



扶老·助残·救孤·济困

2021 黑龙江省福利彩票 社会责任报告



黑龙江福彩微信公众号

黑龙江省福利彩票发行中心

官方网址: www.lottost.cn

地址: 哈尔滨市松北区松北大道19号



报告印刷环境

纸张: 本报告采用环保纸张印刷。

油墨: 采用环保大豆油墨以减少空气污染。



黑龙江省福利彩票发行中心



扶老 · 助残 · 救孤 · 济困



报告说明



报告承诺

黑龙江省福利彩票发行中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。



报告范围

本报告以黑龙江省福利彩票发行中心为主体，涵盖中心各部门以及区域内各市（地）福利彩票发行中心、福利彩票中心、福利彩票销售中心等及责任彩票涵盖的相关延伸机构。

本报告时间范围自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，发布周期为年度。黑龙江省福利彩票发行中心已发布 2020 年度福彩社会责任报告。



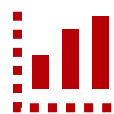
编制依据

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》《中国福利彩票责任彩票手册》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）可持续发展报告指南（G4），世界彩票协会（World Lottery Association, WLA）《责任彩票框架》（Responsible Gaming Framework, RGF）以及《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）国家标准。其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告指标索引。



编制流程

本报告以黑龙江省福利彩票社会责任实践为基础，按照“立项审批—收集素材—编制修订—管理层审议—社会责任编写组审议—对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。



数据说明

本报告所有数据均来自黑龙江省福利彩票发行中心相关统计报告和正式文件。黑龙江省福利彩票发行中心保证本报告中相关数据的真实性和客观性。



延伸阅读

本报告以印刷版（采用环保纸印刷）和网络版两种形式发布，网络版可通过黑龙江福彩网（<http://www.lottost.cn>）查阅。



组织范围

报告覆盖黑龙江省福利彩票发行中心，各市（地）福利彩票发行中心、福利彩票中心、福利彩票销售中心。

为便于表达，材料的表述会包括“中国福利彩票”“福彩”“黑龙江省福利彩票发行中心”（简称“省福彩中心”）、“省、市（地）福利彩票发行中心”（简称“省、市（地）福彩中心”）、“中心”“我们”等称谓。



联系我们

官方网址：www.lottost.cn

地址：哈尔滨市松北区松北大道19号



黑龙江福彩官
微（服务号）



黑龙江福彩官
微（订阅号）



黑龙江福彩
抖音号



黑龙江福彩APP

目录

CONTENTS

01 报告说明

05 卷首语

附件部分

86 指标索引

89 关键绩效

91 报告流程

92 意见反馈

1 基础认知篇

瞄准靶心 责任福彩蓄力待发

09 了解国家彩票

10 走近中国福彩

15 关于黑龙江福彩

2 责任建设篇

戮力同心 责任福彩躬行践履

25 责任彩票原则

26 责任福彩建设

29 党建扬帆领航

35 年度专题：献礼建党百年

42 安全运营责任

42 年度专题：福彩抗疫 守护相望

3 责任发展篇

独具匠心 责任福彩奋进致远

51 发展绩效责任

55 队伍提升责任

58 代销者发展责任

61 理性营销责任

63 年度专题：“诚信福彩 公益有你 地市联动 万人齐刮”

65 宣传沟通责任

69 服务公众责任

4 责任公益篇

不忘初心 责任福彩上善若水

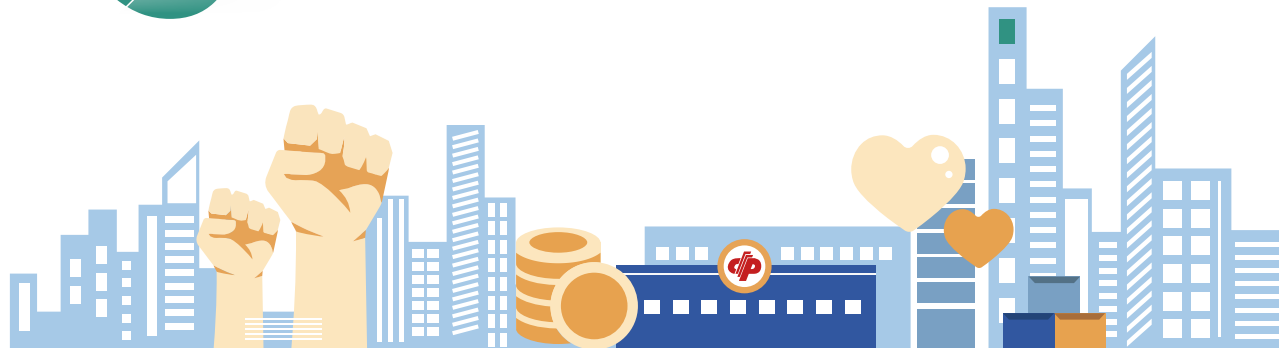
73 阳光公益责任

76 公益金分配和使用

81 志愿者服务和环保

5 未来篇

83



卷首语

2021年,在以习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下,在黑龙江省民政厅党组的正确领导下,在中国福利彩票发行管理中心和黑龙江省各级财政部门的有力支持下,在购彩者的爱心奉献下,黑龙江福彩克服疫情影响,适应彩票政策调整,坚定信心,扎实工作,全省福彩销售呈现“稳中有进、整体向好”的态势,全年福利彩票销售26.6亿元,筹集福彩公益金近8亿元,为黑龙江省各项福利事业作出了应有的贡献。

2021年,黑龙江福彩重基础,抓管理,瞄准靶心,为责任福彩蓄力待发。面对福彩事业转型发展和疫情影响,以党建为引领,戮力同心,躬行践履,多措并举开辟销路,着力稳定渠道,向传统销售网点“赋能、引流”,扩大新渠道,较好实现了全省福利彩票销售网点增减平衡。全省设立彩票销售网点8872个,带动就业近两万人,保证了福彩销量与经济发展水平相适应,努力推动“十四五”福彩工作开好局、起好步。

2021年,黑龙江福彩独具匠心,促进责任福彩奋进致远。全年实现了管理创新、技术创新、财务创新、营销创新、服务创新,进一步提升队伍建设,强化培训功能,增强福彩从业者的服务意识和代销者的服务技能。

黑龙江福彩把责任建设与融合宣传相统一,加大福彩品牌建设与营销宣传,深入挖掘各游戏品种市场潜力,制定实施了贯穿全年的核心游戏整体营销方案,围绕传播“中国福彩 一起造福”营销宣传口号,在游戏推广和营销促销上实现了增量目标。

2021年黑龙江福彩不忘初心,围绕福利彩票发行宗旨,促进公益金项目遍布黑龙江大地,公益金项目的新建及改善,为各项社会福利事业添砖加瓦;我为群众办实事,持续开展了“福彩圆梦 情系贫困中学生”等专项资助及公益宣传活动,切实把公益活动送到千家万户,为人民谋福祉,为民众谋幸福。

2021年是中国共产党建党百年,黑龙江福彩用各种方式庆祝党的百年华诞,先后开展了“逐梦福彩·21年21人”评选、“初心福彩·公益巡礼”专题宣传、“献礼建党百年·共抒福彩情怀”演讲比赛,以及《小人物 大情怀 我和福彩的独家记忆》系列品牌宣传活动。

2022年是“十四五”发展的关键之年,也是“二十大”召开之年,黑龙江福彩以社会责任报告发布为契机,进一步强化责任彩票管理,坚持“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的发展定位,砥砺前行,努力拼搏,以优异的成绩向党的二十大献礼。

黑龙江省福利彩票发行中心党支部书记、主任

邵宇宇



瞄准靶心 责任福彩蓄力待发



基础认知篇

了解国家彩票

彩票定义

彩票是指国家为筹集社会公益资金，促进社会公益事业发展而特许发行、依法销售，自然人自愿购买，并按照特定规则获得中奖机会的凭证。

彩票资金

《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者；发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出；彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。

彩票公益金

公益金是按照规定比例从彩票发行销售收入中提取的，专项用于社会福利、体育等社会公益事业的资金。逾期未兑奖的奖金纳入彩票公益金。

公益金分配

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，各占50%。地方留成彩票公益金由省级财政部门与民政、体育等有关部门商讨研究确定分配原则。中央集中彩票公益金在社保基金会、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按60%、30%、5%和5%的比例分配。

走近中国福彩



核心价值

公益

阳光

责任

扶老

助残

救孤

济困

发行宗旨

诚信原则

公平

公正

公开

公益

慈善

健康

快乐

创新

文化理念

价值追求

◎激发民众善心

◎汇聚大众善行

◎服务公众利益

◎增进公共福祉

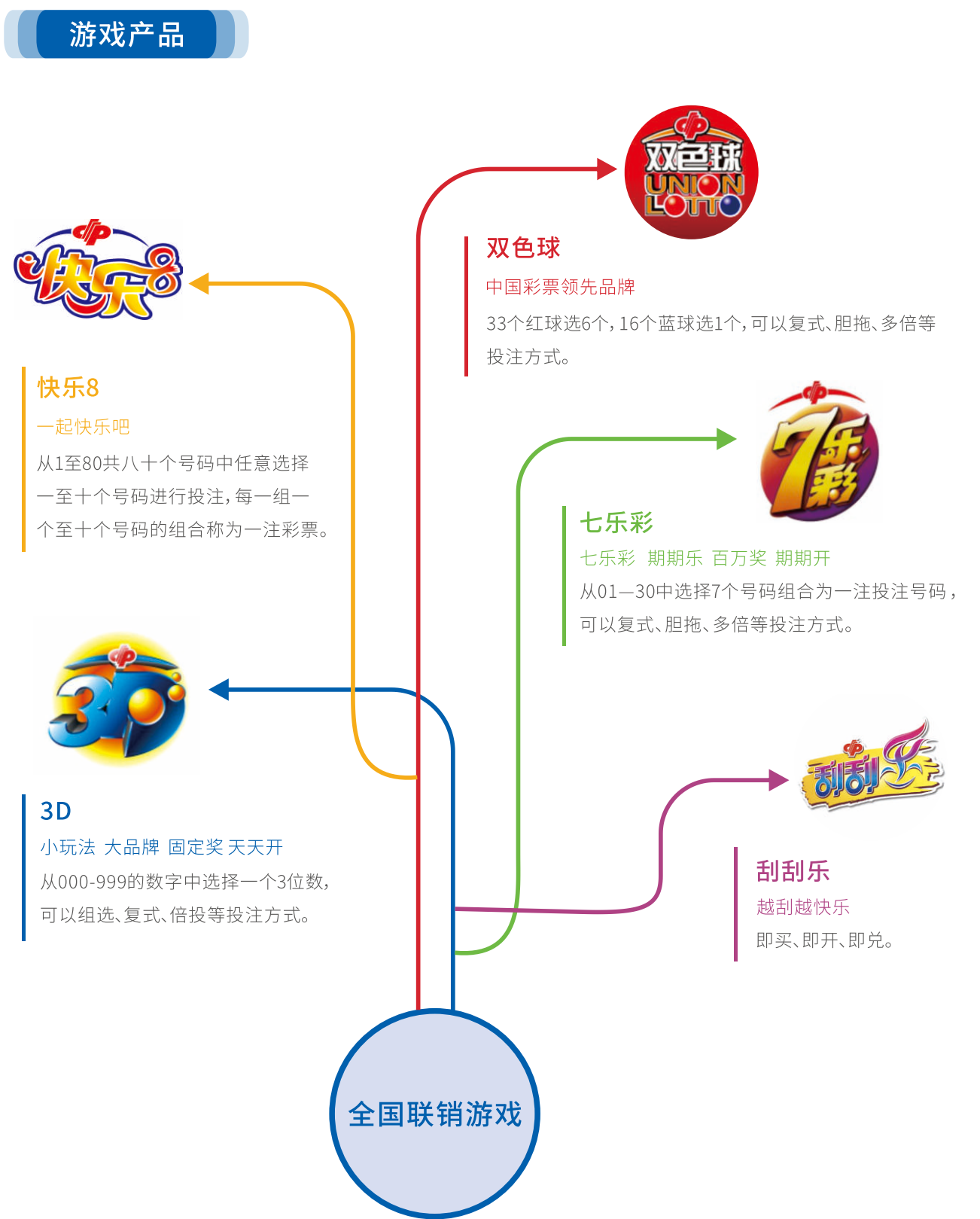
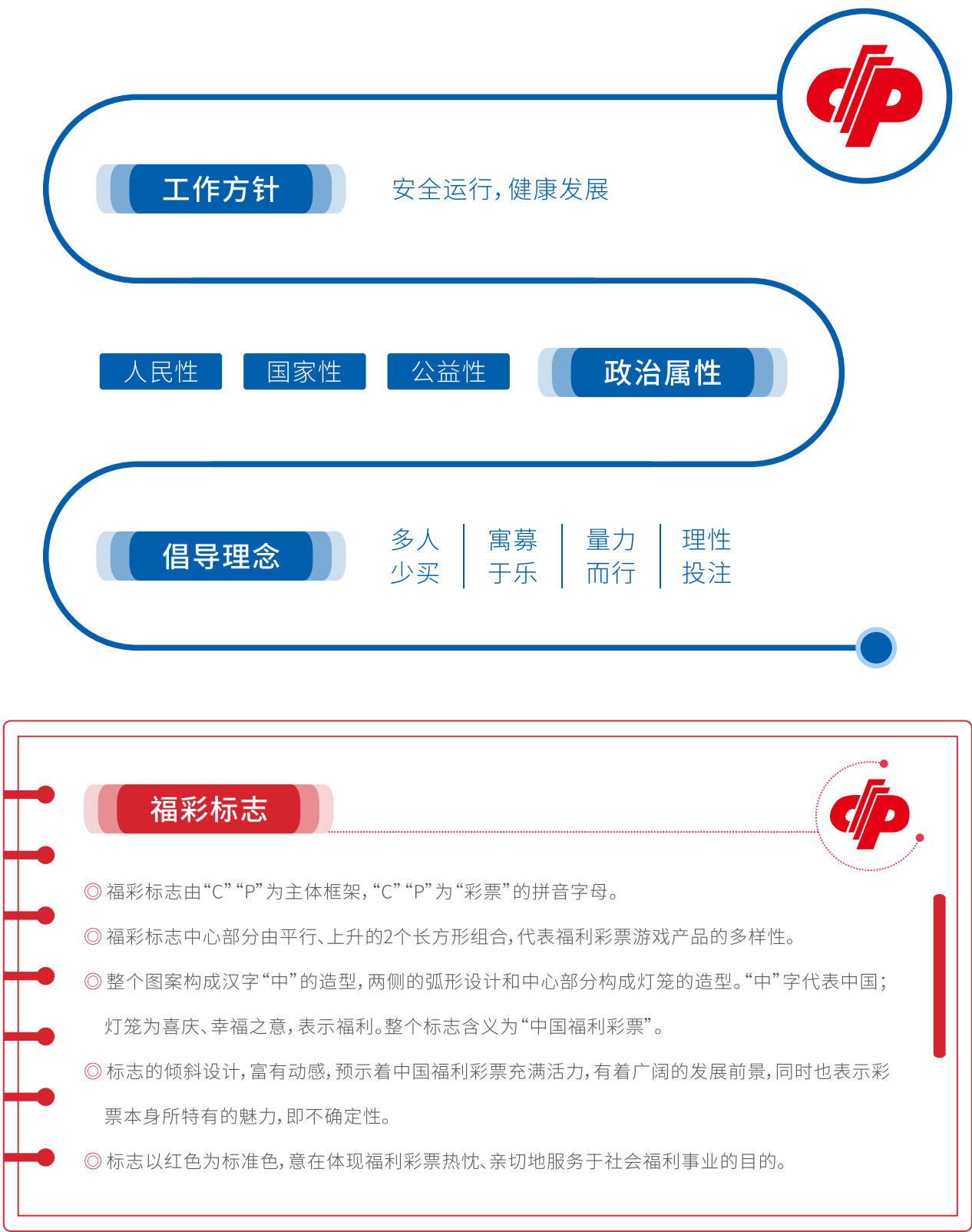
公益
为先

诚信
为本

服务
至上

文化
引领

价值理念



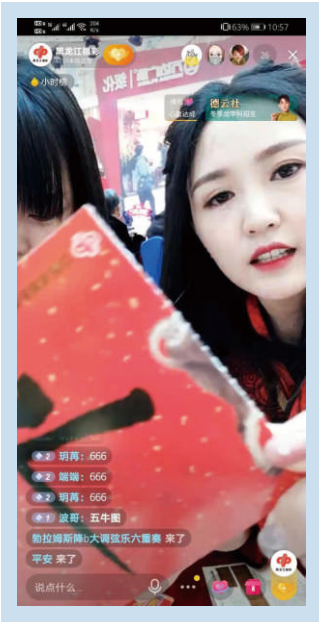


· 延伸阅读 ·

2021年1月5日，由中国福利彩票发行管理中心发行销售的即开型福利彩票刮刮乐“五牛图”登陆黑龙江。首卖式在绥化市成功举行，标志着“五牛图”正式面向黑龙江全省发行销售。省福彩中心、绥化市民政局、绥化市福彩中心相关领导参加活动。



“黑龙江福彩”APP、“黑龙江福彩”官方抖音账号全程直播“五牛图”首发活动。



关于黑龙江福彩

中心简介

黑龙江省福利彩票发行中心隶属于黑龙江省民政厅，是自收自支的正处级事业单位，负责所属行政区域内福利彩票的销售管理工作。

1987年，黑龙江省社会福利有奖募捐委员会办公室成立，开始销售中国福利有奖募捐券，拉开了黑龙江福利彩票销售的序幕。

34年来，黑龙江省福利彩票发行中心坚持“以发展为主题，以销售为动力，以市场为导向，以技术为依托，以管理为基础，以宣传为驱动”的可持续性发展理念，紧紧围绕福利彩票发行宗旨，通过募集福彩公益金，有力地支持了社会福利事业的发展。



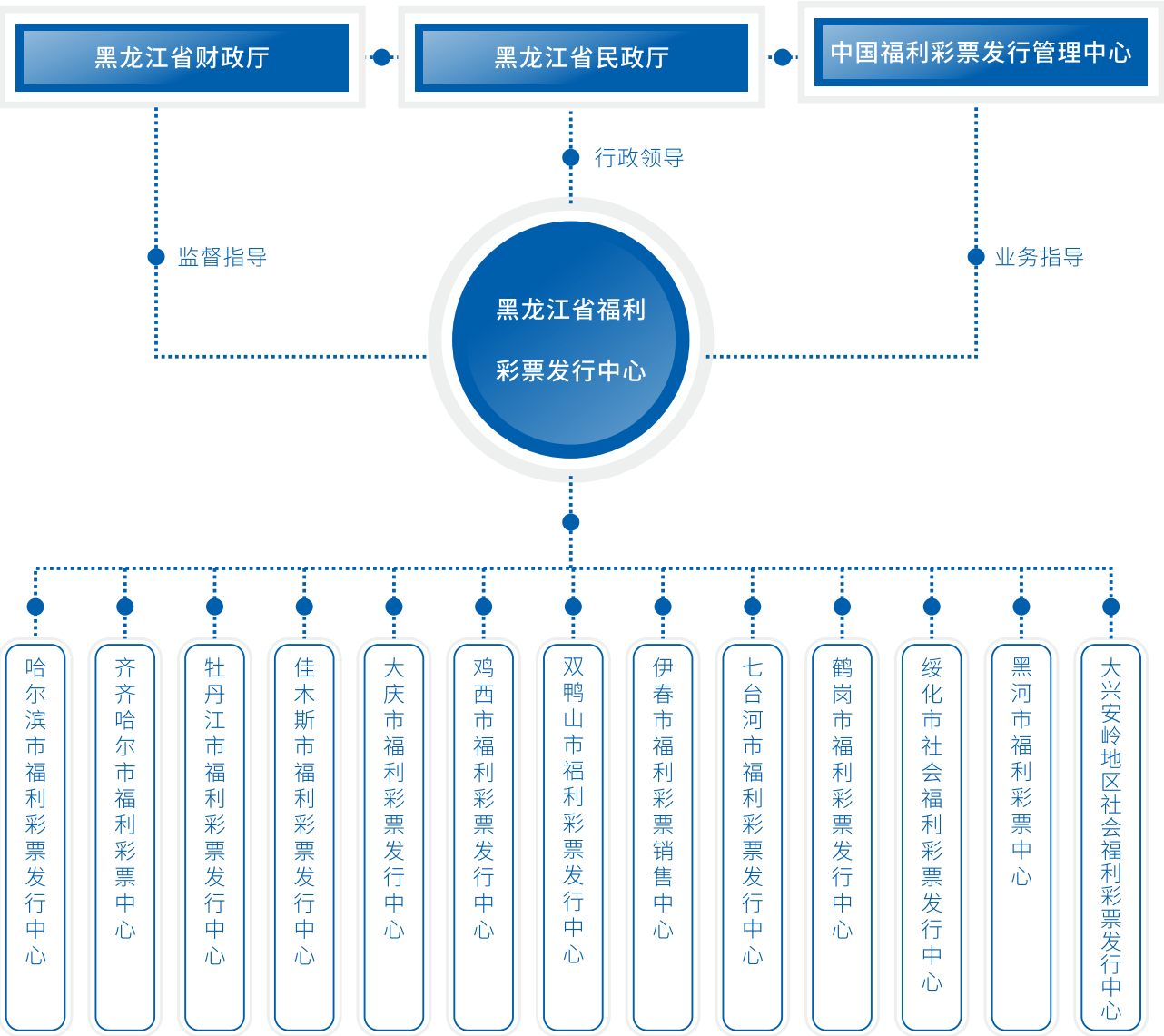
1987年
黑龙江省社会福利有奖
募捐委员会办公室成立

组织架构

黑龙江省福利彩票发行中心由黑龙江省民政厅主管，接受黑龙江省财政厅监督及中国福利彩票发行管理中心业务指导，实施省市两级管理。

全省设13个市（地）级福利彩票发行中心。分别是哈尔滨市、齐齐哈尔市、牡丹江市、佳木斯市、大庆市、鸡西市、双鸭山市、伊春市、七台河市、鹤岗市、绥化市、黑河市以及大兴安岭地区福利彩票销售机构。

各市（地）福利彩票机构隶属所在地民政局，接受省中心业务指导。



部门设置

黑龙江省福利彩票发行中心内设一办五部，分别为：办公室、市场部、宣传部、财务部、培训部和技术部。

办公室

负责中心党建、廉政建设和群团组织建设，日常行政管理、后勤安全管理、人事薪资、绩效考核管理，精神文明创建和工会等工作

市场部

主要负责全省福利彩票的销售管理和销售网点的管理工作

宣传部

主要负责全省福利彩票的宣传与公益彩票品牌推广工作

财务部

主要负责规范财务行为，管理和监督财务活动

培训部

主要负责全省福利彩票的培训管理及组织工作

技术部

主要负责全省福利彩票销售系统、办公系统等信息化系统软硬件及网络的技术维护和管理

开奖透明

黑龙江省电脑票在销游戏有双色球、快乐8、七乐彩、3D及地方游戏三种。其中，地方游戏22选5和P62游戏每日开奖一次，36选7游戏一周开奖三次。每日开奖工作由中心主要领导及各部室人员组成开奖小组，并在公证处人员的全程监督下轮流开展工作。

为保证地方游戏开奖的公正透明，黑龙江省福彩中心制定了开奖工作管理规定、工作流程、应急处置预案等相关管理制度，严格实行过程管控，保证各环节工作的规范有序。定期组织开奖人员培训，开奖人员重走流程，确保开奖工作安全顺利进行。



黑龙江福彩地方游戏开奖每期均在公证人员监督下进行。



定期由摇奖机维保企业人员进行维护，
确保摇奖机安全使用。



福彩荣誉



2021年黑龙江省福利彩票发行中心在上级的各项检查考核中均取得了较好的成绩。

黑龙江省福利彩票发行中心荣获第二十届省级精神文明标兵单位称号。

黑龙江省福彩销售管理工作在全国民政工作综合评估中被评为优秀。

中奖回馈

2021年黑龙江福彩购彩者中得双色球一等奖**28**注。

快乐8游戏上市后奖销两旺，共中得一等奖**24**注。

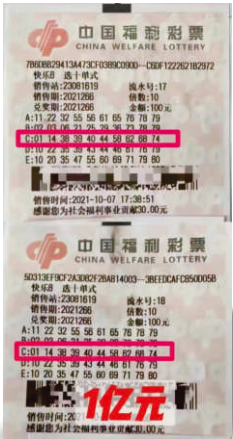
其中一幸运购彩者一人独中快乐8头奖**20**注，获得奖金**1**亿元。

刮刮乐**20**万元(含)以上大奖**27**个。



延伸阅读

快乐8游戏上市以来全国诞生的首个亿元大奖被黑龙江购彩者幸运获得。快乐8游戏第2021266期开奖当期“选十中十”大奖出现井喷，全国共中出大奖21注，黑龙江省独揽20注，奖金共计1亿元。



2021年黑龙江省快乐8游戏一等奖

序号	销售期号	网点编号	中奖注数	票面中奖金额(元)	地址
1	2021116	23011150	1	5000000	哈尔滨市天顺街4号(申江隆超市内)
2	2021226	23018607	1	5000000	木兰县政府对面武装部楼下
3	2021266	23081619	20	100000000	同江市大直路安捷小区
4	2021281	23234056	1	5000000	大兴安岭漠河市18区拥军路东三门市
5	2021293	23101110	1	5000000	牡丹江市宁安市东京城镇中心大街建设东

备注：表格中标注的销售网点地址为当时大奖中出时，系统查询到的销售地址。

2021年黑龙江省双色球游戏一等奖

序号	销售期号	网点编号	中奖注数	票面中奖金额(元)	地址
1	2021003	23012167	1	9738771	哈尔滨市道里区天合街11号
2	2021003	23233013	1	9406388	七台河市桃山区欧洲新城12号楼
3	2021010	23060608	2	16121244	大庆市大同区同阳路0号楼1门
4	2021013	23010203	1	5756818	哈尔滨市道里区中医街146-1号

2021年黑龙江省双色球游戏一等奖

序号	销售期号	网点编号	中奖注数	票面中奖金额(元)	地 址
5	2021015	23100314	1	7672352	牡丹江市阳明区平安街阳明一区御景园9号楼105门市
6	2021020	23231827	1	6085156	双鸭山市宝清县宝清镇客运站南门西侧
7	2021026	23230294	1	5107650	绥化肇东市外环龙宇小区
8	2021029	23231137	1	5716335	鸡西市恒山区街里门市大市场西门
9	2021029	23013666	1	5877961	哈尔滨市呼兰区世利民开发区学院南路162号
10	2021037	23080617	1	8164214	佳木斯富锦市铁路花园道北50米
11	2021038	23062217	1	5502615	大庆市肇源县茂兴镇政府楼下
12	2021038	23260140	1	5520610	黑河市爱辉区龙源路240号
13	2021041	23011671	1	5465145	哈尔滨市香坊区永泰城三期永兴路68号
14	2021041	23069660	1	5371017	大庆市龙凤区湿地福苑S02-SF-09商服
15	2021043	23010385	1	10000000	哈尔滨市松北区糖厂社区11号楼2单元104室
16	2021063	23100623	1	5000000	牡丹江市东安区林机小区北门对面
17	2021064	23230508	1	10000000	绥化安达市正阳一道街南50米18-9商服
18	2021067	23230385	1	7464865	绥化安达市七道街南安居4号楼
19	2021087	23232126	1	6678865	鸡西密山市同心路165号
20	2021093	23230487	1	8664623	绥化海伦市光华路和美小区南门西数5门
21	2021096	23235670	1	5640531	绥化市北林区祥瑞新城东20号108号商服
22	2021109	23010234	1	9492827	哈尔滨市南岗区跃兴街征跃小区8号楼美佳乐地下超市
23	2021119	23230905	1	6372639	七台河市茄子河区湖东小区B22
24	2021120	23014129	1	5286563	哈尔滨市阿城区哈南小区1号楼
25	2021133	23230993	1	13672449	七台河市茄子河区龙兴小区2号楼
26	2021142	23081143	1	8791842	佳木斯同江市同三路通江街粮食综合楼5号楼
27	2021147	23230230	1	10664304	绥化海伦市雷炎大街西人大家属楼西数4门

备注：表格中标注的销售网点地址为当时大奖中出时，系统查询到的销售地址。

2022发展规划

立足福彩事业新发展阶段，按照国家福彩发行销售“十四五”发展规划要求，在黑龙江省民政厅党组的领导下，统筹抓好疫情防控常态化管理，有效应对彩票市场转型发展的新变化，以规范管理为基础，以创新销售为驱动，促进福彩事业高质量发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。





入党誓词

我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务，执行党的决定，严守党的纪律，保守党的秘密，对党忠诚，积极工作，为共产主义奋斗终身，随时准备为党和人民牺牲一切，永不叛党。

戮力同心 责任福彩躬行践履



责任建设篇

责任彩票原则

- 不单纯追求销量,使福利彩票的发展符合经济和社会水平。
- 强化责任彩票研究,尤其是研发负责任游戏以及非理性购彩者识别、防范和治疗等方面的研究。
- 研发负责任的彩票游戏,不发行销售博弈性强、成瘾性强的彩票游戏;运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制,从游戏机理和技术上防范非理性购彩;对游戏风险进行告知和提醒。
- 积极回应利益相关方的关切,对游戏、开奖、资金等信息进行公开,接受公众、媒体监督。
- 利用各种渠道、方式、内容宣传福利彩票的公益性、公平公正性,提升形象;不以中大奖为宣传点,不进行虚假和失实宣传,不进行诱导性、刺激性宣传;禁止鼓动投机,禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容;必须对购彩者进行引导、帮助和保护。
- 对零售商进行约束和教育,提升服务水平;提供负责任的购彩服务,培训零售商技能,以便科学指导购彩者,包括不向未成年人销售彩票或兑奖、不在中小学周围一定范围内开设零售站点、不以赊销等形式造成非理性购彩等;要确保零售商在零售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语。



责任福彩建设

黑龙江福彩秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,围绕“建设负责任、可依赖、健康可持续发展的国家公益彩票”的发展目标,将责任彩票工作融入到日常彩票销售管理之中,不断完善责任彩票管理,积极推动社会责任工作的开展,全面落实责任彩票建设目标,推动彩票公益事业更加安全、健康、持续向好。

责任组织

黑龙江福彩成立了以中心主任为组长、副主任为副组长的责任彩票工作领导小组,下设以中心各部门部长、各市(地)中心主任为成员的责任彩票工作组,指定省福彩中心宣传部为责任彩票建设牵头部门。进一步明确责任主体职责,细化优化实施方案,落实责任到岗、责任到人,统筹推进责任彩票建设相关工作,不断深化福彩领导、员工、专管员、代销者、供应商等对责任彩票的认知,确保黑龙江福彩责任彩票各项具体措施落实到位。

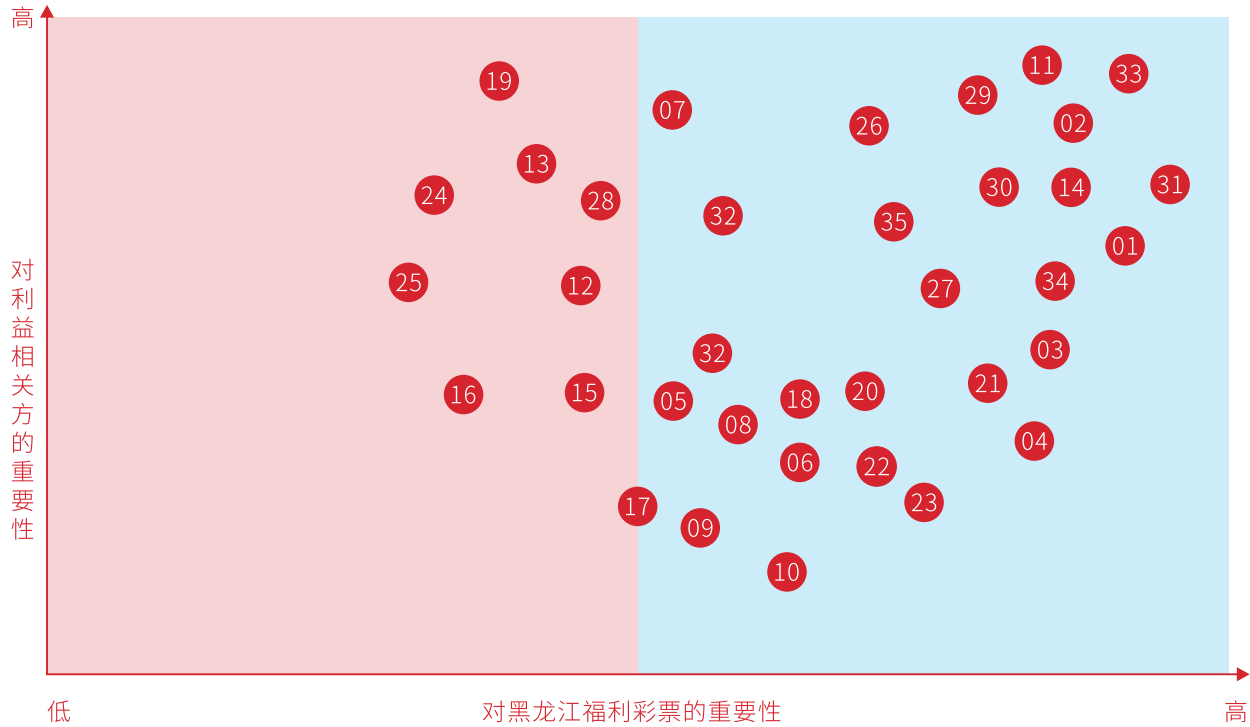
责任制度

黑龙江福彩依据中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》,全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI)可持续发展报告指南(G4),世界彩票协会(World Lottery Association, WLA)《责任彩票框架》(Responsible Gaming Framework, RGF)以及中国福利彩票责任彩票手册的标准,制定并持续完善社会责任管理制度和指标体系,推动黑龙江福彩责任彩票建设工作更加体系化、规范化、持续化。

责任融合

2021年黑龙江福彩通过各类宣传渠道,面向全省代销终端和社会公众加强责任彩票建设宣传,积极传播中国福利彩票发行宗旨和公益理念。发布《2020年黑龙江省福利彩票社会责任报告》,这也是黑龙江福彩连续多年向社会发布社会责任报告。报告聚焦了销售数据、公益金筹集和使用数据及使用项目、责任彩票建设,与利益相关方的沟通情况,党建引领情况,合规运营情况等责任彩票建设的方方面面,从而达到责任彩票融合目标。







议题识别



- | | | | |
|---------------|-------------|-----------------|------------------|
| 01 创造经济价值 | 10 回应购彩者投诉 | 19 保障代销者权益 | 28 开展环保公益活动 |
| 02 加强风险防控 | 11 保障技术安全 | 20 健全管理员职业发展通道 | 29 协助披露公益金支持公益项目 |
| 03 加强反腐倡廉 | 12 促进交流合作 | 21 管理员与代销者培训 | 30 带动就业 |
| 04 品牌提升建设 | 13 推动行业发展 | 22 管理员与代销者救助与帮扶 | 31 开展社区志愿活动 |
| 05 责任营销推广 | 14 协助打击非法彩票 | 23 制定代销者激励措施 | 32 开展社会弱势群体救助 |
| 06 优化渠道建设 | 15 职业健康安全 | 24 宣传品印刷环保 | 33 帮扶乡村振兴 |
| 07 提升购彩者服务 | 16 职业发展通道 | 25 即开票废票及尾票回收 | 34 完善责任管理 |
| 08 倡导理性购彩 | 17 实施员工关爱 | 26 绿色节能办公 | 35 代销新渠道建设 |
| 09 非理性购彩预防与干预 | 18 保障管理员权益 | 27 绿色仓储与运输 | |

责任沟通

2021年,黑龙江福彩进一步加强了与利益相关方的沟通,积极主动识别利益相关方,了解利益相关方的诉求,积极回应诉求,形成有效的互动和交流,不断改进销售过程中的服务模式、管理模式,形成黑龙江福彩的良性发展。

利益相关方类别	集中的诉求		黑龙江福彩回应	
 政府部门及监管机构	1、依法纳税 2、关注民生	3、带动就业 4、守法合规	1、严格执行国家政策 2、加强与政府及监管机构沟通 3、及时缴纳税费	4、提供就业岗位 5、合理分配公益金 6、遵守法律法规
 购彩者与社会公众	1、服务的可及性 2、服务体验	3、业务透明 4、产品创新	1、完善渠道建设 2、健全意见反馈及投诉处理机制 3、保护购彩者隐私	4、公开透明开奖 5、强化技术保障 6、提供多元游戏
 员工、专管员及代销者	1、平等就业 2、权益保障	3、成长发展 4、健康安全	1、坚持平等雇佣准则 2、完善晋升机制 3、聆听团队意见和建议	4、增强团队归属感和认同感 5、健全培训体系
 供应商及其他合作伙伴	1、诚信合作 2、互惠互利	3、战略共享 4、行业贡献	1、杜绝商业贿赂 2、加强交流与合作 3、实施阳光采购	4、参与行业研究 5、打造责任供应链
 社区	1、保护生态环境 2、参与社区公益 3、加强社区沟通		1、尾票合理处理 2、践行绿色办公 3、积极参与公益活动	4、支持体育事业 5、开展志愿活动
 公共媒体及传播渠道	1、及时更新信息 2、信息公开、透明、可靠		1、及时披露重要信息资讯 2、积极与媒体沟通、及时回应 3、创新宣传渠道及方式 4、优化舆情管理	

党建扬帆领航

2021年是中国共产党建党100周年，也是福利彩票工作转型发展的关键之年。黑龙江省福利彩票发行中心党支部以深入开展党史学习教育为载体，持之以恒地推动党建工作与福彩业务的深度融合，为加强以彩票销售为中心的全面建设提供了较好的思想和组织保证。

领导关怀

2021年3月3日，时任黑龙江省民政厅党组书记、厅长郭冀平（现任黑龙江省第十三届人民代表大会人事委员会副主任委员）及相关处室主要负责同志到省福彩中心调研指导工作，检查疫情防控情况，并主持召开座谈会，对省福彩中心过去一年各项工作给予充分肯定，对2021年全省福彩销售工作思路提出指导性建议。



落实组织生活制度

2021年，黑龙江省福彩中心在受新冠疫情影响较大的情况下，采取线上与线下结合、分散与集中结合的方式，较好地坚持了“三会一课”组织生活制度。

全年共组织召开12次支部党员大会，19次支委（扩大）会、12次党小组会，开展了12次主题党日活动。严格按照组织程序完成了支委会换届选举工作，发展1名新党员和1名预备党员转正。同时，较好地落实了支委会报告工作、民主评议党员等组织生活制度。

组织学习持续深入

2021年黑龙江省福彩中心把开展党史学习教育的落脚点放在解决福彩事业转型发展中遇到的现实问题上，围绕“学好开创斗争史，增强战胜困难的信心勇气；学好建设发展史，增强担当进取的智慧本领；学好从严治党史，强化依法施业的良好作风”的总体思路，扎实开展党史学习教育。



2021年7月15日，时任中心党支部书记田俊学同志以《重温长征历史 弘扬长征精神 奋力推动龙江福利彩票事业转型发展》为题讲授党课。

全年组织中心干部职工集中学习10次、参观见学3次、体会交流8次。结合开展党史学习教育，组织支委开展“运用党史讲党课”等系列活动。



党建活动丰富多彩

按照黑龙江省委党史学习教育办和省民政厅党史工作领导小组工作要求,为进一步活化党史学习教育形式,推动党史学习教育走深走实,黑龙江省福利彩票发行中心通过开展不同形式的党史学习教育,进一步增强在福彩工作中的责任心、敬畏心和上进心。

2021年6月10日上午,省福彩中心党员骨干及全省各地市福彩机构负责人在大庆石油馆开展党史学习教育参观活动,以参观见学的形式重温“大庆精神”的丰富内涵、传承红色基因,感悟铁人精神,深化党史学习教育。



2021年11月26日,省福彩中心在省委党校组织全体党员开展了“观摩黑龙江省干部教育特色主题教室”主题党日活动。



我为群众办实事

2021年，为深入贯彻落实《黑龙江省福利彩票发行中心对地市福彩工作挂钩指导制度》，省中心领导班子把党建活动和“我为群众办实事”活动紧密结合，赴各市（地）开展挂钩指导调研活动。通过对口调研、走访，切实查实情、补短板，进一步夯实基础工作，详细掌握市（地）福彩中心情况，形成调研报告，总结典型经验，加以梳理和推广，从而指导各市（地）福彩中心开展工作，提升省、市（地）福彩机构对网点和购彩者服务意识，推进福彩工作又好又快发展。



省福彩中心副主任邵宁宁到大庆市进行调研



省福彩中心副主任那翠兰到
鹤岗市福彩销售场所进行调研



省福彩中心副主任赵欣到伊春市进行调研



省福彩中心副主任张涛到牡丹江市进行调研

「年度专题」

献礼建党百年

2021年黑龙江福彩系统开展了丰富多彩的庆祝中国共产党百年华诞活动。

▷ 不忘初心，重温入党誓词



为进一步增强党史学习教育效果，2021年4月20日，省福彩中心组织全省各地市福彩机构负责人参观了省民政厅党史学习教育基地“大地有情，名纪龙江”主题展览，面对党旗，重温入党誓词。

▷ 激情澎湃，观看庆祝大会



2021年7月1日上午8时，庆祝中国共产党成立100周年大会在北京天安门广场隆重举行。黑龙江省福彩中心全体党员职工、全省福彩系统干部职工集中观看了庆祝大会的直播。

▷ 重温经典，开展庆祝活动

2021年，在黑龙江省福彩中心组织的《献礼建党百年·共抒福彩情怀》庆祝活动中，各市（地）福彩中心通过形式多样、内容丰富的活动，共庆党的百年华诞。



案例 献礼建党百年·共抒福彩情怀

为激发黑龙江福彩人干事创业热情，传承红色基因，铭记党的使命，铸牢新时代福彩精神，黑龙江省福彩中心于2021年6月举办了全省“献礼建党百年·共抒福彩情怀”主题演讲比赛，来自全省福彩系统13个地市26位参赛选手参加角逐。



案例 献礼建党百年 逐梦福彩·21年21人

2021年是黑龙江省电脑福利彩票上市21周年，为展示黑龙江福彩21年来砥砺奋进的时代风采，讴歌为黑龙江福彩事业倾心奉献的奋斗者的感人事迹，黑龙江省福彩中心面向全省福彩系统从业人员和支持福彩、热爱福彩、关注福彩的社会公众，开展“献礼建党百年 逐梦福彩·21年21人”评选活动。

活动不仅表彰了黑龙江福彩战线上的先进模范人物，还向全社会倡导向上向好向善的文明风气，传递福彩正能量，向建党百年献礼。



部分参赛选手演讲精彩瞬间



案例

小人物 大情怀——我和福彩的独家记忆

为热烈庆祝建党百年，黑龙江省福利彩票发行中心于2021年在全省福彩系统开展了“小人物 大情怀——我和福彩的独家记忆”主题征文活动。



征文通过抒发自己与福彩相关的经历和感悟，还原福彩专管员、代销者、销售员工作中的感人事迹，以更好的践行福彩宗旨，传播福彩文化。活动共收到征文121篇，经过择优编选，省中心将其中的50篇征文结集成册。

各地市优秀征文选编书籍
发放仪式分会场



内控水平不断提升

2021年黑龙江福彩中心建成了全省福利彩票销售目标管理系统,将所有业务运转环节全流程纳入信息化管理,提升中心管理水平。加大党风廉政建设、财务资金管理使用等规范管理方面的工作力度,针对政府采购制度、流程和要求的新变化开展专题培训,进一步完善落实了省福彩中心《支委会、主任办公会议事规则》《廉政风险防控制度》《内部控制工作职责》《财务支出管理制度》等规定,把各项工作纳入制度化、规范化轨道,形成了依法施业、依规办事的良好局面,杜绝了较大违纪问题和各类事故案件的发生。



廉政教育警钟长鸣

以史为鉴,廉政清明,警钟长鸣。黑龙江省福彩中心牢牢把握廉政反腐底线,通过党史学习教育,制订廉政制度等不同方式,为广大福彩干部职工系上廉政安全绳,营造福彩想干事,能干事,干成事的清朗空间。

2021年8月6日下午,中心党支部支委邵宁宁同志以《从历史纵深处回望初心,勿忘觉醒年代的信仰与抉择》为题,为全体党员干部讲专题党课。邵宁宁同志通过深入浅出的方式告诫福彩干部职工,要坚持学史明理,强化理论武装,始终坚持用科学理论指导福彩工作。要坚持学史增信,增强信仰信念信心,不断激发攻坚克难、奋发有为的内生动力,保持福彩事业转型升级的力量。要坚持学史崇德,坚决做到“两个维护”,始终牢记福利彩票是党领导下的公益事业。要坚持学史力行,旗帜鲜明讲政治,进一步强化责任担当,坚持不懈抓好责任彩票建设。



安全运营责任

「年度专题」
福彩抗疫 守护相望

2021年末,黑龙江省出现新冠肺炎确诊病例,疫情防控形势严峻。“疫情就是命令,防疫就是责任”,面对疫情防控的严峻形势,省福彩中心领导班子高度重视,对全省福彩销售工作作出了布置,并启动了《疫情防控应急预案》。全体党员干部职工积极响应省直机关工委及省民政厅党组的号召,主动报名志愿者投身抗疫一线。

福彩志愿者无畏逆行,在防控工作中践行初心使命,在各核酸检测点和小区卡口,志愿者们协助社区工作人员做好核酸检测、入户检测、人员登记。在核酸检测点,志愿者化身“大白”开展系列工作。在小区内,对已经隔离的楼栋及单元,志愿者全力配合医护人员完成入户核酸检测。用实际行动诠释新时代福彩人的责任与担当,为打赢疫情防控阻击战贡献了福彩力量。



各市(地)福彩中心积极响应抗疫号召,一方面对销售网点强化疫情防范管理;一方面体现社会责任守望相助,打赢防疫攻坚战。



哈尔滨市福彩中心设立的防疫物资发放点。



牡丹江市福彩中心志愿者赴街头提醒市民佩戴口罩。



鹤岗市福彩中心督导销售网点疫情防控工作。



大庆市福彩中心创作防疫谣,并拍摄制作mv。



黑河市福彩中心开展疫情防控应急演练。



佳木斯市福彩中心党员在检查站执勤。



鸡西市福彩中心开展疫情防控演练。



大兴安岭地区呼玛县福彩专管员参加疫情防控工作。



伊春市福彩中心开展节前“防疫情、保安全、稳销售”专项检查。

技术是福彩安全绳

2021年,黑龙江省福利彩票发行中心加快推进技术销售系统升级改造、销售站辅助服务系统建设和社会兼营渠道网点监管平台建设。巩固网络信息安全管理,开展了官网、官微和APP安全检测,保证了数据管理和报送的及时准确。完成5000余台老款投注机的升级改造工作,为扩大新游戏的销售范围提供了基础保证,全年核心销售系统未出现重大故障,全面提升了技术安全管理水平。

..... 销售站信息化管理系统

黑龙江销售站信息化管理系统是以数字化为基础,实现业务管理自动化、决策科学化、营销服务一体化的彩票运营管理平台,系统提供移动化服务,面向销售网点代销者,提供耗材申领、保障维修、信息发布、网点经营状况、业务监控、巡查管理等方面的管理与服务模块,面向福彩机构提供系统业务在线办理、销售网点实时监控,提升管理效率,同时,基于大数据分析可以为福彩开展营销派奖等活动提供数据支撑。



办公安全常态防控

2021年,黑龙江省福利彩票发行中心遵循福利彩票“安全运行 健康发展”的方针,在做好福彩销售安全的同时,加强省中心办公区域安全防范与管理,形成办公安全防控常态化。省中心本着“预防为主、杜绝隐患”的原则,定期开展办公区域的检查,对办公区域用电、用水、防火等安全事项做到防患于未然;省中心还定期开展交通安全教育和督查,定期开展各类安全教育培训,全方位增强工作人员的安全意识,为安全福彩、幸福福彩添上一把安全锁。



组织全体干部职工集中观看安全教育片



落实每周安全大检查工作制度,夯实中心安全管理的基础



省中心组织员工开展消防演练

预防非理性购彩

严查非法销售

在规范销售管理上，深入落实国家监督检查任务，印发《2021年全省福彩销售管理监督检查工作要点》，采取“调研督导”“暗访抽查”“日常巡检”“突击检查”等方式，重点围绕“利用互联网违规售彩、销售终端和场所管理”等方面开展专项监督检查，全省共排查销售网点6213个，其中实体销售网点5325个，社会渠道网点888个，进一步规范了销售市场，完善了管理制度，保证了安全健康发展。

全省共排查销售网点

6213个

排查实体销售网点

5325个

排查社会渠道网点

888个



禁止未成年人购彩

2021年，黑龙江省福彩中心制作播出引导理性购彩和禁止向未成年人销售彩票（兑奖）系列主题短视频，制作发布了电子海报10余个，投注终端随处可见禁止未成年购彩的警示宣传语。通过一系列举措保证了黑龙江福彩的安全运营、健康发展。





独具匠心 责任福彩奋进致远



责任发展篇

发展绩效责任

2021年销量

2021年黑龙江全省实现福利彩票销售26.6亿元，超额完成了全年销售目标，在售游戏品种全部实现了正增长。其中本省玩法增长29.9%、双色球增长3.4%、3D增长54%，即开票增长133%。



2021年黑龙江全省实现福利彩票销售
26.6亿元

带动就业

截至2021年底，全省共有投注机数量8872台，投注机开机台数6025台。中国福利彩票责任彩票最直接的体现是与政府和社区的沟通，黑龙江福彩通过彩票代销终端的设立、新渠道的建设，以及彩票相关产业的带动，累计为全省提供就业岗位近2万个，为幸福龙江、美好龙江建设作出了应有贡献。

截止2021年底

全省共有投注机数量

8872台

累计为全省提供就

业岗位**近2万个**

责任彩票销售

为进一步规范销售行为，黑龙江福彩2021年在全省范围内开展“规范彩票销售行为自查自纠、加强福利彩票监督管理专项整治、快开游戏销售数据管理排查整治”等销售管理整治工作，完成了全省福彩销售网点年检工作，重签代销合同；完成了原农垦、森工系统439个销售网点移交属地管理工作，实现了交接和销售的紧密衔接；完成26个“中福在线”大厅停销处置和“快开游戏”分步退出市场等工作。



黑龙江福彩从业人员风采

渠道创新

2021年，黑龙江福彩系统多措并举开辟销路，着力稳定渠道。坚持把稳站点摆在优先位置，向传统销售站“赋能、引流”，为销售网点办实事、解难题，扩大新渠道辅助销售规模，较好实现了全省福利彩票销售网点增减平衡。



01

为销售网点引进兼营业务“赋能增效”，试点引进快递收发等项目扶持站点经营。



02

利用居民区便利店、大型超市、药店、铁路、客运、机场、邮政、通信等渠道推进灵活便利性彩票销售，推动全省社会渠道销售网点建设提质增效，实现了传统销售网点及渠道销售均衡发展。



案例

为更好地提高福利彩票发行销售管理创新，双鸭山市福彩中心于2021年12月10日在全市范围内开展为期20天的即开型福利彩票进机关、进事业、进军营、进企业、进社区“五进”公益购彩活动。



队伍提升责任

2021年，黑龙江省福彩系统加大业务培训体系建设力度，按照“试行一个办法，抓好两级培训主体，建好两支队伍，抓好三个层面培训”的工作思路，打造了一支来之能战，战之能胜的福利彩票人才队伍。队伍能力的提升，是黑龙江福彩实现人才战略的关键性跨越。



省福彩中心评选年度优秀党员，激励职工成长。



为激励专管员成长，绥化市福彩中心加大对专管员的培训力度，并召开福彩专管员考评表彰会，为获奖的专管员颁奖。

关心职工生活

2021年，黑龙江福彩中心切实关心职工生活，利用业余时间组织职工学习烹饪，教授各种家庭美食制作。



女性职工参与

2021年12月，黑龙江省福彩中心志愿者团队参与了《生活报》组织的“针心针意”活动，中心女性干部职工报名积极踊跃。她们利用空闲时间完成了20条围巾编织，用自己的心灵手巧把暖意融融的爱传递出去，为社会公益和仁爱奉献了一丝力量。



代销者发展责任

站点帮扶

2021年，黑龙江省福彩系统针对快开游戏停销后销售网点遇到的经营困难，采取了优化快开游戏销售终端退机流程，开展销售设备上门技术服务，为销售网点引进兼营业务，组织“快乐8”游戏销售技能大培训和以强带弱“一帮一”实战帮带，以及采取“以奖代补”的方式给予销售网点营销激励等系列办法，帮助销售网点渡过难关，收到了较好的效果。

福彩达人秀

10月29日，由黑龙江省福彩中心组织开展的“福彩达人秀”之“快8挑战赛”13场比赛圆满结束。经过精彩比拼，互帮互学，参赛选手都取得了有目共睹的好成绩，共评选出13位“福彩达人”。比赛中，我们看到了福彩一线代销者化身跨界达人，为观众呈现出各自独特的才艺，在销售工作中体现出极致的服务，在生活中展现出的公益情怀。



技能培训

在业务技能培训和素质提升上，黑龙江福彩系统针对游戏玩法及营销技巧等方面组织线上培训4场，共500余人次参加，线下集中培训45场次，共4500余人次参加，同时，发挥优秀专管员、优秀销售员的传帮带作用，推行“一对一”结对帮扶，落实培训效果的考评，达到了预期目标，全面提升了培训工作的整体水平。



服务网点

2021年，为了贯彻落实“我为群众办实事、办好事”的实践活动，围绕“提升服务效能，擦亮品牌形象”的思路，省中心成立专项服务小组，在疫情空隙，开展了下基层走站点上门保养服务工作。按照提前制定的服务方案，行程7000多公里，完成了齐齐哈尔、牡丹江、大兴安岭地区三个地市960多家投注站的维护工作。通过服务提升了业主日常维护的能力，降低了设备的故障率，排除了安全隐患，减少了销售场所运营成本。



诚信销售

近年来，黑龙江省福彩不断加强责任彩票建设，做好诚信宣传。适时开展“福彩公益在身边”和“龙江福彩诚信之星”活动，向购彩者及公众宣传福彩责任理念，倡导全省福彩从业人员向诚信典型学习，使责任福彩、文明福彩、诚信福彩根植于全系统人员和社会公众心中。

佳木斯市第23081619号福彩销售网点代销者于洪鹏夫妇面对放在店里的亿元中奖彩票毫不动心，坚持等到中奖购彩者前来取票领奖。



理性营销责任

2021年黑龙江福彩系统面对福彩事业转型发展,游戏产品结构调整的实际情况,不等不靠,制定实施了贯穿全年的核心品牌游戏整体营销方案,围绕传播“中国福彩 一起造福”营销宣传口号,牢牢把握回馈购彩者爱心及理性营销的思路,在游戏推广和营销促销上实现了增量目标。

传统游戏营销

与全国福彩品牌游戏营销“整体联动”,配套开展系列龙江特色的主题营销,有效挖掘了传统电脑票市场潜力,促进销量结构更趋合理。

“快乐8”营销

通过开展有针对性营销手段、严格实行试销彩票网点动态调整制度、组织开展以强带弱“一帮一”示范培训工作,较好地拉动了“快乐8”销量增长,有力推动“快乐8”游戏成长。



刮刮乐营销

发挥即开票独特优势,开展不间断的营销激励,在增加站点收入的同时,进一步提高了销售积极性。同时,通过创新推广“多站联动”营销模式、推进社会渠道和“站外”销售,有效扩大了市场份额,拉动了销量增长。



佳木斯市福彩中心“无烟婚礼”送福彩刮刮乐倡导婚庆新风尚活动。



「年度专题」

“诚信福彩 公益有你 地市联动 万人齐刮”

为回馈广大购彩者对福彩事业的支持,进一步扩大即开型福利彩票品牌影响力,创新即开票营销模式,黑龙江省福彩中心于2021年12月18日上午9时,联手齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆、绥化5个地市福彩中心,举办“诚信福彩 公益有你 地市联动 万人齐刮”刮刮乐主题营销直播活动。

在营销直播活动过程中,万名购彩者在线刮奖,实时互动直播。刮刮乐主题营销直播活动历时3个多小时,圆满落下帷幕。共有来自5个地市的千余家福彩销售网点联合参加,1万余名购彩者热心参与。

活动采取多地市联动与直播互动相结合的方式,结合线下实体销售网点、线上新媒体资源,为龙江福彩与购彩者搭建起交流互动的平台,让更多人体验福彩文化的丰富多彩,感受阳光福彩的公平、公正、公开。



演播室与主会场互动



线上直播万人齐刮场景

公证人员实时监督活动



宣传沟通责任

媒体沟通责任

2021年,黑龙江各级福彩机构围绕传统媒体与新媒体开展工作,促进与媒体相融合,进一步提高福彩宣传质量,强化与媒体的沟通,为全省福彩品牌建设助力。

2021年,黑龙江省福利彩票发行中心在原有《全省福彩系统信息发布审查管理制度》基础上,制订了《黑龙江省福利彩票发行中心开奖信息发布管理办法》,规范了媒体信息发布流程。

宣传融合责任

在信息发布上,进一步完善了《黑龙江省福利彩票发行中心宣传工作突发事件处理预案》,与各级主流新闻媒体密切协作,及时处置涉及福彩工作的舆情信息,维护福彩正面形象。

2021年,黑龙江福彩中心及时编印发布了《2020年黑龙江省福利彩票社会责任报告》,并在省级主要媒体上摘要宣传,展示黑龙江省福利彩票责任彩票建设成果。



宣传平台搭建

黑龙江福彩在宣传平台的搭建上突出实用、快捷、有效的原则,除保持原有传统媒体合作外,加大了新媒体和新技术的应用,提升福彩宣传做到视频有声,平媒有图,自媒有责的立体宣传效果。



黑龙江福彩官微
(服务号)



黑龙江福彩官微
(订阅号)



黑龙江福彩
抖音号



黑龙江福彩APP



黑龙江福彩APP



黑龙江福彩抖音号



黑龙江福彩官微
(订阅号)



黑龙江福彩官微
(服务号)



报纸媒体



黑龙江福彩网



视频媒体

各市(地)福彩机构结合彩票一线销售特点,开辟了诸如户外、公共媒介、电梯、出租车、公交车等不同的宣传形式,让福彩公益品牌家喻户晓。



地铁宣传



公交车宣传



户外大屏宣传



流动宣传车



媒体沟通效果

黑龙江省福彩中心按照《2021年全省福彩工作要点》《全省民政重点工作综合评估福彩销售管理项目评估细则》的有关要求,落实中福彩中心宣传工作具体部署及省中心年初计划安排,积极克服疫情防控及政策调整的不利条件,围绕“庆祝建党百年”主题,围绕公益、责任主线,创新开展了系列活动,为全省福彩工作营造了积极向上的宣传氛围。

2021年,省级福彩全年共计发布文字、视频等原创稿件400余条,官网及官微全年共转载文章及视频2000余条,《中国社会报》《中国民政》《福利中国》等国家级媒体发布稿件15篇,黑龙江电视台《新闻夜航》栏目拍摄制作专题片24期,《黑龙江日报》发布整版宣传3个,新华网、人民网、中新网发布专题7个、稿件近200篇。全年共印制宣传品37200张,制作宣传视频40个。



服务公众责任

社会公众沟通

2021年,黑龙江省福利彩票系统结合“我为群众办实事”,通过开展各类志愿者活动,积极与社区、公众沟通,使福利彩票公益性和人民性得以体现,把公益和慈善带进千家万户。

案例

2021年7月31日,牡丹江市福利彩票发行中心组织20余名志愿者,身着带有福彩标识的红色马夹,开展了“我为群众办实事”暨“迎旅发盛会 展福彩风采”公益宣传志愿服务。



2021年10月12日,伊春市福彩中心为践行福彩“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,大力弘扬中华民族尊老敬老的传统美德,联合伊春市门球协会,在红松体育场共同举办了“福彩杯”迎重阳老年门球赛。



购彩者沟通

方便购彩者兑奖

黑龙江省福利彩票发行中心随时关注疫情的变化,及时与地市保持有效沟通,根据疫情情况继续实行《黑龙江省福利彩票发行中心大奖兑奖应急处理预案》,形成异地大奖兑奖常态化,并同时关注小奖奖金的兑付,对于小区封闭和小区管控的小奖购彩者也能在兑奖期内兑奖,消除中奖购彩者因为疫情不能兑奖产生的焦虑心理,使其相信福彩的公信力。

走近刮刮乐梦工厂

2021年5月16日,黑龙江省福彩中心工作人员带领40人观摩团成员前往北京,参加“走近刮刮乐”观摩活动。省中心采用直播模式,通过数字互联网直播本次“走近刮刮乐”观摩活动,近距离探访福彩“刮刮乐”的诞生地。

龙江观摩团在北京中彩印制有限公司“刮刮乐”梦工厂车间参观,亲眼见证了刮刮乐生产的全过程,深刻体会到福利彩票“公开、公平、公正”的发行原则。中彩网、“黑龙江福彩”官方抖音号、全省销售场所网络视频一体机等媒介进行了网络直播,达到了与社会公众和购彩者沟通的目的。





不忘初心 责任福彩上善若水



责任公益篇

阳光公益责任

公益“十三五”

“十三五”时期，中央和省级投入养老服务业资金共14.9亿元，其中：中央预算内基建投资6.5亿元，中央福彩公益金3.7亿元；省级公办养老机构消防改造资金1亿元，省级福彩公益金3.7亿元。省级财政累计筹集下达民办养老机构建设运营补助资金3.28亿元，支持各地按规定落实民办养老机构建设及运营补助政策。

2019-2020年争取中央预算内投资7328万元，支持了12个普惠养老城企联动专项行动项目，带动民营企业投资3.3亿元。在各级各部门的共同努力下，截至2020年底，全省各类养老机构床位已达23万张，特困人员供养服务设施(敬老院)总床位38878张，其中护理型床位15009张，护理型床位占比38.61%，民办养老机构床位16.11万张，占全省养老床位总量近70%，每千名老年人拥有养老床位数32张。

福彩圆梦 情系贫困中学生

为进一步彰显福利彩票的公益初心使命，把学习党史同全省福彩工作实际结合起来，作为为群众用心办实事、真心解难题的系列举措内容之一，黑龙江省福彩中心于2021年5月份开始，在全省范围内开展了“福彩圆梦——情系贫困中学生”资助活动。活动共资助500名困难家庭中学生，资助标准为每人2000元，共计100万元。

全省各市(地)中心高度重视，精心组织，充分体现了福彩与政府的沟通，各地市民政局、教育局、共青团市委、市妇联、学生资助中心等部门协同配合，通过合作官方媒体、自媒体集中宣传，开设专题专栏，对各市(地)圆梦活动开展进行全覆盖宣传，按照活动时间安排，全部圆满完成。“福彩圆梦——情系贫困中学生”活动的开展，对打造黑龙江福彩“公益、阳光、责任”的形象有着积极的作用，进一步扩大了黑龙江福彩的公益品牌影响力。



2021年“福彩圆梦——情系贫困中学生”助学金哈三中发放仪式现场



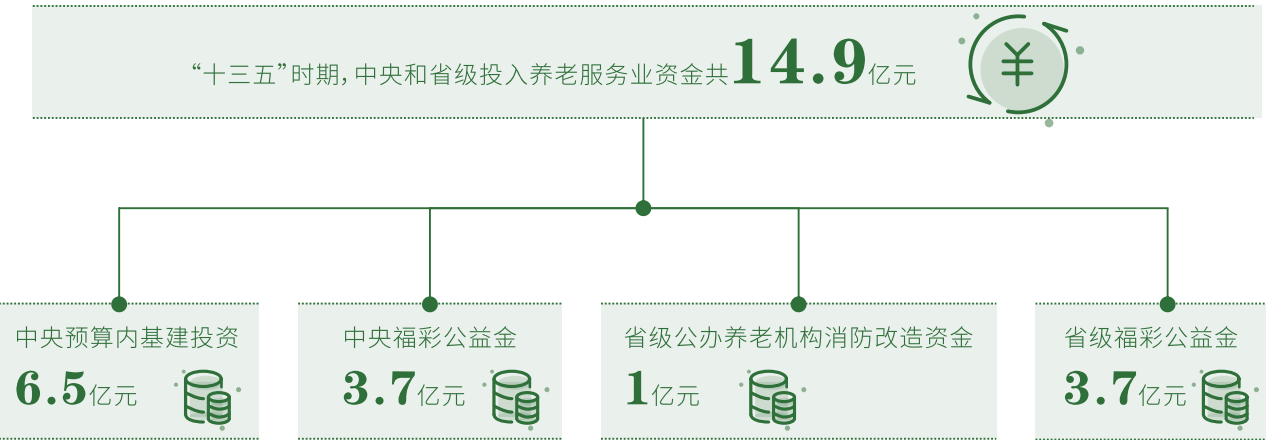
2021年“福彩圆梦——情系贫困中学生”助学金牡丹江市发放仪式现场



2021年“福彩圆梦——情系贫困中学生”助学金佳木斯市发放仪式现场



2021年“福彩圆梦——情系贫困中学生”助学金大庆市发放仪式现场



公益品牌“寒冬送暖·爱的小屋”

自2018年以来，黑龙江省福彩系统成立志愿服务队伍，并在符合条件的福彩销售场所开展了“寒冬送暖·爱的小屋”公益慈善活动，“爱的小屋”不仅温暖了受助的环卫工人等群体，也向全社会传递了正能量。

2021年，该活动入围了由中共黑龙江省精神文明建设指导委员会办公室开展的“2021年全省志愿服务‘5个100’先进典型学习宣传活动中的‘优秀志愿服务项目’评选”。

2021年的寒冬，黑龙江福彩“寒冬送暖·爱的小屋”公益慈善活动继续开展，进一步完善了相关基础设施，因地制宜完善服务内容，将“爱的小屋”打造成了全省福彩行业的一面面鲜艳的公益慈善旗帜，为更多人送去了福彩的温暖。



公益金分配和使用

2021年黑龙江省中央专项彩票公益金分配及使用



烈士纪念设施维修改造

经省财政厅、退役军人事务厅共同研究，拟定了中央专项资金分配方案，报请省政府同意后拨付资金。下达文件为《黑龙江省财政厅关于下达2021年中央专项彩票公益金支持烈士纪念设施维修改造项目补助资金的通知》（黑财指（综）〔2021〕265号），市县绩效目标分解同时下达。2021年度省级财政下达中央专项资金1000万元。市县共拨付到项目单位资金490万元，预算执行率49%。

效果：通过修缮改造，烈士纪念设施的整体建设管理保护水平得到进一步提升；传承和弘扬英雄烈士精神，培育和践行社会主义核心价值观，爱国主义和国防教育阵地作用得到进一步发挥。

¥

民办养老机构建设及运营补助

按照《省财政厅、省民政厅关于印发黑龙江省资助民办非营利养老机构发展资金管理暂行办法的通知》（黑财社〔2015〕109号），经省财政厅、民政厅共同研究，拟定了中央专项资金分配方案，报请省政府同意后拨付资金。下达文件为《黑龙江省财政厅关于下达2021年民办养老机构建设及运营补助资金的通知》（黑财指〔社〕〔2021〕236号），市县绩效目标分解同时下达。

对按标准建设、依规定运营的新增养老服务机构床位，每张床位给予2000元的建设补助，补助资金3098.40万元（15492张床×2000元）。按入住满一个月的老年人实际占用床位数，每月每张床位给予100元的运营补助，省级负担50%，补助资金3262.32万元（65.2464万人次×100元×50%）。以上两项资金共6360.72万元，扣除清算上年结余75.72万元，2021年省级下达中央专项资金6285万元。

效果：通过民办养老机构建设和运营项目的实施，地方政府养老服务供给能力得到了有效提升，养老服务覆盖率达95%，机构运营经济负担减轻，带动社会资本的投入达4亿元。



鸡西市老年养护院建设项目

2021年黑龙江省本级彩票公益金分配及使用

根据《彩票管理条例》(国务院令第554号)的有关规定，黑龙江省财政厅对2021年度省本级彩票公益金筹集和使用情况进行通报。涉及黑龙江省省级福彩公益金情况如下：

一、2021年省本级福彩彩票公益金筹集情况

2021年全省福利彩票销售销售**26.6**亿元，下降**8.37%**。

省本级共筹集福彩公益金**17363**万元。



二、2021年省本级彩票公益金使用情况

01
社会福利项目安排
8111万元

- 老年人福利事业项目**55万元**，对老军人实施康复医疗巡诊及护理。
- 儿童、残疾人福利事业项目**4625万元**，对困难家庭学生、孤儿给予基本生活补助，对残疾人士实施医疗救助。
- 公安英烈项目**150万元**，补充公安英烈遗属生活补助基金。
- 殡葬设施项目**2660万元**，支持12个中心乡镇公益性骨灰寄存堂(楼)建设、3个民营殡仪馆回归公益。
- 社工站试点项目**300万元**，支持20个省级乡镇(街道)社工服务站，购买社会工作服务。
- 其他福利项目**321万元**。



齐齐哈尔市儿童福利院(中国齐齐哈尔SOS儿童村)



齐齐哈尔市“鹤城爱心助残行动”公益项目



佳木斯市儿童福利院



七台河市资助福寿园老年公寓
维修改造及设备更新



绥化市敬老院消防改造



福彩资助松岭区劲松镇公益骨灰堂

02

红十字公益项目安排

340万元

主要用于应急救护、艾滋病预防等培训活动

03

养老金统筹

13023万元

用于补充黑龙江省养老基金

04

结转及超收

6915万元

双鸭山市福彩公益金为老年人
免费乘坐公交车提供资金保障



志愿者服务和环保

2021年黑龙江省福彩系统以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大会议精神为指导，综合利用各种资源，促进福彩工作可持续发展，推动节能工作顺利开展。福彩系统倡导绿色、节能、低碳、环保的生活方式和生活习惯，减少能源和资源消耗，降低中心运行成本，促进节约型绿色机关建设。

黑龙江省福彩中心党支部组织全体党员干部和省福彩中心志愿服务团队于2021年5月27日，开展了“清理公交车站牌 擦亮城市窗口”志愿服务活动。



为使福彩公益宣传深入社区、走进群众，全省各市（地）福彩志愿者纷纷走上街头、社区开展环境清扫志愿活动。



2021年6月26日，黑河市福彩24小时巡堤防洪查险志愿行动现场。



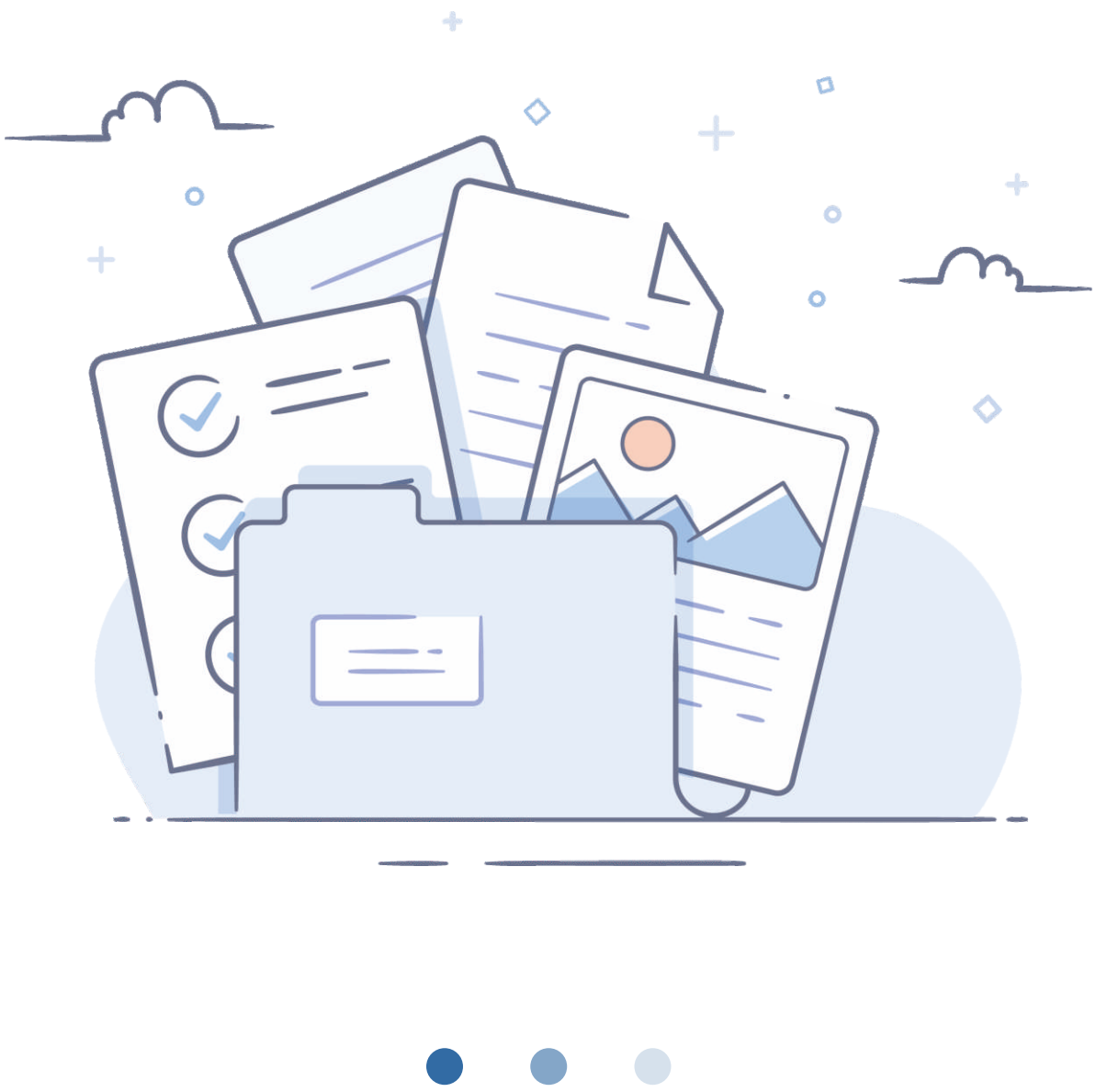
2022

未来篇

坚守初心，不忘来时长路；砥砺前行，求索漫漫征途。国家经济建设和发展的号角已经吹响，黑龙江彩票事业也将进入新的发展时期，公益彩票、阳光彩票、绿色彩票、快乐彩票，彩票重任在肩。

新时期，全省福彩销售工作将紧紧围绕习近平总书记关于彩票工作的重要批示精神，立足福彩事业新发展阶段，按照国家福彩发行销售“十四五”发展规划要求，在黑龙江省民政厅党组的领导下，坚持福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，统筹抓好疫情防控常态化管理，有效应对彩票市场转型发展的新变化，以规范管理为基础，以创新销售为驱动，促进福彩事业高质量发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

附件部分



指标索引

目 录	标 题		中国福利彩票社会责任报告体系	页 码
报告说明			RP1.1,RP1.2,RP1.3,RP1.4	01
卷首语			RP2.1,RP2.2	05
瞄准靶心 基础认知篇	走近中国福彩	彩票文化	RA3.1	09
		游戏产品	LL1.1,LL1.2,LL1.3,LL1.4,LL1.5,LL1.6,LL1.8	12
	关于黑龙江福彩	中心简介	RP3.1	15
		组织架构	OG1.1,OG1.2	16
		部门设置	OG1.2	17
		开奖透明	LL4.7	18
		福彩荣誉	RP4.3	19
		中奖回馈	LL5.12,LL5.13,GO1.6,GO1.7	19
		2022发展规划	RM1.1	22
戮力同心 责任建设篇	责任彩票原则		RM1.1,RM2.1	25
	责任福彩建设	责任组织	RM2.1,RM2.2,RM2.3	26
		责任制度	RM1.4,RM2.4	26
		责任融合	RM4.1,RM4.2,RM5.2,RM6.1	26
		议题识别	RM1.2	27
		责任沟通	RM3.1,RM3.2,RM5.1,RM5.2,RM5.4	28
	党建扬帆领航	领导关怀	RM5.5	29
		落实组织生活制度	EM1.6,EM1.7	29
		组织学习持续深入	EM1.8	30

目 录	标 题		中国福利彩票社会责任报告体系	页 码
		党建活动丰富多彩	EM1.7	31
		我为群众为实事	RM5.5,RM6.1,EM2.5,EM2.6,EM2.7,LI1.1	33
		年度专题： 献礼建党百年	RP4.1,EM1.7	35
		内控水平不断提升	OG2.2,OG2.5,OG2.6,VC1.4,VC1.5,VC1.6	41
		廉政教育警钟长鸣	OG2.3, OG2.4, VC1.6	41
	年度专题:福彩抗疫 守护相望		RP4.1	42
	安全运营责任	技术是福彩安全绳	LL4.1,LL4.4	45
		办公安全常态防控	RP4.1,S2.1,S2.2,S2.3,S3.2	46
		预防非理性购彩	LL5.1,PI1.1,PI1.2,PI1.3,PI1.6,PI2.1,PI2.3,LV2.1,LL2.4	47
	独具匠心 责任发展篇	发展绩效责任	2021年销量	RP4.2,GO1.2,GO1.3,GO1.4
责任彩票销售			LL3.6	51
带动就业			LL3.1,LL3.3,EM2.2,GO1.5	52
渠道创新			LL3.1,LL3.2,LL3.4,LL3.5	53
队伍提升责任			EM1.1, EM1.2, EM1.3, EM1.4, EM1.5, EM1.9, EM1.11	55
代销者发展责任		站点帮扶	EM2.1, EM2.5, EM2.6, EM2.8	58
		福彩达人透	EM2.3, EM2.7	58
		技能培训	EM2.3, EM2.4	59
		服务网点	EM2.1, EM2.5, EM2.6, EM2.8	59
		诚信销售	LV2.3	60
理性营销责任			OG2.1, GO3.2, LL2.1, LL2.2, LL2.3	61
年度专题：“诚信福彩 公益有你 地市联动 万人齐刮”		GO3.2,RP4.1	63	

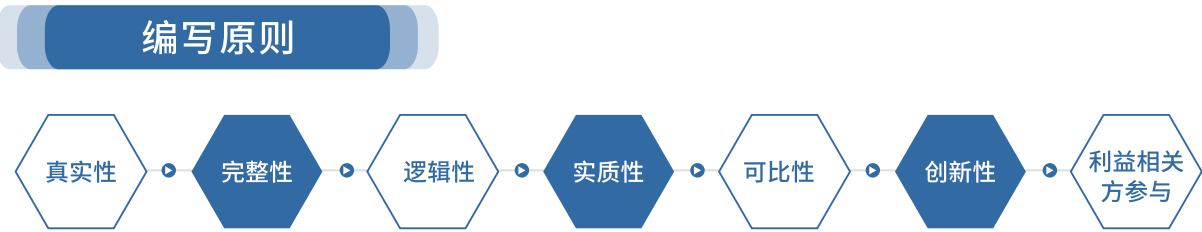
目 录	标 题		中国福利彩票社会责任报告体系	页 码
	宣传沟通责任	媒体沟通责任	P2.1, P2.2, P3.5	65
		宣传融合责任	RM5.4, LL4.8	65
		宣传平台搭建	LL2.6, RM5.2	66
		媒体沟通效果	LL2.7, LL5.7, LL5.8	68
	服务公众责任	社会公众沟通	LL5.3, LL5.4, P3.1, P3.6	69
		购彩者沟通	LL5.4, LL5.4, LL5.5, P3.2	70
不忘初心 责任公益篇	阳光公益责任	公益“十三五”	GO3.1, GO3.2	73
		福彩圆梦 情系贫困中学生	P1.5, P1.6, S3.2	74
		公益品牌 “寒冬送暖·爱的小屋”	GO3.1, GO3.2, P1.5, P1.6, S1.1, S3.3	75
	公益金分配和使用	2021年黑龙江省中央 专项彩票公益金分配 及使用	GO2.1, GO2.2, GO2.3, GO2.4, GO2.5, GO2.6, GO2.7, GO3.1, GO3.2, P1.1, P1.2, P1.3	76
		2021年黑龙江省本级 彩票公益金分配及使 用	GO2.1, GO2.2, GO2.3, GO2.4, GO2.5, GO2.6, GO2.7, GO3.1, GO3.2, P1.1, P1.2, P1.3	78
	志愿者服务和环保		S2.1, S2.2, S2.3, E1.2, E1.3, E1.4, E1.5, E1.6, E2.2, E3.2, E3.3, E3.4	81
	未来篇		RA1.1	83
附件部分	指标索引		RA1.4	86
	关键绩效		RA1.2	89
	报告流程		RM1.1	91
	意见反馈		RA1.5	92

关键绩效

序 号	指 标	单 位	2019年	2020年	2021年
1	守法合规培训投入	万元	48.7	3.42	2.6
2	反腐败培训次数	次	5	5	5
3	反腐倡廉人均培训投入	万元			3.42
4	反腐倡廉人均培训时间	小时	5	5	5
5	报告期内吸纳就业人数	人次	7444	7121	6331
6	彩票销售额	亿元	38.65	29.03	26.6
7	代征奖金所得税金额	亿元	0.76	0.46	0.79
8	公益金筹集金额	亿元	11.82	9.18	8.64
9	经济合同履约率	%	100%	100%	100%
10	彩票印制的能源消耗	吨标准煤	0	0	0
11	视频会议次数	次	3	25	22
12	新产品销售额	亿元	0	0.9	3.29
13	实体店数量	个	6157	6025	5578
14	购彩者投诉解决率	%	100%	100%	100%
15	员工总数	人次	68	67	62
16	劳动合同签订率	%	76%	76%	100%
17	参加工会的员工比例	%	100	100	100
18	社会保险覆盖率	%	76%	76%	100%

序 号	指 标	单 位	2019年	2020年	2021年
19	女性管理者比例	%	62%	62%	62%
20	少数民族或其他种族员工比例	%	5%	5%	5%
21	体检及健康档案覆盖率	%	100%	100%	100%
22	员工参加培训人数	人次	9600	3000	600
23	接受培训员工人数占员工总数的比例	%	95%	95%	85%
24	员工培训资金投入	万元	0.15	0.69	0.15
25	员工人均培训时间	小时	2	1	39
26	员工人均培训费用	元	26.2	线上培训	线上培训
27	专管员数量	人次	133	135	137
28	专管员参加培训人数	人次		1651 (线上人次)	953 (人次)
29	接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	95%	95%	95%
30	专管员人均培训时间	小时		39小时	48小时
31	实体店从业者人数	人次	7012	6736	5959
32	代销合同履约率	%	100%	100%	100%
33	实体店满意率	%	100%	100%	100%
34	组织策划和实施的公益项目 (非公益金支持) 数量	个	1	2	1
35	组织策划和实施的公益项目 (非公益金支持) 惠及人数	人次	500	781	500
36	员工志愿者活动人数	人次	43	43	53
37	员工志愿活动时间	小时	344	129	159

报告流程



完成进度与方式

2022年6月策划组织

- 组建报告编制小组
- 负责研讨报告议题、搭建报告框架、资料整理与收集、分析研究资料、优化重构报告框架、撰写报告文案与设计方案、征求相关方意见并进行相应修改。
- 构建框架
- 根据实质性议题和逻辑性思维，构建报告框架和实施方案。

2022年7月撰写、设计报告

- 编写报告内容
- 对报告内容详细撰写，优化内容。
- 设计美化创新报告
- 设计报告过程中对各细节处理并进行修改调整。

2022年6月-7月收集整理材料

- 收集材料
- 根据黑龙江省福彩2021年度进行的重点工作及各项关键绩效指标收集材料。
- 整理材料
- 对收集到的材料进行整理，筛选出撰写报告需要的材料。
- 优化报告框架
- 对收集整理的材料进行研究分析，优化报告框架。

2022年7月27日发布报告

- 发布报告
- 将报告印刷并发布至指定媒体。

意见反馈

尊敬的读者，您好！

非常感谢您阅读《2021年黑龙江省福利彩票社会责任报告》。如果您对本报告有任何的想法和建议，请您填写下面的意见反馈表，通过邮寄或电子邮件发给我们。您对本报告的意见和建议是促进黑龙江省福利彩票销售管理中心提升履行社会责任能力和水平的动力，也是设计本问卷的目的所在。黑龙江省福利彩票发行中心真诚期待您的宝贵意见和建议。

联系方式

官方网址:www.lottost.cn

地址:哈尔滨市松北区松北大道19号

黑龙江省福利彩票发行中心

- ① 您对本报告的总体评价是：

□ 很好

□ 较好

□ 一般

□ 较差

□ 很差
- ② 您对本报告所披露社会责任信息的准确、清晰和完整性评价是：

□ 很好

□ 较好

□ 一般

□ 较差

□ 很差
- ③ 您对本报告板式设计的评价是：

□ 很好

□ 较好

□ 一般

□ 较差

□ 很差
- ④ 您对本报告内容安排评价是：

□ 很好

□ 较好

□ 一般

□ 较差

□ 很差
- ⑤ 您对本报告的意见和建议是：
- ⑥ 您对我们下一年度报告的建议是：

