



2021

重庆福利彩票社会责任报告

2021 CHONGQING WELFARE LOTTERY SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



官方订阅号



官方视频号



地址 Add: 重庆市渝北区红锦大道52号福彩大厦
电话 Tel: 023-6750 8888
邮编 Zip: 401147
<https://www.cqcp.net>



重庆市福利彩票发行中心



助残



扶老



中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY



快乐购彩
一触即中



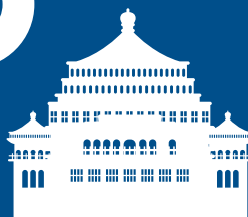
救孤



济困



公益福彩
快乐慈善



卷首语

PREFACE

转型发展 砥砺前行

坚守社会责任是福利彩票践行初心使命的必然要求，也是最能体现人民性、国家性和公益性的核心要素，更是推进市场转型、谋求高质量发展的内生要求和顺应大势、抢抓发展机遇的外在条件。作为国务院特许发行的国家彩票，福利彩票以国家公信力为依托，始终坚守取之于民，用之于民的发行初心和筹集公益金发展社会福利和公益慈善事业的责任使命，积极履行社会责任，实现了从无到有、从小到大、从弱到强的快速发展。近年来，重庆福彩高度重视社会责任建设，以责任促转型、以责任提质量，有力推动了高质量发展。

2021 年是福利彩票在重庆上市发行销售的第 34 年。这一年，国家进一步调整彩票管理政策，在 2020 年中福在线视频票和时时彩快开游戏停销退市之后，“快乐十分”快开游戏又在 2021 年初全面停销退市，快乐 8 游戏试点销售尚处于市场培育初期，福彩事业转型发展进入攻坚阶段：从高速增长向高质量发展转型；从片面追求销量向追求社会责任、突出公益属性的健康销量转型；从主要依赖高博弈性游戏提升销量向主要依靠渠道、营销、健康产品、品牌塑造提升销量转型。

面对新的形势，重庆福彩以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，在市民政局的坚强领导和中福彩中心、市财政局的有力指导下，在各有关部门和区县民政局的积极支持下，坚定信心，奋力前行，扎实开展党史学习教育，纵深推进全面从严治党，全力推广快乐 8 游戏，着力巩固拓展销售渠道，有效开展整体营销宣传，不断强化安全运营和规范管理，确保了重庆福彩市场稳定发展，取得了明显成效，实现了“十四五”良好开局。全年，全市共发行销售福利彩票 32.83 亿元，同比增长 5.66%；筹集福彩公益金 10.42 亿元，同比增长 7.07%，为发展社会福利和社会公益事业、保障困难群众基本权益作出了应有贡献。

2022 年是党的二十大召开之年，是实施“十四五”规划的关键之年，也是推进福彩事业高质量发展的重要一年，重庆福彩将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以习近平总书记关于民政工作的重要指示和彩票工作的重要批示精神为根本遵循，认真落实全国、全市民政工作会议和全国福利彩票发行销售工作会议部署安排，按照“党建引领，创新驱动；提升品牌，拓展市场；规范管理，保障发展”的工作思路，坚定践行福彩事业的初心使命和社会责任，奋力谱写重庆福彩事业高质量发展新篇章。

重庆市福利彩票发行中心党总支书记、主任



■ 卷首语 03

转型发展 砥砺前行

■ 责任福彩大家说 06

■ 关于重庆福彩 09

■ 专题一 党建引领 述往思来 18

庆祝建党百年 18

党史学习教育 20

全面从严治党 21

■ 专题二 砥砺前行结硕果 转型发展谋新篇 22

品牌形象 新提升 22

彩种销量 新突破 24

技术支撑 新跨越 26

运营管理 新规范 27

销售 市场发展高质量 28

稳定渠道基础 30

丰富彩种营销 34

提升购彩体验 44

创新 厚植优势谋发展 46

健全创新体系 48

创新工作获奖 49

转化创新成果 49

公益 践行使命守初心 52

公益金管理 54

公益金分配 57

公益性传播 64

保障 提质增效行致远 66

安全运营 68

队伍建设 72

疫情防控 74

绿色环保 76

■ 未来展望 77

■ 附录 78

CONTENTS



责任福彩
大家说

RESPONSIBLE
WELFARE LOTTERY
EVERYONE SAYS



替换拉页



责任福彩 大家说

RESPONSIBLE
WELFARE LOTTERY
EVERYONE SAYS



大奖得主

GRAND PRIZE
WINNER

公益受助者

PUBLIC BENEFIT
RECIPIENTS

社会监督员

SOCIAL
SUPERVISOR

公证员

NOTARY
PUBLIC

投注站站主

BETTING SHOP
OWNERS



福彩是国家政府办的
重庆市南岸区双色球2021140期636万元大奖得主



我们有了好看的文化长廊
重庆市城口县庙坝镇第一中心小学五年级二班田桂源



广大市民对福彩的认同度、信任度越来越高
重庆电视台“天天630”栏目制片人吴忠利



确保每位购彩者公平享有中奖机会
重庆市渝北公证处公证员陈肖



献身福彩, 献身公益
重庆市万州区40010027号站站主毛军



继续努力工作努力奋斗
重庆市沙坪坝区双色球2021140期914万元大奖得主



长大了我也要做一个有爱心的人
重庆市忠县石宝镇中心小学校四年级四班秦妙涵



重庆福彩在防范非理性购彩领域做得较好
西南大学心理咨询研究与培训中心主任杨发辉



每一份销售数据都已进行刻盘封存
重庆市渝北公证处公证员贺川林

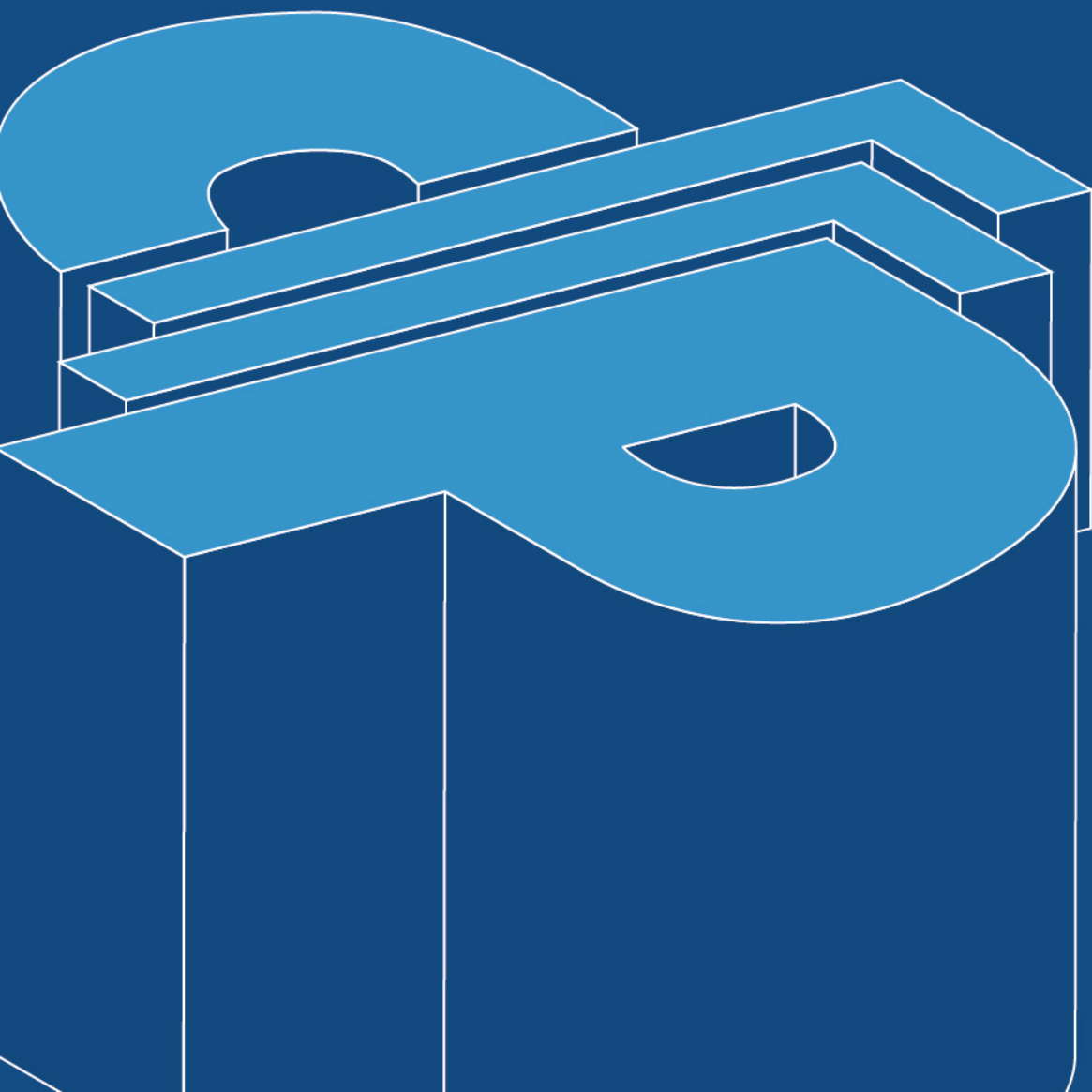


齐心协力, 共筑美好未来
重庆市两江新区40370043号站站主邓吉祥

R E S P O N S I B L E W E L F A R E L O T T E R Y E V E R Y O N E S A Y S

RESPONSIBLE GAMING PRINCIPLES OF CWL

中国福利彩票 的责任彩票原则



01

不单纯追求销量,使中国福利彩票的发展符合经济和社会发展水平。

02

强化责任彩票研究,加强非理性购彩者识别以及防范和治疗等方面的研究。

03

研发负责的彩票游戏,不发行销售博弈性强、成瘾性强的彩票游戏;多措并举对游戏的金额、频率、时间进行控制,从游戏机理和技术上防范非理性购彩;对游戏风险进行告知和提醒。

04

积极回应利益相关方的关切,在公开渠道披露游戏、开奖、资金等方面的信息,接受公众、媒体等利益相关方的监督。

05

利用多种渠道、方式宣传福利彩票的公益性、公平公正性,提升品牌形象;不以中大奖为宣传点,不进行虚假和失实宣传,不进行诱导性、刺激性宣传;禁止鼓动投机,禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容;必须对购彩者进行引导、帮助和保护。

06

对零售商进行约束和教育,提供负责的购彩服务,提升服务水平。培训零售商技能,以便科学指导购彩者,包括但不限于:不向未成年人销售彩票或兑奖、不在中小学校周围一定范围内开设零售店、不以赊销等形式导致非理性购彩等;确保零售商在零售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语。

ABOUT
CHONGQING
WELFARE LOTTERY

关于 重庆 福彩



2021

ABOUT
CHONGQING
WELFARE LOTTERY

关于福利彩票

ABOUT WELFARE LOTTERY

1 监督管理机构

国家财政部是全国彩票监督管理部门，负责全国的彩票监督管理工作。各省级政府财政部门负责本行政区域的彩票监督管理工作。

2 管理机构

国家民政部负责全国福利彩票管理工作。各省级民政部门负责本行政区域内的福利彩票管理工作。

3 发行销售机构

■ 中国福利彩票发行管理中心

中国福利彩票发行管理中心是由民政部依法设立的福利彩票发行机构，按照统一发行、统一管理、统一标准的原则，负责全国福利彩票的发行和组织销售工作。

主要职责

- 负责制定全国福利彩票发行销售发展规划、管理制度、工作规范和技术标准等。
- 建立全国福利彩票发行销售系统、市场调控机制、激励约束机制和监督管理机制。
- 组织彩票品种的研发，申请开设、停止彩票品种或者变更彩票品种审批事项，经批准后组织实施。
- 负责组织管理全国福利彩票的销售系统数据、资金归集结算、设备和技术服务、销售渠道和场所规划、印制和物流、开奖兑奖、彩票销毁。
- 负责组织管理全国福利彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、业务培训、人才队伍建设等工作。

■ 省级福利彩票销售机构

省级福利彩票发行中心是由各省民政厅（局）依法设立的福利彩票销售机构，在中国福利彩票发行管理中心的统一组织下，负责本行政区域的福利彩票销售工作。

主要职责

- 负责制定本行政区域福利彩票管理办法和工作规范。
- 向彩票发行机构提出停止彩票品种或者变更彩票品种审批事项的建议。
- 制定本行政区域彩票销售实施方案，并组织实施。
- 负责本行政区域福利彩票销售系统的建设、运营和维护。
- 负责实施本行政区域福利彩票销售系统数据管理、资金归集结算、销售渠道和场所规划、物流管理、开奖兑奖。
- 负责组织实施本行政区域福利彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、业务培训、人才队伍建设等工作。

重庆福彩简介

重庆市社会福利有奖募捐委员会于 1988 年经市政府批准成立，1995 年经市编委批准组建重庆市福利彩票发行中心（简称“重庆福彩”）。重庆福彩系重庆市民政局直属事业单位，业务受中国福利彩票发行管理中心指导，主要职能是通过发行福利彩票，开展有奖募捐活动，筹集社会公益金，实施“扶老、助残、救孤、济困”等民心工程，推动全市社会福利、社会公益和社会救助事业发展。

重庆福彩自 1988 年成立以来，坚持“公平、公正、公开”的诚信原则，传播“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，开拓进取、砥砺前行、汇聚爱心，截至 2021 年底，重庆福彩在册投注站数量 5627 个，其中专主营投注站 1719 个（含直营投注站），解决就业超 1 万人，累计销售福利彩票超 587 亿元，筹集福彩公益金近 179 亿元，为推动重庆社会福利、社会公益、社会救助事业发展做出了重要贡献。

福彩文化

本质属性

人民性 国家性 公益性

发行宗旨

扶老 助残 救孤 济困

核心理念

公益 阳光 责任

诚信原则

公平 公正 公开

文化内涵

公益 慈善 健康 快乐 创新

工作方针

安全运行 健康发展

购彩理念

多人少买 寓募于乐 量力而行 理性投注

● 连续 7 年发布社会责任报告

重庆福彩连续 7 年发布《重庆福利彩票社会责任报告》，全面展示重庆福彩发行销售、福彩公益金构成及分配、市场运营、创新举措等社会责任管理与实践的履责绩效。



● 选举换届第三届社会监督员

重庆福彩不断强化责任福彩建设，提升福利彩票的社会公信力和透明度，推动重庆福彩事业高质量发展。2021 年 9 月，重庆福彩第三届社会监督员成功选举换届，由市人大代表、政协委员代表、媒体代表、福彩从业人员代表、购彩者代表等 22 名成员共同组成重庆福彩新一届社会监督员队伍，他们将行使对全市福利彩票监督的社会责任，确保福利彩票发行销售的公平、公正、公开。



领导关怀

中福彩中心党委书记、主任
安宁（左三）调研重庆福
彩工作，市民政局副局长
徐松强（左二）陪同调研



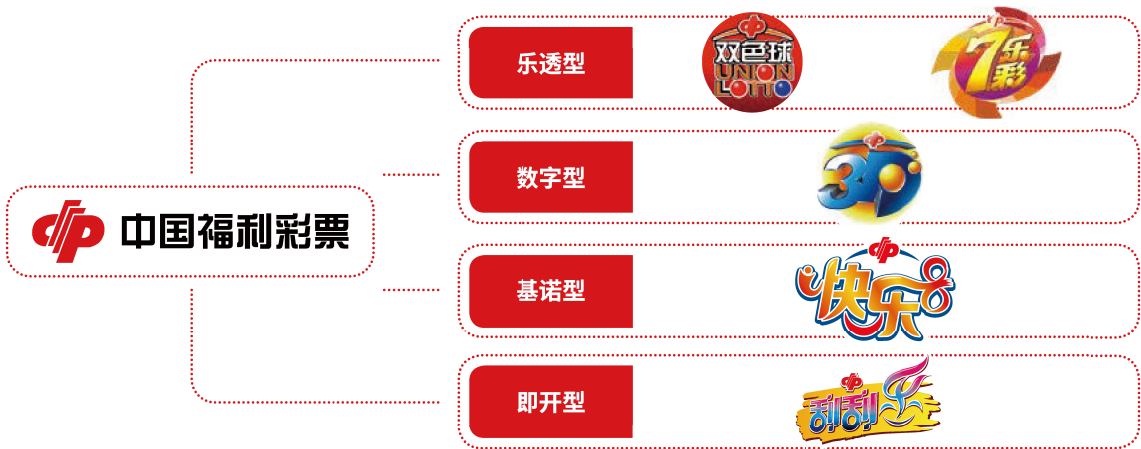
市民政局党组书记、局长唐
步新（右三）莅临西洽会大
健康产业展馆重庆福彩展位
检查指导

市财政局巡视员石樵（左三）
到重庆福彩调研



彩种游戏

重庆目前在售的福利彩票共包括乐透型、数字型、基诺型、即开型 4 种类型，共 5 款游戏产品，满足各类购彩群体需求。



乐透型

指由购买者从 M 个号码中选取 N 个号码 (M>N) 的组合为一注彩票进行投注，并与彩票发行者在投注活动结束后某一时点从 M 个号码中随机抽取的 N 个开奖号码的组合比对，以确定是否中奖和中奖奖级的彩票游戏。

双色球

投注时需同时从两个投注区中分别选取号码，即从红色球号码区 33 个号码中选择 6 个号码，再从蓝色球号码区 16 个号码中选择 1 个号码，组合成一注进行单式投注。

游戏返奖率为：51% 公益金比例为：36%

七乐彩

从 1 至 30 个号码中选择 7 个号码组合为一注进行单式投注。

游戏返奖率为：50% 公益金比例为：37%

数字型

指购买者从由 0 至 9 个号码构成的 N 组数列中选取其中一组排列号码为一注彩票进行投注，并与彩票发行者在投注活动结束后某一时点从相同数列集合中随机抽取的某一组开奖排列号码比对，以确定是否中奖和中奖奖级的彩票游戏。

3D

以三个号码排列或组合为一注进行单式投注。

游戏返奖率为：53% 公益金比例为：34%

基诺型

指采用组合方法进行选号，即从 M 个数字 (M 为连续、无重码的正整数) 组成的区域中任选 1 到 N 个号码 (N 为大于 1 小于 M 的正整数)，作为投注号码，开奖号码是从 M 个数字组成的区域中摇出 L (M>L>N) 个号码作为中奖号码的赔率计奖与奖池相结合、定期开奖的短周期彩票游戏。

快乐 8

从 1 至 80 个号码中任意选择 1 到 10 个号码进行投注，每一组 1 到 10 个号码的组合称为一注。开奖时从 1 到 80 个号码中摇出 20 个号码。

游戏返奖率为：58% 公益金比例为：30%

即开型

指根据预先设定的主题、游戏规则、奖金等信息印制的彩票，购买者购买彩票后即刻知晓是否中奖。

刮刮乐

共有 2 元、5 元、10 元、20 元、30 元、50 元等多个面值，票种类型丰富，即买、即开、即兑。

游戏返奖率为：65% 公益金比例为：20%

大事记

1. 为进一步优化彩票品种和游戏结构，防范市场风险，彰显国家彩票公益属性，按照财政部、民政部以及中福彩中心相关要求，2021 年 2 月 19 日，快开游戏全面停销退市。
2. 即开票 2021 “刮福彩 · 抽豪车” 春节促销活动成效显著，促进即开票销量取得较大幅度增长。全年，全市即开票累计销售 5.49 亿元，同比增幅达到 70.49%，超过历年销量最高水平。
3. 重庆福彩全力宣传推广快乐 8 游戏，快乐 8 销量大幅提升，投注站经营信心显著增强，销售渠道得到巩固拓展。全年，全市快乐 8 游戏累计销售 8.72 亿元，单机日均销量达到 1077 元，在全国各省市中排名第 2，位居前列；到年底，全市快乐 8 游戏日均销量达到 300 万元左右，较 2021 年初增长了近 5 倍。
4. 重庆福彩积极响应党和政府“乡村振兴”战略部署，启动实施“福彩助力乡村振兴——2021 重庆福彩‘点亮乡村’太阳能路灯公益项目”，计划用 5 年时间，资助全市逾 100 个行政村安装 10000 盏太阳能路灯。
5. “献礼百年辉煌 · 添彩幸福生活” 2021 福彩全国即开票手工艺品大赛活动中，重庆福彩选送的 6 幅优秀作品全部获得全国奖项。其中，作品《共庆百年华诞》获得一等奖。此外，重庆福彩还获得了销售机构优秀组织奖。
6. 中国福利彩票发行管理中心党委书记、主任安宁一行赴重庆福彩调研指导，组织召开调研座谈会，实地走访投注站，参观福彩文化展示厅，参加“献礼百年辉煌 · 添彩幸福生活”公益活动，并在红岩村展览馆开展党史学习教育主题活动。
7. 全城征集“快乐 8 游戏广告语及 IP 形象设计”，重庆地区快乐 8 有了专属 IP 形象和广告语。
8. 重庆福彩创新打造集销售、培训、孵化、品牌建设、新游戏体验于一体的福利彩票直营示范店，重庆福彩首家商业综合体品牌形象店“非趣不可”亮相渝中区大坪时代天街。
9. 全年，重庆共中出双色球一等奖 74 注，创下年度中奖注数最多、单期一等奖注数最多、连中期数最多等多个重庆地区的双色球纪录。
10. 重庆福彩全面修订完善党建、业务和应急管理制度（预案），规范管理和安全运行能力进一步提升。
11. 全市福利彩票销量达到 32.83 亿元，同比增长 5.66%，在转型调整中提前实现筑底反弹。
12. 建成重庆福彩运营监控中心并投入试运行，发行销售技术保障能力进一步提升。
13. 组织开展党史学习教育和庆祝中国共产党成立 100 周年活动。
14. 加强警示教育和监督执纪，纵深推进全面从严治党。
15. 顺利完成中层管理岗位竞聘工作，干部队伍建设进一步加强。

专题一 TOPIC 1

党建引领 述往思来

PARTY BUILDING LEADS, RECOUNTS THE PAST
AND THINKS ABOUT THE PAST

庆祝建党百年

CELEBRATING ONE HUNDRED YEARS ANNIVERSARY
OF THE CHINA COMMUNIST PARTY ESTABLISHMENT

为庆祝中国共产党成立 100 周年，弘扬和传承红色基因，重庆福彩积极开展公益走访活动、地推活动、诵读比赛活动等，隆重庆祝中国共产党成立 100 周年，引导福彩从业人员牢记使命跟党走、立足岗位作贡献。

走进重庆市第一社会福利院

中国福利彩票发行管理中心组织开展的“献礼百年辉煌·添彩幸福生活”系列公益走访活动，以 2021 年福彩即开票手工艺品大赛为依托，通过一个个独具匠心的即开票手工艺品记录党领导下的幸福生活，展现福彩在弘扬爱国主义精神、厚植爱党爱国情怀过程中不断彰显的社会责任。2021 年 5 月 18 日，福彩即开票手工艺品大赛系列公益走访活动，走进重庆市第一社会福利院。



2021 福彩全国即开票手工艺品大赛

在中福彩中心的统筹组织下，重庆福彩启动了“献礼百年辉煌·添彩幸福生活”即开票手工艺品大赛，面向全市征集利用废旧福利彩票即开票拼接的手工艺品，通过作品展现建党百年以来取得的辉煌成就和历史性贡献，向建党 100 周年献礼。



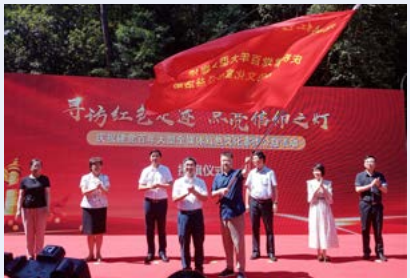
福彩“献礼百年辉煌·添彩幸福生活”主题地推活动

活动现场集闯关挑战、特色节目、舞台游戏等多种互动形式于一体，打造了一场具有福彩元素和鲜明城市文化符号的线下活动，吸引了数千名群众驻足关注。现场观众通过参与互动，在了解福彩公益和品牌文化的同时，还有机会赢取丰厚的奖品。



庆祝建党百年 大型全媒体红色文化宣传公益活动

活动以寻访重庆主要红色遗址遗迹和纪念地为主线，挖掘背后的红色故事，共同唤起悠远的红色记忆，对全市重要红色资源、红色文化以图文、视频的形式，进行较为系统地梳理和展示，进一步传播了重庆红色文化，打造党史学习教育网上传播素材，营造浓厚舆论氛围。



“学党史、铸信仰”诵读比赛

2021 年 6 月，重庆福彩举行了“学党史、铸信仰”诵读比赛及党员集体政治生日活动、党员先锋岗授牌活动、即开票手工艺品大赛颁奖等活动，隆重庆祝中国共产党成立 100 周年。
诵读活动中，13 支参赛队伍声情并茂演绎了《毛主席诗词集》、《赤旗宣言》、《心中颂歌献给党》、《有一首歌》、《100 年·正青春》、《青春中国》、《可爱的中国》、《中国力量》等经典作品。



“悦读悦喜”知识竞赛

“悦读悦喜”知识竞赛通过以学引思、以思导行、学用结合、学以致用，不断拓展重庆福彩从业人员视野、增长知识，以更积极的态度、更扎实的工作、更高效的效率丰富学习、工作和生活。



我把祝福送给党——2021“福彩杯” 中小学生征文及书画短视频创作大赛

公益资助开展“我把祝福送给党——2021‘福彩杯’中小学生征文及书画短视频创作大赛”，将购买福利彩票的行为升华到“乐善好施、行善积德”的精神境界，激励更多的市民“知彩、购彩、爱彩”。



党史学习教育

PARTY HISTORY LEARNING AND EDUCATION

重庆福彩立足实际、丰富内容、灵活形式，引导中心党员干部从百年奋斗历程中汲取继续前进的智慧力量，多措并举推进党史学习教育走深走实，谱写“公益福彩·善行天下”的发展新篇章。

加强组织，迅速动员部署

重庆福彩根据局党组关于党史学习教育的安排部署，及时传达学习中央、全市及局系统党史学习教育动员大会精神，成立党史学习教育领导小组，进行专题研究，制定印发《重庆市福利彩票发行中心开展党史学习教育实施方案》、《党史学习教育专题读书班日程表》等文件，统筹布置开展党史学习教育工作，通过每周及月度报告、工作汇报等形式每月梳理并报送党史学习教育工作开展情况，有效确保了各项工作落实落地。



市福彩中心召开党史学习教育动员大会

注重质量，深入抓好学习

重庆福彩结合三会一课和主题党日，以推动党史学习教育、“七一”重要讲话精神、党的十九届历次全会精神等重要内容学习走深走实为目标，以领导带头学、党员集中学、专题讲授学、身临其境学、联合社区学等多种形式开展系列学习活动。

落实责任，认真检视整改

结合党史学习教育，扎实抓好风险隐患排查和各类问题整改。全面加强建章立制。共建立 130 项业务工作制度和 26 项党建和党风廉政建设工作制度，已制定形成市福彩中心工作制度汇编、党建和党风廉政建设工作制度汇编，通过制度巩固形成长效机制，以狠抓落实的成效持续深化党史学习教育。

讲求效果，我为群众办实事

围绕服务站点、服务购彩者、服务社会开展困难投注站结对帮扶、“走近刮刮乐”“走近双色球”开奖现场、非理性购彩化解、公益福彩专项资助活动等“我为群众办实事”实践活动，重庆福彩将切实将党史学习教育成效落到实处，有力促进了福彩事业高质量发展。

集中调研

全面开展“强基固本、转型发展”年度集中调研活动，由党总支委员牵头带领各党支部组建 4 个调研组深入全市 11 个区县开展福彩市场转型发展集中调研，广泛听取意见建议，制定 64 条解决快开游戏全面停销退市带来的专主营投注站生存发展问题、福彩市场转型发展瓶颈问题的对策措施。



市福彩中心主任何亚雄（右一）、副主任陈以默（右二）一行调研投注站

结对帮扶

连续第 5 年开展困难投注站结对帮扶活动，按照“1+1+1”方式，由党员（员工）和区域经理与 1 个投注站结对，对 130 个困难站点进行帮扶，为投注站办实事、解难题、强信心、促销售。通过帮扶，大部分站点实现了销量同比增长，站主们也感受到了来自重庆福彩的支持与关心。



重庆福彩主城北分中心开展结对帮扶启动会

全面从严治党

EXERCISE FULL AND STRICT GOVERNANCE OVER THE PARTY

重庆福彩深入贯彻全面从严治党方针，持之以恒正风肃纪反腐，进一步强化全体干部职工的红线意识、底线意识，营造风清气正、干事创业的良好环境，为推动重庆福彩事业高质量发展提供有力保障。

完善廉政风险防控体系

重庆福彩对科级以上领导干部经商办企业情况进行自查自纠，建立科级以上领导干部廉政档案，开展制度执行落实检查、年度财务收支审计等工作，不断完善廉政风险防控体系。

巡视整改“回头看”

重庆福彩按照相关规定对违纪违规行为进行问责处理，加大执纪问责力度，切实加强了行风、作风纪律和党风廉政建设。

廉政警示教育

重庆福彩积极组织全员参加市民政局系统专题警示教育会议，廉洁从业警示教育会、专题警示教育和“以案四改”工作会议，扎实推进“以案四说”“以案四改”。

开展专题组织生活会

重庆福彩通过召开党史学习教育专题组织生活会，进行深入的批评和自我批评，认真查找了党史学习教育和工作中存在的问题原因，形成整改清单，逐条逐项推进整改落实。

专题二 TOPIC 2

砥砺前行结硕果 转型发展谋新篇

FORGE AHEAD WITH GREAT ACHIEVEMENTS
SEEKING A NEW CHAPTER OF TRANSFORMATION AND DEVELOPMENT

品牌形象 新提升

BRAND IMAGE NEW UPGRADE

建成重庆福彩首家商业综合体品牌形象店

重庆福彩积极探索多元化销售新模式，拓展销售新渠道，推广福彩品牌新形象。2021年6月，重庆福彩首家商业综合体品牌形象店“非趣不可”正式营业，该店位于渝中区大坪时代天街C馆G层C01，四款由重庆福彩研发的彩票游戏交互装置机——“好事发声”、“幸运扫描机”、“彩票魔盒”、“大大大彩票”，让购彩过程极具娱乐交互性。更加年轻化、时尚化的品牌形象也为福彩事业的健康发展注入了新动能。



跨界重庆“数娱会”

重庆福彩在深耕现有渠道的同时，不断拓展新消费资源，探索更多“彩票消费”新场景的可能。2021年，快乐8游戏跨界亮相重庆“悦来·国际数字娱乐产业博览会”（简称“数娱会”），打造“福彩+二次元”潮流品牌形象。此次活动，重庆福彩联合展会主办方还特别推出“数娱会”快乐8定制彩票进行现场赠送，传递快乐和幸运。



快乐8“数娱会”定制彩票



彩种销量 新突破

HAPPY 8 NEW BREAKTHROUGH IN SALES

快乐 8 游戏于 2020 年 10 月 28 日试点上市，承载着快开游戏下市后福彩市场稳定和持续发展的重任，也标志着福彩行业在转型高质量发展上迈出了坚实的一步。按照中福彩中心的统筹安排，重庆作为首批快乐 8 游戏试点省市，重庆福彩高度重视快乐 8 销售工作，积极作为，创新探索，集中心之力推进快乐 8 试点销售，通过不懈努力，取得了较好成效，有效保障了实体投注站渠道在快开游戏退市后的稳定发展。

2021 年重庆福彩快乐 8 游戏累计销售 8.72 亿元，单机日均销量达到 1077 元，在全国各省市中排名第 2，位居前列。2021 年底，重庆福彩快乐 8 游戏日均销量达到 300 万元左右，较 2021 年初增长了近 5 倍。



快乐 8 销售技巧分享



快乐 8 营销活动投注站布展



快乐 8 站点培训



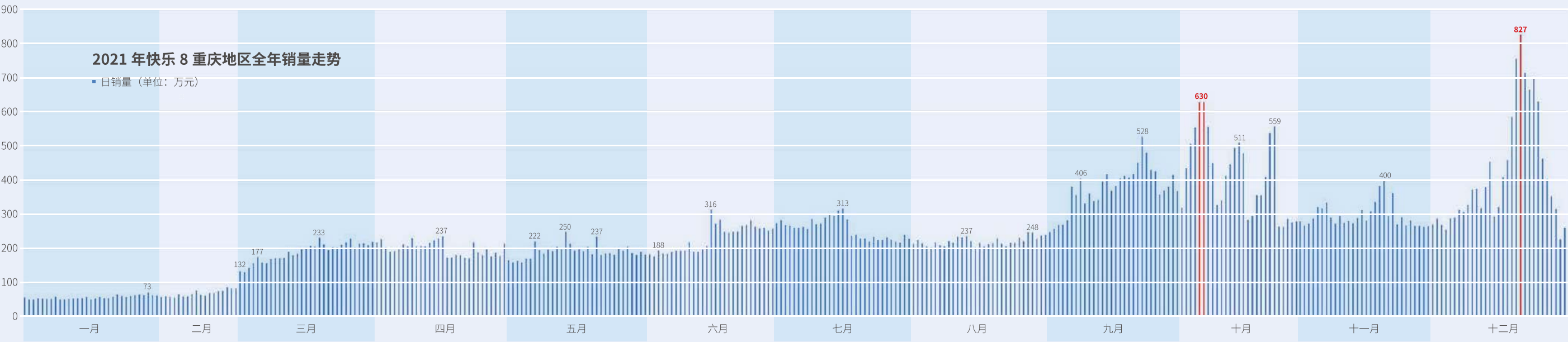
快乐 8 试点上市一周年投注站生日会



为快乐 8 试点上市优秀站点授牌



站主邀请购彩者一起吃快乐 8 大奖蛋糕



技术支撑 新跨越

NEW LEAP IN TECHNICAL SUPPORT

2021 年，重庆福彩运营监控中心落成，该中心作为重庆福彩最高监控管理平台，将实现对各销售网点销售及运行数据、业务开展情况、安防系统、机房数据中心系统、业务系统进行集中监控、有效指挥和管理。

运营监控中心共有三大数据板块，分别是彩票业务场景、安防场景和运维场景。三大场景通过运行协同机制将中心各项业务进行一体化集成管理和监控，不仅解决业务运行情况了解滞后、部门间信息不畅、网点管理不及时等问题，还更好地协调各部门的日常运行和处置紧急突发事件，确保行业运行更加安全、顺畅、有序。



彩票业务场景

主要用于彩票销量数据的统计呈现和彩票网点的地理位置分布呈现。根据彩票类型、分中心、区县、网点、游戏类型几种分类方式对销量数据进行多个时间维度的数据呈现，能直观表现出本年度各阶段的销量情况以及和上年销量的对比情况，其中累计销量以实时滚动的方式动态呈现。通过数据图表，可从宏观与微观上全面及时了解各彩票销售、渠道运营情况。

安防场景

主要用于福彩大楼、销售网点的安消一体化集中管理。该系统可及时获取大楼的消防报警、门禁报警、电力监测报警和网点的可视化烟感报警、电力监测报警等报警信息。当发生报警事件时，系统会自动弹出报警信息框，关联附近的摄像机并语音提示报警信息，值班人员可以通过报警信息获取报警事件内容、报警时间、报警地点、负责人联系方式等信息，通过短信和电话通知到相关负责人进行报警处置。实现看得见、听得到，指挥得动、协调得通，分析得清，保证系统运行的安全、顺畅、效率。

运维场景

主要用于彩票业务相关支撑系统的运维监控。通过对接重庆福彩大楼机房动环系统、网络安全态势感知系统、电信机房运维管理系统、TSG-100 一线通系统、穗彩彩票业务监控系统，实时监测彩票业务相关系统的运行状态，为每天的彩票销售提供有力的集中监控和保障服务。当各系统发生故障报警时，相应图表数据会发生变化，并同时弹出报警信息框告知值班人员具体报警类型，并可以通知到具体负责人。

运行管理 新规范

NEW SPECIFICATIONS FOR OPERATION MANAGEMENT

修订完善投注站管理制度

重庆福彩修订完善了《投注站管理办法》、《投注站违规行为处罚办法》等 37 项工作制度，重新印发了制度汇编，从制度上约束市场销售行为，有力推进了福彩运行管理更加规范高效。

积极开展市场监督检查

重庆福彩严格落实财政部、中福彩中心相关专项监督检查工作要求，认真开展投注站利用手机 APP 销售彩票、擅自利用互联网售彩等违规销售行为全面排查；加强市场监督管理，坚持开展投注站日常走访检查，扎实开展投注站建立、撤销、变更情况专项检查和投注站擅自违规改变经营属性专项检查等，对极少数存在问题的投注站按规定进行了处罚整改，促进市场销售和网点运行更加合法合规，营造了规范有序的市场环境。

01

销售

市场发展高质量

HIGH QUALITY
MARKET DEVELOPMENT



稳定渠道基础 | 丰富彩种营销 | 提升购彩体验

2021 CHONGQING WELFARE LOTTERY
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

公益福彩
快乐慈善

销售 市场发展高质量

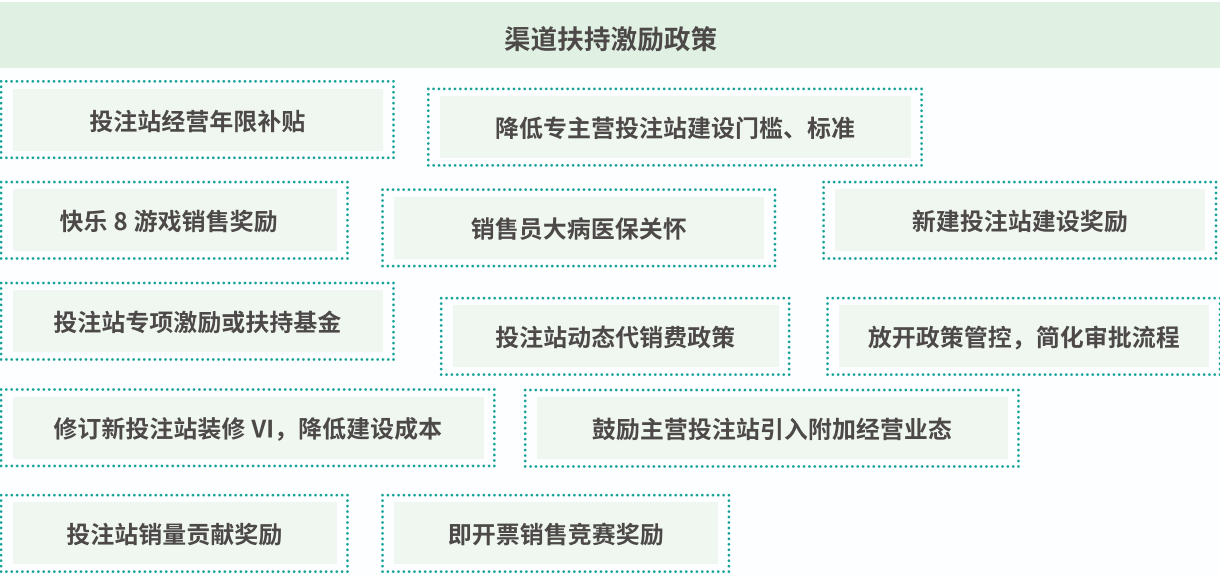
HIGH QUALITY MARKET DEVELOPMENT

稳定渠道基础 STABLE CHANNEL FOUNDATION

渠道是福彩销售的基础，渠道稳则福彩市场发展稳。2021 年初，快开游戏全面停销和快乐 8 游戏发展形势不明朗给投注站生存发展带来巨大压力。重庆福彩积极出台各类投注站激励政策，为投注站减负增效，同时，与有渠道、设备资源或管理团队的行业合作建站，探索建设直营示范投注站、福彩品牌形象店等新型销售场所，并会同各区县民政局大力推进民心亭、即开票小卖场建设，组建直营和兼营渠道的运营团队，加强专主营渠道和兼营渠道建设管理，销售渠道总体上保持基本稳定，夯实了全市福彩市场基础。

渠道政策

重庆福彩制定《2021 年福利彩票投注站建设方案》，明确全年投注站建设目标和具体措施，修订投注站分类管理办法，并按照新标准对代销投注站进行了重新分类评级。同时，推出多个扶持激励政策，制定新形势下巩固发展电脑票实体销售渠道各项政策，及时推进落实降低站点经营成本、促进站点市场销售等有效稳定专主营渠道的系列措施，努力提升销售渠道生存发展能力，有效稳定了投注站渠道。



2021 年重庆福彩代销费政策			
投注站类型	电脑票		即开票
专营投注站	电脑票月销量 8 万元（含）以上 即开票月销量 0.6 万元（含）以上	8.5%	7.0%
	电脑票月销量 3 万元（含）—8 万元 即开票月销量 0.3 万元（含）以上	8.0%	7.0%
	电脑票月销量 3 万元以下	7.5%	7.0%
主营投注站	电脑票月销量 8 万元（含）以上 即开票月销量 0.6 万元（含）以上	8.0%	7.0%
	电脑票月销量 3 万元（含）—8 万元 即开票月销量 0.3 万元（含）以上	7.5%	7.0%
	电脑票月销量 3 万元以下	7.0%	7.0%
兼营投注站	——	7.0%	7.0%

渠道布局

重庆福彩投注站分为直营投注站和代销投注站。其中，代销投注站包含专营投注站、主营投注站和兼营投注站三类。



2021 年重庆福彩代销投注站分类标准		
投注站类型	指标	
专营投注站	经营面积	≥ 8m ²
	门头面积	≥ 1.5m ²
	门面开间	——
	基础销量	——
	销售员	专职销售员 1 人
主营投注站	经营面积	≥ 8m ² ，福彩销售区域 ≥ 70%
	门头面积	≥ 1.5m ²
	门面开间	——
	基础销量	——
	销售员	专职销售员 1 人
兼营投注站	销售面积	——
	兼营投注站	——
	销售员	兼职销售员 1 人



直营投注站



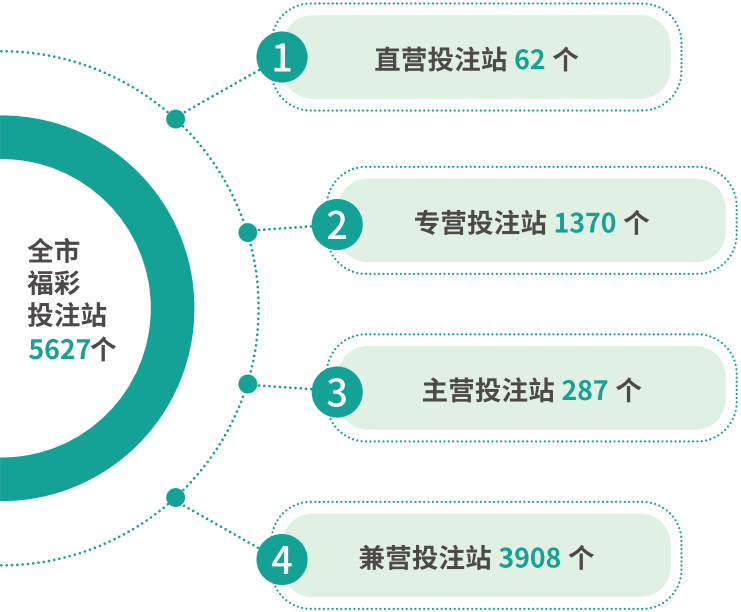
专营投注站



兼营投注站



即开票户外卖场



节假日即开票户外卖场 1630 个

常态卖场 140 个

行业合作

- 重庆成享汇信息技术有限公司
171 个网点
- 深圳天盈科技有限公司
1008 个网点
- 重庆文中科技有限公司
222 个网点
- 中国石油天然气股份有限公司重庆销售分公司
143 个网点
- 北京中置科技有限公司
205 个网点
- 重庆有线电视网络股份有限公司
103 个网点
- 中添彩（深圳）科技有限公司
1 个网点



重庆福彩中石油销售网点



重庆福彩中置科技自助终端销售网点

渠道拓展

阳光征召

重庆福彩全年按照计划，每季度将全市各区域空白建站路段梳理，以及适宜建站类别进行评估，科学合理规划渠道建设网点。

本着“公开、公平、公正”原则，重庆福彩定期利用官网、官微、社区公益宣传栏、电梯轿厢等媒体，公开发布渠道建站信息，公示空白路段，并通过培训、笔试、面试等规范流程，公开选拔优秀代销者，实行阳光征召。

高效培训

重庆福彩梦想学院线上培训平台于 2021 年正式运行，通过小程序，即可完成报名、学习、模拟考试、申请线下考试等重庆福彩建站的全部培训，有效提升了培训效率、简化了建站流程。2021 年全年，梦想学院线上培训人数共计 211 人，其中结业人数 78 人。



向商家发放福彩建站 DM 单



户外摆展宣传建站

丰富彩种营销 RICH LOTTERY TYPE MARKETING

为扩大福彩游戏品牌知名度和影响力，让更多人认识、了解和购买福彩，2021 年重庆福彩全面加强双色球、快乐 8、3D、刮刮乐等彩种游戏宣传，创新营销思路，有序开展丰富多样的市场营销活动，促进了市场销量有效提升。

电脑票营销

■ 2021 “买双色球 抽奔驰车”

针对单票金额 28 元（含）以上的双色球彩票开展活动，共包括四个子活动，分别为：天天领卡券、周周送手机、终极抽奔驰、400 万六等奖翻番。

■ 双色球全国 12 亿大派奖

派奖活动持续 20 期，派奖总金额 12 亿元，其中包括一等奖特别奖 5 亿元、六等奖翻番奖 7 亿元。单票金额 20 元（含）以上即可参与活动。



2021 “买双色球 抽奔驰车”活动户外宣传



购彩者参与“双色球全国 12 亿大派奖”活动



双色球营销活动

■ “12345 快乐选我 8”——福彩快乐 8 线上模拟投注大赛

进入“重庆福彩”微信小程序活动页面，可参与福彩快乐 8 选一、选二、选三、选四、选五共五种玩法的模拟投注。每天设 3 万元“果盘奖”，由当天模拟中奖金额前 300 名均分。10 天活动结束后，再对 10 天时间内单人模拟累积中奖金额进行排名奖励。

■ 快乐 8 56 万快乐“入场券”迎新春

购买单票金额 10 元（含）以上电脑票的购彩者，将有机会获赠一张价值 2 元的快乐 8 彩票。赠票金额每天 4 万元，总奖励 56 万元，赠完即止。



快乐 8 营销活动



快乐 8 营销活动

■ 快乐 8 800 万快乐超级派

针对单票金额 8 元及以上快乐 8 选一、选二、选三（中三）、选四（中四）、选五（中五）共五种玩法的彩票进行派奖，派奖总金额 800 万元。

■ 福彩快乐 8 我是铁胆王

每周一、周三、周六设立 5 万元“铁胆王”奖金，每周五设立 10 万元“铁胆王”奖金。活动当日，采用胆拖投注方式且单票中奖金额排名全市前 8 的快乐 8 彩票均分当期“铁胆王”奖金。

■ 快乐 8 800 万快乐金秋派

购买单票金额 20 元及以上的快乐 8 彩票，若中得选一、选二、选五（中五）、选六（中六）四种奖级，即可收获派奖奖金，派奖总金额 800 万元。

■ 快乐 8 全国 2.8 亿大派奖

此次派奖活动分为“选十中十翻番奖”、“选九中九翻番奖”、“全玩法奖上奖”。“选十中十翻番奖”派奖总金额 8000 万元，每期派奖金额 500 万元，由中奖注数均分；“选九中九翻番奖”派奖总金额 4500 万元，每期派奖金额 150 万元，由中奖注数均分；“全玩法奖上奖”派奖总金额 1.55 亿元，凡中出相应奖级即可获得派奖奖励。



快乐 8 “800 万快乐金秋派” 公交站广告

■ 3D 400 万“宠粉派”

购买单票金额 20 元（含）以上的 3D “直选”、“组选三”、“组选六”玩法彩票，中奖后，即可参与派奖活动，收获派奖奖金。活动期间，“直选”单注奖金为 1400 元，“组选三”单注奖金为 466 元，“组选六”单注奖金为 233 元。

■ 520• 福彩 52000 注表白号，快向 Ta 告白

在活动页面填写三位数“表白号码”、表白对象、个人手机号，一句表白文案。提交后自动生成一组福彩 3D 游戏投注号码，用于虚拟投注（3D 组选），最终根据 5 月 20 日福彩 3D 游戏的开奖结果，由虚拟投注（3D 组选）中奖者均分奖池，奖池奖金 5 万元。



3D 营销活动



福彩站点开展 3D 400 万“宠粉”派活动

刮刮乐营销

刮刮乐抢“头彩”新年好彩头——刮刮乐重庆地方主题票“锦绣江山”上市活动

凡购买刮刮乐“锦绣江山”且中得一等奖的购彩者，可额外获赠价值6999元华为Mate40 Pro手机一部（或等值现金）。

2021“刮福彩 抽豪车”活动

刮刮乐单票中出20元（含）以上，即可参与重庆福彩“刮福彩 抽豪车”活动。活动分为“每天一车·过快乐新年”和“5辆宝马·圆豪车梦想”两个部分，20辆福特汽车每天送一辆，5辆宝马汽车每四天送一辆。

刮刮乐“好运四月天·刮出金福星”活动

凡购买刮刮乐“金福星”，刮出“金福星”特殊字符的购彩者，除获得奖级本身奖金外，还可额外获得500元现金奖励。

刮刮乐“刮十里桃花·赏初夏美景”活动

凡购买刮刮乐“十里桃花”，单票中出1000元的购彩者，还可额外获得2000元旅游代金券（或等值现金）。

刮刮乐“刮百年辉煌·迎幸福生活”活动

刮刮乐“百年辉煌”新票上市，开展试刮有“红包”、中奖有“好礼”活动。单个红包奖励最高30元；单票中500元送500元购物卡1张（或等值现金），单票中5000元送5000元购物卡1张（或等值现金）。

刮刮乐“打卡‘洪崖洞’好玩更好中”活动

重庆首款“网红”景区主题即开票刮刮乐“洪崖洞”上市。活动期间，刮刮乐“洪崖洞”单票中50元送50元、中500元送500元、中5000元送5000元。

刮刮乐“花开富贵 幸运绽放”活动

凡购买刮刮乐“花开中国梦”，单票中1000元再得888元、中5万元再得5g金条1根。

刮刮乐“正当红”全国亿元大派奖

凡购买刮刮乐“正当红”10元票和50元票，单票中30元再得15元、中100元再得50元、中500元再得500元、中100万元再得100万元。



刮刮乐营销活动



销售及中奖

2021 年
重庆福彩全年发行销售福利彩票

32.83 亿元

2021 重庆福彩
各彩种销售
及中奖情况

2021 年
重庆地区全年中出福彩奖金

20.57 亿元
(含派奖奖金)

销售情况

129015.54 万元



13220.46 万元



87293.28 万元



42979.90 万元



802.40 万元



54989.46 万元



中奖情况

90698.67 万元

7728.69 万元

48802.32 万元

22426.82 万元

214.92 万元

35903.79 万元

双色球中奖

2021 年，重庆双色球一等奖中奖注数迎来史上新的里程碑：74 注。远超 2019 年与 2020 年中奖注数之和，相当于，平均每周中出 1.4 注，创造了多个新纪录。

破纪录时刻

■ 一等奖中奖注数创纪录：**74 注**

■ 一等奖连中创纪录：**四连中**

共造大奖得主
51 位

千万级大奖得主 **11 位**
五百万级大奖得主 **40 位**

■ 一等奖单期中奖注数创纪录：**15 注**

2021 年 8 月 8 日，重庆中出双色球一等奖 15 注，打破重庆双色球史上多个纪录：单期一等奖中奖注数史上最多——15 注 533 万元一等奖；单期大奖总金额史上最高——8037 万元；中奖覆盖面史上最广——11 个区县同中奖。

2021 年 11 月 30 日（双色球 2021137 期）
两江新区中出双色球大奖 885 万元

2021 年 12 月 2 日（双色球 2021138 期）
垫江县中出双色球大奖 941 万元

2021 年 12 月 5 日（双色球 2021139 期）
南岸区中出双色球 1011 万元

2021 年 12 月 7 日（双色球 2021140 期）
重庆中出双色球一等奖 9 注（单注奖金 636 万元）



市福彩中心主任何亚雄（左一）为双色球合买大奖得主颁奖



沙坪坝区 40070238 号站中双色球 1828 万元



渝北区 40130070 号站中双色球 914 万元

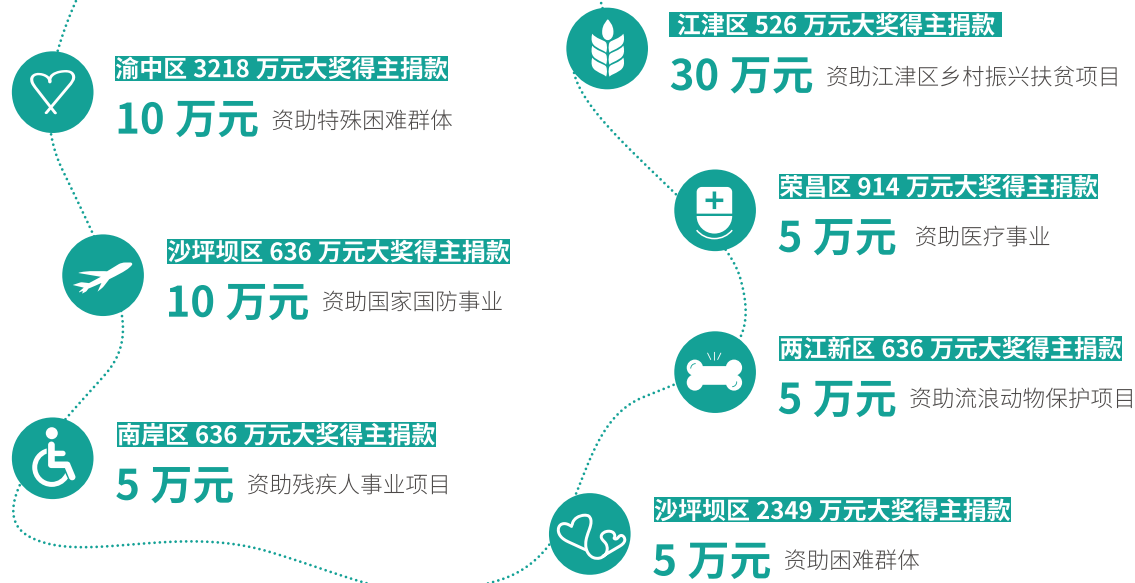


南岸区 40090171 号站中双色球 636 万元



两江新区 40370044 号站中双色球 636 万元

2021 年重庆双色球大奖得主爱心捐款



2021 年双色球重庆大奖榜					
序号	中奖日期	区县	中奖注数	站点	中奖金额（万元）
1	2021/8/31	奉节县	5	40340039 号站	4666
2	2021/6/15	渝中区	5	40040053 号站	3218
3	2021/8/26	万州区	5	40010177 号站	2661
4	2021/10/19	江津区	4	40150071 号站	2541
5	2021/12/19	沙坪坝区	3	40070051 号站	2349
6	2021/12/7	沙坪坝区	2	40070238 号站	1828
7	2021/8/8	永川区	3	40170109 号站	1601
8	2021/2/7	江北区	2	40060095 号站	1227
9	2021/4/18	石柱县	2	40380004 号站	1152
10	2021/8/8	两江新区	2	40370019 号站	1067
11	2021/12/5	南岸区	1	40090112 号站	1011
12	2021/7/1	渝中区	1	40040040 号站	954
13	2021/12/2	垫江县	1	40290002 号站	941
14	2021/12/7	渝北区	1	40130070 号站	914
15	2021/12/7	荣昌区	1	40230043 号站	914
16	2021/12/7	沙坪坝区	1	40070348 号站	914
17	2021/6/20	城口县	1	40260006 号站	889
18	2021/11/30	两江新区	1	40370029 号站	885
19	2021/12/30	九龙坡区	1	40080067 号站	868
20	2021/9/21	永川区	1	40170022 号站	847
21	2021/10/26	荣昌区	1	40230023 号站	824
22	2021/4/13	丰都县	1	40280027 号站	806
23	2021/9/14	秀山县	1	40390020 号站	699
24	2021/9/14	黔江区	1	40020069 号站	699
25	2021/12/7	南岸区	1	40090171 号站	636

2021 年双色球重庆大奖榜					
序号	中奖日期	区县	中奖注数	站点	中奖金额（万元）
26	2021/12/7	两江新区	1	40370044 号站	636
27	2021/12/7	璧山区	1	40240028 号站	636
28	2021/12/7	沙坪坝区	1	40070071 号站	636
29	2021/2/25	渝北区	1	40130247 号站	634
30	2021/2/25	渝北区	1	40130008 号站	634
31	2021/7/18	九龙坡区	1	40080140 号站	612
32	2021/7/27	沙坪坝区	1	40070345 号站	581
33	2021/3/21	渝北区	1	40060153 号站	580
34	2021/3/21	南岸区	1	40090032 号站	571
35	2021/5/9	巴南区	1	40140193 号站	566
36	2021/8/8	渝中区	1	40040039 号站	550
37	2021/3/16	巫山县	1	40350019 号站	546
38	2021/8/8	江津区	1	40150088 号站	541
39	2021/8/8	永川区	1	40170080 号站	539
40	2021/4/18	万州区	1	40010178 号站	534
41	2021/4/18	南岸区	1	40090050 号站	534
42	2021/8/8	渝北区	1	40130039 号站	533
43	2021/8/8	沙坪坝区	1	40070339 号站	533
44	2021/8/8	彭水县	1	40410014 号站	533
45	2021/8/8	开州区	1	40320006 号站	533
46	2021/8/8	九龙坡区	1	40080249 号站	533
47	2021/8/8	江北区	1	40060294 号站	533
48	2021/8/8	巴南区	1	40140075 号站	533
49	2021/8/26	铜梁区	1	40210075 号站	532
50	2021/10/21	开州区	1	40320028 号站	526
51	2021/10/21	江津区	1	40150103 号站	526

快乐 8 中奖

2020 年 10 月 28 日，福彩新游戏快乐 8 上市。2021 年，凭借天天可中 500 万元、玩法多样、中奖体验感好等游戏特色，在重庆福彩多重营销活动助推下，重庆共售出快乐 8 彩票 **2800.5 万张**，中出总奖金 **4.88 亿元**。其中，单票 10 万元以上大奖 **94 个**。



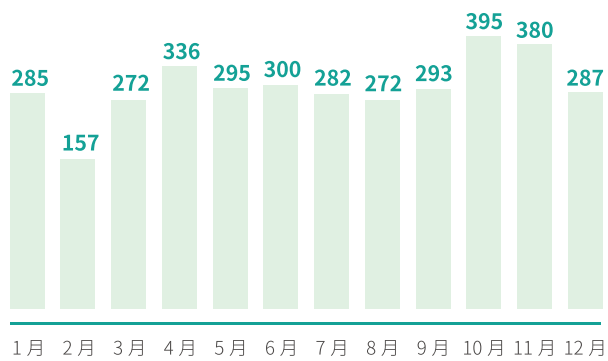
2021 年快乐 8 重庆大奖榜 TOP5

序号	中奖日期	中奖金额(万元)	中奖站点	投注方式
1	2021/6/22	634	万州区 40010062 号站	选九复式 13 码
2	2021/11/21	320	潼南区 40200028 号站等 8 家站点	选九复式 12 码
3	2021/6/21	267	梁平区 40250007 号站等 4 家站点	选九单式倍投等投注方式
4	2021/10/14	180	江北区 40060127 号站等 4 家站点	选五单式倍投
5	2021/7/8	120	黔江区 40020010 号站	选九单式倍投

3D 中奖

2021 年 3D 重庆中出总奖金 **2.2 亿元**，单个大奖最高 **104 万元**。

2021 年 3D 重庆每月万元以上大奖站点数量 (单位：个)



2021 年 3D 重庆大奖榜 TOP10

中奖日期	中奖站点	中奖金额(万元)
2021/4/8	九龙坡区 40080568 号站	104
2021/12/2	两江新区 40370112 号站	62
2021/9/10	奉节县 40340036 号站	57
2021/12/3	涪陵区 40030021 号站	56
2021/2/3	开州区 40320056 号站	53
2021/1/27	云阳县 40330024 号站	53
2021/12/28	巴南区 40140028 号站	52
2021/12/28	巴南区 40140012 号站	52
2021/6/2	万州区 40010055 号站	52
2021/4/1	九龙坡区 40080399 号站	52
2021/6/14	秀山县 40390035 号站	52

刮刮乐中奖

2021 年刮刮乐奖销两旺：重庆全年累计销售刮刮乐 **5.49 亿元**，创历史年销量新高；中出 3 万元以上大奖 **77 个**，同比 2020 年多出 **31 个**。

2021 年刮刮乐重庆大奖榜

序号	兑奖时间	中奖区县	票种	中奖金额(万元)	序号	兑奖时间	中奖区县	票种	中奖金额(万元)
1	2021/2/3	渝北区	辛丑牛	100	22	2021/2/7	永川区	辛丑牛	25
2	2021/2/19	潼南区	辛丑牛	100	23	2021/3/9	璧山区	戊戌狗	25
3	2021/11/11	永川区	红楼探秘	100	24	2021/10/11	奉节县	庚子鼠	25
4	2021/1/6	江北区	庚子鼠	100	25	2021/5/18	永川区	天生一对	20
5	2021/12/7	合川区	百年辉煌	100	26	2021/12/21	江北区	天生一对	20
6	2021/5/17	九龙坡区	369	100	27	2021/4/6	沙坪坝区	平凡英雄	20
7	2021/1/25	彭水县	好运十倍	40	28	2021/3/3	酉阳县	百发百中	20
8	2021/2/19	璧山区	好运十倍	40	29	2021/3/9	九龙坡区	百发百中	20
9	2021/2/22	江津区	好运十倍	40	30	2021/3/29	万州区	百发百中	20
10	2021/2/23	江北区	好运十倍	40	31	2021/5/11	渝中区	百发百中	20
11	2021/2/23	长寿区	好运十倍	40	32	2021/7/5	云阳县	百发百中	20
12	2021/3/16	两江新区	好运十倍	40	33	2021/8/11	大足区	百发百中	20
13	2021/5/31	沙坪坝区	好运十倍	40	34	2021/9/6	大足区	百发百中	20
14	2021/6/7	九龙坡区	好运十倍	40	35	2021/11/11	万州区	百发百中	20
15	2021/9/30	沙坪坝区	好运十倍	40	36	2021/11/22	渝北区	百发百中	20
16	2021/11/23	两江新区	好运十倍	40	37	2021/12/16	两江新区	百发百中	20
17	2021/2/18	长寿区	超级钱袋子	40	38	2021/3/23	南岸区	5 倍惊喜	20
18	2021/10/11	巴南区	正当红	30	39	2021/7/26	巴南区	5 倍惊喜	20
19	2021/8/20	开州区	洪崖洞	30	40	2021/11/15	北碚区	5 倍惊喜	20
20	2021/12/16	两江新区	洪崖洞	30	41	2021/12/27	万州区	5 倍惊喜	20
21	2021/2/5	酉阳县	辛丑牛	25					

* 仅展示部分大奖

提升购彩体验

ENHANCE THE LOTTERY SHOPPING EXPERIENCE

市场管理规范

重庆福彩根据市场实际情况进一步完善了《投注站代销合同》条款，强化对投注站日常建设、经营等流程的管理，规范销售行为，大面积排查摸底违规投注站，开展专项检查，根据中心相关规定，对存在问题的投注站分别给予暂停销售权限、限期整改及取消相关奖励的处罚，严格规范投注站管理。并拟定了《关于进一步加强投注站建立撤销变更管理的通知》，对涉及到的 5 大类 12 个方面问题，逐项明确责任部门，限期整改，进一步规范投注站建立、撤销、变更等管理工作。

购彩体验优化

● 投注站信息发布系统上线

2021 年重庆福彩投注站信息发布系统上线，福彩活动信息、福彩公益、动态资讯等海量内容均可一键直达投注站，让购彩者们知道得更早、内容更全面，实现信息的及时触达，为购彩者带去更好的购彩服务。

● 彩票开售时间提前

2021 年 3 月 1 日起，双色球、七乐彩、3D 开奖时间由原来的当期销售截止后第二日 0 时开售，调整为当期销售截止后 5 分钟，即可购买下一期双色球、七乐彩、3D 彩票，为购彩者提供了更便捷的购彩服务。

购彩者说

- 云阳县王先生：购买双色球已十几年，我家住在村子里，平常购彩需前往镇上。我喜欢追号，以前有时忙来不及买，生怕错过当期中奖，现在好了，可以一次性把两期双色球彩票都买了。
- 两江新区郑先生：我喜欢“压哨”投注，这下如果没赶上当期的销售时间，可以直接转购下一期彩票。

购彩者说

- 渝中区李先生：我买福彩，就是为了做公益，希望可以多看到一些公益资讯。
- 巫山县唐先生：不错呀，那样关于快乐 8 的资讯就更丰富了，多来点选号技巧可以吗？



● 5 款电子走势图亮相

为更好地满足购彩者的选号需求，重庆福彩快乐 8 走势图、快乐 8 冷热盘、双色球走势图、3D 走势图、七乐彩走势图共 5 款全新电子走势图上线。其中，快乐 8 冷热盘走势图设计简单、清晰，通过红色、蓝色两个圆盘分别展现快乐 8 “近 20 期热号”和“当前遗漏冷号”。红色盘呈现热号，蓝色盘呈现冷号，让购彩者一看即懂。全新的电子走势图不仅数据准确、更新迅速、更美观，也更加符合购彩者的个性化需求。

购彩者说

- 开州区田女士：快乐 8 冷热盘走势图真的很棒！我平时都懒得看走势图，因为感觉自己也看不懂。现在我都能跟喜欢买彩票的老公聊快乐 8 的热号、冷号了。
- 九龙坡区郑先生：快乐 8 每期开奖号码 20 个，重号有 5 个左右，我喜欢玩选二倍投，如今选号更简单了，直接看一眼快乐 8 冷热盘走势图，选最热的 2 个号码！



● 重庆福彩电脑票票面全新设计

2021 年初，重庆福彩邀请专业设计团队，对电脑票票面的背面形象，进行了全新的包装设计，同年 3 月下旬，焕然一新的福利彩票陆续在我市各投注站亮相。全新设计的票面分别以双色球、快乐 8、3D 和刮刮乐四大主力彩种为主题，色调清新、个性十足，不仅增加了购彩趣味性，还增强了购彩者们对福利彩票公益属性、娱乐属性的认知。

购彩者说

- 渝北区张先生：购买双色球 7 年了，感觉双色球的“有情有爱有梦想”特别符合我气质，以后就是我的座右铭了。
- 江津区王女士：我今年 25 岁，被“我选快乐 8 快乐选我吧”打动，很暖心，像是在告诉我一种生活的态度。

强化责任沟通

● 购彩者调研报告

2021 年 10 月，重庆福彩有了第一份完整的购彩者调研报告。报告通过抽样调查的方式，有效地统计了重庆市市民购买彩票的情况和福彩购彩者的购彩习惯等，从而推算重庆市福彩购彩者规模，分析重庆购彩者的购彩需求，摸底重庆购彩者的发展现状。



● 重庆福彩社工热线服务

重庆福彩 24 小时咨询电话 023-67508888 按 5 号键将转接至社工服务热线，由专职社工为来电的购彩者、福彩站主和销售员等提供心理疏导、情绪调节、危机干预和治疗转介等服务，2021 年共接听来电 151 例。

● 购彩者来电投诉事项处理

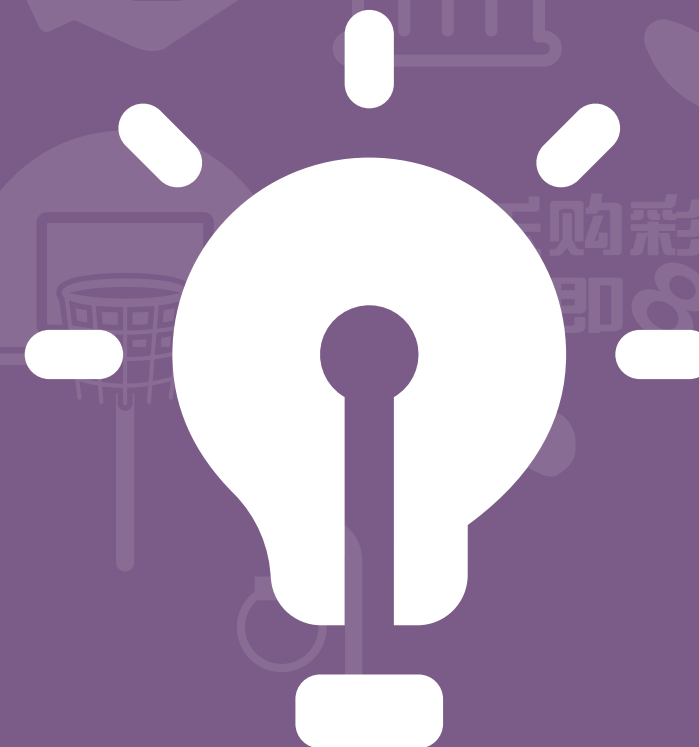
2021 年累计处理中福彩中心转介咨询及投诉 313 件、本地热线投诉 99 件。

02

创新

厚植优势谋发展

PLANTING ADVANTAGES
AND PLANNING DEVELOPMENT



健全创新体系 | 创新工作获奖 | 转化创新成果

2021 CHONGQING WELFARE LOTTERY
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

公益福彩
快乐慈善

扶老

中国福利
CHINA WELFARE LOTTERY

创新 厚植优势谋发展

PLANTING ADVANTAGES AND SEEKING DEVELOPMENT

重庆福彩立足新发展阶段，贯彻新发展理念，在创新中求发展，在创新中谋未来，不断优化完善创新管理办法，持续开展创新评选和创新大本营活动，加强创新项目转化，营造浓厚创新氛围，激发市场发展新活力。

健全创新体系 IMPROVE THE INNOVATION SYSTEM

推进理论研究

重庆福彩《新零售形式下的品牌营销及塑造——如何发展新时代彩民的探讨》课题获得民政部颁发的政策理论研究三等奖。该课题通过实证调研的方法，探索在新零售时代下，新世代彩民的特征以及其对福彩品牌的认知和评价，并进一步挖掘其对彩票的需求与期望，以期解决新零售形势下的品牌营销及塑造面临的问题，为福利彩票的市场营销策略提出改善建议。

优化创新管理

修订创新管理办法

降低创新申报门槛；细化完善相关条款；增设“年度创新项目奖”。

开展创新评选

全年共收集 58 件创新作品，其中 24 个项目入围，10 个项目获季度创新奖。



创新工作获奖 INNOVATIVE WORK AWARD

2021 年，重庆福彩参与中福彩中心举办的全国渠道创新评选活动，推送作品分别获得一等奖 1 个、三等奖 3 个。重庆市福利彩票发行中心荣获“销售机构优秀组织奖”。

- “传统渠道巩固类”作品一等奖：“畅销吧，网红票”——快乐 8 助推传统渠道稳定
- “传统渠道巩固类”作品三等奖：2021 年新建专营投注站创新探索
- “传统渠道巩固类”作品三等奖：新形势、新机遇、新挑战，因势利导新政策，渠道管理新模式
- “新渠道拓展类”作品三等奖：“非趣不可”品牌形象店

转化创新成果 IMPROVE THE INNOVATION SYSTEM

创新销售

● 便利化销售终端

便利化销售终端体积小、成本低、铺设灵活，还同时具备了传统终端机的大部分购彩功能。销售员无需操作，购彩者只需点击触摸屏，自行选择购买双色球、快乐 8、3D、七乐彩等多种福彩游戏进行投注，扫描屏幕上的二维码即可完成支付，付款完毕后，彩票将自行打印。



● 福彩文创产品

重庆福彩迎合消费市场新趋势，以刮刮乐“花开中国梦”为主题，叠加定制手办“亦花亦梦”，创新研发“刮刮乐 X 盲盒”套系产品，利用“盲盒经济”的风口，触达 Z 世代圈层，帮助彩票进入“年轻”赛道。



彩票游戏交互装置

幸运扫描机

玩家购买刮刮乐彩票，通过刮开保安区进行扫描并观看开奖游戏画面进行兑奖。开奖画面采用塔罗牌“翻牌”形式进行开奖，未中出奖金的塔罗牌将显示福彩“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨。



彩票交互装置 - 幸运扫描机

好事发声

玩家在指定区域，通过对麦克风“发声”，屏幕根据玩家声音的分贝大小和持续发音的长短产生一注双色球“幸运号码”。玩家可使用微信扫描屏幕上的二维码，在手机上对“幸运号码”进行投注，福彩投注机将现场直接打印彩票。



彩票交互装置 - 好事发声

“武隆印象”地方特色即开票设计、申报

重庆福彩在总结刮刮乐彩票地方特色游戏开发设计、营销宣传经验的基础上，经过充分的市场调研，研究设计了一款以世界自然遗产喀斯特地貌和“国家 5A 级旅游景区”为主题的即开型彩票新游戏“武隆印象”。

该游戏以芙蓉江、仙女山、龙水峡地缝和天生三桥等自然景观为主票面，配以清新淡雅的风格，充分展示了武隆的喀斯特地貌特征，既能让更多的购彩者有机会了解祖国的大好河山和武隆地区的民俗风情，又能为购彩者带来轻松愉快的购彩体验。



创新宣传

彩种视觉 IP

快乐 8 作为一款全新的彩票游戏，重庆福彩在试点上市初期，注重游戏玩法与游戏品牌的“双线推广”，通过“快乐 8 游戏广告语及 IP 形象设计有奖征集”活动，快乐 8 游戏重庆地区的视觉 IP 形象“乐仔”成功亮相，通过 IP 快速建立大众对快乐 8 游戏品牌的认知与关注，强化品牌个性化标签，让营销更有效力，让品牌更有力量。



评审会现场

彩种品牌宣传

2021 年 10 月 28 日，快乐 8 游戏上市发行销售一周年之际，重庆福彩创意策划了快乐 8 上市周年庆系列活动，包括“快乐 8 一周年品牌视频”、“快乐 8 生日会”、“重庆网红地标魔术快闪”和“快乐 8H5 互动竞猜”四大主题活动，积极营造快乐、幸运、向上的活动氛围。



快乐 8 生日会



快乐 8 一周年品牌视频



重庆网红地标魔术快闪



H5 互动竞猜活动

公益

**FULLFILL THE MISSION AND
KEEP THE ORIGINAL INTENTION**



2021 CHONGQING WELFARE LOTTERY

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

公益 践行使命守初心

FULFILL THE MISSION
AND KEEP THE ORIGINAL INTENTION

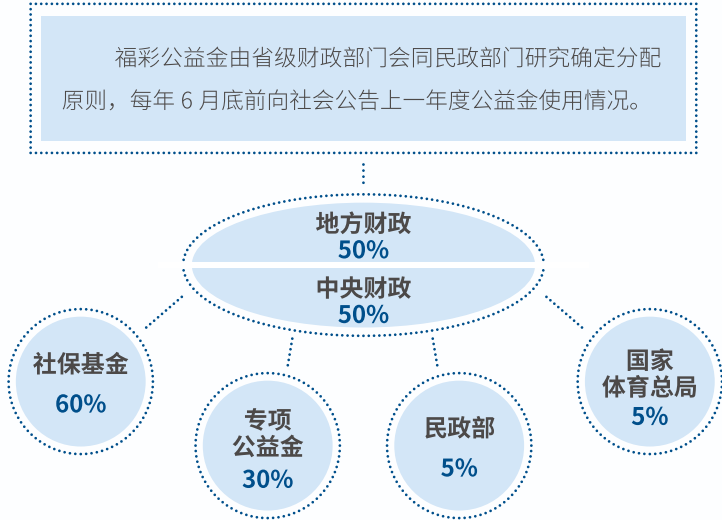
公益金管理 COMMUNITY CHEST MANAGEMENT

彩票公益金的筹集

彩票公益金是指按照国家规定发行彩票取得销售收入扣除返奖奖金、发行经费后的净收入，包括彩票发行销售收入和逾期未兑奖的奖金，是政府非税收入形式之一。我国彩票公益金按预算外资金管理办法纳入财政专户，实行收支两条线管理，即财政部门负责监督和管理公益金；民政部负责全国福利彩票的管理工作。

彩票公益金的分配

按照国务院批准的分配政策，彩票公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，分配比例为 50:50，专款专用，结余结转下年继续使用。中央集中彩票公益金由财政部驻各省、自治区、直辖市财政监察专员办事处负责征收。主要分配给社会保障基金、中央专项彩票公益金、民政部和国家体育总局四个实施主体，按 60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。



使用范围

福彩公益金使用遵循福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，主要用于资助为老年人、残疾人、儿童等特殊群体提供服务的社会福利项目，以及符合宗旨的其他社会公益项目。具体包括以下几项内容：

老年人福利	<ul style="list-style-type: none">■ 城乡老年社会福利机构、城乡老年文化活动场所、城乡社区养老照料服务中心、特困人员供养机构，供养孤老优抚对象的光荣院、供养伤病残退役军人的优抚医院，城乡老年电视大学、为老服务平台和其他为老服务机构建设及设施设备配置，民办养老机构建设资助；■ 低收入的特困、失智、高龄、独居等养老困难老年人的养老服务补贴；■ 提供老年重点优抚对象短期疗养和巡诊服务补助；■ 居家养老照料服务中心提供养老照料服务补助等。
残疾人福利	主要用于残疾人服务机构、精神康复服务机构、特殊教育机构、民政康复辅具机构和其他残疾人服务机构的建设和设施设备配置，以及为特殊困难群体提供无障碍设施、假肢矫形等康复器具装配等。
儿童福利	主要用于儿童福利机构和城乡社区“儿童之家”建设和设施设备配置；资助“残疾孤儿手术康复明天计划”项目、残疾儿童康复项目以及机构内开展贫困儿童少年集中养育康复项目等。
社会公益项目	<ul style="list-style-type: none">■ 流浪乞讨人员救助机构、未成年人救助保护中心、殡葬等服务机构的基础设施建设和设备更新改造；■ 减灾、救灾、防灾、备灾设施建设，以及资助参与志愿救灾服务的社会组织的救灾专用设备配置；■ 城乡社区服务机构和社会公共服务信息平台建设及设备配置；■ 资助符合条件的社会组织、企业、其他经济组织、机构开展社会救助、社会福利、社区服务、扶贫救灾等社会公益项目，以及围绕特殊群体需求开展的社会工作和志愿服务项目；■ 社会捐助体系建设和捐赠物资综合利用补助。
济困帮扶	主要用于特殊困难对象生活、医疗、就学等救助。

使用管理

- 民政部门应根据福利彩票发行销售情况，以及规定的分配政策和分成比例，测算本级福彩公益金收入预算数；并根据收入预算数编制福彩公益金的支出预算，做到收支平衡。
- 市级福彩公益金专项转移支付资金按照有关规定，遵循“突出重点、统筹兼顾、公开透明、绩效优先”的原则，采用因素法分配。福彩公益金资助的基本建设、设施、设备项目，项目单位应当在主体建筑物或设施设备的显著位置设立或铭刻标注“彩票公益金资助 - 中国福利彩票”永久性标识。福彩公益金资助的社会公益活动项目，应当在活动过程中通过小旗或佩戴胸牌等形式向受助对象展示“彩票公益金资助 - 中国福利彩票”标识。
- 福彩公益金资助的设施设备建成投入使用后，不得擅自改变用途。



重庆福彩参展西洽会



公益创投永川项目活动现场



资助江津区困难环卫工人子女上大学

信息公开

信息公开应当遵循“真实、准确、完整、及时”的原则，谁使用、谁分配、谁管理、谁公开，做到应公开尽公开。

省级民政部门	市、县级民政部门	项目单位
每年 6 月底前在本部门门户网站上公开上年度省级福彩公益金预算规模，省级福彩公益金资助省本级项目名称、项目单位、资金额度等，省级福彩公益金转移支付资金分配因素和权重，以及补助各市、县（市、区）的额度和监督检查情况等。	每年 5 月底前在本部门门户网站上公开上年度本级福彩公益金预算规模，本级福彩公益金资助本级项目名称、项目单位、资金额度等，设区市本级福彩公益金补助所辖各县、区的额度，对各县（市、区）、乡镇、街道以及项目单位公益金使用管理的监督检查情况等。上年度获得省级福彩公益金补助的资金额度、项目信息、实际使用信息等。	每年 4 月底前在本单位信息公开栏或当地民政部门的门户网站上公开上年度获得公益金资助项目的基本信息，包括项目名称、资金额度、实施周期、绩效目标等。项目执行情况，包括实施进度、阶段性的资金支出情况，其中资金支出情况应细化到每一笔明细支出。已完工项目验收报告、自评报告、第三方绩效评价报告，以及其他有利于体现项目效果的文字、图片、影像资料等。

公益金分配

PUBLIC WELFARE FUND DISTRIBUTION

2021 年重庆福彩公益金筹集分配情况



老年人福利类项目（11 个）	
项目名称	资助金额（万元）
重庆市智慧社区智慧养老云平台建设项目	1338.60
重庆市智慧社区智慧养老云平台云资源租用及运维服务项目	800
养老机构综合责任保险项目	888
养老机构等级评定、服务质量评估项目	530
市一福利院怡情阁外窗排危及附属设施设备配置项目	453.83
市二福利院供电设施改造项目	290
市二福利院智能视频建设项目	210
市三福利院养老配套服务设施及抗战遗址文物建筑维护项目	100
市三福利院主院区食堂工程项目	60
市三福利院第二休养区适老化改造项目	200
街道社区养老服务设施建设奖补	13400

残疾人福利类项目（1 个）	
项目名称	资助金额（万元）
市康复医院巴南失能养护中心祥和楼功能用房装饰装修及设施设备购置项目	508

儿童福利类项目（5 个）	
项目名称	资助金额（万元）
孤儿助学项目	111
市级儿童福利机构成年孤儿安置补助项目	225
事实无人抚养儿童助学项目	185.6
市儿童福利院食堂改造项目	90
市爱心庄园儿童生态化社区改造和供电设备维修项目	100

社会公益类项目（14 个）	
项目名称	资助金额（万元）
社会工作服务机构“牵手计划”项目	20
民政对口援藏项目	300
民政标准化建设项目	70
“三区”社会工作专业人才支持计划项目	180
乡村振兴社会工作服务项目	232
江津区社会工作三级服务体系建设项目	70
社区建设补助资金	400
市民政局直属单位民政标准化建设项目	44.52
政府购买社会救助服务项目	600
市婚管中心婚姻家庭社会工作“家庭和谐计划”项目	350
市爱心庄园社会工作服务机构“牵手计划”项目	4
市捐赠中心慈善助力乡村振兴综合项目	700
市红十字会重庆市白血病、先天性心脏病等大病儿童资助项目	100
福彩助学等公益活动项目	1000

2021 年重庆福彩专项公益金使用情况

2021 年度重庆福彩向市财政局报送了《重庆市福利彩票发行中心关于 2021 年开展社会公益资助项目使用彩票公益金的请示》（渝福彩文〔2021〕17 号），在得到市财政局的同意后，严格按照资金使用计划组织实施。

全年预算使用彩票公益金 13640271.84 元
（其中：2021 年度彩票公益金资助项目预算 1000 万元，2020 年度结转待支付的在建未验收资助项目资金预算 3640271.84 元）

2021 年重庆福彩通过组织实施“福彩助力乡村振兴”、“福彩助学助教”、“福彩有爱 · 送福到家”、“福彩爱心帮帮帮”、“福彩·让生活更美好”品牌公益项目及落地公益宣传活动逾 40 场，结转预算资金按申报项目继续开展各项公益资助活动。

严格彩票公益金资助项目的评审和实施跟踪监督

按照《重庆市彩票公益金用于社会福利事业专项资金管理办法》，市福彩中心制定了《专项公益金申请使用管理办法》、《“阳光福彩 · 爱心急难救助金”评审管理办法》、《资助“公益福彩 · 幸福校园”工程项目管理办法》等制度，建立了彩票公益金资助项目集中评审制度，组织福彩社会监督员、媒体记者、社会知名人士、专业人员等参与彩票公益金资助项目的集中评审，同时联合新闻媒体等第三方走进彩票公益金资助项目进行监督及实施跟踪评价，建立了彩票公益金资助项目档案，并强化彩票公益金资助项目标识设立等。

重庆福彩五大公益品牌项目

重庆福彩持续打造“福彩助力乡村振兴”“福彩助学助教”“福彩有爱 · 送福到家”“福彩爱心帮帮帮”“福彩·让生活更美好”五大公益品牌项目；坚持品牌化、阳光化实施彩票公益金资助项目，将资助项目的评审、资助金发放过程与第三方合作，确保资助项目公开透明，不断提升福彩公益形象。

福彩助力乡村振兴

2021 年“公益福彩 · 点亮乡村”——捐建太阳能路灯公益项目，捐建 22 个区县下辖 26 个行政村安装太阳能路灯 1350 盏。



福彩助学助教

自 2006 年起，重庆福彩连续参与重庆市慈善总会组织的“为希望续航”、“爱心圆梦”、“授人以渔”等助学助教公益慈善项目，资助特困家庭子女圆梦大学、提升技能及校园硬件设施改善。2021 年“福彩助学助教”项目开展了“2 小时公益”勤工俭学、“公益福彩 · 幸福校园”两大公益项目，并创新推出“公益福彩 · 名师工作坊”公益项目，助力非物质文化遗产技艺传承和大学生创新创业。

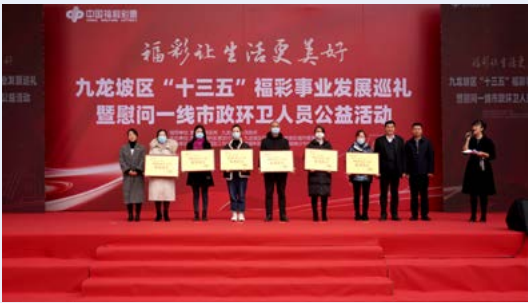


福彩有爱 · 送福到家

2021 年重庆福彩协调各区县民政局，联动市文明办、重庆出版集团、市残疾人福利基金会、市儿童救助基金会等，实施“福彩有爱 · 送福到家”——关爱一线困难干警职工、环卫工人及城市管理人员、福利院儿童、残疾人等，传递爱心。

福彩爱心帮帮帮

针对社会突发事件、社会急难群体以及媒体报道出的社会反响大、政府想解决的民生急难问题，通过《福彩爱心帮帮帮》电视节目的品牌影响力，进一步强化“公益、公平”的福彩品牌形象。全年组织召开“阳光福彩 · 爱心急难救助基金”集中评审会 6 次，对 116 户困难群众的申请资料进行集中评审，确定资助 82 户，发放资助金 46.2 万元。



福彩·让生活更美好

在创造美好生活和弘扬社会主义核心价值观方面，重庆福彩组织实施了“福彩·让生活更美好”主题公益项目。重点结合庆祝中国共产党成立 100 周年、感动重庆十大人物评选等，策划实施大型主题公益活动，传播社会正能量，不断提升福利彩票公益形象。

“福彩助力乡村振兴”公益项目	
项目名称	资助金额（万元）
资助云阳县养鹿镇中山村“便民活动广场建设及道路硬化”公益项目	10
“公益福彩 点亮乡村”太阳能路灯公益项目资助全市 22 个区县下辖 26 个行政村	137.7887

“福彩助学助教”公益项目	
项目名称	资助金额（万元）
“公益福彩·幸福校园”公益项目	
资助大足区高坪镇中心小学运动场改造项目	20
资助北碚区陵江小学运动场改造项目	20
资助江津区永兴小学校运动场改造项目	15
“福彩助学·爱心直通车”资助在校大学生 2 小时公益项目	
“青年有为 · 小站大爱”——“2 小时公益”勤工俭学社会实践志愿服务活动，2021 年资助困难家庭大学生 263 人次	14.789

“福彩·让生活更美好”公益项目	
项目名称	资助金额（万元）
公益资助“2020 年感动重庆十大人物”评选活动	50
资助公益慈善文化进社区、进企业、进机关公益项目	18
公益资助“2020 年度公益盛典评选活动”	10
公益资助“我把祝福送给党”——中小學生征文及书画视频创作大赛公益活动	10
资助“福彩民政惠民政策宣传”公益项目	20
公益资助“寻访红色足迹·点亮信仰之灯”庆祝建党百年大型全媒体红色文化宣传公益活动	20

“福彩爱心帮帮帮”公益项目	
项目名称	资助金额（万元）
针对社会突发事件、社会急难群体以及媒体报道出的社会反响大、政府想解决的民生急难问题，给予申请者适当资助，让其度过难关。全年开展集中评审会 6 次，对 116 户困难群众申请进行评审，确定资助 82 户	42.6

“福彩有爱·送福到家”公益项目	
项目名称	资助金额（万元）
“福彩扶老·社会敬老”系列公益项目	
援建重庆市第三社会福利院适老设施改造项目	20
“福彩有爱·送福到家”儿童救助系列公益活动	
资助第八届“儿童救助公益创投”项目	65
资助慈幼共创助医项目（资助手足残、视力障碍等困难家庭儿童）	20
“福彩有爱·送福到家”爱心温暖系列公益活动	
资助江津区特困环卫工人急难救助活动	0.5
资助长寿区开展扶贫济困公益项目	1
资助巫溪县“情系城市美容师”系列公益活动	15
资助永川区慰问困难环卫工人公益活动	10
资助石柱县开展慰问困难环卫工人活动	3
资助酉阳县开展慰问困难环卫工人活动	5
资助万盛经开区展慰问困难环卫工人活动	5
资助“福彩法援献温暖·阳光照你前行”法律援助公益项目	20
资助“让爱听见——2021 ‘全国助残日’ 福彩助残公益活动”	10
资助万州区开展慰问困难环卫工人活动	5
资助潼南区开展慰问困难环卫工人活动	10
资助沙坪坝区开展“公益福彩·与爱同行”慰问活动	15
资助九龙坡区未成年人保护中心设施设备升级改造项目	19
资助涪陵区开展慰问困难环卫工人活动	5
资助北碚区开展“爱在北碚·送福到家”公益活动	10
资助铜梁区蒲吕街道建设公益文化广场项目	5
资助长寿区关爱困难环卫工人公益活动	5
资助九龙坡区公益驿站配套设施项目	1.9483
资助九龙坡区“十三 · 五”福彩事业发展巡礼暨慰问一线困难市政环卫人员公益活动项目	12

公益性传播

PUBLIC WELFARE COMMUNICATION

创新传播形式

福彩“有声公益彩票”

2021年11月，重庆福彩以福利彩票票面为载体，推出“好事发声 你不知道的福彩公益”主题票面系列，不仅形象生动地展示了福彩公益金5所受助学校捐赠项目，还可以直接通过扫描二维码，聆听受助学子讲述学校发生的变化。创新的公益形式，打破了资助者与受助者的物理距离和感知隔阂。同时，这也是福彩公益阳光透明的一次责任践行，诠释了重庆福彩为不断推动福利事业高质量发展所作出的努力。



购彩者线上留言展示（部分）

莽莽：孩子们的声音听起来太暖了！

双河：过去我也曾有一个校园梦，当时客观条件限制，校园梦只能停留在愁眉上或纸上，真高兴今天你们的校园梦可以通中国福彩实现。

存鑫存宝：只要自强不息，努力拼搏，就等于拥有最宝贵的财富，终有一天，创造出奇迹。加油孩子们！

小何阿东：你们是最棒的。加油！

王：同学们，福彩给你们创造了好的环境和条件，大家努力学习用成绩回报社会对你们的关爱，加油加油，福彩公益金真是用处大，帮助了有困难的人，希望重庆福彩用公益金帮到更多需要帮助的人。

老帮主：作为一个购彩二十几年的人，今天第一次听到孩子们的声音，好感动！一直以来，很少中奖，但一直在坚持，当真正听到，我们钱用到这些地方，真的，我觉得“广大的彩民同胞”真的好伟大。虽然我们自己实现愿望的机会极其渺小，但是当我们“集结”在一起的时候，就可以帮助到很多的人，太了不起啦！为所有“心中有爱、对未来始终报以希望的人们”点赞！！！好！！！！

扫码聆听孩子们的感谢



城口县庙坝镇第一中心小学



重庆机电职业技术学院



江津区杜市学校



丰都县三建乡蔡森坝完全小学校

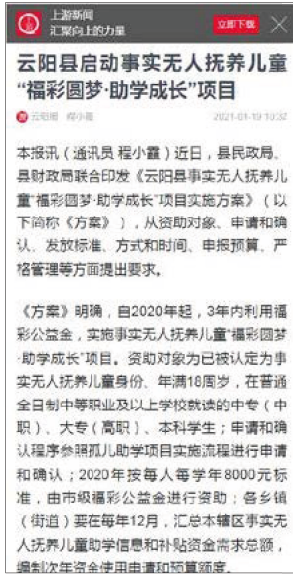
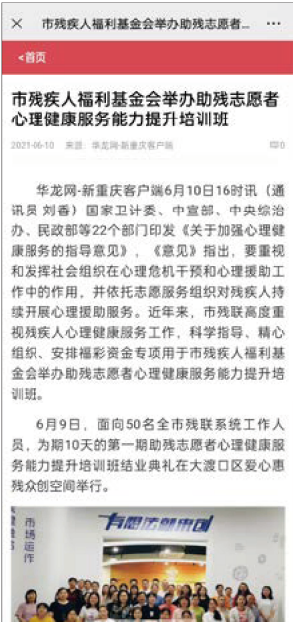
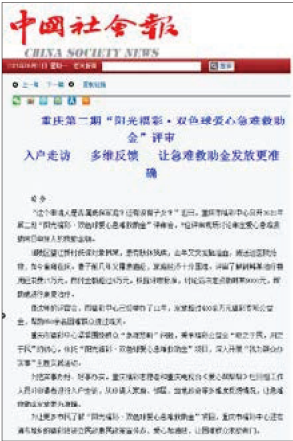


忠县石宝镇中心小学校

扩大公益影响

2021年，重庆福彩不断拓展和规范管理宣传阵地，有效发挥好宣传阵地作用；精心策划，加大社会媒体和自媒体宣传力度，大力弘扬福彩文化，持续推进阳光福彩、责任福彩、诚信福彩建设。有效彰显了福利彩票人民性、国家性、公益性，提升公益福彩形象的同时还扩大了福彩公益影响力。

新闻报道



内刊《福彩之窗》



社区宣传栏



04

保障

提质增效行致远

IMPROVE QUALITY AND
EFFICIENCY AND GO FAR



安全运营 | 队伍建设 | 疫情防控 | 绿色环保

2021 CHONGQING WELFARE LOTTERY

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

公益福彩
快乐慈善

扶老

中国福利
CHINA WELFARE LOTTERY

保障 提质增效行致远

FULFILL THE MISSION
AND KEEP THE ORIGINAL INTENTION

安全运营

SAFE OPERATION

重庆福彩始终坚持“安全运行、健康发展”的工作方针，从资金安全、技术安全、销售安全、场所生产等方面健全安全保障机制，加强各项工作保障措施，有效防范和坚决杜绝安全生产事故的发生，保障福利彩票销售场所的安全和风险控制形势稳定，推动福利彩票工作实现高质量发展。

资金安全

■ 健全内部制度与流程

重庆福彩修订了《中心财务管理办法》和《重庆市区县福利彩票发行销售工作经费管理办法》，优化和简化了部分财务报销流程和部分审批流程，调整了区县福利彩票发行销售工作经费预算管理模式，让相关资金管理更规范，操作流程更便捷。此外，还根据资金收付平台建设情况，新制定了《中心商户号管理办法》，对相关资金风险情况进行了预判，建立了相应的防范措施。



■ 强化银行账户及资金管理

中心银行账户年检	重庆福彩按照市财政局要求，汇总整理中心所有账户资料，并填写相关报审资料，提交市财政局审核通过，在规定时间内完成中心银行账户年检工作。
综合平台账户资金清理	配合重庆福彩销售系统综合平台升级，重点对相关合作单位资金账户进行清理。
彩票资金直收直付	重庆福彩完成了与中信银行进行彩票资金直收直付协议的签定，配合中心销售系统的升级，正式实现了购彩电子支付资金直接收归到中心账户，不计税奖金直接支付到购彩者账户的便捷安全彩票资金收付功能，逐步解决投注站代收代付彩票资金存在的风险。

技术安全

重庆福彩着力建立日常安全巡检与专项检查相结合的技术工作长效机制，持续推进国家信息安全等级保护体系建设，认真贯彻各项技术安全管理制度的相关要求，促进系统建设、维护及管理工作的规范化和标准化。2021 年重庆福彩各信息系统运行稳定，无重大技术安全事故发生。

■ 重点项目建设

彩票综合业务管理系统	2020 年底，重庆福彩完成彩票综合业务管理系统建设并投入试运行，并于 2021 年 5 月邀请相关专家召开项目验收评审会，并顺利通过评审。
信息化项目申报	按照市大数据应用发展管理局、市发展改革委员会以及市财政局通知要求，重庆福彩策划并申报了 4 个 2022 年政务信息化运维项目，涉及中心信息化运行、热线和投注机等基础业务系统运行、计算存储以及带宽运行等相关内容。

■ 信息安全保障

等保测评	重庆福彩根据国家等级保护 2.0 相关要求，完成中心重要信息系统安全等级测评及漏洞整改工作。2021 年，重庆福彩彩票销售系统、重庆彩票网在国家等保三级测评中，综合得分分别为 84.35 分和 83.04 分，最终测评结论等级良。
网络安全整治	重庆福彩根据建党 100 周年、北京冬奥会等重大活动网络安全保障要求，分别结合中心实际情况制定网络安全保障工作方案，对与重庆福彩重要信息系统相关设施设备和软件系统进行全面梳理及检测，进一步强化安全防护措施，及时发现并整改安全隐患，全面提升中心网络安全防护能力。
技术检测、培训及演练	重庆福彩全年开展勒索病毒排查、系统漏洞扫描、渗透测试等技术检测工作 10 余次。并结合实际工作情况，组织开展网络安全、大数据、应急处置培训各 1 场。同时，以官网被挂黑链、中彩线路冗余切换为主题内容开展应急演练各 1 次，切实提升相关人员应对网络突发事件时的应急处置能力。



大数据培训



综合业务系统培训

兑奖安全

2021 年下半年，重庆福彩修订了《中心彩票兑奖管理办法》。针对中心销售系统升级带来的兑奖流程变更，拟定了相关的管理规定，对相关流程的执行提出了新的要求，完善了相应的手续，进一步提高了兑奖工作安全性。

■ 兑奖流程

- 1 中奖者持中奖材料交于重庆福彩综合服务大厅工作人员。
- 2 工作人员审核材料，出具兑奖确认单。
- 3 中奖者核实兑奖确认单，兑奖信息无误后签字确认。
- 4 中奖金额在 1 万元以上，工作人员在兑奖确认单上加盖重庆福彩兑奖印章，并开具个人偶然所得税税票；中奖金额在 1 万元（含）以下，不开具个人偶然所得税税票。
- 5 中奖者持兑奖确认单前往建设银行兑付中奖奖金。

■ 兑奖时限

电脑票中奖者应当自开奖之日起 60 个自然日内兑奖；即开票中奖者应当自该种彩票在全市停止销售公告日后 60 个自然日之前兑奖。兑奖期限最后一天为国家规定的全体公民放假的节日或者彩票市场休市的，顺延至全体公民放假的节日后或者彩票市场休市结束后的第一个工作日进行兑奖。

■ 大奖得主隐私安全

兑奖过程中，重庆福彩按照《彩票管理条例》第 27 条“彩票发行机构、彩票销售机构、彩票代销者，以及其他因职务和业务便利知悉彩票中奖者个人信息的人员应当对彩票中奖者个人信息予保密”的规定，采取了严格的保密措施进行兑奖，所有参与人员均签署保密承诺书，确保大奖得主隐私安全。

场所安全

重庆福彩认真落实安全管理责任，制定年度安全工作要点，坚持每季度分析研判安全形势，全力做好技术、资产、资金、消防、食品、网络、购彩者、保密等各项安全隐患排查整改，扎实开展“安全生产月”、“安全生产百日攻坚行动”、“119”消防宣传月等工作，通过有效的安全管理措施，确保福利彩票的整体运行安全稳定。



消防演练



讲授消防知识

队伍建设

TEAM BUILDING

人才队伍建设是福彩事业持续健康发展的关键助力，重庆福彩以“建设强有力队伍，助推市场攻坚突破”为目标，不断探索创新管理机制，优化人才配置，健全员工发展通道，并通过开展各项培训，引导员工职业成长，推进专业化队伍建设。



民主管理

■ 优化绩效考评方案

重庆福彩以目标为导向，以绩效为牵引，持续优化绩效考评方案。从中心层面强化全国、重庆、区域市场销量、产品等运营指标分析，提供市场分析参考；从部门层面，聚焦重点、精简指标，围绕市场重点任务，以渠道、快乐8游戏等重点优化部门指标设置，助推重点任务突破；从奖惩激励层面，设置“快乐8游戏”、“乐透数字型长周期游戏”等专项奖惩考核机制，推动专项业务攻坚。

■ 推进月度考评奖惩激励

每月从中心、部门、员工绩效三个层面多维度强化月度绩效分析评定，关注市场走势、跟踪指标落实、分享任务亮点、引导员工行为、辅助决策参考。

跟踪监督重点任务落地。以月度重点任务考核形式，跟踪各部门重点工作任务落地执行情况，推动中心市场运营方案、基层调研交办事项等重点任务落地有声。

做实站点服务评价调查。制定调查实施方案，每季度结合市场重点工作任务，编制调查问卷，实施站点市场服务评价分析，为市场决策与运营提供参考。

跟进兑现专项考核奖惩激励。立足市场导向，以专项（单项）奖惩激励考核形式，及时跟进兑现“快乐8游戏试点工作”、“快乐8游戏销量”、“乐透数字型长周期游戏销量”奖惩激励，积极助力市场攻坚突破。

优化完善绩效管理

实施岗位竞聘分级

■ 公开竞聘，推动管理队伍建设

重庆福彩结合企业化管理实际，组织开展中层管理岗位竞聘工作，为推动福彩事业实现新突破，奠定了队伍基础，提供人才保障。

■ 分级管理，推动员工队伍建设

重庆福彩修订完善了《本部普通岗员工分级管理暂行办法》，认真组织完成2021年本部员工职级评定。2021年5月、2021年9月两次对《区域及项目经理分级管理暂行办法》进行修订完善，进一步优化员工分级管理机制，畅通员工职业晋升通道。2021年12月下旬，采取笔试、结构化面试及提问答辩等多种测评方法，组织实施了项目及区域经理分级评定工作，本次分级共有17人实现职级晋升（3人晋升一级经理，14人晋升二级经理），30人实现职级保级，10人职级降级，实现项目区域经理“能上能下”的动态调整，有效传导了以“业绩和能力”为导向的激励机制。

员工成长

新媒体营销专题培训

重庆福彩以快乐8游戏品宣和投注站运营推广为切入，首次将培训对象从中心员工延伸至全市投注站业主及销售员，采取“现场+视频直播”的方式，组织开展“新媒体营销”专题培训，传授新媒体营销知识，启发新媒体营销思维，提升营销推广技能。



“用户研究与体验提升策略”全员专题培训

用户研究策略专题培训

为抢抓快乐8游戏市场培育推广契机，重庆福彩组织开展了“用户研究与体验提升策略”专题培训，探究用户触点，拓展用户思维，着力提升购彩者开发运维能力。

直播授课与互动技巧专题培训

重庆福彩不断挖掘福彩行业内部培训人力资源，强化内训师队伍建设，提升内训师专业化、职业化水平，外聘具有丰富经验的专业培训讲师，针对内训师开展“直播授课与互动技巧”专题培训，提升内训师队伍的直播工具应用与授课技巧能力，以满足疫情防控常态化下形势的培训需求。

疫情防控

EPIDEMIC PREVENTION AND CONTROL

面对复杂严峻的疫情形势，重庆福彩根据市民政局关于加强福彩站点疫情防控监督的相关要求，牢固树立“人民至上、生命至上”的意识，科学评判我市福彩系统防疫工作情况，对我市福彩系统防疫工作进行了科学安排部署，严格履行疫情防控责任，全力确保福彩从业者和广大购彩者的生命健康安全。

专项督察

2021 年 11 月，重庆福彩组织 3 个疫情防控专项督查组，由中心主任何亚雄、副主任陈以默、工会主席胡维分别带队，以“四不两直”方式深入渝中区、渝北区、江北区等区域部分投注站，对疫情防控措施落实情况进行了专项督查。



市福彩中心主任何亚雄（右三）带队前往渝中区福彩投注站督促落实疫情防控



市福彩中心副主任陈以默（左三）带队前往江北区福彩投注站检查疫情防控



市福彩中心工会主席胡维（中）指导渝北区福彩站主做好疫情防控

物资保障

重庆福彩认真贯彻落实市委、市政府和市民政局关于疫情防控各项部署要求，多措并举扎实开展疫情防控医疗物资保障工作，中心统一采购医用消毒湿巾、医用外科口罩、消毒液等防疫物资逾 10 万份，为有力、有序、有效打赢疫情防控阻击战提供重要物资支撑。

常态防控

重庆福彩各投注站销售员坚持做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，杜绝福利彩票销售场所聚集带来的风险，保护福利彩票销售场所中的工作人员和彩票购买者生命安全和身体健康。



福彩销售员佩戴重庆福彩定制口罩

志愿服务

重庆福彩各党支部相继开展十多次疫情防控志愿服务活动，前往渝北区龙溪街道新冠病毒疫苗花卉园临时接种点等地，为前来接种的居民测量血压、维护现场秩序等。或跟随社区防疫工作人员深入大型商场、沿街门面等公共场所，检查防疫措施，保障相关工作落实到位。



告知市民准备好身份证



帮忙测量血压

绿色环保

ENVIRONMENTAL FRIENDLY

低碳文化

重庆福彩积极推动绿色低碳，切实履行社会责任。通过开展节约用水主题宣传、公共机构节能宣传周等活动，广泛开展节能低碳宣传教育，努力营造节能降碳的浓厚氛围。



践行环保

重庆福彩成立生活垃圾分类工作领导小组，并结合实际印发《关于推进生活垃圾分类工作的通知》、《生活垃圾分类管理制度》，制定生活垃圾分类工作实施方案，进一步提高员工对生活垃圾分类工作的认识，引导员工增强生态道德意识，厉行勤俭节约、反对铺张浪费，从身边做起、从点滴做起。

■ 配备环保设施

重庆福彩大厦一楼大厅正门门柱旁、二楼大会议室、三楼至十二楼楼梯间均设置1个“有害垃圾、可回收物、其他垃圾”综合分类收集容器，在食堂设置1个易腐垃圾收集容器。

■ 垃圾专业回收

重庆福彩分别与餐厨垃圾、可回收垃圾和有害垃圾的合法回收公司签定合同，构建集中管理、规范高效的废旧商品回收网络。



重庆福彩党支部成员沿街清理路面垃圾

■ 倡导源头减量

重庆福彩倡导绿色采购、绿色办公，推广使用可循环利用物品，采取减少使用一次性纸杯、餐具、耗材等用品的措施，停止使用不可降解一次性塑料制品。

■ 宣传垃圾分类

2021年，重庆福彩各党支部共6次前往我市各大社区，开展垃圾分类推广宣传工作：上门为居民们讲解“垃圾分类”的好处和在日常生活中应如何对生活垃圾进行分类处理；带上清洁用具，沿街清理路面垃圾，为改善社区环境卫生贡献一份力量。

■ 提倡“光盘”行动

重庆福彩全体从业人员从点滴做起，以强有力举措落实习近平总书记重要指示精神，带头制止餐饮浪费，弘扬勤俭节约风尚，积极推进节约型单位创建活动走深走实。



重庆福彩“光盘”行动文化墙



未来展望

2022年是实施“十四五”规划承上启下的关键之年，也是福彩事业深化转型调整迈向高质量发展新征程具有重要意义的一年。新的一年里，重庆福彩将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚持福利彩票的人民性、国家性和公益性，在市民政局的坚强领导和中福彩中心、市财政局的有力指导下，在各有关部门和区县民政局的积极支持下，按照“党建引领，创新驱动；提升品牌，拓展市场；规范管理，保障发展”的基本工作思路，全面加强党的建设和党风廉政建设，全力巩固拓展销售渠道，持续抓好新品推广，有效开展品牌宣传和市场营销，强化安全运营和规范管理，进一步推动福彩事业高质量发展。



附录

APPENDIX

指标索引

报告目录		中社科院 CASS-CSR3.0 对标	页码
	卷首语	P3.1 P3.2	03
	“责任福彩”大家说	G5.5	06
	关于重庆福彩	P4.1 P4.2 P4.7 P5.1 P5.2 G1.1 G1.4 G2.1 G2.3 G2.4 G2.5	09
专题	专题聚焦一：党建引领 述往思来	G5.6	18
	专题聚焦二：砥砺奋进结硕果 转型发展谋新篇	M2.1 M2.8	22
销售 市场发展高质量	稳定渠道基础	M2.2 M3.2 M3.3	30
	丰富彩种营销	M2.11 M2.5	34
	提升购彩体验	M2.13 M2.14	44
创新 厚植优势谋发展	健全创新体系	M2.7	48
	创新工作获奖	M2.12	49
	转化创新成果	M2.8	49
公益 践行使命守初心	公益金管理	S4.9 S4.10	54
	公益金分配	S4.4 S4.9 S4.12	57
	公益性传播	G6.2	64
保障 提质增效行致远	安全运营	S3.1 S3.2 S3.3	68
	队伍建设	S2.21 S2.24 S2.25 S2.3 M3.3 G6.4	72
	疫情防控	S3.1 S3.2 S3.3	74
	绿色环保	S4.14 E1.3 E1.6 E1.10 E1.13 E2.11 E4.5	76
未来展望		A1	77
附录	指标索引	A3	78
	意见反馈	A4	79
	关于本报告	P1.1 P1.2 P1.3 P1.4	80

意见反馈

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《2021 重庆福利彩票社会责任报告》。本报告是重庆市福利彩票发行中心向社会公开发布的第八份社会责任报告，本问卷旨在了解您对报告的看法和感受，以便我们持续改进重庆福彩的社会责任工作。

报告编写组
2022 年 6 月

针对下列问题，根据您的选择分为：

5- 非常认可；4- 比较认可；3- 一般；2- 不太认可；1- 很不认可。分数越高代表认可程度越强，依次类推。

题目	5	4	3	2	1
1. 您对本报告的总体评价					
2. 您认为重庆福彩在社会责任相关工作方面的效果					
3. 您对本报告所披露信息的准确性及完整度的评价					
4. 您对本报告的版式与设计的评价					
5. 您认为本报告披露的社会责任信息质量					

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！您可以将填写好的问卷扫描或拍照发送邮件至 cqfczc@163.com。我们将充分考虑您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。

我们希望通过发布社会责任报告，加强沟通，增进合作，共同推进福利彩票事业的可持续发展。

附录

APPENDIX

关于本报告

● 报告承诺

重庆福彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

● 报告参考

《中国福彩社会责任标准规范》
中国社科院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR3.0）》。

● 报告范围

本报告时间跨度 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。

● 数据说明

本报告所有数据均来自重庆福彩相关统计报告和正式文件，重庆市福利彩票发行中心保证本报告中相关数据的真实性和客观性。

● 报告发布周期

重庆福利彩票社会责任报告为年度报告。

● 特别说明

本报告编制工作得到重庆市财政局、重庆市民政局相关处室的大力支持，特此致谢。

● 报告组织范围

报告范围为重庆市福利彩票发行中心，为便于表达和阅读，在报告的表述中使用“重庆福利彩票”、“市福彩中心”“重庆福彩”、“重庆市福利彩票发行中心”等表示。