

2021

山东省福利彩票 SHANDONG WELFARE LOTTERY 社会责任报告 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



福泽齐鲁 彩绘人生

扶老·助残·救孤·济困

目录



卷首语

01



关于山东福彩

02



强根·铸魂 坚持党建引领

12



履职·尽责 推动高质量发展

18



为民·惠民 共创美好生活

38



附录

68

卷首语

坚定信心 砥砺前行 努力推动福利彩票事业高质量发展

2021 年是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，也是福彩事业转型发展进程中极为关键、极不平凡的一年。全省福彩系统坚持稳中求进工作总基调，紧扣贯彻新发展理念、推进高质量发展、融入新发展格局，按照“强党建、稳市场、防风险、重创新、塑品牌”工作思路，把握工作重点，强化系统联动，聚力攻坚突破，高标准高质量高效率推进各项工作落实，努力推动新阶段福利彩票工作高质量发展。全年销售福利彩票 90.41 亿元，筹集公益金 28.97 亿元，为社会福利和公益事业作出了积极贡献。

党建引领激发新活力。自觉把党的领导贯穿到福彩工作的全过程各方面，坚持福利彩票的人民性、国家性、公益性，福彩工作的政治属性更加鲜明。加强基层党组织建设，严格党的组织生活制度，严格党员教育管理监督，持续推进党支部标准化、规范化建设。扎实开展党史学习教育，围绕“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”目标要求，着力强化理论武装，坚定理想信念，办好基层帮扶、简化兑奖流程等 5 件为民实事，进一步增强了推进福彩创新发展的信心和勇气。

营销宣传展示新气象。围绕“中国福彩，一起造福”全国营销主题，上下联动开展营销活动 120 多次，有效激发了市场活力。成功举办“墨子”主题即开票全国云首发仪式，被中国福利彩票发行管理中心誉为地方特色主题票首发仪式的“山东样本”。统筹推进公益品牌宣传和责任彩票建设，组织开展关爱留守儿童、圆梦困难家庭大学生等公益活动 300 多次，福彩公益品牌的美誉度不断提高。落实责任彩票建设要求，加强销售监测预警，积极防范非理性购彩和未成年人购彩，倡导健康购彩理念，责任彩票形象更加深入人心。

渠道建设走出新路子。围绕销售站点“急难愁盼”问题，通过调减销售设备押金、以奖代补、以赛促管，提升销售站点持续经营能力，专营站点基本保持稳定。探索“彩票+”“+彩票”模式，积极开展户外彩票销售活动，拓展商业综合体销售网点和社会化销售网点，新渠道拓展态势良好。建设运营山东福彩会员服务 APP，注册会员 58 万多人，为购彩者提供了更加精准精细的服务。加强精准培训和指导帮扶，积极为渠道赋能，渠道服务质量明显提升。

规范管理取得新成效。严格落实彩票监管政策，坚持日常监督和专项检查相结合，持续开展销售管理自查自纠，规范管理持续加强。牢固树立底线思维，健全完善财务内控制度，深入开展安全隐患排查整治，落实常态化疫情防控措施，保持了疫情“零感染”、安全事故“零发生”，风险防控更加密实。

2022 年，山东福彩将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真贯彻落实省第十二次党代会精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚守公益初心，严守安全底线，勇于改革创新，以“走在前，开新局”的使命担当，奋力推动福利彩票事业高质量发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

关于 山东 福彩



组织简介

山东省福利彩票发行中心系山东省民政厅直属事业单位，根据国务院《彩票管理条例》和财政部、民政部、国家体育总局共同颁布的《彩票管理条例实施细则》，负责福利彩票在山东省行政区域内的销售工作。

中国社会福利有奖募捐券（“中国福利彩票”前身）于 1987 年在山东省正式发行销售。截至 2021 年底，全省共销售福利彩票 1924.72 亿元，筹集福利彩票公益金 570.97 亿元。所筹集公益金主要用于补充全国社会保障基金、青少年学生校外活动场所建设维护、教育助教助学、发展残疾人事业、困难群体大病救助、补助城乡医疗救助基金，发展红十字事业、扶贫、文化、法律援助、大型体育赛事以及养老服务、残疾康复、孤儿救助、困难群众救济等社会福利和公益事业。同时，福利彩票还带动了信息技术、印刷、物流、新闻出版、广告等相关产业的发展。

截至 2021 年底
全省共销售福利彩票 **1924.72** 亿元

截至 2021 年底
筹集福利彩票公益金 **570.97** 亿元



发行宗旨

中国福利彩票始于 1987 年，以“团结各界热心社会福利事业的人士，发扬社会主义人道主义精神，筹集社会福利资金，兴办残疾人、老年人、孤儿福利事业和帮助有困难的人”，即“扶老、助残、救孤、济困”为宗旨。

发行宗旨	扶老 助残 救孤 济困	核心理念	公益 阳光 责任
工作方针	安全运行 健康发展	诚信原则	公平 公正 公开
文 化	公益 慈善 健康 快乐 创新	倡导的购彩理念	多人少买 寓募于乐 量力而行 理性投注

本质属性

人民属性

国家属性

公益属性

人民属性
福利彩票“取之于民，用之于民”。

国家属性
由国家特许发行，以国家信用为背书，以政府公信力为担保。

公益属性
福彩事业为公益而生，因公益而发展。

组织架构

截至 2021 年底，山东 16 个市设有市级福利彩票销售管理机构。
截至 2021 年底，山东全省共有专营福利彩票销售场所 10628 个，即开型福利彩票社会网点 3987 个。



年度进展

领导关怀



9月7日—8日，中国福利彩票发行管理中心党委书记、主任安宁到山东调研福利彩票销售管理工作。调研期间，安宁出席了在枣庄滕州举办的“墨子”即开型福利彩票首发仪式，实地走访枣庄市、济南市部分福利彩票销售网点，到省福利彩票发行中心考察并召开座谈会。省民政厅党组书记、厅长刘炳国，省民政厅党组成员、副厅长、一级巡视员冯建国陪同调研。

7月22日—23日，2021年全国福利彩票部分游戏市场分析会在青岛市召开。会议期间，中国福利彩票发行管理中心党委书记、主任安宁，副主任缪丽和有关部门负责人赴青岛福彩综合体验中心，调研山东福彩发行销售工作。省民政厅党组成员、副厅长、一级巡视员冯建国陪同调研。

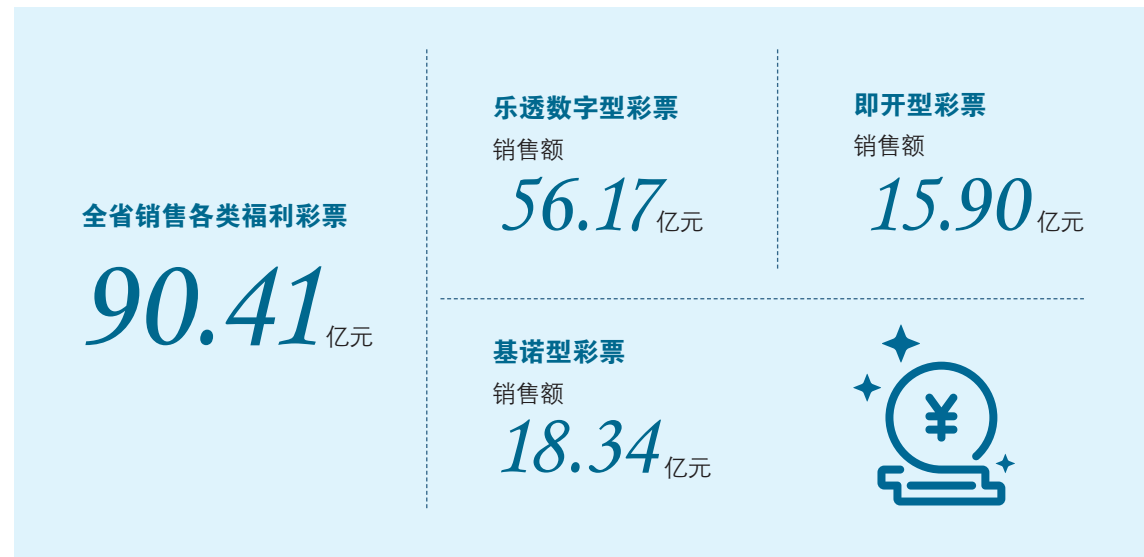
年度荣誉



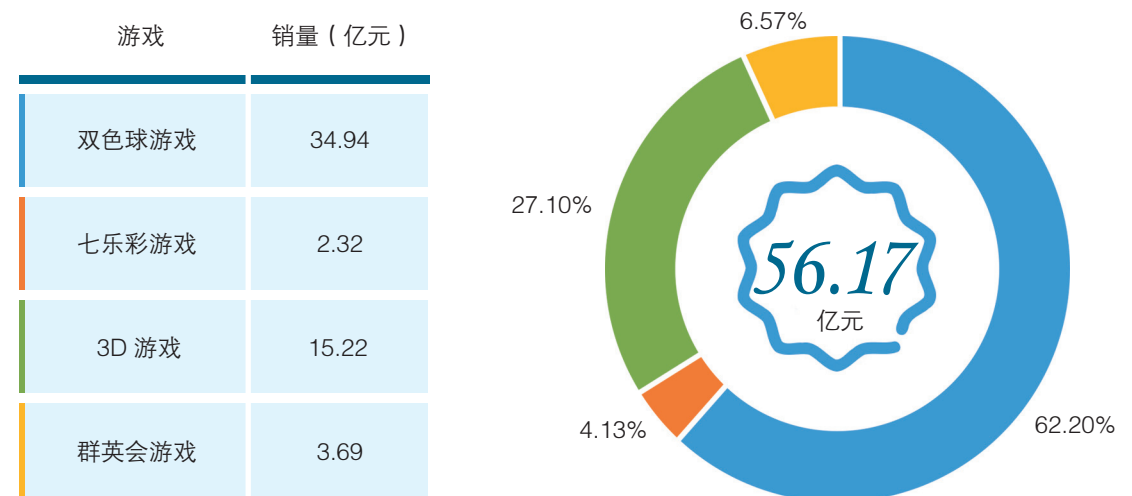
年度绩效

(一) 2021 年销量

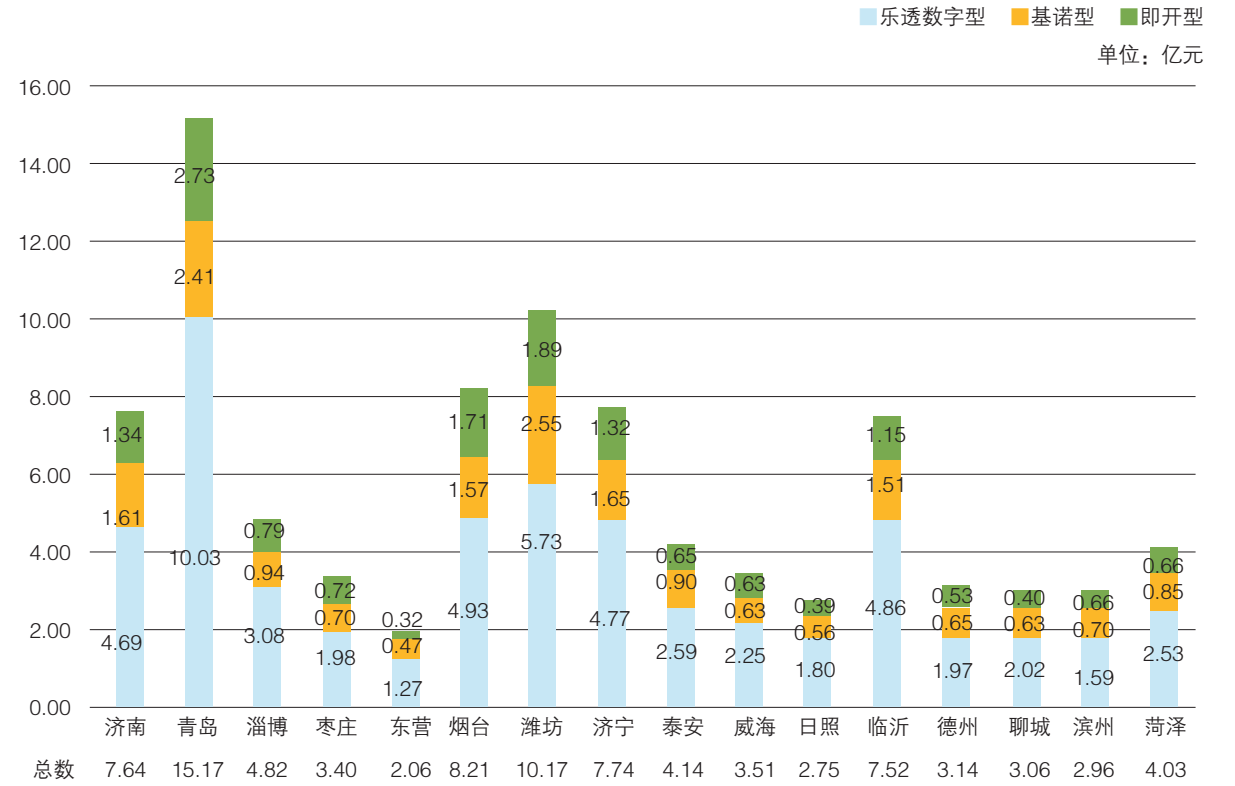
2021 年全省销售各类福利彩票 90.41 亿元，销量居全国第三位。
其中乐透数字型彩票 56.17 亿元，即开型彩票 15.90 亿元，基诺型彩票 18.34 亿元。



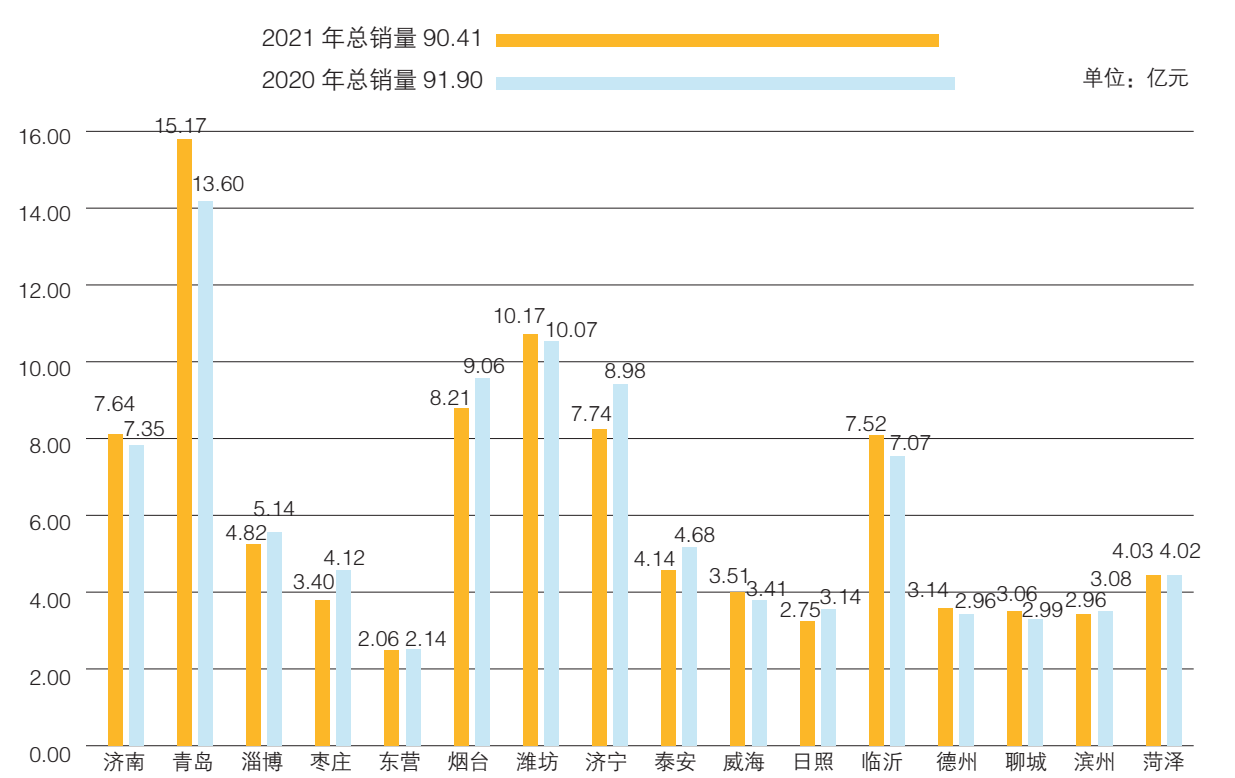
乐透数字型彩票各类游戏销售情况



(二) 2021 年各市销售情况

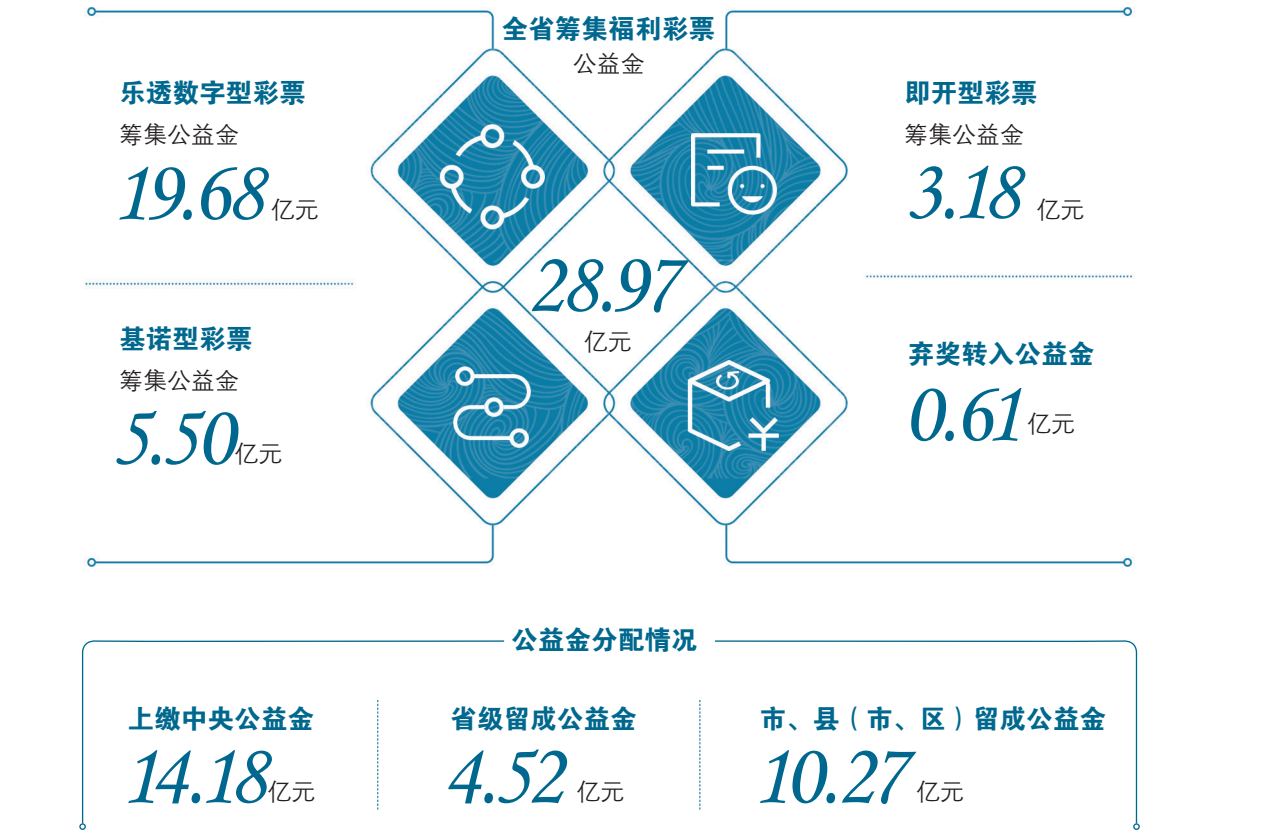


(三) 2021 年与 2020 年销量同比



(四) 2021 年筹集公益金情况

2021 年山东福彩筹集福利彩票公益金 28.97 亿元, 按照财政部门有关分配政策规定, 及时足额分别上缴中央财政和地方财政。



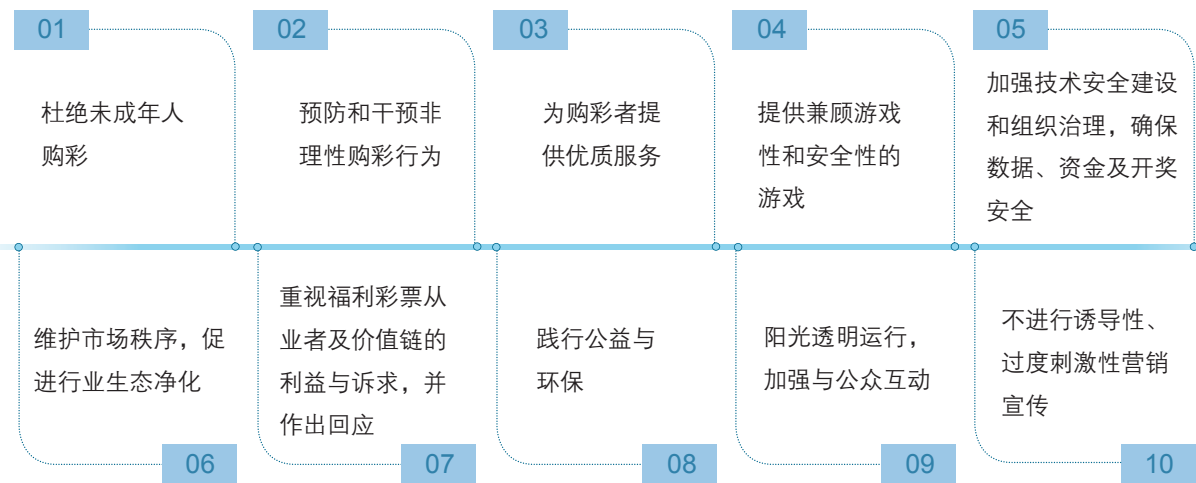
(五) 2021 年社会贡献情况



责任管理

责任彩票定义

中国福利彩票责任彩票主要是指福利彩票在坚持自身国家彩票、人民彩票和公益彩票的本质属性中，始终以责任战略引领事业发展、以责任意识推动对内管理与对外服务，在游戏设计、彩票发行销售和售后服务的全过程中践行责任概念，以及面向员工和零售商、利益相关方等直接相关方，和政府、公众、社区等间接相关方塑造负责任形象。



责任彩票原则

- ▶ 不单纯追求销量，使中国福利彩票的发展符合经济和社会水平。
- ▶ 强化责任彩票研究，尤其是研发负责任游戏以及非理性购彩者识别、防范和治疗等方面的研究。
- ▶ 研发负责任的彩票游戏，不发行销售博弈性强、成瘾性强的彩票游戏。
- ▶ 运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制，从游戏机理和技术上防范非理性购彩。
- ▶ 对游戏风险进行告知和提醒。
- ▶ 积极回应利益相关方的关切，对游戏、开奖、资金等信息进行公开，接受公众、媒体监督。
- ▶ 利用各种渠道、方式、内容宣传福利彩票的公益性、公平公正性，提升形象。
- ▶ 不以中大奖为宣传点，不进行虚假和失实宣传，不进行诱导性、刺激性宣传。
- ▶ 禁止鼓动投机，禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容。
- ▶ 必须对购彩者进行引导、帮助和保护。
- ▶ 对零售商进行约束和教育，提升服务水平。
- ▶ 提供负责任的购彩服务，培训零售商技能，以便科学指导购彩者，包括不向未成年人销售彩票或兑奖、不在中小学周围一定范围内开设零售站点、不以赊销等形式造成非理性购彩等。
- ▶ 确保零售商在零售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语。

注：上述内容引自中国福利彩票发行管理中心官方网站 <http://www.cwl.gov.cn>。

责任理念

始终坚持“安全运行，健康发展”的工作方针，确保组织安全化、规范化、高效化和透明化运转，推动福利彩票事业的持续健康高质量发展。

责任愿景

山东福彩始终秉承福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，坚持福利彩票“人民属性”“国家属性”和“公益属性”，强化“公益、阳光、责任”理念，深入开展责任彩票建设，持续推动福彩事业高质量发展。进入“十四五”规划新时期，站在责任征程新起点，山东福彩将继续秉承责任彩票理念，坚守公益初心，展现国家公益彩票的责任担当，为社会公益和慈善事业作出更多贡献。

责任沟通

2016年，山东省福利彩票发行中心发布了《山东福彩“十二五”社会责任报告》，开启常态化发布社会责任报告的履责之路。2021年7月27日，在福利彩票发行34周年之际，山东省福利彩票发行中心向社会公众发布了第四份社会责任报告，通过详实的文字、简洁的图表、精确的数据和丰富的案例，记录山东福彩履行社会责任的成果，展示山东福彩为社会公益事业作出的积极贡献。

为进一步加强责任彩票建设，2021年山东省福利彩票发行中心特别邀请了3位社会人士和媒体记者担任监督员，对山东省域内福利彩票的销售、管理及社会责任履行等工作进行监督，及时传递社会公众对山东福彩的意见和建议，共同促进山东福彩事业健康发展。



责任议题

为确保责任彩票建设工作科学、高效开展，明确利益相关方的关注重点和基本诉求，在报告编制初期，我们通过研究当前市场环境下彩票行业发展现状、分析工作重点、对标同行业优秀报告、开展实质性议题调查等方式，筛选出与山东福彩履责密切相关的实质性议题，作为报告呈现的重点内容。（见附录）

强根铸魂

坚持党建引领



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

山东福彩坚持以党的政治建设为统领，扎实开展党史学习教育，深入开展庆祝建党 100 周年系列活动，推进党的建设取得新的成效，以优异成绩向建党百年华诞致敬献礼，以高质量党建引领和保障高质量发展。

扎实开展党史学习教育，汇聚奋进力量

建党100周年

感悟思想伟力，坚定理想信念

深入学习领会习近平总书记“七一”重要讲话精神，认真学习贯彻党的十九届六中全会精神，采取举办学习班、专题党课、党员讲微党课、交流研讨、开展主题党日活动等方式，教育引导干部职工从百年党史和伟大建党精神中汲取精神滋养、凝聚奋进力量。

献礼百年华诞，弘扬建党精神

创新形式，举办党史知识竞赛、“红色家书”主题朗诵会、媒体采风、“献礼建党百年”系列宣传等各类主题突出、生动活泼的实践活动，唱响时代主旋律，展示新时代福彩员工的良好精神风貌。



党史学习教育动员会



党员领导干部讲专题党课



参加省直机关庆祝中国共产党成立100周年大合唱比赛



开展“感悟沂蒙精神 汲取奋进力量”主题党日活动



举办青年员工读书交流会



参观山东省庆祝中国共产党成立100周年主题展



邀请专家作党史学习教育专题辅导



在“四五”党性教育基地上党课



开展“献礼百年辉煌 添彩幸福生活”主题党日活动



举办“读红色家书 悟百年初心”主题朗诵比赛



开展“致敬建党百年 爱为生命加油”献血志愿活动

聚焦“急难愁盼”，为群众办实事

将学史力行作为党史学习教育的落脚点，自觉践行以人民为中心的发展思想，围绕“服务站点、服务彩民、服务社会”，深入推进“我为群众办实事”实践活动。研究制定基层帮扶、安全保障、会员服务、兑奖流程简化、公益活动开展等 5 件实事清单，细化 18 条具体措施，切实将党史学习教育成果转化为推动业务发展的实际成效。

聚焦服务站点，下沉销售一线开展大走访、大排查，努力为站点减负增收，为 5388 个站点减免（退还）设备押金 2910 万元，对进驻大型商超站点发放专项租金补贴 300 多万元，通过“以奖代补”等方式为站点增收 3000 万元。聚焦服务彩民，开发运营山东福彩会员服务 APP，为购彩者提供中奖查询、购彩积分等精细化服务；优化兑奖流程，将 500 万元以下大奖兑奖权限下放到市一级。聚焦服务社会，开展各类公益活动 300 余次、志愿服务 700 余次，惠及 26 万多人。



下沉销售一线走访排查



救助困难群众



开展老党员慰问活动

深入推进全面从严治党，持续固本强基



着力提高基层党建质量

以提升党支部组织力、增强政治功能为重点，开展党支部“功能提升年”活动，进一步提升党支部标准化规范化建设水平。持续打造党总支“为党尽职·为福添彩”党建品牌和各支部党建子品牌，充分利用公益活动、群团活动等载体开展党建活动，增强党建工作活力。

扎实抓好党风廉政建设

层层签订《党风廉政建设责任书》和《廉洁自律承诺书》，拧紧党风廉政建设责任链条。坚持抓本级带系统，召开全省福彩系统党风廉政建设工作会议。抓好廉政风险排查防控，聚焦对外合作、项目招标、政府采购等，认真排查梳理风险点，制定防控处置措施清单。出台《常态化廉政教育工作制度》，推动廉政教育融入日常、抓在经常。认真贯彻中央八项规定及其实施细则精神，严格落实“五项经费”管理规定，在全国福彩系统率先利用“内控云管家”建立发票验真验重系统，防范资金使用风险。

持续推进作风转变

按照省民政厅党组部署要求，深入开展“增强执行力、提升落实力”活动，认真查摆问题，制定整改措施，推动形成了作风建设持续抓、深入抓的良好氛围。改进工作方式方法，在全省福彩系统推行“典型引路法”“团队工作法”“一线工作法”，建立班子成员分片帮包、省市工作交流会议、市场情况定期通报等制度，总结推广潍坊市销售站点“团队化管理”等经验做法，着力解决渠道拓展、新游戏营销、市场管理等难点问题。



组织参观山东省廉政教育馆

履职尽责

推动高质量发展



将责任建设深度融入彩票发行销售，严格遵守《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等行政法规，履行福彩销售机构的职责。坚持负责任的营销理念，促进各游戏均衡发展；加强渠道管理，确保市场平稳有序；狠抓规范管理和风险防控，不断提高行业治理效能；优化购彩环境和兑奖方式，为购彩者提供优质服务；注重员工培训和队伍建设，携手一线共同成长；高度重视未成年人保护，积极倡导健康购彩理念，引导理性购彩。

游戏产品

双色球



全国联销
每周二、四、日开奖

七乐彩



全国联销
每周一、三、五开奖

3D



全国联销
每天开奖一期

快乐8



全国联销
每天开奖一期

刮刮乐



即买即开
返奖率为 65%
目前最高奖金为 100 万元

市场销售

统筹抓好市场销售，促进各游戏均衡发展。针对不同游戏分类采取有针对性的市场策略，传统游戏挖潜和新游戏试点工作取得显著成效。

整体营销

按照“主题一致、分工协作、各有侧重”原则，围绕“中国福彩，一起造福”全国营销宣传主题，省市联动配套营销，形成叠加、聚合效应。全省投入 6900 多万元，组织营销活动 120 多次。



精准营销

针对销售站点经营困难，围绕稳站点、稳队伍，组织开展即开票销售竞赛、快乐 8 销售擂台赛等活动，以奖代补、以赛促干，切实发挥激励导向作用。针对区域发展不平衡问题，开展即开票、快乐 8 游戏区域营销活动，弥补市场短板，促进区域协调发展。

特色营销

在中国福利彩票发行管理中心大力支持下，近年来，研发上市山东历史文化名人、神话传说、风景名胜等系列地方特色即开票，对传播齐鲁文化、扩大即开票品牌影响力起到了积极作用。

快乐 8 试点成效明显

全年销售

18.34 亿元

乐透数字型游戏销量稳中有增

双色球游戏全年销售

34.94 亿元

同比增长

16.92%

即开票活动精彩纷呈

全年销售

15.90 亿元

3D 游戏全年销售

15.22 亿元

同比增长

49.21%

相关链接: 即开型福利彩票“墨子”首发仪式

9月7日上午,“科圣故里·公益福彩”即开型福利彩票“墨子”全国云首发仪式在墨子故里——山东枣庄滕州举行。即开型福利彩票“墨子”是以墨家学派创始人——墨子为画面设计的一款历史文化主题六联票。分别采用十大主张、规矩方圆、小孔成像、九攻九破、墨家学派、光照千秋六个画面场景来体现其深远的历史影响力,具有很高的收藏价值。该彩票面值 20 元,头奖 50 万元,奖级 9 级,返奖率 65%,中奖面 35.17%。

即开型福利彩票“墨子”首发仪式的举行是山东福彩坚持创新发展,深入推进彩票与文化融合发展,深入开发地方特色游戏,持续打造福彩游戏品牌的重要举措。本次首发仪式采取网络直播的方式,据统计,全网总播放量达到 207 万次。广大网友通过收看直播,不仅在线参观了彩票文化展和公益成果展,加深了对福利彩票的了解,还跟随镜头一起感受了“中国优秀旅游城市”枣庄的独特魅力,线上云游览墨子纪念馆,亲身体会了经典墨家思想的智慧光芒。相关做法被中国福利彩票发行管理中心在官网以《即开型主题票首发仪式的“山东样本”》为题予以推广。



相关链接: 山东地方特色即开票 (部分)



群英会

中华名人



畅游天下2——天下第一庄



鹊桥会



天仙配



大运鲁风

齐鲁古车



畅游天下——黄河口

相关链接: 即刻造福 刮刮乐不停

2021年10月-2022年1月,陆续在济南、潍坊、青岛、威海、济宁、临沂、德州、泰安的商业综合体开展“即刻造福 刮刮乐不停”系列主题活动。活动共计吸引客流量达10000余人次。



相关链接: 即刻造福·刮出公益好运来

在烟台、潍坊开展了即开票“即刻造福·刮出公益好运来”百店齐刮销售推广活动。通过网络直播、线上线下相结合的方式,选择253家销售场所,组织购彩者在活动时间内刮完“好运来”游戏两个奖组共300万元彩票,见证大奖产生。



渠道建设

坚持“宜专则专、宜兼则兼”，采取调减设备押金、以奖代补等措施，帮助专营站点减负增收；积极拓展兼营渠道，加强行业合作，推进销售网点进商业综合体、大型商超。指导各市积极探索自有销售厅转型利用，相关案例在全国福彩渠道创新案例征集活动中荣获二等奖3个、三等奖2个，占获奖总数的1/8，省福利彩票发行中心获优秀组织奖。滨州市福彩中心“快乐吧”综合体验厅建设入选全省民政工作创新案例。



专营站点保持稳定

组织干部职工下沉销售一线，开展大走访、大排查，针对站点反映突出的“急难愁盼”问题，研究解决办法，制定减负增收措施，印发《关于调整福利彩票销售保证金的通知》，减轻站点经营压力，支持站点渡过难关。为5388个站点减免（退还）销售终端设备押金2910万元，发放租金补贴300多万元；通过拓展“彩票+”销售模式、开展“以奖代补”活动等，为站点增收3000多万元。



新渠道拓展起步良好

按照中国福利彩票发行管理中心关于推进渠道创新的要求，围绕发展兼营渠道和社会化网点，积极推进福彩销售融入新业态，丰富购彩场景，着力提高购彩便利性，扩大购彩群体。



渠道服务进一步提升

着力提升销售员营销服务能力，印发《山东省福利彩票线上学习培训管理办法》，指导市中心结合新游戏试点、营销派奖、站点管理、政策执行等工作开展线上线下业务培训，确保销售员能力跟上市场发展需要。



相关链接：福彩综合体验厅

福彩综合体验厅是集福利彩票销售、福彩文化展示、福彩爱心驿站、福彩便民服务等多项功能为一体的新型福利彩票销售服务渠道。2021年，全省共建成综合体验厅5处，其中青岛延安三路体验厅融入了党建内容，潍坊四平路体验厅成为“福彩之家”乡村振兴服务中心，菏泽人民路体验厅建成了彩票博物馆，这些创新拓宽了销售厅使用内容，增强了福彩的公益属性。

青岛福彩

青岛市福彩中心立足实际、积极探索，着力推动视频彩票销售厅的全面转型发展，建成山东省首个集福彩文化成果展、福彩公益驿站、彩票销售和业务培训等功能为一体的综合体验中心，并以庆祝中国共产党成立100周年为契机，成功举办福利彩票文化成果展。青岛福彩综合体验中心的建成，为全省福彩机构视频彩票销售厅的全面转型发展起到了示范引领作用，为广大市民带来了全新的公益服务和购彩体验。建成后，已接待全国各地调研团体10余个，为市民提供公益服务近600次，接待全票种购彩体验市民万余人次。



潍坊福彩

为深入开展“我为群众办实事”主题实践活动，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，潍坊市福彩中心利用原来的视频彩票销售厅，转型成立了“福彩之家”乡村振兴服务中心，与志愿组织合作，开展义诊、义剪、义教、义演等公益活动，为销售员、购彩者提供服务，为有需要的群众提供帮助，传播爱心，传递希望。



滨州福彩

滨州市福彩中心“快乐吧”综合体验厅集文化展示、互动体验和公益服务等多功能于一体，为福彩转型打造了滨州样板。“快乐吧”综合体验厅探索打造“福彩+”模式，通过异业融合，推动福彩销售向多领域、多业态发展。2021年，“快乐吧”综合体验厅作为创新案例荣获中国福利彩票发行管理中心渠道创新案例征集活动三等奖和省政府创新案例奖。

菏泽福彩

菏泽市人民路视频彩票销售厅转型升级，建成了以彩票博物馆为依托，集彩票销售、公益宣传、公益驿站等功能于一体的综合体验中心，为广大市民提供了一个了解福彩发展历程、感受福彩公益性、体验福彩乐趣的一体化场所。博物馆内藏品丰富，包含多类型彩票票种、销售终端设备、开奖设备、即开票工艺品等，以更开放的态度主动向公众敞开大门，展示福彩的发展历程和公益文化，让更多的人认识福彩、了解福彩。



安全运行

坚持把安全运行作为不可逾越的“底线”和“红线”，严格落实彩票监管政策，不断提升规范化、科学化管理水平，筑牢风险防控堤坝。

加强合规销售监督检查

落实《中国福利彩票发行销售监督检查 2021 年工作要点》，制定印发《全省福利彩票发行销售监督检查 2021 年工作要点及责任分解》，将监督检查工作任务细化压到省福利彩票发行中心各部室、各市中心；先后 3 次组织开展自查自纠，对监管政策执行、销售终端管理、整治擅自利用互联网售彩等进行巡检排查，严格规范市场秩序和代销行为。组织各市对销售场所规范管理情况开展排查整治，着力提升服务标准和站点形象。

强化风险防控措施

制定风险防控清单，排查梳理风险点 16 项，细化防控措施 36 条，实行清单管理。出台《山东省福利彩票发行中心安全生产责任制规定》，进一步压紧压实安全责任。根据中国福利彩票发行管理中心《关于进一步加强福彩系统网络安全工作的通知》要求，修订《山东省福利彩票销售机构网络安全管理办法》，明确省市中心责任，着力构建维护网络安全的长效机制。巩固拓展快开游戏数据管理排查整改工作成果，建设内外网数据交互平台、终端管控平台、福彩业务监管数据归集系统，不断提升技术管理能力。严格按照规定管理使用彩票资金，全年资金归集、结算实现零差错；不断加强预算管理，强化预算刚性约束，提升资金使用质效；修订《全省福彩系统执行政府会计制度核算举例》，规范会计基础工作，全面提升财务工作水平。

加强安全隐患排查整治

按照省委、省政府关于开展全省安全生产大排查大整治行动的工作部署，下发《关于做好全省福彩系统安全隐患排查整治工作的通知》，组织全省对福彩销售场所、办公场所、技术机房、即开票仓库等重点区域进行拉网式排查，坚决消除安全隐患。认真落实《中国福利彩票销售场所疫情防控指南》，指导各市严格落实国家和地方政府常态化疫情防控要求，筑牢福彩系统疫情防控防线，保障福彩销售人员和购彩者身体健康和生命安全。

非理性购彩行为预防与干预

坚持对购彩者负责的责任理念，通过完善优化各项举措，积极倡导健康购彩理念，预防非理性购彩行为的产生。

非理性购彩行为是指过度购彩，甚至购彩上瘾至不能自抑的行为，如花费过多的时间和金钱购彩，强烈渴望“翻本”，甚至为了买彩票与家人朋友发生争吵，财务方面已经出现危机等。

- ▶ 通过限额投注等游戏设计技术手段，预防非理性购彩行为产生。
- ▶ 密切关注销售场所销量动态，及时跟进销售场所突发性销量增长，对不合理销售额度变更需求进行必要的干预。
- ▶ 在销售场所张贴、放置警示标志，提醒购彩者理性购彩。
- ▶ 组织全省代销者和销售员进行合规销售培训，提高风险防范意识、安全合规意识和责任彩票意识。
- ▶ 要求销售人员在销售彩票过程中主动识别非理性购彩行为。如遇到非理性购彩者，积极主动地与对方沟通，并加以引导。
- ▶ 设立 96677 客服热线，通过媒体平台和销售场所向社会公众公布热线号码，为有诉求的购彩者提供心理救助。
- ▶ 规范自有媒体和合作媒体的宣传行为，宣传健康购彩理念，引导购彩者理性购彩。
- ▶ 开展健康购彩理念社会宣传活动。



未成年人保护

多措并举加强管理，切实履行保障未成年人合法权益的行业责任。

围绕未成年人购彩问题组织专项清查整顿。



优质服务

96677 客服中心

为加强山东福彩客服工作管理，山东省福利彩票发行中心编制了《山东福彩客服中心工作规范》，对山东福彩客服工作流程、来电回复语言行为和工单处理进行了进一步规范。严格按照《山东福彩客服中心管理办法》，实行每天发布客服简报、每周质检、每月工作考核制度。每季度对全省投诉工单进行汇总分析通报，客服规范运行和对市场的反馈功能进一步加强。

2021 年客服中心 96677 系统话务量 86347 个，其中人工呼入量 7612 个，人工呼出量 2515 个，记录工单 9089 件，处理投诉工单 185 件。受理中国福利彩票发行管理中心转派咨询工单 847 件、投诉工单 146 件，按时办结率 100%。



山东福彩会员服务系统

山东福彩会员服务系统是全国首个以服务 and 回馈客户为主题的会员制彩票类 APP，其中电脑票的全周期扫票积分、积分抽奖、中奖提醒、不中奖票抽奖等彩票管家式服务功能属全国首创，山东福彩会员独享。山东福彩会员服务 APP 自 2021 年 2 月 19 日上线试运行，全年注册会员数量超过 58 万人，会员积分超过 10 亿分。



相关链接: 公益驿站

2021 年，山东省福利彩票发行中心在全省 101 个即开票示范店建设了“公益驿站”，配备了公益服务柜、微波炉、血压计、雨伞、手机充电站、无线 WIFI 等多种公益设备和用品，为环卫工人、快递员、交巡警、老年人和购彩者提供公益服务。



品牌形象建设

不断完善宣传阵地建设,构建了集报纸、广播、电视、网络、智能手机五种媒介形式于一体的立体化媒体宣传矩阵,线上线下结合,紧密围绕党和国家工作大局,结合福彩发行宗旨,讲好福彩故事,传播福彩好声音。

深化与大众媒体合作。充分发挥大众媒体在权威性和影响力等方面的优势,提升品牌宣传工作的深度、广度和高度。全年在《中国民政》《中国社会报》《大众日报》《齐鲁晚报》等各类报刊发布新闻稿件 500 余篇;制作《福彩情怀》电视专题节目 41 期,《天天福彩》电台专题节目 365 期;在省级电视台、广播电台播发广告 10995 次,在省级媒体网站播发稿件 4800 余篇。“齐鲁壹点”客户端福彩频道阅读量超过 2500 万,“今日头条”客户端阅读量达到 6000 万。



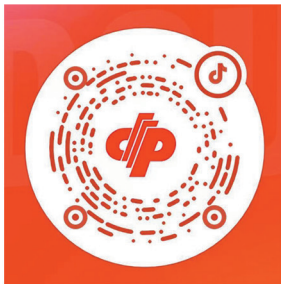
优化自有新媒体宣传平台建设。“山东福彩中心”微信公众号、“山东福彩”官方微博及“山东福彩”官方抖音号等自有新媒体宣传平台不断完善。2021 年,自有新媒体平台全年发布稿件 2200 余篇,累计开展专题宣传 20 次。官方微信公众号阅读量超过 1500 万,官方微博阅读量超过 650 万,官方抖音号播放量达到 3900 万。



“山东福彩中心”微信公众号



“山东福彩”官方微博



“山东福彩”官方抖音号

相关链接:“追寻红色足迹 见证公益初心”媒体采风活动

山东福彩媒体采风

为迎接中国共产党成立 100 周年,充分展示福利彩票的公益成果,举办“追寻红色足迹 见证公益初心”媒体采风活动。邀请国家级行业媒体及省级媒体的 20 多名记者走进福彩公益金支持建设的老年公寓、社会福利中心等项目进行参观采访,向社会公众呈现福利彩票支持民生兜底保障和社会福利事业发展的成果,彰显福利彩票的社会责任,让全社会对福利彩票这一公益事业有更加深入和全面的了解。活动获得《中国社会报》《国家彩票》《公益时报》等国家级行业媒体,《大众日报》、山东广播电视台等省级媒体,以及凤凰网山东、搜狐、腾讯、新浪等重点商业媒体及网站的报道转载,相关新闻报道总量达 720 余篇。



相关链接:“献礼建党 100 周年”系列宣传活动

为庆祝中国共产党成立 100 周年,结合党史学习教育,开展“献礼建党 100 周年”系列宣传活动。遴选 50 名福利彩票销售战线党员,采写相关事迹并进行“为党尽忠·为福添彩”系列报道,展现福彩系统党员风采;收集 50 个福利彩票公益金使用项目的详细资料,进行“为福添彩”公益金项目巡礼报道,体现福利彩票的责任担当。



关爱员工

坚持以人为本、树人为先、凝心聚力、温暖关怀的责任理念。定期举办“福彩学堂”培训班，购置优秀图书，持续开展读书交流活动，提升员工业务素质。结合党史学习教育，开展聆听巾帼英雄故事、观看红色电影等活动，参加建党百年大合唱比赛，获得了省直机关“最佳表演奖”。围绕福彩公益宗旨，组织了“慈心一日捐”、无偿献血、义务植树等活动。举办插花艺术主题讲座、健步行、踢毽子等活动，提升员工综合素质。组织员工健康查体、接种新冠肺炎疫苗，落实节日、生日慰问，开展困难救助等员工关爱活动。

- 依法维护员工基本权益，建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。

为员工提供多样化的培训。

开展多种形式的员工团建，提升团队凝聚力。
- 注重员工心理健康、保障员工职业健康与安全、丰富员工的业余生活。

开展针对员工的家庭支持计划，帮扶和关怀困难员工。

建立多种与员工沟通的渠道，开展多层次沟通和交流以促进劳动关系和谐。



召开年度总结表彰会，表彰优秀员工



举办“福彩学堂”，进行员工培训



举办关爱女员工活动



开展公益活动

携手一线共同成长

坚持合作共赢、管理与服务相结合的责任理念。通过修订销售场所管理办法，组织规范管理排查，加强销售场所形象建设，开展以奖代补、渠道补贴等措施，帮助站点渡过难关。建立健全一线关爱与激励机制，为销售一线开展形式多样的培训，提升能力素质。此外，山东福彩还通过开展“为福添彩”救助活动，为遇到困难的代销者和销售人员提供救助和帮扶。

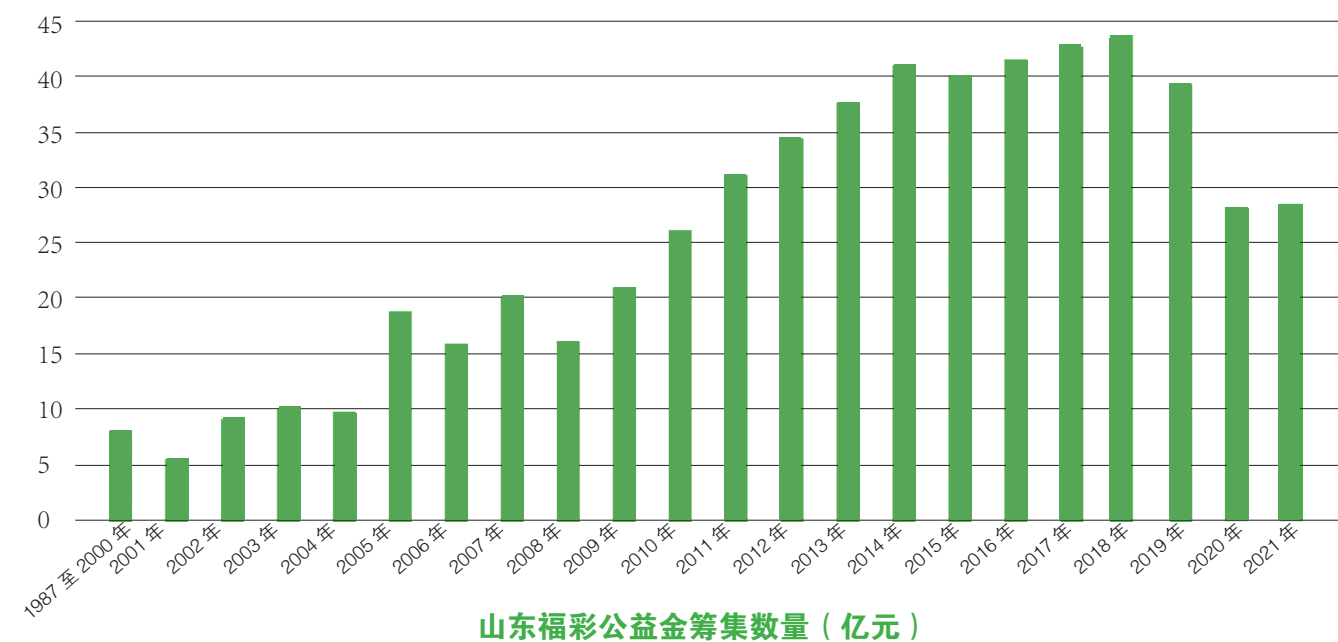


为民惠民

共创美好生活



福利彩票作为国家公益彩票，因责任而生，以满足人民日益增长的美好生活需要为己任。山东福彩肩负为社会福利和社会公益事业提供资金支持的使命，努力筹集彩票公益金，与人民共享社会发展成果；组织开展系列公益活动，为群众送去温暖和关爱，以实际行动践行发行宗旨；积极开展志愿服务活动，帮扶社区，建立和谐的社区关系；积极开展环保公益活动，加强生态文明建设，更好地满足人民日益增长的美好生活需要，助力建设和谐社会。



山东省民政厅关于 2021 年度中央集中彩票公益金使用情况的公告

2021 年，中央拨付我省福利彩票公益金 18,212 万元，重点用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利和社会公益类项目。根据《彩票管理条例》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等相关规定，现将我省 2021 年度中央集中彩票公益金使用情况公告如下：

一、补助市县项目 18,135 万元

（一）老年人福利类项目资金 13,576 万元

1. 养老服务体系项目 9,291 万元。重点支持敬老院改造提升，新增、改造提升敬老院护理型床位 1.4 万张；新建或改扩建养老机构，新增护理型床位 1362 张，支持 426 处养老机构配置消防设施器材；对 1798 户特殊困难老年人家庭进行居家适老化改造，支持养老服务人才队伍建设，培训养老护理员 2408 人次；为淄博、枣庄等 13 市 3.1 万名具备行动能力的失智老年人配备防走失定位手环；开展养老护理职业技能大赛；支持街道综合养老服务中心、日间照料中心、老年食堂等养老服务设施设备维修改造。通过项目实施，有效增加了养老服务设施供给，提高了特困人员供养机构的照护能力，缓解了社区养老服务场所和设施设备不足问题，提升了养老机构安全管理水平。

2. 居家和社区养老服务改革试点项目 4,285 万元，其中淄博市 2187 万元、滨州市 2098 万元。主要用于为符合条件的经济困难失能、部分失能老年人建设家庭养老床位，对其居家场所进行适老化和信息化改造，共建家庭养老床位 4231 张，为符合条件的经济困难失能、部分失能老年人提供助餐、助洁、助行、助医、康复护理等上门服务。

（二）残疾人福利类项目 2,686 万元。

1. 补助烟台市芝罘精神康复福利院 70 万元。用于为城乡低保、特困等人员中的精神障碍患者提供救治、供养、康复、护理和照料等服务方面支出。

2. 开展贫困重度残疾人照护服务项目 1,278 万元。对 27 个县（市、区）进行补助，主要用于对符合条件且有意愿入住各类照护服务机构的贫困重度残疾人，依托和整合现有公共服务设施提供集中照护服务；对符合条件但无意愿入住各类照护服务机构的贫困重度残疾人，组织贫困重度残疾人家属、邻居及其他社会力量和个人提供居家服务、日间照料、邻里互助等社会化照护服务方面支出。

3. 开展精神障碍社区康复服务项目 497 万元。对 13 个县（市、区）进行补助，主要用于围绕精神障碍患者提高生活自理能力、社会适应能力、恢复职业能力等需求，为精神障碍患者提供服药训练、生活技能训练、社交技能训练、职业能力训练、居家康复指导等多种类型的康复服务方面支出。

4. 开展康复辅助器具社区租赁服务项目 841 万元。对 22 个县（市、区）进行补助，主要用于通过社区租赁服务满足老年人、残疾人等群体的康复辅助器具配置需求方面支出。

（三）儿童福利类项目 1,783 万元。

1. 开展“福彩圆梦·孤儿助学工程”项目 1,443 万元。对已被认定为孤儿身份、年满 18 周岁后就读于普通全日制本科学校、普通全日制专科学校、高等职业学校等高等院校及中等职业学校的中专、大专、本科学生或硕士研究生，按每人每学年 1 万元的补助标准发放专项助学金。

2. 中国烟台 SOS 儿童村改革发展专项 118 万元。重点用于烟台 SOS 儿童村儿童福利方面支出。

3. 儿童福利项目 222 万元。主要用于“孤儿医疗康复明天计划”支出，儿童福利机构、未成年人救助保护机构建设和设施配备，购买机构养育儿童照料护理服务、对农村留守儿童和困境儿童巡访探视服务，完善未成年人保护工作热线功能等方面支出。

（四）社会公益类项目 90 万元。对济南、泰安、威海、日照、德州、滨州每市补助 15 万元，用于支持开展面向老年人、残疾人、儿童及特殊困难群众的社会工作和志愿服务为民实事项目。

二、省本级项目 77 万元

（一）老年人福利类项目 40 万元。主要用于编制地方养老服务标准和省养老服务信息网改造升级项目。

（二）社会公益类项目 37 万元。主要用于对社会工作和志愿者服务等工作进行专业督导，提升社会工作整体服务质量和水平。

山东省民政厅
2022 年 6 月 24 日

附件

2021 年中央补助山东省福利彩票公益金分配表

地 区	总计	中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金					中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金
		合计	老年人福利类项目	残疾人福利类项目	儿童福利类项目	社会公益类项目	
合计	18212	13927	9331	2686	1783	127	4285
省本级	77	77	40			37	
市级小计	13289	9004	5903	1826	1185	90	4285
济南市	1041	1041	755	157	114	15	
其中：商河县	80	80	67		13		
原莱芜市	144	144	126		18		
青岛市	546	546	368	83	95		
淄博市	2549	362	225	92	45		2187
枣庄市	527	527	377	37	113		
东营市	324	324	212	83	29		
其中：利津县	57	57	50		7		
黄三角农高区	38	38	38				
烟台市	1060	1060	605	227	228		
其中：莱阳市	82	82	74		8		
潍坊市	863	863	501	249	113		
济宁市	552	552	315	166	71		
泰安市	587	587	416	74	82	15	
威海市	533	533	403	83	32	15	
其中：荣成市	89	89	82		7		
日照市	271	271	198	37	21	15	
临沂市	527	527	461		66		
德州市	329	329	266		48	15	
聊城市	433	433	223	166	44		
滨州市	2668	570	172	335	48	15	2098
菏泽市	479	479	406	37	36		
直管县小计	4846	4846	3388	860	598		
高青县	93	93	39	41	13		
沂源县	58	58	53		5		
安丘市	92	92	75		17		
临朐县	102	102	89		13		
泗水县	84	84	71		13		
金乡县	158	158	150		8		
鱼台县	86	86	76		10		
汶上县	94	94	78		16		
梁山县	84	84	67		17		
微山县	82	82	61		21		

单位：万元

地 区	总计	中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金					中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金
		合计	老年人福利类项目	残疾人福利类项目	儿童福利类项目	社会公益类项目	
宁阳县	249	249	131	91	27		
东平县	143	143	122		21		
莒 县	152	152	84	50	18		
五莲县	114	114	50	50	14		
郯城县	78	78	67		11		
平邑县	292	292	189	82	21		
沂水县	172	172	94	50	28		
兰陵县	110	110	92		18		
蒙阴县	58	58	53		5		
临沭县	100	100	87		13		
夏津县	65	65	59		6		
庆云县	98	98	50	41	7		
乐陵市	87	87	75		12		
宁津县	113	113	103		10		
临邑县	72	72	66		6		
平原县	78	78	70		8		
莘 县	208	208	91	91	26		
冠 县	149	149	87	50	12		
临清市	178	178	82	82	14		
阳谷县	118	118	99		19		
高唐县	63	63	52		11		
惠民县	113	113	58	41	14		
阳信县	107	107	47	50	10		
无棣县	109	109	56	41	12		
曹 县	136	136	112		24		
鄄城县	86	86	77		9		
单县	176	176	97	50	29		
成武县	61	61	53		8		
巨野县	142	142	122		20		
郓城县	175	175	112	50	13		
东明县	111	111	92		19		

山东省民政厅关于 2021 年度省级福利彩票公益金使用情况的公告

2021 年，经省财政厅拨付，省民政厅使用省级福利彩票公益金 46,260 万元，专项用于社会福利和社会公益事业。依据福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，按照科学、合理、公平、公正的原则，重点用于为老年人、残疾人、孤儿等特殊困难群体服务的社会福利项目和受助对象直接受益的社会公益项目。根据《彩票管理条例》（国务院令第 554 号）等有关规定，现将 2021 年度省级福利彩票公益金使用情况公告如下：

一、补助市县项目 45,360 万元

1. 养老服务体系建设项目 25,000 万元。根据《山东省养老服务条例》《山东省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》（鲁政发〔2019〕31 号）《山东省省级养老服务专项资金补助项目实施方案》（鲁民〔2021〕21 号）规定，安排 25,000 万元对全省护理型养老机构建设项目、特困人员供养设施（敬老院）建设项目、养老机构运营、社区老年人日间照料中心和农村幸福院运营、院校设立养老服务相关专业、大中专毕业生入职养老服务项目、养老护理员职业技能等级、省级养老服务与管理人员培训、养老服务创新试点等项目给予资助。

2. 困难群众基本生活救助项目 18,360 万元。统筹用于城乡低保、特困人员救助供养、临时救助（含低保家庭本科新生入学救助）、流浪乞讨人员救助（含农村留守儿童、困境儿童、流浪乞讨儿童的应急处置、救助帮扶、监护支持、精神关爱等未成年人社会保护支出）、孤儿（含受艾滋病影响儿童、事实无人抚养儿童）以及重点困境儿童基本生活保障、困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴、“孤儿医疗康复明天计划”支出。

3. 公益性公墓建设奖补项目 2,000 万元。根据山东省委办公厅、山东省人民政府办公厅《关于倡导移风易俗推动绿色殡葬建设的指导意见》要求，2021 年安排资金 2,000 万元，对完成节地生态公益性安葬（放）设施建设任务成效显著的市、县（区）给予奖补。

二、省本级项目情况 900 万元

1. 贫困家庭残疾人假肢康复辅助器具配置项目 900 万元。2021 年在济南、德州等 8 个市开展“齐鲁福彩助残行动”，为符合条件的 4632 名贫困家庭肢体残疾人，配置各类康复辅助器具 5390 件。

山东省民政厅
2022 年 6 月 24 日



巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接

“济困”，是福彩的发行宗旨，也是山东福彩的工作方向。2021 年，全省福彩系统围绕巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，开展了困难群众公益救助、送技术下乡等活动，实施了“点亮美丽乡村·公益路灯”、捐建“希望小屋”等资助项目。

11 月 12 日，山东省福利彩票发行中心走进济南市长清区张夏镇下泉村，开展“为福添彩·助力乡村振兴”公益活动。活动不仅为村里的老人送去棉衣和米、面、油等生活物资，还特别邀请了专家为村民们讲解果树品种改良及渔业养殖技术知识，为乡村产业发展提供技术支持。



12月14日，“为福添彩·助力乡村振兴”公益活动走进沂水县黄山铺镇，为小松林村、吕家庄村、圣水坊村、小庄子村4个省派第一书记帮扶村的30户困难家庭送上了每户1000元的慰问金。在实现共同富裕的过程中，部分群众因为各种原因面临暂时性的困难，“为福添彩”系列公益救助活动旨在帮助群众克服临时性、突发性生活困难，是山东福彩结合党史学习教育，扎实开展“我为群众办实事”实践活动的具体举措之一。2021年，该活动累计帮扶100余人。



相关链接

• 青岛：福彩党员进乡村 助农助残献爱心 •

11月25日，青岛市福彩中心党员志愿者来到崂山区王哥庄街道王山口社区的小姚家庭农场，开展助农义务劳动，积极为农场的发展出谋划策，为振兴乡村经济助力。助农活动结束后，党员志愿者带着当天采摘的百余斤新鲜蔬菜以及鸡蛋、牛奶、花生油、面粉、水果等生活物资，来到位于王哥庄的“同行之家”特殊儿童发展中心，看望那里的特殊儿童，给予他们温暖和陪伴。



• 枣庄：公益福彩同行 点亮美丽乡村 •

“以前的路灯晚上一点都不亮，现在这个路灯照得跟大白天一样，感谢市福彩中心做的大好事，我们现在晚上出门不用带手电，串门、散步方便多了！”随着滕州市大坞镇洪山口村的最后一盏路灯安装完毕，枣庄市福彩中心2021年“公益福彩同行 点亮美丽乡村”第二批公益路灯建设正式竣工并投入使用。枣庄市福彩中心连续三年开展“公益福彩同行 点亮美丽乡村”公益路灯资助项目，累计投入福彩公益金90余万元，为15个村庄免费安装太阳能路灯412盏，惠及群众五万余人，切实解决了部分村庄晚间“出行难、回家难”问题，让福彩公益金的使用“看得见、摸得着”。



• 烟台福彩：助力乡村青少年活动阵地建设 •

烟台市福彩中心联合市希望工程办公室、市青少年发展基金会共同举办了助力乡村青少年活动阵地建设活动，向蓬莱新港街道大皂许家村、莱山区黄海街道岱山社区等 7 个乡村、社区捐赠了青少年学习所需要的课桌、打印机等设备设施，助力提升青少年素质教育。自 2001 年起，烟台市福彩中心还连续多年开展了“福利千万家”“爱心献劳模”“爱心助学子”等一系列公益救助活动，累计投入 1500 余万元福彩公益金，惠及数十万港城市民。



• 潍坊：“福彩之家”乡村振兴服务中心 •

“福彩之家”乡村振兴服务中心由潍坊市福彩中心联合潍坊市扶贫志愿者协会共同建设。依托“福彩之家”，潍坊福彩开展义诊、义剪、义教、义演等公益活动，以实际行动履行福彩社会责任，助力乡村振兴，为潍坊的父老乡亲送去更多温暖和关爱。



组织开展系列公益活动

近年来，山东福彩联合省文明办、省妇联、团省委等单位，开展临时救助、关爱留守儿童、圆梦困难家庭大学生、评选齐鲁最美孝心人物等“为福添彩”系列公益活动。截至 2021 年底，全省累计救助困难家庭 4700 多户，帮扶留守儿童 15000 多人，资助贫困家庭大学生 1600 多人。2021 年，全省福彩系统不忘公益初心，积极履行社会责任，开展各类公益活动 300 余次。

福彩希望图书室 关爱留守儿童成长



“喜欢看的书如果一本本买会非常贵，在这里我喜欢的书全都有而且不用购买，我特别喜欢这里。”2021 年 5 月，济宁市嘉祥县孟姑集镇卞联小学的孩子们收到了一份特殊的儿童节礼物——福彩希望图书室。2021 年 5-6 月，山东省福利彩票发行中心联合爱心单位开展了“希望山东·为福添彩——红色经典进校园”关爱留守儿童活动。活动面向省内偏远地区的农村小学，捐建“福彩希望图书室”，并邀请优秀共产党员代表、福彩员工等组成宣讲队伍，向农村孩子开展党史教育，传承红色基因，激发报国情怀。山东省福利彩票发行中心团支部还向希望小学捐赠了足球、篮球、文具、投影仪等“六一”礼物，进一步丰富了学生的课余生活。据了解，“希望山东·为福添彩”关爱留守儿童系列活动至 2021 年已经持续举办 6 年，辐射农村学校 30 余所。



圆梦大学生行动 助力教育振兴

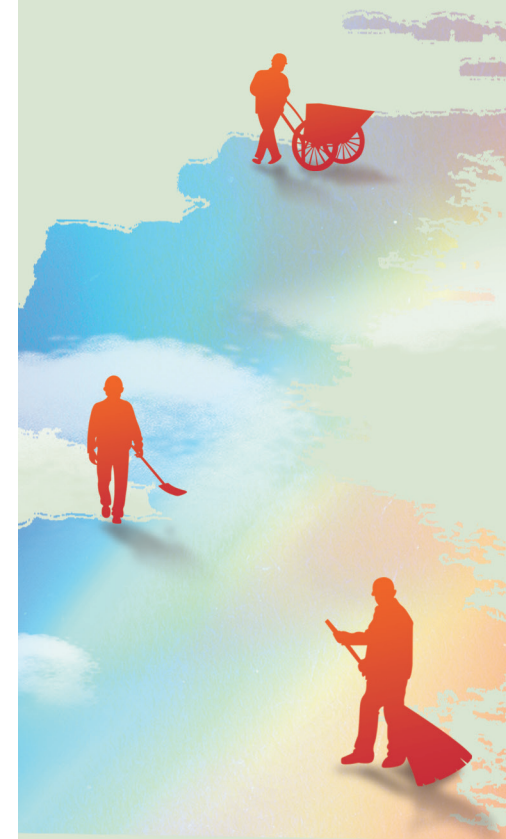
“青年兴则国家兴，青年强则国家强”。为帮助家庭困难的青年学子圆梦大学，2021年山东省福利彩票发行中心发起了第五届“为福添彩·福利彩票圆梦大学生行动”，为50名大学新生提供了每人6000元的梦想助力金。山东省福利彩票发行中心自2017年起联合多家爱心单位开展“为福添彩·福利彩票圆梦大学生行动”。活动覆盖济南、淄博、枣庄、济宁、泰安、日照、临沂、聊城、滨州、菏泽等多个地市，累计有260名学子领到了“为福添彩”梦想助力金，实现了大学梦想。同时，活动还邀请百余家爱心企业，为受助大学生提供实习岗位和勤工俭学机会，帮助他们树立自信心、培养感恩心，付出爱心并回报社会。



致敬“城市美容师” 关爱一线劳动者



“今天第一次玩彩票就刮中了奖金，很开心。这个福袋里面还有手套和保温杯，对我们工作也特别实用。”2021年10月26日，干了10多年环卫工作的张金凤收到了一份温暖的礼物。为庆祝山东省环卫工人节，山东省福利彩票发行中心联合爱心单位共同开展了“为福添彩·关爱环卫工人”公益活动，为50名环卫工人送上了保温杯、保暖手套等防寒物品和刮刮乐彩票，还邀请山东中医药大学第二附属医院的专家为环卫工人免费查体，讲解健康知识，将快乐与温暖带给一线劳动者。山东福彩近年来始终关注环卫工人等一线劳动者，不仅通过多种形式的慰问救助活动，为他们送去慰问金和慰问品，还在福利彩票销售场所设立环卫工人、快递员休息驿站，让他们在繁忙的工作之余可以歇一歇脚，喝一口热水。



寻找最美孝心人物 传承孝善文化

2021年11月25日，“为福添彩·福彩杯”第四届寻找齐鲁最美孝心人物颁奖典礼在济南举行，活动通过大众投票、专家评审，评选出10名最美孝心人物和5组齐鲁孝心单项奖获得者进行表彰。自2018年开始，在省文明办、省民政厅、省卫生健康委等单位指导支持下，山东省福利彩票发行中心与爱心单位共同发起了“为福添彩·福彩杯”寻找齐鲁最美孝心人物系列活动。在全社会倡树敬老风尚，弘扬传统美德，进一步践行福利彩票发行宗旨，擦亮福利彩票公益品牌。同时，山东省福利彩票发行中心还组织举办了敬老助老系列活动，包括到社区慰问失能、残疾老人，上门教授专业护理知识；到敬老院陪伴老人度过一个温暖的重阳节，为他们包一顿水饺，捐赠爱心物资；联合爱心医院下沉社区为老年人进行健康义诊；发起“为福添彩·圆梦行动”，帮子女圆老人一个梦想等。



各市公益活动

济南福彩：系列敬老扶老活动

在重阳节到来之际，济南市福彩中心开展了多项敬老扶老活动，以实际行动诠释了福彩的发行宗旨。10月14日上午，部分工作人员来到长清区归德街道归南村幸福院和归德综合养老服务中心，为这里的老人送去了米、面、油等生活必需品，并送上了节日问候。济南市福彩中心还在钢城区颜庄镇野虎沟村开展了“重阳节送温暖”活动，为这里的老人送去了米、面、油等生活物资。



青岛福彩：“和谐邻里 情满重阳”敬老活动

青岛市福彩中心以传统节日重阳节为契机，开展“和谐邻里 情满重阳”敬老活动，为平度市大泽山镇西辛旺村的96名70岁以上老人送去节日祝福，倡导尊老、敬老、爱老、助老的良好风尚。活动当天，老人们通过别开生面的“刮彩大赛”，体验了中奖金、献爱心的乐趣。福彩志愿者们还帮村里的老人们拍摄全家福，为他们留下美好瞬间。此外，青岛市福彩中心还开展了“福彩助老公益行 重阳幸福来敲门”敬老爱老公益活动，先后走进9个养老院开展文艺演出，为老人们提供理发、体检、心理辅导等服务。



各市公益活动

淄博福彩：“福彩助学行”活动

8月18日，淄博市福彩中心举行“福彩助学行”座谈会暨助学金发放仪式，部分受助学生代表受邀参加座谈会。“福彩助学行”活动于2018年启动，是淄博市福彩中心响应“精准扶贫、精准脱贫”的基本方略和目标任务，防止因学致贫、因贫失学现象的发生而开展的一项公益活动。市福彩中心遴选思想品德好、学习成绩优良的困难家庭子女作为助学对象，给予持续四年，每人每年2000元的现金资助，每名受助学生将累计获得8000元的助学金。截至2021年，该活动已救助困难家庭大学生24人，累计发放助学金15.6万元。



枣庄福彩：公益行走进儿童关爱中心

12月4日上午，枣庄市福彩中心“爱在行动”公益行活动走进山亭区冯卯村儿童关爱中心，为孩子们带来了价值近万元的乒乓球台、羽毛球架以及篮球、足球等体育设施用品。此次活动解决了冯卯村儿童关爱中心体育设施老旧、不全的问题，为孩子们参与体育锻炼、强身健体提供了便利。“爱在行动”公益行系列活动已连续举办了十三年，来自山亭区、峄城区、市中区、滕州市、薛城区的共计1000多名留守儿童得到了资助。



各市公益活动

东营福彩：“同心圆”助学计划

东营市福彩中心选取10名困难学生作为长期帮扶对象，发动单位员工、爱心彩友组成公益志愿小分队，开展“同心圆”助学计划。自2017年以来，每个学生每学期都会收到1000元助学金和学习生活用品。东营市福彩中心通过长期帮扶，用真诚、贴心的关怀温暖寒门学子，在他们的生活和学习中给予关怀，解决他们生活中的实际困难，与彩友一起共同见证孩子们的成长。



烟台福彩：开展系列慰问帮扶活动

春节期间，烟台市福彩中心爱心团队开展系列慰问帮扶活动，对优秀志愿者、社区困难群众、退休老党员、困难福彩销售员等进行救助慰问，为他们送去救助金、福彩春联、福字、挂历和新年祝福，对他们弘扬正能量的一系列行为表达了敬意。通过此次活动，回馈社会，帮助困难群体，以实际行动践行福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨。



潍坊福彩：福彩公益课堂

3月26日，潍坊市福彩中心来到潍城区仓南街社区开展公益课堂活动，邀请木版年画传承人、潍坊年画领军人物——张运祥老师带领同学们一起了解非遗文化，亲身体验“木版年画”印制工艺。4月23日是“世界读书日”，潍坊市福彩中心来到潍城区月河路社区开展公益课堂活动，邀请原潍坊市民间文艺家协会副主席、山东省工艺美术协会风筝艺术专业委员会主任——陈玉林老师带领同学们一起了解风筝文化，亲身体验潍坊风筝扎制艺术。六一儿童节前夕，潍坊福彩志愿者到寒亭区开元街道金三角社区开展公益课堂活动，为孩子们讲党史，共同诵读诗歌《红船，从南湖起航》，并邀请潍城区“张惠昌戏剧脸谱艺术制作非遗传承人”、潍州戏剧脸谱艺术研究会会长张惠昌带领同学们一起了解京剧脸谱艺术，亲身体验脸谱化妆过程。



各市公益活动

济宁福彩：“爱心传承 助力高考”公益活动

6月7日至10日，为助力高考考生，济宁市福彩中心在济宁育才中学考点开展“爱心传承 助力高考”系列公益活动，志愿者们在现场搭起爱心帐篷，为考生提供饮用水、口罩、医药箱等爱心物资，为考生进行考前减压心理疏导，为广大考生和家长提供各项便利服务。



泰安福彩：“敬老爱老，情暖重阳”走访慰问活动

在重阳节来临之际，泰安市福彩中心到市社会福利院走访慰问困难老人，为福利院的老人送去了米面油等物品。近年来，全市利用筹集的福彩公益金，先后资助建设了市社会福利院、市儿童福利院、市流浪儿童救助保护中心、山东泰山社会福利中心及全市养老服务设施等900余个民生项目，累计救助各类困难群众10万余人次，让社会公众切实感受到了福彩公益就在身边。



威海福彩：看望“如康家园”残疾青年

12月22日，威海市福彩中心干部职工来到温泉镇“如康家园”残疾人之家，为这里的残疾青年送来慰问品。“如康之家”残疾人之家共安置30余名大龄心智障碍青年。2019年底，经威海市福彩中心申报，“石磨艾坊”项目在山东福彩“为福添彩”公益救助活动中获得资金支持，该项目还获得了威海市福彩公益金设立的社会组织参与社会服务项目专项资金。威海市福彩中心每年都会看望这里的残疾青年，关注他们的成长并为他们提供力所能及的帮助。



各市公益活动

日照福彩：“公益福彩·圆梦微心愿”活动

“六一”儿童节前夕，日照市福彩中心干部职工利用周末时间，到东港区陈疃镇水陈坡村进行“公益福彩·圆梦微心愿”服务活动。用爱心点亮孩子们的微心愿，助力他们健康成长。本次活动根据32名农村孩子的心愿清单，为他们送去了书包、水彩笔、辅导书籍、水杯等学习、生活用品。收到期待已久的心愿礼物，孩子们开心不已、爱不释手。



临沂福彩：“情暖国庆节 关爱老党员”活动

9月30日，临沂市福彩中心组织党员及部分职工代表来到蒙阴县旧寨乡，开展“情暖国庆节 关爱老党员”暨我为群众办实事活动，看望慰问农村老党员，为他们送上了节日礼物和诚挚的问候。大家与老党员代表亲切交谈，详细询问他们的身体状况、日常生活等情况，倾听他们的诉求建议。



各市公益活动

德州福彩：“大爱暖冬 送福添彩”活动

为让困难群众过一个温暖祥和的春节，德州市福彩中心工作人员赴庆云县常家镇大刘村开展了“大爱暖冬 送福添彩”走访慰问活动，为该村困难老党员、低保户、孤儿等 30 户村民送去了御寒物资，确保他们温暖过冬。



聊城福彩：“福彩送爱·情暖环卫工人”活动

为庆祝山东省第二十七届环卫工人节，聊城市福彩中心开展“福彩送爱·情暖环卫工人”活动，为全市奋斗在一线的环卫工人送去 20 万元福彩公益金，向他们致以节日的问候和崇高的敬意。作为城市最美的劳动者，环卫工人一直是聊城福彩心系的人群。近年来，聊城市福彩中心连续开展“福彩送爱·情暖环卫工人”慰问活动，在全市设立福彩爱心驿站，用实际行动为广大环卫工人提供暖心帮助。



各市公益活动

滨州福彩：“福彩送福 关爱老人”志愿服务

滨州市福彩中心走进多家养老机构开展“福彩送福 关爱老人”志愿服务活动，向老人们捐赠了米面油等生活用品以及福彩刮刮乐手工艺品。志愿者还向老人们详细介绍手工艺品的制作工艺和技巧，并现场指导老人们动手创作手工艺品。



菏泽福彩：爱心捐赠活动

1 月 27 日，菏泽市福彩中心来到鄄城县箕山镇敬老院进行爱心捐赠，给即将竣工的敬老院送去了 16 台电视机、16 台空调，用来改善老人的居住环境。此次公益捐赠活动是菏泽市福彩中心不忘初心、牢记使命，践行社会责任，落实“我为群众办实事”的具体体现。



服务社区

山东福彩坚持融入、共建的社区责任理念，结合“我为群众办实事”实践活动，把党史学习教育与解决实际问题结合起来，与为群众做好事、办实事、解难事结合起来，在创新社会建设、服务社区等领域发挥自身优势，开展多种形式的志愿活动，把党的关怀化作看得见的服务和感受得到的温暖，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

关爱社区一线工作者

在辛丑牛年春节到来之际，山东省福利彩票发行中心“小礼大爱 为福添彩”活动来到社区，为春节期间值守一线的工作人员送上彩票礼包与春节祝福。“虽然我不能回家过年，但是我要做好工作，保证小区的居民过好年。”来自山东菏泽的刘鹏是物业公司的电工，除夕夜的万家灯火，正因为有像他一样的人在背后默默付出。山东福彩用小小的礼包为社区一线工作者送上新春的问候，向每一位留守岗位的劳动者致敬，为每一位选择就地过年的普通人点赞。



助老公益活动走进社区

8月27日，山东省福利彩票发行中心开展“为福添彩·爱暖银龄”助老公益活动，为梁庄大街梁北社区的失能、残疾老人送上轮椅及防褥疮垫、按摩披肩、营养麦片等物资。活动还邀请康复治疗师带来康复指导讲座，现场指导老年人及家属如何应对跌倒、误吸等突发情况及压疮的预防、护理方法等。



10月13日，山东省福利彩票发行中心工作人员走进济南市阳光100社区，开展“为福添彩·情暖重阳”助老公益活动，为社区老人送“福”送健康。此次活动邀请了山东省康复医院的专家为社区老人义诊。活动现场，医护人员认真为大家测量血压、血糖，耐心地解答老年人关心的高血压、心血管病等问题。当天前来义诊的老人络绎不绝，不少老人表示，不用去医院排队，在家门口就有医生检查真是太方便了。工作人员还看望了社区里的老人并送去了米、油、奶等慰问品。活动中，老人们还能免费享受小惊喜——刮刮乐彩票。



各市服务社区

青岛福彩

志愿者走访慰问一线工作者，为他们送上了夏日清凉礼包。青岛福彩综合体验中心开设福彩公益驿站，在酷暑中为大家提供休憩场所及便民服务。



淄博福彩

组织党员积极参加“双报到”活动，协助社区整顿卫生环境，宣传法治及文明建设，治理主要路段的停车秩序，清理公共卫生等。



济宁福彩

开展“福彩有爱 送暖助残”公益活动，为县前街社区困难残障人士送上爱心物资。



泰安福彩

为社区送去了防疫物资及福彩宣传品，助力社区守牢新冠疫情防控关。



各市服务社区

威海福彩

组织志愿者走进环翠楼街道鸿武社区，开展志愿服务活动，清扫社区活动中心。



日照福彩

走访慰问社区困难群众，参加社区包粽子活动，清理社区环境卫生。



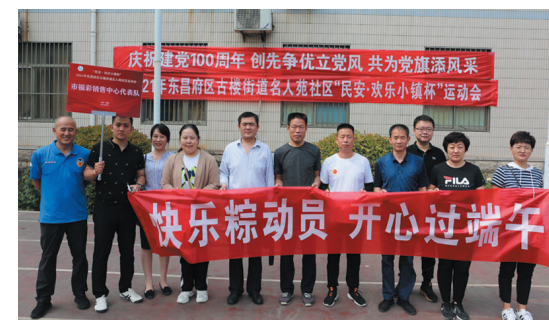
临沂福彩

组织志愿者走进社区，开展“同心防疫”志愿服务活动，帮助社区打扫卫生，普及卫生防疫知识，解读春节期间防疫重点，并向部分社区居民现场发放了防疫物资。



聊城福彩

积极派出运动员参加社区运动会，推进文化体育交流。



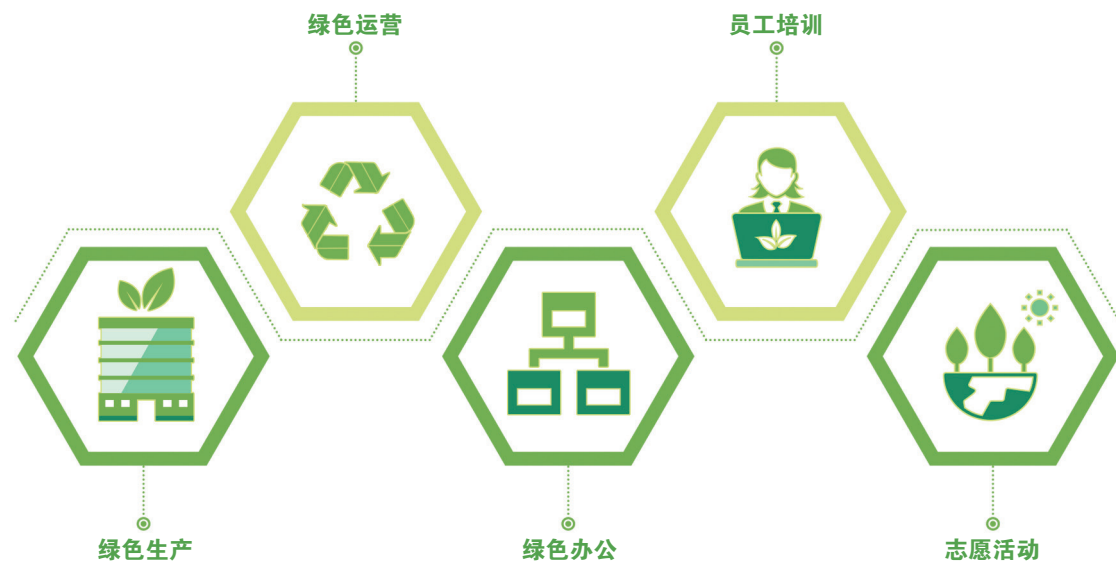
菏泽福彩

组织志愿者深入社区，宣传创建全国文明城市基本知识，为菏泽市创建全国文明城市贡献力量。



践行绿色发展理念

山东福彩注重维护自然生态环境，以绿色生态、健康生态、可持续发展为指导，采取内外结合、上下一致的环保措施，发挥公益环保力量。



绿色生产——在预制票印刷过程中，采取环保设备和印刷技术。

绿色运营——制定符合环保标准的废票、尾票回收、销毁等处理措施；坚持绿色运输和绿色仓储，在彩票运输和仓储过程中采取节能减排措施，减少废弃物的排放。

绿色办公——制定绿色办公措施，使用电子化办公系统、召开线上会议，严格执行节水、节电及空调使用有关规定。

员工培训——对员工开展环境保护方面的培训活动。

志愿活动——组织植树造林、垃圾分类等与环保相关志愿活动，用实际行动助力生态文明建设。



学雷锋公益环保行活动

3月5日是全国“学雷锋纪念日”，也是“中国青年志愿者服务日”。山东省福利彩票发行中心团支部组织团员青年开展“青春知行·为福添彩——学雷锋公益环保行”活动。团员青年们随行捡拾垃圾，清洁卫生环境，充分展现了福彩人的良好精神风貌。



义务植树活动

山东省福利彩票发行中心开展“追求绿色发展，共建生态文明”义务植树活动，以实际行动践行绿色发展理念，响应“植树造林，绿化祖国”号召，推进生态文明建设。



“世界地球日”系列活动

在第51个世界地球日来临之际，山东省福利彩票发行中心组织开展了系列环保公益活动。4月8日，开展“爱护环境，从我做起”活动，对单位驻地周边环境进行了清理整治。4月9日，组织员工到山东探矿博物馆参观，学习环境保护和自然资源开发利用等方面的知识，员工们进一步树立了绿色发展理念、增强了生态环保意识。



各市环保活动



枣庄福彩：“洁净水源地”公益活动



东营福彩：义务植树活动



潍坊福彩：迎新春环保志愿服务



泰安福彩：“美丽泰安”文明实践志愿服务

各市环保活动



日照福彩：“文明城市”社区环境治理服务活动



临沂福彩：“植绿护绿 美化家园”志愿服务活动



德州福彩：志愿服务活动



滨州福彩：卫生清理志愿服务



菏泽福彩：环保志愿活动

附录

扶老·助残·救孤·济困

报告附表

中国福利彩票双色球游戏山东一等奖中奖情况（2021 年）

期 号	开奖日期	一等奖注数	单注奖金额（元）	中奖地点及投注方式
2021001	2021 年 1 月 3 日	1	7034106	青岛市 37026120 机选单式 1 注
2021006	2021 年 1 月 14 日	1	7377222	济南市 37010844 自选复式 1 注
2021008	2021 年 1 月 19 日	1	8728131	菏泽市 37172304 自选单式 1 注
2021012	2021 年 1 月 28 日	1	5854248	青岛市 37020933 自选复式 1 注
2021012	2021 年 1 月 28 日	1	5854248	济宁市 37081119 自选复式 1 注
2021012	2021 年 1 月 28 日	1	5854248	菏泽市 37172563 自选胆拖 1 注
2021013	2021 年 1 月 31 日	1	5756403	滨州市 37160824 自选复式 1 注
2021015	2021 年 2 月 4 日	1	7672352	济宁市 37088117 自选复式 1 注
2021016	2021 年 2 月 7 日	1	6134153	滨州市 37160525 自选单式 1 注
2021020	2021 年 2 月 28 日	1	6085156	潍坊市 37072430 自选复式 1 注
2021021	2021 年 3 月 2 日	1	5979263	青岛市 37026042 手选投注复式 1 注
2021021	2021 年 3 月 2 日	1	5979263	济宁市 37088309 自动投注复式 1 注
2021021	2021 年 3 月 2 日	1	5979263	滨州市 37166412 机选投注单式 1 注
2021026	2021 年 3 月 14 日	5	5079572	淄博市 37031038 手选投注单式 5 注
2021026	2021 年 3 月 14 日	1	5079572	淄博市 37033012 手选投注胆拖 1 注
2021026	2021 年 3 月 14 日	5	5079572	淄博市 37035060 自动投注单式 5 注
2021026	2021 年 3 月 14 日	1	5079572	济宁市 37088205 手选投注复式 1 注
2021027	2021 年 3 月 16 日	1	5339305	淄博市 37031071 自选单式 1 注
2021027	2021 年 3 月 16 日	1	5339305	济宁市 37083210 自选复式 1 注
2021027	2021 年 3 月 16 日	1	5339305	济宁市 37083237 自选复式 1 注
2021027	2021 年 3 月 16 日	1	5339305	泰安市 37090207 自选单式 1 注
2021029	2021 年 3 月 21 日	1	5716335	淄博市 37034027 自选胆拖 1 注
2021030	2021 年 3 月 23 日	1	8232900	淄博市 37032002 自选单式 1 注
2021032	2021 年 3 月 28 日	1	6977206	潍坊市 37078106 机选单式 1 注
2021036	2021 年 4 月 6 日	1	6690644	德州市 37142777 自动投注胆拖 1 注
2021038	2021 年 4 月 11 日	1	5502610	淄博市 37031070 自选单式 1 注
2021041	2021 年 4 月 18 日	1	5307817	青岛市 37020824 自选单式 1 注
2021041	2021 年 4 月 18 日	1	5307817	青岛市 37020978 自选复式 1 注
2021041	2021 年 4 月 18 日	2	5307817	泰安市 37092133 自选复式 2 注
2021041	2021 年 4 月 18 日	1	5307817	威海市 37100251 自选复式 1 注
2021041	2021 年 4 月 18 日	1	5307817	日照市 37110215 自选复式 1 注
2021041	2021 年 4 月 18 日	1	5307817	菏泽市 37170226 自选单式 1 注

中国福利彩票双色球游戏山东一等奖中奖情况（2021 年）

期 号	开奖日期	一等奖注数	单注奖金额（元）	中奖地点及投注方式
2021046	2021 年 4 月 29 日	1	5735971	青岛市 37026011 机选复式 1 注
2021046	2021 年 4 月 29 日	1	5735971	菏泽市 37170217 自选复式 1 注
2021047	2021 年 5 月 2 日	1	9419460	济宁市 37084202 自选单式 1 注
2021049	2021 年 5 月 6 日	1	10000000	泰安市 37098241 机选单式 1 注
2021050	2021 年 5 月 9 日	1	5598001	青岛市 37020529 自选复式 1 注
2021050	2021 年 5 月 9 日	1	5598001	青岛市 37020568 自选复式 1 注
2021051	2021 年 5 月 11 日	1	6796944	潍坊市 37079408 自选单式 1 注
2021053	2021 年 5 月 16 日	1	10000000	青岛市 37020171 机选单式 1 注
2021056	2021 年 5 月 23 日	1	7488306	青岛市 37021275 自选单式 1 注
2021057	2021 年 5 月 25 日	1	8882850	烟台市 37061325 自选复式 1 注
2021061	2021 年 6 月 3 日	1	10000000	青岛市 37021108 自选单式 1 注
2021062	2021 年 6 月 6 日	1	8804175	济宁市 37088119 机选单式 1 注
2021063	2021 年 6 月 8 日	1	5000000	潍坊市 37078546 自选单式 1 注
2021064	2021 年 6 月 10 日	1	10000000	济南市 37012535 自选复式 1 注
2021074	2021 年 7 月 4 日	1	5822076	泰安市 37098381 自选复式 1 注
2021074	2021 年 7 月 4 日	1	5822076	日照市 37112133 机选复式 1 注
2021077	2021 年 7 月 11 日	1	6434628	青岛市 37025985 自选胆拖 1 注
2021077	2021 年 7 月 11 日	1	6434628	济宁市 37088340 自选复式 1 注
2021077	2021 年 7 月 11 日	1	6434628	临沂市 37132115 自选复式 1 注
2021080	2021 年 7 月 18 日	1	6122048	青岛市 37021168 自选单式 1 注
2021080	2021 年 7 月 18 日	1	6122048	济宁市 37082934 自选复式 1 注
2021083	2021 年 7 月 25 日	1	5173874	枣庄市 37048173 自选胆拖 1 注
2021083	2021 年 7 月 25 日	1	5173874	潍坊市 37078543 自选单式 1 注
2021083	2021 年 7 月 25 日	1	5173874	潍坊市 37079220 自选单式 1 注
2021083	2021 年 7 月 25 日	1	5173874	滨州市 37166510 自选复式 1 注
2021084	2021 年 7 月 27 日	1	5814345	济宁市 37083029 自选单式 1 注
2021084	2021 年 7 月 27 日	1	5814345	临沂市 37130192 自选胆拖 1 注
2021087	2021 年 8 月 3 日	1	6520555	枣庄市 37048192 自选复式 1 注
2021087	2021 年 8 月 3 日	1	6520555	烟台市 37068501 自选单式 1 注
2021087	2021 年 8 月 3 日	1	6520555	潍坊市 37078223 自选胆拖 1 注
2021088	2021 年 8 月 5 日	1	7133062	聊城市 37151019 自选复式 1 注
2021090	2021 年 8 月 10 日	1	5534608	济南市 37010563 自选胆拖 1 注

期 号	开奖日期	一等奖注数	单注奖金额（元）	中奖地点及投注方式
2021090	2021 年 8 月 10 日	1	5534608	临沂市 37132627 机选单式 1 注
2021092	2021 年 8 月 15 日	1	9066769	济宁市 37082656 机选单式 1 注
2021093	2021 年 8 月 17 日	1	8646623	烟台市 37061365 自选复式 1 注
2021093	2021 年 8 月 17 日	1	8646623	临沂市 37130211 自选单式 1 注
2021095	2021 年 8 月 22 日	1	10000000	潍坊市 37078534 自选复式 1 注
2021097	2021 年 8 月 26 日	1	5323421	潍坊市 37071341 自选单式 1 注
2021097	2021 年 8 月 26 日	1	5323421	威海市 37108173 自选单式 1 注
2021102	2021 年 9 月 7 日	1	5285653	济南市 37012051 自选单式 1 注
2021103	2021 年 9 月 9 日	1	10000000	菏泽市 37170104 自选复式 1 注
2021104	2021 年 9 月 12 日	1	9475659	临沂市 37130261 自选单式 1 注
2021105	2021 年 9 月 14 日	1	6993977	菏泽市 37170239 自选复式 1 注
2021106	2021 年 9 月 16 日	1	8130452	淄博市 37033006 手选投注单式 1 注
2021107	2021 年 9 月 19 日	1	7867703	济南市 37011373 自选单式 1 注
2021108	2021 年 9 月 21 日	1	8478207	日照市 37110101 自选单式 1 注
2021108	2021 年 9 月 21 日	1	8478207	济南市 37120202 自选复式 1 注
2021108	2021 年 9 月 21 日	1	8478207	临沂市 37131127 机选复式 1 注
2021110	2021 年 9 月 26 日	1	9736534	济宁市 37088381 自选复式 1 注
2021113	2021 年 10 月 5 日	1	6380290	东营市 37050027 自选复式 1 注
2021113	2021 年 10 月 5 日	2	6380290	威海市 37109241 自选单式 2 注
2021113	2021 年 10 月 5 日	1	6380290	临沂市 37132101 自选复式 1 注
2021118	2021 年 10 月 17 日	1	8460209	淄博市 37031050 自选单式 1 注
2021120	2021 年 10 月 21 日	1	5268563	淄博市 37031619 机选单式 1 注
2021121	2021 年 10 月 24 日	1	7721874	济宁市 37083036 自选单式 1 注
2021121	2021 年 10 月 24 日	1	7721874	日照市 37112136 自选单式 1 注
2021121	2021 年 10 月 24 日	1	7721874	日照市 37112136 自选单式 1 注
2021123	2021 年 10 月 28 日	1	8473913	青岛市 37022282 自选复式 1 注
2021127	2021 年 11 月 7 日	1	6816913	青岛市 37020177 自选单式 1 注
2021132	2021 年 11 月 18 日	2	7775391	临沂市 37132710 自选复式 2 注
2021136	2021 年 11 月 28 日	1	7908192	青岛市 37020546 自选复式 1 注
2021136	2021 年 11 月 28 日	1	7908192	泰安市 37098288 自选复式 1 注
2021138	2021 年 12 月 2 日	1	5685347	济宁市 37082937 自选胆拖 1 注
2021138	2021 年 12 月 2 日	1	5685347	临沂市 37130226 自选单式 1 注
2021143	2021 年 12 月 14 日	1	5571480	聊城市 37152506 自选复式 1 注

中国福利彩票七乐彩游戏山东一等奖中奖情况（2021 年）

期 号	开奖日期	一等奖注数	单注奖金额（元）	中奖地点及投注方式
2021001	2021 年 1 月 1 日	1	1266350	菏泽市 37172408 自选单式 1 注
2021002	2021 年 1 月 4 日	1	1167651	济南市 37012510 手选投注单式 1 注
2021006	2021 年 1 月 13 日	1	493218	泰安市 37092172 机选单式 1 注
2021010	2021 年 1 月 22 日	1	2752804	济南市 37010573 自选胆拖 1 注
2021013	2021 年 1 月 29 日	1	725986	青岛市 37026037 自选复式 1 注
2021013	2021 年 1 月 29 日	1	725986	烟台市 37068310 自选单式 1 注
2021015	2021 年 2 月 3 日	1	1337231	威海市 37108174 自选单式 1 注
2021016	2021 年 2 月 5 日	1	1412353	青岛市 37026052 自选单式 1 注
2021019	2021 年 2 月 22 日	1	1167102	青岛市 37022134 自选复式 1 注
2021028	2021 年 3 月 15 日	1	514650	济宁市 37088396 自选复式 1 注
2021030	2021 年 3 月 19 日	1	1486867	日照市 37110202 自选单式 1 注
2021031	2021 年 3 月 22 日	1	1116309	德州市 37142852 自选复式 1 注
2021032	2021 年 3 月 24 日	1	339998	潍坊市 37078431 机选单式 1 注
2021034	2021 年 3 月 29 日	1	1128348	德州市 37142210 自选单式 1 注
2021035	2021 年 3 月 31 日	1	901914	烟台市 37060065 自选胆拖 1 注
2021040	2021 年 4 月 12 日	1	1040517	日照市 37110216 自选单式 1 注
2021043	2021 年 4 月 19 日	1	1418399	烟台市 37066319 机选单式 1 注
2021044	2021 年 4 月 21 日	1	170156	青岛市 37020422 自选胆拖 1 注
2021044	2021 年 4 月 21 日	1	170156	德州市 37140050 自选胆拖 1 注
2021046	2021 年 4 月 26 日	1	946711	济南市 37019137 自选单式 1 注
2021047	2021 年 4 月 28 日	1	486353	济宁市 37083233 自选复式 1 注
2021050	2021 年 5 月 5 日	1	697815	潍坊市 37078214 自选胆拖 1 注
2021051	2021 年 5 月 7 日	1	1319299	滨州市 37160642 自选复式 1 注
2021057	2021 年 5 月 21 日	1	572642	济南市 37010469 自选单式 1 注
2021057	2021 年 5 月 21 日	1	572642	青岛市 37020324 自选单式 1 注
2021060	2021 年 5 月 28 日	1	1376358	枣庄市 37040070 自选单式 1 注

期 号	开奖日期	一等奖注数	单注奖金额（元）	中奖地点及投注方式
2021061	2021 年 5 月 31 日	1	519053	淄博市 37032618 自选单式 1 注
2021061	2021 年 5 月 31 日	1	519053	潍坊市 37070302 机选单式 1 注
2021063	2021 年 6 月 4 日	1	300417	烟台市 37060065 自选复式 1 注
2021063	2021 年 6 月 4 日	1	300417	菏泽市 37172807 自选胆拖 1 注
2021063	2021 年 6 月 4 日	5	300417	菏泽市 37172807 自选胆拖 5 注
2021066	2021 年 6 月 11 日	1	163074	济南市 37010467 自选单式 1 注
2021066	2021 年 6 月 11 日	1	163074	青岛市 37022258 自选胆拖 1 注
2021066	2021 年 6 月 11 日	1	163074	烟台市 37068190 自选复式 1 注
2021066	2021 年 6 月 11 日	1	163074	潍坊市 37079416 自选单式 1 注
2021066	2021 年 6 月 11 日	1	163074	潍坊市 37079416 自选单式 1 注
2021066	2021 年 6 月 11 日	1	163074	泰安市 37092111 自选单式 1 注
2021069	2021 年 6 月 18 日	1	1208649	济南市 37011353 机选单式 1 注
2021069	2021 年 6 月 18 日	1	1208649	青岛市 37021165 自选复式 1 注
2021072	2021 年 6 月 25 日	1	1336210	临沂市 37132511 自选复式 1 注
2021074	2021 年 6 月 30 日	3	258958	淄博市 37031009 自选单式 3 注
2021074	2021 年 6 月 30 日	2	258958	济宁市 37082713 自选单式 2 注
2021077	2021 年 7 月 7 日	1	86808	滨州市 37160012 自选单式 1 注
2021093	2021 年 8 月 13 日	1	1128083	济宁市 37088375 自选复式 1 注
2021097	2021 年 8 月 23 日	1	301574	济南市 37010482 自选单式 1 注
2021101	2021 年 9 月 1 日	1	218653	青岛市 37020439 自选单式 1 注
2021101	2021 年 9 月 1 日	1	218653	德州市 37142611 自选单式 1 注
2021105	2021 年 9 月 10 日	1	1218845	青岛市 37021234 自选胆拖 1 注
2021105	2021 年 9 月 10 日	1	1218845	潍坊市 37079141 自选复式 1 注
2021134	2021 年 11 月 22 日	1	2138076	东营市 37050182 自选胆拖 1 注
2021145	2021 年 12 月 17 日	1	1407625	德州市 37140075 自选单式 1 注
2021151	2021 年 12 月 31 日	1	4926939	临沂市 37130117 自选单式 1 注

中国福利彩票快乐 8 游戏山东“选十中十”中奖情况 (2021 年)

期 号	开奖日期	中奖注数	单注奖金额 (元)	中奖地点及投注方式
2021035	2021 年 2 月 4 日	1	5000000	烟台市 37068106 选十 11 码自选复式
2021082	2021 年 4 月 2 日	1	5000000	菏泽市 37170104 选十机选单式
2021188	2021 年 7 月 17 日	1	5000000	潍坊市 37070111 选十 12 码自选复式
2021232	2021 年 8 月 30 日	1	5000000	青岛市 37022125 选十自选单式
2021259	2021 年 9 月 26 日	1	5000000	济宁市 37080233 选十机选单式
2021296	2021 年 11 月 6 日	1	2548850	济宁市 37083217 选十 11 码机选复式
2021339	2021 年 12 月 19 日	1	5000000	日照市 37110036 选十 11 码机选复式
2021351	2021 年 12 月 31 日	1	5000000	济宁市 37088233 选十 11 码自选复式

山东省即开型福利彩票 10 万元及以上大奖兑奖明细表 (2021 年)

序号	兑奖地	兑奖时间	奖级	兑奖额 (元)	售出站点	方案名称
1	济南市	2021 年 9 月 22 日	1	200000	37610258	好运来 5 元
2	济南市	2021 年 5 月 26 日	1	1000000	37720034	辛丑牛 20 元 20 元
3	济南市	2021 年 6 月 7 日	1	400000	37610475	好运十倍
4	济南市	2021 年 6 月 11 日	1	1000000	37610832	百年辉煌 20 元
5	济南市	2021 年 3 月 19 日	1	180000	37610618	十里桃花 10 元
6	济南市	2021 年 5 月 6 日	1	201800	37610812	冠军荣耀 10 元
7	济南市	2021 年 12 月 3 日	1	400000	37616401	好运十倍
8	济南市	2021 年 7 月 2 日	1	100000	37616906	欢乐钓鱼
9	济南市	2021 年 2 月 8 日	1	250000	37618178	辛丑牛 10 元 10 元
10	济南市	2021 年 10 月 8 日	1	100000	37612511	7 乐无穷
11	济南市	2021 年 7 月 20 日	1	100000	37720304	福星
12	青岛市	2021 年 9 月 3 日	1	500000	37622106	墨子
13	青岛市	2021 年 1 月 18 日	1	250000	37623903	辛丑牛 10 元 10 元
14	青岛市	2021 年 6 月 9 日	1	200000	37621127	扶贫帮困 10 元
15	青岛市	2021 年 6 月 22 日	1	200000	37620828	百发百中
16	青岛市	2021 年 9 月 3 日	1	100000	37621158	7 乐无穷
17	青岛市	2021 年 8 月 13 日	1	200000	37620831	好运来 5 元
18	青岛市	2021 年 4 月 21 日	1	120000	37620661	发奖金 5 元
19	青岛市	2021 年 12 月 20 日	1	100000	37620886	7 乐无穷
20	青岛市	2021 年 1 月 29 日	1	250000	37622278	辛丑牛 10 元 10 元
21	青岛市	2021 年 10 月 8 日	1	1000000	37627712	花满堂 20 元
22	青岛市	2021 年 4 月 25 日	1	200000	37620326	百发百中
23	青岛市	2021 年 9 月 10 日	1	120000	37621115	发奖金 5 元
24	青岛市	2021 年 9 月 3 日	1	500000	37620715	墨子
25	青岛市	2021 年 11 月 22 日	1	200000	37621103	喜上加喜

序号	兑奖地	兑奖时间	奖级	兑奖额 (元)	售出站点	方案名称
26	青岛市	2021 年 6 月 16 日	1	100000	37626622	7 乐无穷
27	青岛市	2021 年 4 月 23 日	1	300000	37621088	七彩叠叠乐 10 元
28	青岛市	2021 年 12 月 21 日	1	200000	37622202	好运来 5 元
29	青岛市	2021 年 2 月 25 日	1	250000	37621141	荣耀夺金 10 元
30	青岛市	2021 年 6 月 28 日	1	180000	37621345	十里桃花 10 元
31	青岛市	2021 年 7 月 21 日	1	400000	37620808	好运十倍
32	青岛市	2021 年 11 月 18 日	1	100000	37621024	7 乐无穷
33	青岛市	2021 年 9 月 6 日	1	400000	37625737	好运十倍
34	青岛市	2021 年 6 月 15 日	1	250000	37625704	甜如蜜 10 元
35	青岛市	2021 年 4 月 26 日	1	300000	37622253	七彩叠叠乐 10 元
36	淄博市	2021 年 8 月 26 日	1	120000	37631029	发奖金 5 元
37	淄博市	2021 年 10 月 9 日	1	250000	37636003	66 顺 88 发 10 元
38	淄博市	2021 年 2 月 22 日	1	250000	37633003	辛丑牛 10 元 10 元
39	淄博市	2021 年 8 月 16 日	1	200000	37631032	好运来 5 元
40	淄博市	2021 年 3 月 4 日	1	250000	37636003	荣耀夺金 10 元
41	淄博市	2021 年 8 月 30 日	1	200000	37631628	百发百中
42	淄博市	2021 年 11 月 24 日	1	180000	37635061	富贵满堂 5 元
43	淄博市	2021 年 12 月 31 日	1	400000	37631213	好运十倍
44	枣庄市	2021 年 11 月 16 日	1	300000	37640053	福在眼前 10 元
45	枣庄市	2021 年 3 月 10 日	1	100000	37648173	7 乐无穷
46	枣庄市	2021 年 9 月 16 日	1	100000	37641107	7 乐无穷
47	枣庄市	2021 年 7 月 30 日	2	100000	37648187	百年辉煌 20 元
48	枣庄市	2021 年 3 月 10 日	1	180000	37640358	十里桃花 10 元
49	枣庄市	2021 年 2 月 19 日	1	250000	37648130	辛丑牛 10 元 10 元
50	枣庄市	2021 年 8 月 31 日	1	500000	37640358	墨子
51	烟台市	2021 年 12 月 20 日	1	120000	37666501	发奖金 5 元
52	烟台市	2021 年 3 月 15 日	1	250000	37668516	66 顺 88 发 10 元
53	烟台市	2021 年 10 月 25 日	1	200000	37661366	百发百中
54	烟台市	2021 年 3 月 22 日	1	400000	37663005	好运十倍
55	烟台市	2021 年 11 月 8 日	1	200000	37661241	好运来 5 元
56	烟台市	2021 年 4 月 2 日	2	100000	37668203	六福喜事 20 元
57	烟台市	2021 年 2 月 24 日	1	250000	37660156	66 顺 88 发 10 元
58	烟台市	2021 年 6 月 25 日	1	500000	37660128	鹊桥会
59	烟台市	2021 年 11 月 26 日	1	200000	37668304	好运来 5 元
60	烟台市	2021 年 10 月 8 日	1	300000	37661127	正当红 10 元
61	烟台市	2021 年 7 月 7 日	1	1000000	37661310	黄金时代 20 元 20 元
62	烟台市	2021 年 1 月 4 日	1	200000	37668741	福运红包 10 元

山东省即开型福利彩票10万元及以上大奖兑奖明细表（2021 年）

序号	兑奖地	兑奖时间	奖级	兑奖额（元）	售出站点	方案名称
63	烟台市	2021 年 12 月 17 日	2	100000	37661310	六福喜事 20 元
64	烟台市	2021 年 7 月 13 日	1	400000	37663012	蓝色奇迹 10 元
65	烟台市	2021 年 1 月 22 日	1	100000	37660055	7 乐无穷
66	烟台市	2021 年 8 月 27 日	1	100000	37668363	7 乐无穷
67	烟台市	2021 年 12 月 13 日	1	300000	37668720	福在眼前 10 元
68	烟台市	2021 年 2 月 19 日	1	250000	37668153	辛丑牛 10 元 10 元
69	烟台市	2021 年 12 月 14 日	1	200000	37660055	好运来 5 元
70	烟台市	2021 年 1 月 22 日	1	250000	37668125	辛丑牛 10 元 10 元
71	烟台市	2021 年 3 月 22 日	1	300000	37661366	八仙过海 10 元
72	潍坊市	2021 年 4 月 1 日	1	200000	37677144	百发百中
73	潍坊市	2021 年 1 月 8 日	1	200000	37678381	嗨啤 10 元
74	潍坊市	2021 年 11 月 8 日	1	200000	37679256	好运来 5 元
75	潍坊市	2021 年 3 月 10 日	1	100000	37670231	幸运时刻 5 元
76	潍坊市	2021 年 5 月 17 日	1	250000	37679515	辛丑牛 10 元 10 元
77	潍坊市	2021 年 3 月 8 日	1	180000	37672428	十里桃花 10 元
78	潍坊市	2021 年 2 月 9 日	1	250000	37678124	辛丑牛 10 元 10 元
79	潍坊市	2021 年 5 月 24 日	1	250000	37679636	66 顺 88 发 10 元
80	潍坊市	2021 年 4 月 21 日	1	1000000	37673422	六福喜事 20 元
81	潍坊市	2021 年 8 月 27 日	1	200000	37670507	百发百中
82	潍坊市	2021 年 1 月 18 日	1	250000	37679568	辛丑牛 10 元 10 元
83	潍坊市	2021 年 8 月 4 日	1	200000	37679406	好运来 5 元
84	潍坊市	2021 年 11 月 25 日	1	200000	37679539	百发百中
85	潍坊市	2021 年 3 月 4 日	1	1000000	37672419	辛丑牛 20 元 20 元
86	潍坊市	2021 年 11 月 4 日	1	250000	37671338	3 分制胜 10 元
87	潍坊市	2021 年 11 月 8 日	1	200000	37679129	好运来 5 元
88	潍坊市	2021 年 2 月 25 日	1	250000	37670169	辛丑牛 10 元 10 元
89	潍坊市	2021 年 2 月 1 日	1	200000	37671141	扶贫帮困 10 元
90	济宁市	2021 年 12 月 10 日	1	300000	37680116	炫 8
91	济宁市	2021 年 8 月 30 日	1	200000	37688274	平凡英雄 10 元
92	济宁市	2021 年 4 月 29 日	2	100000	37682202	六福喜事 20 元
93	济宁市	2021 年 8 月 9 日	1	100000	37683036	欢乐钓鱼
94	济宁市	2021 年 12 月 8 日	1	120000	37686071	发奖金 5 元
95	济宁市	2021 年 5 月 17 日	1	400000	37683211	蓝色奇迹 10 元
96	济宁市	2021 年 6 月 17 日	2	100000	37683237	超给力 50 元 50 元
97	济宁市	2021 年 1 月 26 日	1	200000	37683213	百发百中
98	济宁市	2021 年 8 月 13 日	1	400000	37683036	好运十倍
99	济宁市	2021 年 12 月 13 日	1	250000	37688251	3 分制胜 10 元

序号	兑奖地	兑奖时间	奖级	兑奖额（元）	售出站点	方案名称
100	济宁市	2021 年 9 月 28 日	1	500000	37683111	墨子
101	济宁市	2021 年 4 月 22 日	1	1000000	37683023	六福喜事 20 元
102	泰安市	2021 年 6 月 21 日	1	250000	37692169	66 顺 88 发 10 元
103	泰安市	2021 年 6 月 21 日	1	100000	37692104	辛丑牛 5 元
104	泰安市	2021 年 3 月 15 日	1	180000	37692175	十里桃花 10 元
105	泰安市	2021 年 8 月 6 日	1	400000	37698225	好运十倍
106	泰安市	2021 年 2 月 7 日	1	1000000	37698392	辛丑牛 20 元 20 元
107	威海市	2021 年 2 月 20 日	1	250000	37700049	辛丑牛 10 元 10 元
108	威海市	2021 年 11 月 15 日	2	100000	37700045	才华盖世 20 元
109	威海市	2021 年 12 月 24 日	1	150000	37700010	花锦绣 10 元
110	威海市	2021 年 11 月 12 日	1	200000	37700212	好运来 5 元
111	威海市	2021 年 8 月 9 日	1	400000	37708143	好运十倍
112	威海市	2021 年 1 月 7 日	1	250000	37700153	66 顺 88 发 10 元
113	威海市	2021 年 6 月 1 日	1	100000	37708277	7 乐无穷
114	威海市	2021 年 7 月 13 日	2	100000	37700096	超给力 50 元 50 元
115	日照市	2021 年 12 月 29 日	1	200000	37712249	好运来 5 元
116	日照市	2021 年 8 月 30 日	1	400000	37710024	好运十倍
117	日照市	2021 年 12 月 13 日	1	300000	37710264	福在眼前 10 元
118	日照市	2021 年 6 月 1 日	1	120000	37712224	发奖金 5 元
119	临沂市	2021 年 5 月 13 日	1	250000	37730268	甜如蜜 10 元
120	临沂市	2021 年 5 月 7 日	1	300000	37732314	七彩叠叠乐 10 元
121	临沂市	2021 年 6 月 29 日	1	200000	37730189	百发百中
122	临沂市	2021 年 2 月 22 日	1	1000000	37732352	辛丑牛 20 元 20 元
123	临沂市	2021 年 8 月 24 日	1	200000	37732432	喜上加喜
124	临沂市	2021 年 11 月 23 日	1	200000	37730258	好运来 5 元
125	临沂市	2021 年 8 月 13 日	1	100000	37732713	7 乐无穷
126	临沂市	2021 年 3 月 25 日	1	120000	37732922	发奖金 5 元
127	临沂市	2021 年 3 月 2 日	1	250000	37732538	辛丑牛 10 元 10 元
128	临沂市	2021 年 3 月 30 日	1	400000	37730267	好运十倍
129	临沂市	2021 年 10 月 11 日	1	300000	37731252	正当红 10 元
130	临沂市	2021 年 3 月 1 日	1	250000	37730121	辛丑牛 10 元 10 元
131	临沂市	2021 年 12 月 17 日	1	1000000	37732800	富贵 6
132	临沂市	2021 年 1 月 25 日	1	200000	37730200	百发百中
133	临沂市	2021 年 7 月 13 日	1	400000	37732514	蓝色奇迹 10 元
134	临沂市	2021 年 6 月 24 日	1	100000	37732323	辛丑牛 5 元
135	临沂市	2021 年 3 月 15 日	1	100000	37730120	幸运时刻 5 元
136	临沂市	2021 年 5 月 8 日	1	100000	37732150	7 乐无穷

山东省即开型福利彩票10万元及以上大奖兑奖明细表（2021 年）						
序号	兑奖地	兑奖时间	奖级	兑奖额（元）	售出站点	方案名称
137	临沂市	2021年9月22日	1	1000000	37731241	韩熙载夜宴图 30 元
138	德州市	2021年12月13日	1	200000	37748112	百发百中
139	德州市	2021年11月5日	1	300000	37740024	七彩叠叠乐 10 元
140	德州市	2021年9月10日	1	250000	37748225	3 分制胜 10 元
141	德州市	2021年1月21日	1	100000	37748101	辛丑牛 5 元
142	德州市	2021年6月10日	1	100000	37740091	幸运时刻 5 元
143	德州市	2021年1月19日	1	250000	37748262	辛丑牛 10 元 10 元
144	德州市	2021年10月11日	2	100000	37742517	正当红 20 元
145	聊城市	2021年1月27日	1	250000	37750234	辛丑牛 10 元 10 元
146	聊城市	2021年2月5日	2	100000	37750315	超给力 50 元 50 元
147	聊城市	2021年1月8日	1	1000000	37750234	同喜同龢 20 元
148	聊城市	2021年1月14日	2	100000	37751001	摇钱树
149	滨州市	2021年3月25日	1	400000	37760227	好运十倍
150	滨州市	2021年11月24日	1	300000	37760213	福在眼前 10 元
151	滨州市	2021年3月30日	1	300000	37760653	超给力 10 元 10 元
152	滨州市	2021年5月6日	1	1000000	37760806	才华盖世 20 元
153	滨州市	2021年2月18日	1	250000	37760425	辛丑牛 10 元 10 元
154	滨州市	2021年12月20日	1	200000	37760645	百发百中
155	滨州市	2021年3月3日	2	100000	37760078	福彩三十周年纪念
156	菏泽市	2021年5月26日	1	100000	37772246	福袋 5 元
157	菏泽市	2021年3月15日	1	250000	37772613	辛丑牛 10 元 10 元
158	菏泽市	2021年10月25日	2	100000	37770123	正当红 20 元
159	菏泽市	2021年3月30日	1	100000	37770120	辛丑牛 5 元
160	菏泽市	2021年5月20日	1	150000	37772864	五福临门
161	菏泽市	2021年11月9日	1	400000	37772263	好运十倍
162	菏泽市	2021年5月31日	1	120000	37772907	发奖金 5 元
163	菏泽市	2021年10月28日	2	100000	37640038	正当红 50 元

责任议题

利益相关方	关注议题	沟通与回应
政府与监管机构	※ 守法合规 ※ 安全运行 ※ 规范管理 ※ 廉政风险 ※ 透明运营	※ 强化政治建设，提高政治站位 ※ 加强合规销售监督检查 ※ 强化风险防控措施 ※ 加强安全隐患排查整治 ※ 出台《常态化廉政教育工作制度》 ※ 层层签订《廉政建设责任书》和《廉洁自律承诺书》
员 工	※ 职业发展 ※ 权益保障 ※ 工作与生活平衡	※ 依法维护员工基本权益 ※ 为员工提供多样化的培训 ※ 开展多种形式的员工团建 ※ 建立多种与员工沟通的渠道 ※ 组织员工体检 ※ 落实职工关爱活动
购彩者	※ 公平开奖 ※ 购彩的钱去向 ※ 购彩者回馈	※ 直播开奖 ※ 信息公开 ※ 派奖和促销
媒 体	※ 新闻发布 ※ 媒体报道 ※ 舆论引导 ※ 宣传渠道	※ 发布社会责任报告 ※ 及时做好公益活动、促销宣传及大奖宣传工作 ※ 开展舆情监测 ※ 融合好传统媒体、新媒体、自媒体与会员服务平台
供应商	※ 公平采购 ※ 合作共赢	※ 强化内控制约 ※ 规范履行合同
公 众	※ 关注弱势群体 ※ 公益金使用 ※ 福彩文化建设	※ 积极进行公益金使用情况宣传 ※ 巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接 ※ 组织开展系列公益活动
环 境	※ 绿色环保 ※ 再生利用 ※ 推进电子化	※ 采用环保设备和技术印刷 ※ 开展即开票手工艺品大赛 ※ 制定绿色办公措施

报告规范

组织规范	本报告覆盖山东省福利彩票发行中心及山东各地市福利彩票销售管理中心，为便于表述，在报告表述中使用“山东福彩”“山东省福彩中心”“省福彩中心”“省中心”等称谓。
报告体系	本报告的时间跨度是 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。本报告为山东省福利彩票发行中心发布的第五份社会责任报告。
编写标准	本报告撰写参照中国福利彩票社会责任报告指标体系。
发布周期	本报告为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为 2021 年度山东福彩的社会责任绩效。
数据说明	本报告所有数据均来源于山东省福利彩票发行中心相关统计报告和正式文件。山东省福利彩票发行中心保证报告中的相关数据的真实性和客观性。
报告承诺	山东省福利彩票发行中心承诺本报告不存在任何虚假记录、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。
报告阅读	您可通过访问山东福彩官方网站（www.sdcp.cn）下载阅读本报告的电子版本。 地址：山东省济南市二环东路5578号。 客服热线：96677。

报告流程

※ 编写流程
成立编写报告小组→研讨议题→构建框架→收集整理材料→分析研究材料→优化框架→撰写报告文案→设计制作→征求相关方意见→修改完善→审批→发布
※ 编写原则
真实性、完整性、实质性、逻辑性、可比性、利益相关方参与
※ 完成进度方式
筹划布局
报告编写小组：负责研讨议题、构建框架、收集整理资料、分析研究材料、优化框架、撰写报告文案、设计制作、征求相关方意见和修改完善等一系列工作
利益相关方沟通：与员工、购彩者、合作伙伴、媒体等利益相关方进行交流，确定既受利益相关方关注，又与山东福彩吻合的实质性议题
构建框架：根据实质性议题和逻辑性思维，构建报告框架和实施方案
收集整理材料
收集材料：根据山东福彩 2021 年度进行的各项工作及各项关键绩效指标收集材料
利益相关方访谈：通过调查问卷、访谈等形式，明确利益相关方对山东福彩社会责任的期望和评价
整理材料：对收集到的材料进行整理，筛选出撰写报告需要的材料
撰写报告
优化报告框架：对收集整理的材料进行研究分析，优化报告框架
撰写报告：根据优化后的报告框架，撰写报告文案
设计制作：根据报告文案设计制作报告
修改完善：将制作好的报告版本提交利益相关方征求意见，并据此进行修改完善
审核发布
审核报告：对已经成型的报告进行审核
发布报告：发布经过审核的报告

意见反馈

尊敬的读者：
您好！

非常感谢您阅读《2021 山东省福利彩票社会责任报告》。如果您对本报告有任何的想法和建议，请您填写下面的意见反馈表，通过信件或电子邮件发送给我们。您对本报告的意见和建议是促进山东福彩提升履行社会责任能力和水平的动力，也是设计本问卷的目的所在。山东福彩真诚期待您的宝贵意见和建议。

1.您对本报告的评价是：
☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

2.您对本报告所披露社会责任信息的准确、清晰和完整性评价是：
☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

3.您对本报告版式设计的评价是：
☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

4.您对本报告内容安排的评价是：
☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

5.您对本报告的意见和建议是：

6.您对我们下一年度报告的建议是：

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！

电话：96677
邮编：250100
邮箱：sdfcbjb@126.com
邮寄地址：山东省济南市二环东路 5578 号



山东省福利彩票发行中心

2022 年 7 月 • 济南