



中国福利彩票

扶老·助残·救孤·济困



江西福彩微信订阅号

江西省福利彩票发行中心

地址:南昌市红谷滩区赣江南大道1266号(江西省民政厅)

网址:<http://www.jxfzx.cn>

江西福彩免费服务热线:400-020-9518



报告印刷环境

纸张:本报告采用环保纸张印刷。

油墨:采用环保大豆油墨以减少空气污染。



2021

江西省福利彩票

JIANGXI WELFARE LOTTERY

社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

江西省福利彩票发行中心



关于报告

江西省福利彩票发行中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

本报告以江西省福利彩票发行中心为主体，涵盖区域内各市福彩中心及责任彩票涵盖的相关机构。本报告时间范围自 2021年1月1日至2021年12月31日，发布周期为年度。江西福彩已于2021年8月26日发布《2020年江西省福利彩票社会责任报告》。

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》，全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI)可持续发展报告指南(G4)，世界彩票协会(World Lottery Association, WLA)《责任彩票框架》(Responsible Gaming Framework, RGF)《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015)国家标准以及中国福利彩票责任彩票手册等。其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告后附关键绩效部分。

本报告以江西福彩社会责任实践为基础，按照“立项审批——收集素材——编制修订——管理层审议——社会责任编写组审议——对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

报告承诺

报告范围

编制依据

编制流程

数据说明

发布形式

组织范围

联系方式

本报告所有数据均来自江西省福利彩票发行中心相关统计报告和正式文件。江西省福利彩票发行中心保证本报告中相关数据的真实性和客观性。

本报告以印刷版(采用环保纸印刷)和网络版两种形式发布，网络版可通过江西福彩网(<https://www.jxfctx.cn>)及“江西福彩”公众号查阅。

报告覆盖江西省福利彩票发行中心，各地级市福利彩票机构。为便于表达，材料的表述会包括“中国福利彩票”、“福彩”、“江西省福利彩票发行中心”(简称“省福彩中心”)、“中心”、“我们”等称谓。

地址：南昌市红谷滩区赣江南大道1266号(江西省民政厅)
网址：<http://www.jxfctx.cn>
江西福彩免费服务热线：400-020-9518

走好新时代赶考路》

2021年，江西福彩在省民政厅的正确领导下，在中福彩中心的精心指导下，在各级财政的有力监督下，树立“责任福彩”的发展理念，坚持党建引领，规范售彩、强化管理、攻坚克难、勇担责任，各项工作取得新突破，全年销售福利彩票28.69亿元，筹集公益金9.33亿元，为江西省社会福利和社会公益事业发展贡献了重要力量。

2021年江西福彩牢记福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，遵循“安全运行、健康发展”工作方针，克服视频型彩票、快开型彩票政策调整等各种困难，销售管理多措并举，系统上下凝心聚力，实现发展新突破。

2021年，江西福彩始终把党建工作摆在首位，积极推进责任彩票建设，强化合规运营，保持福彩事业健康发展。深刻把握福利彩票的人民性、国家性、公益性，充分发挥政治引领作用，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。立足围绕中心、服务大局，扎实推进党史学习教育，充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，狠抓工作落实，有力促进全省福彩“十四五”开好局、起好步。

这一年，江西福彩围绕游戏、渠道、市场、技术、营销、培训、资金安全、人才队伍等重点工作，强化销售融合发展，突出规范提质服务，内控管理不断增强，营销宣传屡屡创新，游戏结构日趋合理，品牌形象稳步提升，技术保障有力支撑，福彩网点扩大覆盖，渠道创新全面开花，队伍能力持续增强。全省福彩销售管理工作取得了新进步，全省福利彩票事业稳定、健康、高质量发展格局初步形成。理性购彩、娱乐购彩的责任彩票形象水到渠成。

2021年，江西福彩筹集公益金9.33亿元，有力地推动了全省社会福利和社会公益事业发展。省福彩中心投入300多万元福彩公益金，组织开展了“福彩公益行·走近扶贫点”“福彩公益行·走近养老乐园”“福彩公益行·送文明下乡”等系列公益活动，公益慰问和资助特殊困难群众2000多人，进一步彰显了福利彩票的公益属性。同时，为全省提供了6000多个就业岗位，为从业者创造了2亿多元代销收入，使其拥有一个相对稳定的工作岗位。

江西福彩坚持以人为本，不断增强服务意识、丰富服务内容，以阳光般的责任、春风般的情怀服务彩民，购彩者队伍日益扩大。江西福彩广泛接受社会监督，2021年8月26日，省民政厅组织召开《江西福彩2020年社会责任报告》发布会，邀请了十多家主流媒体现场见证，让关心、支持和参与福利彩票事业的热心人士进一步了解福利彩票，展示了透明、公信、责任、创新的江西福彩形象。

征途漫漫，任重而道远。在“十四五”新征程中，江西福彩将不忘初心、牢记使命，用党的奋斗历程鼓舞斗志，用党的优良作风坚定信念，用党的实践创造启迪智慧，走好新时代的赶考路，奋力谱写福彩事业高质量发展新篇章。



目录

CONTENTS

第一篇 责任源于 强基固本

- 09 关于中国福彩
- 11 关于江西福彩
 - 组织架构
 - 部门设置
 - 人员构成
 - 发行愿景
 - 游戏介绍
 - 历年销量
- 15 江西福彩2021
 - 销量及公益金
 - 终端数量
 - 带动就业
 - 中奖回馈

第二篇 责任源于 规范运营

- 21 加强党建引领
 - 年度专题一：江西福彩机构庆祝建党100周年
 - 常抓廉洁教育
 - 党建学习活动
- 27 强化制度建设
- 28 报告组织管理
- 29 报告融合宣传
- 31 彩票责任沟通
 - 江西福彩2021年实质性议题分析
 - 诉求与江西福彩的回应
 - 领导关怀
 - 政府沟通责任
 - 媒体沟通责任
 - 社区沟通责任
 - 员工沟通责任
 - 零售商沟通责任
 - 年度专题二：江西福彩打造站点“铁军”

第三篇 责任源于 创新发展

- 47 技术创新
- 49 渠道规范创新
 - 规范代销网点
 - 渠道征招案例
 - 渠道成果展示
- 53 宣传品牌责任
- 55 理性开展营销
 - 电脑票营销
 - 代销者培训
 - 即开票营销
- 58 购彩行为干预

第五篇 展望未来 责任是福利彩票的永久命题

第四篇 责任源于 公益大爱

- 61 彩票公益金概念
- 61 公益金筹集比例
- 62 公益金分配比例
- 62 江西省彩票公益金管理办法
- 62 2021年福利彩票公益金
 - 中央集中彩票公益金
 - 省级福利彩票公益金
- 69 公益飘香赣鄱
 - 省级福彩公益行
 - 各市福彩公益活动
- 73 绿色阳光福彩

报告后记

- 79 关键绩效
- 81 指标索引
- 83 报告流程
- 84 意见反馈



责任源于强基固本

09

关于中国福彩

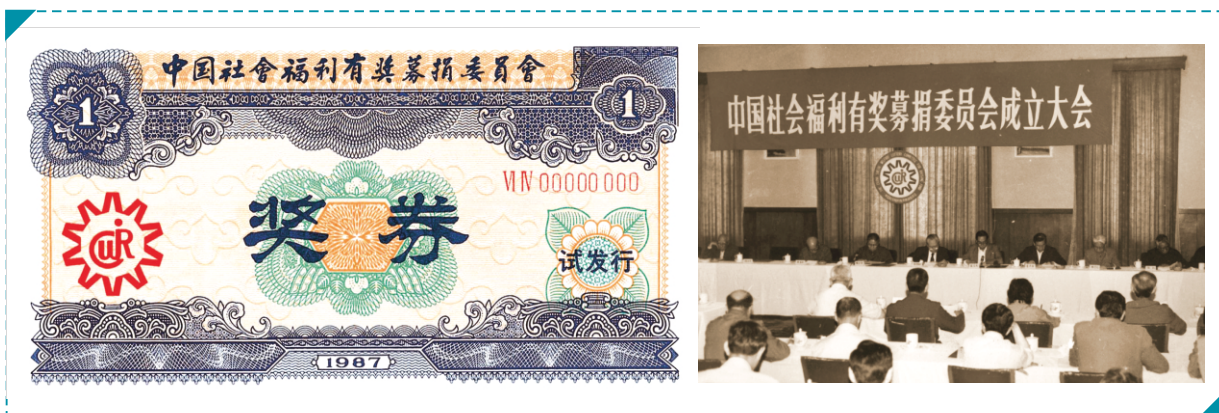
11

关于江西福彩



关于中国福彩

为缓解社会福利事业发展和资金投入不足的矛盾，1987年我国发行了社会福利有奖募捐券，即中国福利彩票的前身。中国福利彩票由党中央国务院特许发行，以“团结各界热心社会福利事业人士，发扬社会主义人道主义精神，筹集社会福利资金，兴办残疾人、老年人、孤儿福利事业和帮助有困难的人”为初衷，以“扶老、助残、救孤、济困”为发行宗旨，坚持人民性、国家性和公益性。经过30多年不断探索，走出了一条具有中国特色的福利彩票发展之路。



福彩标识



福彩标识由“C”、“P”为主体框架。“C”、“P”为“彩票”的拼音字母。

福彩标识中心部分由平行、上升的2个长方形组合，代表福利彩票游戏产品的多样性。

整个图案构成汉字“中”的造型。两侧的弧形设计和中心部分构成灯笼的造型。“中”字代表中国；灯笼为喜庆、幸福之意，表示福利。整个标识含义为“中国福利彩票”。

标识的倾斜设计，富有动感，预示着中国福利彩票充满活力，有着广阔的发展前景，同时也表示彩票本身所特有的魅力，即不确定性。

标识以红色为标准色，意在体现福利彩票热忱、亲切地服务于社会福利事业的目的。

福彩属性

人民性

福利彩票取之于民、用之于民，这是我们党全心全意为人民服务的具体体现。

国家性

福彩事业是党和国家事业的一部分，由国家特许发行，以国家信用为背书，以政府公信力为担保。

公益性

福利彩票为公益而生，也因为公益而发展。

发行宗旨

以“团结各界热心社会福利事业的人士，发扬社会主义人道主义精神，筹集社会福利资金，兴办残疾人、老年人、孤儿福利事业和帮助有困难的人”为宗旨，即“扶老、助残、救孤、济困”。



福彩文化

核心理念

公益
阳光
责任

公益

公益是福利彩票的基本属性

慈善

慈善是福利彩票的核心价值

健康

健康是福利彩票的本质要求

快乐

快乐是福利彩票产生的心理体验和精神享受

创新

创新是福利彩票发展的不竭动力

工作方针

安全运行 健康发展

倡导理念

多人少买
寓募于乐
量力而行
理性投注

关于江西福彩

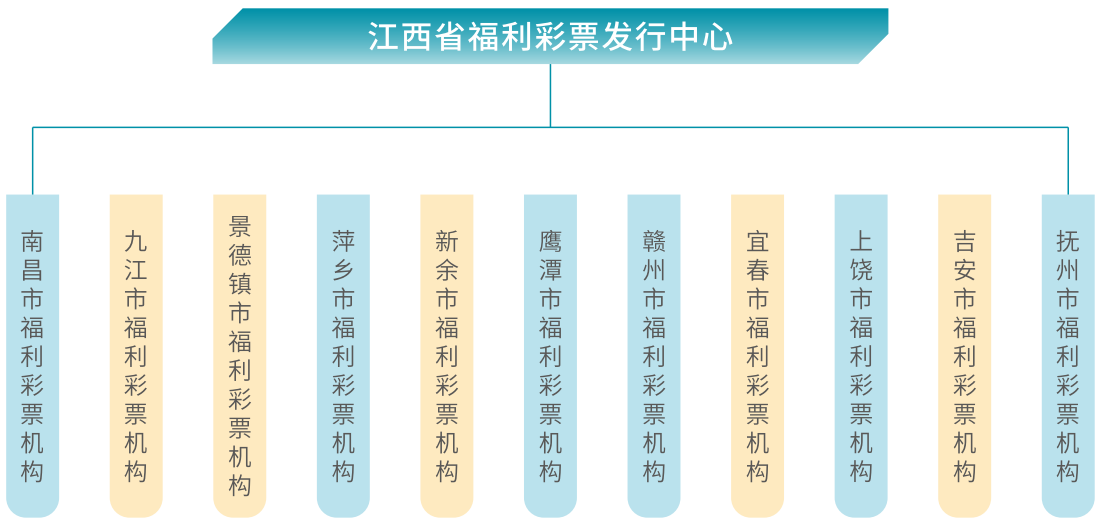
1988年3月，江西省社会福利有奖募捐委员会及办事机构成立，2000年9月增挂“江西省福利彩票发行中心”牌子，隶属江西省民政厅正处级自收自支公益二类事业单位，主要负责全省福利彩票销售管理工作。

34年来，在省委、省政府和全省各级民政部门的正确领导下，在社会各界和有关部门大力支持配合下，江西福彩高举社会福利的公益旗帜，福利彩票销售工作和社会福利事业的发展得到了长足的进步，先后资助社会福利及公益事业项目20000多个，新建、改建“三院”近3000所，较好地改善了全省社会福利设施，保障了老年人、孤儿、残疾人和其它特殊困难群体的基本生活权益，对促进社会公平、缓解社会矛盾、维护社会稳定、推动社会进步起到积极作用，为江西民生事业作出了重要贡献。

组织架构

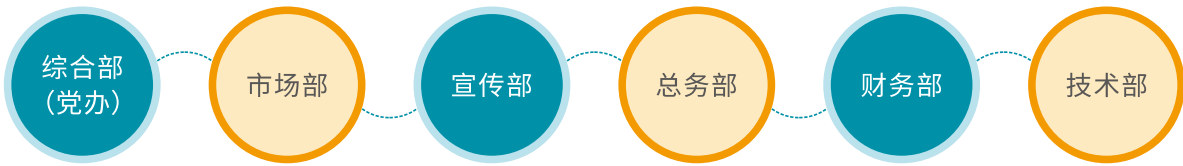
江西省福利彩票发行中心隶属于江西省民政厅，接受江西省财政厅监督，接受中国福利彩票发行管理中心业务管理和指导。

江西福彩销售实施省、市两级管理，全省设市级福利彩票机构，分别为南昌市、九江市、景德镇市、萍乡市、新余市、鹰潭市、赣州市、宜春市、上饶市、吉安市、抚州市等11个福利彩票机构。各市福利彩票机构隶属各设区市民政局，接受江西省福利彩票发行中心业务管理和指导。



部门设置

江西省福利彩票发行中心内设综合部（党办）、市场部、宣传部、总务部、财务部和科技部等6个部门，负责全省福利彩票销售和管理业务，并指导全省各市福利彩票机构开展彩票销售和管理业务。



人员构成

2021年，江西省福利彩票发行中心共有干部职工49人。其中：中心主任（党支部书记）1人，副主任2人，党支部副书记1人（兼），工会主席1人，党办主任1人（兼），部长6人。

发行愿景

通过**公益福彩、阳光福彩、责任福彩**的实施，筹集福彩公益金为民政事业发展提供有力支撑，为全省社会公益和社会福利事业发展贡献力量。



游戏介绍



双色球

双色球游戏投注区分为红色球号码区和蓝色球号码区，红色球号码区由1-33共三十三
个号码组成，蓝色球号码区由1-16共十六个号码组成。投注时选择6个红色球号码和1个
蓝色球号码组成一注进行单式投注。



快乐8

快乐8游戏是指从1至80共八十个号码中任意选择一至十个号码进行投注，每一组一个
至十个号码的组合称为一注彩票。



3D

3D游戏是指以三个号码排列或组合为一注进行单式投注，投注号码由000-999组成，三
个位置从左至右分别为“百位”、“十位”、“个位”，一组三个号码的排列或组合称为一注。



七乐彩

七乐彩游戏采用组合式玩法，从01—30共30个号码中选择7个号码组合为一注投注号码。



东方6+1

东方6+1游戏投注区分为基本号码区和生肖码区。每注投注号码由一个6位自然数的基
本号码和1个生肖码排列组成。基本号码从六位自然数000000—999999中选择；生肖码
从十二生肖中选择，十二生肖为鼠、牛、虎、兔、龙、蛇、马、羊、猴、鸡、狗、猪。



15选5

15选5游戏是从1到15共十五个号码中选择5个号码组成一注彩票进行单式投注。



刮刮乐

刮刮乐是中国福利彩票发行管理中心发行的网点即开型福利彩票的统一品牌，其特
点是：即刮即中即兑，票面精美，玩法多样，中奖率高。

瓷意安康

2021年，江西福彩设计了江西本土特色游
戏“瓷意安康”。中国是瓷器的故乡，江西景德镇
素有“世界瓷都”美誉。“瓷”音同“慈”，寓意慈
善、慈祥。票面选择元代、清代国宝级瓷器图片，
造型以瓶型为主，寓意平安、安康。“瓷意”音同
“辞疫”，也体现了中国人民坚决战胜疫情的信
心和追求幸福安康生活的美好愿望。



历年销量

34年来，江西福彩在购彩者的拳拳爱心和无私奉献下，共销售福利彩票4918936万元，筹集公益金1495496万元。

序号	年度	销量(万元)	公益金(万元)
1	1988年	195	72
2	1989年	300	111
3	1990年	890	330
4	1991年	1828	548
5	1992年	4288	1287
6	1993年	9146	2744
7	1994年	4687	1406
8	1995年	15798	4740
9	1996年	13377	4013
10	1997年	12508	5178
11	1998年	12770	6413
12	1999年	20767	2656
13	2000年	8441	2533
14	2001年	39603	11881
15	2002年	30992	10847
16	2003年	34427	12049
17	2004年	30511	10679
18	2005年	51638	18074
19	2006年	52859	18131
20	2007年	65072	22566
21	2008年	81404	27725
22	2009年	107445	35166
23	2010年	144329	44750
24	2011年	231095	73311
25	2012年	352383	112003
26	2013年	487035	151245
27	2014年	614656	187084
28	2015年	323462	83668
29	2016年	296444	86051
30	2017年	424359	122855
31	2018年	512204	150039
32	2019年	393621	111738
33	2020年	253441	80292
34	2021年	286961	93311
合计		4918936	1495496

江西福彩 2021

2021目标

江西福彩始终坚持问题导向、目标导向、结果导向，坚定信心、正视困难、克难攻坚，按照“讲政治、稳市场、树品牌、抓技术、保安全”思路，努力推动全省福利彩票事业高质量发展。

销量及公益金

2021年江西福彩加强终端合法合规经营，有力克服快开游戏退市以及疫情影响，全省累计销售福利彩票28.69亿元，同比增幅13.26%，增幅排全国第8位；销售总量排全国21位，各项工作取得新成效。

2021年，江西全省筹集福彩公益金9.33亿余元，为全省社会福利事业发展再添砖加瓦。



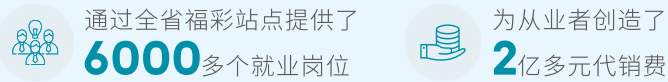
终端数量

2021年，江西全省共有福利彩票站点4655个，累计新增站点513个，同比增加1.93%，其中快乐8站点3087个。福利彩票统一的门头，整洁的内饰，完备的配套，提升了福利彩票形象，彰显了福利彩票品牌，为购彩者提供了舒适愉悦的环境。



带动就业

一直以来，江西福彩以高度的社会责任感为政府解忧，为百姓解愁，通过全省福彩站点提供了6000多个就业岗位，为从业者创造了2亿多元代销费，给予基层销售人员支持和奖励，使其拥有一份稳定的工作和收入，为和谐江西做出应有的贡献。



中奖回馈

2021年江西福彩奖销两旺，电脑票总销量2446892014元，应返奖金额130599700.38元，返奖率53.37%；实际中奖金额1269619215.80元，中奖率达51.89%。实际兑奖金额1248248560.40元，实际弃奖金额12397094.80元，弃奖金额按游戏规定转入公益金。即开票总销量422723245元，应返奖金额274770109元，返奖率65%；实际中奖金额273454384元，中奖率64.69%，实际兑奖率达100%。电脑票和即开票合计兑奖总金额1521702944元，占总销量的53.03%。

2021年，江西福彩中出双色球一等奖21注，快乐8头奖7注。省级福彩中心兑付各游戏玩法20万元以上大奖221个。

江西福利彩票2021年返奖情况表

票种		电脑票(元)	即开票(元)	合计	备注
总销量		2446892014.00	422723245	2869615259	
返奖情况	应返奖金额	1305995700.38	274770109	1580765810	按游戏规则规定返奖比例计算
	返奖率	53.37%	65%		
中奖情况	实际中奖金额	1269619215.80	273454384	1543073600	实际中出奖金总额
	中奖率	51.89%	64.69%		
兑奖情况	实际兑奖金额	1248248560.40	273454384	1521702944	实际兑出奖金总额
	兑奖率		100%		
弃奖情况	实际弃奖金额	12397094.80	0	12397094.8	按游戏规则规定转入公益金
	弃奖率		0		
备注：电脑票各游戏规则规定返奖率：双色球游戏51%，七乐彩游戏50%，3D游戏53%，15选5游戏50%，东方6+1游戏50%，快乐8游戏58%。					

2021年江西福彩双色球一等奖情况

序号	日期	期号	投注方式	选号方式	投注金额(元)	奖金(万元)	产生地点
1	2月21日	2021017	单式	机选	6	895	南昌市西湖区孺子路380号36013019站
2	2月28日	2021020	9+1复式	自选	168	614	宜春市袁州区大塘路26栋8号36092078站
3	3月7日	2021023	单式	自选	6	974	宜黄县凤冈镇气象局旁安置地9栋36080407站
4	3月14日	2021026	8+4复式	自选	224	515	南昌市青山南路小区36012032
5	3月25日	2021031	8+3复式	自选	168	616	南昌市东湖区三经路276号36012091站
6	4月18日	2021041	8+2复式	自选	112	540	新余市广府御景南区134号36020110站
7	7月25日	2021083	9+1复式	自选	168	523	萍乡市安源区公园路审计局对面36052007站
8	7月27日	2021084	7+1复式	自选	14	583	南昌县三江镇集贸市场36010106站
9	8月3日	2021087	7+1复式	自选	14	653	南昌市红谷中大道788号江信国际花园36015101站
10	8月22日	2021095	7+2复式	自选	28	1022	丰城市东方红大街36090821站
11	9月5日	2021101	5+6复式	自选	10	971	南昌市青山湖区高新火炬二路艾湖菜场旁36017505站
12	9月16日	2021106	7+1复式	自选	14	814	南昌市青山湖区香江家俱城下九路步行街36015089站
13	10月5日	2021113	单式	自选	10	638	南昌市青山湖区昌东一路中汇科技园36015117站
14	10月19日	2021119	8+16复式	自选	896	750	安远县濂江路迎宾馆对面36111515站
15	11月7日	2021127	7+1复式	自选	14	683	龙南县马牯塘工业园万宝稀土12号门店36111324站
16	11月21日	2021133	单式	自选	20	3128	新余市渝水区电工厂小区对面516号36020056站
17	12月9日	2021141	7+1复式	自选	14	856	万载县和谐家园二期36090341站
18	12月9日	2021141	单式	机选	4	854	赣州市章贡区兴国北路城市家园36112152站
19	12月19日	2021145	单式	机选	10	783	上饶市广信区旭日北大道24号36071145站
20	12月26日	2021148	8+1复式	自选	56	1266	鹰潭市创景路红莲塘新村36062050站
21	12月30日	2021150	单式	机选	10	566	瑞金市新车站对面36110315站

2021年江西福彩快乐8头奖情况

序号	日期	期号	投注方式	选号方式	投注金额(元)	奖金(万元)	产生地点
1	5月22日	2021132	选十复式	自选	44	1016	定南县历市镇环城南路146号36111208站
2	7月15日	2021186	选十单式	自选	10	500	德兴市银城中路353号36070808站
3	7月24日	2021195	选九复式	自选	440	620	南昌县武阳镇正街路369号36011117站
4	11月17日	2021307	选十胆拖	自选	42	508	婺源县浙源乡中心街中国移动店36070539站
5	12月18日	2021338	选十复式	自选	132	519	万安县邮电路5号门面店36101210站
			选十复式	自选	22	508	南昌市东湖区永外正街139号36012050站
6	12月23日	2021343	选十复式	自选	22	508	九江市柴桑区柴桑北路民政局对面36030119站

获得荣誉

2021年，江西省福利彩票发行中心开展的各项工作得到社会各界的支持和认可，相继受到中国福利彩票发行管理中心、江西省直属机关精神文明建设委员会、江西省民政厅等上级机关的表彰和奖励。

2021年1月，江西省民政厅授予省福彩中心2020年度先进厅属单位。

2021年6月，江西省直属机关精神文明建设委员会授予江西省福彩中心省直机关第十七届文明单位。

2021年6月，江西省福彩中心荣获江西省民政厅“忆党史、铭党恩、展风采”文艺活动一等奖。

2021年11月，江西省福彩中心荣获江西省民政厅脱贫攻坚集体嘉奖。

2021年9月、12月，江西省福彩中心分别荣获中福彩中心组织的“‘献礼百年辉煌 添彩幸福生活’福彩即开票手工艺品大赛”和“福利彩票渠道创新案例征集”两项活动优秀组织奖。



责任源于规范运营

报告组织管理

28

21

加强党建引领

27

强化制度建设

报告融合宣传

29

彩票责任沟通

31



加强党建引领

2021年是中国共产党百年华诞，江西福彩系统牢固树立“福彩中心是政治机关，福彩事业是党的事业”的政治意识，始终坚持从讲政治的高度审视福彩工作。

在组织领导下，成立了省中心党史学习教育工作领导小组，研究制定了实施方案和时间推进表。坚持定期调度，召开领导小组会议6次，及时研究推进重点任务。

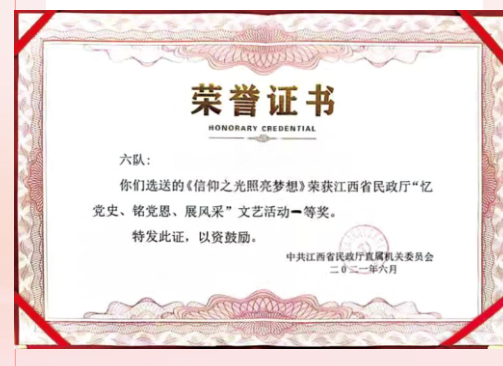
全省福彩机构上下联动开展了形式多样、丰富多彩的庆祝建党100周年系列活动。



年度专题一 江西福彩机构庆祝建党100周年

省福彩中心

2021年6月29日，江西省福利彩票发行中心在参加江西省民政厅举办的“忆党史 铭党恩 展风采”——庆祝中国共产党成立100周年文艺汇演中荣获一等奖。



2021年7月，江西省福彩中心配合中福彩中心在南昌市开展“献礼百年辉煌”即开票主题线下推广活动，并在活动现场配套了即开票售卖，既扩大了刮刮乐品牌影响力，又带动了即开票销售，活动期间，现场即开票日均销售达2万元以上。



市福彩机构

南昌市福彩中心组织党员到江西革命烈士纪念馆开展党史学习教育活动。



九江市福彩中心组织党员到九江舰爱国主义教育基地和杨赓笙故居开展“寻红色足迹、颂党史辉煌”主题活动。

上饶市福彩中心组织干部职工认真收看庆祝大会。



常抓廉洁教育

2021年,江西福彩坚持把廉政教育抓在经常、管在日常、严在平常,引导党员干部经常照照“镜子”,常做思想“体检”,常扫心灵“灰尘”。

江西省福彩中心召开全面从严治党领导小组会议和全面从严治党工作会议,坚决扛起管党治党责任。中心领导班子及中层干部签订了《落实全面从严治党责任书》。



新余市福彩中心始终高度重视党员干部队伍廉政建设,不断加强党员干部队伍廉政教育。



党史学习活动

2021年，江西福彩机构深入推进党史学习教育活动。

思想上，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻把握福利彩票的人民性、国家性、公益性，把党的政治建设要求落实到福彩销售管理全过程，促进党建工作与业务工作同发展，以实际行动增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

行动上，认真落实“三会一课”制度，民主生活会上和组织生活会。省中心召开支委会40次，及时传达学习习近平总书记系列重要讲话及有关文件精神。对标中央、省委和厅党组部署要求，梳理制定《2021年福彩重点工作任务责任分工方案》，不折不扣抓好落实。



2021年，江西福彩组织全省福彩机构200名干部员工在井冈山开展党史学习教育专题培训。



抚州市福彩中心组织全体党员、入党积极分子赴于都，开展“寻红色足迹，学百年党史，传革命精神，红色教育党史活动”。



鹰潭市福彩中心召开党史学习教育动员会。

强化制度建设

2021年,江西省福彩中心进一步加强制度建设,让制度彰显刚性。省市中心认真梳理排查福彩销售管理中各项规章制度,及时修订完善《落实全面从严治党主体责任日常工作制度》、《2021年落实全面从严治党主体责任工作要点及分工意见》,结合实际工作中遇到的问题和新政策、新规定,修订完善“三重一大”决策办法、主任办公会议议事规则、文件档案管理和实物物品管理、票种管理、财务法规、技术安全、信息发布等制度。



江西省福利彩票发行中心内部控制制度汇编			
1	江西省福利彩票发行中心贯彻落实“三重一大”事项集体决策制度办法	13	江西省福利彩票发行中心实物物品管理办法
2	江西省福利彩票发行中心主任办公会议议事规则	14	江西省福利彩票发行中心合同管理办法
3	江西省中福在线视频型福利彩票资金管理暂行办法	15	江西省福利彩票发行中心差旅费管理实施办法
4	江西省“福彩公益行·走近XX地”即开型福利彩票销售活动资金管理办法	16	江西省福彩中心转发《江西省财政厅关于规范差旅伙食费和市内交通费收交管理有关事项的通知》的通知
5	江西省、市福彩中心返奖奖金管理办法	17	江西省福利彩票发行中心会议费管理实施细则
6	江西省、市福彩中心电脑型福利彩票投注站保证金管理办法	18	江西省福利彩票发行中心培训费管理细则
7	江西省福利彩票发行中心财务管理办法	19	江西省福利彩票发行中心公车运行维护费管理办法
8	江西省福利彩票发行中心预决算管理办法	20	江西省福利彩票发行中心公务用车(公车)管理办法
9	江西省福利彩票发行中心财务支出管理办法	21	江西省福利彩票发行中心公务接待管理规定
10	江西省福利彩票发行中心非税收入管理办法	22	江西省福利彩票发行中心票据管理办法
11	江西省福利彩票发行中心本级政府采购管理暂行办法(试行)	23	江西省福利彩票发行中心公务卡管理办法
12	江西省福利彩票发行中心固定资产管理实施办法(试行)	24	江西省福利彩票发行中心财务印鉴管理办法

报告组织管理

为保证江西福彩2021年社会责任报告价值,江西省福利彩票发行中心组织建立了以主任为组长、副主任为副组长,中心各部门、各市福彩中心负责人为成员的社会责任报告编写组。指定省福彩中心宣传部为牵头部门,组织协调江西福彩2021年社会责任报告的编撰工作。

报告依据中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》规范标准及中福彩中心组织编写的中国福利彩票责任彩票手册的要求,从内容标准、流程标准、价值标准和创新标准四个方面回应社会关切。



报告 融合宣传

2021年8月26日,江西省民政厅隆重举行《江西福彩2020年社会责任报告》发布会,面向社会公开报告江西福彩2020年度履行社会责任,建设责任福彩的态度、工作和成果。这是江西福彩自2014年起发布的第七份年度社会责任报告。



2020年



2019年



2018年



2017年



2016年



2015年



2014年

公众沟通

中国福利彩票的每一步发展都离不开广大购彩者的拳拳爱心和无私奉献,是他们用一张张小小的彩票彰显了福利彩票的大大爱心。福利彩票取之于民,用之于民,如何有效地和购彩者进行真诚沟通,关乎彩票事业的安全健康与持续发展。

2021年,江西福彩通过与广大购彩者建立有效的沟通渠道,开展阳光福彩行动,主动公开彩票相关事项,打造责任彩票体系等不同方式,达到了与公众沟通的目的。



案例 阳光透明开奖

多年来,中福彩中心通过开展走近双色球现场和刮刮乐梦工厂系列活动,邀请各省、市福彩代销者、购彩者积极参与走近开奖现场和印制刮刮乐现场活动,见证开奖和彩票的印制过程,增加了彩票开奖透明度,促进了彩票诚信建设。江西省福彩在中福彩中心的支持下,组织数百位公众代表参加该活动。



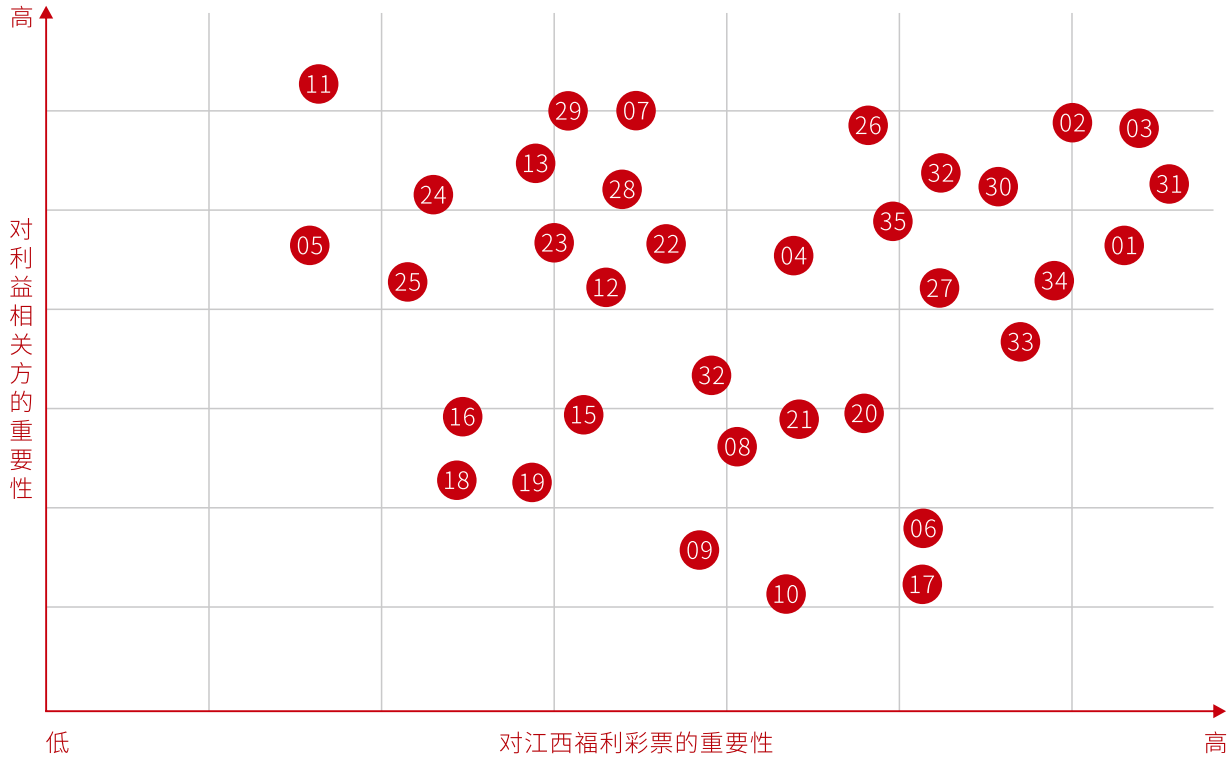
2021年,江西省福彩中心组织公众代表走近北京双色球开奖现场。

2021年,江西省福彩中心组织公众代表走近河北省石家庄即开票印刷工厂。



彩票 票 责任沟通

江西福彩2021年实质议题分析



1	创造经济价值	12	推动行业发展	23	即开票废票回收
2	加强风险防控	13	协助打击非法彩票	24	绿色办公
3	反腐倡廉	14	职业健康安全	25	绿色仓储与运输
4	品牌建设与责任营销	15	职业发展通道	26	开展环保公益活动
5	优化渠道建设	16	实施员工关爱	27	披露公益金支持公益项目
6	提升购彩者服务	17	保障管理员与代销者基本权益	28	带动就业
7	倡导理性购彩	18	健全管理员职业发展通道	29	开展社区志愿活动
8	非理性购彩预防与干预	19	管理员与代销者培训	30	开展社会弱势群体救助
9	应对购彩者投诉	20	管理员与代销者救助与帮扶	31	帮扶乡村振兴
10	保障技术安全	21	制定代销者激励措施	32	完善责任管理
11	促进交流合作	22	宣传印刷中的环保要求	33	代销新渠道建设

诉求与江西福彩的回应

需要沟通主体	沟通方式	沟通达到的目的
政府	参加会议 政策影响 情况汇报	保障社会稳定，实现彩票安全 保障购彩者理性购彩 实现筹集社会资金最大化目的
供应链	充分沟通 协作创新	推动江西民政及彩票事业持续创新 带动产业链就业发展
购彩者	购彩者调研 社会活动 责任营销	提供负责任的彩票及服务倡导理性购彩 进行理性购彩宣传，讲解福彩知识，让购彩者更了解福彩 以保障购彩者权益为基础，进行游戏开发及推广
员工和专管员	员工会议 各级培训 团建引领 内刊内网	保障员工和专管员基本权益 保障员工和专管员职业健康与安全 为员工和专管员提供系统的培训和发展平台
零售商	专业培训 调研座谈 专题会议	保障零售商基本权益 提升服务技能 畅通沟通渠道
社区	社会调研 活动走访 员工售彩	践行发行宗旨，为社区发展提供支持 深刻了解社会发展的需要 为宗旨赋予饱满内涵
环境	访谈 内部会议 第三方调研	深刻了解整个产业链的环保情况 带动产业链实现绿色发展 内部运营实现环保目标
同行	交流访谈 座谈研讨	了解省内外同行 带动行业健康持续发展

领导关怀

江西福彩在销售过程中得到了各级党委、政府领导的关心和支持。2021年10月11日至12日，中国福利彩票发行管理中心党委书记、主任安宁到江西调研福利彩票销售管理工作。

调研期间，安宁出席了在赣州举办的全国福彩系统部分地市级主任培训开班式，实地走访赣州市福彩销售网点和市儿童福利院等。时任江西省民政厅党组书记、厅长刘金接，厅党组成员、副厅长黄永茂，厅二级巡视员熊铭，赣州市政府副市长罗瑞华分别陪同调研。



2021年1月5日，时任江西省民政厅党组书记、厅长刘金接在厅党组成员、副厅长欧阳海泉及慈善社工处、规划财务处负责同志陪同下，到省福利彩票发行中心调研指导福彩工作，召开座谈会听取全省福彩工作情况汇报。



2021年6月21日，江西省民政厅党组成员、副厅长黄永茂，在厅办公室和政策法规处负责同志的陪同下，到省福利彩票发行中心调研指导工作，召开座谈会听取全省福彩工作情况汇报。

政府沟通责任

2021年江西福彩围绕“我为基层办实事”实践活动，由省中心领导带队开展专题调研，制定工作清单办实事举措，每项实事均设置效果检验指标，力求取得实效。



为响应国家乡村振兴战略，2021年江西福彩开展“福彩公益行·助力乡村振兴”活动，使用福彩公益金资助宜春市月星村发展老年人事业，丰富业余文化生活，让村里的老年人老有所为、老有所乐，同时也体现福彩在乡村振兴战略中发挥的积极作用，树立福彩公益形象。



为进一步关爱和呵护青少年成长，江西省福彩中心与省关工委联合开展了“福彩公益行·关爱青少年”活动，资助福彩公益金5万元，支持省关工委持续开展“一对一”精准结对帮扶帮教活动。

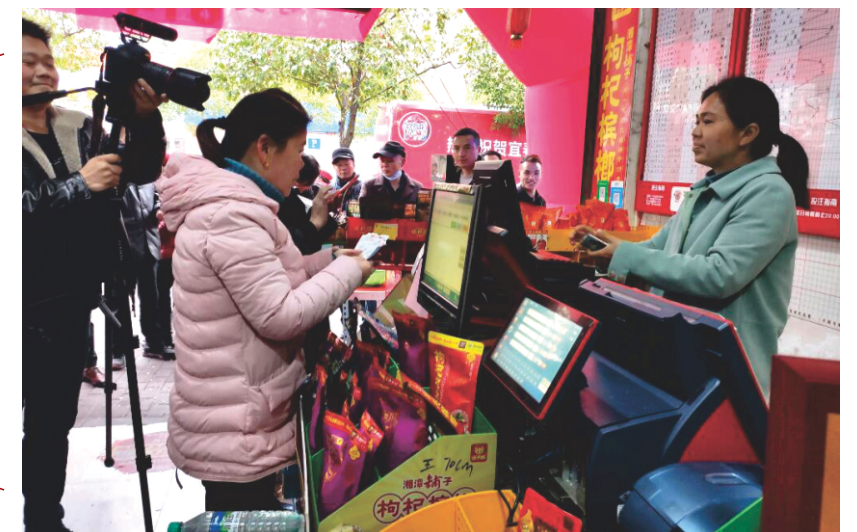
媒体沟通责任

2021年江西福彩注重与媒体沟通，通过不同方式建立与媒体的有效沟通机制。



5月12日至13日，江西省福彩中心邀请江西日报、中国社会报、公益时报、江西广播电视台、凤凰网、中国江西网等14家新闻媒体的记者，深入原中央苏区赣州市宁都县和瑞金市，追寻红色足迹，聆听红色故事，走访当地的社会福利中心和敬老院，感受福彩公益力量。

宜春市福彩中心通过媒体沟通，进入站点采访宣传。



社区沟通责任

2021年江西福彩机构积极与社区沟通、开展活动,把福彩的温暖送到社区。

省福彩中心联合省文明办开展了“福彩公益行·送文明下乡”公益活动。活动深入全省县镇社区、新时代文明实践中心等。通过群众喜闻乐见的文艺表演、便民服务、知识宣讲等形式,送服务、送文艺、送知识,倡导广大人民群众争做新时代文明实践的倡导者、实践者、传播者。



九江市福彩中心组织全体干部职工积极参与社区组织的创文问卷调查入户宣传活动。通过工作人员的普及宣传与耐心讲解,有效的提升和规范了社区广大群众的创文意识,为社区创文贡献自己的一份力量。



景德镇市福彩中心高举福彩公益大旗,先后开展“福彩公益行·走近景德镇”“福彩公益行·粽情千万家”等公益活动6次,直接受益人数181人。

赣州市福利彩票发行中心党支部结合业务实际,积极开展“我为群众办实事”实践活动。



上饶市福彩中心联合相关单位开展“与爱同行”社会服务工作。



员工沟通责任

为了提升员工能力,增强员工素质,关爱员工身体,2021年,江西省福彩中心开展各类培训、节日慰问、生病住院、生日走访、结婚生子等形式多样的慰问,切实保障了员工权益,让员工感受组织温暖,提高员工的凝聚力。

江西省福利彩票发行中心

赣福彩便函〔2021〕40号

关于2021年度江西福彩培训师 评选结果的通报

各设区市福彩中心:

为加强培训人才队伍培养,强化队伍建设,优化培训师队伍结构,2021年11月26日至12月10日,省中心通过线上、线下方式,组织开展了2021年度江西福彩培训师培训及选拔活动。现将2021年度江西福彩培训师评选结果通报如下。

一、江西福彩中级培训师(4人)

中级培训师评选标准:一是现场演讲得分达到85分(含)以上;二是熟知双色球、3D、快乐8等游戏,并有一定营销推广

- 1 -



2021年,江西省福彩系统针对市场管理员开展集中培训,提升管理员业务水平和服务能力。



宜春市福彩中工会活动 ▶



零售商沟通责任

2021年,江西福彩系统把稳渠道稳业主就业放在突出位置,多渠道多形式帮助销售网点纾困解难。全年对专营站点、星级站点和新建站点给予各类奖励和补助1265万元,减免站点通讯费、打印纸费用1025万元,为站点下调和减免设备保证金1599万元,推进稳基层、稳渠道、稳就业、稳销量等工作落地生效。

江西福彩聚焦代销者集中反映的诉求,注重沟通和工作实效,开发福彩管家平台,全面实施代销合同电子化签订。



鹰潭市福彩中心开展年度星级站点授牌仪式,激励代销者爱岗敬业,为公益事业多做贡献。



吉安市福彩中心为站点夏季送清凉。



赣州市福彩中心组织销售网站点业主走进老年活动中心慰问老人。

萍乡市福彩中心加强与福彩代销者沟通,把帮扶站点形成常态化工作。



景德镇市福彩中心开展代销者研讨座谈会。



年度专题二 江西福彩打造站点“铁军”

代销者是福利彩票销售的中坚力量，每一个福彩代销者都是彩票销售的形象，他们上接机构，下联购彩者，是购彩者和销售机构的桥梁和纽带。

强化对销售网点的培育，打造一支信念坚定、爱岗敬业、敢于担当、奋力拼搏、服务优质、热心公益的福彩销售“铁军”，是江西省福利彩票发行中心近年来的重要工作之一。

自2020年6月开始，江西省福彩中心设立“精英业主”项目，在全省投注站中遴选200个热爱福彩事业、有一定销售基础的站点业主，采用“课堂培训+课后实操+自主营销+实地指导+线上互动+线下帮扶+跟踪服务”的模式，分为普训班和升级班两个阶段开展培育。参训站点业主经过培育，忠诚度明显提升、营销意识明显增强、销售技能明显提高、站容站貌明显改善、销售业绩明显增加，成长为江西福彩“铁军”的中坚力量。



吉安市福彩精英站点培训



责任源于创新发展

47

技术安全创新

49

渠道规范创新

53

宣传品牌责任

55

理性开展营销

58

购彩行为干预



创新不仅仅是改变，创新是生命力，创新是发展力。2021年江西福彩聚集创新增活力，通过技术创新、销售渠道创新、财务管理创新、宣传营销创新等一系列创新举措，坚持以创新为驱动力，不断增强福彩持续发展的新动能。

技术创新安全创新

- 1

顺应福彩行业信息化、数字化发展趋势，打造了福彩管家、E乐服、福彩助手等管理服务联动矩阵。
- 2

解决基层销售管理的“急难愁盼”问题，简化了代销合同签订环节，全面实施代销合同电子化签订。
- 3

对省中心销售系统、管理平台及相关APP运用开展了网络安全等保测评，安全性、便捷性进一步提升。



- 4

建成功能齐全、设备领先、安全高效的福彩数据机房。
- 5

推动全省福彩机构实行“省级统筹、集中管理、分级使用”的财务集中管理模式和市级福彩机构薪酬管理、绩效考核等办法。



渠道 规范创新

2021年，江西福彩聚焦制度约束、监督检查、违规处理“三加强”，推进销售网点规范建设。加强制度约束，下发《关于进一步规范我省福利彩票销售渠道建设的通知》（赣福彩字〔2021〕52号）、《关于转发中国福利彩票代销者违规名单管理暂行办法的通知》（赣福彩字〔2021〕77号）；加强监督检查，开展快开游戏数据管理排查整改情况及重点业务工作任务检查；加强违规处理，清退不合规网点。通过规汇销售网点建设，提升江西福彩销售网点形象。

规范代销网点



渠道征招案例

2021年，江西省福彩中心依托福彩学院项目探索完善“征招+培训+帮扶”模式，推进渠道拓展和优化，拓展福彩销售网点131个，取得较好效果。



渠道成果展示

- 一是加强电脑票新渠道建设，全年合作新渠道公司3家。
- 二是积极盘活原视频型彩票销售厅资源，探索建立福彩公益驿站和综合体验中心。
- 三是稳步推进跨域行业、新业态、新零售合作等方式，吸引社会资源参与福彩销售，着力搭建大众就业创业的新渠道新平台。



原视频彩票销售厅改建福彩文化展示厅



鹰潭市高铁北站
福彩销售展示厅



宜春市福彩中心终端机渠道布设



上饶市福彩在商场内开辟的新渠道

宣传品牌责任

2021年江西福彩宣传在维护传统媒体的基础上,进一步发展自有媒体。在加强江西福彩官方网站、江西福彩微信公众号、江西福彩官方抖音号等自媒体的建设之外,还与诸多新媒体合作宣传江西福彩品牌。截至2021年底,江西福彩微信公众号订阅用户达66余万人;江西福彩官方抖音订阅用户达21余万人。

全省各市福彩中心均开通了官方抖音号,打造了全省福彩抖音号矩阵,进一步强化了全省新媒体宣传平台建设。



2021年江西福彩在省级以上新闻媒体刊发和播出新闻稿件700多篇(条),围绕“责任福彩”、“公益福彩”、“阳光福彩”等主题策划组织专题报道6个。其中,《福彩吹开幸福花》专稿于5月被《中国民政杂志》刊载;《中国社会报》发布江西福彩新闻稿件20多篇,整版专题稿件6篇;江西电视台(二套)播出10分钟以上福彩专题6个,对提升福彩公益形象,促进福彩事业健康发展,发挥了积极作用。



公交车宣传

1



流动宣传车

3



市级福彩宣传平台展示



户外屏宣传

2



腰鼓队宣传

4



电梯屏宣传

5

理性开展营销

2021年江西福彩聚集市场抓营销。坚持以市场为导向,对各票种开展“周周有活动、月月有促销”的市场营销活动,省市中心在开展游戏营销的同时,加强对营销的理性评估,做到销售与市场的双效平衡。

电脑票营销

在全省开展双色球销售竞赛活动，精心组织参加全国亿元大派奖活动。3D游戏先后开展1500万元派奖和1000万元促销活动。大力加强快乐8游戏的市场培育工作，累计投入1800多万元营销资金，先后开展快乐8“快乐购”、“买就送”和“中就送”等促销活动，取得明显成效。



代销者培训



即开票营销

开展了“辛丑牛”“超给力”“正当红”等游戏促销活动,大力推进即开票网点常态化销售。创造性开展即开票主题婚庆活动,既促进了即开票销售,又扩大了彩民群体。



购彩行为干预

2021年江西福彩持续强化规范售彩,不断加强对国家彩票政策的学习、理解和把握,严格落实国家彩票政策以及有关监管单位的要求,确保责任福彩落在实处。



省福彩中心副主任费军检查投注站规范建设

江西福彩机构不断加强销售网点监管,坚决杜绝销售网点利用互联网销售福利彩票,严格规范市场销售行为,风险防控能力得到有效提升。

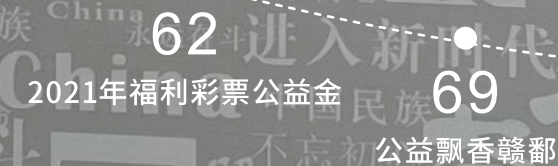
江西省各市福彩站点随处可见的未成年禁止购彩的提示语。



吉安市福彩中心站点规范管理检查



萍乡市福彩中心在赣西美食文化节上宣传销售刮刮乐



彩票公益金概念

彩票公益金是指按照国家规定发行彩票取得销售收入扣除返奖奖金、发行经费后的净收入，包括彩票发行销售收入和逾期未兑奖的奖金，是政府非税收入形式之一。我国彩票公益金按预算外资金管理办法纳入财政专户，实行收支两条线管理，即财政部门负责监督和管理公益金；民政部负责全国福利彩票的管理工作。

公益金筹集比例

《彩票公益金管理办法》规定，彩票公益金由各省、自治区、直辖市彩票销售机构根据国务院批准的彩票公益金分配政策和财政部批准的提取比例，按照每月彩票销售额据实结算后分别上缴中央财政和省级财政。逾期未兑奖的奖金由彩票销售机构上缴省级财政，全部留归地方使用。

2021年江西福彩游戏公益金筹集比例

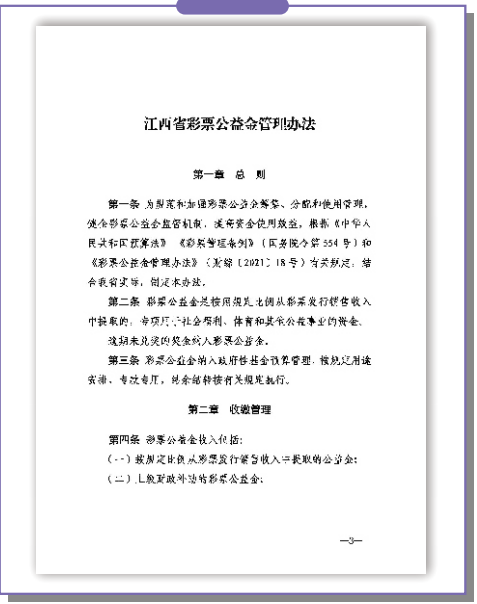
游戏玩法	提取比例
双色球	36%
3D	34%
七乐彩	37%
东方6+1	37%
快乐8	30%
15选5	37%
刮刮乐	20%

公益金分配比例

根据现行彩票管理制度规定，彩票公益金来源于彩票发行销售收入和逾期未兑奖的奖金。根据《财政部关于调整彩票公益金分配政策的通知》要求，从2005年起，彩票公益金在中央与地方之间，按50%:50%的比例分配。中央集中的彩票公益金，按照60:30:5:5的比例在社会保障基金、专项资金、民政部、国家体育总局之间进行分配。

江西省彩票公益金管理办法

2021年江西省财政厅印发赣财综〔2021〕24号《关于江西省公益金管理办法的通知》。



2021年福利彩票公益金

中央集中彩票公益金

根据《财政部 民政部关于下达2021年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金预算的通知》(财社〔2021〕53号)，2021年中央集中彩票公益金共安排江西省8603万元，已通过《江西省财政厅、江西省民政厅关于下达2021年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金的通知》(赣财社指〔2021〕30号)正式下达，其中下达补助地方公益金项目资金7638万元，补助省本级项目965万元，遵循“扶老、助残、救孤、济困”使用宗旨，资金主要用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利、社会公益四个方面。

(一) 补助地方项目情况

补助地方项目资金共计7638万元，采用因素法分块下达各地市。

1. 老年人福利类项目。项目资金共计4628万元

截至2022年5月底已执行3651.83万元，主要用于支持各地新建改扩建养老服务设施，完善公办养老机构疫情防控、消防设施和应急救援设施设备配备；支持区县建设示范性居家社区养老服务网络，提高居家社区养老服务能力；支持特殊困难老年人家庭居家适老化改造，提高生活便利性和安全性；支持乡镇敬老院建设和改造，提高养老服务能力；支持农村互助养老服务设施建设，加强农村养老服务。

2. 残疾人福利类项目。项目资金共计920万元

截至2022年5月底已执行531.02万元，主要用于支持发展精神障碍社区康复服务，培育精神障碍社区康复社会服务机构；支持精神卫生社会福利机构、残疾人福利机构设施建设，完善设施设备配置，提高为民服务能力。

3. 儿童福利类项目。项目资金共计1191万元

截至2022年5月底已执行978.15万元。其中1131万元用于支持全省各地市开展“福彩圆梦·孤儿助学工程”，为年满18周岁考入普通全日制本科院校、普通全日制专科学校、高等职业学校等高等院校及在中等职业学校等就读的中专、大专、本科和硕士孤儿每年提供1万元助学金直至毕业，已执行918.15万元；60万元用于支持兴国县儿童福利院残健融合教育环境改造，目前已完成并投入使用。

4. 社会公益类项目。项目资金共计899万元

截至2022年5月底已执行605.15万元。其中支持殡葬基础设施设备建设更新改造项目587万元，主要用于支持地方殡仪馆建设改造和设施设备配置以及各级公益性骨灰安放（安葬）设施建设改造，目前已执行443.97万元；支持社工志愿者服务项目312万元，主要用于支持乡镇（街道）社会工作站开展一批面向老年人、残疾人、儿童和困难群众的社会工作和志愿服务服务项目，提升乡镇（街道）社会工作站服务能力，发挥社会工作和志愿服务力量在改善保障民生、创新社会治理中的作用，目前已执行164.18万元。

在上述项目资金中，包括乡村振兴衔接专项资金共计1223万元，截至2022年5月底已执行1069.13万元，全部用于支持民政部乡村振兴挂点帮扶县莲花县、兴国县、遂川县进行养老服务设施建设改造、儿童福利设施建设改造、殡葬基础设施建设改造、开展社会工作和志愿服务。

(二) 省本级项目情况

补助地方本级项目采用项目法分配，支持3个项目，共计965万元。

1. 残疾人福利类项目。支持2个项目，共计515万元

① 2021年“福康工程”项目共96万元，由厅事务处负责实施，目前已执行完毕。通过实施“福康工程”项目，推进困难残疾人公益性康复辅助器具配置服务，目前已为符合资格条件56名申请对象制作假肢58具。

② 综合机加工基地项目419万元，由江西省康复辅具技术中心实施，目前已执行完毕，用于支持综合机加工基地建设中的配套设施设备购置，有效提高康复辅助器具生产水平。

2. 儿童福利类项目。支持1个项目，共计450万元

③ “孤儿医疗康复明天计划”项目450万元，与2021年省级福彩公益金50万元一并用于该项目，由江西省救助管理站（省未成年人保护中心）实施，目前已执行完毕，资助孤儿实施手术矫治584例，配置康复辅具317具，组织体检487例，有效减轻儿童福利机构及散居孤儿监护人因给孤儿诊疗带来的经济压力，缓解孤儿病痛，保障孤儿的生存权。



石城县城区失能、半失能照护中心



崇义县金坑乡敬老院

省级福利彩票公益金

根据《江西省财政厅 江西省民政厅关于下达2021年省级福利彩票公益金支持社会福利事业资金预算（第一批）的通知》（赣财社指〔2021〕31号）和《江西省财政厅 江西省民政厅关于下达省级福利彩票公益金预算（第二批）的通知》（赣财社指〔2021〕73号），2021年度用于社会福利事业和专项用于残疾人事业发展的省级福利彩票公益金共计16135万元，其中下达补助地方公益金项目资金13620万元，补助省本级项目2515万元，遵循“扶老、助残、救孤、济困”使用宗旨，专项用于养老事业发展、殡葬改革事业发展、扶贫济困事业发展、儿童关爱、其他社会福利、残疾人福利事业发展等方面。



(一) 补助地方项目情况

补助地方项目资金共计13620万元，采用因素法分块下达各地市。

1. 支持养老事业发展项目。共计7100万元

截至2022年5月底已执行5498.99万元，主要用于支持地方敬老院、老年福利院、居家社区养老服务设施、农村互助养老设施等养老服务设施建设，持续完善养老服务体系，通过多渠道、多手段满足老年人群基本生活需求、提升老年人生活质量。

2. 支持殡葬事业发展项目。共计5000万元

截至2022年5月底已执行3785.63万元，主要用于支持地方进行殡仪馆建设和设施设备配置，建设各级公益性骨灰安放（安葬）设施，完善殡葬基础设施设备，提高殡葬管理服务水平。

3. 支持扶贫济困事业项目。共计800万元

截至2022年5月底已执行430万元，用于助力巩固脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，支持萍乡、九江、赣州、吉安、宜春、上饶等地共计17个县（市、区）进行基础设施建设，改善民生条件。

4. 支持儿童福利事业发展项目。共计80万元

已全部执行完毕，主要用于支持南昌、赣州、抚州等地完善农村留守儿童关爱服务体系建设，支持上饶万年县心愿儿童关爱福利中心项目建设。

5. 支持残疾人福利事业项目。共计640万元

截至2022年5月底已执行154万元，主要用于支持南昌、赣州、抚州等地进行精神障碍社区康复机构建设培育，支持鹰潭、上饶市级精神卫生福利机构项目建设，提高精神卫生福利机构服务能力；支持新余分宜县社会福利院残疾人康复项目，提高残疾人福利机构服务能力。

(二) 省本级项目情况

省本级项目采用项目法分配，支持15个项目，共计2515万元，已全部执行完毕。

1. 支持养老事业发展项目。支持项目7个，共计1335万元

① 养老服务等信息平台建设项目500万元，由厅办公室实施，目前已执行完毕，用于支持级继续完善江西养老服务等信息化平台运维保障实现江西养老服务信息化平台迭代升级，智慧养老水平持续提升。

② 养老护理员等社会服务人才素质提升项目200万元，由厅养老处负责实施，目前已执行完毕，用于开展失能失智照护技能培训、全国养老护理职业技能大赛赛前培训等各类社会服务人才素质提升培训，培训人次超过5000次，提升全省养老服务护理职业技能水平。

③ 养老等项目库储备和绩效审计项目30万元，由厅规财处实施，目前已执行完毕，主要用于用于民政公共服务设施项目库网络系统提质升级，开展公益金绩效评价、审计、入库评审等，进一步规范公益金管理使用。

④ 养老机构等级评定项目15万元，由厅养老处实施，目前已执行完毕，主要用于组织开展养老机构等级评定工作，提高养老服务管理水平，初步评定出四级养老机构6家、三级养老机构15家。

⑤ 养老院长轮训计划项目115万元，由厅养老处实施，主要用于实施养老服务人才培训“领头雁”计划，对全省养老院长进行轮训，提高养老服务管理人才素质水平。对九江、吉安、赣州、抚州、上饶市民办养老机构负责人以及上饶、景德镇、鹰潭、抚州各县（市、区）敬老院长开展培训，培训人次500人，项目实施有利于提高适合养老服务迅速发展要求的高素质管理人才队伍建设水平。评选“最美养老院长”21名，“最美养老护理员”80名。

⑥ 困难老年人等城镇脱贫解困成效评估项目355万元，由厅救助局实施，目前已执行完毕，主要用于聘请第三方评估机构对全省脱贫解困具体政策落实情况进行验收评估。

⑦ 对口援疆补助120万元，由厅办公室实施，目前已执行完毕，主要用于支持新疆克州民政服务设施建设，完善养老服务等领域基础设施，提高为民服务能力。

2. 支持儿童福利事业发展项目。支持项目5个, 共计440万元

8 “孤儿医疗康复明天计划”项目50万元, 与2021年中央福彩公益金450万元一并用于该项目, 由江西省救助管理站(省未成年人保护中心)实施, 目前已执行完毕, 资助孤儿实施手术矫治584例, 配置康复辅具317具, 组织体检487例, 有效减轻儿童福利机构及散居孤儿监护人因给孤儿诊疗带来的经济压力, 缓解孤儿病痛, 保障孤儿的生存权。

9 关心下一代基金会贫困家庭学生补助项目100万元, 由厅慈善处牵头实施, 目前已执行完毕, 用于支持省关心下一代基金会贫困青少年开展帮扶帮教工作, “一对一”结对帮扶帮教了1220名困境学生。

10 青苗关爱工程200万元, 由省慈善总会秘书处实施, 目前已执行完毕, 主要用于支持对贫困家庭大病患者进行救助, 已救助贫困家庭大病患者310人次。

11 儿童救助热线全国试点项目40万元, 由江西省救助管理站(省未成年人保护中心)实施, 目前已执行完毕, 用于支持儿童救助热线全国试点项目, 全年共接听热线673次, 协同检察院、教育、公安、妇联等部门, 完成重点个案跟踪13个, 提供心理疏导、干预帮扶、监护责任落实等73人次。

12 儿童收养家庭能力评估项目50万元, 由江西省救助管理站(省未成年人保护中心)实施, 目前已执行完毕, 主要用于开展家庭收养评估和对具有潜在监护风险的社会散居孤儿和事实无人抚养儿童进行监护状况评估, 已对242例孤儿、事实无人抚养儿童等特殊儿童群体开展家庭收养评估和监护状况评估, 并项目实践基础上出台了《江西省未成年人监护评估办法(试行)》。



赣州市大余县黄龙镇敬老院



萍乡市安源区丹江街江矿社区居家养老服务中心

3. 支持其他社会福利事业项目。支持项目3个, 共计740万元

13 培育省属社会组织培育发展和社工购买服务项目200万元, 其中育省属社会组织培育发展由厅社管局实施, 社工购买服务由厅慈善处实施, 目前已执行完毕。160万元用于开展社会组织培育, 完成接待咨询超出1000次, 完成社会组织信息录入超出3000次, 发布宣传信息50余篇, 为有关工作人员的业务培训及社会组织负责人组织专业培训或交流活动4次, 为全省设区市基地提供培训或交流2次, 促进社会组织参与社区治理; 40万元用于社工购买服务, 主要用于开展社会工作助力乡村振兴风采展播、社会工作知识大赛和考试巡讲系列活动, 广泛动员相关人员参加全国社会工作职业水平考试, 持续推广使用全国社会工作信息系统和全国志愿服务信息系统, 对全省乡镇社工站建设项目和福彩公益金购买社会工作与志愿服务项目开展实地督导和评估。

14 福利彩票公益宣传项目480万元, 由省福彩中心实施, 目前已执行完毕, 主要用于支持在全省范围内开展“福彩公益行”等系列活宣传活动, 进一步提升江西福彩的公益形象和品牌形象。

15 定点帮扶60万元, 由厅办公室实施, 目前已执行完毕, 主要用于走访慰问社会福利机构, 关心关爱特殊群体和弱势群体。



赣州市石城县小松镇敬老院



赣州市寻乌镇留车镇敬老院



鹰潭市福彩中心资助冷水镇敬老院改造项目



鹰潭市福彩中心资助月湖区养老服务中心助餐补助项目

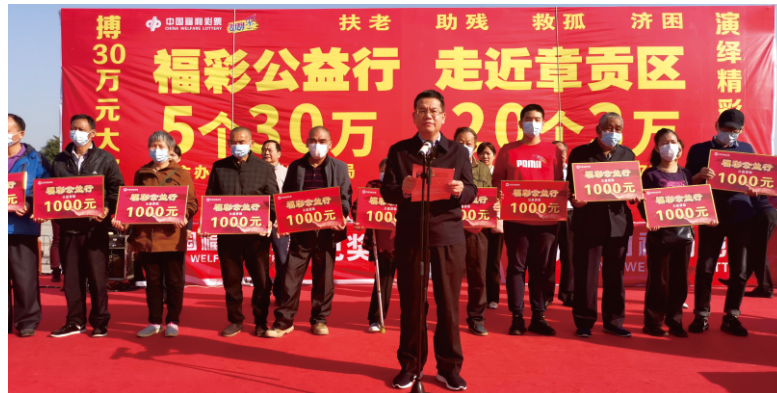
公益飘香赣鄱

2021年江西福彩围绕“我为基层办实事”实践活动，结合福彩宗旨做公益，开展福彩公益行系列活动，取得了良好的社会反响。省市中心通过慰问走访、捐款捐物、实际帮扶等形式全年开展组织各类公益活动，让公益和慈善飘香赣鄱。

省级福彩公益行

“福彩公益行·走近各地市”

2021年江西福彩开展“福彩公益行·走近各地市”活动。



“福彩公益行·走进最美养老护理员”

为进一步加强江西省养老服务队伍建设，推动新时代养老服务事业高质量发展，江西省民政厅携省福利彩票发行中心组织开展“福彩公益行·走进最美养老护理员”公益活动，列支使用福彩公益金15万元，对在养老机构爱岗敬业，精心照料驻院老人的一线护理人员进行公益慰问。



“福彩公益行·情暖残障人士”

助残，让生活少点缺憾。2021年，江西福彩联合江西电视台都市频道（二套）开展了“福彩公益行·情暖残障人士”活动，安排福彩公益金6万元，采访并报道20位身残志坚、自强自立的残障人士，凸显他们自食其力和顽强奋斗的优秀品格，同时也彰显了福彩的公益力量。

慰问进贤县“身残志坚”代表赖小平



“福彩公益行·走近困难家庭”

济困，让生活更加美好。2021年，江西福彩联合江西电视台都市频道（二套）开展了“福彩公益行·走近困难家庭”活动，安排福彩公益金3万元，采访并报道10位家庭收入较低，又遇到特殊困难的急需社会帮助的人，特别是长期或多次，或在突发事件中有助人为乐、见义勇为行为，或身处困境、仍自强不息、励志有为的有关人士，宣传他们的励志故事，传递社会正能量，从而进一步提升江西福彩公益形象。



“福彩公益行·走近养老乐园”



2021年5月12日至13日，江西福彩组织20名党员干部职工，深入原中央苏区赣州市宁都县和瑞金市，走访慰问当地的社会福利中心和敬老院驻院老人。党员干部职工自发捐款3200元为两个敬老院的老人送去电磁炉、米、油等生活用品，让老人们感受到了福彩的关爱和温暖，也进一步彰显了福彩公益力量和使命担当。

各市福彩公益活动

南昌福彩 ▶



九江福彩 ▶



抚州福彩 ▶



宜春福彩 ▶



吉安福彩 ▶



赣州福彩 ▶



景德镇福彩 ▶



新余福彩 ▶



绿色 阳光福彩

江西省位于中国东南部，在长江中下游南岸，资源丰富、生态良好。97.7%的面积属于长江流域，水资源比较丰富，有全国最大的淡水湖——鄱阳湖。江西民政人及福彩人倍加珍惜这份大自然的馈赠，积极倡导节能低碳和绿色发展理念，全省福彩系统从自我做起，把环境管理、节约资源、减排降污、低碳环保，绿色出行等落实在工作行动中。积极开展环境保护的宣传与倡导，通过江西福彩官网官微宣传环保相关知识，定期开展宣传周、宣传月等活动，为大美江西赢得一片青山绿水。

低碳阳光案例

江西省福彩中心组织全体干部职工开展“低碳节能、垃圾分类、绿色出行”健步走活动，在赣江绿化带开展垃圾分类投放行动，响应“垃圾分类，资源不浪费”的号召，践行“低碳生活”观念及“绿色出行”方式，为营造良好的城市环境，贡献福彩力量。

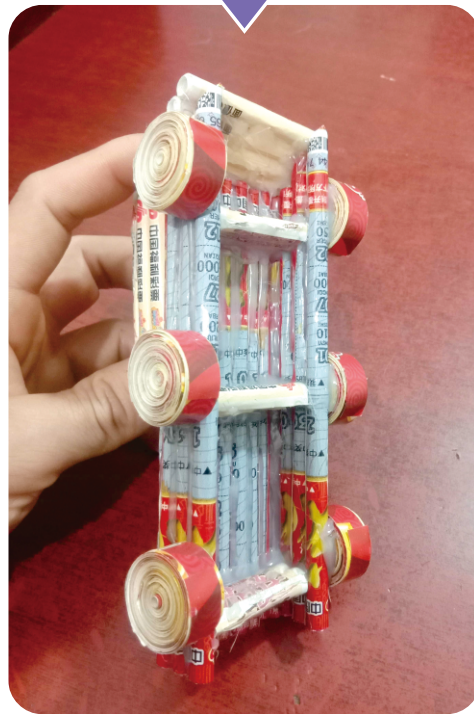


抚州市福彩中心围绕“节能降碳，绿色发展”以及“低碳生活，绿建未来”主题，结合自身工作实际，开展了一系列活动。



废票回收案例

2021年,江西福彩积极开展全国即开票手工艺品评比大赛活动,利用活动积极号召站点将废票尾票制作改造成精美艺术品。



绿色办公案例

江西福彩通过OA无纸化办公平台,实现全省福彩机构内文件收发传阅,提升工作时效,减少纸张使用及快递运输等费用。



江西数字福彩管理系统



2021年,江西福彩建立了数字福彩管理系统,该系统包含视频会议管理、智慧党建、福彩网盘等板块,在实现省市福彩机构信息和数据互联互通的同时,节约会议费、交通费等相关支出,提升管理效能。

节约用水案例

九江市福彩中心通过精心部署,先后组织全体党员和职工参加“中国水周”主题教育学习,积极开展水资源、水法规和节水知识宣传,倡导大家节约用水,坚持绿色发展理念,共建幸福家园。





展望未来

责任是福利彩票的永久命题

2022年是党的“二十大”召开之年,是“十四五”承上启下的关键之年。江西福彩系统在各级民政的正确领导下,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,凝心聚力谋发展,踏踏实实作新篇。

不忘初心,始终坚持福利彩票发行宗旨。

不忘前行,始终坚持福利彩票持续创新。

不忘履责,始终坚持福利彩票固有属性。

未来,江西福彩将抢抓新机遇,开创新思路,面对新问题,迎接新挑战;夯实发展基础,筑牢发展主体,提升发展水平,擘画发展蓝图,顺应人民群众新需求,交出江西福彩新答卷。

未来,江西福彩将牢牢把握国家公益彩票定位,坚定发展信心,增强发展动力,进一步树牢责任理念,加强责任彩票建设,更加突出改革创新。以战略高度深化推进党的建设、制度建设和过程建设。以务实精神深化推进游戏产品、销售渠道、营销策划、管理创新;以责任彩票为契机推进江西省福利彩票事业持续健康发展,为全省民政事业高质量发展提供有力保障,为“二十大”胜利召开献礼!

关键绩效

序号	指标	单位	2019年	2020年	2021年
1	守法合规培训投入	万元	3.35	5.21	5.89
2	守法合规人均培训时间	小时	9	6.5	7
3	反腐败培训次数	次	1	1	1
4	反腐倡廉人均培训投入	万元	0.3	0.2	0.6
5	反腐倡廉人均培训时间	小时	4	4	4
6	报告期内吸纳就业人数(新增)	人次	1	3	7
7	彩票销售额	亿元	39.36	25.34	28.69
8	代征奖金所得税金额	亿元	0.16	0.61	0.57
9	公益金筹集金额	亿元	11.17	8.03	9.33
10	累计公益金投放额度	亿元	0.019	0.013	0.027
11	年度公益金支持项目个数	个	4	4	6
12	公益金所支持公益项目的惠及人数	人次	1888	1194	1888
13	供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	100	100	100
14	经济合同履约率	%	100	100	100
15	视频会议次数	次	未建设	未建设	4
16	新产品销售额	亿元	0.14	0.57	6.91
17	研发人员数量	人次	1	1	1
18	实体店数量	个	5301	4610	4655
19	购彩者投诉解决率	%	100	100	100
20	员工总数	人次	44	47	49
21	劳动合同签订率	%	100	100	100
22	参加工会的员工比例	%	100	100	100
23	社会保险覆盖率	%	100	100	100

序号	指标	单位	2019年	2020年	2021年
24	女性管理者比例	%	14.3	13.6	13.6
25	体检及健康档案覆盖率	%	100%	100%	100%
26	员工参加培训人数	人次	123	70	76
27	接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
28	员工培训资金投入	万元	35.88	20.5	29.62
29	员工人均培训时间	小时	48	8	8
30	员工人均培训费用	元	2917	2929	3897
31	专管员数量(全省)	人次	126	124	124
32	专管员参加培训人数	人次	121	120	122
33	接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	96.03%	96.77%	98.39%
34	专管员培训资金投入	万元	11.52	29.87	19.3
35	专管员人均培训时间	小时	8	18.5	10.5
36	专管员人均培训费用	元	952.12	2489.47	1581.96
37	实体店从业者人数	人次	7950	6920	7000
38	代销合同履约率	%	100	100	100
39	实体店满意率	%	100	100	100
40	组织策划和实施的公益项目(非公益金支持)数量	个	1	1	1
41	组织策划和实施的公益项目(非公益金支持)惠及人数	人次	60	66	108
42	员工志愿者活动人数	人次	42	45	47
43	员工志愿活动时间	小时	84	90	94

备注：以上数据为省福彩中心本级数据，备注除外。

指标索引

目录	一级标题	二级标题	中国福利彩票社会责任绩效评估指标	页码
关于报告			RP1.1 RP1.2 RP1.3 RP1.4	P01-02
报告前言			RP2.1 RP2.2	P03-04
 责任源于 强基固本	关于中国福彩	福彩标识	RP3.1	P09
		福彩属性	RP3.1 LL2.7	P10
	关于江西福彩	组织架构	RP3.1 OG1.1	P11
		部门设置	OG1.2	P12
		人员构成	RP3.1	P12
		发行愿景	RP4.2	P12
		游戏介绍	LL1.1 LL1.2 LL1.3 LL1.4 LL1.5 LL1.6 LL1.8	P13
		历年销量	GO1.4 GO1.7 GO2.2	P14
	江西福彩2021	销量及公益金	GO1.2 GO1.3 GO2.1	P15
		终端数量	LL3.1	P15
		带动就业	EM2.2 GO1.5	P16
		中奖回馈	LL5.11 LL5.12 GO1.6	P16
		获得荣誉	RP4.3	P18
	加强党建引领	年度专题一 江西福彩机构庆祝建党100周年	RP4.1	P21-23
		常抓廉洁教育	OG2.1 OG2.2 OG2.3 OG2.4 LV2.2 LV2.3 VC1.6	P24
		党建学习活动	EM1.6 EM1.7	P25-26
	强化制度建设		OG2.1 OG2.2 OG2.3 OG2.5 OG2.6 LV2.4 VC1.4 VC1.5	P27
	报告组织管理		RM2.1 RM2.2 RM2.3 RM2.4	P28
	报告融合宣传	公众沟通	LL5.13 P3.1 P3.2 P3.3 P3.4 P3.5	P29-30
	彩票责任沟通	江西福彩2021年实质性议题分析 诉求与江西福彩的回应	RP1.5 RM1.2 RM5.1	P31-32
		领导关怀	RM5.5	P33-34
		政府沟通责任	GO3.1 GO3.2	P35
		媒体沟通责任	LL4.8 P2.1 P2.2 P3.1 P3.3 P3.5	P36
		社区沟通责任	S1.1 S1.3 S2.1 S2.2 S2.3 S3.1 S3.3	P37-38

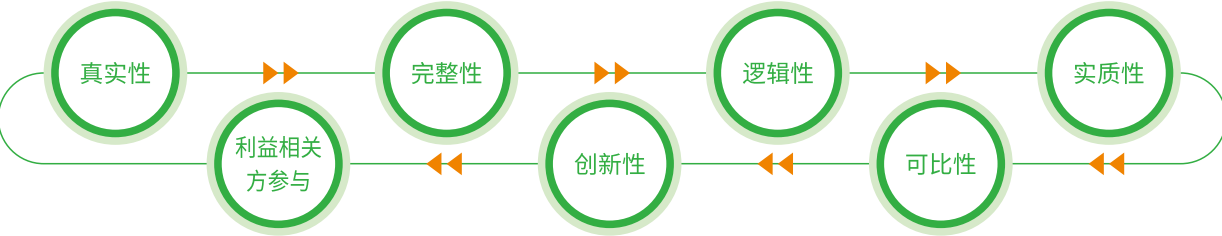
目录	一级标题	二级标题	中国福利彩票社会责任绩效评估指标	页码
		员工沟通责任	EM1.1 EM1.2 EM1.3 EM1.4 EM1.5 EM1.8 EM1.9 EM1.11	P39-40
		零售商沟通责任	EM2.1 EM2.2 EM2.5 EM2.6 EM2.7 EM2.8 EM2.9	P43-44
		年度专题二 江西福彩打造站点“铁军”	RP4.1	P39-40
 责任源于 创新发展	技术创新		LL4.1 LL4.2 LL4.3 LL4.4 PI1.1	P47-48
	渠道规范创新	规范代销网点	LL3.2 LL3.3 LL3.4 LL3.5 LL3.6	P49
		渠道征招案例	LL3.2 LL3.3 LL3.4 LL3.5 LL3.6	P50
		渠道成果展示	LL3.2 LL3.3 LL3.4 LL3.5 LL3.6	P51-52
	宣传品牌责任		LL2.4 LL2.5 LL2.7 LL5.7 LL5.8	P53-54
	理性开展营销	电脑票营销	LL2.1 LL2.3 LL2.6	P55
		代销者培训	LL5.1 LL5.2 LL5.3 LL5.7 EM2.3 EM2.4	P56
		即开票营销	LL2.1 LL2.3 LL2.6	P57
	购彩行为干预		PI1.2 PI1.3 PI1.4 PI1.6 PI2.1 PI2.3 LV2.1	P58
	彩票公益金概念		GO2.1	P61
 责任源于 公益大爱	公益金筹集比例		GO2.1	P61
	公益金分配比例		GO2.1	P62
	江西省彩票公益金管理办法		GO2.7	P62
	2021年福利彩票公益金	中央集中彩票公益金	GO2.2 GO2.3 GO2.4 GO2.5 GO2.6 GO2.7 P1.1 P1.2 P1.3	P63-64
		省级福利彩票公益金	GO2.2 GO2.3 GO2.4 GO2.5 GO2.6 GO2.7 P1.1 P1.2 P1.3	P65-78
	公益飘香赣鄱	省级福彩公益行	P1.4 P1.5 P1.6	P69-70
		各市福彩公益活动	P1.4 P1.5 P1.6	P71-72
	绿色阳光福彩		E1.2 E1.3 E1.4 E1.5 E1.6 E2.2 E3.2 E3.3 E3.4	P73-76
展望未来			RA1.1	P77-78
报告后记		关键绩效	RA1.2	P79-80
		指标索引	RA1.4	P81-82
		报告流程	RP1.5	P83
		意见反馈表	RA1.5	P84

报告流程

编写流程



编写原则



完成进度与方式



意见反馈

尊敬的读者

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《江西省2021年福利彩票社会责任报告》。为了持续提升报告编制水平，推动福彩在社会责任方面的管理和实践能力，我们诚挚地邀请您反馈真实感受和热心建议。

报告编写组
2022年7月

您对本报告的总体印象：

☐ 很好
 ☐ 较好
 ☐ 一般
 ☐ 较差

您认为本报告在披露信息量、版式设计、可读性上：（请在选择项划√）

披露信息量：	<input type="radio"/> 很高	<input type="radio"/> 较高	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较低
版式设计：	<input type="radio"/> 很合理	<input type="radio"/> 较合理	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较差
可读性：	<input type="radio"/> 很好	<input type="radio"/> 较好	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较差

您对报告中哪一部分最感兴趣？

您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

您对江西省履行福利彩票社会责任和本报告的意见、建议：

感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！填写完毕后，您可以裁剪本页，通过邮寄的方式反馈我们。

地址：江西省南昌市红谷滩区赣江南大道1266号（江西省民政厅）

网址：<http://www.jxfctx.cn>

江西福彩免费服务热线：400-020-9518



