中，乐透数字型彩票销售**1161416**万元，视频型彩票销售**434220**万元，即开型彩票（刮刮乐）销售**82277**万元。

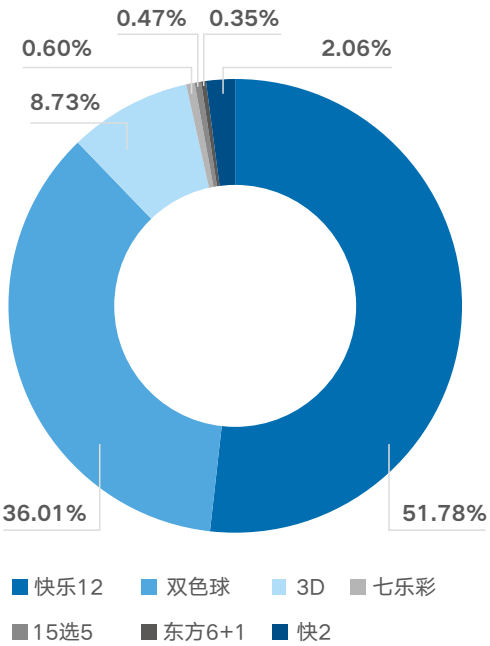
2018浙江福彩三大票种销量统计

票种	销量（万元）
乐透数字型彩票	1161416
视频型彩票	434220
即开型彩票（刮刮乐）	82277



2018浙江福彩乐透数字型彩票各游戏销量统计

游戏名称	销量（万元）
快乐12	601327
双色球	418222
3D	101367
七乐彩	7133
15选5	5402
东方6+1	4013
快2	23952



2018年全省销售总量统计

单位：亿元

序号	地区	乐透数字型彩票	即开型彩票	视频型彩票	合计
1	杭州	22.29	1.42	7.42	31.13
2	宁波	17.49	1.58	5.12	24.19
3	温州	16.77	1.01	4.14	21.92
4	金华	14.30	1.15	5.22	20.68
5	台州	11.44	0.73	2.88	15.06
6	嘉兴	8.68	0.67	4.68	14.02
7	绍兴	9.35	0.72	3.86	13.94
8	湖州	6.30	0.49	4.26	11.05
9	衢州	2.82	0.15	3.08	6.05
10	丽水	3.11	0.19	2.16	5.46
11	舟山	3.59	0.09	0.61	4.29
12	义乌	6.86	0.54	1.72	9.12
总计		116.14	8.23	43.42	167.79

注：金华数据含义乌。

2018年浙江福彩销量同比增长率统计

单位：亿元

序号	地区	2017年销量	2018年销量	同比增长率
1	杭州	28.17	31.13	10.51%
2	宁波	22.66	24.19	6.75%
3	温州	19.98	21.92	9.70%
4	金华	19.74	20.68	4.74%
5	台州	14.22	15.06	5.87%
6	嘉兴	12.97	14.02	8.11%
7	绍兴	13.25	13.94	5.17%
8	湖州	10.63	11.05	3.94%
9	衢州	5.54	6.05	9.31%
10	丽水	5.24	5.46	4.18%
11	舟山	4.03	4.29	6.59%
12	义乌	8.79	9.12	3.80%
总计		156.44	167.79	7.26%

注：金华数据含义乌。



2018年浙江福彩发展水平分析表

序号	地区	彩票销量 (亿元)	常住人口 (万人)	国内生产总值 (亿元)	人均购彩金额 (元)	彩票发展指数 (LDI)
1	杭州	31.13	946.80	13509.20	329.00	0.23%
2	宁波	24.19	800.50	10745.50	302.00	0.23%
3	温州	21.92	921.50	6006.20	238.00	0.36%
4	金华	20.68	556.40	4100.20	372.00	0.50%
5	台州	15.06	611.80	4874.70	246.00	0.31%
6	嘉兴	14.02	465.60	4872.00	301.00	0.29%
7	绍兴	13.94	501.00	5416.90	278.00	0.26%
8	湖州	11.05	299.50	2719.10	369.00	0.41%
9	衢州	6.05	218.50	1470.60	277.00	0.41%
10	丽水	5.46	218.60	1394.70	250.00	0.39%
11	舟山	4.29	116.80	1316.70	367.00	0.33%
12	义乌	9.12	129.50	1248.10	704.00	0.73%
总计		167.79	5657.00	56425.80	297.00	0.30%

注：  
1、彩票发展指数（LDI）=彩票销量/国内生产总值\*100%。  
2、金华数据含义乌。

公益金筹集情况

2018年全省共为国家筹集福利彩票公益金**48.34**亿元，筹集率为**28.8%**。其中：乐透数字型彩票筹集公益金**36.43**亿元，视频型彩票筹集公益金**9.55**亿元，即开型彩票筹集公益金**1.65**亿元，弃奖转入公益金**0.71**万元。

筹集的福利彩票公益金，按照财政部门的有关分配政策规定，及时足额分别上缴中央财政和地方财政。其中上缴中央公益金**23.81**亿元，省级留成公益金**8.45**亿元（含弃奖转入公益金**0.71**亿元），市、县（市、区）留成公益金**16.08**亿元。

2018年浙江省福利彩票销售和公益金筹集表

单位：亿元

销量	筹集公益金	上缴中央公益金	省级留成公益金	市、县（市、区）留成公益金
167.79	48.34	23.81	8.45（含弃奖转入0.71）	16.08

福利彩票各票种发行费和彩票公益金分配比例如下

游戏名称		奖金	公益金	发行费
乐透数字型彩票	双色球	51%	36%	13%
	福彩3D	53%	34%	13%
	七乐彩、东方6+1、15选5	50%	37%	13%
	快2	67%	20%	13%
	快乐彩	59%	28%	13%
即开型彩票	刮刮乐	65%	20%	15%
视频型彩票	中福在线	65%	22%	13%



社会贡献情况

**纳税情况：**代征代缴个人中奖偶然所得税**26571**万元。

**带动就业：**直接解决就业岗位**2万**余个，同时带动信息技术、印刷、物流、新闻出版、广告等相关产业的发展。

**公益金成效：**全省福利彩票公益金共资助各类社会福利和公益事业项目**1.12万**个，资助公益金**19.94**亿元。



践行“取之于民、用之于民、取信于民”的社会承诺  
福彩发行宗旨：扶老、助残、救孤、济困

# 随园智 凝心力 担当使命

## 公益金使用

为规范和加强我省用于社会福利事业彩票公益金管理，提高资金使用效益，促进社会福利事业发展，根据国家相关法律、法规和政策规定，结合我省实际，2018年6月13日，浙江省财政厅、浙江省民政厅联合制定了《浙江省用于社会福利事业彩票公益金使用管理办法》（浙财社〔2018〕30号），并于2018年7月1日起正式施行。



“彩票公益金资助—中国福利彩票”宣传标识



### ● 全省福彩公益金使用情况

2018年全省福利彩票公益金共资助各类社会福利和公益事业项目1.12万个，资助公益金19.94亿元。有效地推进我省社会福利体系、社会救助体系、社会养老服务体系、社区服务体系和防灾减灾能力建设，为民生保障事业作出了重要贡献。

资助的主要项目和资金如下：

序号	主要项目	项目数量（个）	项目金额（万元）
1	资助县（含县）以上社会福利院、社会福利中心、老年公寓等项目	148	39142.03
2	资助县以下养老服务中心、居家养老服务照料中心、敬老院、老年电大等项目	6163	69813.86
3	资助养老服务补贴项目	65	11993.90
4	资助烈士纪念设施等优抚事业项目	53	3490.50
5	资助社区服务设施项目	661	8105.26
6	资助避灾安置场所、救灾储备仓库等项目	1591	9193.65
7	资助医疗救助、生活救助、慈善事业等项目	431	25064.40
8	资助儿童福利机构、“残疾孤儿手术康复明天计划”、贫困残疾儿童抢救性康复项目	137	7794.80
9	资助残疾人事业设施设备和“福彩助我行”项目	191	3576.97
10	资助救助类单位、殡葬事业、社会组织公益项目等	1766	21250.80
总计		11206	199426.17





● 省级福彩公益金使用情况 .....

根据“扶老、助残、救孤、济困”的彩票发行宗旨，2018年省级福利彩票公益金预算支出安排**70000**万元，其中：转移支付市县项目**61900**万元，省本级项目**8100**万元。

转移支付市县项目（61900万元）

- 1.养老服务机构、儿童福利机构、社区服务设施、救灾仓库、避灾场所、殡仪设施、老年电大等民政公共福利和服务设施建设及设备购置
- 2.贫困家庭残疾儿童集中养育康复
- 3.特殊困难对象救助
- 4.社会组织公益项目
- 5.残疾人无障碍设施进家庭和残疾儿童抢救性康复
- 6.生命关爱工程建设
- 7.示范性“儿童之家”设备购置

省本级项目（8100万元）

- 1.残疾孤儿手术康复明天计划
- 2.福彩助我行
- 3.儿童大病医疗救助
- 4.重点优抚对象短期疗养、下乡巡诊服务及医疗设备购置
- 5.低保对象白内障复明手术
- 6.省级社会组织公益项目
- 7.浙江康复医院、省复退军人精神病院医疗设备购置等

公益金项目

扶老敬老

养老问题关乎每一个家庭，国务院最新印发《关于推进养老服务发展的意见》提出，民政部本级和地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，要加大倾斜力度，到2022年要将不低于**55%**的资金用于支持发展养老服务。近几年，浙江省委、省政府高度重视，各级福彩公益金用于养老服务占比均在**50%**以上，不断加大财政资金投入，通过多元化养老服务来满足老年人的需求，推动养老服务体系高质量发展。

截至2018年底，浙江省共有养老机构**2207**家，床位**42.86**万张，社区居家养老服务照料中心**2.36**万个，实现城乡社区全覆盖。其中，2018年省级福彩公益金投入**2.25**亿元，支持新建养老服务重大项目2个（丽水市莲都区老年服务中心项目、湖州市南浔区社会福利项目），新增养老机构床位**2.04**万张，新建乡镇（街道）居家养老服务中心**333**家，助餐配送餐服务覆盖**12103**个城乡社区。

居家养老服务照料中心名单



● 居家养老服务照料中心外部形象



· 杭州市富阳区富春街道居家养老服务中心



· 温州市瓯海区潘桥街道养老服务中心



· 嘉兴市嘉善县姚庄镇居家养老服务中心



· 湖州市度假区滨湖街道居家养老服务中心



· 衢州市常山县天马街道示范型居家养老服务中心



· 临海市两水村敬老中心



● 居家养老服务照料中心内部环境



· 杭州市拱墅区半山街道居家养老服务中心



· 杭州市富阳区富春街道居家养老服务中心



· 杭州市西湖区蒋村街道智汇坊居家养老服务中心



· 丽水市青田县鹤城街道示范型居家养老服务中心



· 丽水市岩泉街道示范型居家养老服务中心



· 嘉兴市嘉善县姚庄镇居家养老服务中心

● 生活服务



· 锻炼身体



· 室外活动



· 团体康复



· 上门理发



· 康复理疗





· 助浴

· 助餐

· 助洁

## 助残帮扶

2018年，省级福彩公益金共投入**3500**万元，用于残疾儿童康复补贴、无障碍设施进家庭补助、无障碍社区创建补助项目。

### ● 残疾儿童康复补贴

为全省各类残疾儿童提供基本康复训练、矫治手术、基本辅助器具适配、人工耳蜗植入术等补贴，受益儿童共计6168人，目标人群覆盖率达到98%。



2018年福彩公益金资助  
助残疾儿童部分名单

### 典型案例

裘亦巧（化名）小朋友术前没有任何的听觉语言基础，术后一段时间内给她任何声音及指令她都没有反馈。通过阶段性的康复训练后，在听觉能力方面能使用电话与熟悉的人进行沟通；在语言方面，连贯语言可被不具备聆听聋人言语经验的人听懂；在认知方面，能认识简单图形，知道早中晚，能以自我为中心区别上、下、里、外；在运动方面，能模仿幼儿体操动作，独立完成绘画作品；在沟通方面，能主动礼貌的与别人进行交往，能用语言表达自己的需求。



### ● “残疾人家庭无障碍改造”项目



· 改造前

· 改造后

无障碍设施进家庭项目统筹使用中央资金、省补资金和地方资金，2018年为全省11049户困难残疾人家庭的厨房、卧室、楼道、卫生间等区域提供无障碍改造或适配无障碍辅具，完成年度任务的110%；超额完成省政府年度目标1万户的考核任务，充分改善了残疾人居住环境。

### ● “无障碍社区创建”项目

· 无障碍社区改造前后



· 无障碍停车位改造前后



为解决好残障人士在行动安全、出行便利方面的“关键小事”，浙江省成立“无障碍社区创建”项目，建设无障碍设施、打造无障碍环境，用盲道、安全扶手、坡道这些无障碍设施给予他们来自社会的关爱和尊重。2018年5月省残工委秘书处下发《省政府残工委秘书处关于做好全省无障碍社区创建考核验收工作的通知》，协调组织相关业务单位对第一批申报创建的24个社区进行随机抽考验收；对102个符合创建标准的首批无障碍社区命名为“浙江省无障碍社区”。2018年省福彩公益金共补助85个县（区、市）开展无障碍社区创建。





· 无障碍社区低位服务台

“福彩助我行”

2018年，省级福彩公益金共投入1300万元用于“福彩助我行”项目。该项目主要服务情况如下：

**1.上门安装适配假肢、矫形器。**为全省五保、低保、三无、困难等肢体残疾人员上门适配假肢、矫形器（含功能训练）202具，共191人次，合计投入316.10万元。

**3.养老机构康复辅具配备。**为14家养老机构配置各类康复辅具740件，包括电动翻身床99张、全自动医用电子血压计19台、功能轮椅361张、护理床25张、凝胶坐垫13个、自动充气按摩床垫25张、其他家用电子血压仪198台，合计投入270.70万元。

**2.儿童福利机构配置矫形器及辅具器具。**为25家公办儿童福利机构配置矫形器及辅具器具712件，儿童脑瘫轮椅110辆，定制残疾儿童专用护理床100张，为脑瘫儿童定制矫正衣34件，坐姿椅90张，踝足矫形器122套，膝踝足矫形器39套，矫形鞋217双，合计投入398.20万元。

**4.老年机构服务改造：**为15家老年机构261个房间522张床位进行适老化改造，改造内容包括每个房间2张护理床、2个床头柜、1个洗澡椅，公共场所、房间、卫生间适老化改造，合计投入314.80万元。



· 康复辅具      · 康复辅具      · 安装假肢

“添翼计划”

“添翼计划”是浙江省民政厅针对贫困家庭中残疾儿童开展的集中养育康复项目，是在不改变监护人（即生身父母）法定义务的前提下，依托儿童福利机构内设施设备和专业人才等资源优势，对贫困家庭中具有康复适应指征的7-18周岁重病或残疾儿童，免费提供3-9个月的康复训练，同时对家长开展康复培训，巩固残疾儿童的康复效果。目的在于在家长放弃孩子之前给予家庭政策帮扶，使其对孩子的抚养和康复问题不再绝望。项目实施以来，累计投入资金3000余万元，惠及1300余名贫困家庭残疾儿童。



典型案例

**家庭情况介绍：**黄海龙（化名）家有四口人，除他之外，还有父亲、母亲和姐姐。父亲长期在外打工，母亲患有轻微智障，姐姐也是智障，平时海龙和姐姐就被关在屋子里，陪伴他们的只有放在地上的一台电视机。

**入院评估：**2016年11月进行初期评估，同月入院，刚入院时海龙沉默寡言，一天都几乎说不出一句话，主动性非常差，往往要在多次强调、拉动之下才会去上厕所，导致初期常有尿裤子现象。没有学习基础，认知水平落后，不会写字、做算术，在旁人的注视下连头也不愿意抬起来，加上没有主动应答在教学上显得特别吃力。生活自理能力也比较落后，需要保育员的督促和帮助才会按时刷牙洗脸洗澡。

**康复训练成效：**2016年11月-2018年12月期间参加康复训练，各方面表现都有明显进步，学习、生活方面的积极主动性明显好转：上课能遵守纪律，认真听讲，完成老师布置的操作任务和课堂作业。在保育员的指导下，逐渐养成了良好的卫生习惯，按时洗漱，在做好自己的事情之余还能主动帮助保育员倒垃圾、推饭车。自2018年启动职业化教育以来，院里陆续开展洗车、休闲茶吧、阳光早餐、西餐厅岗位实践等主题活动，激发了海龙的积极主动性，增强了他的社交能力，社会适应能力明显得到提升。

救孤筑梦

医疗救助——“明天计划”

“孤儿医疗康复明天计划”（简称“明天计划”）是民政部2004年启动的一项旨在帮助残疾孤儿的医疗救助项目。14年来，在各级领导高度重视下，“明天计划”建立上下协同、运转有序的工作机制，工作内容不断延伸，形成以住院治疗、康复、体检为核心内容的综合性的医疗救助体系。覆盖对象也由城乡各类社会福利机构中养育的病残孤儿拓展至社会散居孤儿。

2018年度我省利用福利彩票公益金为具有适应症的残疾孤儿实施医疗和康复救助，共完成内外科治疗56例，非手术康复483例。



福彩公益金资助“明天计划”项目明细

济困扶危

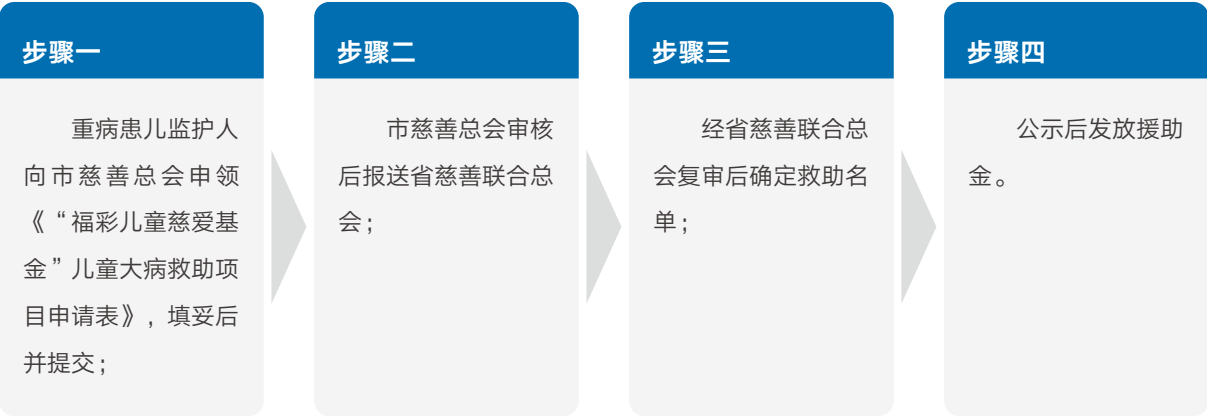
儿童大病医疗救助

2018年，省级福彩公益金共投入500万元，用于儿童大病救助项目，全年共资助贫困患儿320人次。该项目由浙江省慈善联合总会负责实施，在各地慈善会的配合参与下，以最直接的方式为受助者解决实际困难。救助对象为浙江户籍18周岁以内患白血病、恶性肿瘤、先天性心脏病、尿毒症、肢体残缺或其他重特大疾病的贫困家庭患儿或因病致贫的患儿家庭。



建德市发放福彩大病救助金现场

资助流程



全省儿童大病医疗救助情况

序号	单位	人数	金额（万元）
1	省本级	26	29.90
2	杭州	14	24.10
3	温州	36	60.00
4	湖州	32	45.00
5	嘉兴	21	30.00
6	绍兴	9	30.00
7	金华	29	68.50
8	衢州	65	94.00
9	舟山	2	7.00
10	台州	48	56.50
11	丽水	38	55.00



2018年儿童大病医疗救助名单

典型案例

2018年9月25日上午七点左右，婺城区乾西乡移民小康社区大董（化名）一家三口因煤气泄漏爆炸，导致三人重度烧伤。其中大董烧伤96%，妻子烧伤40%，六岁的儿子小董烧伤39%，得知情况后，慈善总会为小董提供福彩公益金2万元，在一定程度上缓解了其家庭压力。







● 牵手计划

2018年2月，浙江省启动“牵手计划”项目，省级福彩公益金投入100万元帮助受援机构建立健全社会工作服务制度。该项目旨在选派10家成立时间较长、项目经验丰富、有一定社会影响，同时具有较强社会责任意识社会工作机构牵手甘肃省贫困地区（包

括国家扶贫开发工作重点县、集中连片特困地区覆盖县和国家深度贫困地区覆盖县），帮助当地培育发展10家专业的社会工作服务机构，搭建社会工作服务协作平台，推动社会工作专业力量在打赢脱贫攻坚战中发挥更大作用。



· 赋能活动《生命的礼赞》  
· 在近900本爱心图书面前，孩子们爱不释手  
· 社工引导孩子阅读



· 孩子们在完成陶泥娃娃彩绘后展示成果  
· 社工调研走访，深入了解实际情况

■ “牵手计划”项目实施清单

序号	机构名称	对口单位	服务人群	项目地区
1	杭州青悦社会工作服务中心	甘肃省天水市陇右环境保育协会	陪读妈妈、青少年	天水市
2	杭州市下城区永联公益服务中心	甘肃省社会组织促进会	困境青少年	陇南市
3	宁波市和源社会工作服务中心	甘肃省定西市幸福人家社会工作服务中心	老年人	定西市
4	宁波市精神病院社工部	甘肃百益社会工作服务中心	困境老年人	会宁县
5	瑞安市黑眼睛公益发展中心	甘肃鸿泽社会工作发展中心	青少年	榆中县
6	乐清市社会工作者协会	临夏益民社会工作服务中心	学校儿童福利机构儿童和老人	和政县
7	德清县晨曦社会工作服务中心	甘肃兴邦社会工作服务中心	住校儿童	东乡县
8	平湖市壹起来公益发展中心	甘肃柏草木社会工作服务中心	困境儿童和孤寡老人	夏河县
9	嘉兴市海宁公益社工事务所	甘肃良助社会工作服务中心	留守儿童家庭社区建设和治理	合作市
10	嘉兴市芯悦社会工作发展中心	甘肃简公益发展中心	困难家庭	迭部县

备注：以上机构和人群由浙江省社会工作者协会进行统筹协调、监督和评估，服务期限为2018年-2020年。

👉 惠民爱民

● 基础设施建设——社区服务设施

为发展便民利民服务，健全社区服务体系，2018年省级福彩公益金继续投入农村社区服务设施建设，全省各地实际使用1227万元，新投入使用村级社区服务中心368个。截止2018年年底，全省共有村级社区服务中心18666个，所覆盖的村23788个，占全省24711个村总数的96.26%。



全省设区市农村社区服务中心建设进展表

单 位	行政村个数	村级社区服务 中心个数	村级社区服务中心 覆盖的行政村个数	村级社区服务中心 建筑总面积（平方米）
杭州市	2015	2015	2015	1387853
宁波市	2485	2272	2454	1886302
温州市	5385	634	5302	445337
湖州市	988	988	988	728494
嘉兴市	759	759	759	958523
绍兴市	2129	2112	2112	851799
金华市	3404	3595	3404	1087905
衢州市	1482	1482	1482	494514
舟山市	296	264	279	51194
台州市	3043	2745	2769	1333119
丽水市	2725	1800	2224	443216
合 计	24711	18666	23788	9668256

· 备注

- 1、本表数据统计时间截止到2018年12月31日；
- 2、2018年我省部分地市开展村规模调整，其中金华市行政村数量相比2017年底减少1034个。

新建成社区服务中心



· 东阳市湖溪镇镇西社区便民服务中心 · 台州市三门县沙柳街道曼岙村便民服务中心 · 衢州市常山县辉埠镇久泰村社区服务中心

精神文明建设——老年电大

加大办学投入，完善教学网络建设。2018年省级福彩公益金扶持全省老年电大教学点建设项目，新、改、扩建一批教学点，购置电视、课桌椅等教学设备。通过资助项目的实施，基层教学点数量得到增加，教学设施得到改善，更多老年人加入到老年电大的学习中，充分享受到社会经济发展的成果，丰富精神生活，提高生活质量。



公益队伍建设——社会组织

2018年度省级福彩公益金资助全省性社会组织公益项目表

单位：万元

序号	社会组织名称	项目名称	项目主要内容	补助金额
1	浙江省社会组织总会	中西部贫困地区教育扶贫项目	面向中西部地区资助关爱325名贫困学生。	50
2	浙江省慈善联合总会	关爱儿童之家项目	面向中西部地区资助关怀700名留守儿童，促进心理健康成长。	50
3	浙江省无偿献血志愿者协会	37℃的温暖——生活困难病患儿童救助、关爱成长项目	关怀300名困难病患（重疾）儿童，给予温暖慰问。	20
4	浙江省锦麟公益基金会	弱势群体儿童安全主题阅读与安全自护能力提升项目	向2020名弱势儿童赠送安全主题阅读小书包，帮助提升安全意识。	20
5	浙江省华都孝老慈善基金会	失独失能老人上门服务项目	为500名失独失能独居的困难老人提供生活服务。	20
6	浙江省婚姻家庭协会	生活困难临释及社区服刑人员家庭教育指导项目	帮助3000名即将刑满释放人员做好心理调适，帮助回归社会。	20
7	浙江省青少年发展基金会	“关爱农村留守儿童梦想足球夏令营”公益项目	组织100名农村留守儿童足球训练营活动，锻炼儿童意志品质。	20





序号	社会组织名称	项目名称	项目主要内容	补助金额
8	浙江省之江社会工作发展服务中心	“摆渡人”计划——边缘青少年关爱项目	帮扶50个边缘青少年家庭，促进行为改正，恢复自信融入社会。	20
9	浙江省如家社会工作综合服务中心	“为·依”——困境老人服务项目	为285户困境老人评估需求并提供服务，提升养老幸福感。	20
10	浙江省大爱老年事务中心	“五保”失智失能老人援助项目	资助80名五保失智失能老人，开展危机干预，提升生活质量。	20
11	浙江省婚姻家庭咨询师协会	农村留守儿童心理服务项目	资助帮扶80名心理困惑农村留守儿童形成健全人格。	10
12	浙江省照明电器协会	留守家庭安全用电及照明项目	为400户留守家庭改造照明设备，关爱家庭用电安全，改善生活环境。	10
13	浙江省心理健康促进会	流动青少年心理辅导项目	为120名严重焦虑倾向的流动学生和家属提供心理健康辅导。	10
14	浙江滴水慈善基金会	贫困学生精准帮扶项目	资助100名贫困学生，学习职业技术，培养工匠技能。	10



· 互动课堂 · DIY手工制作



· 为老服务 · 志愿服务

为进一步鼓励、支持社会组织参与社会治理和公共服务，2018年省级福彩公益金资助300万元用于全省性社会组织开展公益项目，通过多渠道多形式的公益服务，给服务对象提供更多元化、社会化的服务，为保障和改善民生、推进社会主义和谐社会建设作出积极贡献。

● 优抚能力建设  
——优抚对象短期疗养、巡诊医疗

真情守护优抚健康，让服务对象切身感受到来自社会的关爱与温暖。2018年福彩公益金主要用于优抚对象健康体检、康复治疗、健康宣教、下乡巡诊巡查、送医送药项目。全年为近2400名优抚对象提供暖心短期疗养服务；16支巡诊巡检队伍深入全省各地市，为1100多名优抚对象上门送医送药。



· 下乡巡诊 · 健康宣教

· 优抚对象参观南湖红船



防灾减灾

● 避灾安置场所

2018年,我省扎实推进避灾安置场所规范化建设，按照“标准化建设、规范化管理、长效化运作、全覆盖保障”要求，强化制度标准，完善布局规划，通过开展实地调研、组织市县代表召开座谈会等方式，协调省标协将《避灾安置场所规划管理使用标准》和《避灾安置场所内救灾物资储备标准》上升为省级地方标准，为避灾安置场所建设提供更好依据。同时，组织各地全面摸排，开展避灾安置场所安全检查，对不符合安全条件的避灾场所，予以及时整改或关闭，截至2018年底全省累计完成4527个避灾安置场所的规范化建设，规范化建成率达22.8%。





福彩公益金补助省本级救灾物资储备库名单

序号	区域
1	杭州市（浙北分库）
2	温州市（浙南分库）
3	衢州市（浙西分库）
4	舟山市（浙东分库）
5	金华市（浙中分库）



· 台州市温岭市松门镇石板殿村避灾安置点



· 丽水市青田县山口镇雅陈村避灾安置点救灾物资储备室



· 嘉兴市海宁市斜桥镇乐农村避灾安置点指示牌



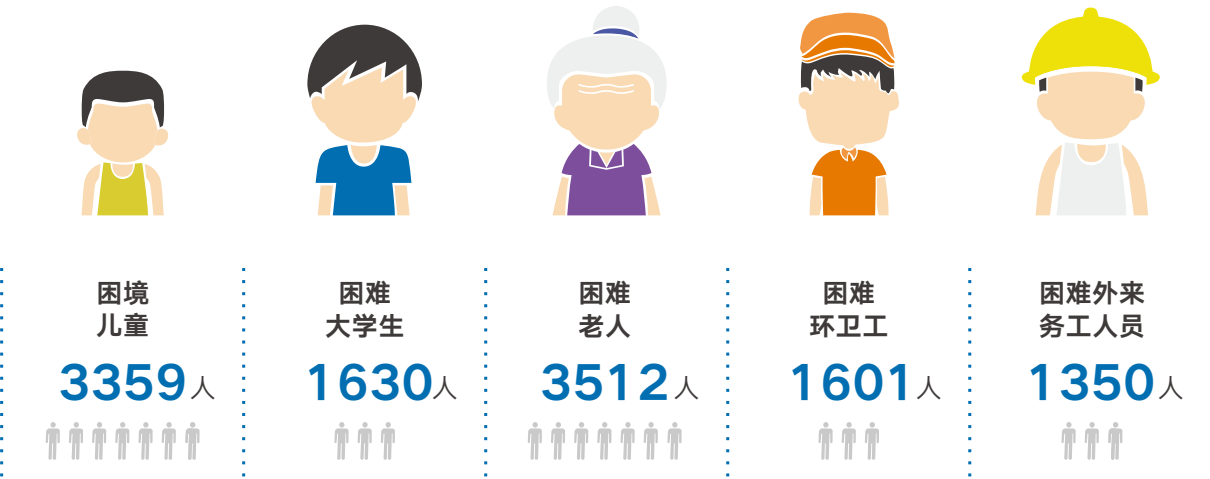
· 杭州市拱墅区上塘街道红建河社区避灾安置点标识牌

公益树品牌

2018年浙江民政投入福彩公益金近4000万元，先后组织开展“点亮梦想”、“孤老不独”、“助圆大学梦”、“一路有你”、“与爱同行”等为主题的“福彩暖万家”大型系列品牌公益活动。传播福彩

爱，共画同心圆，全年资助残困儿童、困难大学新生、困难老人、困难环卫工人、困难外来务工人员等困难群体共11452人，用实际行动让福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨深入人心。

“福彩暖万家”系列公益活动资助情况



政策文件

- 《浙江省民政厅2018年“福彩暖万家”系列公益活动实施指导意见》
- 《省民政厅关于组织开展2018年“福彩暖万家”系列公益活动的通知》
- 《浙江省福利彩票发行中心关于开展2018年“福彩暖万家——福彩投注站爱心接力”公益活动的通知》
- 2018年6月19日，浙江省福利彩票发行中心通过《福彩公益项目管理办法》（浙彩发〔2018〕51号）并印发到各市福彩中心



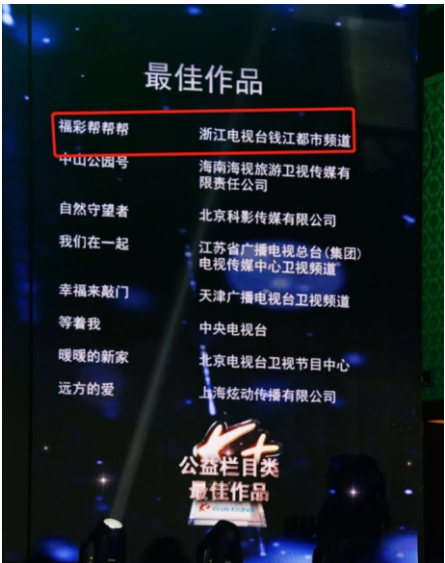




公益荣誉

钱江台《福彩帮帮帮》栏目荣获中国全媒体公益年会“公益栏目最佳作品奖”

温州电视台《公益福彩大家帮》栏目荣获首届全国优秀公益电视节目称号



“福彩暖万家·点亮梦想”

5月29日，浙江省福彩中心联合浙江省关工委、浙江电视台钱江频道在衢州举办“福彩暖万家·点亮梦想”困难少年儿童专项资助活动。省民政厅副厅长方仁表宣布2018年“福彩暖万家”大型公益活动启动，并代表省民政厅、省福彩中心捐赠了“福彩暖万家”专项公益资助金。



“福彩暖万家·助圆大学梦”

8月21日，由省关工委、省民政厅主办，省福彩中心、台州市民政局、三门县政府、浙江电视台钱江频道共同承办的2018“福彩暖万家·助圆大学梦”

梦”——困难家庭大学新生专项资助活动在三门县第二高级中学举行，该项目已连续开展11年累计资助9231人，资助金额5419万元。





● “福彩有爱·孤老不独”

2018年全省开展形式多样的助老活动，用行动来诠释和传递公益的力量。杭州福彩开展以“照亮回家路”为主题的助老活动，通过线上征集全市各区街道社区的孤寡老人，进行多功能拐杖的公益发放；温州福彩开展助老月活动，在泰顺县西阳镇举行以“扶老”为主题的大型公益活动，不仅为孤寡、空巢、低保老人送上慰问品、慰问金，还送去精彩的文艺演出，丰盛的敬老宴；台州福彩联合相关部门开展2018福彩“九九重阳久久爱”关爱白内障老人大型公益活动，为生活困难、患有白内障的老人进行免费治疗，帮助他们恢复视力，重见“睛”彩人生；衢州福彩中心在敬老月里开展“我陪父母看场戏”活动，丰富老人的精神生活。

地市风采



· 杭州福彩“照亮回家路”助老活动，呼吁社会爱心人士关爱孤寡老人



· 温州福彩“福彩有爱·孤老不独”大型公益活动现场



· 衢州福彩“福彩暖万家·我陪父母看场戏”活动现场



· 台州福彩“重阳节孝星登高祈福健康”活动，用亲子爬山比赛的模式为家里的老人祈福送祝福送健康

● “福彩暖万家·关爱环卫工”

8月7日晚，浙江省“福彩暖万家·关爱环卫工”公益活动在舟山启动，现场为舟山市142位困难环卫工人送上每人2000元的福彩公益资助金，用行动践行福彩社会责任。



● “福彩暖万家·‘红围巾’暖冬行动”

12月20日，浙江省福彩中心在杭州城西银泰城启动“福彩暖万家·刮刮乐不停”——“红围巾”暖冬行动，活动现场为来自杭州的10位环卫工人代表送上冬天常用的家用取暖设备，并围上象征爱心、温暖和敬意的红围巾，感谢他们为美丽杭城的辛苦付出。同时向100位家庭困难的一线环卫工人每人发放1000元的福彩公益慰问金，倡导全社会关心环卫事业。







“福彩行动 · 夏季送清凉”

全省组织开展“夏季送清凉”活动，在视频票销售大厅、福彩投注站、工作站设立593个“爱心驿站”，配置饮水机、微波炉、电扇、电茶壶等设施，免费为户外工作者提供休息场所和饮用水。让一线环卫工人在盛夏能够喝上一杯凉水、寒冬可以吃上一口热饭，有一个歇脚的地方，把关爱工作做得更贴心、暖心。

序号	地区	爱心驿站数量（个）
1	杭州	33
2	宁波	105
3	温州	100
4	嘉兴	155
5	湖州	50
6	绍兴	10
7	金华	90
8	衢州	10
9	舟山	10
10	台州	10
11	丽水	10
12	义乌	10
合计		593



· 杭州 · 温州 · 金华

“福彩暖万家 · 投注站爱心接力”

2018年浙江福彩在全省实施“投注站爱心接力”公益项目，通过站点销售员、视频票销售厅工作人员等“爱心使者”推荐，为900户急需帮助的困难家庭雪中送炭，献福彩爱心、解燃眉之急，不断提升社会困难群体的社会福利和保障水平。



· 湖州 · 温州



· 媒体支持

地方特色公益

杭州福彩

“福彩暖万家 · 中秋心团圆”

中秋节前，杭州福彩暖心开展“福彩暖万家 · 中秋心团圆”爱心公益活动，为市区部分失独、孤寡及高龄独居老人们送去中秋的慰问和关怀，陪伴他们度过一个温暖祥和的中秋佳节。







湖州福彩

“公益福彩与你同行”

2018年湖州福彩创新开展“公益福彩与你同行”活动，走进农村文化大礼堂、企业文化车间、社区幸福舞台，将福彩有爱1+N爱心慰问进行到底。



台州福彩

“万朵鲜花送母亲”

“万朵鲜花送母亲”活动迈进第五个年头，2018年台州福彩线上和线下同时发力，敬不平凡的爱。线上全城征集母亲节祝福，共有1027位幸运母亲收到玫瑰花和祝福。线下开展“奔跑吧！母亲节”挑战赛，六路视频直播，子女们“斗智斗勇”为母亲赢取奖品。



温州福彩

“滴灌书屋”项目

点滴书香、细心浇灌，温州福彩“滴灌书屋”公益项目已实行两年，通过组织市区骨干教师向偏远山区、海岛“送书送课”的方式，直接将全民阅读的理念和方法推广到乡村，既为孩子们送去优质的教育资源，又和乡村教师们分享阅读引导的教学创新模式。



丽水福彩

“链接网络平台，传播地名文化”

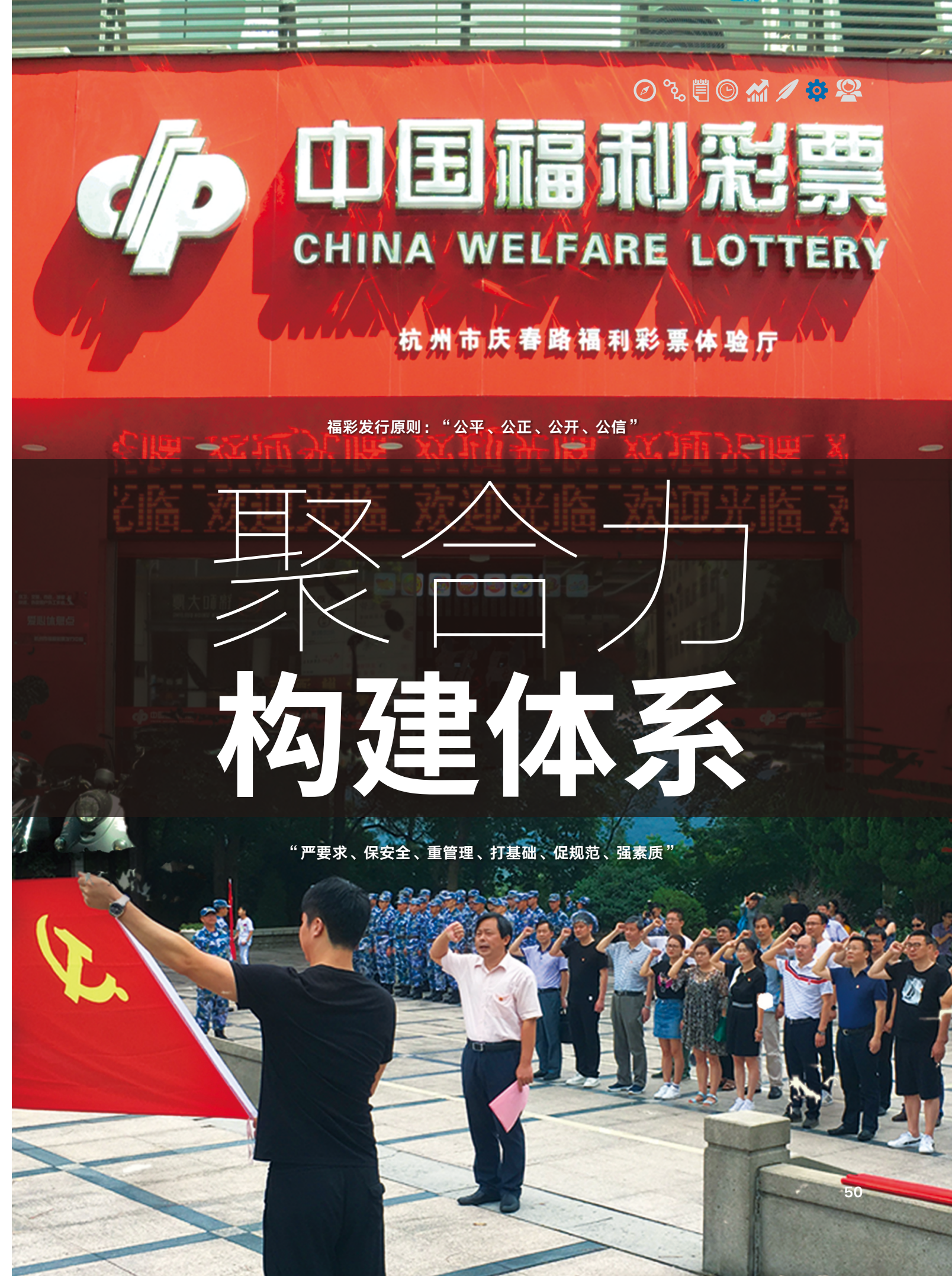
在丽水最具历史特色的文化点创新设立具有福彩特色的二维码，游客通过手机扫一扫，每个文化点的地名由来、地名故事、地名变迁及地名照片等内容跃然掌上，底蕴深厚的地名文化和福彩公益宣传标语相辅相成，相得益彰，助力游客更加直观快捷地了解地名丽水文化、感受公益福彩。



“一站一路”大型户外公益广告宣传











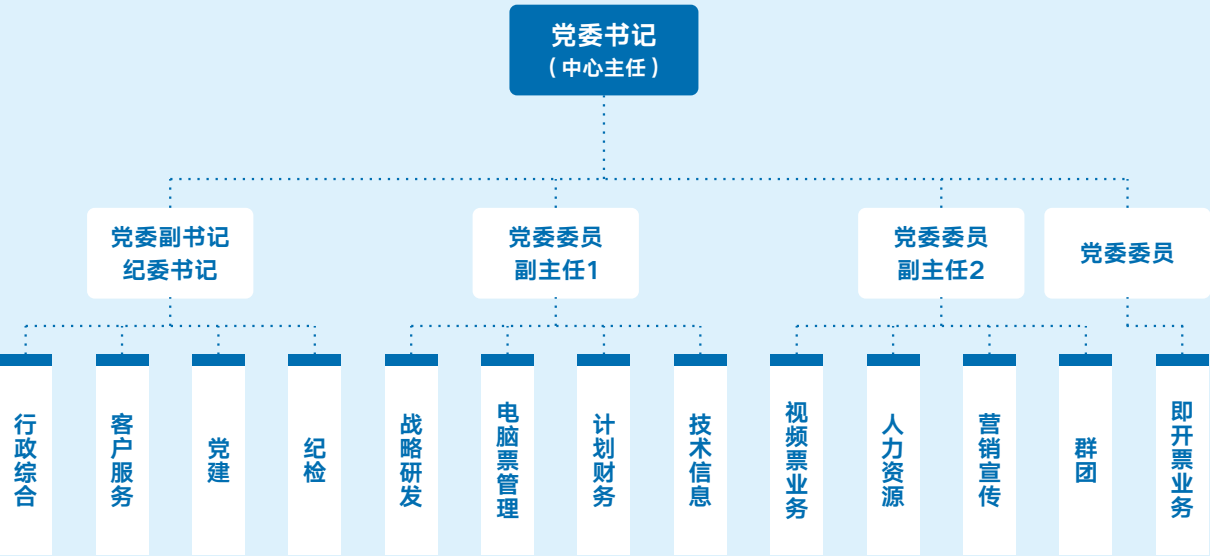
搭建平台，强化党建引领

2018年浙江福彩把学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，切实将习总书记关于彩票工作的“两个必须”和“两个绝不允许”重要批示根植于思想中，具体落实到行动上，以永远在路上的执着，坚决把党中央、省委省政府和厅党组的决策部署落到实处。紧紧围绕新时代党的建设总要求，全面推进党的政治、思想、组织、作风和纪律建设，扎实推进“清廉福彩”建设，提高党建工作质量，为我省福利彩票事业高质量发展提供有力政治保障和精神动力。



履行主体责任

在中心设立党委、纪委，强化纪委监督执纪。中心现有党委委员5人，纪委委员3人。



完善制度建设

完善《党委议事规则》《主任办公会议议事规则》《贯彻落实中央八项规定精神的具体措施》《平时考核办法》及《日常报告个人有关事项的规定》等

20多项制度，用制度约束行动，确保各项工作有章可循，有据可依，扎实推进。

狠抓思想建设

● 切实落实“三会一课”。为扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化，进一步健全完善和规范党内政治生活，全年共组织召开党委会11次，组织党委理论学习中心组专题学习9次，举办“福彩讲堂”学习培训14次。

● 以案明纪开展警示教育。组织全体党员干部赴乔司监狱接受现场警示教育，筑思想道德防线。开展专题警示教育学习，通过实际个案，让党员干部引为镜鉴。

深化党风廉政建设

· 廉政约谈。开展中心党员干部职工集体廉政谈话10次，供应商集体约谈和单个约谈36次，签订《廉洁服务承诺书》40份，确保系统和队伍安全。

· 专项检查。中心党委每年年底要对各部室贯彻落实中央八项规定精神情况进行一次专项检查，检查结果经中心党委讨论研究后报送厅直属机关党委、厅派驻纪检监察组。



图 2018年党风廉政建设主题责任落实情况专题会议召开，省民政厅党组书记、厅长王剑侯，驻厅纪检监察组组长李谕听取工作汇报，并对省福彩中心党风廉政建设工作提出要求。





- **建立廉政风险防控体系。**制定《全年党风廉政建设工作要点》、《廉政风险防控管理手册》和《财务内部控制手册》，切实加强内部建设，降低廉政风险。全员层层签订《党风廉政建设责任书》和《工作目标责任书》，确保管党治党责任全面覆盖、层层传导。
- **严格执行“三重一大”集体决策制度。**不断完善党委议事和决策机制，做到科学决策、民主决策、依法决策统一筹推进党风廉政建设和中心业务工作。

开展“大学习、大调研、大抓落实”专项行动

● 微党课宣讲



积极参加省民政厅直属机关党委举办的“向习近平总书记民生情怀看齐”微党课宣讲会，共话责任和担当。

● “走进福彩一线”

“走进福彩一线”作为浙江福彩党建工作特色品牌，由中心党委班子成员带队，开展基层调研，切实帮助基层解决实际困难。上半年工作组结合省厅和驻厅纪检组“民政领域群众反映强烈的不正之风和腐败问题及治理对策”专题调研活动，重点检查全省福彩工作会议贯彻落实情况，下半年工作组主要检查年度重点工作完成情况。



- **“福彩大讲堂”**  
充分发挥“福彩讲堂”学习教育培训主阵地作用，通过传达上级精神、专家讲座、业务学习培训等方式，进一步增强学习教育的系统性、经常性和实效性。

● “不忘初心 牢记使命”主题教育

• 主题党日

以“两学一做”学习教育常态化制度化为主线，结合建党97周年，浙江福彩组织全体党员干部和入党积极分子到余姚梁弄浙东抗日根据地开展“不忘初心 牢记使命”主题教育，瞻仰革命烈士、重温入党誓词、接受党史教育。



• 主题演讲比赛

开展“不忘初心 牢记使命”演讲比赛，全省福彩系统层层选拔，宁波福彩俞蓉从中脱颖而出，代表浙江福彩系统参加了由中福彩中心主办的首届全国福彩系统青年演讲比赛获得二等奖。



首届全国福利彩票系统青年演讲比赛获奖单位和个人名单

- 一、优秀组织奖
- 河北省福利彩票发行中心
  - 山西省福利彩票发行中心
  - 黑龙江省福利彩票发行中心
  - 江苏省福利彩票发行中心
  - 浙江省福利彩票发行中心**
  - 安徽省福利彩票发行中心
  - 湖北省福利彩票发行中心
  - 湖南省福利彩票发行中心
  - 四川省福利彩票发行中心
  - 宁夏回族自治区福利彩票发行中心





# 坚守底线，筑牢发展根基

2018年是实施“十三五”规划承上启下的关键一年，在发行销售运营过程中，省中心牢固树立“大安全”观，努力构建技术、资金、队伍、销售场所四位一体的安全保障体系，坚决守住安全底线，不断提高发行销售能力，规范彩票市场秩序，注重社会综合效益的改变与提升。

## 加强“三资”管理，完善内控机制

以ISO9001质量管理体系认证和廉政风险防控体系建设、内控体系建设为抓手，梳理流程、排查风险、完善制度，8月15日，省福彩中心IOS9001质量管理体系双认证内审工作完成。在此基础上编制完善《财务内部控制手册》，切实加强内部建设，降低廉政风险。

严格控制“三公”经费。按照厉行节约反对浪费的工作要求，强化预算约束，规范审批流程，严格报销制度，推进信息公开。

资金公开存放。省福彩中心连续四年（2014年起）对中心3亿多元的间歇性资金进行公开竞争存放，对电脑票资金归集账户进行公开招标。

## 强化纪委监督，规范采购管理

为推进依法采购，提高资金使用绩效，省中心进一步完善《采购和招标管理办法》，明确10万元以上项目必须进行政府采购，50万元以上的项目或技术较为复杂的项目必须组织专家论

证，10万元以上支出必须经省民政厅审批。强化纪委监督执纪，对中心重大采购项目实行专家论证、法务审核、纪委监督“三把关”，对合同金额在20万元以上的供应商在签合同前进行约谈并

签订《廉洁服务承诺书》，每年召开供应商管理座谈会。全年共计开展10万元以上政府采购44项，签署合同31份，涉及资金1.95亿元，实际采购金额达19499.32万元。

## 组织技术升级，保证安全运行

2018年省福彩中心全面停用老系统投注机软件，全省7793台投注机终端软件完成升级，启用技术更为先进、性能更为稳定、功能更加强大的新系统。实现系统无缝对接、平滑切换、销售连续，这在全国电脑福利彩票销售系统切换史上尚属首次。为保证顺利切

换，中心成立项目组，彻夜切换演练测试再测试，组织全省240多名技术骨干与市场专管员进行投注设备升级培训。开展“走进福彩一线”活动，深入基层指导系统切换，确保销售工作安全健康发展。

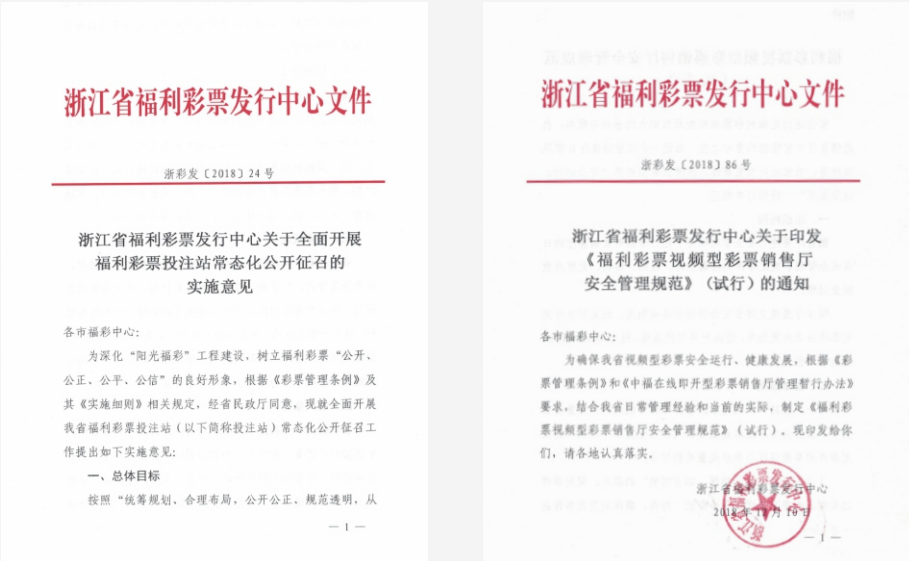




多措并举，推动站点规范

▶ 规范管理制度

- 省福彩中心印发《浙江省福利彩票发行中心关于全面开展福利彩票投注站常态化公开征召的实施意见》，全面推行福利彩票投注站常态化公开征召。
- 安全生产是视频型彩票销售管理工作首位，省公安厅、省民政厅联合下发《关于进一步加强福利彩票视频票销售场所安全管理工作的通知》，加强对福利彩票销售场所的治安治理，建立应急响应机制。2018年底已实现全省视频票销售厅警务室（点）全覆盖，并联合省公安厅组织开展全省视频票销售应急处突演练。



- 与省标准化研究院合作，制定并实施了全国首个视频票销售管理地方性标准《视频彩票销售管理规范》，已由省质量技术监督局正式发布实施。

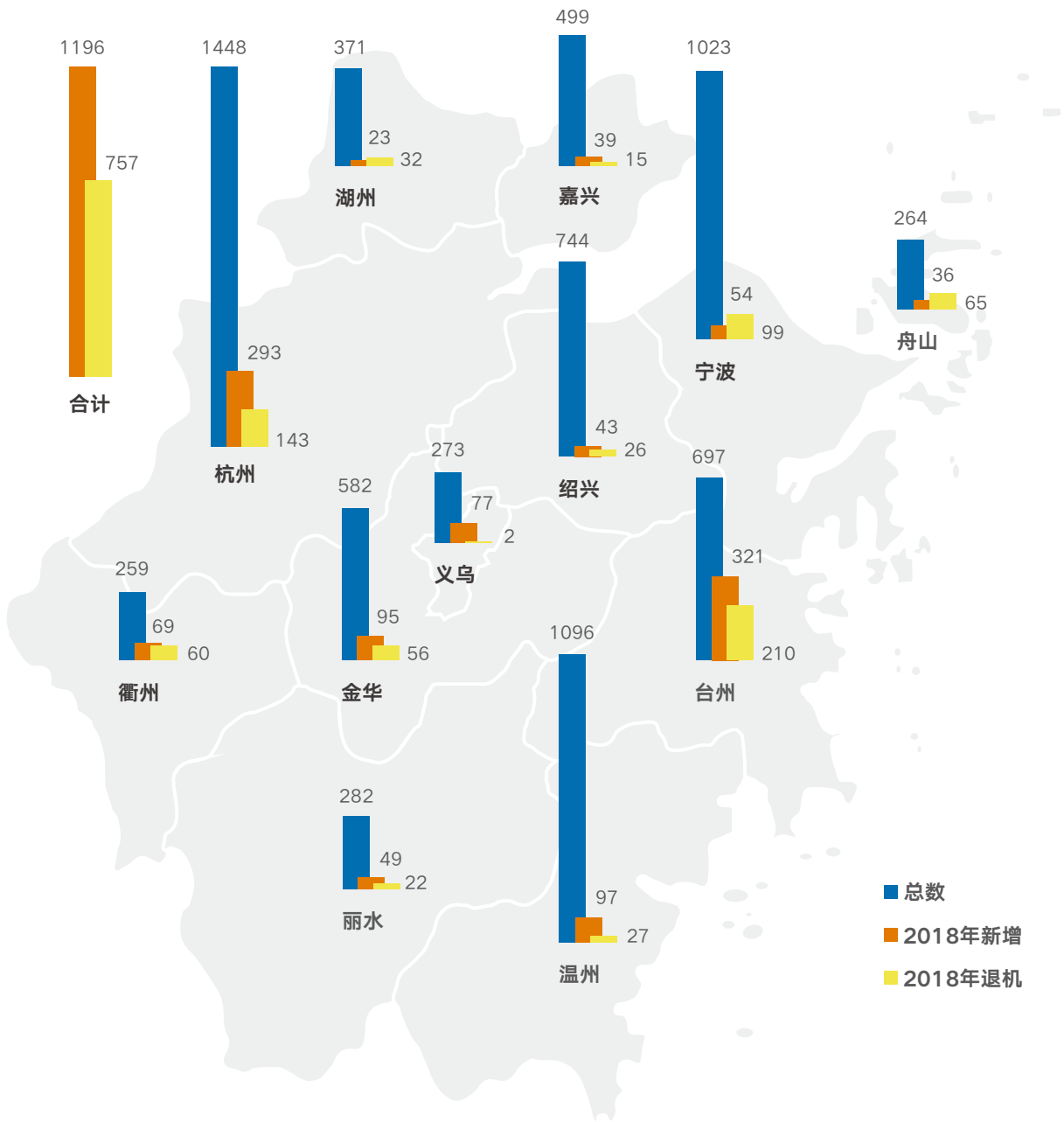
▶ 常态化公开征召

■ 推进“最多跑一次”改革

2018年浙江福彩在全省范围内全面开展投注站常态化公开征召。从10月起，投注站公开征召管理系统正式上线，“让数据多跑路，客户少跑腿”，积极听取各地市意见和建议，优化审批流程，全面实行投注站网上申办和注销，更好服务基层，提高办事效率。

通过常态化公开征召和投注站年检年审，坚持投注站质量的提升和数量的增加二者并举，截止2018年年底全省新增站点1196个，注销退机757个，净增站点439个，市场布局进一步得到优化。

■ 全省投注站与增退机情况汇总



■ 公开征召基本流程

报名申办→材料审核→实地查勘→结果公示→培训考试→站点建设→系统注册→签约销售





探索即开票行业渠道建设，省福彩中心投入800台即开票销售展示柜，公开征召12个行业渠道，尝试进入高铁站、步行街、院线、大型商超等区域，多场景销售，实现与其他业态的融合发展。



**即开票实现移动兑奖。**率先全国实现即开票微信兑奖和支付宝扫码兑奖，方便彩民，推动渠道拓展。



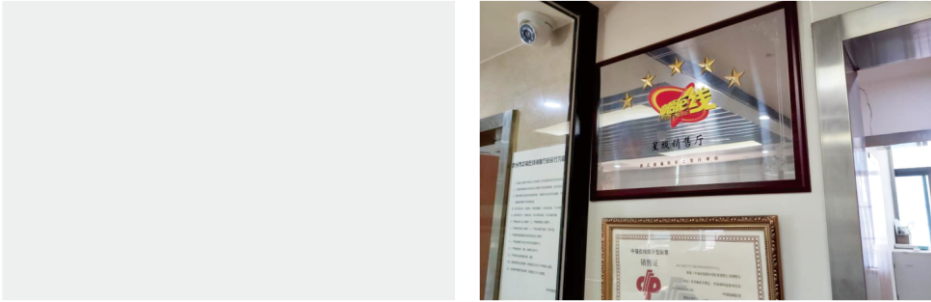




▶ 星级管理考评 .....

为进一步提升销售厅的运营管理和服务水平，更好地推进浙江福彩视频型彩票销售管理规范化建设，浙江福彩《2018年度视频型彩票销售厅星级管理考评》有序开展。根据销售厅自评、市中心综合考评、省中心复核研究，全省共评出52家三星级以上销售厅。

五星级销售厅（8家）	
杭州市解放路销售厅	杭州市临平碧天路销售厅
温州市马鞍池西路销售厅	绍兴市柯桥区湖西路销售厅
湖州市安吉县天荒坪中路销售厅	湖州市德清县武源街销售厅
嘉兴市平湖市环城东路销售厅	衢州市江山市鹿溪南路销售厅
四星级销售厅（21家）	
杭州市下沙海达南路销售厅	杭州市新华路销售厅
杭州市富阳春秋北路销售厅	杭州市临安广电路销售厅
宁波市宁南北路销售厅	宁波市宁海县西子国际广场销售厅
温州市永楠路销售厅	温州市苍南县望鹤路销售厅
温州市乐清市伯乐西路销售厅	绍兴市胜利东路销售厅
绍兴市嵊州市剡城路销售厅	绍兴市市民大道销售厅
湖州市龙溪北路销售厅	嘉兴市海宁市文宗南路销售厅
嘉兴市桐乡市庆丰北路销售厅	金华市东阳市红椿巷销售厅
衢州市龙游县荣昌大道销售厅	台州市经中路销售厅
丽水市青田县临江东路销售厅	舟山市定海朱家塘销售厅
义乌市国际商贸城销售厅	
三星级销售厅（23家）	
杭州市中山北路销售厅	宁波市中山东路销售厅
宁波市百丈东路销售厅	宁波市余姚市富达广场销售厅
宁波市慈海南路销售厅	温州市平阳县雅河人家销售厅
温州市瑞安市安阳街道销售厅	温州市兴海路销售厅
温州市新田园销售厅	绍兴市新昌县康福路销售厅
湖州市长兴县杨西弄销售厅	湖州市为民路销售厅
嘉兴市海盐县勤俭南路销售厅	嘉兴市洪兴路销售厅
金华市兰溪市府前路销售厅	金华市八一南街销售厅
衢州市开化县江滨中路销售厅	衢州市三衢路销售厅
台州市温岭市万昌中路销售厅	丽水市丽阳街销售厅
丽水市遂昌县南门中路销售厅	舟山市沈家门兴建路销售厅
义乌市稠州西路销售厅	



▶ 业务培训 .....

- 5月7日-11日，全省福彩系统高级研修班在杭州举办。
- 6月8日，全体职工大会暨福彩讲堂召开，培训课程为合同风险防范、投注站常态化公开征召业务流程与操作说明。
- 6月20日至22日，组织举办全省福彩系统客服培训班。
- 7月9日至10日，全省即开型福利彩票业务培训会在衢州市举办。
- 8月8日至10日，全省福彩系统年中分析培训班在舟山市举办。
- 9月17日至19日，全省福彩宣传工作培训班在杭州举办。
- 11月12日至14日，全省乐透数字型福利彩票工作及工作站业务培训在温州举办。
- 11月20日至21日，全省福彩系统财务人员业务交流和专题培训在杭州举办。
- 12月18日至22日，组织举办全省福彩销售系统切换工作培训班。





## 砥砺前行，践行社会责任

### 舆情监测

为提高浙江福彩舆情应对能力，防范舆情对本省彩票销售市场秩序的冲击，积极为福彩事业的发展营造良好的舆论环境，省福彩中心与浙江在线合作建立舆情四级响应机制，经常分析评估发行销售中出现的新情况新动向，实现舆情监测快报、日报、周报、半月报常态化。

### 客户服务

浙江省福利彩票发行中心首条彩民心理服务热线自2018年8月8日起正式开通。

热线电话：0571-89057776。

全年线上线下服务上万人次，接听彩民、站点业主、社会各界有效来电1677个，其中解答彩民咨询1505个，收到彩民相关建议及诉求102条。全年办理省级兑奖504件，其中双色球一等奖80件，七乐彩一等奖13件，涉及兑奖资金9.13亿元。

### 课题研究

首次公开招标完成《社会责任指标体系构建项目》的课题研究，以《中国福利彩票社会责任标准规范》，通过专业的文献研究、专家访谈、街头调查及线上调查的方法，创新实践，对已经开展的社会责任项目进行绩效评估。根据彩民与公众对浙江福彩社会责任建设的相关性和了解程度，对购彩者责任、社区责任和公益建设情况三个一级指标对应的19个二级指标进行满意度测试。

# 汇众力 开放发展

福彩发展理念：创新、协调、绿色、开放、共享

福彩价值理念：公益为先、诚信为本、服务至上、文化引领





● 彩民与公众社会责任建设满意度

一级指标	权重	彩民满意度得分	公众满意度得分	整体满意度得分	排名（整体得分）
社区责任	0.109	7.728	7.752	7.494	1
公益建设情况	0.039	7.415	7.487	7.436	2
购彩者责任	0.266	7.400	7.334	7.315	3
社会责任建设总体满意度	1	8.512	8.500	8.509	--

● 彩民与公众购彩者责任满意度

二级指标	权重	彩民满意度得分	公众满意度得分	整体满意度得分	排名（整体得分）
购彩者投诉解决率(非测试指标)	0.106	8.000	8.000	8.000	1
购彩者信息保护措施	0.103	7.546	7.358	7.485	2
建立与购彩者的沟通渠道	0.119	7.317	7.197	7.278	3
购彩者诉求处理	0.106	7.247	7.201	7.232	4
积极应对购彩者投诉	0.106	7.266	7.127	7.220	5
引导理性购彩	0.119	7.153	7.25	7.182	6
游戏防沉迷评估	0.119	7.128	7.21	7.154	7
购彩者责任总体满意度	--	7.400	7.334	7.378	--

● 彩民与公众社区责任满意度

二级指标	权重	彩民满意度得分	公众满意度得分	整体满意度得分	排名（整体得分）
支持志愿者活动的政策、措施	0.119	10.000	10.000	10.000	1
机构筹集公益金	0.106	8.000	8.000	8.000	2
机构策划和实施的公益项目情况	0.106	7.304	7.434	7.348	3
员工志愿者活动情况	0.103	7.288	7.377	7.318	4
支持社区管理、公共服务创新	0.106	7.271	7.204	7.249	5
参加当地协会/社团情况	0.119	7.138	7.246	7.174	6
社区居民彩票知识教育宣贯	0.119	7.039	7.029	7.036	7
社区责任总体满意度	--	7.728	7.752	7.740	--

● 彩民与公众公益建设责任满意度

二级指标	权重	彩民满意度得分	公众满意度得分	整体满意度得分	排名（整体得分）
发行费用应用公益项目情况	0.119	7.494	7.570	7.497	1
资金的分配使用管理	0.106	7.436	7.550	7.482	2
公益金筹集与上交情况	0.119	7.315	7.505	7.340	3
公益建设总体满意度	--	7.415	7.541	7.440	--



据调研结果显示，彩民和公众对浙江福彩社会责任建设的的满意度最低，其次是代销者，然后是利益相关方，得分最高的是工作人员。不难看出，随着被访者对浙江福彩社会责任建设工作了解程度的逐步加深，其对浙江福彩社会责任建设工作的评分越高。说明彩民与

公众的满意度评分低更多是对浙江福彩社会责任工作的了解程度浅，有时候不是福彩社会责任工作没有做到位，而是被知晓程度低。所以在下一阶段，必须加速推进彩民和公众、代销者和利益相关方对于浙江福彩社会责任工作的了解。

● 浙江福彩社会责任建设工作未来5年目标规划

议题	目前得分	1年目标	3年目标	5年目标
组织治理	9.559	9.610	9.709	9.859
责任管理	9.077	9.202	9.227	9.377
销售管理责任	9.081	9.181	9.331	9.481
购彩者责任	8.332	8.963	9.113	9.263
队伍建设	9.037	9.104	9.187	9.337
社区责任	8.168	8.441	8.518	8.868
环境责任	9.041	9.041	9.191	9.341
社会责任总体满意度	8.816	8.966	9.065	9.116



报告发布

6月25日，省民政厅在杭州举行《2017浙江省福利彩票社会责任报告》发布会。这是浙江省民政系统发布的第五份福彩社会责任报告，已经成为助推“阳光福彩”建设的常态化重点工作。在省民政厅的带领下，各市民政局均按时发布本地区的社会责任报告，有力提升了福利彩票的社会形象。



2017全省各市社会责任报告



杭州



宁波



温州



嘉兴



湖州



绍兴



金华



衢州



舟山



台州



丽水



义乌



# 创新营销，激发彩市活力

## 双色球嘉年华——“红蓝相随，益路同行”

双色球史上力度最大 营销方式最全的促销活动

为迎接“双色球10亿元大派奖”和“双色球上市十五周年”活动，感谢广大彩民一直以来的支持和厚爱，浙江福彩策划并开展一系列活动，“派奖促销+品牌推广+线下活动”全方位进行，三重惊喜福利重磅造势掀起一轮彩市狂欢新风尚。

### 第一重福利：彩票买就送

“32送6”——“买就送、买必中”，活动期间在浙江省内凡采用蓝球16个号码全包号方式（红球单式、复式、胆拖，金额≥32元）购买双色球彩票，即可获赠6元福利彩票。

### 第二重福利：红包免费抽

通过浙江福彩微信服务号开展“免费试玩模拟投注”“投注站增粉大赛”营销活动，扫一扫即可抽红包夺大奖，激发彩民参与热情，全民共享彩市狂欢。

### 第三重福利：福彩公益行

2018年11月3日，浙江福彩在西湖景区组织“双色球嘉年华”环西湖公益跑活动。活动当天，全国劳模、文体明星、公益代表、社会公众、媒体朋友、帮扶对象、福彩销售员代表等近千人参与，共同向社会发出“敬老爱老”公益宣言，一起用脚步丈量爱心，为公益助力奔跑。各市福彩中心分会场也陆续开展相应的主题公益跑活动，全省有近万人参与这场彩市盛会当中，为福彩公益呐喊助威，分享快乐福彩。



· 西湖公益跑成就老人微心愿



### ● 金华福彩公益行







宣传形式

新闻报道、创意软文、电视专辑、H5、短视频、创意海报等。

宣传渠道

电视、广播、报纸、微博、微信、门户网站、新闻网站、视频平台、今日头条等融媒体以及投注站点、官网、站点视讯等自媒体同步进行宣传。

· 地铁广告投放

“顶贴+地贴+车身贴+车厢看板+车窗玻璃贴+车门玻璃贴”全包，投放广告100%覆盖站内候车乘客及列车内乘客



· 户外大屏广告投放

户外大屏轮播双色球品牌视频



派奖促销

全年根据三大票种实际情况，持续开展个性化、精细化和立体化的派奖促销活动。通过双色球派奖、即开票新游戏上市销售、快开游戏加奖、视频票促销等活动，真情回馈彩民，增强游戏趣味性，扩大品牌影响力。

乐透数字型彩票



· 视频型彩票



· 即开型彩票







新票上市

新票种 新玩法 新文化 新气象



· 财源广进 · 蒸蒸日上 · 天生一对



· 丹桂飘香-金桂银桂 · 壕7 · 趣味台球



· 戊戌狗-福祿壽喜 · 圣诞快乐

随着“魅力宁波”和“越剧”两款新票的上市，截至2018年，浙江福彩共形成6款地方特色主题即开型福利彩票，将当地文化与公益彩票有机结合，生动展示浙江“两个高水平”发展的成果。



· 魅力宁波（2018年上市） · 越剧（2018年上市）



· 美丽衢州（2017年上市） · 幸福温州（2015年上市）



· 美丽嘉兴（2015年上市） · 群岛之彩（2013年上市）





## 营销创意榜

2018年，在中福彩中心组织开展的第二届即开型福利彩票营销创意征集大赛中，由浙江福彩选送的《“魅力四射”营销方案》《刮刮乐“越”刮越快乐》荣获营销策划类三等奖；《刮刮乐“越”刮越快乐（2）》获得微视频类三等奖；《刮刮乐“越”刮越快乐（1）》获得视频类优秀奖。

在第五届即开型彩票游戏征集评选活动中，由浙江福彩选送的作品《魅力4射》《共享金》荣获一等奖；《璀璨夺目》获得三等奖。

2018 年即开型福利彩票征集游戏获奖名单				
奖等	顺序	游戏名称	设计人员/团队	省份
一等奖	1	魅力4射	谢卫星	浙江
	2	二十四节气	长春银彩通信息科技有限公司	吉林
	3	富贵满堂	关文婷	吉林
	4	小黄人-财神	唐念冰	山东
	5	红双喜	孙毅	辽宁
	6	共享金	谢卫星	浙江
	7	么么哒	李波	陕西
	8	人工智能	祝司齐	吉林
	9	甜蜜诱惑	陈志、任晓彤	北京
	10	嘉年华·喜乐荟	陈志、郑博阳	北京

## 内部平台建设



浙江福彩微信服务号（zjflcp）



浙江福彩资讯微信订阅号（zjflcpzx）

2018年，“浙江福彩资讯”微信订阅号正式上线，浙江福彩官网全新改版，省福彩“一网两微两端”自媒体矩阵日益完善和成熟，发声渠道趋于专业化精细化。

浙江福彩官网：www.zjflcp.com



## 全媒体宣传

2018年浙江福彩积极探索尝试，深度融合有效资源发挥传统媒体、新媒体、自媒体各自特色，对接全省主流媒体，多渠道多形式发布福彩重要消息。内部

把关，外部引导，以点带面，形成立体整合传播之势，扩大福彩影响力。



· 新华通讯社



· 浙江省民政厅官网宣传



· 今日头条客户端

· 新华社客户端浙江频道



· 浙江日报







优质服务，保障彩市稳健

引导彩民理性投注

在销售厅设置公益宣传栏、提示语，加强理性购彩引导，倡导理性、和谐、健康的购彩氛围。



送课下市

省福彩中心全年邀请资深心理咨询师先后对宁波市、绍兴市、湖州市、义乌市等12个市中心的福彩从业人员进行团队建设、合作与分享、服务规范、沟通技巧等方面的培训，帮助大家在日常生活、工作过程中应用并切实提高沟通效率，提升人际关系处理能力，使同事之间共事协作更加和谐，更好的服务广大彩民。







附录

大事记

- 1月
- 1月7日，《福彩好声音》开播。
- 2月
- 2月6日，省中心召开领导班子述职述德述廉述法大会及部室主要负责人述职述廉会议。
- 3月
- 3月6日，省财政厅综合处处长姚龙飞、副处长邬达贵来省福彩中心调研。
  - 3月8日至11日，中国福利彩票发行管理中心主任冯亚平来我省专题调研福利彩票发行销售情况。
  - 3月13日，5月4日，省民政厅副厅长方仁表来省福彩中心调研。
  - 3月20日，全省福利彩票工作会议在杭州召开。
  - 3月23日，省中心召开干部职工大会，全员层层签订《党风廉政建设责任书》和《工作目标责任书》。
- 4月
- 3月29日至30日，省中心召开全省福彩宣传工作座谈会。
  - 4月3日至4日，全省即开型、乐透数字型福利彩票工作座谈会在湖州召开。
  - 4月25日，2017年度全省福利彩票“百佳投注站”表彰活动在省广电集团举办。
- 5月
- 5月7日至11日，全省福彩系统高级研修班在杭州举办。
  - 5月8日至9日，5月14日至18日，5月22至24日，5月29日至31日，省福彩中心主任陈平陪同省民政厅副厅长方仁表先后赴杭州市、丽水市、金华市、宁波市、衢州市调研社会救助政策落实和福利彩票发行销售工作。
  - 5月23日至25日，全省视频型福利彩票工作座谈会在金华召开。
  - 5月29日，“福彩暖万家·点亮梦想”困难少年儿童专项资助活动在衢州举办。
  - 5月31日，浙江第五款地方特色主题即开型福利彩票“魅力宁波”首发上市。
- 6月
- 6月12日，省民政厅副厅长、巡视员计时华来省福彩中心调研。
  - 6月25日，省民政厅发布《2017浙江省福利彩票社会责任报告》。
  - 6月29日至30日，省福彩中心全体党员干部赴四明山革命烈士根据地及浙东革命烈士纪念馆开展“七一”主题党日活动。

- 7月
- 7月9日-10日，全省即开型福利彩票业务培训会在衢州市召开。中福彩中心华东区负责人罗毅参加会议。
- 8月
- 8月8日，中福彩中心副主任唐启伟调研浙江宁波、舟山福彩销售管理工作。
  - 8月14日，省民政厅副厅长方仁表调研温州福彩工作。
  - 8月15日，省福彩中心IOS9001质量管理体系双认证内审工作完成。
  - 8月21日，“福彩暖万家·助圆大学梦”——困难大学新生专项资助公益活动在台州举办。
- 9月
- 9月17日至19日，全省福彩宣传工作培训班在杭州举办。
  - 9月26日，省福彩中心党委、纪委专题召开党风廉政警示教育座谈会。
- 10月
- 10月9日至13日，中福彩中心人力资源部党支部到我省开展“走进福彩一线”活动。
  - 10月11日至13日，中福彩技研中心和福建省福利彩票发行中心一行到我省考察。
  - 10月15日，福彩投注站常态化公开征召系统正式上线运行。
  - 10月19日，浙江省副省长王文序到省福彩中心实地调研。
  - 10月19日，省福彩中心党委召开党委理论学习中心组（扩大）会，学习新修订的《中国共产党纪律处分条例》。
  - 10月21日起，全国开展10亿元双色球派奖活动，我省同期配套开展“双色球嘉年华”营销活动。
- 11月
- 11月3日，举办以“红蓝相随，益路同行”为主题的首届环西湖公益跑活动，约700人参加活动。
  - 11月23日，浙江召开全省福彩系统工作座谈会。
  - 11月23日，“刮刮乐不停”——浙江福彩现场百人刮奖活动在湖州举行。
- 12月
- 12月13日，省福彩中心会同省公安厅政治部、治安总队在衢州市组织福彩视频票销售大厅应急处突演练。
  - 12月18日，浙江开通即开票支付宝扫码兑奖，用支付宝扫描保安区即可兑奖，1000元（含）以下奖金即时到账。
  - 12月20日，“福彩暖万家·刮刮乐不停”——“红围巾”暖冬行动在杭州举行。
  - 12月27日，省民政厅党组书记、厅长王剑侯，驻厅纪检监察组组长李谔到省福彩中心检查党风廉政建设主体责任落实情况。





各类中奖情况一览表

中奖概述

一、中奖奖金情况

全省中奖奖金共计966853万元，占全年销量的57.62%。其中乐透数字型彩票为643456万元，视频型彩票为270541万元，即开型彩票为52856万元。乐透数字型彩票各票种中奖奖金分别为：“快乐12”356620万元，“双色球”208347万元，“3D”54733万元，“七乐彩”4167万元，“东方6+1”1050万元，“15选5”2758万元，“快2”15781万元。

二、奖池资金余额情况

截至2018年12月31日，全国联销统一派奖的“双色球”奖池资金余额为128952万元，“七乐彩”奖池资金余额0元；区域联销的东方“6+1”奖池资金余额为8885万元，“15选5”奖池资金余额为94万元；我省“3D”奖池资金余额为负1308万元（如与调节基金余额相抵冲，实际为1133万元），“快乐12”奖池资金余额为2349万元，“快2”奖池资金余额为196万元。

三、调节基金余额情况

全国联销统一派奖的“双色球”“七乐彩”“视频型彩票”调节基金余额由中国福利彩票发行管理中心统一管理并公告；区域联销的东方“6+1”“15选5”调节基金余额分别为1885万元和737万元；我省“3D”调节基金余额为2441万元，“快乐12”调节基金余额为6932万元，“快2”调节基金余额为369万元，一般调节基金578万元。

● 福利彩票各游戏奖金返奖情况

游戏名称		当期奖金	调节基金
乐透数字型彩票	双色球	49%	2%
	福彩3D	52%	1%
	七乐彩、东方6+1、15选5	49%	1%
	快乐彩	58%	1%
	快2	66%	1%
即开型彩票	刮刮乐	64%	1%
视频型彩票	中福在线	64%	1%

双色球500万元以上大奖一览表

时间	玩法期数	注数	单注奖金 (万元)	投注方式	站点编号	站点地址	备注
1月2日	双色球001	10	582	复式自选1680元	33035010	温州市鹿城区仰义街道后京北路1号	一人独中5888万元
1月9日	双色球004	7	608	单式自选42元	33045084	绍兴市越城区城南街道玲珑湾2幢109	一人独中4256万元
		1		单式自选6元	33060743	海宁市长安镇劳动路26号	
1月16日	双色球007	1	727	单式自选2元	33094543	台州市温岭市城南镇大间富民中路67号	
		1		复式自选112元	33021729	宁波市余姚市阳明街道长元路36-1号	
2月4日	双色球015	1	765	复式自选168元	33035549	温州市苍南县龙港镇海港路219号	
2月8日	双色球017	1	869	复式自选112元	33055740	湖州市安吉县递铺镇玉馨路295号	
2月11日	双色球018	1	638	复式自选168元	33075923	金华市浦江县浦阳街道和平北路92号	
2月13日	双色球019	1	666	复式自选14元	33030398	温州市鹿城区南汇街道吴桥路银铸大厦101室	
3月13日	双色球028	1	767	单式自选10元	33059312	湖州市德清县武康镇中兴南路338号	
3月15日	双色球029	1	892	单式机选10元	33025837	宁波市慈溪市龙山镇滨海工业区商贸街潮生路388号	
3月29日	双色球035	1	880	单式机选10元	33017578	杭州市余杭区南苑街道天万社区	
4月5日	双色球038	1	760	单式自选10元	33110215	舟山市普陀区沈家门街道同济路231号	
4月12日	双色球041	1	996	单式机选4元	33094405	台州市临海市括苍镇长安路155号	
4月17日	双色球043	1	738	单式机选10元	33175423	义乌市大陈镇镇中南路39号	
4月19日	双色球044	1	555	复式自选56元	33045658	绍兴市嵊州市鹿山街道长雅路38号	
4月26日	双色球047	1	693	单式机选8元	33019160	杭州市拱墅区和睦小区东1幢101室	
4月29日	双色球048	1	980	复式自选56元	33100159	丽水市莲都区白云街道中山街162-2号	
5月1日	双色球049	1	785	单式自选10元	33037011	温州市鹿城区山福镇临江东路67号	
		5		单式自选10元	33030398	温州市鹿城区南汇街道吴桥路银铸大厦101室	一人独中3929万





时间	玩法期数	注数	单注奖金 (万元)	投注方式	站点编号	站点地址	备注
5月3日	双色球050	1	736	单式自选10元	33034628	乐清市虹桥镇飞虹中路55号	
		1		单式机选10元	33034048	温州市鹿城区五马街道黎明西路238弄25号	
5月10日	双色球053	1	708	单式自选10元	33034630	温州市乐清市磐石街道珠城路73号	
5月15日	双色球055	1	538	复式自选56元	33085337	衢州市江山市虎山街道江电路61号	
5月29日	双色球061	1	591	单式自选8元	33085207	衢州市衢江区下张乡下张乡农贸城	
6月3日	双色球063	1	529	单式自选4元	33590101	杭州农业银行	
		2		复式自选32元	33020111	宁波市海曙区孝闻街100-10号	
		1		复式自选56元	33064014	嘉兴市秀洲区洪高路一号报亭	
		1		复式自选420元	33039133	温州市龙湾经济开发区天鹅湖住宅区二组团14幢104室	
6月5日	双色球064	1	620	单式自选10元	33095356	台州市路桥区新桥镇机场路224号	
6月10日	双色球066	1	680	单式自选4元	33055056	湖州市吴兴区凤凰街道泰和家园	
6月17日	双色球069	1	835	单式自选10元	33011563	杭州市余杭区禹航路394号	
		1		复式机选28元	33095015	台州市椒江区白云街道界牌菜场南侧第16间	
6月21日	双色球071	1	696	单式自选10元	33031522	温州市瑞安市仙降街道镇前街73号	
		1		单式自选4元	33175405	义乌市江东街道青溪东路28号新光饰品综合楼	
6月24日	双色球072	1	512	单式自选10元	33077082	金华市婺城区新狮街道丹光西路85号	
6月28日	双色球074	1	605	单式自选6元	33021818	宁波市慈溪市匡堰镇樟树村樟树菜场南	
7月5日	双色球077	1	742	复式自选28元	33021829	宁波市慈溪市古塘街道后二房路134弄1号	
7月8日	双色球078	1	755	复式自选28元	33017377	杭州市萧山区益农镇民围村益华公寓5单元101室	
		1		复式自选3696元	33094424	台州市临海市古城街道府前街148号	
7月10日	双色球079	1	1000	单式机选10元	33100510	丽水市庆元县石龙新街90号	
7月12日	双色球080	1	823	单式自选2元	33011029	杭州市下沙经济开发区观澜时代国际花园郎轩2幢商品3号	

时间	玩法期数	注数	单注奖金 (万元)	投注方式	站点编号	站点地址	备注
7月17日	双色球082	1	689	复式自选3432元	33040143	绍兴市越城区城南街道城南新村	
7月24日	双色球085	1	654	复式自选56元	33060734	嘉兴市海宁市工人路41号	
7月26日	双色球086	1	583	复式自选56元	33017531	杭州市余杭区东湖街道东湖南路321号	
		1		复式自选840元	33090417	台州市临海古城街道人民路303-2号	
7月31日	双色球088	1	731	单式机选10元	33035022	温州市鹿城区南汇街道宽带路6-10号	
8月2日	双色球089	1	912	单式机选10元	33090303	台州市路桥区路桥街道新安西街84号	
8月7日	双色球091	1	899	复式自选56元	33095654	台州市玉环市楚门镇济理西路36号	
		1		复式自选14元	33095654	台州市玉环市楚门镇济理西路36号	
8月12日	双色球093	1	1000	复式自选112元	33014510	杭州市余杭区瓶窑镇彭公彭兴路鲁家头2号	
8月19日	双色球096	1	555	复式自选14元	33039089	温州市鹿城区南汇街道划龙桥路华中巷94号	
8月26日	双色球099	1	610	单式机选10元	33095624	台州市玉环市玉城街道石井小区1号楼	
8月30日	双色球101	1	786	单式自选10元	33015401	杭州市富阳区银湖街道高桥西路51-4号	
		1		单式机选10元	33075802	金华市永康市石柱镇新大街30号	
9月2日	双色球102	1	892	单式机选10元	33034064	温州市鹿城区五马街道矮凳桥31-1号	
9月13日	双色球107	1	843	单式自选6元	33170310	义乌市北苑街道春晗四区39幢3单元	
9月16日	双色球108	1	585	单式自选10元	33010702	杭州市拱墅区半山路113号半山药店南苑分店	
9月23日	双色球111	1	556	单式自选10元	33055576	湖州市长兴县雉城镇长安路380-4号	
9月30日	双色球114	1	798	复式自选168元	33052047	湖州市长兴县雉城马北小区7幢6单元	
10月4日	双色球116	1	530	复式自选924元	33017556	杭州市余杭区崇贤街道星海路21号	
		1		复式自选84元	33095376	台州市路桥区路桥酒店樱花路122号	





时间	玩法期数	注数	单注奖金 (万元)	投注方式	站点编号	站点地址	备注
10月4日	双色球116	1	530	复式自选112元	33094543	台州市温岭市城南镇 大阆富民中路67号	
		1		单式自选10元	33021063	宁波市象山县丹峰东路616号	
10月9日	双色球118	1	690	复式自选168元	33031522	温州市瑞安市仙降街道镇前街73号	
10月16日	双色球121	2	646	单式机选4元	33011329	杭州市萧山区宁围镇盈一村742号	
10月18日	双色球122	1	523	复式自选420元	33095235	台州市黄岩区西城 街道黄长路88-92号	
		1		复式自选56元	33095586	台州市温岭市太平街道 北门街106-2号	
		2		单式自选20元	33170318	义乌市福田街道福田市场A区43号	
10月30日	双色球127	1	641	单式自选8元	33014006	杭州市上城区复兴南街119-1号	
11月6日	双色球130	1	607	单式自选10元	33115409	舟山市定海区临城街道 伊顿华府3幢定沈路255-9号	
		1		单式机选10元	33065628	台州市玉环市坎门街道 开源路130号	
11月8日	双色球131	1	1000	单式机选10元	33035640	温州市乐清市翁垟街道 沙角村屿五路129号	
11月11日	双色球132	1	1162	胆拖自选56元	33020519	宁波市鄞州区中河街道 东裕新村（创新路66号）	含派奖 500万元
12月4日	双色球142	1	1085	复式自选32元	33014244	杭州市江干区彭埠街道 明月桥路东望府2幢7号	含派奖 500万元
		1		复式自选28元	33079904	金华市浦江县仙华路24号	含派奖 500万元
12月6日	双色球143	3	648	单式自选24元	33015176	杭州市滨江区长河街道 长河路1432号	一人独中 1944万
12月11日	双色球145	1	559	复式自选420元	33010228	杭州市下城区长庆街5-1号	
		1		复式自选3432元	33094338	台州市路桥区路桥街道电子数码城	
12月13日	双色球146	4	639	单式自选8元	33052037	湖州市长兴县雉城长安路600号	一人独中 2558万
12月18日	双色球148	1	666	复式自选28元	33031209	温州市平阳县昆阳镇大厦路14号	
		1		复式自选10元	33065748	嘉兴市桐乡市石门镇 中兴南路198号	
		1		单式自选4元	33095484	台州市临海市古城街道花街20号	
12月20日	双色球149	1	674	单式机选10元	33045566	绍兴市上虞上浦镇 加油站旁国盛铜业厂门口	
12月23日	双色球150	1	625	单式机选4元	33011586	杭州市余杭区乔司镇 钱塘村朱家弄66号	

视频型彩票中奖一览

序号	地市	高等奖中奖		中等奖中奖金额 (元)	低等奖中奖金额 (元)	中奖合计 (元)
		注数	金额 (元)			
1	杭州市	718	34073244	110663	436310101	470494008
2	宁波市	432	20881012	32352	296332631	317245995
3	温州市	467	21343085	25799	241241128	262610012
4	嘉兴市	479	22116891	44579	258867796	281029267
5	湖州市	415	18764120	163225	250250052	269177396
6	绍兴市	295	12816277	44452	224483757	237344486
7	金华市	291	13668948	75228	201653218	215397395
8	衢州市	305	14841325	74150	178886967	193802442
9	舟山市	40	1860419	0	32932495	34792914
10	台州市	305	13912135	49781	166887824	180849740
11	丽水市	195	8795812	74431	126829998	135700241
12	义乌市	175	7692783	0	99269154	106961937
合计		4117	190766051	694659	2513945123	2705405833





视频型彩票高等奖中奖一览

序号	销售厅	高等中奖注数	奖金总计（元）
1	杭州市新华路	90	4329525.59
2	衢州市开化县江滨中路	90	4432580.30
3	嘉兴市海宁市文宗南路	89	4121271.11
4	杭州市文一西路	80	3831316.52
5	杭州市上塘路599号	80	3813017.02
6	杭州市解放路	80	3654446.45
7	湖州市安吉县天荒坪中路	80	3531948.19
8	台州市商海南街	75	3494098.27
9	义乌市稠州西路	75	3365193.26
10	台州市黄岩西街	75	3314183.21
11	嘉兴市梧桐树街	70	3373077.42
12	丽水青田县临江东路	70	3227523.38
13	湖州德清县武源街	70	2718218.58
14	杭州市临平碧天路	66	3254710.54
15	杭州桐庐县春江路	66	3141145.37
16	湖州市龙溪北路	65	2991725.77
17	台州市经中路	65	2949775.34
18	温州市平阳县雅河人家	65	2928940.87
19	嘉兴市洪兴路	65	2827660.58
20	金华市八一南街	60	3000000.00
21	温州市瑞安市安阳街道	60	2763875.67
22	嘉兴市海盐县勤俭南路	60	2669558.43
23	湖州市为民路	55	2743666.97
24	绍兴市嵊州市剡城路销售厅	55	2546249.08
25	温州市马鞍池西路	55	2535356.94
26	嘉兴市平湖环城东路	55	2458887.91
27	义乌市机场路	55	2423186.65
28	杭州市金瑞大厦	55	2217685.00
29	湖州市长兴县明珠路	50	2500000.00

序号	销售厅	高等中奖注数	奖金总计（元）
30	杭州市中山北路	50	2404344.06
31	金华市兰溪市府前路	50	2401651.33
32	绍兴诸暨市望江一路	50	2192978.44
33	衢州市三衢路	45	2250000.00
34	宁波市宁海县西子国际广场销售厅	45	2250000.00
35	台州仙居县穿城北路	45	2116458.31
36	宁波市港隆时代广场	45	2060848.54
37	义乌市国际商贸城	45	1904403.32
38	浙江绍兴市市民大道	45	1793465.91
39	丽水遂昌县南门中路	45	1664302.53
40	宁波市食品街	43	1955303.85
41	杭州市富阳春秋北路	40	2000000.00
42	金华市青春西路	40	2000000.00
43	衢州市江山市鹿溪南路	40	1840695.42
44	温州市苍南县望鹤路	40	1813457.47
45	衢州市宾港北路	35	1750000.00
46	宁波象山县象山港路	35	1750000.00
47	温州乐清市伯乐西路	35	1750000.00
48	温州市永中西路	35	1750000.00
49	嘉兴市国际中港城商贸城	35	1727916.83
50	丽水龙泉市华楼街77号	35	1697053.33
51	湖州市常增路	35	1665866.02
52	宁波市宁南北路	35	1620750.53
53	舟山市人民北路	35	1610418.74
54	嘉兴桐乡市庆丰北路	35	1556788.35
55	金华浦江县财富广场	35	1328516.23
56	温州市兴海路	35	1144681.72
57	宁波市中山东路销售厅	33	1650000.00
58	衢州市常山县天马街道大街	30	1500000.00
59	嘉兴海宁市修川路	30	1500000.00





序号	销售厅	高等中奖注数	奖金总计（元）
60	杭州市下沙海达南路	30	1480243.50
61	金华市明月街	30	1443454.73
62	宁波慈溪市水门路	30	1386477.89
63	嘉兴市嘉善县车站南路	30	1381730.86
64	衢州市荷五路	30	1318049.16
65	绍兴新昌县阳光路	30	1234772.19
66	湖州市长兴县杨西弄	30	1221063.44
67	绍兴市绍兴县柯桥湖西路	30	978724.49
68	温州市永嘉县阳光景园	27	1143897.07
69	金华市东阳市红椿巷	26	1300000.00
70	宁波市明州路	26	1235135.73
71	宁波市南苑饭店	25	1250000.00
72	宁波市百丈东路	25	1250000.00
73	宁波余姚市富达广场	25	1250000.00
74	温州市金川家园	25	1250000.00
75	温州市新田园	25	1250000.00
76	温州市滨海六路销售厅	25	1250000.00
77	宁波市慈海南路	25	1222495.02
78	绍兴市中兴南路	25	1218599.01
79	杭州市杭海路销售厅	20	1000000.00
80	宁波市西城商业广场销售厅	20	1000000.00
81	绍兴市世纪东街	20	1000000.00
82	浙江绍兴市联合国贸中心	20	1000000.00
83	温州市六虹桥路	20	1000000.00
84	金华永康市华丰东路	20	1000000.00
85	台州玉环县长兴路	20	995858.60
86	丽水市丽阳街	20	956932.93
87	杭州市临安广电路	20	896809.95
88	湖州市东栅路	20	891630.90
89	台州温岭市万昌中路	20	864914.94

序号	销售厅	高等中奖注数	奖金总计（元）
90	金华市武义县解放南街	20	695326.00
91	衢州市龙游县荣昌大道销售厅	15	750000.00
92	衢州龙游县荣昌路	15	750000.00
93	杭州临安市广电路	15	750000.00
94	杭州建德市严州大道	15	750000.00
95	宁波市人民路	15	750000.00
96	丽水市大洋路	15	750000.00
97	绍兴市胜利东路	15	601487.81
98	杭州市淳安县新安大街	11	550000.00
99	湖州市德清县府前路	10	500000.00
100	温州市洞头县卹电路	10	409116.26
101	温州市永楠路	10	353758.85
102	衢州市江山市新华街	5	250000.00
103	嘉兴市嘉善县南苑路	5	250000.00
104	嘉兴市桐乡市崇福广场	5	250000.00
105	宁波奉化市桥东岸路	5	250000.00
106	绍兴市凤林西路销售厅	5	250000.00
107	丽水市缙云县朝晖路	5	250000.00
108	丽水市云和县仙宫大道	5	250000.00
109	金华市东阳横店文化娱乐中心	5	250000.00
110	金华市磐安县海螺街	5	250000.00
111	舟山市沈家门	5	250000.00
112	台州市临海市人民路	5	176846.49
合计		4117	190766051.17





即开型彩票25万元以上中奖一览

序号	中奖地市	中奖票种	中奖金额（万元）	中奖站点	中奖时间
1	杭州	龙腾盛世	100.00	33745381	2018-08-16
2	杭州	好运十倍	40.00	33311801	2018-01-26
3	杭州	好运十倍	40.00	33362001	2018-02-05
4	杭州	好运十倍	40.00	33391701	2018-03-26
5	杭州	好运十倍	40.00	33770209	2018-11-05
6	杭州	国泰民安	30.00	33775014	2018-02-02
7	宁波	摇钱树	100.00	33325001	2018-05-22
8	宁波	摇钱树	100.00	33325004	2018-10-17
9	宁波	玫瑰之约20	100.00	33720653	2018-11-15
10	宁波	幸福温州	50.00	33325004	2018-05-22
11	宁波	幸福温州	50.00	33325004	2018-05-22
12	宁波	幸福温州	50.00	33325001	2018-05-22
13	宁波	幸福温州	50.00	33325004	2018-05-22
14	宁波	幸福温州	50.00	33325004	2018-05-22
15	宁波	幸福温州	50.00	33325004	2018-10-17
16	宁波	幸福温州	50.00	33325004	2018-10-17
17	宁波	幸福温州	50.00	33325004	2018-11-02
18	宁波	幸福温州	50.00	33325004	2018-11-02
19	宁波	幸福温州	50.00	33325004	2018-11-02
20	宁波	幸福温州	50.00	33325004	2018-12-10
21	宁波	黄金时代	40.00	33320401	2018-03-22
22	宁波	好运十倍	40.00	33322701	2018-04-26
23	宁波	壕7-10元	40.00	33725476	2018-11-09
24	宁波	步步惊喜10	30.00	33320601	2018-03-05
25	宁波	国泰民安	30.00	33720613	2018-07-19
26	宁波	趣味台球10	25.00	33720996	2018-07-13
27	宁波	魅力宁波10	25.00	33725838	2018-07-16
28	宁波	魅力宁波10	25.00	33725201	2018-07-23
29	温州	幸福温州	50.00	33336221	2018-10-22

序号	中奖地市	中奖票种	中奖金额（万元）	中奖站点	中奖时间
30	温州	幸福温州	50.00	33336251	2018-10-29
31	温州	幸福温州	50.00	33336251	2018-10-31
32	温州	幸福温州	50.00	33336221	2018-11-05
33	温州	幸福温州	50.00	33336251	2018-11-05
34	温州	幸福温州	50.00	33336150	2018-11-30
35	温州	幸福温州	50.00	33336150	2018-12-03
36	温州	幸福温州	50.00	33336150	2018-12-03
37	温州	幸福温州	50.00	33336150	2018-12-04
38	温州	幸福温州	50.00	33336150	2018-12-05
39	温州	幸福温州	50.00	33336150	2018-12-06
40	温州	好运十倍	40.00	33739226	2018-03-12
41	温州	好运十倍	40.00	33330301	2018-08-14
42	温州	好运十倍	40.00	33739038	2018-11-28
43	温州	国泰民安	30.00	33330301	2018-12-28
44	温州	好运9	25.00	33737302	2018-04-26
45	温州	好运气	25.00	33334128	2018-07-25
46	绍兴	幸福温州	50.00	33342001	2018-11-19
47	绍兴	幸福温州	50.00	33342001	2018-11-19
48	绍兴	幸福温州	50.00	33342001	2018-11-19
49	绍兴	幸福温州	50.00	33342001	2018-11-26
50	绍兴	幸福温州	50.00	33342001	2018-11-27
51	绍兴	幸福温州	50.00	33342001	2018-11-30
52	绍兴	好运十倍	40.00	33544729	2018-10-09
53	绍兴	黄金时代	40.00	33740607	2018-10-09
54	绍兴	扑克风云10	25.00	33740127	2018-02-23
55	金华	幸福温州	50.00	33370401	2018-01-15
56	金华	幸福温州	50.00	33370401	2018-10-08
57	金华	步步惊喜10	30.00	33777508	2018-04-09
58	嘉兴	好运十倍	40.00	33361901	2018-05-24
59	嘉兴	好运十倍	40.00	33360901	2018-07-31





序号	中奖地市	中奖票种	中奖金额（万元）	中奖站点	中奖时间
60	台州	壕7-10元	40.00	33391601	2018-09-25
61	台州	国泰民安	30.00	33391401	2018-04-10
62	台州	一刮千金10	30.00	33391101	2018-05-02
63	台州	扑克风云10	25.00	33391401	2018-02-11
64	湖州	黄金时代	40.00	33750731	2018-03-07
65	湖州	好运十倍	40.00	33750400	2018-08-07
66	湖州	趣味台球10	25.00	33750127	2018-12-03
67	义乌	戊戌狗20元	100.00	33829434	2018-08-06
68	义乌	好运十倍	40.00	33825306	2018-08-13
69	义乌	好运十倍	40.00	33820317	2018-11-02
70	丽水	壕7-10元	40.00	33604124	2018-09-27

中奖故事集锦

诚信站主

被中国教育电视台表扬，“浙江好人”榜上有名



彩票是不记名、不挂失的，谁持有彩票，谁就拥有兑奖权限，但拿到彩票的包利华（嘉兴桐乡市濮院镇凯旋路933号33065718福彩投注站站主）第一时间想的是赶紧联系失主。为了确认失主，包利华赶紧让老公把店里的监控调出来，两口子确认就是监控里的这位小伙子，再仔细一看，还有点面熟，包利华的老公沈先生反映，“这个小伙子之前经常来店里打彩票，有的时候手机没带，打好彩票回去再把钱转过来，所以印象蛮深的”。

包利华马上打开微信，结果发现因为长时间没联系，对方已经删除自己了。幸好记得微信号，包利华马上换老公的微信再次添加对方，可是消息发过去却一直没反映。在此期间，包利华还发了好几次朋友圈，希望失主尽快来认领。几天后，这位粗心的小伙子终于发现自己之前的彩票确实中奖了，这才急急忙忙赶到店里，拿到了这张中奖的彩票。

“习惯性的看最后一个球，没注意到前面，后面没中就以为这张彩票没中奖”，小伙子激动的说，“一般谁拿到彩票谁就可以去兑奖，所以这回太感谢包大姐夫妻俩了，他们真的是诚信！”

得知此事的中国教育电视台《福彩演播室》栏目组特意赶到桐乡，采访了包利华夫妻俩，“彩票有价、诚信无价”的信念得以广为传播。

2019年初，由省委宣传部、省文明办和浙报集团联合推出的“浙江好人榜”2019年1月名单揭晓，其中诚实守信上榜3例，包利华就是其中之一。

中奖乐事

他领到了将近“半个亿”的年终奖

1月11日，幸运彩民老姚一走进浙江省福彩中心兑奖室，就高兴地说：“我来领年终奖啦！”原来他就是福彩双色球第2018004期一等奖得主，当期我省共中得8注头奖，其中7注均为老姚所中，总奖金高达4257万元，接近“半个亿”。

据了解，老姚是绍兴人，买彩票已经十多年了，平时有空的时候会去福彩投注站看看走势图，选几注号码，而且喜欢7倍或者9倍投注。1月9日，下班回家路过福彩投注站的老姚，想着当期“双色球”还没买，于是便走进福彩投注站。因为刚好是下班时间，投注站内人很多，老姚匆匆看了两眼走势图，便随口报给销售员3注号码，当时一下子也想不出其他号码组合了，这张彩票上就打了这3注号码，并进行7倍投注。销售员把票打出来后，老姚付了42元彩票钱，看看时间快18点了，正好他老婆打电话让他回家吃晚饭，他就离开了投注站。



当天晚上，老姚也没关心开奖，第二天早早就起床去上班了，买的那张彩票还在他的外套内侧口袋里。看看时间还早，坐在办公室的老姚从口袋里摸出彩票，上网查查开奖号码。这一查，可让老姚的心蹦到嗓子眼儿，彩票上的第3注号码与开奖号码完全一致，他仔细核对了三四遍，才肯定自己真的中大奖了。他连忙给儿子和老婆打了电话报喜，没想到，儿子和老婆都以为他开玩笑，根本不相信他，老婆还骂了老姚几句。

为了让儿子信服，他把彩票拍照发给了儿子，儿子去网上核对之后才相信老爹没跟他开玩笑。为了让老婆彻底信服，老姚特地带着老婆一起领奖。当老婆看到银行将奖金打到老姚卡里，手机里跳出到账的短信时，老姚两口子乐开了花。





领奖现场

他们在媒体的镜头下领走771万元双色球大奖



600多万元现金！像一堵小墙一样堆在省福彩中心领奖现场，它属于12位幸运的温州苍南彩民。2月4日晚上，双色球第2018015期开奖，温州市苍南县龙港镇海港路219号福彩投注站中出一注，中奖彩票是一张168元投注的“9+1”复式票，共中得1注一等奖、18注三等奖、45注四等奖、20注五等奖，奖金共计771.5471万元！这注大奖，被投注站站主分成14份，由苍南12位彩民认购，其中有两人各认购了2份。

对于这12位中奖彩民来说，从2月4日开始参与合买，到当晚9点多得知中得大奖；从2月5日想来杭州领奖却没买到高铁票，到兑奖当天早上5点多包了大巴从苍南驱车6个多小时来杭州领奖，戏剧性的两天，梦幻却真实。

不是770多万吗？为什么是600多万现金呢？按照规定，单注中得1万元以上彩票奖金，需缴纳20%所得税。所以，当期一等奖7652271元，税后是612万多元。而那一串小奖都在1万元以下，无需交税。所以他们收获的税后总奖金是618.5万多元。

意见反馈表

亲爱的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读《2018浙江福利彩票社会责任报告》。为了改进报告工作质量，我们希望得到您的反馈，恳请您拨冗指正。在此表示深深的谢意！

1、您对本报告的总体评价？

☐ 很好      ☐ 较好      ☐ 一般      ☐ 较差      ☐ 很差

2、您认为本报告在结构布局上？

☐ 很合理      ☐ 较合理      ☐ 一般      ☐ 不合理      ☐ 完全不合理

3、您认为本报告的可读性？

☐ 很高      ☐ 较高      ☐ 一般      ☐ 较差      ☐ 很差

4、您认为报告的版式设计是否有助于您的阅读？

☐ 很好      ☐ 较好      ☐ 一般      ☐ 较差      ☐ 很差

5、本报告对您了解福彩社会责任是否有帮助？

☐ 有很大帮助      ☐ 有帮助      ☐ 没有任何帮助

6、您对报告中哪一部分最感兴趣？

7、您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反应？

8、您对我省履行福利彩票社会责任和本报告的意见、建议？



感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！填写完毕后，您可以裁剪本表，通过邮寄的方式反馈我们；或者，您也可以选择扫描二维码填写意见反馈。

地址：浙江省杭州市余杭区荆长路539号

邮编：311100

电话：0571-89057776



# 福利彩票机构社会责任评价指标体系

报告目录		中国福利彩票社会责任标准规范	页码
报告规范		RP1.2、RP1.3、RP1.4、RP1.5	01
报告流程		RP2.1、RP2.2、RP2.3	02
卷首语		RP3.1、RP3.2	03
开篇·走近福彩	关于浙江福彩	OG1.1、RP4.1、RP4.4	05-07
	聚焦年度亮点	RP5.2、RP5.3、OG2.3、OG2.4、OG2.6、OG2.7、E1.10、EM1.19、SO1.13	07-10
	强化责任管理	RP4.5、RM1.2、RM3.2、RM5.3、RM5.5	10-15
增动力·福彩业绩	彩票销售情况	RP5.1、RP5.2、GO1.3、GO2.1	17-19
	公益金筹集情况	GO2.2、GO3.2、GO3.4、GO3.7	19-20
	社会贡献情况	LL2.4、LL2.7、LL3.2、LL3.4、GO1.3、GO2.3	20
凝心力·担当使命	公益金使用	S1.3、S1.4、S1.6、GO3.1、GO3.4、GO3.7、GO3.8、GO3.9、GO3.11	22-23
	公益金项目	GO3.6、OG2.1、LL1.1、LL2.5、LL4.2	23-40
	公益树品牌	SC1.1、SC1.3、SC1.4、SC1.5、SC1.7、RM2.4、RM3.1、LL4.2、RM5.7、EM2.2、LL5.11	40-49
聚合力·构建体系	搭建平台，强化党建引领	RP5.3、RM5.7、OG1.3、OG2.2、OG2.3、OG2.4、OG2.5、OG2.6、OG2.7、OG2.8、OG2.9、EM1.15	51-55
	坚守底线，筑牢发展根基	RP5.2、RP5.3、RM1.3、RM3.2、OG1.4、OG2.2、LL4.3、LL4.14、LL5.5、RP4.2、RM1.2、VC2.1、LI1.1	55-56
	多措并举，推动站点规范	RP4.4、RM3.1、RM6.3、EM1.15、EM1.17、EM1.19	57-62
汇众力·开放发展	砥砺前行，践行社会责任	RM6.1、LL5.10、LL5.12、LL5.13、LL2.1、LL2.3、LL2.7	64-69
	创新营销，激发彩市活力	LL1.2、LL2.1、LL2.2、LL3.1、EM2.2、VC2.8	69-79
	优质服务，保障彩市稳健	LL2.2、LL2.5、LL2.7、LL3.5、LL4.2、LL5.2、LL5.6、LL5.10、LL5.12、LL5.13	79-81
大事记		RP5.3	81-82
各类中奖情况一览表		LL5.15、RM5.3、LL4.2、RM5.2	83-97
意见反馈表		RA1.4	98
福利彩票机构社会责任评价指标体系		RA1.3	99