湖北福彩

年度社会责任报告

2021

Corporation Social Responsibility Report

Hubei Welfare Lottery

湖北省福利彩票发行中心

2022年 7 月 · 武汉

湖北福彩
官方微信订阅号

湖北福彩
官方微信服务号

湖北福彩
官方抖音号

湖北省福利彩票发行中心

地址：武汉市关山大道1号光谷软件园F3栋
邮编：430073
咨询热线：027-96590
官方网站：www.hbfcw.cn

湖北福彩，凝聚公益湖北力量

卷首语
PREFACE

奋力推进湖北福利彩票事业高质量发展再上新台阶 *

2022年4月12日，省民政厅党组书记、厅长陈昌宏到省福彩中心调研，看望干部职工。他强调，省福彩中心要坚定信心，与时俱进，转型升级，奋力推进全省福利彩票事业高质量发展再上新台阶。

陈昌宏一行先后到福利彩票数据中心机房、开奖演播厅、福彩文化展示中心等营运场所实地走访查看，详细了解福彩销售、开奖、管理等工作情况，听取全省福利彩票发行情况汇报。

陈昌宏指出，发行福利彩票是民政部门的特殊职责，福彩因民政而生，因民政而兴。福彩事业是民政事业的重要组成部分，福彩公益金是助推社会福利事业的重要资源。多年来，省福彩中心为湖北民政事业作出了特殊贡献，要进一步统一思想、凝心聚力、攻坚克难，促进福彩事业稳中求进、健康发展。

陈昌宏强调，要清醒认清形势，善用发展时与势，创新做好新形势下的福利彩票工作。一是把方向做正。坚定福利彩票人民属性、国家属性和公益属性的方向不动摇，不折不扣贯彻落实到福利彩票事业发展各方面，保持正确发展方向。二是把事业做大。坚持稳中求进，以稳促进；坚持健康发展，努力把福彩产品做大，把福彩销量做大，把福彩市场做大，不断壮大福彩事业底盘。三是把机制做活。不断优化产品创新、市场拓展、人才培养引进和奖惩激励等机制，加快推进转型发展，重构行业优势。四是把品牌做强。加大宣传营销力度，大力弘扬福彩公益慈善文化，努力为社会提供更便捷、更暖心的服务，提升公信力，树立品牌效应。五是把党建做实。始终把加强党的领导体现到福彩工作的方方面面，在制度建设上落实落细，在队伍建设上从严从实，在风险防控上抓早抓小，全面加强全省福彩系统党的建设，夯实福利彩票事业发展根基。

* 据湖北省民政厅官网
《省民政厅厅长陈昌宏到省福彩中心调研》新闻稿
http://mzt.hubei.gov.cn/ywzc/ywzc/fczx/202204/t20220413_4080322.shtml

目录
CONTENTS

卷首语 奋力推进湖北福利彩票事业高质量发展再上新台阶
PREFACE

您身边的福利彩票
CWL IN YOUR NEIGHBORHOOD

Ⅰ．关于彩票 8
Ⅰ.Ⅰ 基本概念 8
Ⅰ.Ⅱ 管理体制 8
Ⅰ.Ⅲ 发行销售 8
Ⅰ.Ⅳ 彩票代销 9
Ⅰ.Ⅴ 非法彩票 10
Ⅱ．关于中国福利彩票 11
Ⅱ.Ⅰ 本质属性 11
Ⅱ.Ⅱ 重要遵循 11
Ⅱ.Ⅲ 社会责任内涵 11
Ⅱ.Ⅳ 责任彩票原则 12
Ⅲ．关于湖北福彩 12
Ⅲ.Ⅰ 性质与职责 12
Ⅲ.Ⅱ 历史沿革 13
Ⅲ.Ⅲ 人员与机构 13
Ⅲ.Ⅳ 带动就业 14
Ⅲ.Ⅴ 产品体系 15

专题报告
SPECIAL COVERAGE

专题一 责任历程 18
7份责任报告，10年责任历程
——湖北福彩以社会责任报告为抓手，持续提升福彩公益慈善责任形象
专题二 特色党建 20
重温百年党史，筑牢坚强党性
——湖北福彩开展系列特色党建活动

01 党建引领
PARTY BUILDING

1. 党史学习教育 24
1.1 重大意义 24
1.2 周密部署 25
1.3 深入实施 25
1.4 我为群众办实事 26
1.5 宣传引导 27
2．加强党建 28
2.1 思想建设 28
2.2 组织建设 29
2.3 意识形态 29
3．从严治党 30
3.1 强化责任 30
3.2 筑牢防线 30
3.3 监督检查 31
3.4 监督执纪 32

02 责任治理
CSR GOVERNANCE

4．重大发展 34
4.1 年度主题 34
4.2 重点工作 34
4.3 年度荣誉 34
4.4 平衡披露 35
5．责任建设 36
5.1 责任体系 36
5.2 责任融合 36
5.3 责任沟通 37

链接：购彩者评价
从业者评价
合作单位评价

6．行业推动 43
6.1 打击非法彩票 43
6.2 责任采购 44
6.3 优化营商环境 45
6.4 普法宣传 46

03 阳光福彩 TRANSPARENT GAMING

7．资金状况 48
7.1 彩票资金概述 48
7.2 销售业绩 48
7.3 公益金筹集 49
8．经费公开 50
8.1 部门决算 50
8.2 “三公”经费 50
9．快乐中奖 50
9.1 奖金总额 50
9.2 双色球中奖 51
9.3 快乐8中奖 52
9.4 刮刮乐中奖 52
10．阳光开奖 53
10.1 全国开奖 53
10.2 本省开奖 54

04 责任营销 SOUND MARKETING

11．电脑票 56
11.1 市场举措 56
11.2 快乐8创新营销 57
11.3 终端与渠道 58
12．即开票 60
12.1 市场举措 60
12.2 创新营销 61
12.3 渠道与管理 62
13．优质服务 63
13.1 购彩者便利 63
13.2 理性购彩 63
13.3 便捷沟通 64

链接：责任营销典型案例
武汉江南管理站：夯实基础，决胜终端
武汉江北管理站：提升能力，拉新引流
襄阳管理站：打造高效专业营销团队
恩施管理站：促成即开票销售整体效应
十堰管理站：多措并举增强即开票吸引力

05 责任传播 RESPONSIBLE COMMUNICATION

14．宣传管理 68
14.1 宣传理念 68
14.2 顶层设计 69
14.3 全省统筹 70
15．宣传实务 70
15.1 市场宣传 70
15.2 品牌宣传 71
15.3 品牌活动 72

链接：2021年湖北福彩宣传数据

06 安全运行 SAFE OPERATION

16．守法合规 78
16.1 财务管理 78
16.2 资产与仓储物流 79
17．安全管理 79
17.1 技术保障 79
17.2 舆情管理 80
17.3 综合保障 81

07 健康发展
HEALTHY DEVELOPMENT

18．队伍成长 84
18.1 职工关爱 84
18.2 职业健康 84
18.3 职业培训 85
19．绿色发展 86
19.1 绿色运营 86
19.2 绿色办公 86
20．服务社区 87
20.1 党员下沉 87
20.2 结对共建 87
20.3 志愿服务 87

08 践行宗旨
CARRYING OUT THE PURPOSES

21．2021年度湖北省省级福利彩票公益金使用情况 90
22．2021年度中央补助湖北省彩票公益金使用情况 93

09 规范与附表
SPECIFICATIONS AND TABLES

23．未来展望 98
24．报告规范 99
24.1 关于本报告 99
24.2 意见反馈 100
25．报告附表 101
25.1 湖北福彩年度社会责任报告（2021）关键绩效表 102
25.2 湖北福彩年度社会责任报告（2021）指标索引 103
25.3 2021年湖北福彩双色球一等奖中奖榜 105
25.4 2021年湖北福彩刮刮乐一等奖兑奖明细表 107
25.5 2021年湖北福彩网重点报道汇总表 109
25.6 1987年—2021年湖北福彩发行量、公益金数量统计表 114

您身边的

福利彩票

CWL IN YOUR NEIGHBORHOOD

I. 关于彩票 *

I.I 基本概念

· 彩票是指国家为筹集社会公益资金，促进社会公益事业发展而特许发行、依法销售，自然人自愿购买，并按照特定规则获得中奖机会的凭证

· 彩票不返还本金、不计付利息

I.II 管理体制

▶ 特许发行

国务院特许发行福利彩票、体育彩票。未经国务院特许，禁止发行其他彩票。禁止在中华人民共和国境内发行、销售境外彩票

▶ 监督管理

· 国务院财政部门负责全国的彩票监督管理工作

· 国务院民政部门、体育行政部门按照各自的职责分别负责全国的福利彩票、体育彩票管理工作

· 省、自治区、直辖市人民政府财政部门负责本行政区域的彩票监督管理工作

· 省、自治区、直辖市人民政府民政部门、体育行政部门按照各自的职责分别负责本行政区域的福利彩票、体育彩票管理工作

▶ 市场秩序

县级以上各级人民政府公安机关和县级以上工商行政管理机关，在各自的职责范围内，依法查处非法彩票，维护彩票市场秩序

I.III 发行销售

▶ 彩票机构

· 国务院民政部门、体育行政部门依法设立的福利彩票发行机构、体育彩票发行机构，分别负责全国的福利彩票、体育彩票发行和组织销售工作

· 省、自治区、直辖市人民政府民政部门、体育行政部门依法设立的福利彩票销售机构、体育彩票销售机构，分别负责本行政区域的福利彩票、体育彩票销售工作

▶ 禁止行为

彩票发行机构、彩票销售机构、彩票代销者不得有下列行为——

Ⅰ.Ⅳ 彩票代销

▶ 委托代销

彩票发行机构、彩票销售机构可以委托单位、个人代理销售彩票

- 彩票发行机构、彩票销售机构应当与接受委托的彩票代销者签订彩票代销合同
- 彩票代销者不得委托他人代销彩票

▶ 征召原则

彩票发行机构、彩票销售机构向社会征召彩票代销者和设置彩票销售场所，应当遵循以下原则——

▶ 代销条件

彩票代销者应当具备以下条件——

- 年满18周岁且具有完全民事行为能力的个人，或者具有独立法人资格的单位
- 有与从事彩票代销业务相适应的资金
- 有满足彩票销售需要的场所
- 近五年内无刑事处罚记录和不良商业信用记录
- 彩票发行机构、彩票销售机构规定的其他条件

▶ 代销合同

彩票代销合同应当包括以下内容——

- 委托方与受托方的姓名或者名称、住所及法定代表人姓名
- 合同订立时间、地点、生效时间和有效期限
- 委托方与受托方的权利和义务
- 彩票销售场所的设立、迁移、暂停销售、撤销
- 彩票投注专用设备的提供与管理
- 彩票资金的结算，以及销售费用、押金或者保证金的管理
- 不得向未成年人销售彩票和兑奖的约定
- 监督和违约责任
- 其他内容

▶ 代销证

彩票代销证应当记载以下事项——

- 彩票代销证编号
- 彩票代销者的姓名或者名称、住所及法定代表人姓名
- 彩票销售场所地址
- 彩票代销证的有效期限
- 彩票发行机构规定的其他事项

I.V 非法彩票

非法彩票，是指违反《彩票管理条例》规定以任何方式发行、销售以下形式的彩票——

- 未经国务院特许，擅自发行、销售福利彩票、体育彩票之外的其他彩票
- 在中华人民共和国境内，擅自发行、销售的境外彩票
- 未经财政部批准，擅自发行、销售的福利彩票、体育彩票品种和彩票游戏
- 未经彩票发行机构、彩票销售机构委托，擅自销售的福利彩票、体育彩票
- 擅自利用互联网销售的福利彩票、体育彩票

*据《彩票管理条例》及2018年10月1日起施行的修订后的《彩票管理条例实施细则》

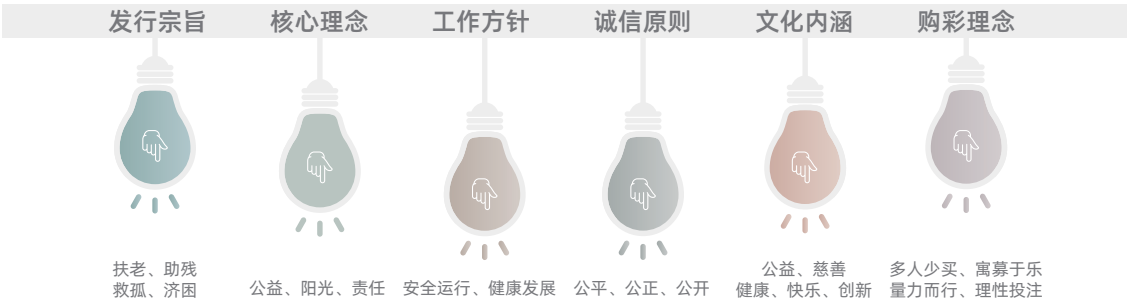
II. 关于中国福利彩票 *

II.I 本质属性

中国福利彩票的本质属性：人民属性、国家属性、公益属性

- 人民属性：福利彩票取之于民、用之于民
- 国家属性：由国家特许发行，以国家信用为背书，以政府公信力为担保
- 公益属性：福彩事业为公益而生，因公益而发展

II.II 重要遵循



II.III 社会责任内涵

中国福利彩票社会责任至少包括四个层面，这四个方面构成福利彩票社会责任的内涵，其外延既覆盖了我们现有的全部工作，也涉及了今后开拓的新领域。中国福利彩票社会责任四个层面是——

- 经济责任：福利彩票要承担起、履行好筹集公益资金发展社会福利和公益事业的责任。这是福利彩票创立的初衷，是国家赋予的使命，它在福彩社会责任体系中处于最基础的地位，是福利彩票存在和发展的根基
- 法律责任：福利彩票必须承担起、履行好依法运行、合规操作，遵循法律法规发展的责任
- 伦理道德责任：福利彩票发展不能违背社会伦理和公序良俗。因为彩票有可能引发极少数购彩者的投机心理，所以就必需要承担起尽可能减少这种负面影响的责任
- 文化责任：福利彩票要通过发行销售、营销宣传，来倡导、营造关心弱势群体、开展公益实践的社会文化氛围，激发社会公众和其他组织的公益行为

II.IV 责任彩票原则

中国福利彩票责任彩票原则包括——

· 不单纯追求销量，使中国福利彩票的发展符合经济和社会发展水平

· 强化责任彩票研究，尤其是研发负责任游戏以及非理性购彩者识别、防范和治疗等方面的研究

· 研发负责任的彩票游戏，不发行销售博弈性强、成瘾性强的彩票游戏；运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制，从游戏机理和技术上防范非理性购彩；对游戏风险进行告知和提醒

· 积极回应利益相关方的关切，对游戏、开奖、资金等信息进行公开，接受公众、媒体监督

· 利用各种渠道、方式、内容宣传福利彩票的公益性、公平公正性，提升形象；不以中大奖为宣传点，不进行虚假和失实宣传，不进行诱导性、刺激性宣传；禁止鼓动投机，禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容；必须对购彩者进行引导、帮助和保护

· 对零售商进行约束和教育，提升服务水平；提供负责任的购彩服务，培训零售商技能，以便科学指导购彩者，包括不向未成年人销售彩票或兑奖、不在中小学周围一定范围内开设零售站点、不以赊销等形式造成非理性购彩等；要确保零售商在零售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语

* 据《2020中国福利彩票社会责任报告》及中国福利彩票发行管理中心官方网站 http://www.cwl.gov.cn/shzr/wmdcn/

III. 关于湖北福彩

III.I 性质与职责

▶ 性质

· 湖北省福利彩票发行中心是湖北省民政厅直属事业单位

· 湖北省福利彩票发行中心在湖北省财政厅监督和湖北省民政厅主管下，在福利彩票发行机构统一组织下，负责福利彩票在湖北省行政区域内的销售工作

▶ 职责 *

湖北省福利彩票发行中心的主要职责为——

· 制定本行政区域福利彩票销售管理办法和工作规范

· 向彩票发行机构提出停止彩票品种或者变更彩票品种审批事项的建议

· 制定本行政区域彩票销售实施方案，并组织实施

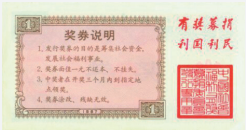
· 负责本行政区域福利彩票销售系统的建设、运营和维护

· 负责实施本行政区域福利彩票的销售系统数据管理、资金归集结算、销售渠道和场所规划、物流管理、开奖兑奖

· 负责组织实施本行政区域福利彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、业务培训、人才队伍建设等工作

* 据《彩票管理条例》及2018年10月1日起施行的修订后的《彩票管理条例实施细则》

III.II 历史沿革



· 1987年
湖北省社会福利有奖募捐委员会筹备组

· 1991年
湖北省社会福利有奖募捐委员会

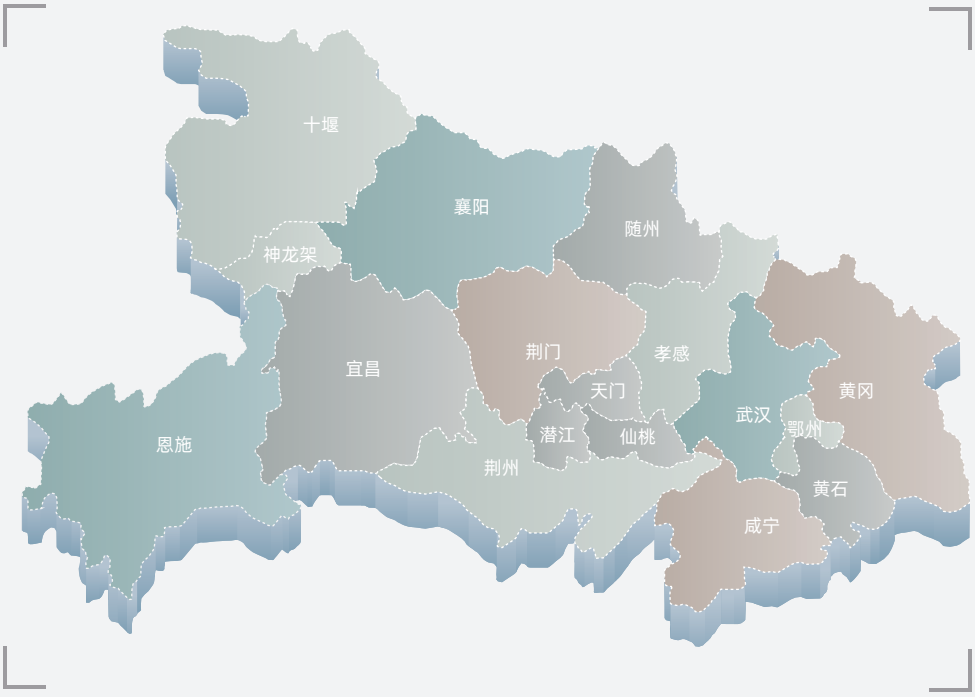
· 1993年
湖北省社会福利有奖募捐委员会办公室

· 1999年至今
湖北省福利彩票发行中心

III.III 人员与机构

· 湖北省福利彩票发行中心有党委书记、主任1名，党委委员、副主任3名（一人兼任纪委书记，一人兼任工会主席）

· 湖北省福利彩票发行中心设10个部门：综合部、电脑票部、视频票部、即开票部、营销宣传部、人力资源部、技术部、财务部、纪检监察部和资产管理部



湖北省福利彩票发行中心设15个管理站：

- 湖北省福利彩票发行中心武汉江南管理站
- 湖北省福利彩票发行中心武汉江北管理站
- 湖北省福利彩票发行中心黄石管理站
- 湖北省福利彩票发行中心十堰管理站
- 湖北省福利彩票发行中心荆州管理站
- 湖北省福利彩票发行中心宜昌管理站
- 湖北省福利彩票发行中心襄阳管理站
- 湖北省福利彩票发行中心鄂州管理站
- 湖北省福利彩票发行中心荆门管理站
- 湖北省福利彩票发行中心孝感管理站
- 湖北省福利彩票发行中心黄冈管理站
- 湖北省福利彩票发行中心咸宁管理站
- 湖北省福利彩票发行中心恩施管理站
- 湖北省福利彩票发行中心随州管理站
- 湖北省福利彩票发行中心江汉管理站

III.IV 带动就业

截至2021年12月31日，湖北福彩共有——

福彩投注站	社会网点	投注站和社会网点从业人员
6015个	2625个	14655人

III.V 产品体系

- 在销游戏

  2021年，湖北省福利彩票发行中心销售的福利彩票游戏有——

  · 电脑票：双色球、快乐8、3D、七乐彩、快3、30选5

  · 即开票：刮刮乐

- 停销游戏

  2021年2月8日第20210208039期销售结束后，湖北快3游戏停止销售

  2021年12月31日第2021351期销售结束后，湖北30选5游戏暂停销售

专题报告

SPECIAL COVERAGE

专题一　责任历程

摄影：李佳

7份责任报告，10年责任历程

——湖北福彩以社会责任报告为抓手，持续提升福彩公益慈善责任形象

2021年7月27日，中国福利彩票发行管理中心在武汉市举行《2020年中国福利彩票社会责任报告》发布会。湖北省福利彩票发行中心党委书记、主任邓宏同志在会上作典型发言，介绍湖北福彩发布社会责任报告的历程和体会

▶ 历程

· 2011年12月，湖北福彩发布国内彩票行业第一份社会责任报告（1987—2010年度）

· 此后，湖北福彩继续发布第二份（2011—2013年度）、第三份（2014—2015年度）、第四份（2016—2017年度）、第五份（2018年度）、第六份（2019年度）、第七份（2020年度）社会责任报告

· 近年来，湖北福彩以责任建设为抓手，全面加强福彩机构政治建设，全力推进改革创新、规范管理和全面从严治党，各项工作呈现出全新面貌，社会责任报告的政治性、思想性、时代性和前瞻性日

益凸显

· 历次社会责任报告构成湖北福彩连续的历史记忆、集中的工作展示和有效的沟通工具，对擦亮福彩公益慈善责任的金字招牌、促进湖北福彩事业发展起到重要作用

▶ 动因

· 2011年，福利彩票销售进入快速增长期。随着市场规模扩大、群众参与度增加，彩票公益金使用管理的公开度、透明度，落后于社会各界对福利彩票公益性认知的需求

· 适逢民政部在全国福彩工作会议上做出加强福彩文化建设的战略安排。湖北省民政厅成立由厅长挂帅的福彩文化建设协调领导小组，决定汇聚全系统之力，系统梳理和汇总福利彩票发行24年（1987—2010）来的公益金使用情况和取得的成就，以发布社会责任报告的方式向社会交出一份明白账

▶ 深化

党的十八大以来，湖北福彩以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断强化从讲政治的高度看待福彩事业的意识，对福利彩票社会责任的内涵和意义有了新的认识——

· 福利彩票是一项国家政策、公益事业和群众活动，具有显著的政治特性和鲜明的人民属性、国家属性和公益属性

· 福利彩票发行销售一举一动，肩负着对国家、社会、人民的责任

· 落实以公益慈善责任为主体、以其他责任为补充的社会责任体系，是福利彩票应有之义和使命所在

· 基于福利彩票的社会敏感性，更应该在社会责任领域有所作为、大有可为

▶ 做法

· 始终高举公益大旗，把公益金的筹集和使用作为报告的重要内容

· 始终恪守责任理念，将福彩机构履行责任的做法和成效告知社会

· 始终坚持责任沟通，将社会各界的监督支持作为前行改进的动力

▶ 体会

湖北福彩在持续多年发布社会责任报告的实践中体会到，发布社会责任报告有多方面重大意义——

· 有利于彰显福利彩票社会作用

· 有利于塑造福利彩票社会形象

· 有利于提升福利彩票社会公信力

· 有利于履行福利彩票社会责任

· 有利于促进福利彩票高质量发展

▶ 经验

湖北福彩认识到，要做好福彩社会责任，需要坚持如下几项原则——

· 一定要坚持党建引领，才能确保正确方向

· 一定要坚持创新融合，才能筑牢发展根基

· 一定要坚持依法合规，才能确保行稳致远

· 一定要坚持积极沟通，才能创造良好环境

专题二　特色党建

重温百年党史，筑牢坚强党性 *

——湖北福彩开展系列特色党建活动

2021年，湖北福彩通过系列特色党建活动，扎实开展党史学习教育，深化对马克思主义中国化成果特别是习近平新时代中国特色社会主义思想的理解。紧密结合新时代湖北福彩事业高质量发展实际，引导干部职工树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，学出坚强党性、学出信仰担当。

摄影：谢晶晶

摄影：李洋

摄影：谢晶晶

▶ 讴歌丰功伟绩

2021年5月18日下午，湖北省福利彩票发行中心举办“信仰的力量”党史名篇作品朗诵比赛。省中心10个部门精心准备，积极投入，共有23位选手参赛。他们采取单人朗诵、组合诵读等形式，配合音乐、PPT等丰富多彩的舞台形式，诠释了“信仰的力量”这一主题。

比赛中，各参赛选手精神饱满，神采飞扬，朗读声情并茂，各显风姿，回顾了中国革命历史和新中国成立的艰辛历程，彰显了中国共产党的丰功伟绩，深情讴歌了伟大祖国的雄姿风采。

▶ 追忆红色历史

2021年6月16日下午，湖北省福利彩票发行中心组织党员干部40余人赴“八七会议”会址纪念馆，缅怀革命先烈，追忆红色历史，开展党史学习教育。

在“八七会议”会址纪念馆进门处的浮雕前，大家庄严地举起右手，重温入党誓词。随后，大家仔细观看纪念馆内的图片和实物，凝神静听那段风云激荡的往事。

大家纷纷表示，要永远铭记革命先辈坚守初心、不畏艰难、奋勇向前的精神，传承党的光荣传统和优良作风，全身心投入党史学习教育，立足岗位，积极工作，以实际行动迎接党的百年华诞，全力推进湖北福彩转型发展。

▶ 重温改革历程

2021年11月11日，湖北省福利彩票发行中心工会委员会组织干部职工前往咸宁市嘉鱼县官桥镇官桥村八组，开展“展望乡村振兴愿景，重温改革奋斗历程”主题活动。

官桥镇官桥村八组地处嘉鱼县南部，是一个有67户、247人，面积3.8平方公里的丘陵村庄。改革开放后，官桥村八组依靠党的好政策，成立集科研、开发、生产、经营于一体的“湖北田野集团股份有限公司”，将村组建成了“天蓝、水清、林茂、粮丰、村美、人富、和谐、幸福”的社会主义新农村。

干部职工们先后参观了田野农博馆、官桥村八组改革发展成就展和发展历程短片，参观了村容村貌和位于该村的“思源广场”。

一张张历史照片、一件件历史实物，给大家留下了深刻印象；一幢幢精致的乡村别墅、一处处美丽的湖光山色，让参观者赞叹不已。大家认为，官桥村八组社会主义新农村建设的光辉历程和辉煌成就，是在中国共产党领导下，我国社会主义建设伟大成就的一个缩影。

大家纷纷表示，要进一步深入开展党史学习教育，认真学习贯彻刚刚闭幕的十九届六中全会精神，不忘初心、牢记使命，进一步立足岗位、不懈努力，为我省民政、福彩事业高质量发展贡献力量。

* 据湖北福彩网
“学党史、悟思想、办实事、开新局，以优异成绩迎接建党100周年”专题
http://www.hbfcw.cn/zhuanti/202202/t20220203_390615.shtml

第一章

党建引领

PARTY BUILDING

1. 党史学习教育

2021年3月至年底，按照中央统一部署、湖北省委和湖北省民政厅工作安排，湖北福彩围绕学懂弄通做实党的创新理论，坚持与学习新中国史、改革开放史、社会主义发展史相贯通，在全系统深入开展党史学习教育

1.1 重大意义

▶ 指导思想

· 坚持学史明理

深入理解把握马克思主义中国化成果特别是习近平新时代中国特色社会主义思想的科学性真理性，系统掌握贯穿其中的马克思主义立场观点方法，提高思想理论水平

· 坚持学史增信

坚定对马克思主义的信仰，对社会主义、共产主义的信念，对实现中华民族伟大复兴中国梦的信心，增强忠诚核心、维护核心、看齐核心的政治自觉和行动自觉

· 坚持学史崇德

立政德、明大德、守公德、严私德，忠诚于党、忠诚于人民，永葆党的先进性和纯洁性

· 坚持学史力行

加强党性锤炼，砥砺政治品格，增长才干、建立新功

▶ 目标任务

· 把“学党史、悟思想、办实事、开新局”贯穿学习教育全过程

· 引导党员干部职工增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”

· 提高政治能力，贯彻新发展理念，勇于创新，锐意进取，奋力开创湖北福彩事业高质量发展新局面

· 为湖北省“十四五”开好局、起好步，为加快湖北“建成支点、走在前列、谱写新篇”做出新贡献

1.2 周密部署

- 组织领导
  - 成立省福彩中心党史学习教育领导小组
  - 组建指导组，采取现场指导、随机抽查、调研访谈等方式加强督促指导
- 学习安排
  - 从党中央动员大会开始到“七一”庆祝中国共产党成立100周年大会，以全面学习党史为重点，深入了解党的百年奋斗史，深化对马克思主义中国化成果特别是习近平新时代中国特色社会主义思想的理解
  - 从“七一”庆祝大会到党中央总结大会，重点学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，以此为指导不断深化对党的历史的系统把握，推进党史学习教育常态化

1.3 深入实施

- 学习内容

- 学习方法
  - 开展个人自学
  - 专题学习研讨
  - 开展教育培训
  - 开展“我为群众办实事”主题实践活动
  - 召开专题组织生活会
  - 切实做好宣传，营造良好氛围
- 学习要求
  - 省中心党委委员和各支部书记带头示范，先学一步
  - 党员干部弘扬优良学风，力戒形式主义，防止浅尝辄止
  - 紧密结合新时代湖北福彩事业高质量发展实际
  - 学出坚强党性、学出信仰担当，力求取得实效
  - 坚持把握正确导向，坚决抵制歪曲和丑化党的历史的错误倾向
  - 引导干部职工树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观

▶ 重点活动

· 集中收看习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上重要讲话现场直播

· 组织观看“焦点访谈——百年奋斗启新程”、红色经典剧目和党史学习教育系列电影，聆听专家解读党的十九届六中全会精神

· 组织“八七会议”会址纪念馆现场教学、“红旗飘飘——庆祝中国共产党百年华诞湖北红色档案文献展”参观

· 举办“信仰的力量”党史名篇作品朗诵比赛，选派优秀作品参加湖北省民政厅机关比赛

· “七一”前夕开展走访慰问活动

1.4 我为群众办实事

2021年6月起，为贯彻落实中福彩中心《关于深入开展“我为群众办实事”主题实践活动的通知》精神，作为党史学习教育的重要组成部分，湖北福彩在全系统深入开展“我为群众办实事”主题实践活动

▶ 意义

· 将党史学习教育同总结经验、关照现实、推动工作结合起来

· 传承党的光荣传统和优良作风

· 践行福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨

· 聚焦福彩领域服务对象所急所忧所盼

· 助力湖北福彩事业稳健转型发展

▶ 措施

- 实施专营建设补贴
- 营造良好销售环境
- 实施积极布点政策
- 深化便民利民举措

1.5 宣传引导

在湖北福彩网设“学党史、悟思想、办实事、开新局，以优异成绩迎接建党100周年”专题，加强宣传、营造氛围，交流信息、推进工作。重点报道包括（以发布时间为序）——

- 省福彩中心启动党史学习教育
- 重温红色经典，牢记初心使命——省福彩中心开展特色党建文化教育活动
- “青春向党·奋斗强国”，省福彩中心联合南湖锦城社区开展主题团日活动
- 省福彩中心举办“信仰的力量”朗诵比赛
- 省福彩中心开展“我为群众办实事”主题实践活动
- 省福彩中心组织党员干部集体参观“八七会议”会址纪念馆
- 恩施管理站开展“我为群众办实事”活动
- 仙桃市福彩骑行队开展“幸福仙桃市，民法典相伴”进万家活动
- 中福彩中心缪丽副主任调研湖北福彩工作
- 中国福利彩票社会责任报告发布会在武汉举行
- 人民日报客户端：一封来自荆门市纪委监委的感谢信
- 中奖14万的彩票“过期了”，贴心公告助奖金“失而复返”
- 湖北日报：彩票公益金资助大型歌剧《有爱才有家》复排上演，讲述荆楚楷模刘德芬感人事迹
- “特殊困难儿童”免费学一门技术！多项费用由湖北省级福彩公益金承担，还发放生活补贴和交通补贴
- 武汉江南管理站开展“下沉站点月”活动
- 省中心工会赴官桥村八组开展主题活动
- 随州管理站多措并举为投注站排忧解难
- 省中心举办综合能力提升暨新进员工培训班

2021年湖北福彩“快讯”海报辑录

2. 加强党建

2.1 思想建设

▶ 党委层面

· 印发省中心党委理论学习中心组2021年度学习计划、党史学习教育工作方案、党史学习教育“七一”前推进安排等

· 省中心党委召开2020年度民主生活会暨巡视反馈意见整改专题民主生活会

· 省中心党委集中理论学习15次，其中专题研讨10次

· 省中心党委开展党建专题研究6次，包括党史教育、年度计划、支部换届、党员发展、意识形态工作等

▶ 支部层面

· 各支部开展12次支部主题党日活动

· 各支部开展“支部书记讲党史”学习教育专题党课、廉政党课等4次

· 各支部开展党员思想动态分析4次

· 各支部召开年度组织生活会、党史学习教育专题组织生活会等

▶ 理论学习

· 向党员发放理论学习书籍资料

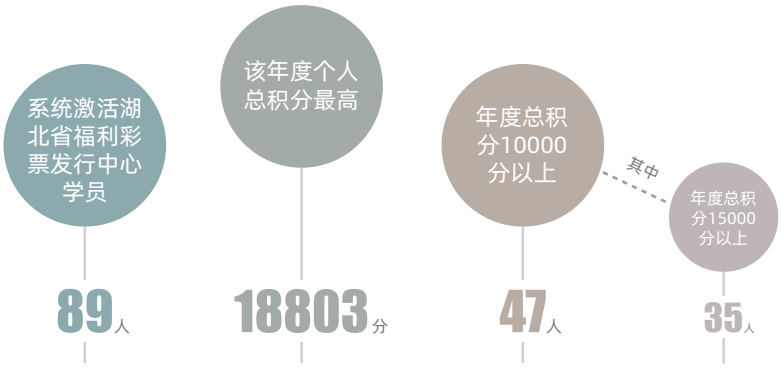
· 组织完成“学法用法网”学习及党内法规知识专题考试

· 组织在职干部参加“湖北干部在线”学习中心党史百年网络专题班学习

· 组织233人参加省直机关庆祝建党100周年学习党史知识网上练习赛，组织257人参加第二环节“一周线上集中赛”

▶ 学习强国

截至2021年12月31日，湖北福彩系统“学习强国”学习情况为——



2.2 组织建设

- 主体责任
  - 在2021年全省福彩综合能力提升暨新进员工培训中，开展针对支部书记、支委委员和党务干部的党务培训
  - 对10个党支部2020年度党建重点工作任务进行督查，督导各支部对2021年前三季度党建重点工作开展自查
  - 印发《省福彩中心党委关于规范各党支部会议记录的通知》，开展支部会议记录专项检查，指导支部建立工作台账
  - 根据有关责任清单对相关工作进行整改
  - 完成省福彩中心本级3个党支部换届选举
  - 系统内表彰2020年度优秀共产党员6人、优秀党务工作者6人，1人获厅直系统优秀党务工作者表彰
- 党员管理
  - 办理组织函调证明2人次，组织关系转出9人次，系统内调整组织关系6人次
  - 审核批复入党积极分子4人，批复发展对象1人，接收预备党员2人，预备党员转正2人
  - 组织2人参加省直机关工委党校培训学习
  - 按要求重新核报党费月标准，及时收缴、上缴党费

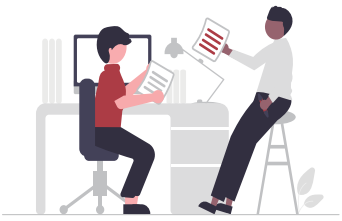
2.3 意识形态

- 党委重视
  - 省福彩中心党委专题研究意识形态工作
  - 把意识形态工作纳入党建工作责任制，纳入目标管理，与业务工作同部署、同落实、同检查、同考核
  - 将省中心党委班子成员意识形态工作责任制落实情况作为党建工作述职考评重要内容
- 责任落实
  - 按照《湖北省福利彩票发行中心意识形态工作制度》，严格落实意识形态工作责任
  - 发挥省中心党委中心组学习示范带动作用
  - 坚持把思想引领作为坚定理想信念、提高政治立场的重要保证
  - 推动党员干部树牢正确的价值观，坚定理想信念
  - 促进全体干部职工提高认识，不断增强责任意识

3. 从严治党

3.1 强化责任

- 主体责任
  - 省福彩中心党委、纪委专题研究部署2021年党风廉政建设工作
  - 印发《省福彩中心2021年纪检监察工作要点》
  - 明确省中心各部门和各市州管理站廉政目标责任及措施
  - 细化、分解省福彩中心纪检监察部门年度工作要点，确保监督责任落实
  - 做到党风廉政建设与业务工作同安排、同部署、同落实
- 工作责任



  - 在省中心各部门、各市州管理站、各党支部设兼职纪检监察员及纪检委员
  - 形成职责明确、机制健全、上下联动管理机制
  - 强化责任落实，实现纪检监察全覆盖
  - 落实工作动态报告制度，及时收集、上报纪检工作动态

3.2 筑牢防线

- 廉政教育
  - 持续深化党史学习教育、党规党纪教育和法律法规宣传教育
  - 充分利用时间碎片、关键节点、重要场合，实现廉政教育全覆盖
  - 组织学习讨论上级机关多期典型案例通报，要求党员干部对照案例自查自省、自警自励、引以为戒，举一反三，做政治上的明白人，纪律上的守护者
  - 组织参观省直机关第七届“清风颂”廉政书画展
- 防微杜渐
  - 向全省福彩系统各党支部、全部党员干部家属发送廉政短信，充分发挥“另一半”的“廉内助”作用
  - 把握春节、清明、五一、端午、国庆和中秋等重要节点，对党员干部发廉政短信提醒，做到警钟长鸣，严防节日腐败

3.3 监督检查

- **政治监督**
  - 突出政治监督，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”
  - 加强对党史学习教育开展及《关于新形势下党内政治生活的若干准则》等法规执行情况的监督检查
  - 巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，与“两学一做”学习教育常态化制度化结合
  - 落实“思想引领、学习在先”机制、“自学＋集中学＋专题研讨”机制
  - 引导党员干部学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，加强党性锻炼，坚定理想信念，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力
  - 加强对贯彻落实党中央、省委和省民政厅重大决策部署的监督
  - 督促各责任部门按期认真完成有关问题整改
- **跟踪督导**
  - 研究制定2021—2022年湖北福彩发行销售监督检查计划
  - 发挥防控监督职责，参与省中心党委会和党委集中学习
  - 重点对人员进出、资金采购、重大采购等环节履行监督职责
  - 强化对重要岗位重要决策的监督
- **联合督查**

  2021年10月，驻湖北省民政厅纪检组与省福彩中心组成联合督查组，对部分市州管理站进行督查
  - 全面了解市州管理站基本情况
  - 重点督查管理站内部管理、制度建设、党建工作、采购及资产管理等情况
  - 进一步规范市州管理站全面建设
- **日常监督**
  - 督促各支部召开组织生活会，开展批评与自我批评
  - 不定期对省中心设立的意见箱开箱检查、反馈情况
  - 参与省中心部分项目采购和部分管理站招聘的采购监督、招聘监考
  - 对省中心中层管理人员聘任结果和各党支部发展党员过程进行监督

3.4 监督执纪

- 制度建设
  - 在全省福彩系统持续构建有效预防腐败体系工作机制
  - 把纪律和规矩挺在前面，敏感问题先建章立制、后规范运行
  - 全面梳理省福彩中心各部门思想道德、岗位职责、业务流程、制度机制、外部环境等5个方面的廉政风险点
  - 结合巡视整改所发现问题，逐项制定防控措施
- 能力建设
  - 省中心纪检监察部门主动服务全省福彩工作
  - 完善纪检档案管理，推进线索管理规范化
  - 严格遵守办案纪律、保密纪律和廉政纪律
- 行风建设
  - 密切关注“四风”隐形变异现象，加大明查暗访力度
  - 组织省中心各部门自查整改，坚决破除形式主义、官僚主义
  - 开展2019—2020年各市州管理站采购工作专项监督检查
  - 加强对全省福彩系统物资采购、业务工作、党建工作的监督
  - 核查各类信访举报和上级部门转办、交办件

第二章

责任治理

CSR GOVERNANCE

4. 重大发展

4.1 年度主题

2021年，湖北福彩系统年度工作主题为：调结构、稳转型、强基础、挖潜能

· 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届六中全会精神

· 认真贯彻落实全国福彩工作会议精神以及民政部、中福彩中心、湖北省民政厅各项决策部署

· 在湖北省民政厅党组坚强领导下，积极应对游戏调整冲击和疫情深刻影响，深入推进游戏转型、渠道拓展和营销创新

· 全力推动湖北福彩转型发展、高质量发展，圆满完成年度目标任务

4.2 重点工作

契机
以建党百年为契机
扎实开展党史学习教育

重点
以抢抓销售为重点
奋力实现全年销售目标

基础
以稳固终端为基础
积极推动渠道转型发展

根本
以规范管理为根本
确保安全运行健康发展

4.3 年度荣誉

· 湖北福彩报送作品“心愿树”和“献礼百年华诞”（均为襄阳管理站、襄阳市儿童福利院联合创作，见右图），在2021年全国福利彩票“献礼百年辉煌，添彩幸福生活”即开票手工艺品大赛中分别获一等奖和优秀奖，省福彩中心获销售机构优秀组织奖

· 湖北福彩报送作品《探索“福彩＋企业”模式，强化跨业深度融合》（省中心即开票部提交），在2021年全国福利彩票渠道创新案例征集活动中获销售厅转型类三等奖，省福彩中心获销售机构优秀组织奖

· 湖北福彩报送作品“助燃100年”，获中国福利彩票发行管理中心2021年即开型福利彩票游戏征集活动四等奖（设计稿如左图）；湖北福彩选送的2020年征集活动一等奖作品“乐在棋中”于2021年上市销售（上市海报如右图）

· 湖北省福利彩票发行中心在2021年7月27日举行的中国福利彩票社会责任报告发布会上作典型发言，题为《坚持以发布社会责任报告为抓手，持续提升福利彩票的公益慈善责任形象》

· 湖北省福利彩票发行中心获中国福利彩票发行管理中心“2021年度销量前10名和销量正增长单位”通报（中彩发字〔2022〕3号）

· 湖北福彩武汉江南管理站、武汉江北管理站获中国福利彩票发行管理中心“2021年全国即开型福利彩票销售亿元城市”表彰（中彩发字〔2022〕7号）

4.4 平衡披露

2021年是“十四五”开局之年，也是湖北福彩转型发展的起始之年。在全力推动高质量发展、圆满完成年度目标任务、各项工作取得可喜进展的同时，湖北福彩仍然面临一些困难需要在未来工作中加以克服。这些困难主要有——

· 福彩营商环境亟待改善

· 渠道销售动力有待提升

· 技术平台支撑发展滞后

5. 责任建设

5.1 责任体系

2022年3月，湖北省福利彩票发行中心组建《湖北福彩年度社会责任报告（2021）》编纂团队，在省中心党委统一领导下负责本期社会责任报告编纂及日常责任彩票建设工作

▶ 目的

· 充分发挥社会责任报告“以编促管”“以评促建”效应

· 促进责任管理不断完善，责任实践不断深化，责任报告不断提质

▶ 构成

· 湖北福彩社会责任工作牵头管理部门为省中心营销宣传部，负责报告撰稿、编辑、校对、印制及整体组织协调

· 省中心各部门和各市州管理站负责有关工作的对接、组织、协调和落实

· 利益相关方包括省中心职工代表、部分合作单位和结对共建单位、投注站业主和购彩者代表等，参与相关调研访谈、议题沟通、外部评价等工作

5.2 责任融合

▶ 学习考核

2022年3月，为普及责任彩票知识，提高责任彩票意识，推进责任彩票建设，湖北省福利彩票发行中心开展责任彩票知识学习考核活动

· 省中心各部门和各市州管理站全体工作人员，认真学习中福彩中心编印的《中国福利彩票责任彩票手册》

· 全体工作人员参加湖北福彩“责任彩票”知识问答在线考核

· 在线考核共20道题目，涵盖中国福利彩票的本质属性、发行宗旨、工作方针、文化内涵、诚信原则、购彩理念，中国福利彩票的责任理念、责任治理，产品研发、发行与销售、广告与营销责任，购彩者教育、非理性购彩行为预防与干预，彩票代销、非法彩票，以及湖北福彩社会责任报告发布等有关知识

· 问卷系统于3月29日12时开放，于3月31日12时关闭

· 省中心各部门、各市州管理站全员作答，有70%参与者获满分

▶ 议题讨论

2022年4月，湖北省福利彩票发行中心发动《湖北福彩年度社会责任报告（2021）》议题讨论。由省中心各部门以日常沟通、个别交流或集中座谈等形式，就本期社会责任报告征求利益相关方意见。10个候选议题为——

责任历程	特色党建	新游戏创新营销	跨界融合	特色培训
打击私彩	品牌宣传	责任沟通	技术安全	资金安全

5.3 责任沟通

2022年4月，湖北省福利彩票发行中心向部分利益相关方收集对湖北福彩责任彩票建设工作的外部评价，评价内容为——

- 对责任彩票的认识
- 对责任彩票的需求及期望
- 对湖北福彩社会责任建设及社会责任报告的评价
- 对参与湖北福彩社会责任的行动或设想

链接

购彩者评价

武汉江北购彩者王芳（个体工商户）

作为福彩的忠实粉，我感到福彩的公益理念一直深入我心。我觉得，责任彩票建设不是由一件事或几件事组成的，它是一个系统工程，需要彩票从业者从日常点滴做起，把责任彩票理念融入日常工作中。作为购彩者，我们也应该注意理性购彩。

武汉江北购彩者郑如意（个体工商户）

责任彩票建设不仅是发行销售机构的事情，同样也与我们购彩者息息相关。我们用购彩行为支持着福利彩票的公益事业，在娱乐的同时奉献一份爱心。无论是购彩者、投注站业主还是福彩机构，我们要一起打造健康绿色的福利彩票市场环境。

武汉江南购彩者陈婵（个体工商户）

我作为购彩者，总是根据自己购彩习惯和经济实力参与，不超前消费。我常去的那家彩票店服务很好，经常宣传公益活动，也有很多便民设施。我还愿意做一名打击私彩的社会监督者。一旦发现非法彩票，将及时向店主或者中心反映。

襄阳市购彩者吴博文（政府工作人员）

福利彩票的公益性不容置疑。福彩公益金资助项目如儿童福利院、社会福利院等，为特殊群体提供了生活保障，这些事情我都有所了解。希望湖北福彩不断扩大公益金项目建设，福泽更多受众群体，将彩票社会责任和福彩公益事业进行到底。

襄阳市购彩者华学飞（电子商务从业者）

公开、公平、公正是责任彩票首先要做的事情，湖北福彩做得很好。希望进一步公开责任建设相关内容，让福彩事业始终在阳光下运行，坚持推动文化自信、道路自信。

宜昌市购彩者杨国权（个体工商户）

既然是说责任彩票，就应该更多地展现实际行动。如今一些地方和网络上，私彩和其他非法彩票时有出现。彩票机构是否可以与有部门联动，加大对非法彩票的打击力度，共同营造一个健康有序的购彩环境。

宜昌市购彩者高山（建材销售人员）

湖北福彩社会责任报告，每次我都在关注。报告让福彩的运行更加透明，真正做到了“公平、公正、公开”的诚信原则，这也使我更加热爱福彩。不仅是为了自己中奖，也是为了支持我们国家的公益事业。

荆门市购彩者金燕（媒体工作者）

湖北福彩社会责任报告全面、详尽，数据真实、可靠。福彩机构、从业者以及购彩者都为福彩事业贡献了自己的力量，他们在报告和媒体报道中都有所呈现。建议加大对投注站的宣传力度，通过投注站的故事向社会展示福彩的公益形象。我一直坚持购买福利彩票，支持福彩公益事业。希望福彩开发出更多好玩的游戏，提供更多的渠道让我们参与。

荆门市购彩者张成（银行职员）

我购买福利彩票已经有很多年了。第一次买福彩，是多年前的一个早上，在菜场门口的书报亭买的。我机选了2注，居然中了50元。从此以后我爱上了福利彩票，一直坚持到现在。我从新闻报道中了解到福彩对社会公益事业的巨大贡献，真正遵循了它的发行宗旨。我将继续支持福彩公益事业。

2021年湖北福彩“责任彩票”系列海报辑录

链接

从业者评价

武汉江南42040032号福彩投注站胡春波

福利彩票是对上有利于国家、对下有利于人民的彩票。湖北福彩责任彩票建设是非常不错的，希望在官方层面加大宣传力度。我除了在销售过程中时刻注意推广彩票公益属性外，还一直以彩票人的身份积极参加公益活动。我愿意继续为责任彩票建设做出贡献。

武汉江南42070602号福彩投注站陈学良

网点作为和购彩者沟通的最前线，在责任彩票建设方面，应该把公益传播放在首位。我们要大力宣传福利彩票发行宗旨，宣传各种公益金项目，还要倡导理性购彩，劝解非理性购彩行为。我愿以个人的微薄之力，为国家做出应有的贡献。

武汉江北42020055号福彩投注站崔素芳

我们在日常销售中会遇到各种各样的购彩者，我们自身的行为会对购彩者产生重要影响。所以，我们要身体力行，践行责任彩票理念，诚信经营，时刻以责任、诚信、创新的服务精神来要求自己，为福彩公益事业做出力所能及的贡献。

襄阳42150072号福彩投注站李俊

站着打票，双手将彩票递给购彩者——这是我坚持多年的“一件小事”。彩票虽小，承载的希望和爱心却是无限的。做一件事容易，坚持做一件事很难。从2011年开始发布责任报告，可以看出，湖北福彩将社会责任放在很重要的位置，一直在坚持做一件“伟大的小事”。期待有一天，福利彩票随处可见，人人都是责任福彩的宣传员，人人都是公益彩票的贡献者和受益者。

宜昌42170078号福彩投注站郭建军

湖北福彩历年社会责任报告，都及时、客观反映了湖北福彩社会责任建设情况。我从报告中了解到：从1987年到2020年底的34年来，湖北福彩共筹集福彩公益金311.66亿元。我为筹集福彩公益金做出了贡献，我感到无比的骄傲和自豪。

荆门4220089号福彩投注站苏静

在我从业的11年里，我看到的是福彩践行公益宗旨，既满足了购彩者的娱乐需求，又为国家筹集了大量公益资金，还解决了相当一部分的就业问题，是负责任、有担当的彩票。当前对于彩票有不少谣言，有些甚至非常恶劣，建议对性质恶劣的造谣行为报警追查，以正视听。

合作单位评价

湖北日报 评论 07

砥砺前行 责任福彩再谱新篇

——湖北福彩年度社会责任报告(2020)今日发布

湖北日报公共关系部主任吕露

“荆彩”起新潮，转型再出发。湖北日报作为湖北省首屈一指的主流政经大报，与湖北福彩保持良好的合作关系。多年来，湖北福彩以党建为引领，持续推进责任彩票建设，坚持品牌建设和市场开发双线发力，取得了令人瞩目的成绩。未来，湖北日报将继续支持湖北福彩在应对市场变化、回答转型发展的“时代之问”等各方面的积极探索，为湖北福彩创新推动福彩事业高质量发展营造良好氛围。

A10 福彩

增福添彩正当红 亿元奖金派不停

“正当红”主题活动“燃爆”江宸天街

楚天都市报·极目新闻总经理刘鹏

楚天都市报·极目新闻作为湖北省最具影响力的主流媒体之一，多年来围绕福彩公益成就、市场信息、彩票知识、责任福彩、福彩文化、品牌建设等内容，做了大量具有权威性、时效性、指向性、服务性的宣传报道，已经成为我省福彩事业对外宣传和责任建设的重要平台。今后，我们将继续与湖北福彩加强合作，充分发挥媒体融合发展优势，为塑造湖北福彩品牌形象、提升湖北福彩市场销售、促进湖北福彩事业高质量发展做出应有的贡献。

武汉市东湖高新区关东街道南湖锦城社区党委书记、居委会主任夏敏

湖北省福利彩票发行中心坚持以高质量党建为引领，联合我们社区组织红色文化传播活动，推动党史学习教育走深走实；捐赠防疫物资、援建防疫雨棚，助力社区打造“时间银行”，多次走访慰问孤寡老人、困难群众。湖北省福利彩票发行中心以强烈的责任意识和责任担当，与我们一起构筑了共建共治共享基层治理的新格局。

中国农业银行武汉阅马场支行行长殷飞

中国福利彩票始于1987年。30多年来，对社会公益和社会福利事业做出了巨大贡献。作为湖北福彩的合作单位，我行现在推广的“福彩e+”系统，旨在实现福彩中心对6000余个站点的缴费统一管理，满足福彩中心高效对账、站点便捷缴款、资金规范管理的需求。我们愿继续为湖北福彩责任彩票建设贡献力量。

中国电信股份有限公司湖北分公司
省政企行业经理林旋

湖北福彩坚守人民性、国家性、公益性，把责任彩票理念贯穿到发行销售各环节。湖北福彩实施责任营销，通过媒体宣传、张贴标语、设置广告等措施，引导理性购彩，树立了福利彩票责任品牌形象。此外，一些实体店还设立了“公益驿站”，为户外工作者提供饮水、充电等便民服务，这也展示了福彩的公益、责任属性。

中福彩（北京）运营管理有限公司
华中区域经理邱劲松

作为在全国首个发布社会责任报告的省级福彩机构，湖北福彩牢记国家公益彩票定位，紧跟国家发展步伐，用实际行动让公益福彩更加贴近百姓，更加深入人心，是我国责任彩票建设的先行者、实践者、担当者。期待湖北福彩充分借助湖北高校大学生的聚集优势，让公益福彩更加贴近年轻人，吸引更多优秀年轻人才加入到责任彩票的建设中来。

深圳市穗彩科技开发有限公司技术总监文斌

湖北福彩通过推进数字化信息技术应用，强化技术支撑，从彩票营销、销售、促销等多个维度进行责任管理。建立游戏风险评估标准，通过技术手段对非理性、大额投注等风险进行实时监控预警，有效建立了责任彩票预警和评估机制，体现了责任彩票建设成果。

湖北彩平方科技有限公司执行董事黄维

彩票承载着广大购彩者的期望，需要公开透明、舆论正面，让参与者感受到付出的价值；需要让责任彩票走向社会，走入群众生活，让更多群众感受和认知。在当前数字化浪潮下，可以考虑为每个彩票销售点设置“电子名片”，让站点参与责任彩票的宣传和推广，一方面提升站点形象，一方面让责任彩票理念更加深入人心。

深圳彩通科技有限公司项目经理刘伟

我们作为湖北福彩的合作供应商，致力于降低即开票销售的运营成本，为湖北福彩新渠道的拓展和推广提供技术支撑，提高机构工作效率，实现更便捷的管理。我司期待与湖北福彩同行，不断创造佳绩，为湖北福彩公益事业做出更大贡献。

湖北得伟君尚律师事务所

各级彩票机构坚持依法依规运营，同时保障各类彩票主体的合法权益，是体现彩票社会责任的基本方面。湖北省福利彩票发行中心从内部、外部法律风险控制的角度设置了多层次的风控体系，有效防范和化解了内外部各类法律风险，践行了责任彩票理念。未来，我们愿继续通过专业法律服务，为湖北福彩责任彩票建设贡献力量。

6. 行业推动

6.1 打击非法彩票

摄影：王若毅

· 近年来，湖北省福利彩票发行中心和湖北省福利彩票事业促进会积极协调、协助有关职能部门打击网络私彩、地下六合彩、游戏机赌博等非法彩票销售活动

· 2021年7—10月间，省福彩中心与省彩促会共同行动，调查收集非法彩票线索，提请有关职能部门核查打击；投放电台广告，公布举报电话。10月29日，省彩促会在咸宁市召开打击非法彩票调研座谈会，分析非法彩票现状、原因和危害，对下一步工作提出意见建议

6.2 责任采购

- **制度建设**

2021年6月，为加强采购管理，规范采购行为，湖北福彩印发《关于进一步加强采购管理工作的通知》，要求——

· 建立政府采购项目立项审核机制

· 依法实施政府采购信息公开

· 依约验收并支付款项

· 严格采购项目归档收集

· 加强招标采购工作沟通衔接

- **采购实施**

· 制定年度采购实施计划，编制项目清单

· 依法依规组织采购，确保程序标准规范、资料完备详实

· 重点项目包括投注机采购、销售厅及运营场所装修、广告宣传、营销活动等

· 采购方式涵盖公开招标、竞争性谈判、协议定点等

· 组织形式包括公共资源交易中心采购、委托代理机构采购，以及省中心自行组织、各部门自行议价等

- **服务与督导**

· 做好与主管部门沟通协调

· 做好与省政府采购中心和代理机构合作

· 确保衔接顺畅，提升采购效率

· 加强对需求部门和单位政策宣传，加强文件、流程、风险点审核把关

· 2021年5月中旬至10月底开展全省福彩管理站采购专项督查

- **档案整理**

· 整理2019—2020年采购项目档案

· 对采购请示、采购需求、招标文件、招标公告、投标人资料、评标资料、评标过程记录、采购结果报告等资料进行整理、登记、归档

· 做到资料详实、规范有序、明目清晰、有据可查

- **年度数据**

2021年，湖北福利彩票发行中心资产与采购管理部门完成41个采购项目，预算金额4651.59万元。其中——

政府采购项目7个，预算金额 **2843.09** 万元

非政府采购项目34个，预算金额 **1808.50** 万元

6.3 优化营商环境

▶ 高度重视

2021年，按照《省民政厅关于优化营商环境若干措施的通知》要求，湖北福彩开展系列工作，努力优化提升福利彩票行业营商环境——

- 省福彩中心党委召开会议专题研究
- 认真听取基层反映的问题及意见建议
- 省中心相关部门认真梳理，拟定措施
- 争取各方支持，切实改善福彩营商环境，进一步提升福利彩票社会影响力

▶ 主要工作

- 以“我为群众办实事”主题实践活动为契机，优化终端提质增效
- 以“122机制”为抓手，持续净化福利彩票销售环境
- 以拓展渠道销售为重点，规范和促进福利彩票营商环境向好发展

6.4 普法宣传

根据湖北省民政厅2021年度普法责任清单，湖北省福利彩票发行中心持续向社会公众、从业人员普及《彩票管理条例》和《彩票管理条例实施细则》等政策法规

目的

- 规范福利彩票代销者行为
- 保护彩票参与者合法权益
- 配合打击非法彩票
- 促进彩票市场健康发展

做法

- 通过湖北福彩网、湖北福彩微信公众号等广泛宣传
- 在业务培训和工作会议上讲法学法
- 对各代销点进行涉彩法规宣传

第三章

阳光福彩

TRANSPARENT GAMING

7. 资金状况

7.1 彩票资金概述 *

- 资金构成
  - 彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金
  - 彩票资金构成比例由国务院决定
- 彩票奖金
  - 彩票奖金用于支付彩票中奖者
  - 彩票单注奖金的最高限额，由国务院财政部门根据彩票市场发展情况决定
  - 逾期未兑奖的奖金，纳入彩票公益金
- 彩票发行费
  - 彩票发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出以及彩票代销者的销售费用支出
  - 彩票发行机构、彩票销售机构的业务费实行收支两条线管理，其支出应当符合彩票发行机构、彩票销售机构财务管理制度
- 彩票公益金
  - 彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业，不用于平衡财政一般预算
  - 彩票公益金按照政府性基金管理办法纳入预算，实行收支两条线管理

* 据《彩票管理条例》及2018年10月1日起施行的修订后的《彩票管理条例实施细则》

7.2 销售业绩

- 年度销量

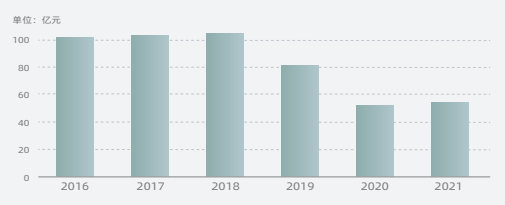
2021年，湖北福彩共销售福利彩票54.33亿元，同比增长3.4%。其中——

电脑票销售 **48.03** 亿元

即开票销售 **6.30** 亿元

▶ 本省销量走势

- 2016年，湖北福彩销量首次突破100亿元，达到101.38亿元
- 2017年，湖北福彩销量为102.76亿元
- 2018年，湖北福彩销量为104.59亿元
- 2019年，湖北福彩销量为81.24亿元
- 2020年，湖北福彩销量为52.50亿元
- 2021年，湖北福彩销量为54.33亿元



▶ 全国销量走势 *

- 2016年，全国福利彩票销量为2064.91亿元
- 2017年，全国福利彩票销量为2169.76亿元
- 2018年，全国福利彩票销量为2245.56亿元
- 2019年，全国福利彩票销量为1912.38亿元
- 2020年，全国福利彩票销量为1444.87亿元
- 2021年，全国福利彩票销量为1422.54亿元

* 据中国福利彩票发行管理中心官方网站
http://www.cwl.gov.cn/c/2017-05-19/416010.shtml
http://www.cwl.gov.cn/c/2018-05-24/437583.shtml
http://www.cwl.gov.cn/c/2019-05-20/452931.shtml
http://www.cwl.gov.cn/c/2020-05-29/468797.shtml
http://www.cwl.gov.cn/c/2021-05-20/484239.shtml
http://www.cwl.gov.cn/c/2022/05/24/502470.shtmll

7.3 公益金筹集 *

▶ 年度筹集

2021年，湖北福彩筹集福彩公益金17.80亿元。其中——

- 上缴中央财政8.77亿元
- 湖北省各级财政留成9.03亿元

▶ 累计筹集

1987年至2021年底35年来——

- 湖北福彩共销售福利彩票1098.57亿元
- 湖北福彩共筹集福彩公益金329.46亿元

* “1987年—2021年湖北福彩发行量、公益金数量统计表”请见本报告25.6

8. 经费公开

8.1 部门决算

根据湖北省福利彩票发行中心2021年部门收支决算，2021年，湖北福彩纳入部门决算单位由湖北省福利彩票发行中心本级和15个管理站构成

- 湖北福彩决算总收入23399.28万元。其中，财政拨款收入22604.02万元，其他收入795.27万元
- 湖北福彩决算总支出22856.04万元。其中，基本支出7548.92万元，项目支出15307.12万元

8.2 “三公”经费

2021年——

- 湖北省福利彩票发行中心省本级业务用车运行维护费28.97万元，市州管理站业务用车运行维护费15万元
- 湖北省福利彩票发行中心省本级公务接待费2.14万元，市州管理站公务接待费9.41万元
- 湖北省福利彩票发行中心省本级公务出国（境）费0元

9. 快乐中奖

9.1 奖金总额

▶ 兑付奖金

2021年，湖北福彩共兑付彩票奖金26.99亿元。其中——

- 电脑票兑付奖金23.13亿元
- 即开票兑付奖金3.86亿元

▶ 代扣代缴及弃奖奖金

- 2021年，湖北福彩省级代扣代缴福彩中奖者个人偶然所得税共计1.01亿元
- 湖北福彩共有0.25亿元弃奖奖金按规定纳入福彩公益金

9.2 双色球中奖 *

- 中奖概况
  - 2021年，湖北福彩产生双色球游戏一等奖40次、共44注
  - 双色球各奖等中奖总注数为77854407注，各奖等奖金总额为9.88亿元
- 单注最高奖前三位
  - 2021年8月29日2021098期，武汉市42080002号福彩投注站，奖金1000万元
  - 2021年7月1日2021073期，黄冈市42220108号福彩投注站，奖金953万元
  - 2021年7月1日2021073期，武汉市42070156号福彩投注站，奖金953万元
- 单次最高奖前三位

2021年4月27日2021045期
武汉市42040008号福彩投注站
奖金**1743**万元

2021年11月18日2021132期
恩施州42240380号福彩投注站
奖金**1737**万元

2021年1月26日2021011期
宜昌市42170443号福彩投注站
奖金**1627**万元

* “2021年湖北福彩双色球一等奖中奖榜”请见本报告25.3

9.3 快乐8中奖

▶ 中奖概况

自2020年10月28日试点上市至2021年12月31日——

· 湖北福彩产生快乐8“选十中十”玩法大奖5次、共5注

· 快乐8各奖等中奖总注数为69068968注，各奖等奖金总额为6.05亿元

其中，2021年1月1日至12月31日——

· 湖北福彩产生快乐8“选十中十”玩法大奖5次、共5注

· 快乐8各奖等中奖总注数为66448426注，总额为5.91亿元

▶ 大奖详情

2020年10月28日至2021年12月31日，湖北福彩快乐8“选十中十”大奖有——

· 2021年4月13日2021093期
随州市42280033号福彩投注站，奖金500万元

· 2021年5月20日2021130期
孝感市42190515号福彩投注站，奖金500万元

· 2021年7月1日2021172期
武汉市42050196号福彩投注站，奖金1000万元

· 2021年10月31日2021290期
随州市42280142号福彩投注站，奖金426万元

· 2021年12月11日2021331期
武汉市42070322号福彩投注站，奖金500万元

9.4 刮刮乐中奖 *

刮刮乐游戏品种较多，奖金设置各不相同。2021年——

· 湖北福彩产生刮刮乐游戏一等奖376人次

· 一等奖单注奖金从0.5万元到100万元不等

· 一等奖奖金总额为2550.84万元

* “2021年湖北福彩刮刮乐一等奖兑奖明细表”请见本报告25.4

10. 阳光开奖

10.1 全国开奖 *

2021年湖北福彩在销游戏中，双色球、3D、七乐彩和快乐8系全国统一开奖，开奖工作由中国福利彩票发行管理中心负责

▶ 安全透明

· 中福彩中心始终坚持安全透明开奖，通过加强开奖制度建设、强化开奖技术保障、规范地方开奖工作、优化开奖渠道管理等方式，全面加强开奖管理，塑造福彩公平、公正的品牌形象

· 中福彩中心开发社会公众报名参观开奖微信报名程序，采用三维建模 + 虚实结合的方式展示开奖演播厅、摇奖设备，更新开奖流程短片、制作阳光开奖视频，提升福彩开奖公信力，强化阳光开奖形象建设

▶ 信息发布

中国福利彩票开奖信息发布渠道包括——

中国福彩网 www.cwl.gov.cn

· 双色球、七乐彩、3D、快乐8开奖：
中国福彩网每日21:15、21:30网络直播，
新华网、新浪网、网易网、中彩网同步

· 双色球、七乐彩、3D开奖：
中国教育电视一台每日21:15电视直播

CETV 中国教育电视台

CCTV 2 财经

· 双色球、七乐彩开奖：
每日（不含周六）21:55，中央广播电视总台央视财经频道录播

· 双色球、七乐彩、3D开奖信息：
每日约22:00-22:05，中央广播电视总台
央广中国之声频率播报

CMG 中央广播电视总台

* 据《2020中国福利彩票社会责任报告》及中国福利彩票发行管理中心官方网站 http://www.cwl.gov.cn/ygkj/kjxxfbqd/

10.2 本省开奖

2021年湖北福彩在销游戏中，本省游戏30选5开奖由湖北省福利彩票发行中心负责。全部在销游戏的开奖及开奖信息发布，在省中心党委统一领导下由省中心有关部门分工负责。近年来，湖北福彩官方开奖公告未发生错漏问题

- 工作流程
  - 每个开奖日安排开奖值班负责人及值班员
  - 摇奖组织实施包括公证员公证、公众参观、过程监督等环节
  - 摇奖过程实行“双人双岗”，包括状态确认、报表打印、数据刻录上传、游戏摇奖、官方开奖公告生成、电子照片上传等环节
- 确保安全
  - 提高思想认识：相关部门要求工作人员提高政治站位，充分认识开奖及开奖信息发布管理的极端重要性和极端严肃性，克服岁月静好、麻痹大意的思想苗头，一板一眼、慎终如始严格遵守流程，做好各环节工作
  - 加强制度建设：梳理《湖北省福利彩票技术管理规范》有关章节，确认制度建设完备可行；梳理湖北福彩网开奖信息发布审校流程，修订《湖北福彩开奖信息发布管理办法》
  - 加强责任落实：相关部门组织工作人员及合作单位认真学习有关规范和管理办法，持续强化防范意识，严格落实预防措施，对全流程职责再确认、再落实、再检查
  - 加强安全防护：严格执行湖北福彩网等级保护规范要求，定期开展漏洞扫描、渗透测试并督促服务单位对发现的问题整改落实。严格执行开奖信息“发布前审核原稿、发布后确认页面”要求
- 信息发布
  - 湖北福彩官方开奖公告通过专用工作群组和湖北福彩网两种方式发布
  - 开奖公告有关信息经媒体渠道转载发布
- 明确责任
  - 修订后的《湖北福彩开奖信息发布管理办法》，进一步明确福彩机构开奖公告发布与开奖信息转载方之间的法律责任，提升转载方责任意识
  - 湖北福彩在官方开奖公告页面添加法律责任声明，明确因转载开奖信息出现错误造成不良影响的，转载方应无条件向湖北福彩及相关权益受侵害人承担法律责任

第四章

责任营销

SOUND MARKETING

11. 电脑票

11.1 市场举措

- 总体思路
  - 保网点、强基础、扩渠道、挖潜能
  - 全面强化各游戏营销促销
  - 全力培育推广新游戏
  - 积极巩固专营网点
  - 持续拓展兼营网点
  - 提升营销宣传、培训和购彩者开发针对性和有效性
  - 挖掘现有游戏、现有资源销售潜能
- 销售管理
  - 坚持目标导向，做到“人人肩上有责任、个个身上有任务”
  - 坚持奖惩挂钩，有效调动积极性
  - 坚持正向激励，对符合条件的投注站给予代销费激励
  - 坚持典型引路，总结推广襄阳、宜昌经验，培训、宣传、检查督办常态化
  - 坚持问题导向，深入市州管理站调研，了解代销网点实际困难，提出减负稳收措施
- 销售促进
  - 抢抓新年伊始销售良机，实现销售开门红
  - 全年以不间断营销活动保持市场热度
  - 打好营销“组合拳”，千方百计稳市场主体
  - 抢抓快乐8、双色球全国派奖机遇，加大工作力度，形成奖销两旺氛围
- 注销票管理

  2021年1月，为规范电脑票注销管理，确保操作安全，防范法律风险，切实保障代销者和购彩者合法权益，湖北省福利彩票发行中心修订《湖北省电脑福利彩票注销管理办法》
  - 进一步明确注销条件、注销程序和注销票处置办法
  - 对彩票注销监督问责提出具体要求

▶ 主要市场活动

- 2021年1月20日—3月7日，新春大回馈，相邻也中奖（3D）
- 2021年1月21日—4月4日，新春大回馈，幸运3＋0（双色球）
- 2021年3月29日—4月25日，玩转快乐8，快乐奖上奖
- 2021年4月19日—5月16日，全国快乐8抖音挑战赛本省配套活动
- 2021年7月19日—10月21日，复式双色球，中奖再回馈
- 2021年11月28日—2022年1月6日，快乐五重奏，年度大回馈（快乐8）
- 2021年12月20日至次年，全国双色球12亿元大派奖本省配套投注站“抢红包”自主营销活动
- 2021年12月10日—2022年1月24日，跨年大回馈，3D超级派

11.2 快乐8创新营销

2021年，湖北福彩把快乐8市场培育作为重点，在实践中逐步探索出“以小盘为主、选二切入、全域带动”的快乐8新游戏培育之路，有效提高游戏知名度、认可度和市场热度。2021年，湖北福彩快乐8年销量10.52亿元，居全国第五位

▶ 战略高度

作为快乐8游戏全国首批试点省市之一，湖北福彩高度重视，珍惜难得机遇，将快乐8作为战略性游戏产品来打造

- 积极主动向省民政厅、省财政厅争取政策、资金和资源支持
- 自我加压，对快乐8单机销量、单期销量等提出目标要求
- 实施末位淘汰和动态调整机制
- 加大线上线下宣传投入，全力打造游戏品牌
- 狠抓进站培训，举办多项活动，提升营销能力

▶ 找准切入点

在快乐8游戏10种玩法各有特点，其中选二玩法具有简单易上手、奖级和中奖率匹配度佳等特点。湖北福彩将选二玩法作为市场切入点，优先打造、优先推广

- 2021年2月，在武汉江北管理站试点推出一批二码组合
- 2021年4月，宜昌管理站在部分投注站推广选二单式多倍，市场反应良好
- 省中心抢抓热点，全省推广，推动选二玩法热度持续上升

▶ 区域协调

典型引路 以点带面 推介先进典型

强化调度 重点督导 推动均衡发展

齐抓共管 形成合力 省市持续发力

帮扶终端 强化激励 增强终端能力

▶ 风险警示

- 在湖北福彩网转载《中国福利彩票快乐8游戏风险控制方案》
- 投注站显著位置张贴快乐8风控提示贴
- 面向投注站进行培训，面向购彩者进行解读，确保投注站和购彩者充分了解快乐8限号限赔双重风险防控机制
- 适时干预和提醒购彩者理性投注

11.3 终端与渠道

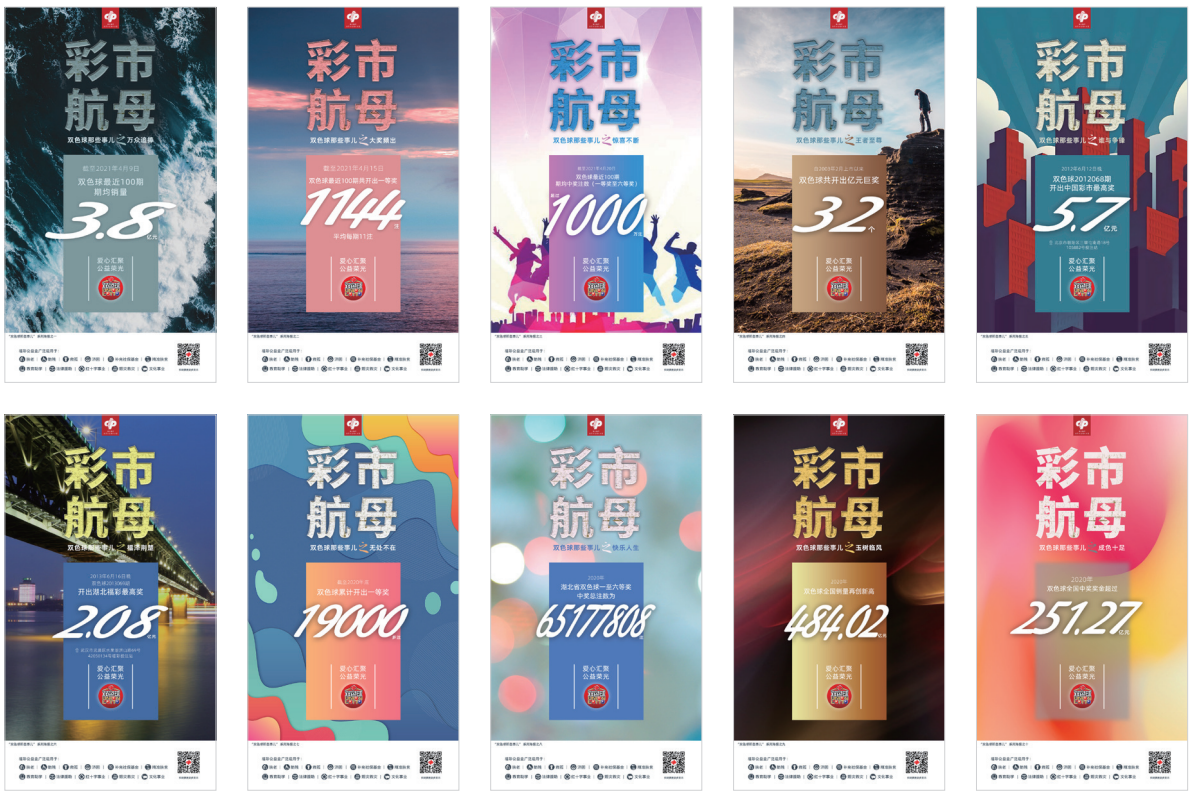
▶ 投注站管理

- 印发《关于加强投注站规范化建设和形象设施管理的通知》
- 及时清理过期形象设施，规范投注站大屏、销售桌、一网通等设施使用
- 开展投注站美化形象、亮化环境、强化安全等工作
- 鼓励有条件的投注站安装监控设施

- 渠道拓展与管理
  - 印发《关于规范和促进渠道拓展工作的通知》
  - 坚持“退一个、布一个”，保证专营主阵地不丢失
  - 支持各管理站利用自有销售厅，打造体验店
  - 加强渠道统一规范管理，完善动态调整和准入退出机制，提升渠道网点拓展质量
  - 探索“福彩+”“+福彩”新业态，推进跨业融合发展
- 投注机管理

  2021年9月1日，湖北省福利彩票发行中心发布《关于禁止违规转让福利彩票投注设备、禁止第三方收取或变相收取投注设备押金的公告》，公告明确——
  - 彩票投注专用设备属于彩票销售机构所有，彩票代销者不得转借、出租、出售
  - 私下转让福利彩票投注专用设备、除省福彩中心以外的任何第三方收取或变相收取福利彩票投注设备押金，均是违规行为，不受法律保护

2021年湖北福彩双色球“彩市航母”系列海报辑录



12. 即开票

12.1 市场举措

- 总体思路
  - 稳定传统销售网点
  - 强力拓展社会网点
  - 加强户外大卖场销售
  - 创新销售模式
- 销售管理
  - 代销费动态管理，提升站点重视程度
  - 中奖站点激励，提升销售积极性
  - 推动附加业务，为站点增收
  - 加强站点多票种展示，提升即开票影响力
  - 出台户外卖场申报模板和扶持政策，促进卖场销售
- 强化举措

  2021年9月3日，湖北省福利彩票发行中心召开全省即开票销售市场分析及销售督办视频会。围绕年度目标任务完成情况分析不足，强化工作举措。会议要求——
  - 认识差距坚定信心
  - 合理均衡调整游戏结构
  - 引导业主开展自主营销引流拉新
  - 督导市场管理员积极应对市场需求变化
- 销售促进
  - 开展站点销售擂台赛及进票激励活动，提振站点销售信心

- 探索多种营销模式，以“湖北福彩”微信公众号为载体推动新彩民开发
- 利用新品上市等契机，鼓励自主营销，推动整本销售
- 开发社会网点渠道商，增加即开票销售展示柜设备

▶ 主要市场活动

- 2021年7月1日—7月20日，进票激励及销售擂台赛活动
- 2021年7月25日—9月22日，七彩叠叠乐，就要你快乐
- 2021年10月10日—11月11日，“增福添彩正当红，亿元奖金派不停”本省配套
- 2021年11月11日—12月10日，福彩“双十一”，回馈超给力

即开票部供图

即开票部供图

12.2 创新营销

▶ 百店联动

2021年7月至年底，湖北省福利彩票发行中心创新销售模式，在部分地区探索即开票“百店联动、千人齐刮、线上宣传、线下合买”

- 各市州合买包销以整奖组方式进行
- 既可以由单个市州组织，也可以联合多个市州参与
- 各地根据实际情况选择活动票种

▶ 跨业融合

2021年，湖北福彩联合湖北康辉旅游公司，利用武汉市原仁和路视频票销售厅打造集福彩销售展示及旅游产品销售推广为一体的综合性旗舰店

- 双方发挥各自在渠道建设、店面管理、营销宣传等方面资源优势
- 力图通过该项目实现资源互补共享、产品相互促销、渠道互利和行业融合发展

▶ 以赛促销

2021年7月，湖北福彩开展为期20天的站点销售擂台赛及进票激励活动

- 活动期间销售同比、环比均显著增长
- “湖北福彩”微信公众号新增用户数万人

12.3 渠道与管理

- **渠道拓展**
  - 与多家兼营渠道商签订即开票代销协议
  - 不同机型匹配不同商业场景，销售场景进一步丰富
  - 显著提高即开票购彩便利性
- **安全管理**
  - 加强仓储管理，严格出入库管理规定，每月盘点全省库存
  - 加强仓储安全、防火、防盗、防潮检查
  - 加强申领转运、发放管理
  - 全年转运、发放彩票及物资安全无事故

即开票部供图

2021年湖北福彩刮刮乐“靓票推介”系列海报辑录

13. 优质服务

13.1 购彩者便利

▶ 美化环境

2021年6—8月间，为继续发挥全省各投注站原用于快3游戏开奖号码展示的大屏电视机传递信息、服务彩民、美化站点、促进销售等作用，湖北省福利彩票发行中心建成“投注站大屏宣传系统”

· 该系统具备后台管理、终端在线情况监控、开奖数据发布及图表展示，以及文字、图片、视频等信息发布功能

· 建立内容发布审核机制，设置长期播放、按周更新、随时更新等播出模板

· 上线快乐8、双色球、3D、七乐彩等游戏号码图表

· 全天持续播放视频短片

· 全天定时播放静态宣传图片

▶ 技术升级

· 实现兑奖彩票中奖金额打印功能。中奖彩票通过投注机兑奖后，彩票票面打印“已兑奖×××元”字样

· 实现奖上奖类促销活动中奖奖金投注站自动兑付

· 方便购彩者查看兑奖信息，进一步提升购彩体验

13.2 理性购彩

2021年12月，中福彩中心印发《中国福利彩票理性购彩宣传手册》，湖北福彩在常年持续开展“寓募于乐、理性购彩”宣传基础上，以此为契机，掀起新一轮宣传热潮

▶ 正面倡导

· 在湖北福彩网发布手册全文，在网站焦点图等处长期突出展示有关信息

· 通过湖北福彩微信公众号连载手册内容

· 设计电子海报，在投注站大屏长期轮播，通过代销者和购彩者微信朋友圈广泛传播

- 在各投注站和渠道终端陈列纸质版宣传手册

▶ 主动防范

- 湖北省福利彩票发行中心自建电脑票销售预警系统，实时监控站点销售情况，对大额购彩及时预警
- 在投注站醒目位置张贴理性购彩警示贴
- 投注站对非理性购彩行为作口头劝阻
- 必要时要求超限投注者签署理性购彩承诺书，代销者填写超限说明书

13.3 便捷沟通

湖北福彩设立96590咨询热线，持续完善沟通机制，积极回应购彩者和社会各界诉求。2021年——

- 接受来电咨询3361起，均及时办结
- 协助处理福彩热线954168工单558条
- 通过移动短信平台安全发布短信58.94万条，含开奖、工作和宣传等信息

链接

责任营销典型案例

武汉江南管理站：夯实基础，决胜终端

2021年，武汉江南管理站以“提升站点形象、提振站点信心、提高站点销量”为理念，制定“专营店建设补贴方案”，分级分类制定建设标准，对具备条件的站点进行形象提档升级，全年建成专营示范店40家，专营标准店188家。投注站整体面貌焕然一新，购彩者进店停留时间明显增加，升级改造后的大部分站点销量实现较大幅度增长。

武汉江北管理站：提升能力，拉新引流

2021年，武汉江北管理站着力提升销售人员营销能力，持续为站点拉新引流，帮扶站点开展精准营销，夯实销售基础，有效增添活力，培育市场。从2019年起，该站就重点关注站点客户群体规模，开展多轮次拉新活动，为站点导流大量客户。仅2021年第四季度，拉新活动就为站点新增客户4万多人，站均590人，最高达4000多人。

襄阳管理站：打造高效专业营销团队

2021年，襄阳管理站通过打造以市场为导向的高效专业营销团队，推动工作发展。按照一切围绕市场的要求，创新人员分工，实行一岗多责，形成全员营销合力。实施扁平化管理，将管理、营销、培训、宣传、服务统一纳入市场工作职能，直达销售终端。管理站人人都是多面手，职责明确，目标一致，聚焦市场，各项部署和站点需求及时有效落实，保障高效运转。

恩施管理站：促成即开票销售整体效应

2021年，恩施管理站即开票销售达历史最好水平。管理站坚持“四统一、一美化”标准，开展站点形象建设，夯实主阵地根基。全州参与形象建设站点300个，验收合格率100%，逐一解决站点变更责任人、防疫物资、自主营销等急难愁盼问题，一站一策，化解压力。通过常培训、广宣传，提高站点销售即开票的积极性和主动性，形成整体效应和规模效应。

十堰管理站：多措并举增强即开票吸引力

2021年，十堰管理站充分利用展示柜、展示板等展示场景，持续开展“展、堆、推”活动，增强即开票市场吸引力，提升传统站点销售意识，实现从“被动销售”到“主动销售”的转变，保证即开票基础销量。推动多业态融合，拓展户外销售，有序引入渠道商，拓展便利连锁店、行业规模联销模式。加大“爱心驿站”建设力度，实现24小时便捷购彩。

第五章

责任传播

RESPONSIBLE COMMUNICATION

14. 宣传管理

14.1 宣传理念

湖北福彩宣传工作突出政治标准、严守合规底线、强调专业水准。在2021年全省福彩系统综合能力提升暨新进员工培训班上，首次提出福彩宣传（责任传播）“一个中心、两个基本点”工作理念，以“讲政治”保证宣传导向，以“合规性”与“专业性”提升宣传质量

- 一个中心：讲政治

· 从讲政治的高度来理解、把握福利彩票宣传工作

· 福彩宣传应胸怀全局、导向正确，应坚持依法合规，提高专业水准

· 福彩宣传应通过提升形象、优化环境，活跃市场、助力销售，凝聚人心、鼓舞士气，为事业高质量发展贡献力量

- 基本点之一：合规性

湖北福彩责任传播需遵循四类规范——

· 新闻宣传管理制度

· 彩票行业政策法规

· 新闻媒体传播规律

· 福利彩票建设高质量公益慈善文化传播平台政策要求

- 基本点之二：专业性

湖北福彩责任传播需掌握三项技能——

· 懂彩票：宏观上懂得法规政策、发展方向，中观上懂得运作模式、市场态势，微观上懂得概率原理、游戏规则等

· 懂宣传：懂得大众传播、公共关系、市场营销、媒体融合等专业理论，懂得采写编评摄等专业技能

· 懂形势：关注舆论氛围、政策环境、社会热点、群体心理等，有针对性开展工作，避免“低级红、高级黑”

14.2 顶层设计

- 管理规范
  - 印发《湖北福彩媒体宣传及工作群组管理办法》
  - 修订《湖北福彩开奖信息发布管理办法》
  - 继续执行《湖北福彩营销宣传工作规范》
- 确保合规
  - 不渲染大额投注，不进行诱导性、刺激性宣传
  - 明确彩票大奖的低概率性，不以中大奖为宣传点
  - 严格保守中奖者个人信息
  - 对投注技巧、选号文化等话题，持续阐明“彩票是机会游戏，每次开奖均系独立随机事件，开奖号码不可预测”的科学原理
  - 严禁涉及非法彩票、未成年人购彩、赊销或信用购彩等情节
  - 严禁鼓动投机，严禁隐含对同业者的排他性、诋毁性内容

2021年湖北福彩“公益先锋”系列海报辑录

14.3 全省统筹

- 服务基层
  - 加强对全省福彩营销宣传业务指导和物料支持
  - 保证重点宣传项目上下协同、步调一致、形成声势
  - 完成全省福彩系统自媒体登记备案，加强安全管理
  - 严格落实官方信息发布关键流程和关键环节
- 微信运营

自2021年底开始，湖北福彩微信公众号改由省中心运营。湖北福彩采取系列措施，保证运营合规，宣传有效

- 加强团队建设，完善内容生产、编辑审核和留言互动等环节规范流程
- 加强技术和安全管理，强化用户服务功能拓展和营销支撑能力建设
- 强化社群运营，办好精品栏目，突出互动频繁、黏性较强、用户活跃度较高等特色

- 官网管理
  - 加强内容审核，确保及时准确、导向正确
  - 按期开展漏洞扫描，加强技术防护。“信息系统安全二级等级保护”备案
  - 2021年11月，参加省民政厅网络安全攻防演练，获综合成绩第二名，网络安全能力得以提升，人员得到锻炼，队伍得到加强

15. 宣传实务

15.1 市场宣传

- 概述
  - 坚持宣传为市场服务理念，资源大幅向市场宣传倾斜
  - 宣传与市场部门双向沟通，共同谋划重大项目
  - 日常宣传更加适应市场需求，节点宣传更加有声有色

- 宣传重点
  - 着力普及福利彩票政策法规、游戏规则、游戏概率等基本知识
  - 着力宣传销售机构、销售场所、销售人员、销售过程、销售管理和技术保障、开奖兑奖等环节
  - 着力开展彩票销售、派奖促销、新品上市，新业务推广、新渠道开发，品牌推广、业界动态，以及中奖、购彩心得等的宣传
  - 反复灌输开奖随机、过程享受和结果多元等购彩需求和理念
  - 倡导“多人少买、寓募于乐、量力而行、理性投注”购彩理念，培育公众日常化、生活化购彩习惯和健康娱乐心态
- 贴近市场
  - 配合快乐8试点销售各项工作
  - 在官网开设快乐8专题
  - 在微信开设“快乐星球·快乐8”和“山喜快乐吧”栏目
  - 在微信增设玩法速查页面和菜单栏，每天推介重点玩法，及时发布市场动态、风险控制等重点信息
  - 国庆期间连续推出“刮刮乐靓票推介”栏目，节后设计发布10款“靓票推介”电子海报
  - 组织日常宣传，组织各管理站开展市场宣传、站点宣传
  - 组织宣传战役，发布双色球大奖年度盘点等重点报道，配合历次派奖促销活动宣传

15.2 品牌宣传

- 宣传重点
  - 着力宣传福利彩票本质属性、发行宗旨、核心理念、工作方针、诚信原则和文化内涵
  - 着力宣传福彩机构党的建设、群团工作，社会责任、公益成就，以及社会贡献和先进典型
- 责任福彩
  - 2021年7月27日发布《湖北福彩年度社会责任报告（2020）》
  - 继续采用“官网首发、媒体跟进”方式发布，提升发布效益，扩大传播范围
  - 湖北日报等媒体连续转载社会责任报告重点内容
  - 官网“责任福彩”专题陈列湖北福彩各期社会责任报告电子版

▶ 系列海报之一

2021年4—6月间，湖北福彩通过系列海报开展双色球产品品牌宣传

· 系列海报共10款，以“双色球那些事儿”为主线，以“爱心汇聚、公益荣光”为主题

· 设定万众追捧、大奖频出、惊喜不断、王者至尊、谁与争锋、福泽荆楚、无处不在、快乐人生、玉树临风、成色十足等分主题

· 用具体数据全方位展示双色球作为“彩市航母”的实力和地位

▶ 系列海报之二

2021年8—9月间，作为社会责任报告发布宣传活动组成部分，湖北福彩通过系列海报开展“责任福彩”品牌宣传

· 系列海报共6款，以“责任福彩·公益先锋”为主题

· 采用扁平化设计风格，构图简洁明快，画面清新干净

· 从属性、宗旨、文化内涵、诚信原则、购彩理念和公益贡献等方面全面展示福利彩票责任形象

15.3 品牌活动

▶ 快乐8推广

2021年10—11月间，为提升福彩美誉度、扩大品牌知晓率、助力快乐8试点销售，湖北省福利彩票发行中心携手湖北电视综合频道，依托名牌栏目“喜从天降”，以“线下活动＋电视推广”紧密结合为特色，在武汉市3个社区举办“喜从天降”特别版——“福彩快乐8，向快乐出发”品牌推广活动

· 活动日程

10月30日，武汉市硚口区古南社区

11月6日，武汉市武昌区余家头社区

11月27日，武汉市硚口区云尚·武汉国际时尚中心

· 活动特点：融文艺演出、有奖问答、互动游戏、颁奖及赠送礼品等为一体

· 品牌展示：现场有多处福彩、快乐8等视觉元素暴露

· 知识普及：围绕福彩属性、宗旨、游戏品种及快乐8基本知识等展开问答或抢答

· 线上播出：与线下活动配套，播出电视广告15天共90次，电视节目3次各35分钟，湖北福彩自有媒体、合作媒体同步宣传

▶ 刮刮乐推广

2021年9—11月间，为提高福彩公益品牌影响力、刮刮乐产品品牌美誉度以及重点产品或重点促销活动在区域市场的知晓率和参与度，湖北省福利彩票发行中心携手农村新报，举办4场刮刮乐品牌推广活动

农村新报供图

· 活动日程

9月13日，恩施州利川市都亭街道教场社区龙船调主题公园

“七彩叠叠乐，就要你快乐——湖北福彩刮刮乐品牌走进利川”

9月23日，宜昌当阳市半月镇凤凰山柑橘文化广场

“七彩叠叠乐，就要你快乐——湖北福彩刮刮乐品牌走进当阳”

9月24日，荆门京山市国宝桥米新产业园

“七彩叠叠乐，就要你快乐——湖北福彩刮刮乐品牌走进京山”

11月20日，宜昌市点军区联棚乡泉水村村委会百姓大舞台

“增福添彩超给力——湖北福彩刮刮乐品牌走进宜昌点军”

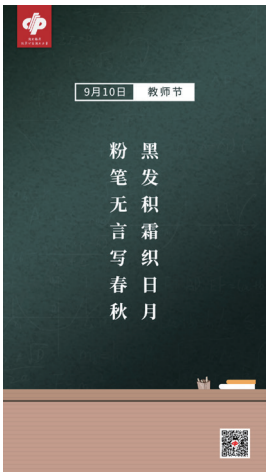
· 活动特点：借力利川市“一节一会”、2021年“全国农民丰收节（当阳、京山会场）”、宜昌市点军区泉水村“泉水蜜柚节”等活动组织、宣传、人流、安保及其他便利条件，融歌舞表演、互动游戏、微信抽奖、知识抢答、产品展销等为一体

· 品牌展示：全程使用农村新报自有媒体及湖北日报客户端、地方融媒体中心和湖北福彩自有媒体、合作媒体同步宣传

· 知识普及：围绕福彩属性、宗旨、游戏品种及刮刮乐基本知识等展开问答或抢答

· 传播效益：单场活动现场观众超万人，宣传覆盖百万人以上

2021年湖北福彩形象广告辑录



链接

2021年湖北福彩宣传数据

合作媒体宣传

新闻刊发

· 纸媒新闻2073篇/次，电视新闻节目54次，广播专题节目34次、120篇

广告刊发

· 纸媒广告18次，电视广告816次，电视栏目植入616次，户外广告180天、108000次

自有媒体宣传

湖北福彩网 *

· 发布及更新文章3471篇，含视频信息472个

· 发布及更新开奖数据1354次、690003个，含双色球游戏150次、4350个，快乐8游戏351次、49491个，3D游戏351次、5265个，七乐彩游戏151次、4983个，30选5游戏351次、4914个

· 发布广告30个，含欢迎页广告11个、通栏广告17个、半通栏广告2个

湖北福彩微信公众号

· 订阅号、服务号共发稿2456篇，其中订阅号2168篇，服务号288篇

· 订阅号图文阅读33949792人/次，分享223046人/次

· 服务号图文阅读人数1412094人/次，分享27608人/次

· 精选用户留言79850条

社交媒体传播及投注站大屏展示

· 各类大奖喜报37款

· 节气和节假日形象广告22款

· 福彩公益、责任等形象广告及双色球、快乐8、刮刮乐等品牌广告52款

· 新闻快讯、要闻周报及疫情防控海报69款

· 派奖促销、新品上市、重点产品推介广告23款

· 福彩形象、产品品牌、派奖促销类视频106部

* “2021年湖北福彩网重点报道汇总表”请见本报告25.5

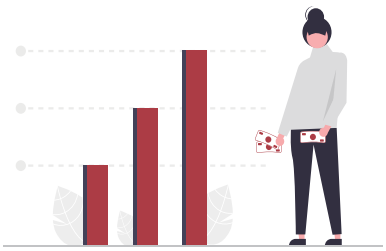
第六章

安全运行

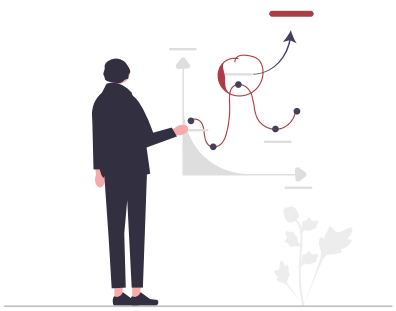
SAFE OPERATION

16. 守法合规

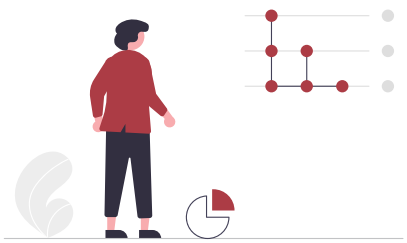
16.1 财务管理



- 预算与经费
  - 及时分解2021年部门预算，公开相关数据
  - 合理规划、按时申报，保障发行销售资金需求
  - 及时核对、拨付兑奖款，确保资金到位
  - 科学谋划，精心编制2022年部门预算
- 绩效及决算
  - 完成并上报2020年度财政项目支出绩效报告
  - 完成并上报2020年度部门资产及财务决算
  - 开展2019—2020年度预决算公开情况专项自查



- 资金安全
  - 修订完善全省福彩系统公务接待管理及核销规定
  - 规范公务接待开支范围和标准、审批和报销程序
  - 加强“三公”经费核销管理
  - 加强财务管控和业务过程协同，强化资产管理
  - 加强预算外资金监管，健全监督机制
- 规范管理
  - 严格把关，做好经费支出审核和拨付
  - 全面及时掌握省中心预算执行及管理站资金结余情况
  - 加强对市州管理站经费核报单据审核
  - 针对个性问题及时指导处理，针对共性问题开展业务培训



- 高效服务
  - 加强财务核算，及时完成资金拨付、票据开具、站点结算、账户对账、税费汇缴等日常工作，确保安全无差错
  - 配合完成投注站、扫描枪押金到账和退机返款
  - 及时拨付各市州管理站兑奖款
  - 按时核算出具相关财务报表并及时报送相关部门
  - 兑奖资金结算日清日结，每日对账，保证资金安全
  - 按时填报和上缴中央、省级福彩公益金

16.2 资产与仓储物流

- 资产管理
  - 加强资产管理，完成全省办公设备清查
  - 完成全省系统固定资产办公设备集中统一购买，按需申领发放
  - 完成2021年新增固定资产登记和出入库管理，实行固定资产实物台账登记
  - 加强房产权证办理管理，完成原视频票销售厅固定资产处置
  - 完成废旧投注机报废处置
- 仓储物流

  - 完成仓库续租及物流采购
  - 做好热敏纸仓储管理和物流发放，保障供给
  - 配合需求部门保管和发放各类资产物资
  - 做到出入库手续齐全、账目清晰、账物相符，库存物品摆放有序
  - 未发生仓储和运输责任事故

17. 安全管理

17.1 技术保障

- 强化管理

  技术部门内部优化分工，形成合力，实行一岗多责，实现岗位工作互补，成立数据管理清查组、网络安全监控组、消防安全维护组、资产登记管理组、环控卫生保障组、数据查询开发组、即开数据审核组
  - 定期开展业务交流培训学习，提升能力
  - 完成“技术管理规范”全部8个方面、11个章节修订完善
  - 坚持双人双岗审核制度、数据信息上报负责人制度
  - 严格内务管理，规范工作秩序，提升精神面貌

- 加强巡查
  - 执行全年7×24小时巡查值守，关键环节一日三查、每周一检、按月核实
  - 实时监控、及时预警，做到问题早发现、早报告、早处理
  - 全年完成设备设施巡检31次，发现、修复软硬件预警故障12次
- 保障服务

技术部门明确各环节责任，准时完成每日销售系统数据监管上报和开奖数据公证监督，每日报送7万余条数据信息，未发生遗漏延误

  - 组织开展全省2021年度投注机巡检
  - 配合完成历次营销活动方案预测、数据统计、财务结算等
  - 完成系统升级改造、系统迁移备份、数据清理溯源、内网系统更新等工作
  - 配合业务部门完成停销游戏历史数据清查，妥善保管数据结果
- 确保安全
  - 按照国家法律法规和等级保护要求，常态化、机制化开展系统网络安全自查自纠。销售系统“信息系统安全三级等级保护”备案
  - 聘请专业机构检测，及时堵漏洞、补短板、降风险，形成网络安全长效保障机制
  - 多次网络攻防演练安全无事故
  - 销售系统无重大安全责任事故

17.2 舆情管理

- 工作机制
  - 继续严格执行《湖北福彩舆情管理规程》
  - 委托专业机构开展不间断舆情监测
  - 按照“统一领导、分工合作，分级管理、各负其责”原则，及时、规范处置舆情
  - 实现舆情管理流程化、规范化和制度化
  - 不断提高舆情管理能力和正面引导能力
- 主要措施
  - 坚持舆情即时报、日报、周报、月报制度
  - 优化舆情月报结构，强化市场动态和经典案例分析版块
  - 根据工作节点安排专项监测
  - 引导全系统工作人员提高舆情意识
  - 坚持正面引导，避免跟风炒作
  - 坚持趋利避害，正确处置舆情

- 信息服务
  - 充分发挥监测平台信息、情报功能
  - 提炼汇总彩票行业动态和市场动向信息
  - 全年报送行业动态和市场动向信息2300余条

17.3 综合保障

- 总体协调
  - 完成各类会议筹备保障及会议记录、纪要
  - 配合完成各类培训会议后勤保障
  - 完成综合治理平安建设、法治建设和精神文明建设等
- 公文及档案
  - 全年OA办公系统运转正常，所有来文处理和重大事项审批通过OA系统传阅送审
  - 提高公文运转和处理效率，保障传输和存档安全，做到随时可查阅，限时办结
  - 改进档案整理方式，在文书档案整理归档基础上推行项目制建档
  - 清理、整理2020年文书档案、2019—2020年专业档案等
- 信息事务
  - 签订保密责任书，加强保密工作
  - 印章、证件使用全部登记管理无纰漏
  - 落实工作信息报送制度，及时印发销售月报
  - 每月向省民政厅报送月度工作进度推进表
  - 全年向中福彩中心报送工作信息70余条
  - 及时转发各地典型经验，通报工作完成情况
- 强化管理
  - 严格公务接待审批程序，完善审批流程和报销单据
  - 做好节假日值班、开奖值班安排
  - 开展省中心全员消防知识培训和消防应急演练
  - 加强食堂和办公区物业管理，组织30余次物业维修维护
  - 进一步规范办公区安全保卫工作
  - 严格执行业务用车加油、维修保养等事前审批、事后公示制度
  - 每月公示车辆使用、维修、行驶里程和油耗情况
  - 安装车辆GPS定位和行车记录装置，加强运行监控，全年运行无安全事故

第七章

健康发展

HEALTHY DEVELOPMENT

18. 队伍成长

18.1 职工关爱

- **福利管理**
  - 严格执行《湖北省福利彩票发行中心工会福利管理规定》，将全省15个市州管理站人员纳入省中心工会管理
  - 明确工会会员慰问范围、项目标准
  - 坚持遵纪守法、经费独立、预算管理、服务职工、勤俭节约、民主管理原则开展工会福利管理工作
- **年节慰问**
  - 每年按标准发放在职和退休职工年节慰问物资
  - 每年按标准向职工发放生日蛋糕券和观影券或旅游卡
  - 按标准给予工会会员婚丧嫁娶慰问、退休离岗慰问
  - 每年开展春秋游活动
  - 工会委员主动关心和维护女职工权益
- **困难帮扶**
  - 2021年春节前，开展走访慰问困难党员、困难职工活动，帮扶11名生活困难党员、困难职工
  - 2021年6月，开展走访慰问困难党员活动，帮扶1名生活特别困难、5名生活困难党员

18.2 职业健康

- 省福彩中心开设职工健身房，购置跑步机、动感单车、乒乓球、台球、形体杆、哑铃等设施设备
- 每年组织全体职工健康体检
- 组织女职工健康体检，购买医疗保险

18.3 职业培训

综合培训

2021年12月1—3日，湖北省福利彩票发行中心举办全省福彩系统综合能力提升暨新进员工培训班。各市州管理站主任、省中心各部门部长，及全省福彩系统业务骨干、党务人员和近3年来新进员工等80余人参训。培训分室内课程和户外团建两个环节。培训课程有——

- 十九届六中全会精神专题
- 党建、党风廉政建设
- 综合管理
- 财务管理
- 资产管理
- 电脑票管理
- 即开票管理
- 营销宣传

专管员培训

2021年10月20日，湖北省福利彩票发行中心举行专管员线上培训，260余人参训。培训安排在线考核，根据培训及考核结果挖掘培育优秀内训师。培训课程有——

- 彩票概述
- 投注站标准化管理
- 投注站营销管理
- 双色球、快乐8、3D游戏营销技能及方案设计
- 新媒体宣传及应用
- PPT制作技巧

巡回培训

2021年3月11日，湖北省福利彩票发行中心举办快乐8游戏巡回培训。每个市州管理站举办一场专题培训，历时15天

- 面向一线网点销售人员
- 重点培训快乐8各玩法特色及投注方式

即开票业务培训

2021年8月，为强力推进即开票业务培训驶入规范化、专业化和市场化轨道，打造适应即开票市场发展需要的管理、营销及培训队伍，湖北省福利彩票发行中心举行即开票业务培训。培训课程有——

- 站点业主营销策略
- 市场管理员站点服务
- 即开票销售管理

19. 绿色发展

19.1 绿色运营

· 2021年，湖北省福利彩票发行中心对回收停销票全部封箱送至中福彩中心待销毁

· 湖北省福利彩票发行中心落实“中国福利彩票预制票据行业标准”，有关采购文件中明确要求：预制票据原纸禁止使用含有双酚A的热敏纸

19.2 绿色办公

· 湖北福彩倡导绿色办公理念，营造绿色办公环境。2021年设计一组“绿色办公，从我做起”海报共8款，在省中心办公区大屏滚动播出。海报涵盖节约用纸用电、节约粮食、垃圾分类、美化环境等主题，风格典雅，色彩协调，主题突出

· 湖北福彩践行绿色办公理念，所有来文处理和重大事项审批均通过OA系统进行，提高公文运转和处理效率，极大减少文件邮寄数量

2021年湖北福彩“绿色办公，从我做起”系列海报辑录

20. 服务社区

20.1 党员下沉

截至2021年12月31日，省福彩中心组织在汉党员下沉社区服务情况为——

- 41名党员完成“武汉微邻里”下沉社区注册及报到
- 党员下沉社区服务共167人次，总时长487小时
- 选派9人参加省民政厅下沉武汉市武昌区首义路街道江零社区工作队，其中5人参加应急突击队工作
- 13名党员响应号召就近下沉参加社区疫情防控工作

20.2 结对共建

2021年，湖北省福利彩票发行中心继续与武汉市东湖高新区关东街南湖锦城社区开展文明单位与社区结对共建活动，支持社区治理、社区发展，开展志愿服务、环境美化和困难群众帮扶，并对武汉市东湖高新区关东街八一社区开展帮扶

- 向南湖锦城社区群众志愿服务“时间银行”项目赠送物资
- 为南湖锦城社区定制福彩遮阳雨棚，保障社区疫情防控
- 积极参与有关部门在社区举办的社区重阳节慰问活动
- 与南湖锦城社区联合开展“青春向党、奋斗强国”主题团日活动
- 为八一社区定制户外休闲桌椅和便民雨伞，提升便民服务质量

20.3 志愿服务

- 组建省福彩中心学雷锋志愿服务队，全体职工均为服务队队员，积极参加省民政厅和省福彩中心组织的各类志愿服务
- 号召全省福彩系统党员干部职工注册“中国志愿者”，志愿者注册率达85%以上

第八章

践行宗旨

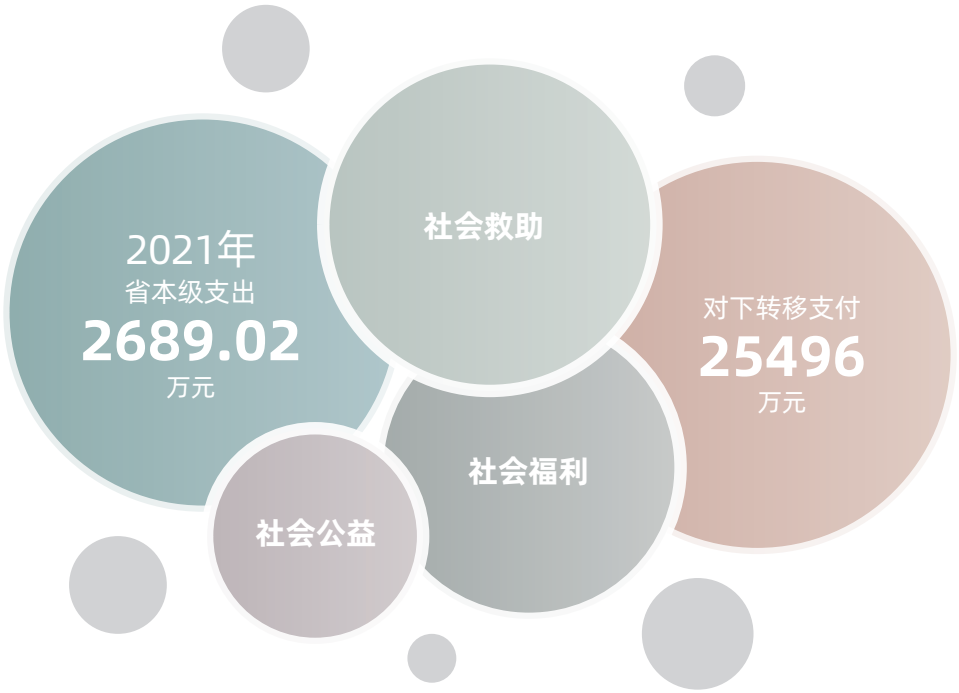
CARRYING OUT THE PURPOSES

21. 2021年度湖北省省级福利彩票公益金使用情况*

2021年省民政厅
省级福利彩票公益金支出
28185.02万元

2022年6月，湖北省民政厅发布《湖北省民政厅2021年度省级福利彩票公益金使用情况公告》，全文如下：

湖北省民政厅按照福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨和彩票公益金使用原则，将省级福利彩票公益金纳入部门预算进行管理，经省财政厅批复后组织实施。2021年省民政厅省级福利彩票公益金支出28185.02万元，其中：省本级支出2689.02万元、对下转移支付25496万元，重点用于为老年人、残疾人、孤儿等特殊困难群体服务的社会救助、社会福利、社会公益事业项目。根据《彩票管理条例》和《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等相关规定，现对2021年度省级福利彩票公益金使用情况公告如下：



省民政厅本级
彩票公益金项目支出
2689.02万元

一、省本级项目支出2689.02万元

2021年，省民政厅本级彩票公益金项目支出2689.02万元，主要用于对口支援和省本级困难群众、老年人、残疾人、儿童福利项目等相关公益支出，具体使用情况如下：

（一）援藏援疆对口帮扶支出260万元。由厅规划财务处组织实施。对口支援新疆博州100万元、农五师100万元、西藏山南地区60万元，用于支持城乡社会福利机构、精神病康复福利院、救助管理站、殡仪设施等民政公共服务设施建设。

项目联络人：徐莉珍；联系电话：（027）50657093。

（二）用于养老、救助等管理事务支出55.18万元。用于社会救助、养老、慈善社工、社会事务等政府购买服务事项。

项目联络人：戴翔；联系电话：（027）50732829。

（三）福彩助学经费支出348.49万元。

1．“关心下一代”困难家庭儿童关爱金支出10万元。由厅休干处组织实施。按照《湖北省关心下一代工作委员会工作细则》要求，对口帮扶团风中学100名优秀困境学生，每人给予1000元资助。

项目联络人：梅凯；联系电话：（027）50657171。

2．武汉民政职业学院孤儿“励志班”等项目支出338.49万元。由武汉民政职业学院组织实施，用于在校大中专孤儿学生学费、住宿费、书本费，按时发放生活费，为孤儿安排体检及办理保险，购置被服、节日慰问品等支出。

项目联络人：戴建刚；联系电话：（027）87564624。

（四）省级应急救助及慈善大病众筹引导资金支出880万元。由厅慈善社工处组织实施，对部分特困大病患者给予定额救助，对参加“慈善医疗众筹”项目的贫困大病患者给予一定比例的配捐资助，全年带动社会捐赠资金6796.25万元，惠及4898名困难大病患者。

项目联络人：沈茜；联系电话：（027）87448202。

（五）残疾人假肢装配及“爱心助残行动”经费支出691.76万元。由省康复辅具技术中心组织实施，主要用于开展重度残疾军人假肢矫形康复，爱心助残行动及科研等工作。全年服务农村福利院11家，服务困难残障人员545人次，服务荣军人数1368人次，自行研发产品2个（碳纤储能脚、碳纤维一体化管），推进3D打印辅具市场化应用，全年制作各类3D打印康复辅具产品11具。

项目联络人：付庆红；联系电话：（027）87642990。

（六）残疾儿童康复训练补贴及设施配套改造支出253.59万元。由省聋儿康复中心组织实施，用于保障85名在训听力及脑功能残障儿童教学的外聘教职人员的薪资、社保、培训、差旅等方面的支出，残儿教学和生活场所环境的改造，购置用于辅助残儿教学的各种通用及专用设备等。

项目联络人：刘纲；联系电话：（027）84686602。

（七）学院孤儿教学设备设施更新改造支出200万元。由武汉民政职业学院组织实施，全部用于孤儿教学楼维修改造，用于改善学习培训环境、配备相关教学设备支出。

项目联络人：吕露；联系电话：（027）87171718。

二、省级补助市县转移支付25496万元

2021年，省本级用于市县转移支付项目25496万元，主要用于老年人福利、社会公益等项目。

省本级用于市县转移支付项目

25496万元

（一）老年人福利项目12946万元。根据《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》《省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》《省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场，提升养老服务质量的实施意见》，以及省民政厅、省发改委等十部门《关于支持社会力量发展养老服务业的实施意见》等文件规定，全年完成特殊困难家庭适老化改造数量5887户；养老机构达到《养老机构服务质量基本规范》标准，合格率为100%；养老机构消防设施达到《建筑设计防火规范》等国家工程建设消防技术标准；养老服务相关政策知晓率达到88.35%，老年人对养老服务质量的满意度达到92.96%，民政机构养老服务能力逐步提高。

（二）社会公益类项目12550万元。

1．殡葬设施设备更新改造等项目8675万元。全年支持3个市县新改扩殡仪馆和新建火化车间，支持10个殡仪馆安装31套火化炉和尾气后处理设备，支持15个市县312个村建设城乡公益性公墓，支持1个救助管理机构完善设施设备。

2．社会工作和社会服务项目3875万元。全年促进全省开展206个社会工作服务项目，服务群众特别是困难群众数量43.85万人次，社会工作服务项目评估合格率达90%，服务对象对社会工作服务项目满意度达91.51%，改善了社区环境。

附件：“2021年湖北省级福利彩票公益金对下转移资金明细表”（略）

22．2021年度中央补助湖北省彩票公益金使用情况*

中央补助湖北省
彩票公益金
23645万元

2021年度中央彩票公益金
支持社会福利事业专项资金
10272万元

老年人
福利类项目资金
5887万元

2022年6月，湖北省民政厅发布《湖北省民政厅2021年度中央补助湖北省彩票公益金使用情况公告》，全文如下：

2021年，中央补助湖北省彩票公益金23645万元，其中：中央彩票公益金支持社会福利事业专项资金10272万元，中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展资金7606万元，中央专项彩票公益金支持开展居家和社区基本养老服务提升行动项目资金5767万元，重点用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利、社会公益项目。根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《彩票公益金管理办法》《中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金使用管理办法》和《民政部办公厅关于印发〈民政部彩票公益金使用管理办法〉等六个办法的通知》等相关规定，现将2021年度中央补助湖北省彩票公益金使用情况公告如下：

一、2021年度中央彩票公益金支持社会福利事业专项资金10272万元使用情况

（一）老年人福利类项目资金5887万元。

一是用于支持17个试点县（市、区）加快推进改造1所县级特困供养服务机构，集中供养特困失能和半失能老人；二是用于支持13个全省民政事业高质量发展重点县（市、区）和特困供养改革试点县（市、区）；三是用于支持1个民政部试点单位开展特困供养服务机构改革创新试点，支持6个省相关部门对口联系县城乡社会福利院建设，采取以奖代补方式，支持3个市社会福利院建设，支持2个市社区居家养老示范项目。

（二）残疾人福利类项目资金1808万元。

1．省本级留用546万元。

（1）“福康工程”项目资金45万元。根据《关于在脱贫攻坚中做好“福康工程”项目实施工作的通知》要求，省本级用于补助脱贫地区建档立卡贫困户、低保家庭和特困人员中的残疾人配置假肢、矫形器和其他康复辅助器具等。2021年项目支出45万元，用于黄冈市团风县、罗田县、浠水县、蕲春县，襄阳市南漳县，恩施州来凤县，随州市随县，咸宁市崇阳县8个地区脱贫户家庭残疾人、低保家庭残疾人、特困对象中的残疾人配置辅具555具，其中轮椅165辆、拐杖168对、助行器167个、护理床55张。

项目联络人：付庆红；联系电话：（027）87777609。

（2）民政直属康复辅助器具机构建设和设施设备配置项目资金451万元。根据国家康复辅具产业国家综合创新第二批试点精神，主要用于数字化车间建设和设施设备配置，在现有数字化设备和技术的基础上，完善数字化车间的必要设备和基础设施，具体实施内容包括数字化扫描设计、3D打印加工、传统工艺技术融合等六个数字化车间功能区的建设。2021年项目支出134.84万元，为预付款，项目资金316.16万元将结转至2022年继续使用。目前项目正在建设中，预计2022年底完成。

项目联络人：施望喜；联系电话：（027）87659038。

残疾人福利类项目资金 1808万元

（3）康复辅助器具社区租赁服务试点项目资金50万元。该项目资金用于建设湖北省康复辅助器具社区租赁服务示范点，并在辐射半径为5公里的辖区内建立便民服务窗口，服务覆盖周边小区、街道、医院、养老院等机构的人群。2021年项目支出14.88万元，为预付款，项目资金35.12万元将结转至2022年继续使用。目前项目正在建设中，预计2022年初完成。

项目联络人：熊文；联系电话：（027）87777553。

2．下达市县1262万元。

一是根据省民政厅、省财政厅、省卫计委、省残联《关于加快精神障碍社区康复服务发展的实施意见》（鄂民政发〔2018〕8号）要求，支持22个县（市、区）开展精神障碍社区康复服务示范点建设；二是根据民政部、发展改革委、财政部、中国残联《关于开展康复辅助器具社区租赁服务试点的通知》（民发〔2018〕152号）和《2021年社会事务工作要点》（民事字〔2021〕1号）精神，支持6个工作积极性高且有较好工作基础的县（市、区）社区和单位开展康复辅助器具社区租赁服务试点项目；三是根据民政部、财政部、国家卫健委、国务院扶贫办、中国残联《关于在脱贫攻坚中做好贫困重度残疾人照护服务工作的通知》（民发〔2019〕33号）和《2021年社会事务工作要点》（民事字〔2021〕1号）精神，支持12个县（市、区）开展低收入重度残疾人照护服务项目。

儿童福利类项目资金 1677万元

（三）儿童福利类项目资金1677万元。

1．孤儿助学项目1274万元。根据民政部办公厅《“福彩圆梦·孤儿助学工程”项目实施暂行办法》及省民政厅《“福彩圆梦·孤儿助学工程”项目实施细则》，对年满18周岁考入普通全日制本科院校、普通全日制专科学校、高等职业学校等高等院校及在中等职业学校等就读的中专、大专、本科和硕士孤儿按每人每学年1万元的标准发放助学金，用于补助孤儿生活所需，直至毕业。本年共资助1067名孤儿，结余资金结合市县资金情况结转或弥补缺口，继续用于支持孤儿助学项目。

2．儿童福利机构建设项目240万元。根据民政部等14部门《关于进一步推进儿童福利机构优化提质和创新转型高质量发展的意见》（民发〔2021〕44号）精神，支持12个市州级儿童福利机构建设项目配置设备，促进市（州）儿童福利机构优化提质。

3．推进未成年人保护工作热线试点项目163万元。根据民政部《关于确定全国统一的儿童救助保护热线试点地区的通知》（民函〔2020〕89号）精神，支持4个市（州）开展未成年人保护工作热线试点。

社会公益类项目资金

900万元

（四）社会公益类项目资金900万元。

1．殡葬基础设施设备建设更新改造项目599万元。根据《省民政厅关于厅领导挂点联系17个民政事业高质量发展重点县（市、区）的通知》精神，支持3个联系县殡葬设施更新补助；支持1个全国殡葬综合改革试点；以奖代补1个市级公益性安葬设施项目、1个区级公益性安葬设施、1个城乡公益性公墓（骨灰堂）。

2．社会工作和志愿服务项目301万元。主要用于支持1个全省农村社会工作服务试点，支持曾都区等5个县（市、区）基层社区治理创新试点，支持大冶市等8个县（市、区）新时代文明实践中心试点。

2021年度中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展资金

7606万元

二、2021年度中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展资金7606万元使用情况

根据《财政部关于下达2021年中央专项彩票公益金支持地方公益事业发展资金预算的通知》（财综〔2021〕20号）、《省财政厅关于下达2021年中央专项彩票公益金支持地方公益事业发展资金的通知》（鄂财综发〔2021〕6号）等精神，用于支持属于湖北大别山、湘鄂渝黔革命老区范围的45个县（市、区）的5286户特殊困难老年人居家适老化改造和13个县级社会福利院或失能特困人员供养服务机构项目建设，以及1个少数民族联系点农村福利院改扩建，提升特困供养老人护理服务质量，改善居家养老环境。

三、2021年度中央专项彩票公益金支持开展居家和社区基本养老服务提升行动项目资金5767万元使用情况

根据《民政部办公厅、财政部办公厅关于组织实施2021年居家和社区基本养老服务提升行动项目的通知》（民办函〔2021〕64号）、《中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金管理办法》（财社〔2021〕56号）、《财政部、民政部关于下达2021年中央专项彩票公益金支持居家和社区基本

2021年度中央专项彩票公益金支持开展居家和社区基本养老服务提升行动项目资金

5767万元

养老服务提升行动项目资金预算的通知》（财社〔2021〕55号）、《关于下达中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金的通知》（鄂财社发〔2021〕44号）等文件精神，2021年中央下达湖北省武汉市居家和社区基本养老服务提升行动项目资金5767万元。大力推进武汉市居家和社区基本养老服务提升，在全市范围内建设家庭养老床位，开展居家养老上门服务。全年建设家庭养老床位5468张，为12076名失能老年人持续提供居家养老上门服务，制定包括《武汉市基本公共服务项目清单（2021版）》等各类政策文件、地方标准15项，编制《武汉养老服务设施空间布局规划（2021—2035年）》和《武汉市养老服务体系建设“十四五”规划（2021—2025）》，完善“以养老机构为骨架、街道养老综合体为支点、社区养老服务设施为结点”的市、区、街道、社区四级互补的养老服务设施骨干网，形成城市地区15分钟居家养老服务圈，居家和社区养老服务能力和品质有效提高。

附件：“2021年中央补助湖北省彩票公益金分配表”（略）

* 据湖北省民政厅官方网站

http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/xxgkml/czgk/fcgyj/202206/t20220609_4169151.shtml

http://mzt.hubei.gov.cn/fbjd/xxgkml/czgk/fcgyj/202206/t20220609_4169140.shtml

扫码阅读公告原文

第九章

规范与附表

SPECIFICATIONS AND TABLES

23. 未来展望 *

2021年是“十四五”开局之年，也是湖北福彩转型发展关键之年。

一年来，全省福彩系统深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，迎难而上、锐意进取，以“跳起来摘桃子”的干劲，积极应对各种困难和挑战，圆满完成年度目标任务，高质量发展取得新成效，实现“十四五”良好开局。

“稳中求进、健康发展”是新时期湖北福彩转型发展的主基调和总要求。

在未来，湖北福彩将继续切实抓好系统党建和党风廉政建设工作，扎实推进各票种协同发展，着力夯实转型发展基础，不断增强高质量发展动能，在“稳”的前提下奋力求进、质量并进，走好转型发展赶考路，真正实现高质量发展，为我省乃至全国社会福利和社会公益事业不懈奋斗。

* 据湖北福彩网
“2022年湖北省福利彩票工作视频会议”新闻稿
http://www.hbfcw.cn/csyw/gddt/202203/t20220309_390887.shtml

24. 报告规范

24.1 关于本报告

- **编写标准**

  本报告编写参照中国福利彩票发行管理中心印制的《中国福利彩票社会责任报告指标体系》和中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 4.0）》

- **报告范围**

  报告时段为2021年1月1日至2021年12月31日。为保证叙述完整，个别内容超出该时段

- **组织范围**

  报告覆盖湖北省福利彩票发行中心及湖北福彩15个市州管理站

  为便于表达，报告的表述包括“湖北省福利彩票发行中心”“省中心”“湖北福彩”“市州管理站”“管理站”，“中国福利彩票”“福利彩票”“福彩”，以及“中国福利彩票发行管理中心”“中福彩中心”等称谓

- **数据来源**

  本报告信息和数据主要来源于《彩票管理条例》及《彩票管理条例实施细则》，中华人民共和国财政部、中国福利彩票发行管理中心、湖北省民政厅和湖北省福利彩票发行中心官方网站，中央及湖北省有关新闻媒体公开报道，中国福利彩票发行管理中心和湖北省福利彩票发行中心有关报告、报表、讲话、总结、文件、信息和新闻通稿等

- **报告承诺**

  湖北省福利彩票发行中心承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责

- **报告体系**

  本报告以纸质版和电子版同时发布

  · 纸质版向中国福利彩票发行管理中心和全国各省级福利彩票销售机构、湖北省内各级民政部门、湖北福彩各市州管理站寄送

  · 纸质版在湖北全省福利彩票投注站，以及湖北省福利彩票发行中心“福彩文化展示中心”等处陈列

  · 电子版在湖北福彩网首发并长期陈列，网址为：http://www.hbfcw.cn/zthd/ndshzrbg/list/

  · 您也可以扫码阅读《湖北福彩年度社会责任报告（2021）》电子版

报告系列

本报告是湖北省福利彩票发行中心发布的第八份社会责任报告

- 2011年12月，湖北福彩在全国率先发布省级福彩机构社会责任报告（1987—2010年度）
- 2014年10月，湖北福彩发布第二份社会责任报告（2011—2013年度）
- 2016年1月，湖北福彩发布第三份社会责任报告（2014—2015年度）
- 2018年6月，湖北福彩发布第四份社会责任报告（2016—2017年度）
- 2019年5月，湖北福彩发布第五份社会责任报告（2018年度）
- 2020年8月，湖北福彩发布第六份社会责任报告（2019年度）
- 2021年7月，湖北福彩发布第七份社会责任报告（2020年度）
- 2022年7月，湖北福彩发布第八份社会责任报告（2021年度）

24.2 意见反馈

亲爱的读者：

感谢您阅读湖北省福利彩票发行中心发布的第八份社会责任报告。我们真诚期待您的意见和建议，并认真倾听和研究每一位读者的反馈，以持续推进湖北福彩社会责任管理和实践。您可以填写、裁剪下表，通过邮寄的方式提交给我们。我们承诺妥善保护您的信息不被第三方获取。

请在相应选项位置划“√”

1	您对本报告的总体评价	很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差☐
2	您认为本报告能否反映湖北福彩承担社会责任状况	很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差☐
3	您认为湖北福彩在彩票发行销售管理方面的工作成效	很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差☐
4	您对本报告所披露消息的准确性及完整性的评价	很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差☐
5	您对本报告的版式及视觉设计的评价	很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差☐
6	您认为本报告所披露的社会责任信息质量	很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差☐

25. 报告附表

25.1 湖北福彩年度社会责任报告（2021）关键绩效表

25.2 湖北福彩年度社会责任报告（2021）指标索引

25.3 2021年湖北福彩双色球一等奖中奖榜

25.4 2021年湖北福彩刮刮乐一等奖兑奖明细表

25.5 2021年湖北福彩网重点报道汇总表

25.6 1987年—2021年湖北福彩发行量、公益金数量统计表

25.1 湖北福彩年度社会责任报告（2021）关键绩效表

序号	指标	单位	2019年	2020年	2021年
1	年度销售：总额	亿元	81.24	52.50	54.33
2	电脑票销售额	亿元	48.06	42.02	48.03
3	即开票销售额	亿元	4.15	3.51	6.30
4	视频票销售额	亿元	29.03	6.97	/
5	新产品（快乐8）销售额	亿元	/	0.31	10.52
6	公益金筹集：总额	亿元	23.53	16.70	17.80
7	上缴中央财政	亿元	11.62	8.15	8.77
8	湖北省各级财政留成	亿元	11.91	8.55	9.03
9	兑付奖金：总额	亿元	43.39	29.42	26.99
10	电脑票兑奖总额	亿元	21.95	22.73	23.13
11	即开票兑奖总额	亿元	2.87	2.17	3.86
12	视频票兑奖总额	亿元	18.57	4.52	/
13	弃奖奖金：总额	亿元	0.27	0.39	0.25
14	省级代扣代缴中奖者个人偶然所得税	亿元	1.15	0.97	1.01
15	双色球中奖：一等奖总数	注	72	62	44
16	各奖等中奖总数	注	75496513	65177808	77854407
17	各奖等奖金总额	亿元	11.29	9.81	9.88
18	快乐8中奖：选十中十大奖总数	注	/	0	5
19	各奖等中奖总数	注	/	2620542	66448426
20	各奖等奖金总额	亿元	/	0.14	5.91
21	刮刮乐中奖：一等奖总数	个	802	127	376
22	一等奖奖金总额	万元	2469.80	1332.43	2550.84
23	销售终端：投注站数量	个	6552	6073	6015
24	社会网点数量	个	/	2000	2625
25	各类终端从业人数 *	人	13100	12150	14655
26	部门决算：决算总收入	万元	48695.65	31760.50	23399.28
27	决算总支出	万元	47962.45	30801.96	22856.04
28	便捷沟通：96590咨询来电	起	4113	2718	3361

说明：2019年全年和2020年7月31日之前，湖北福彩共有中福在线销售厅97个，从业人员约1000人，未计入本表

25.2 湖北福彩年度社会责任报告（2021）指标索引

部分	实质性议题	指标 *	章节序号
组织治理	守法合规	各项经济活动合法合规	3，6.2，8，16
发行责任	游戏产品	兼顾博弈性和安全性	11.2，15.3
		新游戏产品的开放和销售情况	
		新开发游戏的社会影响（风险）评估	
	广告与营销	诚信营销	14，15
		理性购彩宣传	14.2
	渠道建设	社会征召	11.3，12.3,13.1
		销售站点科学布局	
		销售渠道拓展	
		销售站点的管理和规范化建设	
	安全运行	资金安全管理	16.1
		信息系统安全等级认证	14.3，17.1
		开奖安全管理	10
	优质服务	系统性的客服工作机制	13.3
		积极应对购彩者咨询	
		年度购彩者投诉解决率	
非理性购彩行为预防与干预	非理性购彩行为的预防	在销售场所张贴警示标志	13.2
		理性购彩教育宣传手册的发放	
	非理性购彩行为的干预	口头提醒	
员工与零售商	机构内从业者（员工）	员工培训	18
		支持员工发展的其他制度和措施	
		员工关爱	
	机构外从业者（零售商）	零售商基本权益保护	1.4，5.3，6.3
		零售商培训	6.4，18.3
政府	社会贡献	彩票年度销售额	7.2
	公益金筹集与使用	年度公益金筹集金额	7.3
		年度公益金投入使用金额及使用比例	21，22

部分	实质性议题	指标 *	章节序号
公众	业务公开	业务公开	7，8，9，10
	增强与公众互动	其他增强与公众互动的制度和措施（活动）	5.2，5.3
	社区参与	赞助支持的社区居民活动	20.2
		员工志愿者数量及志愿活动数据	20.3
	社区服务	策划实施社区居民活动	20.1，20.2
		开展社会弱势群体救助	18.1
行业	行业推动	推动行业发展的举措及影响	6
		技术与管理创新	17.1
	市场秩序维护	协助打击私彩	6.1
环境	环境管理	对环保公益活动的支持	19
		环境保护的宣传与倡导	
	资源节约	绿色办公	19.2

说明：中国福利彩票社会责任报告指标体系实质性议题及指标内容含20个实质性议题、39个指标

25.3 2021年湖北福彩双色球一等奖中奖榜

（单位：元）

序号	期号	开奖日期	地区	站号	中奖注数	单注奖金	中奖总金额
1	2021011	1月26日	宜昌	42170443	3	5,425,200	16,275,600
2	2021013	1月31日	襄阳	42150552	1	5,756,403	5,756,403
3	2021026	3月14日	荆门	42200146	1	5,079,572	5,155,700
4	2021026	3月14日	武汉	42120065	1	5,079,572	5,142,772
5	2021026	3月14日	荆门	42200520	1	5,079,572	5,142,772
6	2021027	3月16日	黄冈	42220019	1	5,339,305	5,402,505
7	2021027	3月16日	荆州	42160286	1	5,339,305	5,378,305
8	2021029	3月21日	黄冈	42220297	1	5,716,335	5,755,335
9	2021040	4月15日	武汉	42070558	1	8,652,104	8,652,109
10	2021041	4月17日	宜昌	42170329	1	5,307,817	5,371,017
11	2021042	4月20日	武汉	42040381	1	5,498,446	5,498,446
12	2021045	4月27日	武汉	42040008	2	8,717,208	17,434,416
13	2021047	5月2日	恩施	42240194	1	9,419,460	9,658,608
14	2021063	6月8日	襄阳	42150394	1	5,000,000	5,000,210
15	2021073	7月1日	武汉	42070156	1	9,536,636	9,575,636
16	2021073	7月1日	黄冈	42220108	1	9,536,636	9,548,836
17	2021074	7月4日	荆门	42208511	1	5,822,076	5,840,076
18	2021077	7月11日	孝感	42190076	1	6,434,628	6,661,977
19	2021083	7月25日	武汉	42030020	1	5,173,874	5,212,760
20	2021087	8月3日	孝感	42190417	1	6,520,555	6,642,960
21	2021090	8月10日	宜昌	42170007	1	5,534,608	5,617,611
22	2021090	8月10日	随州	42280038	1	5,534,608	5,534,608
23	2021097	8月26日	荆州	42160027	1	5,323,421	5,323,431
24	2021097	8月26日	武汉	42050507	1	5,323,421	5,323,431
25	2021097	8月26日	恩施	42240214	1	5,323,421	5,323,421

序号	期号	开奖日期	地区	站号	中奖注数	单注奖金	中奖总金额
26	2021098	8月29日	武汉	42080002	1	10,000,000	10,000,005
27	2021099	8月31日	荆州	42160081	1	7,942,916	7,942,926
28	2021102	9月7日	武汉	42130056	1	5,285,653	6,134,518
29	2021102	9月7日	荆州	42160048	1	5,285,653	5,356,294
30	2021105	9月14日	武汉	42090017	1	6,993,977	7,011,977
31	2021107	9月17日	武汉	42050390	2	7,867,703	15,735,416
32	2021118	10月17日	武汉	42010348	1	8,460,209	8,463,239
33	2021119	10月19日	武汉	42130007	1	6,354,639	7,078,521
34	2021120	10月22日	孝感	42190398	1	5,268,563	5,268,763
35	2021120	10月22日	恩施	42240234	1	5,268,563	5,268,583
36	2021123	10月28日	十堰	42180020	1	8,473,913	8,512,913
37	2021132	11月18日	恩施	42240380	1	7,775,391	17,376,687
38	2021140	12月7日	武汉	42110118	1	6,366,303	6,366,313
39	2021141	12月9日	天门	42270044	1	8,542,650	13,665,460
40	2021147	12月23日	荆州	42160544	1	6,608,176	6,608,176

中奖总注数

44

25.4 2021年湖北福彩刮刮乐一等奖兑奖明细表

（单位：元）

序号	游戏名称	面值	一等奖奖金	中奖个数	兑奖金额
1	G0161-富贵有余2	2	30000.00	1	30000.00
2	G0492-莲乡意蕴	5	300000.00	1	300000.00
3	J0218-争分夺秒	2	50000.00	1	50000.00
4	J0302-百发百中	5	200000.00	7	1400000.00
5	J0337-发奖金5元	5	120000.00	1	120000.00
6	J0353-好运十倍	10	400000.00	9	3600000.00
7	J0462-5倍惊喜	5	200000.00	1	200000.00
8	J0492-莲乡意蕴	5	9900000.00	33	9900000.00
9	J0557-码上有奖10	10	300000.00	1	300000.00
10	J0568-福运红包10	10	200000.00	1	200000.00
11	J0583-蓝玫瑰	10	10000.00	1	10000.00
12	J0617-壕7-10元	10	400000.00	1	400000.00
13	J0625-橙意满满5	5	5000.00	59	295000.00
14	J0629-66顺88发10	10	250000.00	3	750000.00
15	J0649-嗨啤10元	10	200000.00	1	200000.00
16	J0672-喜事成双10	10	888.00	94	83472.00
17	J0673-庚子鼠5元	5	200000.00	2	400000.00
18	J0677-好运来5元	5	200000.00	3	600000.00
19	J0678-新春大吉10	10	8000.00	110	880000.00
20	J0682-笑口常开5	5	10000.00	2	20000.00
21	J0685-欢乐Party5	5	10000.00	3	30000.00
22	J0689-十里桃花10	10	180000.00	4	720000.00
23	J0690-福彩10元	10	10000.00	14	140000.00
24	J0691-一触即发10	10	9990.00	7	69930.00
25	J0697-超给力10元	10	300000.00	3	900000.00

序号	游戏名称	面值	一等奖奖金	中奖个数	兑奖金额
26	J0701-鹊桥会	20	500000.00	1	500000.00
27	J0702-连连好运5	5	10000.00	2	20000.00
28	J0704-牛气10足10	10	250000.00	1	250000.00
29	J0711-哦耶5元	5	20000.00	2	40000.00
30	J0712-七彩叠叠乐	10	300000.00	2	600000.00
31	J0713-百年辉煌20	20	1000000.00	1	1000000.00
32	J0717-辛丑牛10元	10	250000.00	2	500000.00
33	J0718-辛丑牛20元	10	1000000.00	1	1000000.00
34	J0738-12星座5元	5	100000.00	1	100000.00
合计				**376**	**25508402.00**

25.5 2021年湖北福彩网重点报道汇总表

序号	发布时间	文章标签	文章标题
1	1月8日	大奖故事	1.63亿？1.69亿？福州双色球亿元得主终现身！
2	1月12日	我爱刮刮乐	福彩“辛丑牛”，试刮有好礼
3	1月20日	专题	双色球、3D游戏2000万元新春大回馈1月20日开启
4	1月30日	快乐福彩	中得50注二等奖，武汉彩民直呼“可惜”
5	1月31日	政策法规	中国福利彩票快乐8游戏风险控制方案
6	2月1日	大奖故事	当阳1627万兑奖：本想3D赢大奖，机选却中双色球
7	2月3日	大奖故事	襄阳575万兑奖：一颗平常心，机选中大奖
8	2月8日	专题	大奖福地，你最牛
9	2月10日	彩市资讯	中福彩中心：致全国福利彩票从业人员的一封信
10	2月19日	彩市资讯	双色球超大奖池＋湖北福彩多重回馈
11	2月20日	我爱快乐8	福彩开市首日，快乐8奖销两旺
12	2月22日	我爱刮刮乐	牛年第一牛！就买一张刮刮乐，幸运中奖40万！
13	3月8日	彩市资讯	人民日报整版发布：公益福彩，善行天下
14	3月18日	大奖故事	537万元！福彩好儿郎，奖金先为母治病
15	3月20日	大奖故事	荆门514万大奖得主：心中有梦想，投注有动力
16	3月24日	专题	学党史、悟思想、办实事、开新局，以优异成绩迎接建党100周年
17	3月29日	专题	湖北福彩快乐8游戏500万元奖上奖促销
18	4月4日	快乐福彩	资深彩民详解“一号之差”胆拖票
19	4月9日	我爱快乐8	武汉神奇站点一天中出13个快乐8“152网红玩法”
20	4月11日	我爱刮刮乐	“献礼百年辉煌，添彩幸福生活”福彩即开票手工艺品大赛启动
21	4月13日	我爱快乐8	襄阳一期爆12个快乐8“152网红大奖”！襄州占一半
22	4月14日	我爱快乐8	湖北快乐8首中500万元大奖
23	4月16日	大奖喜报	刚中双色球3000元，又领“快乐8”519万
24	4月20日	快乐福彩	安徽小夫妻：去年留汉战疫情，今年守号中了奖
25	4月20日	大奖故事	武汉865万兑奖：先因福彩认识妻子,又因福彩中个大奖

序号	发布时间	文章标签	文章标题
26	4月25日	工作动态	重温红色经典，牢记初心使命——省福彩中心开展特色党建文化教育
27	4月28日	专题	致敬劳动者——庆祝5·1国际劳动节
28	4月29日	大奖故事	武汉1743万大奖得主：我买彩票，就是为了奉献爱心
29	4月30日	彩市资讯	【精彩活动】人美景美：五一赏天池春色，玩幸运福彩！
30	4月30日	工作动态	“青春向党·奋斗强国”省福彩中心联合南湖锦城社区开展主题团日活动
31	5月8日	工作动态	十堰市民政局局长韩俊调研十堰福彩管理站
32	5月16日	责任福彩	全国助残日：福彩助残，点亮希望之光
33	5月24日	工作动态	省福彩中心举办“信仰的力量”朗诵比赛
34	5月29日	我爱快乐8	“快乐8”选二玩法掀起宜昌中奖小高潮
35	6月3日	专题	福彩快乐8 抖音挑战赛：“舞”力全开，抖出你的快乐8
36	6月4日	工作动态	省福彩中心开展“我为群众办实事”主题实践活动
37	6月9日	我爱快乐8	当新彩民遇到新游戏，玩快乐8中得大奖31.8万
38	6月12日	大奖故事	襄阳500万兑奖：3组号码守7年，一朝中奖解难题
39	6月12日	专题	迎端午“献礼百年辉煌，添彩幸福生活”主题地推活动走进武汉
40	6月15日	专题	福彩快乐8游戏2.8亿元大派奖强势来袭
41	6月17日	政策法规	财政部：彩票公益金管理办法（财综〔2021〕18号）
42	6月18日	工作动态	省福彩中心党员干部参观“八七会议”会址纪念馆
43	6月18日	政策法规	财政部：彩票市场调控资金管理办法（财综〔2021〕17号）
44	6月24日	专题	快来收藏，“彩市航母”精美广告十张合集
45	6月30日	责任福彩	民政部2020年度彩票公益金使用情况公告
46	7月5日	大奖喜报	先中双色球，再中快乐8！武汉千万元大奖得主好运爆棚
47	7月6日	大奖故事	武汉957万兑奖：七旬老人十年机选，终于圆了大奖梦
48	7月7日	大奖故事	黄冈954万兑奖：孩子房子加养老，一个大奖全搞定
49	7月9日	工作动态	恩施福彩召开下半年工作督办会议
50	7月10日	快乐福彩	中奖不停歇！一月时间喜中8注双色球大奖

序号	发布时间	文章标签	文章标题
51	7月10日	工作动态	福彩＋康辉融合旗舰店盛大开业
52	7月11日	彩市资讯	福彩即开票手工艺品大赛，这些作品有故事！
53	7月13日	专题	湖北福彩双色球游戏2500万派奖给您送“福”啦
54	7月14日	大奖故事	孝感666万兑奖：90后墨镜男，心脏狂跳一晚上
55	7月20日	专题	七彩叠叠乐，就要你快乐！
56	7月24日	快乐福彩	大叔坚持守号，喜中双色球41.7万元
57	7月27日	专题	湖北福彩年度社会责任报告（2020）7月27日发布
58	7月28日	我爱刮刮乐	即开票新玩法开启夏日玩彩狂欢季，6到9999元中百购物卡等您拿
59	7月30日	工作动态	中福彩中心缪丽副主任调研湖北福彩工作
60	8月2日	工作动态	中国福利彩票社会责任报告发布会在武汉举行
61	8月4日	大奖故事	武汉521万兑奖：销售员挤眉弄眼打哑谜，老彩民心领神会跑回家
62	8月10日	通知公告	关于电脑福利彩票兑奖延期相关事宜的公告
63	8月14日	大奖故事	宜昌好丈夫：妻子带娃不容易，561万全给她！
64	8月17日	责任福彩	90后销售员：参与抗疫服务，弘扬公益精神
65	8月17日	大奖故事	随州553万兑奖：羡慕有人中大奖，回家才知是自己
66	8月19日	快乐福彩	3D守号喜中奖：送给妻子七夕节迟到的礼物
67	8月20日	责任福彩	人民日报客户端：一封来自荆门市纪委监委的感谢信
68	8月27日	专题	湖北福彩双色球2500万派奖“福利”再升级
69	8月28日	大奖故事	武汉532万元大奖得主：号码写在纸上，不如打在票上
70	9月1日	通知公告	关于禁止违规转让福利彩票投注设备、禁止第三方收取或变相收取投注设备押金的公告
71	9月2日	大奖故事	实锤！双色球辽宁1.06亿大奖为一人独中，太幸运了
72	9月2日	我爱快乐8	昨晚我省快乐8游戏“选二”小爆发
73	9月3日	大奖故事	武汉千万大奖得主：一夜睡不着，天亮就领奖
74	9月4日	大奖故事	恩施532万兑奖：中国好父亲，想为儿女还房贷
75	9月5日	大奖故事	荆州532万兑奖：遛弯顺便买彩票，好习惯带来好运气

序号	发布时间	文章标签	文章标题
76	9月6日	大奖故事	荆州794万兑奖：成功男人背后的“功臣妻子”
77	9月8日	公益福彩	襄阳孩子的“心愿树”，荣获全国一等奖
78	9月10日	专题	快来收藏，“责任福彩·公益先锋”精美广告八张合集
79	9月10日	大奖故事	荆州535万兑奖：中大奖或做公益，购彩都是“零存整取”
80	9月10日	通知公告	关于恢复湖北省电脑福利彩票游戏兑奖期计算相关事宜的公告
81	9月13日	快乐福彩	中奖老板携员工兑奖——独乐不如众乐
82	9月14日	大奖故事	武汉新洲613万兑奖：复式中奖再派奖，助力大奖梦
83	9月20日	快乐福彩	【精彩海报】刮刮乐品牌活动走进利川
84	9月20日	大奖故事	武汉汉南701万兑奖：守号多年中大奖，要让妻子享清福
85	9月25日	我爱刮刮乐	一边庆丰收，一边刮刮乐！湖北福彩刮刮乐品牌推广走进当阳
86	9月25日	大奖故事	武汉1573万兑奖：购彩就是娱乐，健康心态成就大奖
87	9月26日	我爱刮刮乐	庆丰收，刮刮乐！湖北福彩品牌推广活动走进京山
88	9月27日	公益福彩	中央专项彩票公益金助力调解网开展法援工作
89	9月27日	工作动态	【站点风采】武汉江南：用爱心办实事，用真心赢市场
90	9月30日	专题	“福彩杯”公益动漫创作大赛启动
91	10月6日	快乐福彩	黄冈浠水66.4万兑奖：随手做公益 意外中大奖
92	10月8日	专题	福彩刮刮乐新游戏“正当红”隆重上市
93	10月9日	公益福彩	湖北日报：大型歌剧《有爱才有家》复排上演，讲述荆楚楷模刘德芬感人事迹
94	10月10日	公益福彩	“特殊困难儿童”免费学一门技术！多项费用由湖北省级福彩公益金承担，还发放生活补贴和交通补贴
95	10月13日	公益福彩	学习强国：中央彩票公益金支持武汉养老服务提升行动
96	10月19日	通知公告	@湖北年轻人：开潮店，网红店，低门槛，还有创业补贴
97	10月20日	彩市资讯	2021中国福彩品牌形象及公益宣传情况有奖问卷调查
98	10月22日	大奖故事	双色球一等奖兑奖直击：一人中大奖，父母兄弟都有份
99	10月23日	专题	精彩海报：刮刮乐靓票推介十张合集
100	10月24日	我爱刮刮乐	“增福添彩正当红，亿元奖金派不停”主题活动燃爆江宸天街

序号	发布时间	文章标签	文章标题
101	10月28日	我爱快乐8	“喜从天降”栏目特别版走进武汉市硚口区古南社区
102	11月5日	大奖故事	恩施市宣恩县526万兑奖：幸运中大奖，全家齐分享
103	11月8日	专题	双色球12亿大派奖
104	11月10日	我爱快乐8	“喜从天降”福彩快乐8，向快乐出发走进余家头社区
105	11月12日	工作动态	武汉江南管理站开展“下沉站点月”活动
106	11月12日	工作动态	省中心工会赴官桥村八组开展主题活动
107	11月16日	工作动态	荆州首个福彩综合体验店开业
108	11月17日	工作动态	【站点风采】巴东42240499站谭志海：用心营造欢乐氛围，用爱传递福彩文化
109	11月23日	快乐福彩	宜昌市点军区泉水村：蜜柚飘香庆丰收，福彩活动超给力
110	11月27日	专题	欢享盛宴：“快乐五重奏，年度大派奖”活动盛大开启
111	12月3日	通知公告	关于暂停销售湖北省“30选5”福利彩票游戏的公告
112	12月8日	我爱刮刮乐	热衷公益大学生喜中刮刮乐“点球大战”20万元
113	12月9日	专题	“福彩双11，回馈超给力”活动
114	12月9日	专题	3D超级派跨年大回馈，3000万元派奖隆重开启
115	12月14日	工作动态	省中心举办综合能力提升暨新进员工培训班
116	12月16日	大奖故事	合肥1.86亿元兑奖：得主原是80后，现场捐款1000万
117	12月22日	彩市资讯	《中国福利彩票理性购彩宣传手册》发布
118	12月23日	快乐福彩	【精彩海报】寓募于乐，理性购彩
119	12月25日	工作动态	【站点风采】武汉硚口42030351号夫妻店：真情＋专业,成就快乐8销售达人
120	12月31日	工作动态	寒冬送温暖，关爱到一线，武汉江北管理站开展冬季站点慰问活动

25.6 1987年—2021年湖北福彩发行量、公益金数量统计表

（单位：万元）

年份	销售情况		公益金数量
	发行量	比上年净增	
1987	133.81		
1988	867.4	733.59	436.91
1989	650.41	-216.99	239.89
1990	787.09	136.68	351.04
1991	1107.17	320.08	323.34
1992	7962.42	6855.25	2438.74
1993	10882.76	2920.34	3320.07
1994	12679.81	1797.05	3929.91
1995	30067	17387.19	8744.94
1996	36888.4	6821.4	10703.34
1997	23730	-13158.4	6553.43
1998	17227.6	-6502.4	5254.3
1999	23651.8	6424.2	7186.71
2000	31098.02	7446.22	8713.44
2001	32817.84	1719.82	10135.85
2002	40236.65	7418.81	13874.71
2003	78832.09	38595.44	28387.81
2004	123910.17	45078.08	40759.93
2005	278119.79	154209.62	96780.52
2006	265749.02	-12370.77	91740.9
2007	305241.68	39492.66	105063.7
2008	280791.48	-24450.2	94904.52
2009	318822.18	38030.7	105440.24
2010	407074.95	88252.77	125714.64
2011	510349.41	103274.46	152860.23

年份	销售情况		公益金数量
	发行量	比上年净增	
2012	607789.85	97440.44	182610.71
2013	738288.78	130498.93	213947.25
2014	892645.31	154356.53	253984.3
2015	939118.08	46472.77	262593.91
2016	1013843.03	74724.94	287692.67
2017	1027641.28	13798.24	291936.5
2018	1045911.54	18270.26	297709.57
2019	812453.36 *	-233458.18	235256.93
2020	525038.71 *	-287414.65	167021.37
2021	543344.17	18305.46	178009.75
合计	**10985753.06**		**3294622.07**

*含积分购彩销量