

SHANDONG WELFARE
LOTTERY
SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT

2020

山东省福利彩票社会责任报告



目录

第一部分 前言

| | |
|------|----|
| 报告规范 | 02 |
| 领导致辞 | 03 |
| 组织简介 | 05 |
| 年度进展 | 06 |

第二部分 专题

| | |
|-------------|----|
| 专题一 风雨无阻奋进路 | 11 |
| 专题二 党建引领聚合力 | 17 |
| 专题三 同舟共济战疫情 | 19 |

第三部分 责任彩票实践

| | |
|--------------|----|
| 中国福利彩票责任彩票概述 | 26 |
| 组织治理 | 29 |
| 发行销售责任 | 31 |
| 非理性购彩行为预防与干预 | 37 |
| 员工与零售商责任 | 39 |
| 政府责任 | 43 |
| 公众责任 | 49 |
| 社区责任 | 59 |
| 行业责任 | 61 |
| 利益相关方责任 | 62 |
| 环境责任 | 63 |

第四部分 附录

| | |
|------|----|
| 报告附表 | 67 |
| 报告流程 | 74 |
| 意见反馈 | 75 |

报告规范

※ 组织范围

本报告覆盖山东省福利彩票发行中心及山东各地市福利彩票销售管理中心，为便于表述，在报告表述中使用“山东福彩”“山东省福彩中心”“省福彩中心”“省中心”等称谓。

※ 报告体系

本报告的时间跨度是2020年1月1日至2020年12月31日，部分内容超出此范围。本报告为山东省福利彩票发行中心发布的第四份年度社会责任报告。

※ 编写标准

本报告撰写参照中国福利彩票社会责任报告指标体系。

※ 发布周期

本报告为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为2020年度山东福彩的社会责任绩效。

※ 数据说明

本报告所有数据均来源于山东省福利彩票发行中心相关统计报告和正式文件。山东省福利彩票发行中心保证报告中的相关数据的真实性和客观性。

※ 报告承诺

山东省福利彩票发行中心承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

※ 报告阅读

您可通过访问山东福彩官方网站（www.sdcp.cn）下载阅读本报告的电子版本。

地址：山东省济南市二环东路5578号

客服热线：96677

第一部分 前言

领导致辞

凝心聚力 积极作为 推动全省福彩事业高质量发展

2020年是山东福彩在高质量发展道路上坚定前行、不懈探索的一年。我们始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，秉承福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，认真落实责任彩票建设要求，按照“强党建、抓规范、促销售、保安全、树品牌”工作思路，坚持围绕中心、服务大局，统筹推进常态化疫情防控和彩票发行销售，经受住了疫情冲击和游戏结构调整的双重考验，实现了全省福彩工作健康有序发展。全年销售福利彩票91.9亿元，筹集公益金28.66亿元，为社会福利和公益事业发展作出了积极贡献。

——把党建引领摆在突出位置，牢固树立“抓好党建是最大政绩”理念，坚持以党的政治建设为统领，认真落实全面从严治党主体责任，自觉把讲政治贯穿干工作、抓落实的全过程，扎实抓好党支部标准化建设、党建品牌创建、队伍建设、党风廉政建设和作风建设各项工作，推动党建业务融合发展，确保了福彩工作的正确发展方向。

——牢固树立生命至上理念，扛牢压实行业管理责任，毫不松懈抓好全省福彩系统疫情防控工作。认真落实《中国福利彩票销售场所疫情防控指南》，广泛开展防疫宣传，全力保障销售站点防疫物资供应，常态化开展巡检督导，实现了全省销售站点零感染、零病例。有序恢复销售后，坚持常态化疫情防控和销售管理两手抓、两不误，通过下发防疫专项补贴、调整代销费比例等方式，支持站点复工复产、纾难解困，有效推动市场恢复，确保了经营稳定。

——紧盯稳市场、稳销量目标，围绕市场营销、渠道管理、业务培训等重点工作，不断增强改革创新本领，在传统游戏挖潜增效、新游戏试点销售、营销策略创新、专营渠道

稳定、新渠道拓展、业务培训等方面取得积极成效。全省福彩销售站点保持动态平衡，实现总体稳定；主要游戏双色球、即开票、3D等销量结构得到优化，可持续、高质量发展的基础更加牢固。

——狠抓规范管理和风险防控，认真落实彩票监管政策要求，不断提高专项整治工作质量，完善监督检查工作机制，销售站点合规经营的自觉性明显加强，全省福彩系统规范管理水平有了新提升。同时，坚持底线思维，强化重点环节风险防控措施，确保了福彩工作安全运行、健康发展。

——坚守国家公益彩票性质定位，全方位宣传福利彩票“公益、阳光、责任”核心价值，大力弘扬“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，积极组织“为福添彩”公益救助、关爱留守儿童、资助贫困家庭大学生等系列公益活动，认真抓好福彩公益金使用情况宣传，开展公益金资助项目媒体采风活动，福彩公益品牌的认知度和影响力得到新加强。认真落实责任彩票建设要求，严格落实大额投注审核监管，进一步规范合作媒体、自有媒体宣传行为，倡导健康购彩理念，积极营造健康有序的市场销售环境。

2021年是中国共产党成立100周年，是“十四五”规划开局之年。全省福利彩票工作将坚持稳中求进工作总基调，紧扣贯彻新发展理念、推进高质量发展、融入新发展格局，按照“强党建、稳市场、防风险、重创新、塑品牌”工作思路，把握工作重点，强化系统联动，聚力攻坚突破，高标准高质量高效率推进各项工作落实，努力推动新阶段福利彩票工作高质量发展。

山东省福利彩票发行中心党总支书记、主任 王伟

组织简介

山东省福利彩票发行中心系山东省民政厅直属事业单位，根据国务院《彩票管理条例》和财政部、民政部、国家体育总局共同颁布的《彩票管理条例实施细则》，负责福利彩票在山东省行政区域内的销售工作。

社会福利有奖募捐券（“中国福利彩票”前身）于1987年在山东省正式发行销售。截至2020年底，全省共销售福利彩票1834.31亿元，筹集福利彩票公益金541.99亿元，为养老服务、残疾康复、孤儿救助、困难群众救济等社会福利和公益事业提供了有力资金支持。同时，福利彩票还带动了印刷、电子、物流、通讯等多个行业的发展。此外，中奖者通过纳税、捐赠等方式为国家作出了贡献。

截至2020年底
全省共销售福利彩票
1834.31亿元
截至2020年底
筹集福利彩票公益金
541.99亿元

01

制定本行政区域福利彩票销售管理办法和工作规范。

02

向彩票发行机构提出停止或者变更彩票品种审批事项的建议。

03

制定本行政区域彩票销售实施方案，并组织实施。

主要职责

04

负责本行政区域福利彩票销售系统的建设、运营和维护。

05

负责实施本行政区域福利彩票的销售系统数据管理、资金归集结算、销售渠道和场所规划、物流管理、开奖兑奖。

06

负责组织本行政区域福利彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、业务培训、人才队伍建设等工作。

年度进展

领导关怀



4月15日

省民政厅党组书记、厅长刘炳国到省福彩中心调研，实地查看了福彩展厅、技术机房、党员活动室并召开座谈会，听取了工作情况汇报。省民政厅党组成员、副厅长冯建国陪同调研。

3月20日

省民政厅党组成员、副厅长冯建国到东营调研督导福利彩票销售场所疫情防控和有序恢复销售工作。



5月18日

省民政厅党组成员、省纪委监委驻省民政厅纪检监察组组长张曼志到省福彩中心调研工作。



8月21日

省民政厅在省福彩中心召开基层党建工作交流会暨现场观摩会。会议由省民政厅党组成员、副厅长刘建武主持，一级巡视员王建东出席会议并讲话。



年度荣誉

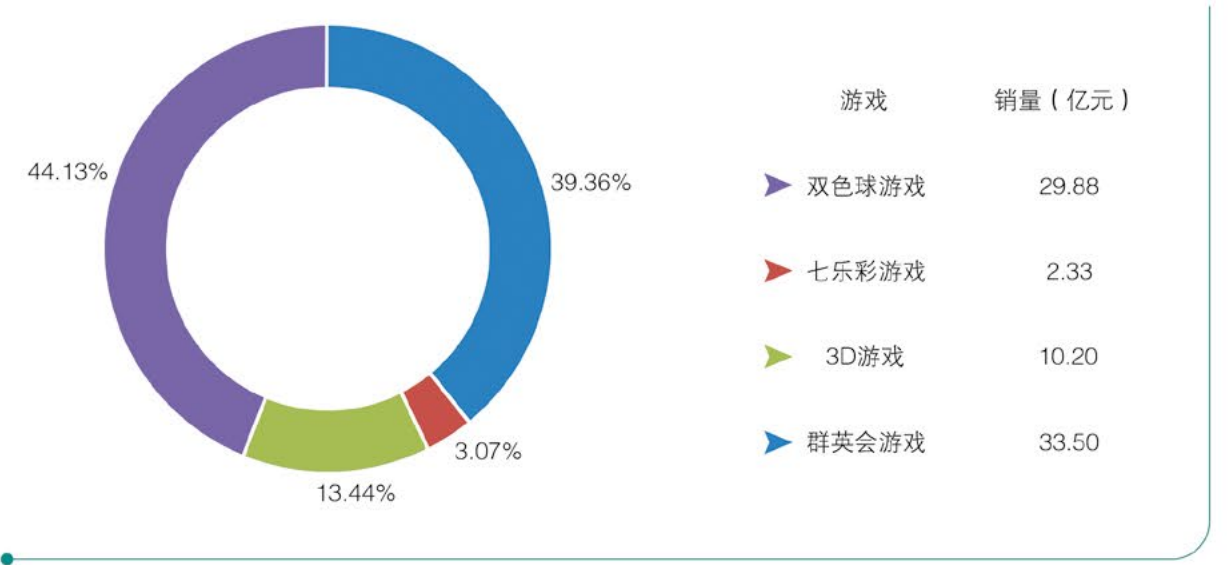


年度绩效

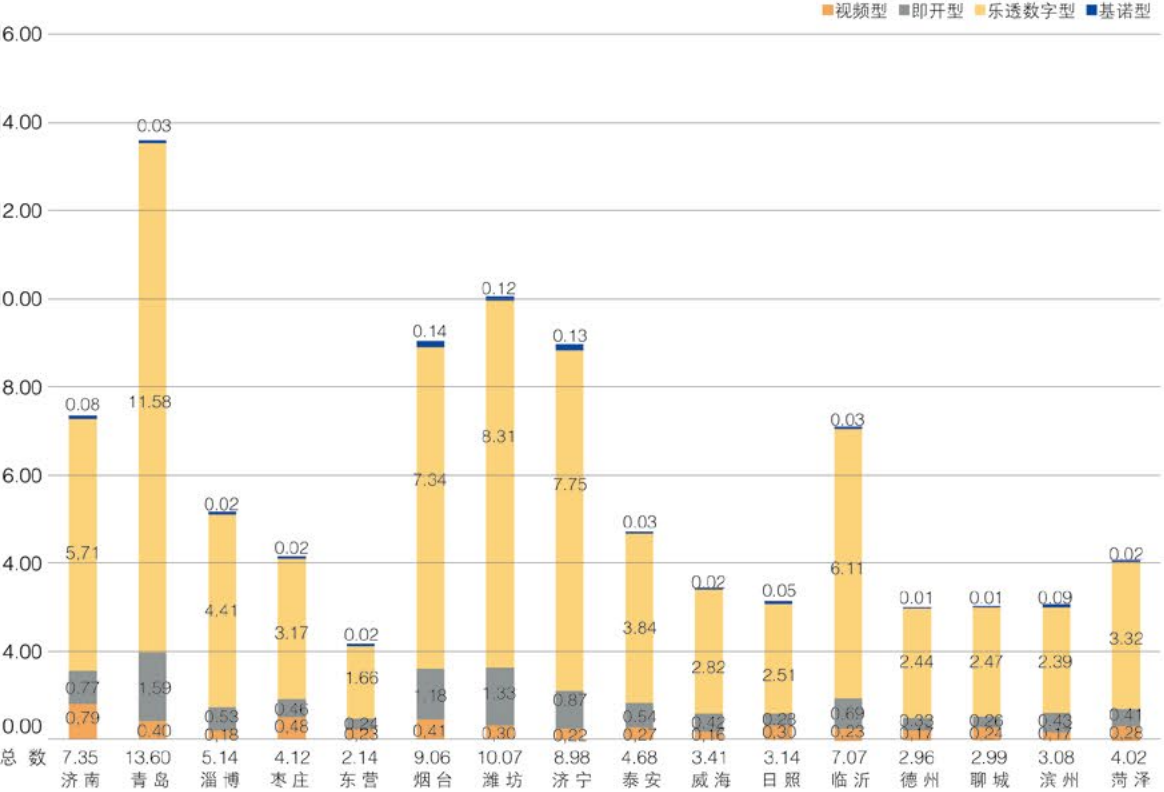
2020年全省销售各类福利彩票91.90亿元，销量居全国第三位。其中，乐透数字型彩票75.91亿元，视频型彩票4.83亿元，即开型彩票10.33亿元，基诺型彩票0.82亿元。



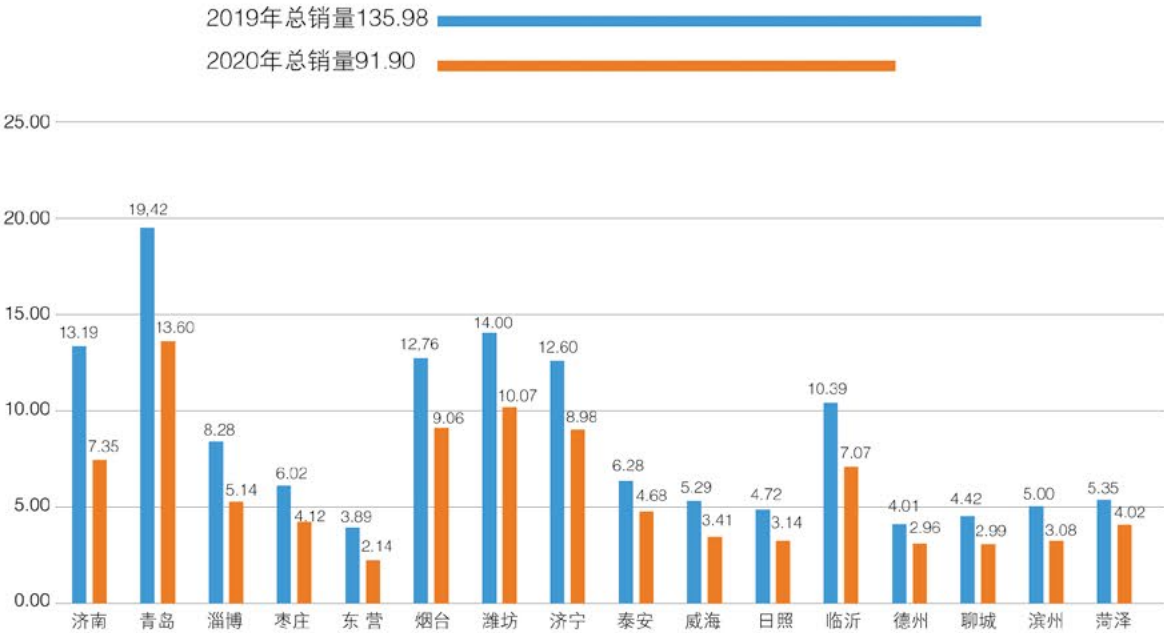
乐透数字型彩票各类游戏销售情况



2020年各市销售情况（单位：亿元）



2019年与2020年山东福彩销量同比（单位：亿元）



2020年筹集公益金情况

2020年山东福彩筹集福利彩票公益金28.66亿元，按照财政部门有关分配政策规定，及时足额分别上缴中央财政和地方财政。



2020年社会贡献情况

纳税情况

全省代扣代缴中奖者
个人偶然所得税

1.61 亿元



带动就业及产业发展

直接解决就业岗位3万个，同时带动信息技术、印刷、物流、新闻出版、广告等相关产业的发展。



※注：本章部分数据因四舍五入影响，存在总计与分项合计不等情况。

第二部分 专题



专题壹

风雨无阻奋进路——“十三五”回顾

“十三五”时期，全省福利彩票销售机构坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以习近平总书记关于彩票工作的重要批示精神为根本遵循，认真落实中国福利彩票发行管理中心和民政厅党组工作部署，圆满完成了各项销售工作任务，为促进社会公益事业发展提供了有力资金支持。

销售工作实现平稳增长

坚持以市场需求为导向，寻求新的销量增长点，强化营销宣传、业务指导和销售考核，不断激发市场活力。积极推进快乐8游戏试点销售，及时总结试点经验，调整市场策略，努力开拓市场。“十三五”期间，我省累计销售福利彩票679.22亿元，比“十二五”时期增长3.04%，筹集公益金196.34亿元，比“十二五”时期增长6.14%，有力地促进了社会福利及公益事业发展。

市场管理更加规范有序

稳步推进福彩工作规范化建设，“十三五”期间，制定、修订各类规范性指导性文件127个，基本解决了职责不清、执行不力、效能不足等瓶颈问题。认真落实财政部关于加强彩票监管的部署安排，主动适应彩票发行销售管理新要求，扎实开展福彩销售管理专项整治和自查自纠，严格规范彩票销售行为，市场秩序明显改善。扎实推进中福在线停销工作，完善细化停销方案，周密部署实施，平稳、顺利完成了停销工作任务。

渠道建设质量显著提升

按照“巩固传统渠道，拓展新渠道”的思路，利用规范化建设资金，推进销售场所规范化建设，增强传统专营站点盈利能力，制定促进兼营渠道发展的措施办法，持续加大福彩销售进商超、车站等场所的力度，销售渠道布局更加完善，销售终端分布合理性和购彩便捷性明显提升，传统专营销售站点保持了基本稳定，传统渠道与兼营渠道齐头并进的格局基本形成。

营销宣传水平有显著提升

坚持以激发市场活力、巩固拓展购彩群体为目标，抓好各票种营销活动策划，福彩游戏品牌认知度不断提升。更加注重树立公益品牌，聚焦社会热点，开展了以“为福添彩”为主题的系列公益活动，“十三五”期间，全省累计救助困难家庭4500多户，帮扶留守儿童12000多人，资助贫困家庭大学生1500多人，受到社会各界广泛赞誉。大力开发传统媒体和新媒体宣传平台，“十三五”期间，微信、微博、手机客户端等平台广告投放量和点击率实现连续增长，居于全国领先地位。

安全管理基础进一步巩固

坚持“安全运行、健康发展”的理念，始终把技术安全作为重中之重，各项技术安全措施得到加强，安全防范等级不断提高，建成灾备机房并发挥重要作用；不断提升财务管理水平，扎实推进财务规范化建设，资金管理安全规范；出台《山东省福利彩票舆情处置管理办法》，加强舆情工作队伍建设，提高舆情管理能力，健全完善舆情防控体系，实现了省级媒体舆情的实时监控。

党建统领作用发挥明显

全省各级福彩销售机构紧扣新时代福彩转型发展的任务要求，坚定自觉履行全面从严治党主体责任，扎实开展“两学一做”学习教育和“不忘初心、牢记使命”主题教育，引导党员干部不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。坚持围绕中心抓党建、抓好党建促业务，切实把党的政治优势、组织优势转化为推动工作的强大动力。深入开展作风建设，严格执行中央八项规定精神，坚决反对形式主义和官僚主义，推动作风建设不断走深走实，为加快推进全省福彩事业高质量发展提供了坚强有力的政治保障。



总销量

“十三五”期间山东福彩总销量
679.22 亿元

“十二五”期间山东福彩总销量
659.20 亿元

销量增长
3.04%



年销量

2016年销售 **146.87** 亿元

2017年销售 **151.51** 亿元

2018年销售 **152.96** 亿元

2019年销售 **135.99** 亿元

2020年销售 **91.90** 亿元



销售场所 数量

电脑型福利彩票销售场所
10500 多个

即开型福利彩票销售场所
11000 多个



省本级 代缴税额

2016年省本级代扣代缴
中奖者个人偶然所得税额 **0.97** 亿元

2017年省本级代扣代缴
中奖者个人偶然所得税额 **1.15** 亿元

2018年省本级代扣代缴
中奖者个人偶然所得税额 **1.42** 亿元

2019年省本级代扣代缴
中奖者个人偶然所得税额 **1.25** 亿元

2020年省本级代扣代缴
中奖者个人偶然所得税额 **0.81** 亿元



总筹集 公益金

“十三五”期间山东福彩筹集公益金
196.34 亿元

“十二五”期间山东福彩筹集公益金
184.98 亿元

筹集公益金增长
6.14%



公益金 分配

“十三五”期间
上缴中央公益金
96.52 亿元

省本级留成公益金
30.28 亿元

市、县（市、区）留成公益金
69.54 亿元



年筹集 公益金

2016年筹集公益金 **41.65** 亿元

2017年筹集公益金 **42.90** 亿元

2018年筹集公益金 **43.54** 亿元

2019年筹集公益金 **39.58** 亿元

2020年筹集公益金 **28.66** 亿元



大奖 数量

“十三五”期间
中出100万元（含）以上大奖
538 个

中出500万元（含）以上大奖
422 个

中出1000万元（含）以上大奖
19 个



带动 就业

直接解决就业岗位
30000 多个

同时带动信息技术、印刷、
物流、新闻出版、广告等
相关产业的发展。

专题贰

党建引领聚合力

在省民政厅党组的坚强领导下，山东福彩牢固树立抓好党建是最大政绩理念，面对新冠肺炎疫情严峻形势和转型发展新要求，始终坚持以党的政治建设为统领，不断加强基层党组织建设，激发党员队伍活力，把党建工作成效体现在干部队伍的能力提升和攻坚克难上，扎实推进各项工作落实，在实现党建业务融合发展上取得了新成效。



开展“不忘初心、牢记使命”主题党日活动，重温入党誓词



开展关爱留守儿童公益活动



开展“党章党规党纪学习月”活动



组织“缅怀先烈 诵读经典”专题教育



开展“忆峥嵘岁月 当薪火传人”主题
党日观影活动



依托“福彩学堂”开展“述理论、述政
策、述典型”活动



组织“青春之歌”主题演讲比赛



参观红色教育基地



开展“悦读月享”主题读书活动，2020年省福彩中心被省委宣传部评为山东省第五届全民阅读书香机关

面对突如其来的新冠肺炎疫情，全省福彩系统以生命至上的责任担当，扛牢压实行业管理责任，认真落实《中国福利彩票销售场所疫情防控指南》，印发《山东省福利彩票销售场所疫情防控应急处置预案》，通过省市中心自有媒体广泛开展防疫宣传，推出“福彩公开课”线上培训，抓好防疫物资供应保障，常态化开展巡检督导，实现了全省销售站点零感染、零病例。有序恢复销售后，坚持常态化疫情防控和销售两手抓、两不误，全省发放防疫专项补贴414.6万元，调整拨付4539.68万元业务费用于提高站点代销费和销售厅销售费用比例，着力帮助销售站点纾难解困，提振代销者信心，有效推动市场恢复，稳住了市场基本盘，确保了常态化疫情防控下的经营稳定。

提高站位、全面部署，拧紧疫情防控“责任链”

※山东省福彩中心第一时间成立了应对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组，开展全省福彩总动员，拧紧疫情防控“责任链”。

※及时转发财政部、中福彩中心有关通知，并在官网和微信客户端发布致全体从业者的一封信、销售场所疫情防控指南、暂停鼠年生肖营销活动、延长春节休市时间等信息，确保彩票休市期间各项工作安全有序。

※通过开展防疫指导、舆论引导、心理疏导等系列工作，引导全系统从业人员科学认识疫情、增强防控能力、坚定必胜信心。

※通过省市中心自有媒体广泛开展防疫宣传，推出“福彩公开课”线上培训，抓好防疫物资供应保障，常态化开展巡检督导，实现了全省销售站点零感染、零病例。

※开展“福彩人在战疫一线”专题宣传活动，着重宣传福彩从业人员在战疫一线的感人故事，鼓舞士气，凝聚战疫必胜的信心。

※严格落实值班值守制度，通过微信群及时发布生活提示，认真排查人员出行情况，实行日报告、零报告制度。

※动员党员干部发挥先锋模范作用，带头爱心捐款，筹集2.355万元善款支援疫情防控工作。

※要求全体员工不聚餐、不聚会、不信谣、不传谣，有效切断病毒传播途径。

※组织员工开展“助力社区疫情”专题志愿服务活动，为燕山社区送去防疫物资。

※第一时间制定办公区域疫情防控安全管理办法，细化出入管理、卫生管理、餐厅管理、自我防护等措施，确保员工身体健康和生命安全。



强化服务、多措并举，推动有序恢复销售工作

经过长达51天的漫长休市，3月13日起，山东省有序恢复福利彩票乐透型、数字型游戏和即开型福利彩票销售兑奖。全省福彩系统统筹疫情防控、加强监督检查、强化服务措施，多措并举有序推动恢复销售工作。



统筹疫情防控，有序做好恢复销售工作

省中心下发《山东省福利彩票发行中心关于有序恢复全省福利彩票销售的通知》，要求各市充分认识疫情防控的长期性、艰巨性和复杂性，严格执行国家和地方政府有关疫情防控的部署和要求，结合实际制定彩票销售场所疫情防控方案和应急预案，按照自愿、有序原则，实行差异化恢复销售措施，统筹做好疫情防控和彩票恢复销售工作。建立销售场所恢复销售报备制度，要求恢复销售的场所必须符合本地疫情防控条件，坚持自愿原则，经市中心检查合格后向省中心进行报备。



加强监督检查，严格落实疫情防控要求

由省中心主任带队的督导组采取“四不两直”方式至各市进行防疫及复市工作专项检查，重点检查销售场所防疫工作的落实情况。各市中心建立日常巡查制度，加强对销售场所日常防疫工作的检查督导，督促已恢复销售的销售场所严格执行本地政府防疫规定和《中国福利彩票销售场所疫情防控指南》要求。经检查，对达不到防疫要求的销售场所坚决予以关停。



强化服务措施，切实保障代销者及购彩者权益

省中心为销售场所印发了疫情防控海报，制作疫情防控宣传视频，通过公众号、网站等平台积极对代销者、销售人员和购彩者进行疫情防控知识宣传。各市中心积极为销售场所配备防疫物品、防疫明白纸等，指导销售场所做好疫情防控工作。为保障购买者合法权益，延长福利彩票乐透型、数字型彩票兑奖截止日期。利用各媒体平台广泛告知社会公众中奖信息，同时逐期梳理全省高奖等的兑奖情况，在兑奖有效期终止前采用多种形式进行宣传，引导中奖者及时兑奖，保障中奖者权益。

为做好“六稳”工作，落实“六保”任务，及时为销售站点发放防疫专项补贴 **414.6** 万元，调整拨付 **4539.68** 万元业务费用于提高销售站点代销费和销售厅销售费用比例，提振经营者信心，维护销售渠道稳定。



福彩人在抗疫一线

疫情牵动着每个人的心。在这个特殊的时期，山东福彩人挺身而出，用自己微小的力量为疫情防控做出了贡献。

赵国立

赵国立（右一）是济南市莱芜区一位有着20年工作经历的福彩销售站站主。新冠肺炎疫情爆发后，他主动报名成为村里的防疫志愿者，每天坚持工作14个小时以上，连续奋战56天。期间，赵国立将自家馒头店内的馒头免费提供给防疫值勤点志愿者，累计送出爱心馒头5600个。



李东芹和车金华

李东芹和车金华是一对恩爱夫妻，共同经营着淄博市37035602号销售站。疫情期间，两人一起加入了社区志愿服务队。由于家中有孩子需要照顾，夫妻两人错开时间，轮流到值勤点值守。“作为一名福彩人，我有义务保护自己的家乡！”李东芹说。



窦金龙

东营市东城区南区管理员窦金龙（左二）在东营胜利机场对乘机外来人员开展防疫工作，配合机场对外来人员进行防控联控，做好进出东营旅客的体温测量、健康登记等工作。疫情发生时，他没有选择安逸，而是主动作为，用自己的实际行动履行福彩人的责任。



于志君

烟台37068713号销售站销售员于志君到村庄值勤点值班，风雪不误。受到父亲的影响，于志君刚考上研究生的儿子也主动加入值勤点站岗。“作为一名党员，在这个困难的时候，更应该积极冲上前。”于志君说。



王蕾

威海市福彩中心党员王蕾（左一）对接的是鸿武社区，随着进出社区人员、车辆逐渐增多，王蕾的身影不断穿梭。尽管检查工作是不断重复的，但王蕾总是一丝不苟，细心做好每一次登记，给社区居民带来安心、舒心。



陈艳

一个口罩，一个红袖标，一个登记本，一把额温枪，一套简易桌椅，这是济宁福彩人每天在社区战疫的装备。陈艳（右一）是两个孩子的妈妈，她说：“开始时，我也害怕。但为了能让更多人安心在家，让更多像我孩子一样的孩子都平安健康，我做的这一切都是值得的。”



中国福利彩票责任彩票概述

中国福利彩票责任彩票的定义

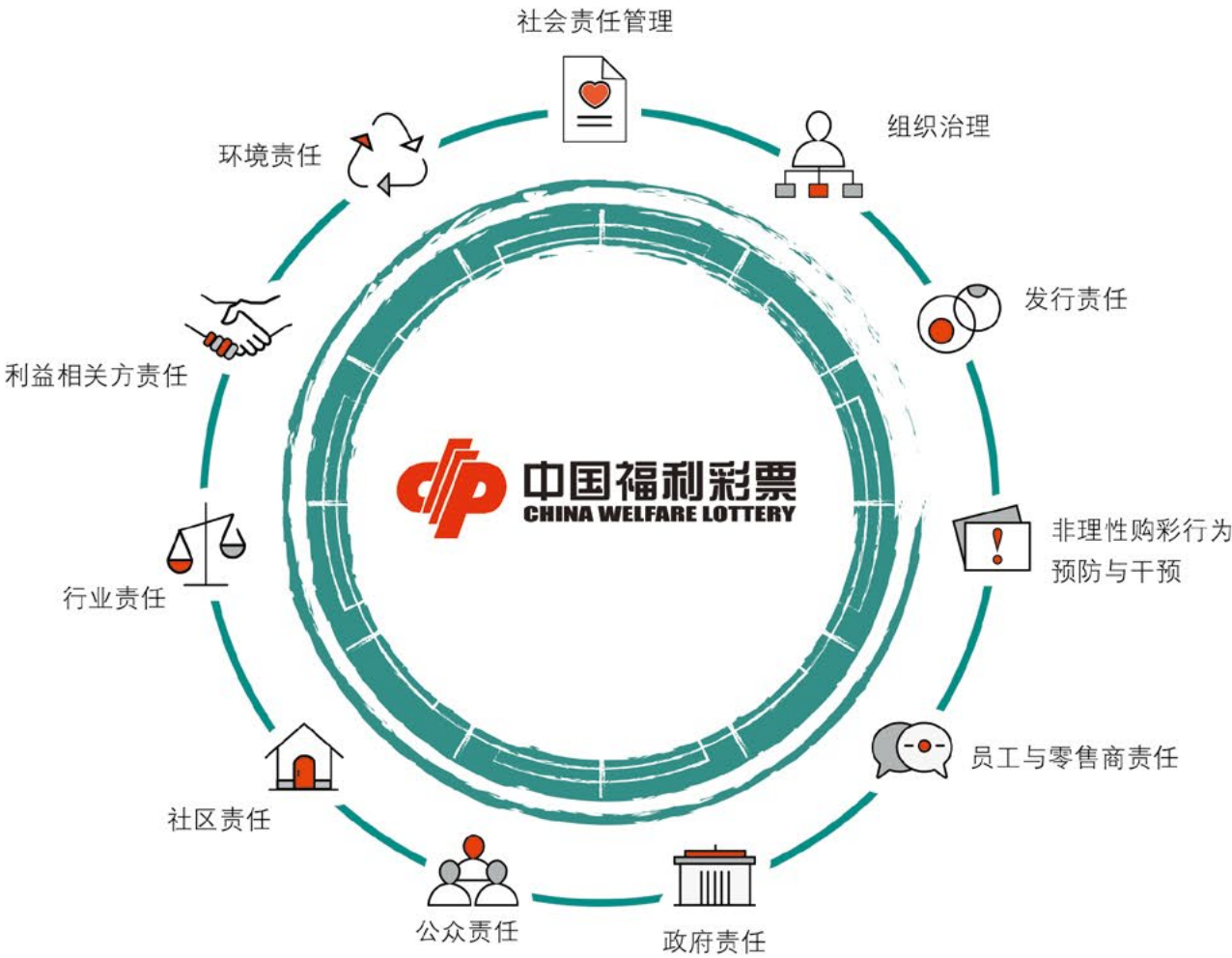
中国福利彩票责任彩票主要是指福利彩票在坚持自身国家彩票、人民彩票和公益彩票的本质属性中，始终以责任战略引领事业发展、以责任意识推动对内管理与对外服务，在游戏设计、彩票发行、销售和售后服务的全过程中践行责任治理，以及面向员工和零售商、利益相关方等直接相关方，和政府、公众、社区等间接相关方塑造负责任形象。

中国福利彩票责任彩票有两方面的涵义，一是中国福利彩票是负责任的彩票，二是中国福利彩票发行机构是负责任的彩票发行机构。

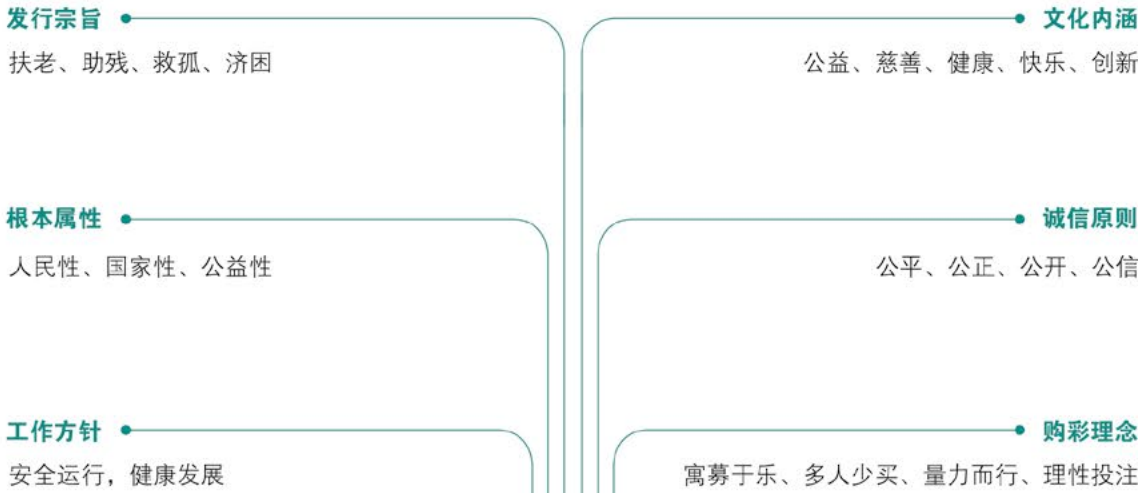
| | | | |
|--------------------------------|------------------------|---|---------------------------------------|
| 01 杜绝未成年人 购彩 | 02 预防和干预非 理性购彩行为 | 03 为购彩者提 供优质服务 | 04 提供兼顾游戏 性和安全性的 游戏 |
| 10 不进行诱导性、 过度刺激性营销 宣传 | | | 05 加强技术建设和组 织治理，确保数据 资金及开奖安全 |
| 09 阳光透明运行， 加强与公众互动 | 08 践行公益与 环保 | 07 重视福利彩票从 业者及价值链的 利益与诉求，并 作出回应 | 06 维护市场秩序，促 进行业生态净化 |

第三部分
实践
责任彩票

中国福利彩票责任彩票的框架体系



社会责任管理



中国福利彩票机构的责任彩票原则

- ※不单纯追求销量，使中国福利彩票的发展符合经济和社会水平。
- ※强化责任彩票研究，尤其是研发负责任游戏以及非理性购彩者识别、防范和治疗等方面的研究。
- ※研发负责任的彩票游戏，不发行销售博弈性强、成瘾性强的彩票游戏。
- ※运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制，从游戏机理和技术上防范非理性购彩。
- ※对游戏风险进行告知和提醒。
- ※积极回应利益相关方的关切，对游戏、开奖、资金等信息进行公开，接受公众、媒体监督。
- ※利用各种渠道、方式、内容宣传福利彩票的公益性、公平公正性，提升形象。
- ※不以中大奖为宣传点，不进行虚假和失实宣传，不进行诱导性、刺激性宣传。
- ※禁止鼓动投机，禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容。
- ※必须对购彩者进行引导、帮助和保护。
- ※对零售商进行约束和教育，提升服务水平。
- ※提供负责任的购彩服务，培训零售商技能，以便科学指导购彩者，包括不向未成年人销售彩票或兑奖、不在中小学周围一定范围内开设零售站点、不以赊销等形式造成非理性购彩等。
- ※确保零售商在零售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语。

注：上述内容引自中国福利彩票发行管理中心官方网站<http://www.cwl.gov.cn>。



组织治理



组织管理机制

管理体系

- ※国务院特许发行福利彩票、体育彩票。未经国务院特许，禁止发行其他彩票。禁止在中华人民共和国境内发行、销售境外彩票。
- ※国务院财政部门负责全国的彩票监督管理工作。
- ※国务院民政部门、体育行政部门按照各自的职责分别负责全国的福利彩票、体育彩票管理工作。
- ※省、自治区、直辖市人民政府财政部门负责本行政区域的彩票监督管理工作。
- ※省、自治区、直辖市人民政府民政部门、体育行政部门按照各自的职责分别负责本行政区域的福利彩票、体育彩票管理工作。
- ※县级以上各级人民政府公安机关和县级以上工商行政管理机关，在各自的职责范围内，依法查处非法彩票，维护彩票市场秩序。

发行销售

- ※国务院民政部门、体育行政部门依法设立的福利彩票发行机构、体育彩票发行机构，分别负责全国的福利彩票、体育彩票发行和组织销售工作。
- ※省、自治区、直辖市人民政府民政部门、体育行政部门依法设立的福利彩票销售机构、体育彩票销售机构，分别负责本行政区域的福利彩票、体育彩票销售工作。
- ※彩票发行机构、彩票销售机构可以委托单位、个人代理销售彩票。
- ※彩票发行机构、彩票销售机构应当与接受委托的彩票代销者签订彩票代销合同。
- ※彩票代销者不得委托他人代销彩票。



责任理念

始终坚持“安全运行，健康发展”的工作方针，确保组织安全化、规范化、高效化和透明化运转，推动福利彩票事业的持续健康高质量发展。



责任实践

- ※建立健全业务管理制度及措施，确保各项活动合法合规。
- ※建立健全财务管理制度及措施，确保财务信息真实完整。
- ※建立健全内控制度及措施，有效防范舞弊和预防腐败。
- ※建立健全质量管理与控制方面的制度及措施，提高资源配置和使用效益。
- ※建立健全风险管理方面的制度及措施，确保组织安全健康运转。



组织架构

截至2020年底，山东16个市设有市级福利彩票销售管理机构。

截至2020年底，山东全省共有电脑型福利彩票销售场所10500多个，即开型福利彩票销售场所11000多个。

市级福利彩票销售管理机构

16个

全省从业人员

30000多人

电脑型福利彩票销售场所

10500多个

即开型福利彩票销售场所

11000多个



发行销售责任

发行销售责任是与中国福利彩票发行与销售相关的责任，包括游戏产品、游戏营销、渠道建设、安全运行和优质服务五个方面的社会责任。

游戏产品

报告期内，山东省域内销售的福利彩票游戏品种有：

-  刮刮乐：网点即开型彩票，即买、即刮、即兑。
-  中福在线：全国联销视频游戏，即中即兑（2020年7月31日17点停销）。
-  双色球：全国联销，每周二、四、日开奖。
-  七乐彩：全国联销，每周一、三、五开奖。
-  3D：全国联销，每天开奖。
-  快乐8：全国联销，每天开奖（2020年10月28日上市）。
-  20选5（群英会）：地方游戏，快速开奖，每20分钟开奖。



游戏营销



全省性营销活动

12次

各市开展配套营销

132次

◆ **责任理念：**游戏营销依法合规，不进行虚假和失实宣传，减少过度刺激元素，杜绝诱导式营销。

◆ **责任实践**
※挖掘传统游戏潜力。印发《关于大力拓展即开型福利彩票市场的实施意见》《关于促进中国福利彩票双色球游戏健康发展的实施意见》。

※开展形式多样的营销宣传活动。开展双色球品牌宣传月、群英会品牌宣传月、3D游戏欢乐购、销售擂台赛、购刮刮乐送汽车等全省性营销活动12次，各市开展配套营销132次。营销活动注重参与性、趣味性，减少刺激元素，不进行诱导式营销。

※创新营销宣传方式。举办即开票“超级幸运”云首发，线上点击量超过70万人次，该工作案例荣获全国福彩系统营销创意比赛最佳创意奖。举办地方特色即开票“鹊桥会”全国首发式，通过网络直播与网友互动，总播放量超过140万人次。在全省83处婚姻登记处同步开展爱情主题游戏宣传推广，活动内容和形式得到广泛认可。





渠道建设



新征召传统站点

519个

拓展商超、车站等区域站点

129个

开发中石化加油站销售网点

667个

发展长期固定户外销售场所

150处

◆ **责任理念：**坚持依法合规、分布均衡、统一规范、注重对未成年人的保护、确保购彩便捷性。

◆ 责任实践

※合理设定站点，实现科学布局

采取积极有效措施，巩固专营销售渠道、探索发展兼营渠道，构建符合我省实际的福利彩票销售网点体系。

严格公开征召制度，统筹规划销售渠道布局，依法合规开展渠道拓展工作。

※优化销售渠道，满足购彩者需求

继续实施即开票进商场车站租金补贴，有效提高了特殊渠道销售网点的存活率。

与中石化开展合作，截至2020年底，全省667家中石化加油站在售“刮刮乐”即开票。

印发《促进即开型福利彩票户外销售工作发展的五条措施》，制作配发1100顶帐篷支持即开票户外销售。2020年，全省发展长期固定户外销售场所超过150处。

※规范建设管理，优化购彩环境

认真落实彩票监管政策要求，不断提高专项整治工作质量，完善监督检查工作机制，销售站点合规经营的自觉性明显加强，全省福彩系统规范管理水平有了新提升。

安全运行



全年共核收彩票资金

4000余笔

总金额

50多亿元

兑付奖金

5.19亿元

代扣代缴中奖者个人偶然所得税

0.81亿元

◆ **责任理念：**坚持“安全运行、健康发展”工作方针，始终把“安全”放在工作首位。

◆ 责任实践

※狠抓技术风险防范。省中心成立网络安全与信息化工作领导小组，印发《山东省福利彩票销售机构网络安全管理办法》，修订并印发《山东福利彩票技术管理规范》。

※保障系统安全运行。在行业内率先实现销售系统运行环境防病毒工作全覆盖，同时引入Linux运维管理系统。建成数据机房信息系统监控平台和APT网络预警平台，实现系统自动化巡检、设备监控全覆盖，保障系统的安全运行。

※组织开展技术应急演练。提高员工处理突发事件的应变能力。

※持续推进财务规范化建设。全面修订财务报销、资产管理、合同管理、政府采购等10多项内部管理制度，制作《财务管理手册》，进一步提高财务精细化规范化管理水平。

※实现彩票资金归集与结算零差错。省中心全年共核收彩票资金4000余笔，总金额50多亿元，省本级共兑付单注100万以上大奖81个，兑付奖金5.19亿元，代扣代缴中奖者个人偶然所得税0.81亿元。

安全运行



制定、修订制度文件

36个

配发彩票

8.29亿元

安全无事故

责任实践

※进一步提高制度建设的针对性和实效性。制定、修订制度文件36个，全省规范管理水平进一步提升。

※稳妥推进中福在线游戏停销。各级成立工作专班，科学制定实施方案，加强协同配合，狠抓推进落实，保证了中福在线游戏平稳停销。

※重点开展全省即开票仓储情况综合巡查。优化彩票申领和配送机制，配发彩票8.29亿元安全无事故。制定出台了《山东省即开型福利彩票尾票处置规定》，进一步规范了彩票停销、尾票处置的工作流程，消除了彩票仓储环节的安全隐患。

※积极防范舆情风险。密切关注福彩领域舆情动态，围绕社会关注度高的重点、热点工作，主动与宣传网信部门以及新闻媒体沟通，及时回应社会关切。



优质服务



呼入话务量

84447个

人工呼入量

5211个

人工呼出量

1268个

记录工单

5513件

受理投诉工单

192件

全年来电接通率

97.16%

工单按时办结率

100%

※**责任理念**：为增强购彩者认识彩票、购买彩票、兑取奖金的体验而专门提供的高质量服务，集中体现了福彩机构对购彩者承担的最基本责任。

责任实践

实施客服“暖心工程”

※制定印发《山东福彩客服中心管理办法》，完善客服服务流程，规范服务标准。

※编写《山东福彩96677客服热线案例手册》，以实际案例指导客服人员开展工作。

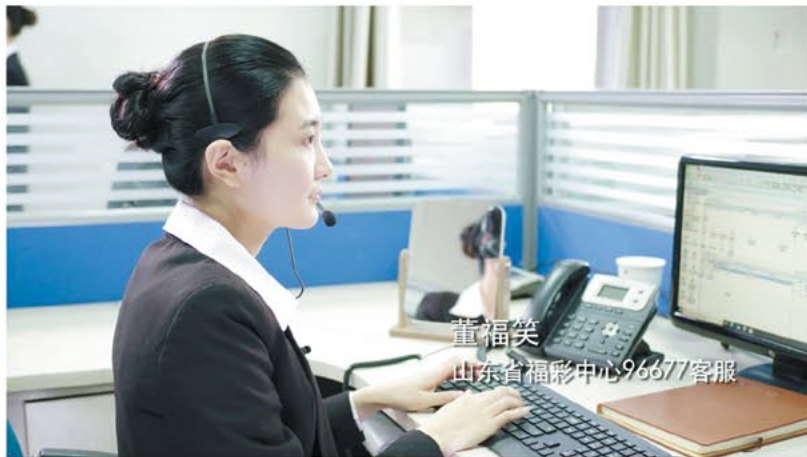
※严格执行《山东福彩客服中心管理办法》和服务流程，每周组织质检，每月考核，每天发布客服工作简报，督导客服人员端正态度，实施微笑应答，规范服务用语。

※落实首接负责制，客户来电首位受理人负责到底，帮助购彩者解决遇到的问题和困难。

2020年，山东福彩客服中心96677系统呼入话务量84447个，人工呼入量5211个，人工呼出量1268个，记录工单5513件。受理投诉工单192件，处理中福彩中心转派咨询、投诉工单38件。全年来电接通率97.16%，工单按时办结率100%。

96677
山东福彩 www.sdcpl.cn

山东福彩为您服务



董福笑
山东省福彩中心96677客服

非理性购彩行为预防与干预

非理性购彩行为是指过度购彩，甚至购彩上瘾至不能自抑的行为，如花费过多的时间和金钱购彩，强烈渴望“翻本”，甚至为了买彩票与家人朋友发生争吵，财务方面已经出现危机等。



责任理念

坚持对购彩者负责的责任理念，通过完善优化各项举措，尽最大努力预防非理性购彩行为的产生。



责任实践

- ※通过限额投注等游戏设计技术手段，预防非理性购彩行为。
- ※密切关注销售场所销量动态，及时跟进销售场所突发性销量增长，对不合理销售额度变更需求进行必要的干预。
- ※在销售场所张贴、放置警示标志，提醒购彩者理性购彩。
- ※组织全省代销者和销售员进行合规销售培训，提高风险防范意识、安全合规意识和责任彩票意识。
- ※销售人员在销售彩票过程中，主动识别非理性购彩行为。如遇到非理性购彩者，积极主动地与对方沟通，并加以引导。
- ※设立96677客服热线，通过媒体平台和销售场所向社会公众公布热线号码，为有诉求的购彩者提供心理救助。
- ※规范自有媒体和合作媒体的宣传行为。



利用自有媒体和合作媒体开展“公益宣传月”等专题宣传活动，使购彩者充分了解福利彩票的公益性。



在传统媒体版面、“两微一端”和网站页面等醒目位置放置警示图片或警示语，提醒购彩者理性投注、量力而行。



下发《山东省福利彩票发行中心关于规范全省福利彩票自有媒体、合作媒体宣传工作的通知》，进一步规范省级及各市宣传媒体宣传行为。



充分利用媒体进行理性购彩宣传，倡导“量力而行、理性投注”的健康购彩理念，减少非理性购彩者的产生。



员工与零售商责任



员工责任

▶ 员工责任的理念

坚持以人为本、树人为先、凝心聚力、温暖关怀的员工理念。

▶ 员工责任实践

| | | |
|--|----------------------------------|---|
| 依法维护员工基本权益， 建立规范有序、公正合 理、互利共赢、和谐稳 定的劳动关系。 | 为员工提供多样化的培 训。 | 开展多种形式的员工团 建，提升团队凝聚力。 |
| 注重员工心理健康、保障 员工职业健康与安全、丰 富员工的业余生活。 | 开展针对员工的家庭支持 计划，帮扶和关怀困难员 工。 | 建立多种与员工沟通的渠 道，开展多层次沟通和交 流以促进劳动关系和谐。 |

- ※按时完成社保缴费基数核定、社保医保申报，切实维护员工利益。
- ※疫情期间，为确保员工身心健康，先后6次印发通知，督促各部落实落细防控措施。
- ※热情周到做好退休职工服务保障工作，认真落实退休职工福利待遇，组织退休职工开展抗疫捐款、摄影比赛和党的理论知识竞赛等活动。
- ※进一步丰富“书香福彩”品牌内涵，为员工购置优秀书籍。在省中心官方微信公众号开设“阅读月享”读书活动专栏，展示干部职工读书心得。2020年，省福彩中心被省委宣传部评为山东省第五届全民阅读书香机关。
- ※为丰富员工生活，组织开展“书香福彩·亲子分享”、“随手拍·邂逅春色”、迎国庆“巾帼建功·悦读分享”、红色观影、“青春之歌”演讲比赛等活动。围绕福彩公益宗旨，组织抗疫捐款、无偿献血和“青春知行·关爱老人”等活动。
- ※定期举办“福彩学堂”，邀请专家学者上讲台、抗疫典型上讲台、业务骨干上讲台，扎实开展“述理论、述政策、述典型”活动。
- ※组织女职工开展“为福添彩·浓情端午”和“为福添彩·情暖冬至”活动，召开“厉行节约、反对浪费”座谈会。



◀ 召开年度总结表彰会，表彰优秀员工。



举办“青春之歌”主题演讲比赛 ▶



◀ 举办“福彩学堂”，邀请专家进行民法典专题讲座



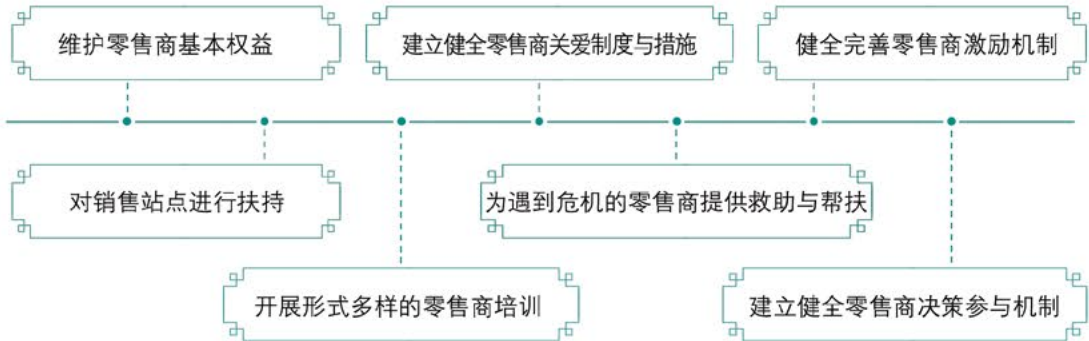
举办“为福添彩 浓情端午”主题活动 ▶



零售商责任

▶ 责任理念
合作共赢、管理与服务相结合。

▶ 责任实践



※疫情期间，发布《山东省福利彩票销售场所疫情防控指南》《山东省福利彩票销售场所疫情防控应急处置预案》，为销售站点提供指导。及时为站点发放防疫专项补贴414.6万元，调整拨付4539.68万元业务费用于提高站点代销费和销售厅销售费用比例，提振经营者信心。

※通过开展销售擂台赛、销售竞赛等活动，对表现突出的销售站点给予奖励，促进销售站点提升业务能力。

※就疫情防控、彩票销售、房屋租金和盈利等情况进行广泛调研，与销售站点业主和销售员进行深入交流，收集销售站点的意见建议。

※2017年至2020年，先后印发了《山东省福利彩票培训课程体系建设规范》《山东省福利彩票外部培训师管理办法》等6个文件；完成了培训师师资库建设和外部培训师聘任，全省共有内训师、外训师240余人，形成结构完整、师资类别齐全的培训师队伍；完成了培训云平台和培训课程库建设，收录各类培训课程300余套，实现了学习、考核工作线上线下一体化。2020年开展线上线下培训800多场，实现了管理员、销售员培训全覆盖。



※为树立榜样，激励全省福彩从业者担当作为、干事创业，在全省开展了“为福添彩 精彩有我——最美齐鲁福彩人”评选活动。活动启动后，各市福彩从业人员积极报名参与。经各市中心推选、省中心评审，共筛选出50名“最美齐鲁福彩人”候选人。经网络投票和专家评审，最终评选出20名“最美齐鲁福彩人”获奖者，分别获得敬业奖、开拓奖、服务奖、诚信奖、公益奖和最美福彩战疫者特别奖。



※始终把关爱一线工作者作为一项重点工作，积极倾听业主和销售员心声，帮助他们解决困难，让每一位福彩从业者都能感受到福彩大家庭的温暖。省中心通过开展“为福添彩”救助活动，为遇到困难的业主和销售人员提供救助和帮扶。据统计，2020年共为12名销售站业主和销售员提供了救助金。各市福彩中心也积极开展销售站点救助和帮扶活动，帮助他们走出困境，鼓励他们勇敢面对困难。如东营福彩开展“弘扬自强精神，撒播关爱阳光”主题助残活动，为残疾销售员送温暖。日照福彩开展“关爱网点·暖心福彩”新春慰问活动，为16处因病（灾）致困的福彩销售站送去关怀问候。



政府责任

政府责任是指中国福利彩票及其发行、销售机构面向政府承担和履行的责任内容，作为人民彩票、国家彩票和公益彩票，福利彩票机构应从为政府分忧、为人民谋福利的高度，积极适应我国经济社会发展要求，承担起筹集福利事业公益金、支持社会福利事业可持续发展等具体责任。



责任理念

坚持守法合规、为政府分忧的责任理念。



责任实践



公益金 管理部门发布 的公告

山东省民政厅关于2020年度中央集中彩票公益金使用情况的公告

2020年，中央拨付我省福利彩票公益金8,117万元，重点用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利项目。根据《彩票管理条例》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等相关规定，现将我省2020年度中央集中彩票公益金使用情况公告如下：

一、补助市县项目7,876万元

1.老年人福利类项目资金6,097万元。一是养老服务体系项目2,533万元，主要用于支持特困人员供养服务设施（敬老院）的新建、改扩建和设施设备配置，实施特殊困难老年人家庭适老化改造项目，开展养老服务设施等级评估工作，开展为失智老年人配备定位手环试点工作。二是居家和社区养老服务改革试点补助资金3,564万元，用于青岛、泰安和临沂三市居家和社区养老服务业发展方面的支出。

2.残疾人福利类项目379万元。安排残疾人福利机构及购买服务项目资金379万元，主要用于精神障碍社区康复服务机构建设及购买服务、残疾人福利机构建设、设施设备配置和贫困重度残疾人照护服务等方面支出。

3.儿童福利类项目1,400万元。安排“福彩圆梦·孤儿助学工程”项目资金1,400万元，对已被认定为孤儿身份、年满18周岁后就读于普通全日制本科学校、普通全日制专科学校、高等职业学校等高等院校及中等职业学校的中专、大专、本科学生或硕士研究生，按每人每学年1万元的补助标准发放专项助学金。

二、省本级项目241万元

1.老年人福利类项目104万元。主要用于编制全省“十四五”养老服务发展规划、养老服务发展白皮书和地方养老服务标准。

项目联系人：宋坤，联系电话：0531-86169967。

2.残疾人福利类项目137万元。主要用于为特困人员、建档立卡贫困户、低保家庭中的残障群体免费配置假肢矫形器及开展手术矫正治疗、康复辅助器具维修及手术回访等。

项目联系人：潘红春，联系电话：0531-86150819。

附件：1.2020年中央补助山东省福利彩票公益金分配表

2.2020年中央集中彩票公益金补助地方绩效目标自评表

山东省民政厅
2021年6月24日

附件1

2020年中央补助山东省福利彩票公益金分配表

单位：万元

| 单位 | 合计 | 老年人福利类项目 | 残疾人福利类项目 | | 儿童福利类项目（孤儿助学） | 居家和社区养老服务改革试点中央补助资金 |
|--------|------|----------|----------------------------|------------------|---------------|---------------------|
| | | | 残障群体示范性配置康复辅具及手术矫正治疗（福康工程） | 残疾人福利机构建设及购买服务项目 | | |
| 合计 | 8117 | 2637 | 137 | 379 | 1400 | 3564 |
| 省本级小计 | 241 | 104 | 137 | | | |
| 市级小计 | 6588 | 1934 | | 184 | 906 | 3564 |
| 济南市 | 368 | 211 | | 27 | 130 | |
| 其中：商河县 | 23 | 11 | | 3 | 9 | |
| 原莱芜市 | 29 | 7 | | 6 | 16 | |
| 青岛市 | 148 | | | | 48 | 100 |
| 淄博市 | 143 | 96 | | 11 | 36 | |
| 枣庄市 | 257 | 135 | | 17 | 105 | |
| 东营市 | 106 | 69 | | 8 | 29 | |
| 其中：利津县 | 18 | 5 | | 3 | 10 | |
| 烟台市 | 239 | 139 | | 14 | 86 | |
| 其中：莱阳市 | 14 | 3 | | 4 | 7 | |
| 潍坊市 | 224 | 136 | | 20 | 68 | |
| 济宁市 | 304 | 240 | | 12 | 52 | |
| 泰安市 | 1950 | 133 | | 13 | 76 | 1728 |
| 威海市 | 194 | 162 | | 7 | 25 | |
| 其中：荣成市 | 17 | 2 | | 3 | 12 | |
| 日照市 | 90 | 50 | | 5 | 35 | |
| 临沂市 | 1957 | 135 | | 16 | 70 | 1736 |
| 德州市 | 169 | 117 | | 10 | 42 | |
| 聊城市 | 124 | 87 | | 6 | 31 | |
| 滨州市 | 185 | 112 | | 10 | 63 | |
| 菏泽市 | 130 | 112 | | 8 | 10 | |
| 省直管县小计 | 1286 | 598 | | 194 | 494 | |
| 高青县 | 9 | 2 | | 3 | 4 | |
| 沂源县 | 20 | 13 | | 4 | 3 | |
| 安丘市 | 29 | 7 | | 6 | 16 | |
| 临朐县 | 17 | 3 | | 5 | 9 | |
| 泗水县 | 28 | 15 | | 5 | 8 | |
| 金乡县 | 25 | 15 | | 4 | 6 | |
| 鱼台县 | 40 | 9 | | 4 | 27 | |
| 汶上县 | 27 | 10 | | 4 | 13 | |
| 梁山县 | 30 | 10 | | 4 | 16 | |

| 单位 | 合计 | 老年人福利类项目 | 残疾人福利类项目 | | 儿童福利类项目（孤儿助学） | 居家和社区养老服务改革试点中央补助资金 |
|--------|-----|----------|----------------------------|------------------|---------------|---------------------|
| | | | 残障群体示范性配置康复辅具及手术矫正治疗（福康工程） | 残疾人福利机构建设及购买服务项目 | | |
| 微山县 | 35 | 5 | | 3 | 27 | |
| 宁阳县 | 38 | 12 | | 5 | 21 | |
| 东平县 | 30 | 11 | | 6 | 13 | |
| 莒 县 | 35 | 15 | | 6 | 14 | |
| 五莲县 | 46 | 26 | | 5 | 15 | |
| 鄄城县 | 11 | 5 | | 5 | 1 | |
| 平邑县 | 111 | 82 | | 6 | 23 | |
| 沂水县 | 76 | 44 | | 6 | 26 | |
| 兰陵县 | 44 | 19 | | 5 | 20 | |
| 蒙阴县 | 18 | 6 | | 5 | 7 | |
| 临沭县 | 41 | 14 | | 5 | 22 | |
| 夏津县 | 12 | 6 | | 5 | 1 | |
| 庆云县 | 28 | 20 | | 3 | 5 | |
| 乐陵市 | 24 | 2 | | 4 | 18 | |
| 宁津县 | 27 | 9 | | 4 | 14 | |
| 临邑县 | 9 | 4 | | 4 | 1 | |
| 平原县 | 27 | 16 | | 5 | 6 | |
| 莘 县 | 38 | 6 | | 6 | 26 | |
| 冠 县 | 30 | 13 | | 3 | 14 | |
| 临清市 | 25 | 10 | | 4 | 11 | |
| 阳谷县 | 34 | 18 | | 5 | 11 | |
| 高唐县 | 17 | 9 | | 4 | 4 | |
| 惠民县 | 49 | 38 | | 4 | 7 | |
| 阳信县 | 43 | 32 | | 2 | 9 | |
| 无棣县 | 15 | 11 | | 4 | | |
| 曹 县 | 21 | 14 | | 7 | | |
| 鄄城县 | 18 | 7 | | 6 | 5 | |
| 单 县 | 51 | 17 | | 7 | 27 | |
| 成武县 | 32 | 22 | | 5 | 5 | |
| 巨野县 | 26 | 8 | | 5 | 13 | |
| 郓城县 | 18 | 8 | | 6 | 4 | |
| 东明县 | 32 | 5 | | 5 | 22 | |
| 黄三角农高区 | 2 | 1 | | 1 | | |

附件2

中央福彩公益金支出绩效目标自评表

（2020年度）

| 转移支付（项目）名称 | | | 中央福彩公益金支持社会福利事业专项资金 | | | |
|--------------|---|-----------|--|-------------|----------|------------|
| 中央主管部门 | | | 民政部 | | | |
| 地方主管部门 | | | 山东省民政厅 | | | |
| 资金情况 （万元） | | 全年预算数（A） | 全年执行数（B） | | 执行率（B/A） | |
| | 年度资金总额 | 8117 | 7717.69 | | 95% | |
| | 其中：中央补助 | 8117 | 7717.69 | | 95% | |
| | 地方资金 | | | | | |
| | 其他资金 | | | | | |
| 总体目标完成情况 | 总体目标 | | 全年实际完成情况 | | | |
| | 老年福利类： 目标1：特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升。支持特困人员供养服务设施（敬老院）的新建、改扩建和设施设备配置，强化照护能力和集中供养能力。 目标2：开展特殊困难老年人家庭适老化改造项目，对特困、建档立卡贫困户老年人给予补贴，为困难老年人居家养老提供支持。 目标3：开展养老服务设施等级评估工作，加强等级化管理，为制定和实施各项养老服务补贴政策提供基础，激发养老服务设施提升养老服务质量。 目标4：开展为失智老年人配备定位手环试点工作，向符合条件的老年人发放定位手环，切实发挥老年人走失后定位手环的辅助找寻功能，加强对失智老年人的服务保障。 残疾人福利类： 目标5：推动各地开展贫困重度残疾人照护服务；推进“福康工程”项目。 儿童福利类： 目标6：资助考上普通全日制本科、专科学校的孤儿完成学业。 | | 老年人福利类： 支持特困人员供养服务设施（敬老院）建设，实施特殊困难老年人居家适老化改造项目，在泰安、威海、滨州市开展失智老年人配备手环试点，取得明显成效。开展养老服务设施等级评定工作，促进了养老服务质量提升。支持泰安、临沂开展居家和社区养老服务改革试点，发挥了示范带动作用。 残疾人福利类： 为临沂市沂南县、费县、莒南县、平邑县，泰安市东平县符合救助条件的贫困肢体残疾人155人，测量配置假肢、矫形器及助行器268项。用于各县市残疾人福利机构及购买服务项目，为机构内残疾人提供生活照料服务。 儿童福利类： 对年满18周岁后在普通全日制本科学校、普通全日制专科学校、高等职业学校等高等院校及中等职业学校就读的1442名本科、大专、中专学生和硕士研究生孤儿，在入学就读期间每人每学年1万元助学金，为其接受中等教育提供了有力保障。 | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 全年实际完成值 | 未完成原因和改进措施 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 敬老院改造提升数量 | 120处 | 121处 | |
| | | | 养老服务设施等级评估开展率 | ≥95% | 96% | |
| | | | 试点地区为失智老年人配备手环数量 | 2600人 | 3012人 | |
| | | | 孤儿年满18周岁就读大学、硕士、中等职业学校享受补助比例 | ≥95% | 100% | |
| | | | 资金足额发放率 | 100% | 100% | |
| | 时效指标 | | 向本行政区域县级财政部门下达补助资金 | 收到补助资金后30日内 | 按规定时间下达 | |
| | | | 资金发放及时率 | ≥100% | 100% | |
| | 效益指标 | 社会效益指标 | 残疾人福利机构布局结构优化和基础设施条件完善 | 效果明显 | 效果明显 | |
| | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益人群满意度 | ≥90% | 95% | |
| 说明 | | | | | | |

山东省民政厅关于2020年度省级福利彩票公益金使用情况的公告

2020年，经省财政厅拨付，省民政厅使用省级福利彩票公益金43,360万元，专项用于社会福利和社会公益事业。依据福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，按照科学、合理、公平、公正的原则，重点用于为老年人、残疾人、孤儿等特殊困难群体服务的社会福利项目和受助对象直接受益的社会公益项目。根据《彩票管理条例》（国务院令第554号）等有关规定，现将2020年度省级福利彩票公益金使用情况公告如下：

一、补助市县项目42,550万元

1.养老服务体系建设项目25,000万元。根据《山东省人民政府关于加快发展养老服务业的意见》（鲁政发〔2014〕11号）《山东省人民政府办公厅关于印发山东省养老服务业转型升级实施方案的通知》(鲁政办字〔2016〕22号)规定，安排25,000万元对全省养老机构新建（改、扩建）、养老机构运营、城市社区老年人日间照料中心和农村幸福院一次性建设及开办、运营转型奖补、养老服务人才培养等项目给予资助。

2.困难群众基本生活救助项目14,550万元。统筹用于城乡低保、特困人员救助供养、临时救助（含低保家庭本科新生入学救助）、流浪乞讨人员救助（含农村留守儿童、困境儿童、流浪乞讨儿童的应急处置、救助帮扶、监护支持、精神关爱等未成年人社会保护支出）、孤儿（含受艾滋病影响儿童、事实无人抚养儿童）以及重点困境儿童基本生活保障、困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴、“孤儿医疗康复明天计划”支出。

3.公益性公墓建设奖补项目3,000万元。根据山东省委办公厅、山东省人民政府办公厅《关于倡导移风易俗推动绿色殡葬建设的指导意见》要求，2020年安排资金3,000万元，对完成节地生态公益性安葬（放）设施建设任务成效显著的市、县（区）给予奖补。

二、省本级项目情况810万元

1.贫困家庭残疾人假肢康复辅助器具配置项目810万元。2020年在淄博和济宁两市开展“齐鲁福彩助残行动”，为符合条件的1156名贫困家庭肢体残疾人，配置各类康复辅具2451件。

项目联系人：潘红春，联系电话：0531－86150819。

山东省民政厅

2021年6月25日

公众责任

公众责任是指中国福利彩票发行销售机构对社会公众承担的责任，即以社会公众为责任对象，通过与公众加强互动，开发扶老、助残、救孤、济困等一系列公益项目，推动社会公平正义，实现中国福利彩票机构对社会公共利益的贡献。



责任理念

坚守“取之于民、用之于民”的初心，践行“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，始终坚持中国福利彩票的人民性、国家性和公益性，不断增加公众福祉。



责任实践：开展公益活动

省级公益活动

圆梦大学生行动 为梦想倾注力量

青年是祖国的未来、民族的希望。进入高等院校学习更精深的科学文化知识是莘莘学子的共同愿望，然而对于家庭经济困难的大学新生而言，学费以及未来求学路上的生活费都是一个相对沉重的负担。为帮助困难家庭大学新生顺利入学，圆寒门学子的大学梦，2020年山东省福彩中心开展了第4届“为福添彩·福利彩票圆梦大学生行动”，为50名大学生提供每人6000元的圆梦助力金。

“十三五”期间，“为福添彩·福利彩票圆梦大学生行动”共为210名贫困家庭大学新生送去了3000元/人至6000元/人的圆梦助力金，助力金总额105万元。此外，活动还号召社会爱心企业共建“圆梦爱心联盟”，向受助大学生提供勤工俭学岗位，帮助他们用双手和知识开创新生活。



爱心音乐教室 为孩子们送礼物

7月7日下午，由共青团山东省委、山东省福彩中心、山东广播电视台共同主办的“福利彩票 为福添彩”爱心音乐教室心愿直通车活动来到德州市夏津县雷集镇中学，为孩子们送来爱心礼物，并建立爱心音乐教室。

“福利彩票 为福添彩”爱心音乐教室心愿直通车活动自2018年启动以来，在共青团山东省委、山东省福彩中心、山东广播电视台的号召下，全国广大音乐人和社会爱心人士积极响应，活动覆盖了济南、青岛、淄博、枣庄、济宁、德州、聊城等地120余所学校。



关爱留守儿童 助力打造精彩童年

为助力留守儿童全面发展，山东省福彩中心与爱心单位继续开展“希望山东 为福添彩”关爱留守儿童活动。活动邀请志愿者们前往济南、临沂、德州、滨州4地的农村希望小学，为孩子们送去诵读课程，并组织汇报演出，为留守儿童展示风采提供舞台，助力留守儿童素质教育。

“十三五”时期，山东福彩关爱留守儿童活动足迹遍布全省12个地市，辐射农村学校30余所，直接受益的农村留守儿童达3千多人。



“为福添彩”温暖人心

“为福添彩”公益救助活动是山东省福彩中心自2016年起开展的一项公益救助活动，旨在帮助群众克服临时性、突发性生活困难，同时引导购彩者向善心理，倡导购买福彩就是做慈善的理念。据统计，2020年山东省福彩中心共开展“为福添彩”公益救助活动45次，45个家庭因此受益。“十三五”期间，“为福添彩”公益救助活动累计救助困难群众157人，投入救助资金99.8万元。



寻找孝心人物 传承中华传统美德

2020年，山东省福彩中心联合齐鲁晚报及爱心单位开展了“为福添彩·福彩杯”第三届寻找齐鲁最美孝心人物评选活动。活动历时4个多月，依托机构、社会、个人推荐以及媒体的挖掘，主办方收到了上百位孝心人物的推荐事迹，并最终评选出10位齐鲁最美孝心人物和5位齐鲁孝心单项奖获得者。

在最美孝心人物寻找过程中，省中心还发起了系列敬老助老活动。到莱芜老年食堂为孤寡老人们做一顿饭，送上爱心礼包；联合爱心医院下沉社区为老年人进行健康义诊，关注老年人身心健康；举办爱老福利项目摄影大赛，讲述福彩公益金的扶老力量；发起“圆梦行动”，帮子女圆老人一个梦想。



各市公益活动

济南福彩



济南市福彩中心于重阳节前夕开展了多项敬老助老活动，为长清马山镇牛角沟村幸福院等地的老人捐赠了生活必需品。员工们与老人们促膝长谈，了解他们的生活状况。多年来，济南福彩筹集大量公益金广泛用于社会福利和社会公益事业，为济南市社会福利和公益事业发展提供了有力的资金支持。

青岛福彩



儿童节当天，青岛市福彩中心的志愿者们为胶州市60名残疾儿童送去了彩笔礼盒、故事机等节日礼物，祝愿孩子们能度过一个愉快的节日。员工们来到部分残疾儿童家中走访，详细了解他们的生活状况，鼓励其家人积极乐观，战胜生活困难，为孩子提供一个良好的成长环境。

淄博福彩



“六一”儿童节来临之际，淄博市福彩中心员工前往高青县常家福彩希望小学，为孩子们送去了节日礼物和祝福。中心向学校捐赠3万元福彩公益金用于改善教学设施，为师生订购了价值1万余元的期刊杂志。市福彩中心工作人员还带去了近300个带有福彩特色的储钱罐作为节日礼物。

枣庄福彩



枣庄市福彩中心组织党员到薛城区巨山街道大吕巷村走访看望贫困户，为该村33户建档立卡贫困户送去了价值6000余元的米、面、油等生活物资，传递了党和政府的关怀与温暖。枣庄市福彩中心还开展“助力脱贫攻坚、关爱特困群体”走访慰问活动，看望了3名大病患者，并为每人送上了1000元慰问金，以实际行动助力脱贫攻坚。



东营福彩

“同心圆”助学计划是东营市福彩中心倡导开展的一项帮扶寒门学子的公益活动。市福彩中心员工与爱心彩友等热爱公益的社会人士组成了公益小分队，寻找寒门学子，帮助他们解决生活、学习中的实际困难，共同见证孩子们的健康成长，向全社会传播公益福彩正能量。2020年，该计划共使用资金16000元，救助了8名寒门学子。

烟台福彩

在国庆、中秋双节来临之际，烟台市福彩中心开展“情系万家·中秋送暖”活动，组织党员代表到社区走访慰问困难群众、失独家庭等，为他们送上慰问品和节日祝福。每到一户群众家中，党员们都与他们亲切地拉家常，了解其家庭生活、健康状况和经济来源等情况，鼓励他们保持乐观的心态，同时将中秋月饼、米面等生活物资送到他们手中。



潍坊福彩

潍坊市福彩中心自2017年起开展“福彩书屋 筑梦未来”公益活动，向多个学校和社区捐赠图书，帮助他们建立“福彩书屋”，受到了学校和社会各界的好评。2020年，“福彩书屋”活动再次为杨家河小学捐赠图书。杨家河小学阅览室共计配书2万余册，满足了在校学生的阅读需求。



济宁福彩

济宁市福彩中心开展“阳光福彩 公益助学”福彩公益金资助贫困大学生活动。10名贫困家庭应、往届大学生受到资助。本次活动共投入福彩公益金4.8万元。“公益助学”是济宁福彩践行“阳光福彩”的一项具体行动，助力贫困学子圆大学梦，不仅切实帮助贫困家庭解决困难，也为全市的公益救助事业作出了积极贡献。



泰安福彩

1月7日，新春佳节到来之际，泰安市福彩中心来到东平县沙河店镇，为困难群众送去棉被、米、面、油等慰问品，为他们送去福彩爱心和春节祝福。员工一行前往大王营村、王堂村等16个贫困户家庭走访慰问。每到一户，都详细询问他们的身体状况、家庭情况、经济来源和生活近况，认真倾听他们的诉求。



威海福彩

老乡要致富，发展产业是关键。近年来，威海市一大批公益组织项目落地，在乡村产业振兴、农民增收致富等方面作出突出贡献，这其中，福彩公益金发挥着重要作用。2020年，威海市华益社工服务中心的“靠山吃山、产业致富”乡村振兴项目落地羊亭镇大北山村，帮助该村产业发展，促进村民致富。该项目共获得4万元福彩公益金资助。



日照福彩

1月22日，日照市福彩中心到包联村岚山区中楼镇中楼村开展“新春送温暖”慰问活动，为村里10户贫困家庭送去牛奶、大米、棉被、被罩等物资，确保他们度过一个温暖、祥和的春节。慰问过程中，他们每到一家都与贫困户拉家常、问冷暖，详细询问他们的身体、生活状况，鼓励他们树立生活信心，努力克服困难，积极乐观地面对生活，并向他们致以新年的美好祝福。



临沂福彩

为促进少年儿童全面发展，扎实推进脱贫攻坚和乡村振兴，临沂市福彩中心积极践行福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，联合故事天地杂志社举办了“情暖留守儿童，助力四进攻坚”大型公益活动，为沂蒙山区3000名留守儿童赠阅全年《故事天地》杂志共计3万册，让好故事陪伴他们健康成长。





德州福彩

12月29日，德州市福彩中心工作人员一行数人来到齐河县焦庙镇敬老院，为老人们送上了69件羽绒服。工作人员还来到焦庙镇曹虎村，走访慰问村中古稀之年的老党员。走访慰问中，工作人员详细询问了老党员的身体状况和生活情况，老党员向工作人员讲述了自己亲历的革命故事。



聊城福彩

10月26日，聊城市福彩中心开展“福彩送爱 情暖环卫工人”活动，为全市奋斗在一线的环卫工人送去20万元福彩公益金，并向他们致以节日的祝贺、亲切的慰问和崇高的敬意，用实际行动践行福彩“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨。



滨州福彩

6月24日，滨州市福彩中心组织员工来到杨柳雪镇帮助农户采摘，并以认购蔬菜的形式助农促生产，提高农户的经济收入。爱心助农是滨州福彩文明实践活动的一个缩影。滨州福彩定期组织帮困救助、爱心助学、志愿者服务等公益活动，积极帮扶困难群众。



菏泽福彩

菏泽市福彩中心开展新春慰问活动。1月16日，中心一行人来到何楼敬老院，捐赠10000元的爱心慰问金以及生活物资。随后到达曹县桃源镇马寨村看望五位困难老人，并捐赠健身器材。1月17日，中心一行人来到菏泽市儿童福利院，为孩子们送上礼物和祝福，随后前往菏泽市九华乡秀医养中心捐赠10000元和食用油等日用品，并向老人们致以节日的问候。



责任实践：搭建多维宣传平台

2020年，山东福彩开通官方抖音号，开发“齐鲁福彩手机客户端”，拓展福彩声音的传播渠道，包括报纸、广播、电视、网络以及移动新媒体等在内的多维度宣传平台建设进一步完善。

※移动新媒体官方账号 “山东福彩中心”微信公众号与“山东福彩”官方微博是省福彩中心在移动新媒体平台的官方账号。借助移动新媒体平台，在实现与手机用户在线实时沟通的同时，积极倡导健康购彩理念，减少非理性购彩者的产生。2020年，“山东福彩中心”微信公众号关注总用户量达到155万，微信阅读量月均超过358万，位居全国福彩新媒体影响力省级福彩排行榜第一名。

※媒体合作 省福彩中心继续加强与《大众日报》、《齐鲁晚报》、山东广播电视台、大众网、中国山东网等媒体的合作，以新闻报道、专题报道和联合开展品牌活动等形式，向公众传递福彩声音，弘扬社会正能量。

※山东福彩官方抖音号 省福彩中心不断拓展宣传平台，于2020年初开通官方抖音号——“山东福彩”抖音号，多维度展示福彩行业动态。“山东福彩”抖音号已累计发布作品七百余个，累积播放量达千万次，成为全国热门的彩票类品牌宣传短视频平台。

※齐鲁福彩手机客户端 齐鲁福彩手机客户端是省福彩中心官方指定客户端，于2020年10月28日上线。该客户端是一款集福彩资讯、开奖数据、彩站推荐、促销活动、实用工具于一体的线上多功能服务平台。通过齐鲁福彩手机客户端，用户可以及时掌握权威资讯，随时查询开奖信息，实时观看开奖直播，利用多样化的选号工具选择投注号码，借助软件查看附近销售站点等。同时，客户端还提供了海量培训课程，帮助彩友和销售人员学习专业知识。





责任实践：加强与公众互动

发布社会责任报告

为了增进社会公众对山东福彩事业的了解，2020年山东省福彩中心发布了《2019山东省福利彩票社会责任报告》。《报告》分为《卷首语》《关于我们》《责任数字》《党建引领 不忘初心》《公益为本 使命担当》《责任实践 奋楫笃行》《附录》七部分，通过详实的文字、简洁的图表、精确的数据和丰富的案例向社会公众展示了2019年山东福彩在履行社会责任方面的工作措施及取得的成效，向社会公众阐释了山东福彩以安全责任为基础、以公益责任为核心的责任理念。



走近刮刮乐

2020年，山东省福彩中心共组织“走近刮刮乐”观摩团3批，合计120人次。观摩团通过走进刮刮乐生产车间、物流仓库等彩票发行销售重要场所，现场观摩刮刮乐生产过程，见证刮刮乐生产的公正性、科学性、严谨性和规范性。

2013年9月，第一批“走近刮刮乐”观摩团抵达北京，标志着“走近刮刮乐”活动正式开启。为了让社会公众更全面地了解刮刮乐的印制生产，2016年“走近刮刮乐”活动增加了观摩石家庄市胶印厂的线路。至此，“走近刮刮乐”活动分北京、石家庄两地双线开展，更多的公众人士及购彩者代表走进即开票印制生产基地。



媒体采风

2020年，山东省福彩中心联合山东省扶贫开发办公室和山东省互联网传媒集团共同组织了“走进革命老区，探访小康之路”福利彩票助力脱贫攻坚媒体采风活动。

此次活动邀请20余家媒体的记者，相继走进潍坊、临沂、日照等地，围绕中央专项彩票公益金支持贫困革命老区脱贫攻坚项目，就乡村振兴、扶贫工作等方面展开调研学习、现场采访、深度报道。通过实地探访中央专项彩票公益金支持贫困革命老区脱贫攻坚项目，深入了解革命老区人民生活现状，挖掘脱贫致富路上的动人故事和优秀经验，凸显公益力量、讲好脱贫故事，呈现福利彩票对于推动革命老区群众脱贫致富以及全面建成小康社会发挥的积极作用，展现山东脱贫攻坚和决胜小康工作取得的显著成效。

2017年，山东福彩媒体采风活动启动。截至2020年，已组织百余名记者实地探访省内30余个公益金资助项目、“第一书记”帮扶地、“省乡村振兴服务队”驻地等，累计报道达三千余篇。



社区责任

社区是指组织所处的区域，是组织存在的自然根基，也是组织发展的社会根基，社区为组织提供劳动力资源、公共设施和社区服务。社区责任包括维护好与社区的睦邻关系，并依据组织自身情况参与社区治理与建设，切实保护社区公共利益等。



责任理念

坚持融入、共建的社区责任理念，积极建立与社区的联络，积极参与社区建设与治理活动，支持社区公共事业发展。



责任实践



7月1日，省福彩中心党总支联合“双报到”燕山路社区党委开展“不忘初心、牢记使命”主题党日活动，重温入党誓词，回首入党初心，为党的生日献礼。省福彩中心和燕山路社区党员干部来到济南解放纪念馆，认真参观纪念馆内陈列的各种照片、文献资料以及珍贵文物，共同接受红色教育。

11月27日，省福彩中心组织部分员工来到燕山路社区开展志愿服务活动，为社区送来口罩等防疫物品，帮助社区开展卫生清扫和消毒工作，为社区防疫贡献力量。



青岛福彩

重阳节，青岛市福彩中心的志愿者们来到莱西市院上镇武备社区，举办了一场别开生面的“福彩杯”刮刮乐大赛，并为当地200名重度残疾和失能半失能老人送上了大米、花生油等重阳节礼品以及重阳节的美好祝福。



日照福彩



7月15日，日照福彩参加共驻共建凌云社区红领联盟助力文明城市创建项目启动仪式，并到认领的小区开展文明创建志愿服务活动。活动中，志愿者们进社区，入楼道，挨家挨户向社区居民发放宣传资料，号召大家一起自觉行动，做文明风尚的传播者、文明行为的实践者、文明创建的推动者。

德州福彩

12月16日，德州市福彩中心员工来到“双报到社区”邹李社区，开展志愿服务活动，向社区居民发放了《市民文明手册》，与社区工作人员一同清扫社区卫生，美化环境。在志愿者们的辛勤劳动下，社区街道变干净了，环境也更美了，来往的居民纷纷为志愿者竖起了大拇指。



潍坊福彩



7月29日，潍坊福彩销售员志愿服务队走进潍城区城关街道翠竹园社区开展入户慰问服务活动，为低保户送去大米、牛奶、山鸡蛋等物品。潍坊福彩践行福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，将宣传福彩公益理念与社区服务紧密联系，开展多种形式的公益活动，共同打造幸福社区。

东营福彩

6月19日，东营福彩的志愿者们走进安泰社区开展“粽叶飘香迎端午 幸福和谐共建情”志愿活动，和社区工作人员、居民一起包粽子，既让社区居民感受到了和谐社区大家庭的温暖，也传播着“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，让福彩的公益形象更加深入人心。



行业责任

行业推动是在中国福利彩票发行管理中心积极倡导引领下，各级福彩机构通过一系列持续、系统的负责任的行为，对彩票行业发展做出应有的贡献。



责任理念

坚持树立阳光形象、维护公平竞争、净化彩票生态环境等行业责任理念。



责任实践

- ※组织山东彩票研究院专家完成《山东福彩高质量发展研究》《山东福彩即开票公司化运营研究》2项课题，主持《基于移动互联网平台的山东福彩会员服务系统应用》研究课题，三项应用课题成果分别获得“全省民政理论与实践研究”评选一、二、三等奖。
- ※参与中国福利彩票发行管理中心组织的“快乐8”新基诺游戏的设计研发工作。
- ※主持开发设计《墨子》《美丽乡村》两款山东地方即开票，并上报中国福利彩票发行管理中心。《墨子》宣扬山东历史名人墨子的十大思想主张和一系列军事、科学成就。《美丽乡村》遴选山东8个具有地方特色、建设优美的村庄，展示山东乡村振兴战略取得的成就。
- ※加强创新人才队伍建设，营造人人思改革抓创新的浓厚氛围，在全省开展创新案例征集活动，共征集创新案例40余个。
- ※在中国福利彩票发行管理中心主办的中国福利彩票创意营销大赛中，山东省荣获最佳创意奖一个，一等奖三个，二等奖5个。省福彩中心获得最佳组织奖。
- ※积极组织参加全国第六届即开型福利彩票游戏征集活动，获得了8个奖项，其中一等奖1个，二等奖1个，三等奖5个，四等奖1个。

| | |
|---|-----------------------------------|
| <p>中国福利彩票发行管理中心</p> <p>中彩发字〔2021〕4号</p> <p>关于2020年即开型福利彩票游戏征集评选结果的通知</p> <p>各省、自治区、直辖市福利彩票发行中心：</p> <p>为鼓励即开型福利彩票游戏质量，拓展游戏发展空间，充分调动销售机构及社会力量参与福利彩票设计、增强游戏的市场适应性，中国福利彩票发行管理中心（以下简称“福彩中心”）2020年开展了即开型福利彩票游戏征集活动，共征集游戏作品187件，作品数量创历史新高，游戏题材多样，画面新颖，极大地丰富了福彩即开票游戏资源。</p> <p>根据工作安排，福彩中心组织开展了两轮评审，第一轮重点审核游戏合规性和要素完整性，第二轮由即开票游戏</p> | |
| 附件 | 2020年即开型福利彩票游戏征集获奖名单 |
| 一等奖 | 1. 游戏名称：美丽乡村 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 二等奖 | 2. 游戏名称：墨子 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 三等奖 | 3. 游戏名称：美丽乡村 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 四等奖 | 4. 游戏名称：墨子 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 五等奖 | 5. 游戏名称：美丽乡村 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 六等奖 | 6. 游戏名称：墨子 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 七等奖 | 7. 游戏名称：美丽乡村 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 八等奖 | 8. 游戏名称：墨子 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 九等奖 | 9. 游戏名称：美丽乡村 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 十等奖 | 10. 游戏名称：墨子 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 十一等奖 | 11. 游戏名称：美丽乡村 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 十二等奖 | 12. 游戏名称：墨子 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 十三等奖 | 13. 游戏名称：美丽乡村 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 十四等奖 | 14. 游戏名称：墨子 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 十五等奖 | 15. 游戏名称：美丽乡村 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 十六等奖 | 16. 游戏名称：墨子 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 十七等奖 | 17. 游戏名称：美丽乡村 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 十八等奖 | 18. 游戏名称：墨子 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 十九等奖 | 19. 游戏名称：美丽乡村 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |
| 二十等奖 | 20. 游戏名称：墨子 设计单位：福彩中心 获奖单位：福彩中心 |

利益相关方责任

利益相关方责任指对组织有着特定投入，影响其运行发展，同时也被其经营活动所影响的个人、群体或组织承担的责任。

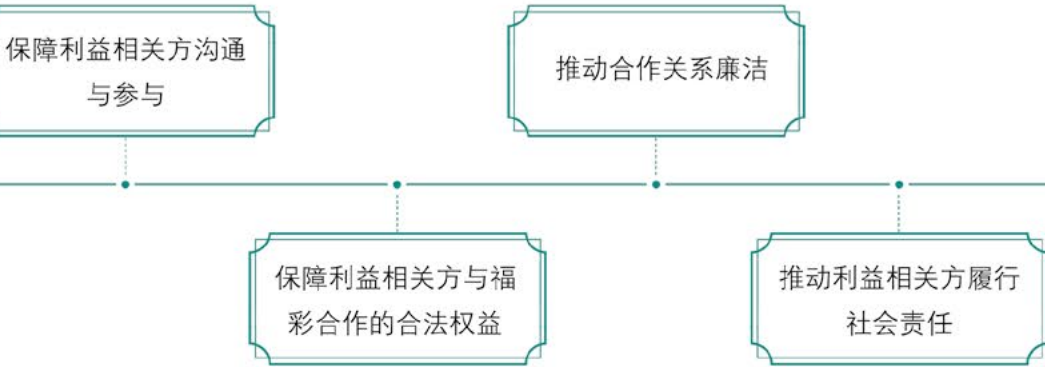


责任理念

充分衡量自身与利益相关方的效益，做到互利互信，并应与利益相关方成员建有明晰的监督机制，使其业务合规合法。



责任实践



环境责任

环境责任指组织对环境整体维护承担的责任，包括但不限于采用清洁生产减少污染、科学合理地利用自然资源、对环境保护的支持和倡议等。



责任理念

注重维护自然生态环境，以绿色生态、健康生态、可持续生态理念为指导，采取内外结合、上下一致的环保措施，发挥公益环保力量。



责任实践



- ※对员工开展环境保护方面的培训或宣传活动。
- ※在预制票印刷过程中，采取环保设备和印刷技术。
- ※制定符合环保标准的废票、尾票的回收、销毁等处理措施。
- ※坚持绿色运输和绿色仓储，在彩票运输和仓储的过程中采取节能减排的措施，减少废弃物的排放等。
- ※制定绿色办公措施，推广无纸化办公、推行视频会议、空调温度限制、及时断水断电等。
- ※制定处理办公场所产生的废弃物和生活垃圾的制度。
- ※为各类环保公益事业活动提供资金或人员支持。
- ※通过多方媒体积极宣传环保，倡导公众关注环保，推广和普及环保知识。

枣庄福彩



4月22日，枣庄市福彩中心组织中心志愿服务队来到枣庄市凤凰绿道和榴园绿道开展垃圾清理活动。在活动现场，志愿者们干劲十足、分工明确，经过近两个小时的清理，绿道两侧环境焕然一新。通过开展此次志愿活动，不仅使绿道环境更加整洁优美，也积极履行福利彩票的社会责任，带动社会公众参与环境治理，共同维护生活的美好环境。



东营福彩

3月12日第42个植树节，东营市福彩中心组织部分员工来到龙居镇黄河滩区参加集体义务植树活动，用实际行动助推城市绿化建设工作。活动现场，大家纷纷拿起工具和树苗，种下了一片绿色与希望。通过本次植树活动，员工们树立了“绿色家园，从我做起”的公益理念，用实际行动呼吁更多人，一起植树造林，保护身边的环境，建设绿水青山。

烟台福彩



6月6日，烟台市福彩中心组织志愿者参与海洋放鱼公益活动。志愿者们来到在黄海明珠附近的浅滩，将鱼苗放流大海，随后志愿者们沿着海岸线捡拾垃圾杂物。身着红马甲的福彩志愿者们手拿垃圾袋，一点一点地翻捡埋在沙子里的垃圾，让海岸线变得更加美丽整洁，也为保护海洋生态环境贡献了福彩力量。



济宁福彩

济宁市福彩中心组织开展文明创建活动，清理卫生死角，制止非机动车乱停乱放、门店占道经营、乱泼乱倒等不文明行为，为过往人员、车辆提供帮助，确保划分区域的整洁卫生、规范有序。在助力创建全国文明城市的实践之中，济宁市福彩中心充分发挥自身优势，弘扬志愿服务奉献、友爱、互助、进步的精神，传递福彩公益正能量。



泰安福彩

7月3日，泰安市福彩中心全体党员到泰安西湖开展捡拾垃圾志愿服务主题党日活动，对泰安西湖周边环境进行卫生清洁，以实际行动为打赢创城攻坚战助力。党员们主动参与卫生清扫、交通秩序维护等志愿活动，为创城工作贡献力量。

日照福彩

8月16日，日照福彩志愿者来到山海天阳光海岸景区开展“碧海志愿行动”。大家用自带的夹子、垃圾袋捡拾丢弃在沙滩上的果皮、烟头、饮料瓶、纸壳等杂物。在一个多小时的时间内，共捡拾垃圾40余袋。志愿者们还积极协助工作人员对景区不文明行为进行劝导，共同维护景区良好秩序。



临沂福彩

4月28日，临沂市福彩中心组织开展“保护母亲河 福彩在行动”活动，在沂河岸边捡拾废纸、果皮、烟头等垃圾，使沂河岸边的环境更加整洁，彰显了公益福彩的责任担当。

德州福彩

自8月9日起，德州市福彩中心组织干部职工参与共驻共建邹李社区的志愿服务活动，助力文明城市的创建。活动中，德州福彩志愿者自带簸箕、扫帚、喷剂等工具，对小区内的广告、海报等进行了清除。



第四部分 附录

报告附表

中国福利彩票双色球游戏山东一等奖中奖情况（2020年）

| 期 号 | 开奖日期 | 一等奖注数 | 单注奖金额（元） | 中奖地点及投注方式 |
|---------|------------|-------|----------|-------------------|
| 2020002 | 2020年1月5日 | 2 | 6188650 | 济南市37011201自选复式1注 |
| | | | | 泰安市37091135自选单式1注 |
| 2020004 | 2020年1月9日 | 1 | 7900679 | 济宁市37083203机选单式1注 |
| 2020008 | 2020年1月19日 | 1 | 6202629 | 青岛市37020640机选单式1注 |
| 2020009 | 2020年1月21日 | 2 | 6003258 | 青岛市37020807机选单式1注 |
| | | | | 青岛市37020733自选单式1注 |
| 2020011 | 2020年3月15日 | 1 | 6079680 | 潍坊市37078136自选复式1注 |
| 2020012 | 2020年3月17日 | 1 | 8598462 | 青岛市37021040自选复式1注 |
| 2020017 | 2020年3月29日 | 1 | 5992154 | 淄博市37035019自选胆拖1注 |
| 2020018 | 2020年3月31日 | 1 | 6340865 | 青岛市37020777自选复式1注 |
| 2020021 | 2020年4月7日 | 2 | 7581452 | 烟台市37061313自选复式1注 |
| | | | | 日照市37110261自选复式1注 |
| 2020022 | 2020年4月9日 | 1 | 6761570 | 济宁市37083237自选复式1注 |
| 2020024 | 2020年4月14日 | 1 | 7028971 | 日照市37110038自选单式1注 |
| 2020025 | 2020年4月16日 | 1 | 9977229 | 临沂市37132146自选单式1注 |
| 2020028 | 2020年4月23日 | 1 | 7465464 | 枣庄市37040323自选单式1注 |
| 2020038 | 2020年5月17日 | 1 | 6276646 | 临沂市37130239自选胆拖1注 |
| 2020043 | 2020年5月28日 | 1 | 7928059 | 聊城市37152324自选复式1注 |
| 2020047 | 2020年6月7日 | 1 | 7200661 | 济宁市37088345自选单式1注 |
| 2020050 | 2020年6月14日 | 1 | 9664099 | 烟台市37060213自选单式1注 |
| 2020051 | 2020年6月16日 | 1 | 5442583 | 青岛市37020423自选单式1注 |
| 2020052 | 2020年6月18日 | 1 | 10000000 | 泰安市37091113自选单式1注 |
| 2020055 | 2020年6月25日 | 2 | 5761052 | 济南市37010250自选复式1注 |
| | | | | 枣庄市37045506自选复式1注 |
| 2020058 | 2020年7月2日 | 3 | 5569985 | 青岛市37022154自选单式1注 |
| | | | | 滨州市37160404自选单式1注 |
| | | | | 菏泽市37172802自选单式1注 |
| 2020060 | 2020年7月7日 | 2 | 5238209 | 青岛市37021164自选单式1注 |
| | | | | 泰安市37090213自选单式1注 |
| 2020067 | 2020年7月23日 | 1 | 6979941 | 烟台市37060055自选单式1注 |
| 2020071 | 2020年8月2日 | 2 | 6156653 | 济南市37011217自选单式1注 |
| | | | | 菏泽市37172520机选单式1注 |

| 期 号 | 开奖日期 | 一等奖注数 | 单注奖金额（元） | 中奖地点及投注方式 |
|---------|-------------|-------|----------|-------------------|
| 2020073 | 2020年8月6日 | 1 | 7005129 | 潍坊市37079322机选单式1注 |
| 2020079 | 2020年8月20日 | 1 | 8578055 | 青岛市37020119自选复式1注 |
| 2020082 | 2020年8月27日 | 2 | 5094481 | 青岛市37020119自选复式1注 |
| | | | | 泰安市37091130自选复式1注 |
| 2020084 | 2020年9月1日 | 1 | 5641465 | 威海市37108354自选复式1注 |
| 2020087 | 2020年9月8日 | 1 | 7940558 | 济南市37010639自选复式1注 |
| 2020091 | 2020年9月17日 | 1 | 6771891 | 泰安市37090243自选复式1注 |
| 2020095 | 2020年9月27日 | 2 | 7745143 | 济宁市37081112自选复式1注 |
| | | | | 临沂市37132147机选单式1注 |
| 2020096 | 2020年9月29日 | 1 | 8190972 | 烟台市37068150自选复式1注 |
| 2020099 | 2020年10月11日 | 2 | 7301898 | 聊城市37150071自选复式1注 |
| | | | | 菏泽市37172331自选复式1注 |
| 2020100 | 2020年10月13日 | 1 | 6279386 | 滨州市37160436自选单式1注 |
| 2020102 | 2020年10月18日 | 5 | 5028416 | 济南市37010841自选单式1注 |
| | | | | 枣庄市37048173自选复式1注 |
| | | | | 烟台市37061106自选单式2注 |
| | | | | 德州市37142522自选复式1注 |
| 2020103 | 2020年10月20日 | 1 | 6122197 | 烟台市37068450自选复式1注 |
| 2020110 | 2020年11月5日 | 2 | 6744907 | 济南市37010799自选复式1注 |
| | | | | 威海市37108145自选复式1注 |
| 2020112 | 2020年11月10日 | 2 | 6657801 | 济南市37010763自选单式1注 |
| | | | | 济宁市37088304自选胆拖1注 |
| 2020117 | 2020年11月22日 | 3 | 5762819 | 青岛市37020121自选单式2注 |
| | | | | 东营市37050152自选胆拖1注 |
| 2020119 | 2020年11月26日 | 1 | 6880004 | 青岛市37021291自选胆拖1注 |
| 2020120 | 2020年11月29日 | 1 | 5529239 | 烟台市37061103自选单式1注 |
| 2020123 | 2020年12月6日 | 2 | 10000000 | 青岛市37022240机选单式1注 |
| | | | | 德州市37142659自选单式1注 |
| 2020125 | 2020年12月10日 | 1 | 8008557 | 烟台市37060111自选复式1注 |
| 2020126 | 2020年12月13日 | 1 | 5506107 | 潍坊市37078246自选单式1注 |
| 2020130 | 2020年12月22日 | 1 | 7096662 | 菏泽市37172316自选单式1注 |
| 2020133 | 2020年12月29日 | 1 | 10000000 | 烟台市37068345机选单式1注 |

中国福利彩票七乐彩游戏山东一等奖中奖情况（2020年）

| 期 号 | 开奖日期 | 一等奖注数 | 单注奖金额（元） | 中奖地点及投注方式 |
|---------|-------------|-------|----------|-------------------|
| 2020001 | 2020年01月01日 | 1 | 1441560 | 济南市37120012自选胆拖1注 |
| 2020004 | 2020年01月08日 | 1 | 688860 | 青岛市37021287自选单式1注 |
| 2020005 | 2020年01月10日 | 1 | 388746 | 烟台市37068517机选单式1注 |
| 2020006 | 2020年01月13日 | 1 | 686395 | 潍坊市37071457自选单式1注 |
| 2020007 | 2020年01月15日 | 1 | 572241 | 潍坊市37071208自选单式1注 |
| 2020011 | 2020年03月13日 | 1 | 321965 | 淄博市37035072机选单式1注 |
| 2020012 | 2020年03月16日 | 2 | 261636 | 烟台市37060008自选单式1注 |
| | | | | 潍坊市37070175自选单式1注 |
| 2020016 | 2020年03月25日 | 1 | 1845183 | 潍坊市37070206机选单式1注 |
| 2020021 | 2020年04月06日 | 2 | 199712 | 烟台市37060101自选复式1注 |
| | | | | 济宁市37088340机选复式1注 |
| 2020024 | 2020年04月13日 | 2 | 311309 | 泰安市37098235自选复式1注 |
| | | | | 滨州市37160720自选复式1注 |
| 2020027 | 2020年04月20日 | 1 | 1146824 | 济宁市37080130自选胆拖1注 |
| 2020029 | 2020年04月24日 | 3 | 465373 | 济宁市37080001自选复式1注 |
| | | | | 济宁市37088143自选单式1注 |
| | | | | 威海市37100165自选单式1注 |
| 2020034 | 2020年05月06日 | 2 | 295429 | 青岛市37020619自选复式1注 |
| | | | | 日照市37110312自选复式1注 |
| 2020041 | 2020年05月22日 | 2 | 1690448 | 济南市37010264机选单式1注 |
| | | | | 潍坊市37079132自选胆拖1注 |
| 2020042 | 2020年05月25日 | 1 | 1100787 | 烟台市37068507自选复式1注 |
| 2020044 | 2020年05月29日 | 1 | 1091465 | 青岛市37025545自选单式1注 |
| 2020045 | 2020年06月01日 | 1 | 1170763 | 泰安市37098228自选复式1注 |
| 2020052 | 2020年06月17日 | 1 | 482181 | 泰安市37091167自选单式1注 |
| 2020055 | 2020年06月24日 | 1 | 348204 | 济宁市37082944自选胆拖1注 |
| 2020062 | 2020年07月10日 | 1 | 861924 | 临沂市37132139自选胆拖1注 |

| 期 号 | 开奖日期 | 一等奖注数 | 单注奖金额（元） | 中奖地点及投注方式 |
|---------|-------------|-------|----------|-------------------|
| 2020063 | 2020年07月13日 | 1 | 1232397 | 潍坊市37073522自选单式1注 |
| 2020065 | 2020年07月17日 | 1 | 1033178 | 滨州市37160474机选单式1注 |
| 2020073 | 2020年08月05日 | 1 | 540169 | 德州市37142517机选复式1注 |
| 2020074 | 2020年08月07日 | 1 | 1522810 | 临沂市37132237自选胆拖1注 |
| 2020075 | 2020年08月10日 | 1 | 1207777 | 淄博市37037606自选单式1注 |
| 2020082 | 2020年08月26日 | 1 | 333108 | 德州市37140120机选单式1注 |
| 2020083 | 2020年08月28日 | 2 | 329604 | 济宁市37080199自选复式1注 |
| | | | | 菏泽市37172236自选复式1注 |
| 2020084 | 2020年08月31日 | 1 | 628287 | 济宁市37088124自选胆拖1注 |
| 2020088 | 2020年09月09日 | 2 | 608348 | 青岛市37021094机选复式1注 |
| | | | | 聊城市37152213自选单式1注 |
| 2020090 | 2020年09月14日 | 1 | 543078 | 东营市37053102自选胆拖1注 |
| 2020092 | 2020年09月18日 | 1 | 1117487 | 淄博市37034037自选单式1注 |
| 2020093 | 2020年09月21日 | 2 | 530140 | 淄博市37031038自选单式1注 |
| | | | | 潍坊市37071219自选单式1注 |
| 2020097 | 2020年09月30日 | 1 | 576612 | 济南市37010510机选复式1注 |
| 2020099 | 2020年10月07日 | 1 | 363604 | 枣庄市37048105机选单式1注 |
| 2020101 | 2020年10月12日 | 1 | 1098268 | 烟台市37061231自选单式1注 |
| 2020108 | 2020年10月28日 | 1 | 1043926 | 青岛市37020417自选胆拖1注 |
| 2020113 | 2020年11月09日 | 2 | 151770 | 济南市37019114自选单式1注 |
| | | | | 德州市37142620自选单式1注 |
| 2020121 | 2020年11月27日 | 1 | 579614 | 东营市37050137机选复式1注 |
| 2020123 | 2020年12月02日 | 2 | 624133 | 青岛市37020815自选单式1注 |
| | | | | 青岛市37020815自选单式1注 |
| 2020124 | 2020年12月04日 | 1 | 740676 | 临沂市37130132自选复式1注 |
| 2020125 | 2020年12月07日 | 1 | 277593 | 临沂市37131118自选复式1注 |

中国福利彩票快乐8游戏山东选9中9中奖情况（2020年）

| 期号 | 开奖日期 | 一等奖注数 | 单注奖金额（元） | 中奖地点及投注方式 |
|---------|-------------|-------|----------|-----------------|
| 2020003 | 2020年10月30日 | 1 | 300000 | 滨州市37160821机选复式 |
| 2020015 | 2020年11月11日 | 1 | 300000 | 济宁市37083805机选单式 |
| 2020044 | 2020年12月10日 | 1 | 300000 | 滨州市37160729机选单式 |
| 2020046 | 2020年12月12日 | 1 | 300000 | 烟台市37068552自选复式 |
| 2020055 | 2020年12月21日 | 1 | 300000 | 聊城市37150704机选复式 |
| 2020057 | 2020年12月23日 | 1 | 300000 | 烟台市37068614机选复式 |
| 2020062 | 2020年12月28日 | 1 | 300000 | 临沂市37132440机选复式 |
| 2020063 | 2020年12月29日 | 1 | 300000 | 滨州市37160620自选复式 |

山东省即开型福利彩票2020年10万元及以上大奖兑奖明细表

| 序号 | 兑奖地 | 兑奖时间 | 奖级 | 兑奖额（元） | 售出站点 | 方案名称 |
|----|-----|------------|----|---------|----------|----------|
| 1 | 济南市 | 2020-03-16 | 1 | 250000 | 37611364 | 庚子鼠10元 |
| 2 | 济南市 | 2020-04-01 | 1 | 200000 | 37720078 | 庚子鼠5元 |
| 3 | 济南市 | 2020-04-07 | 1 | 1000000 | 37612415 | 庚子鼠20元 |
| 4 | 济南市 | 2020-04-20 | 1 | 200000 | 37720129 | 庚子鼠5元 |
| 5 | 济南市 | 2020-06-24 | 3 | 100000 | 37610496 | 超级幸运50 |
| 6 | 济南市 | 2020-07-03 | 1 | 1000000 | 37610291 | 福彩三十周年 |
| 7 | 济南市 | 2020-07-20 | 1 | 100000 | 37720130 | 7乐无穷 |
| 8 | 济南市 | 2020-08-28 | 1 | 500000 | 37610251 | 鹊桥会 |
| 9 | 济南市 | 2020-09-10 | 2 | 100000 | 37619412 | 超给力50元 |
| 10 | 济南市 | 2020-11-11 | 1 | 200000 | 37720078 | 百发百中 |
| 11 | 济南市 | 2020-11-19 | 1 | 300000 | 37611301 | 大运鲁风20 |
| 12 | 青岛市 | 2020-01-14 | 1 | 180000 | 37625993 | 好运锦鲤10 |
| 13 | 青岛市 | 2020-01-19 | 1 | 250000 | 37622113 | 庚子鼠10元 |
| 14 | 青岛市 | 2020-04-02 | 2 | 100000 | 37621003 | 福彩三十周年 |
| 15 | 青岛市 | 2020-04-24 | 1 | 200000 | 37620987 | 庚子鼠5元 |
| 16 | 青岛市 | 2020-04-27 | 1 | 400000 | 37620530 | 好运十倍 |
| 17 | 青岛市 | 2020-05-22 | 1 | 1000000 | 37620792 | 财富传奇20 |
| 18 | 青岛市 | 2020-06-05 | 1 | 120000 | 37629999 | 发奖金5元 |
| 19 | 青岛市 | 2020-06-08 | 3 | 100000 | 37621120 | 超级幸运50 |
| 20 | 青岛市 | 2020-06-15 | 1 | 1000000 | 37620935 | 福彩三十周年 |
| 21 | 青岛市 | 2020-06-22 | 1 | 250000 | 37620918 | 小黄人-财 |
| 22 | 青岛市 | 2020-06-24 | 1 | 400000 | 37620615 | 好运十倍 |
| 23 | 青岛市 | 2020-08-04 | 1 | 120000 | 37623904 | 幸运双星 |
| 24 | 青岛市 | 2020-08-04 | 1 | 250000 | 37622211 | 66顺88发10 |
| 25 | 青岛市 | 2020-08-11 | 1 | 200000 | 37627717 | 平凡英雄10 |
| 26 | 青岛市 | 2020-08-17 | 1 | 200000 | 37620878 | 平凡英雄10 |
| 27 | 青岛市 | 2020-08-18 | 1 | 120000 | 37620738 | 发奖金5元 |
| 28 | 青岛市 | 2020-08-19 | 2 | 100000 | 37620755 | 十全十美 |
| 29 | 青岛市 | 2020-09-09 | 1 | 100000 | 37620712 | 7乐无穷 |
| 30 | 青岛市 | 2020-09-10 | 1 | 300000 | 37620210 | 超给力10元 |
| 31 | 青岛市 | 2020-09-22 | 1 | 300000 | 37626050 | 超给力10元 |

山东省即开型福利彩票2020年10万元及以上大奖兑奖明细表

| 序号 | 兑奖地 | 兑奖时间 | 奖级 | 兑奖额（元） | 售出站点 | 方案名称 |
|----|-----|------------|----|---------|----------|----------|
| 32 | 青岛市 | 2020-09-24 | 1 | 120000 | 37621003 | 发奖金5元 |
| 33 | 青岛市 | 2020-09-29 | 2 | 100000 | 37620182 | 超给力50元 |
| 34 | 青岛市 | 2020-10-16 | 1 | 400000 | 37621283 | 好运十倍 |
| 35 | 青岛市 | 2020-11-03 | 1 | 200000 | 37621061 | 百发百中 |
| 36 | 青岛市 | 2020-11-23 | 1 | 100000 | 37629006 | 7乐无穷 |
| 37 | 淄博市 | 2020-04-07 | 1 | 200000 | 37631087 | 庚子鼠5元 |
| 38 | 淄博市 | 2020-06-03 | 1 | 400000 | 37631141 | 苍狼啸月10 |
| 39 | 淄博市 | 2020-06-08 | 1 | 500000 | 37633014 | 钻石风暴30 |
| 40 | 淄博市 | 2020-08-24 | 1 | 100000 | 37634045 | 幸运时刻5 |
| 41 | 淄博市 | 2020-09-22 | 2 | 100000 | 37631095 | 超给力50元 |
| 42 | 淄博市 | 2020-10-12 | 1 | 200000 | 37631096 | 百发百中 |
| 43 | 淄博市 | 2020-11-04 | 1 | 500000 | 37634608 | 鹊桥会 |
| 44 | 枣庄市 | 2020-03-24 | 1 | 200000 | 37640345 | 庚子鼠5元 |
| 45 | 枣庄市 | 2020-09-10 | 1 | 1000000 | 37648148 | 超给力50元 |
| 46 | 枣庄市 | 2020-11-04 | 1 | 300000 | 37648126 | 超给力10元 |
| 47 | 枣庄市 | 2020-11-26 | 1 | 300000 | 37640053 | 大运鲁风20 |
| 48 | 枣庄市 | 2020-11-26 | 1 | 200000 | 37640310 | 百发百中 |
| 49 | 东营市 | 2020-07-28 | 1 | 500000 | 37650101 | 黄金传奇10 |
| 50 | 烟台市 | 2020-01-08 | 1 | 250000 | 37668757 | 庚子鼠10元 |
| 51 | 烟台市 | 2020-01-17 | 1 | 250000 | 37668124 | 66顺88发10 |
| 52 | 烟台市 | 2020-01-20 | 1 | 200000 | 37661504 | 百发百中 |
| 53 | 烟台市 | 2020-05-18 | 1 | 500000 | 37668155 | 黄金传奇10 |
| 54 | 烟台市 | 2020-05-19 | 1 | 250000 | 37668443 | 甜如蜜10元 |
| 55 | 烟台市 | 2020-08-03 | 1 | 100000 | 37668543 | 7乐无穷 |
| 56 | 烟台市 | 2020-08-03 | 1 | 100000 | 37666112 | 幸运时刻5 |
| 57 | 烟台市 | 2020-08-20 | 1 | 200000 | 37669999 | 圣诞快乐10 |
| 58 | 烟台市 | 2020-09-11 | 1 | 300000 | 37668502 | 超给力10元 |
| 59 | 烟台市 | 2020-11-06 | 1 | 500000 | 37661504 | 钻石风暴30 |
| 60 | 烟台市 | 2020-11-19 | 1 | 250000 | 37663016 | 荣耀夺金10 |
| 61 | 潍坊市 | 2020-01-10 | 1 | 200000 | 37677119 | 庚子鼠5元 |
| 62 | 潍坊市 | 2020-01-13 | 1 | 250000 | 37678421 | 庚子鼠10元 |
| 63 | 潍坊市 | 2020-01-20 | 1 | 250000 | 37679256 | 庚子鼠10元 |
| 64 | 潍坊市 | 2020-04-27 | 1 | 200000 | 37670236 | 嗨哩10元 |
| 65 | 潍坊市 | 2020-05-13 | 1 | 200000 | 37678212 | 百发百中 |
| 66 | 潍坊市 | 2020-06-22 | 3 | 100000 | 37679218 | 超级幸运50 |
| 67 | 潍坊市 | 2020-06-29 | 1 | 400000 | 37678222 | 好运十倍 |
| 68 | 潍坊市 | 2020-06-30 | 1 | 400000 | 37671114 | 好运十倍 |
| 69 | 潍坊市 | 2020-08-20 | 1 | 250000 | 37671309 | 己亥猪10元 |
| 70 | 潍坊市 | 2020-08-24 | 1 | 120000 | 37670165 | 幸运双星 |
| 71 | 潍坊市 | 2020-09-25 | 1 | 300000 | 37670219 | 超给力10元 |
| 72 | 潍坊市 | 2020-10-20 | 1 | 800000 | 37671145 | 超给力20元 |
| 73 | 潍坊市 | 2020-11-05 | 1 | 100000 | 37670218 | 福星 |
| 74 | 潍坊市 | 2020-12-08 | 1 | 300000 | 37670310 | 超给力10元 |
| 75 | 潍坊市 | 2020-12-14 | 1 | 100000 | 37670249 | 7乐无穷 |
| 76 | 济宁市 | 2020-01-19 | 1 | 250000 | 37682844 | 庚子鼠10元 |
| 77 | 济宁市 | 2020-04-30 | 1 | 120000 | 37688364 | 发奖金5元 |
| 78 | 济宁市 | 2020-08-28 | 1 | 500000 | 37682722 | 鹊桥会 |

山东省即开型福利彩票2020年10万元及以上大奖兑奖明细表

| 序号 | 兑奖地 | 兑奖时间 | 奖级 | 兑奖额（元） | 售出站点 | 方案名称 |
|-----|-----|------------|----|---------|----------|----------|
| 79 | 济宁市 | 2020-09-27 | 1 | 250000 | 37682941 | 魅力4射10 |
| 80 | 济宁市 | 2020-10-30 | 1 | 500000 | 37688279 | 九天揽月20 |
| 81 | 济宁市 | 2020-11-27 | 1 | 120000 | 37688240 | 发奖金5元 |
| 82 | 泰安市 | 2020-01-02 | 1 | 100000 | 37690129 | 福星 |
| 83 | 泰安市 | 2020-01-19 | 1 | 200000 | 37698289 | 庚子鼠5元 |
| 84 | 泰安市 | 2020-05-27 | 1 | 200000 | 37690266 | 百发百中 |
| 85 | 泰安市 | 2020-06-08 | 3 | 100000 | 37691191 | 超级幸运50 |
| 86 | 泰安市 | 2020-07-09 | 1 | 1000000 | 37690299 | 福彩三十周年 |
| 87 | 泰安市 | 2020-08-17 | 1 | 200000 | 37692321 | 平凡英雄10 |
| 88 | 泰安市 | 2020-09-10 | 1 | 300000 | 37692180 | 超给力10元 |
| 89 | 威海市 | 2020-05-20 | 1 | 500000 | 37700109 | 天仙配20元 |
| 90 | 威海市 | 2020-11-04 | 2 | 100000 | 37700260 | 摇钱树 |
| 91 | 威海市 | 2020-12-21 | 1 | 300000 | 37708156 | 大运气风20 |
| 92 | 日照市 | 2020-04-21 | 1 | 250000 | 37710117 | 66顺88发10 |
| 93 | 日照市 | 2020-07-15 | 3 | 100000 | 37710152 | 超级幸运50 |
| 94 | 日照市 | 2020-07-20 | 1 | 100000 | 37716101 | 福星 |
| 95 | 日照市 | 2020-07-20 | 1 | 200000 | 37710143 | 福运红包10 |
| 96 | 日照市 | 2020-08-25 | 1 | 500000 | 37712110 | 鹊桥会 |
| 97 | 日照市 | 2020-09-21 | 1 | 120000 | 37710313 | 发奖金5元 |
| 98 | 日照市 | 2020-12-11 | 1 | 1000000 | 37710102 | 韩熙载夜宴 |
| 99 | 临沂市 | 2020-01-20 | 1 | 1000000 | 37732204 | 庚子鼠20元 |
| 100 | 临沂市 | 2020-04-13 | 1 | 250000 | 37730215 | 庚子鼠10元 |
| 101 | 临沂市 | 2020-08-04 | 1 | 250000 | 37732810 | 甜如蜜10元 |
| 102 | 临沂市 | 2020-11-10 | 1 | 200000 | 37732908 | 庚子鼠5元 |
| 103 | 德州市 | 2020-08-31 | 1 | 500000 | 37742301 | 鹊桥会 |
| 104 | 聊城市 | 2020-06-16 | 3 | 100000 | 37750213 | 超级幸运50 |
| 105 | 聊城市 | 2020-06-29 | 1 | 400000 | 37752731 | 好运十倍 |
| 106 | 聊城市 | 2020-08-10 | 1 | 200000 | 37752715 | 百发百中 |
| 107 | 滨州市 | 2020-01-19 | 1 | 250000 | 37760810 | 庚子鼠10元 |
| 108 | 滨州市 | 2020-06-19 | 1 | 500000 | 37766411 | 黄金传奇10 |
| 109 | 滨州市 | 2020-06-19 | 2 | 500000 | 37760429 | 超级幸运50 |
| 110 | 滨州市 | 2020-09-07 | 1 | 200000 | 37760662 | 平凡英雄10 |
| 111 | 滨州市 | 2020-09-29 | 1 | 300000 | 37760248 | 超给力10元 |
| 112 | 滨州市 | 2020-11-20 | 1 | 400000 | 37760018 | 好运十倍 |
| 113 | 菏泽市 | 2020-04-10 | 1 | 250000 | 37772626 | 庚子鼠10元 |
| 114 | 菏泽市 | 2020-06-25 | 3 | 100000 | 37770170 | 超级幸运50 |
| 115 | 菏泽市 | 2020-08-14 | 1 | 250000 | 37770203 | 66顺88发10 |
| 116 | 菏泽市 | 2020-09-22 | 1 | 800000 | 37772802 | 超给力20元 |
| 117 | 菏泽市 | 2020-12-14 | 1 | 100000 | 37772646 | 福袋5元 |

报告流程

※ 编写流程

成立编写报告小组→研讨议题→构建框架→收集整理材料→分析研究材料→优化框架→撰写报告文案→设计制作→征求相关方意见→修改完善→审批→发布

※ 编写原则

真实性、完整性、实质性、逻辑性、可比性、利益相关方参与

※ 完成进度方式

筹 划 布 局

报告编写小组：负责研讨议题、构建框架、收集整理资料、分析研究材料、优化框架、撰写报告文案、设计制作、征求相关方意见和修改完善等一系列工作

利益相关方沟通：与员工、购彩者、合作伙伴、媒体等利益相关方进行交流，确定既受利益相关方关注，又与山东福彩吻合的实质性议题

构 建 框 架：根据实质性议题和逻辑性思维，构建报告框架和实施方案

收 集 整 理 材 料

收 集 材 料：根据山东福彩2020年度进行的工作及各项关键绩效指标收集材料

利益相关方访谈：通过调查问卷、访谈等形式，明确利益相关方对山东福彩社会责任的期望和评价

整 理 材 料：对收集到的材料进行整理，筛选出撰写报告需要的材料

撰 写 报 告

优化报告框架：对收集整理的材料进行研究分析，优化报告框架

撰 写 报 告：根据优化后的报告框架，撰写报告文案

设 计 制 作：根据报告文案设计制作报告

修 改 完 善：将制作好的报告版本提交利益相关方征求意见，并据此进行修改完善

审 核 发 布

审 核 报 告：对已经成型的报告进行审核

发 布 报 告：发布经过审核的报告

意见反馈

尊敬的读者：
您好！
非常感谢您阅读《2020山东省福利彩票社会责任报告》。如果您对本报告有任何的想法和建议，请您填写下面的意见反馈表，通过信件或电子邮件发送给我们。您对本报告的意见和建议是促进山东福彩提升履行社会责任能力和水平的动力，也是设计本问卷的目的所在。山东福彩真诚期待您的宝贵意见和建议。

1.您对本报告的评价是：
☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

2.您对本报告所披露社会责任信息的准确、清晰和完整性评价是：
☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

3.您对本报告版式设计的评价是：
☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

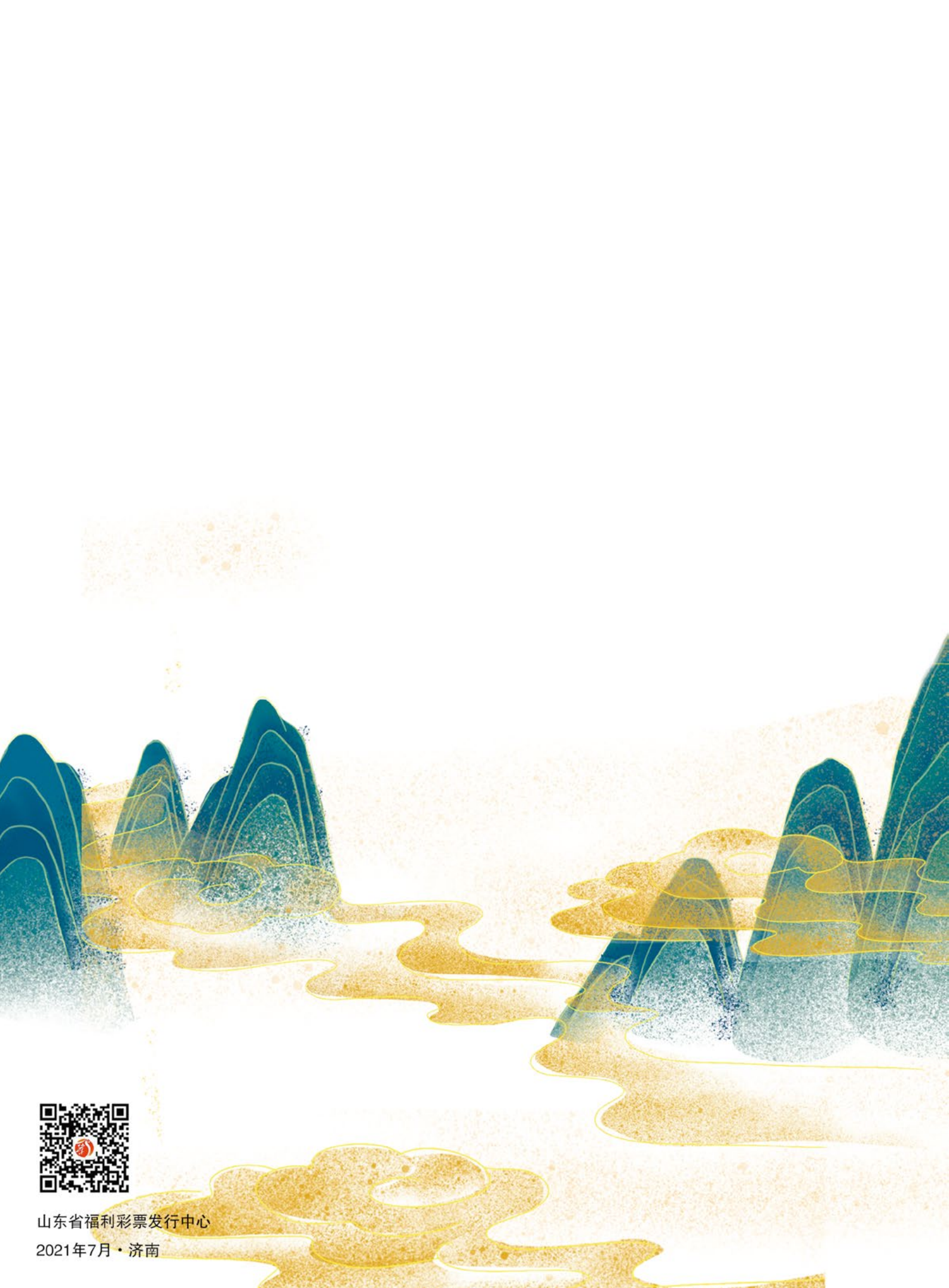
4.您对本报告内容安排的评价是：
☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

5.您对本报告的意见和建议是：

6.您对我们下一年度报告的建议是：

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！

电话：96677
邮编：250100
邮箱：sdfcbjb@126.com
邮寄地址：山东省济南市二环东路5578号



山东省福利彩票发行中心

2021年7月·济南