



2021年度

广西 福利彩票 社会责任报告

GUANGXI WELFARE LOTTERY
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



广西福利彩票发行中心

目录

前言

卷首语 4

关于我们 5

走近中国福利彩票 5

走进广西福彩 8

立心篇 | 初心如磐 坚定使命

一、坚持党建引领

聚焦意识形态工作 12

夯实党风廉政建设 13

深化理论学习效果 16

积极开展主题活动 16

二、提升责任管理

责任战略 21

责任体系 21

责任原则 22

责任沟通 22

三、坚持合规运营

强化市场监管 24

加强风险防控 24

阳光合规采购 25

倡导理性购彩 26

四、保障安全运行

强化技术保障 27

维护信息安全 28

确保资金安全 28

正行篇 | 砥砺前行 健康发展

一、责任产品体系

产品结构转型升级 31

突出产品文化属性 31

二、渠道业态拓展

规范化建设专营渠道 32

多元化开拓合作渠道 32

精细化物流网络建设 33

三、创新营销宣传

即开票营销推广 34

电脑票营销推广 36

CONTENTS

四、优质购彩服务

优化购彩环境	37
畅通沟通渠道	38
优化兑奖服务	38

五、践行绿色运营

绿色购彩销售	39
绿色办公推行	40

为民篇 | 阳光大爱 共向未来

一、筹集使用公益金

公益金筹集	42
公益金分配	43
公益金使用	43

二、树公益品牌活动

“福彩情·学子梦”	47
“福彩情·惠民生”	48
“福彩情·乡村振兴启智”	48
“福彩情·田园合唱团”	49
“福彩情·爱心年夜饭”	49

“福彩情·大奖公益行”	50
-------------	----

三、关心队伍促成长

维护从业人员权益	51
营造和谐幸福环境	51

四、强化培训增实力

维护管理员培训	52
代销者培训	53

五、抗击疫情稳增长

维护管理员帮扶	54
代销者帮扶	54

后记

未来展望	55
------	----

附录

一等奖中奖情况表	56
指标索引	66

关于本报告	67
-------	----

意见反馈	68
------	----

前言 < 卷首语

2021年是“十四五”开局之年，是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，也是广西福彩经受严峻考验、坚定健康发展、取得较好成绩的一年。

善谋行远，实干乃成。一年来，广西福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，面对稳市场、稳网点、稳就业等多种压力，与全区福彩从业者一起，知难而上、迎难而上、克难而为，有效应对了复杂多变的市场形势，全年共销售福利彩票 34.19 亿元，同比增幅 8.38%，增幅排名全国第 10 位，筹集福彩公益金 10.92 亿元，代扣代缴中奖者个人所得税 1.12 亿元，较好地保障了全区 1.5 万福彩从业人员的就业问题，为自治区民政事业高质量发展提供了有力保障，贡献了福彩力量。

千磨万击，韧性依旧。一年来，广西福彩认真落实中福彩中心“挖潜增效盘存量、深化落实做增量、综合施策提质量”总要求，抓市场促销量，全年创新开展了“百店联动千人齐刮”“好运十倍·赢汽车”“双色心连心·助力传福运”“派奖节节高”等大型营销活动。抓渠道优布局，主动探索“旅游+彩票”模式，主动融入夜市地摊经济，主动开展商业机构跨界，活跃市场，夯实发展基础，扩大购彩群体。

点滴汇爱，初心依旧。一年来，广西福彩通过开展“福彩情·学子梦”“福彩情·惠民生”“福彩情·暖民心”“福彩情·乡村振兴启智”“福彩情·爱心年夜饭”等“福彩情”系列公益活动，践行宗旨，不忘初心，彰显责任担当，为社会福利和公益事业增福添彩。

行而不辍，万里可期。回望 2021，成绩来之不易，这是广西福彩人共同奋斗，攻坚克难的结果；展望 2022，我们要更好地坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，更好地坚定中国福利彩票的人民属性、国家属性和公益属性，以彩履责、以彩扬善、以彩助业、以彩乐民、以彩圆梦，实现全区福彩事业健康安全转型高质量发展。

关于我们 > 前言

一、走近中国福利彩票

自 1987 年发行以来，中国福利彩票始终坚持社会责任优先原则，并将这一原则落实到彩票发行管理工作之中：始终强调以人为本，切实维护购彩者的利益，倡导“寓募于乐，多人少买，量力而行，理性投注”的购彩理念，引导公众在不影响生计的情况下用零花钱购买彩票、奉献爱心，努力扩大发行规模，筹集更多公益金，为社会福利事业、社会公益事业多作贡献。中国福利彩票经过了从无到有、从小到大、由弱到强的发展历程，这也是福彩责任理念不断积淀、丰富和增强作用的过程。

中国福利彩票确立了“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨、坚持“安全运行，健康发展”的工作方针，不断弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化。这些为福彩履行社会责任奠定了坚实的思想基础，也是推动福彩事业不断进步的内在动力。

1. 发行宗旨

我国开办福利彩票事业的初衷是团结各界热心社会福利事业的人士，发扬社会主义精神，筹集社会福利资金，兴办老年人、残疾人、孤儿等福利事业和帮助有困难的人，后归纳成“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，明确了中国福利彩票必须坚持的发展方向和公益方向。

各级民政部门及福彩机构始终坚持履行福利彩票的发行宗旨，充分实践“以民为本、为民解困”的核心理念和“取之于民、用之于民、取信于民”的社会承诺，为推动社会福利、社会救助、社会保障事业发展，保障困难群众基本权益，构建社会主义和谐社会做出了重要贡献。福利彩票是民政部门“为党分忧、为民解愁”，实现政府公共服务部分职能的重要载体，具有鲜明人民性、国家性和公益性。

2. 理念方针

福利彩票在发展过程中逐渐确立了“安全运行、健康发展”的工作方针，形成了“公平、公正、公开、

公信”的诚信原则。作为国家公益彩票，承担社会责任是福利彩票应有之义。我们倡导“多人少买、寓募于乐、重玩轻博、理性投注”的绿色购彩理念，在游戏研发、渠道建设、营销宣传、公益活动等方面体现福彩责任理念，减少彩票的博弈性，引导购彩者理性购彩，丰富责任内涵，增强福彩事业软实力。

3. 福彩文化

在福利彩票发展过程中，逐渐总结和形成了“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，体现了积极向上的文化取向，突出“激发民众善心，汇聚大众善行，服务公众利益，增进万众福祉”的价值追求，增进福彩的核心价值认同，传播福彩的正能量。





4. 福彩标识



福彩的标志由“C”“P”为主体框架。“C”“P”为“彩票”的拼音首字母，所以图案以CP为主体。中心部分由平行、上升的2个长方形组合，代表多种类型的福利彩票。整个图案构成汉字“中”的造型。两侧的弧形设计和中心部分构成灯笼的造型。“中”字代表中国；灯笼为喜庆、幸福之意，表示福利。整个标志含义为“中国福利彩票”。标志的倾斜设计富有动感，预示着中国福利彩票充满活力，有着广阔的发展前景，同时也表示彩票本身所特有的魅力，即不确定性。标志以红色为标准色，意在体现福利彩票热忱、亲切地服务于社会福利事业和公益事业的目的。

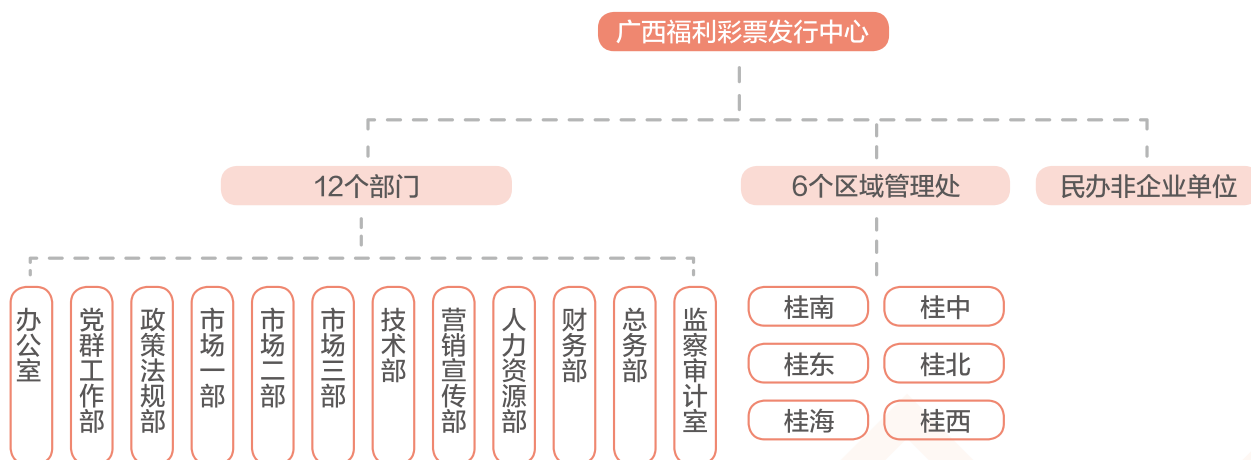
二、走进广西福彩

1. 中心简介

中国福利彩票是国家许可、部门发行、社会受益的公益彩票。1988年2月，成立广西壮族自治区社会福利有奖募捐领导小组；1991年1月，广西壮族自治区社会福利有奖募捐中心成立；1997年5月，更名为广西福利彩票发行中心。

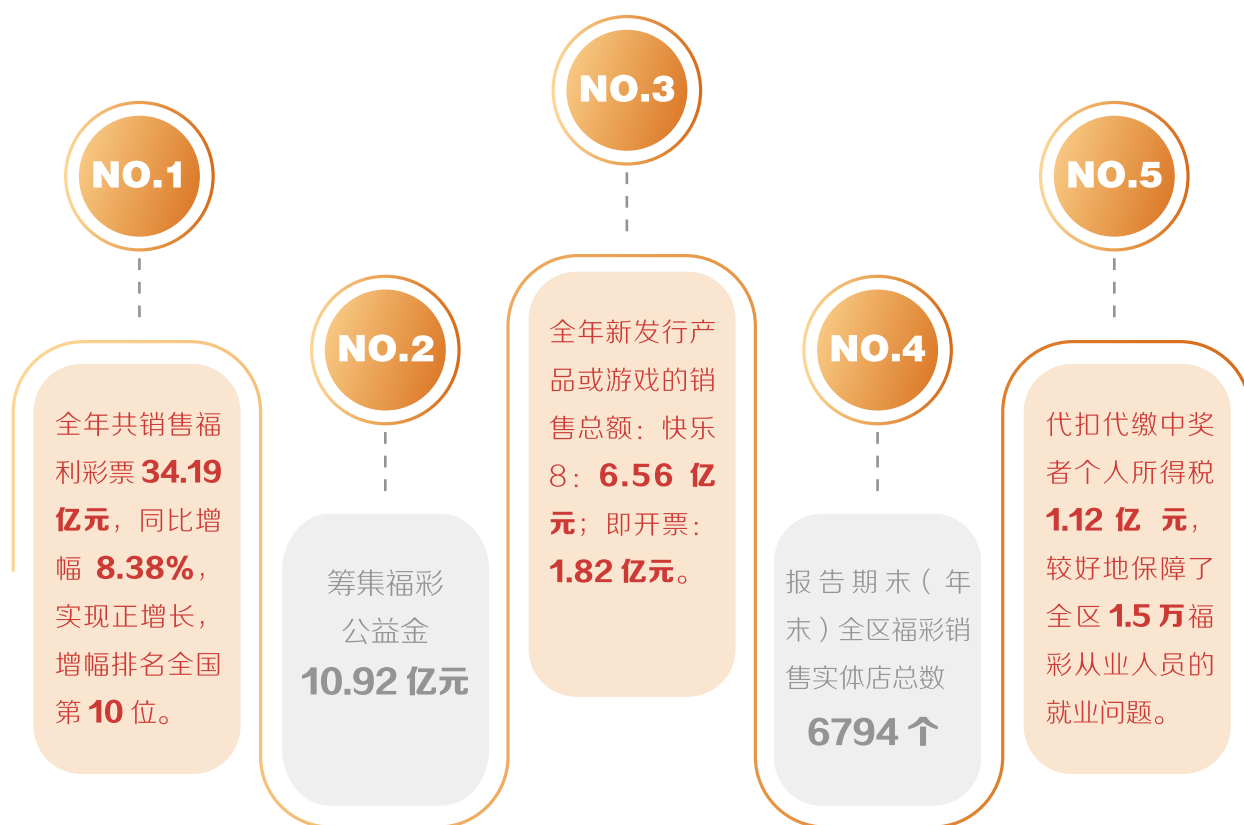
广西福利彩票发行中心在自治区民政厅的正确领导和自治区财政厅的监督管理下，接受中国福利彩票发行管理中心的指导，严格遵守《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等政策法规，开展广西区内的福利彩票销售管理工作。

2. 组织架构

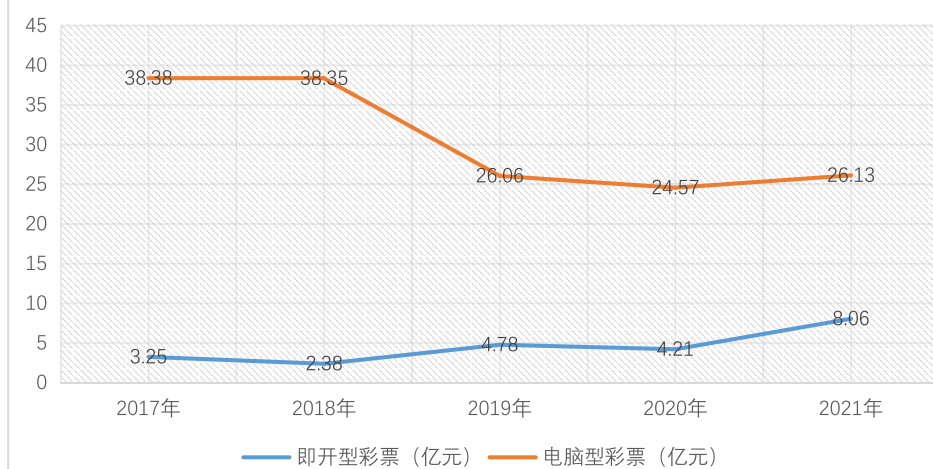


3. 荣誉业绩

2021年，是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，也是广西福彩系统经受严峻考验、坚定健康发展、取得较好成绩的一年。



近五年广西福彩即开票、电脑票销售趋势



即开票实现新突破

全年即开票销售 8.06 亿元，排名全国第 10 位，比 2020 年提升 1 位。

电脑票实现新提升

全年电脑票销售 26.13 亿元，排名全国第 19 位，比 2020 年提升 1 位。

广西福利彩票2021年销售情况

单位：元

彩票品种	销售额	中奖奖金	奖金余额	调节基金余额	说明
双色球	1503260180	782879877	—	—	奖池余额及调节基金余额由中福彩中心统一公示
七乐彩	39366570	26267634	—	—	
3D游戏	309396678	158582280	1610607	7238283.68	
快乐双彩	37291734	18379890	106130	3251667	
快3	68395294	36553253	1544970	3.36	
刮刮乐	806430353	514128405	—	—	
快乐8	655702464	457611852.6	—	—	奖池余额及调节基金余额由中福彩中心统一公示
合计	3419843273	1994403191.6	3261707	10489954.04	

4. 八桂撷英

全年销售即开票**2.61亿元**，销量首次突破**2亿元**大关，在全国地市福彩机构中排名第**22位**，创南宁市即开票历史新高。

柳州市

全年销售即开票**7930万元**，总销量排名全区第**2**，创桂林市历史新高。

梧州市

积极开展促销活动，拓展销售渠道。

南宁市

全年销售即开票**7778万元**，同比增长**5283万元**，增幅达**211%**，增幅排名全区**第1**。

桂林市

制订不同的配送方式和领票规则，助力销量提升。

北海市

崇左市

局领导深入站点调研，推动崇左市即开票实现历史性突破。

积极参与站点培育，全市站点即开票总销量从2020年的**586万元**提升到2021年的**1779万元**。

来宾市

贺州市

总结推广投注站销售经营好做法，提升整体销售水平。

玉林市

推出“适老产品体验中心”、“慈善超市”等项目，打造集彩票销售、便民服务、适老产品体验等为一体的新型福彩销售厅。

百色市

加强服务意识，在销售站点的培育上下功夫。

健全完善配票绩效考核评制度，加强销售站点管理，提升销售增长点，较好完成全年销售目标任务。

河池市

钦州市

着力加强福彩形象店建设，开展小卖场地推活动，扩大购彩群体。

提高配送员对站点的服务质量，积极开展乡镇一级广告宣传和地推活动。

防城港市

贵港市

在贵港市民政局党组的正确领导下，超额完成2021年度即开票销售任务。



立心篇

初心如磐 坚定使命

一、坚持党建引领

广西福彩始终坚持党建引领福彩业务发展，牢固树立“福彩事业是党的事业，福彩中心是政治机关”的政治意识，深入推进政治机关建设，完善党建工作责任体系。积极开展党支部标准化规范化建设，推行“一支部一品牌”，激发党组织活力，推进党建与业务融合发展。

1. 聚焦意识形态工作

将党史学习教育与总结经验、对照实践、推动工作相结合，融入行动学习，突出抓“早”、抓“细”、抓“实”、抓“深”，做好“我为群众办实事”工作，组织开好党史学习教育专题组织生活会，进一步捍卫“两个确立”、增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。



▲ 党史学习教育动员大会。

2021年3月22日，广西福彩中心党总支部召开党史学习教育动员大会，深入学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神和中共中央印发的关于在全党开展党史学习教育的通知精神，坚决贯彻党中央、自治区党委、自治区民政厅党组的部署要求，对广西福彩系统开展党史学习教育进行动员部署。

“党史知识大家答” 活动10期

《党史故事100讲》《红色传奇》等
党史学习教育影片10期

举办党史学习教育
专题党课9次

举办党史学习教育
读书分享会1期

2021年，广西福彩中心党总支部共组织开展“党史知识大家答”活动10期；观看《党史故事100讲》《红色传奇》等党史学习教育影片10期，累计参加活动约100人次；举办党史学习教育专题党课9次，累计约700人次参加；举办党史学习教育读书分享会1期。

通过深入开展党史学习教育，广大党员干部受到全面深刻的政治教育、思想淬炼、精神洗礼，进一步筑牢了信仰之基、坚定了奋进之志、夯实了行动之源，为“十四五”开好局奠定了坚实的基础。



▲ 开展“党史知识大家答”活动。



▲ 广西福彩中心党总支部书记、主任蓝挺作读书分享讲话。



▲ 广西福彩中心党总支部副书记、副主任梁卫推荐分享《做一个懂得感恩的员工》书籍。



▲ 举办“警醒每一步，走好人生路”和“前车之鉴后事之师，恪尽职守平安一生”专题警示教育讲座。



▲ 举办“警醒每一步，走好人生路”和“前车之鉴后事之师，恪尽职守平安一生”专题警示教育讲座。



▲ 监察审计室公众号常态化推送廉政警示提醒信息。

2. 夯实党风廉政建设

2021年广西福彩中心全面履行管党治党主体责任，切实落实“一岗双责”，完善“一把手负总责、重大问题集体决策、分管领导具体负责”的责任体系，严格落实中央八项规定及其实施细则精神，深入开展作风建设“1+3”专项治理、“深化福彩行业治理，规范从业行为”活动以及员工思想作风纪律教育整顿。组织学习违法违纪案例通报，集中观看案件警示教育片，到南宁市廉政教育基地现场教学，举办“警醒每一步，走好人生路”专题讲座。中心党总支部领导带头上廉政党课，强化党员干部职工法律纪律规矩意识，进一步筑牢思想防线，思想作风纪律建设长效机制逐渐形成。



▲ 开展警示教育现场教学。



▲ 严格家风家教。对全体干部职工家属发放“致广西福彩中心职工家属的廉政家书”，开展廉政家访。



▲ 组织召开广西福彩中心党风廉政建设工作会议暨党风廉政建设集体约谈会。



◀ 印发《广西福利彩票发行中心员工“十必须”“十严禁”》《广西福利彩票投注站“十必须”“十严禁”》。



▲ 开展广西福彩中心全体员工思想作风纪律教育整顿工作。

3. 深化理论学习效果

(1) 2021年11月29日至30日，广西福彩中心党支部举办党员干部综合能力提升培训班，中心全体党员和驻邕部门负责人共70余人参加培训。



(2) 2021年12月6日上午，广西福彩中心举办第28期福彩讲堂活动，专题讲授“牢记领袖嘱托 建设壮美广西——自治区第十二次党代会精神”，解读建设新时代中国特色社会主义壮美广西的核心意义。中心中层以上管理人员、驻邕全体工作人员80余人参加了专题讲座。

(3) 全年共开展5次理论学习中心组（扩大）理论学习会。



4. 积极开展主题活动

2021年，广西福彩中心围绕纪念建党100周年，到湘江战役兴安纪念碑园、龙州起义纪念馆等地开展红色主题教育活动，开展“百年党旗红，启航新征程”邕江红色主题游船和红色运动会，组织“学史力行·广西福彩音乐党史课”“走红路、学党史，慰老兵、传薪火”等主题活动，从党的百年奋斗中汲取智慧力量，在攻坚克难中迈好新征程。

庆祝建党 100周年活动



▲ 6月18日，广西福彩中心党支部组织开展“红色传奇”主题活动。



▲ 7月1日，广西福彩中心党支部组织全体党员观看庆祝中国共产党成立100周年大会直播，并举行重温入党誓词、集体唱红歌、集体过党员政治生日以及开展“党员心声大家谈”等系列活动。



▲ 11月29日，广西福彩中心党支部创新组织开展“百年党旗红 启航新征程”邕江红色主题游船活动。



▲ 12月1日，广西福彩中心党总支部举办“百年复兴路 福彩新征程”红色运动会。



▲ 广西福彩中心党员干部职工参加自治区民政厅建党百年文艺会演、自治区区直机关庆祝中国共产党成立100周年“红色歌曲大家唱”活动。

福彩情 暖民心 ——我为群众办实事



▲ 11月28日，广西福彩中心党总支部开展“福彩情 暖民心——我为群众办实事”主题实践活动。为15户社区困难群众、老党员代表送上慰问品，提供了义诊、家电维修等便民服务，并开展了彩票售卖、公益宣传和文艺演出等活动。



▲ 7月2日，广西福彩中心党总支部党员代表来到南宁市星星学校开展“我为群众办实事”——“学史力行·广西福彩音乐党史课”主题实践活动。关注进城务工人员子女就学、娱乐生活，并向学校捐赠了一批爱心物资，为同学们送上一份关心、一份温暖。



▲ 8月5日，广西福彩中心党总支部党员代表来到南宁市兴宁区三塘镇中心小学（民族小学），为学校捐赠爱心桌椅110套。

崇尚英雄 致敬老兵 ——听老兵讲故事



▲ 11月29日，“崇尚英雄 致敬老兵——听老兵讲故事”主题活动在南宁举行。广西福彩中心为广西英烈褒扬事业促进会捐赠爱心善款2万元，用于服务老兵、关爱英雄、关心烈属，推动拥军优抚等相关公益事业的发展。



◀ 2021年7月30日，广西福彩中心党支部党员代表及入党积极分子来到了邕宁区光荣院，开展听老兵讲故事活动，重温红色记忆，传承红色精神。广西福彩中心向光荣院的老兵们捐赠爱心物品，向老兵致敬。潘增够、陆作仕、廖思泛三位参加过中国对越自卫反击战这场长达十多年战争的英雄老兵代表，向中心党员代表们讲述了当年的战斗经历。

二、提升责任管理

2021年，广西福彩中心紧紧围绕“安全运行、健康发展”的工作方针，恪守“公平、公正、公开、公信”的诚信原则，对照责任彩票合规红线、责任基线要求，通过完善工作制度及流程，梳理销售运营风险点，强化渠道合规运营，建立责任彩票常态化培训机制，加强客服管理工作，积极主动与利益相关方沟通、发布社会责任报告，全面推进责任彩票工作的落实。

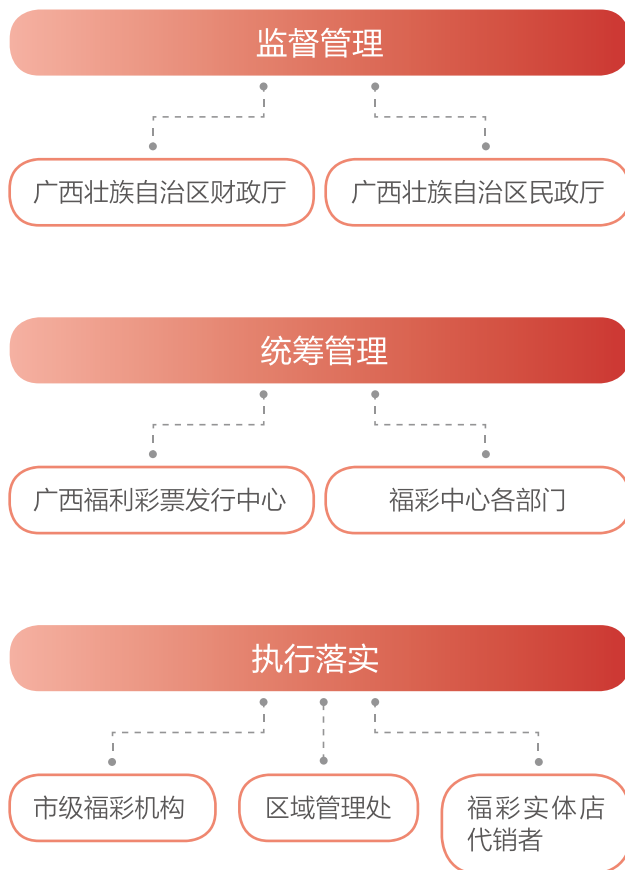
1. 责任战略

作为国家公益彩票，广西福彩中心坚持责任发展，深入认识福彩销售机构履行社会责任的重要意义，将责任福彩建设的理念贯穿于党建引领、公益慈善、市场发展以及自身建设等福彩工作的方方面面，力求塑造阳光、健康的品牌形象，确保广西福彩事业的可持续健康发展。

2. 责任体系

广西福彩中心历来重视责任彩票建设工作，2021年，中心不断深化对福彩社会责任建设的认识，统一部署，协调推进、齐抓共管，积极构建以安全责任为基础，公益责任为核心的福彩社会责任体系。

2021年中心各部门负责人结合部门职责推进责任彩票工作，落实责任彩票各领域的工作任务，多部门协作沟通。同时，为确保基层贯彻落实责任彩票工作，全年多次在全区开展责任彩票工作培训会议，形成福彩中心、区域管理处、市级福彩机构上下联动的工作机制。



3. 责任原则

(1) 发展符合社会经济和社会发展水平的福利彩票，不盲目追求销量，要健康的销量。

(2) 强化责任彩票研究，尤其是研发负责任游戏以及非理性购彩识别、防范和治疗等方面的研究。

(3) 研发负责任的彩票游戏，不发行销售博弈性强、成瘾性强的彩票游戏；运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制，从游戏机理和技术上防范非理性购彩；对游戏风险进行告知和提醒。

(4) 积极回应利益相关方的关切，对游戏、开奖、资金等信息公开，接受社会各界监督。

(5) 利用各种渠道、方式、内容宣传福利彩票的公益性、公平公正性，提升形象；不进行虚假和失实宣传，不进行诱导性、刺激性宣传；禁止鼓动投机，禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容；对购彩者进行引导、帮助和保护。

(6) 对代销者进行约束和教育，提升服务水平；提供负责任的购彩服务，培训代销者技能，以便科学指导购彩者，包括不向未成年人销售彩票或兑奖、不在中小学周围一定范围内开设代销站点、不以赊销等形式造成非理性购彩等；确保代销者在销售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语。

4. 责任沟通

广西福彩高度重视与利益相关方的责任沟通与交流，建立相应的沟通机制。对领导、员工、维护管理员、代销者等内部利益相关方，梳理总结广西福彩年度社会责任实践，强化福彩系统从业人员的社会责任理念和能力；对社会公众、媒体等外部利益相关方，披露社会责任实践及成效，与外部利益相关方真诚沟通，积极回应关切。通过智能客服搭建实时交流沟通的桥梁，通过官网和官微发布社会责任信息，组织媒体宣传，发布社会责任报告，组织“走近双色球”“走近刮刮乐”活动，多渠道多形式实现并强化与利益相关方的沟通。



◀ 连续6年发布社会责任报告。



▲ 2021年7月27日，自治区民政厅召开2020广西福利彩票社会责任报告新闻发布会。

走近双色球

2021年根据中福彩中心《关于组织开展2021年“走近双色球”“走近刮刮乐”观摩活动的通知》（中彩发字〔2021〕41号），广西福利彩票发行中心全年共组织4批次人员赴北京参加活动，彰显了双色球游戏公开、公平、公正的游戏原则，增加了受众的信任度。



◀ 代表们在开奖直播大厅合影。

走近刮刮乐

组织走近“刮刮乐活动”，参观刮刮乐印刷生产线。



三、坚持合规运营

合规运营是福彩事业健康发展的基础。广西福彩中心坚持理性合规运营，通过提升思想认识，强化市场监察，加强风险防控，完善合规采购，倡导理性购彩，规范传播途径，坚守底线，不碰红线，确保合法合规运营，展示阳光健康的福彩形象。

1. 强化市场监察

严格落实渠道合规管理和责任管理要求，加强实体店合规管理，防范各类安全事故发生，确保市场安全有序运营。

2021 年全年，开展守法合规培训 3040 人次。



◀ 广西福彩中心领导带领检查指导组对桂海管理处投注站开展随机监督检查及调研工作。

2. 加强风险防控

2021 年，中心抓基础保安全，加强党风廉政建设，持续推进制度建设，加强技术保障工作，提升财务规范管理，合规理性运营，确保福彩事业健康发展。

开发 OA 办公系统，用信息化手段规范内部管理，



落实中福彩中心关于开展部分省份福彩机构内部控制评价工作要求，顺利完成中心的内控评价，并对发现的弱项开展整改。

预算编制和预算执行更加科学规范高效，2021 年全年预算执行率达 96.89%，顺利完成自治区财政厅的考核任务。同时，中心连续三年在自治区部门决算考核中被评为优等次。

严格执行疫情防控政策规定，做到防控井然有序，事业正常运转，形势安全稳定。

印发《广西福彩政治监督清单》《广西福彩采购管理办法》和《广西福利彩票发行中心投注站“十必须”“十严禁”》等 11 项规章制度，修订《新闻信息发布、接访及舆情处置工作规范》《彩票销售设备管理规定》《数据机房日常值班操作工作规范》《电子摇奖设备及电子开奖管理办法》等 6 项管理制度，编印《员工手册》和《投注站手册》，以制度规范保障福彩工作良好运转。

3. 阳光合规采购

广西福彩以风险防控为抓手，以信息技术为手段，以服务保障为基点，不断推进采购工作的信息化、标准化、专业化，促进采购业务与市场发展深度融合，确保阳光合规采购。

完善相关制度，着力标准化明确责权利。

修订完善了 2021 年版《采购管理办法》。在政策允许的范围内，优化采购流程，通过 OA 系统进行各流程标准化管理。以中心实际需求出发，对代理机构提出了需提供定制化服务的要求，明确了双方的责权利。

加强风险防控，确保整体业务规范运行。

除通过系统及制度监管外，按自治区财政厅年内启动的政府采购电子标系统等相关要求，因应调整评标方式；重新整理了关于政府采购预算编制、意向公开、采购需求编制、采购公告公示、合同签订等环节的风险点并制定了防控措施。深入贯彻中福彩中心关于“建设工作流程规范、风险预警及时、控制措施有力、配套制度管用的业务风险防控体系”相关精神。

加强基础建设，推进电子信息化管理。

根据中心采购制度及流程量身打造了采购业务模块，整个采购工作审批实现了线上全流程监管。根据自治区财政厅启动政采云履约验收系统的相关要求，目前已完成了建设履约验收系统方案，实现采购档案电子化管理。



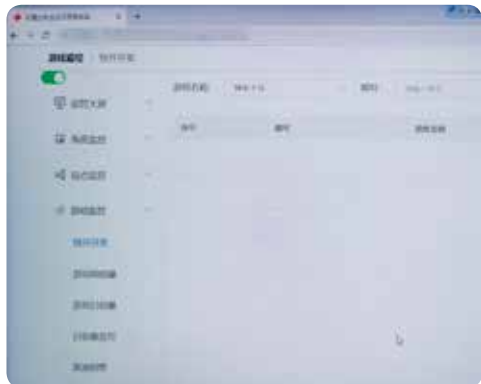
▲ 广西福彩中心加强政府采购业务培训。

4. 倡导理性购彩

广西福彩注重理性购彩宣传，以理性购彩、爱心购彩、重在参与为宣传导向引导购彩者。在投注站内张贴“理性投注 量力而行 爱心购彩 奉献社会”等警示语。严格落实禁止未成年人购彩，在所有投注站内醒目位置张贴“未成年人不得购彩”标识，并严格要求投注站销售人员劝阻未成年人购彩，在网点销售话术中增加“请理性购彩”的温馨提示。同时，利用技术手段限制非理性购彩行为，在彩票销售系统中设置上限参数，如票面金额和投注倍数。



▲ 广西6794个福彩投注站全部按照《广西电脑福利彩票投注站建设标准》要求，张贴发行宗旨和提示语。



▲ 快开游戏销售终端单日销量监控系统。

严格执行投注倍数范围限制，快乐8游戏倍数范围2~15倍，其他电脑彩票游戏倍数范围2~99倍。

建立快开游戏销售终端单日销量监控系统，监控全区福利彩票快开游戏销售终端单日销量。

四、保障安全运行

安全运行是福彩公信力的基础,是福彩的生命线。广西福彩不断强化底线思维,强化技术保障,维护信息安全,确保资金安全,定期安全排查,全面保障安全运行。

1. 强化技术保障

1

加强技术保障工作。

落实电脑票本土游戏“快乐双彩”电子开奖安全措施,开发电脑票单注万元以上大奖“一站式”兑奖管理平台并投入试运行。开发 OA 办公系统,用信息化手段规范内部管理。

2

完成智慧投注站综合服务平台建设。

安装摄像头 2500 个、一体机 400 个、监控大屏 15 个,以站点一体机和抖音等平台为载体,通过“线上线下+传统媒体”和新媒体相结合的方式,构建广西福彩投注站“营销+宣传+培训”全新服务管理模式。

3

开发投注站缴款服务平台。

通过广西福彩官方微信,为投注站提供非现金缴款服务。建成智能客服并在中心官网和官微同步上线使用,为群众解决与福利彩票有关的疑难问题。

4

更新快乐 8 游戏功能。

2021 年 3 月完成了投注机快乐 8 游戏部分功能的优化升级。并于同年 9 月进一步更新。更新升级后的快乐 8 游戏销售界面及玩法功能更加符合市场需求,操作更加高效便捷,不仅增强了投注站业主的售彩信心,也更大吸引购彩者的购彩兴趣。



▲ 快乐8游戏功能优化升级。

2. 维护信息安全

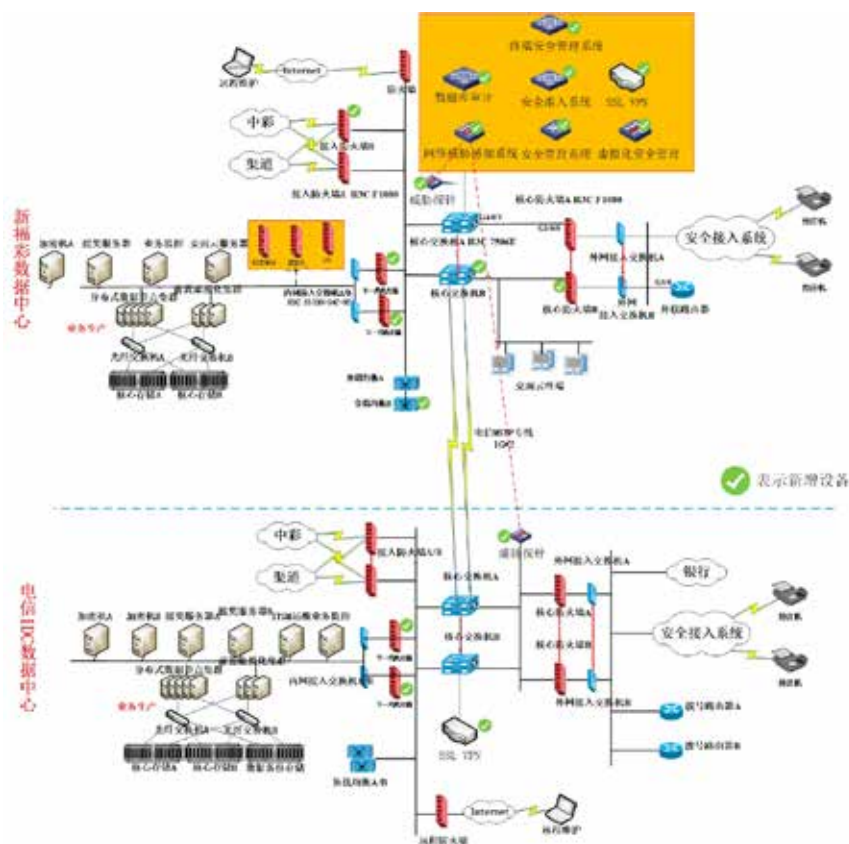
完成网络危险感知系统分析平台，下一代防火墙、网络安全准入系统等 10 多个网络安全设备的部署和投入运行。

建立网络安全等级保护制度体系，新增电脑彩票销售系统相关制度 10 多项。

等保三级

开展安全风险评估及网络信息安全规划，加强网络安全监测分析力度。

定期进行网络安全巡检、数据库审计、安全漏洞扫描和安全应急演练。配合中福彩中心完成“护网 2021”网络攻防演习行动。



3. 确保资金安全

广西福彩着力健全资金管理体系，致力于资金安全管理，推进电子化资金结算工作，对福彩销售管理中的资金归集、资金分配结算、资金管理和使用进行全过程防控。

坚持收支两条线，全面实施预算管理，不断完善各项财务管理制度，使财务管理体系更趋完整，工作流程明晰有效，部门经费使用有章，财务管理实施有据。



正行篇

砥砺前行 健康发展

一、责任产品体系

中国福利彩票致力于为购彩者提供娱乐性强、博弈性弱、类型丰富的彩票游戏产品，满足购彩者多元的购彩娱乐需求。在游戏设计机理层面，通过科学设计投注额度、中奖面、开奖等待时间、中奖层级、返奖率等参数规避成瘾性，构建负责任的游戏产品体系。

2021 年，区内福利彩票在售游戏涵盖乐透型、数字型、即开型、基诺型四大类型。

类型	说明	代表游戏
乐透型	指由购买者从 M 个号码中选取 N 个号码（ $M > N$ ）的组合为一注彩票进行投注，并与彩票发行者在投注活动结束后某一时点从 M 个号码中抽取 N 个开奖号码的组合比对，以确认是否中奖和中奖等级的彩票游戏。	双色球：投注时需同时从两个投注区中分别选取号码，即从红色球号码区 33 个号码中选择 6 个号码，再从蓝色球号码区 16 个号码中选择 1 个号码，组合成一注进行单式投注。
		七乐彩：从 01-30 共 30 个号码中选择 7 个号码组合为一注进行单式投注。
数字型	指购买者从由 N 个连续的自然数中选取其中一个号码为一注彩票进行投注，与彩票发行者在投注活动结束后的某一时点在相同数列集合中随机抽取的某一号码比对，以确认是否中奖和中奖等级的彩票游戏。	福彩 3D：以三个号码排列或组合为一注进行单式投注。
即开型	指根据预先设定的主题、游戏规则、奖金等信息印制的彩票，购买者购买彩票后即刻知晓是否中奖。	好运十倍：刮开覆盖膜，如果任意一个“我的号码”与“中奖号码”相同，即可获得前者所在行对应奖金，如果在“我的号码”也刮中号码“10”，即可获该号码所在行奖金的十倍。
基诺型	购彩者自行选择投注号码的个数，如可从 80 个号码区域中选 1 至 10 个号码作为一注投注，一般开奖号码个数多于投注号码的个数。	快乐 8：购彩者从 1 至 80 个号码中任意选择 1 到 10 个号码进行投注，每一组 1 到 10 个号码的组合称为一注。开奖时从 1 到 80 的号码中摇出 20 个号码。



1. 产品结构转型升级

2021年，为弥补快开游戏退市、视频游戏停销形成的市场缺口，丰富游戏产品体系，广西福彩积极进行产品结构转型升级，推动“快乐8”成功上市，夯实双色球基础地位，实现与即开票、3D等票种多点发力。

为更好地全面拓宽快乐8市场，中心组织开展了多种营销活动，全区快乐8单日销量从第一批上市日均90万元，到第二批日均130万元，再到目前日均销量稳定在220万元以上，成为电脑票新增长点。



2. 突出产品文化属性

广西福彩积极筹备和推动即开新票种上市销售，更好地突出即开票文化属性。

广西是我国壮族人口最多的少数民族自治区，农历三月三是壮族传统踏青歌节，是壮族群众祭祖、祭拜盘古和布洛陀始祖的重要日子。2014年，“壮族三月三”申遗成功，列入国家非遗目录。为此，区中心以广西“三月三”习俗为票面主题，结合广西的市场需要，研发了“三月三”即开型福利彩票游戏，目前共2款主题票面，分别是：山歌、铜鼓。票面上有铜鼓、壮锦、身着民族服饰的少女等元素，充满民族特色，展现了别样的民族风情，烘托起浓浓的节日气氛。



二、渠道业态拓展

渠道建设是彩票发展的重中之重。没有一线的代销者，彩票发展就是无源之水，无根之木。广西福彩从源头出发，抓渠道优布局，规范化建设专营渠道，积极整合资源，创新开拓多元化合作渠道，并进一步精细化物流网络建设，为福彩事业发展夯实了根基，闯出了新路子。

渠道拓展方面，制定《广西福利彩票新渠道管理暂行办法》，修订完善代销合同，严格审核合作方资质，规范新渠道建设。

1. 规范化建设专营渠道

2021年广西福彩安排资金约150万元，对2020年至2021年新增达到规范化建设标准的专营和专兼营、便捷站共计454个，分别按照标准补贴6400元和2400元，提升了站点形象和服务，站点质量明显提高，为彩票营销工作提供了有力的硬件保障。

2. 多元化开拓合作渠道

广西福彩大力推进建设多样化销售渠道，实现“灵活售彩”的常态化、规范化。在消费者的日常生活轨迹中增加彩票接触点，针对不同渠道消费人群和运营特点，打造多元消费场景。

探索“旅游+彩票”模式，主动融入夜市地摊经济，积极开展商业机构跨界合作，布点便利店和网红餐饮店，布设大型商超自助投注机等。

至2021年底，与广西福彩开展新渠道合作的公司从3家发展到6家，年内新增渠道站299个，正常开机销售网点1359个。





▲ 积极开拓渠道，打造多元消费场景。



3. 精细化物流网络建设

广西福彩不断创新和优化物流网络建设，升级现有即开票管理系统，使即开票物流管理走向精细化，实现每一张彩票从出库到销售每一个环节可追溯。

三、创新营销宣传

为树立更好的福彩品牌形象，提升福彩品牌美誉度，倡导“多人少买、寓募于乐、重玩轻博、理性投注”的购彩理念，传播“扶老、助残、救孤、济困”的公益宗旨，顺应快速更迭的媒体形态，贴合大众习惯及喜好，广西福彩通过建立多元化宣传矩阵，创新立体式营销宣传，实现讲好福彩故事、进行有效传播的目的。



1. 即开票营销推广

（1）壮美广西“三月三”即开票营销活动

2021年4月10日至6月30日开展了壮美广西“三月三”即开票营销活动，活动期间，一等奖奖金从3万元提高到6万元，五等奖奖金从10元提高到20元，派奖金额总计500万元，派奖资金从一般调节基金支出，这是首次在即开票营销中使用电脑彩票的一般调节基金派奖；每天通过购彩参加抽奖，送出6台华为P40手机和30名“走近刮刮乐”活动名额，活动期间共销售1082.4万元。



（2）“好运十倍赢汽车”主题营销活动

2021年11月11日至12月26日开展“好运十倍赢汽车”主题营销活动。这是首次试用把奖符印在开展主题营销的畅销票种上的营销方式，本次活动采用了5台小鹏G3520汽车及200台华为P40手机作为活动奖品，配合规定期间站点领取活动票每满5000元赠送100元“三月三”彩票的福利。活动一经推出，极大调动了站点和购彩者的积极性，活动期间，20天销售了4960.7万元，20天的销量在平常日均销量的3倍以上。





(3) “夜市地摊”模式

着力将地摊销售打造成福彩公益宣传和即开票创新销售方式。利用夜市人流量大的优势拓展购彩人群，让更多民众了解即开型福利彩票，了解福利彩票的公益属性，倡导“多人少买”的理性购彩理念。南宁市福彩中心从2020年8月起，积极探索即开票夜市销售新模式，截至2021年10月18日，南宁市共发展刮刮乐夜市销售点5个，共销售刮刮乐彩票636.54万元，日均销量3.5万元。





2. 电脑票营销推广

(1) 新游戏“快乐8”系列营销活动

自2021年快乐8游戏在广西开售，为了让广大购彩者认识快乐8，迅速提升游戏知名度，让投注站销售人员掌握快乐8的各种玩法和销售技巧，广西福彩组织开展快乐8系列营销活动，包括：快乐8上市营销活动、快乐8上市发布活动、快乐8上市培训活动（2次）、快乐8销售竞赛、快乐8销售技能擂台赛、抖音大赛、快乐8黄金联赛。



(2) “双色心连心·助力传福运”主题拉新活动

2021年10月8日至21日，广西福彩安排157.2万元资金，有针对性开展“双色心连心·助力传福运”的拉新专项活动。通过活动，活跃市场，增进双色球品牌推广，增强了年轻购彩群体对双色球的兴趣。

(3) “派奖节节高”活动

结合中福彩中心年度全国派奖，广西福彩推出以代金券和华为手机为奖品的“派奖节节高”活动，形成年度派奖活动叠加效应。



四、优质购彩服务

服务购彩者，保障购彩者的合法权益，是广西福彩落实“以人民为中心”发展理念的核心要义，也是保持福彩核心竞争力的关键。广西福彩坚持以购彩者为本，建立健全购彩者服务机制，优化购彩环境，运营转型升级，畅通沟通渠道，提升兑奖服务。

1. 优化购彩环境

购彩投注站是购彩者奉献爱心的场所，也是展示福彩品牌形象的窗口。广西福彩通过开展投注站星级评定、统一规范投注站形象展示，运用智慧化技术手段，对投注站进行升级改造，提升购彩体验。

广西福彩安装摄像头 2500 个、一体机 400 个、监控大屏 15 个，以站点一体机和抖音等平台为载体，通过“线上线下 + 传统媒体 + 新媒体”的方式，构建投注站“营销 + 宣传 + 培训”全新服务管理模式，完成智慧投注站综合服务平台建设。

综合利用自有销售厅转型，围绕传播品牌、践行社会公益、丰富购彩体验、打造彩票多元消费场景、推动社会渠道拓展等定位，将自有销售厅转型为福彩综合体验厅。



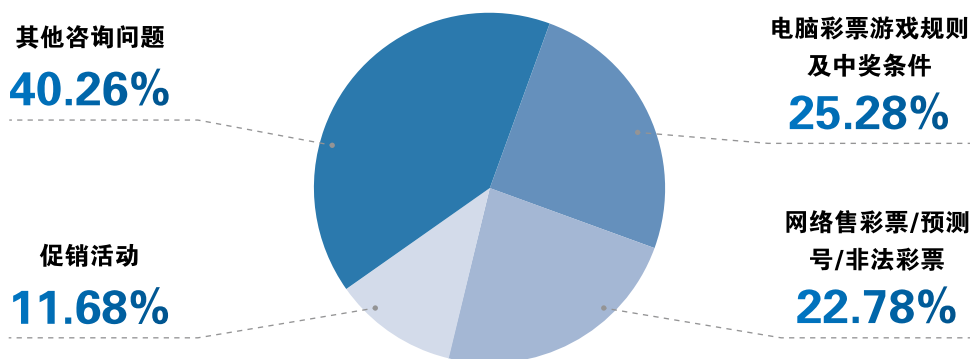
2. 畅通沟通渠道

广西福彩智能客服服务项目于 2021 年 5 月正式运行。智能客服提供每天 8 小时人工客服服务及 24 小时线上机器人查询服务，以电话、语音、图片、视频、文字等多种交流方式，2021 年有效接入会话量 3136 个，涉及相关业务问题包括电脑彩票游戏规则及中奖条件咨询占 25.28%，网络售彩、预测号、非法彩票咨询占 22.78%，促销活动咨询占 11.68%，其他咨询占 40.26%，在线办结率 100%。

智能客服是连接中心、投注站和购彩者之间的重要桥梁，有利于解决中心长久以来与投注站和购彩者之间沟通上存在的咨询、建议、投诉等事宜。

咨询问题分类占比

■ 电脑彩票游戏规则及中奖条件 ■ 网络售彩票/预测号/非法彩票 ■ 促销活动 ■ 其他咨询问题



3. 优化兑奖服务

为提高中奖购彩者兑奖便捷度，广西福彩完善了制度建设，出台《广西福利彩票发行中心电脑彩票兑奖管理办法（试行）》，并持续优化兑奖流程，不断推进靠前服务，在区福彩兑奖服务处设立银行兑奖柜台，引入银行上门服务，电脑彩票单注万元以上大奖购彩者在兑奖服务处即可享受“一站式”兑奖服务，结束了近二十年来购彩者需往返兑奖处和银行之间办理兑奖手续的不便状况，同时也保证了兑奖的安全性和时效性。



五、践行绿色运营

广西福彩践行“绿水青山就是金山银山”的理念，坚持对环境负责，对社会负责，将绿色发展理念纳入日常工作，致力于减少生产运营对环境的影响，实现与自然的和谐共生。

1. 绿色购彩销售

在日常运营管理中，广西福彩始终坚持践行“绿色环保、绿色生活、节约资源、减少浪费”的可持续发展理念。提倡代销点节水、节电，减少在彩票销售过程中浪费资源，从2021年5月起停止提供“3D”“七乐彩”“双色球”投注单，引导购彩者节约纸张使用。开展即开票手工艺品大赛，鼓励代销者将废弃刮刮乐制作成精美手工艺品，在减少环境污染的同时，更好地弘扬了福彩文化。

在参加中福彩中心组织开展的“献礼百年辉煌，添彩幸福生活”即开票手工艺品大赛中，共征集了57件作品，其中《党建耀百年 刮刮齐欢乐》获得2021年全国福彩即开票手工艺品大赛网络评选活动一等奖。



▲ 一等奖获奖作品
《党建耀百年 刮刮齐欢乐》。



2. 绿色办公推行

广西福彩积极响应国家节能减排号召，推行绿色办公，注重节约资源，节能减排，培养员工节约用水、用电、用纸的良好习惯，并坚持打造无烟绿色办公环境。

节约用水

一旦出现马桶、水龙头等漏水现象，立刻报修；提倡洗手时使用小水流，水龙头随用随关。2021年区中心开展节水型单位创建，顺利通过自治区住建厅考核。



节约用纸

倡导无纸化办公，日常工作以电子版文档存档，推行在线审批流程，打印纸双面打印。



节约用电

培养员工养成随手关灯，下班关闭电脑、打印机等各种设备电源的习惯。夏季空调温度设置不低于26℃，冬季不高于22℃，开空调时不开窗，减少能源浪费。



无烟环境

坚持把控烟作为一项持久的工作任务，积极响应公共场所严禁吸烟。建立完善中心控烟监督机制，进一步普及烟草危害教育，增强员工控烟意识，在投注站张贴禁烟标识，持续营造“健康、绿色、文明”的无烟环境。



为民篇

阳光大爱 共向未来

一、筹集使用公益金

中国福利彩票作为国家公益彩票，因责任而生，以增进民生福祉为己任，秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，筹集公益资金，专项用于补充全国社会保障基金，以及养老公共服务、扶贫事业、医疗救助、教育助学、残疾人救助等社会公益事业。

1. 公益金筹集

彩票公益金是指按照国家规定发行彩票取得销售收入扣除返奖奖金、发行经费后的净收入，包括彩票发行销售收入和逾期未兑奖的奖金，是政府非税收入形式之一。我国彩票公益金按预算外资金管理办法纳入财政专户，实行收支两条线管理，即财政部门负责监督和管理公益金，民政部负责全国福利彩票的管理工作。

《彩票公益金管理办法》规定，彩票公益金由各省、自治区、直辖市彩票销售机构根据国务院批准的彩票公益金分配政策和财政部批准的提取比例，按照每月彩票销售额据实结算后分别上缴中央财政和省级财政。逾期未兑奖的奖金由彩票销售机构上缴省级财政，全部留归地方使用。

2021年，广西福彩全区共筹集公益金 10.92 亿元，为社会公益事业发展作出了积极贡献。



福彩科普小问答

关于彩票资金的构成？

《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。

1. 彩票奖金用于支付彩票中奖者。

2. 彩票发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出以及彩票零售商的销售费用支出，发行销售成本包括：设计费、印刷费、物流费，以及用电脑技术销售彩票的技术费、设备费、运维费用和促销活动的费用等。

3. 彩票公益金是按照规定比例从彩票收入中提取，逾期未兑奖的奖金亦纳入彩票公益金，专项用于社会福利、体育等社会公益事业。

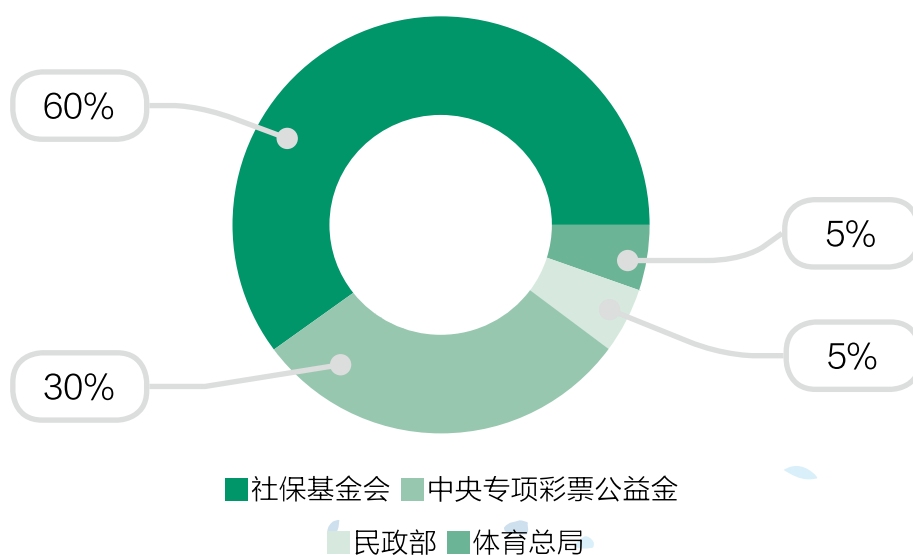


2. 公益金分配

按照国务院批准的分配政策，彩票公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，分配比例为 50:50，专款专用，结余结转下年继续使用。地方留成彩票公益金由自治区本级统一安排，按上缴自治区财政的福利彩票公益金 90% 的比例核定，用于社会福利事业；按上缴自治区财政的福利彩票公益金 10% 的比例核定，用于其他社会公益事业。

中央集中彩票公益金由财政部驻各省、自治区、直辖市财政监察专员办事处负责征收。主要分配给社会保障基金、中央专项彩票公益金、民政部和国家体育总局四个实施主体，按 60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。

中央集中彩票公益金占比



3. 公益金使用

中国福利彩票筹集的公益金是我国公益事业和社会福利事业发展的重要资金来源。在公益事业方面，公益金广泛应用于全国社会保障基金、养老服务、残疾人事业、扶贫事业、医疗救助、教育助学、法律援助、抗击疫情等领域。在社会福利事业方面，公益金也为我国民政事业的发展提供了有力保障。

(1) 中央彩票公益金使用情况

2021 年度中央彩票公益金使用情况		
财政部、民政部下达广西中央集中彩票公益金 15971 万元	支持老年人福利类 9622 万元	用于新建和改扩建以服务生活困难和失能失智老年人为主的老年福利机构、城乡社区养老服务设施、活动中心；购买为老年人提供照料护理、保障支持的政府服务；培养养老护理人才；开展特殊困难老年人家庭适老化改造等。
	支持残疾人福利类 1657 万元	用于残疾人福利机构建设及购买政府服务等。
	支持儿童福利类 2003 万元	用于儿童福利服务机构新建或改扩建 516 万元。
		用于实施“福彩圆梦·孤儿助学”工程 1447 万元。
		用于实施“孤儿医疗康复明天计划” 40 万元。
	支持社会公益类(殡葬类) 1749 万元	主要用于完善殡葬、殡仪服务设施建设。
	支持社会公益类(社工志愿者服务类) 940 万元	主要用于支持面向老年人、残疾人、儿童和困难群众的社会工作和志愿服务项目；支持乡村振兴衔接及基础设施建设等。

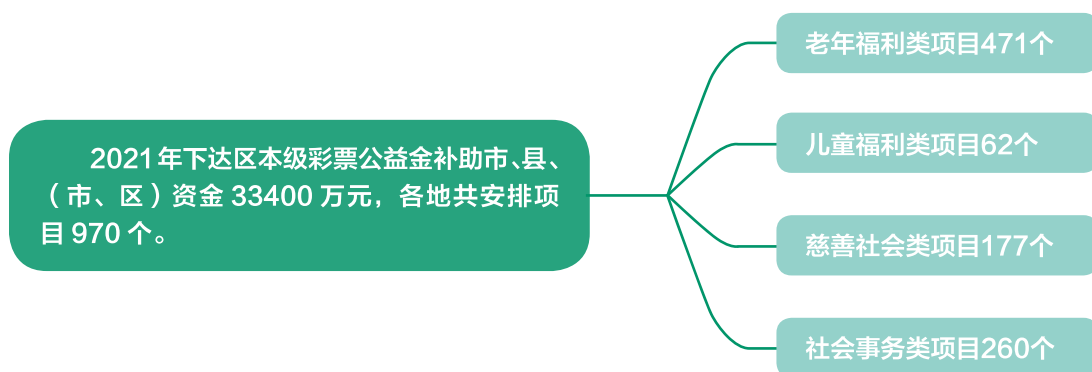
(2) 自治区彩票公益金使用情况

①厅本级及直属单位资金使用情况

2021 年实际下达厅本级资金 4089.7 万元，共安排项目 34 个。资金主要用于：广西民族老年活动中心项目建设，截至 2021 年底，项目资金 966.08 万元已全部支出；广西假肢康复中心综合大楼项目附属配套设施建设，以及脑瘫儿童康复训练中心建设，项目资金 290.6 万元已全部支出；广西社

会福利院二期项目共建养老床位数 558 张，配套养老床具用品及养老附属设备，项目资金 426.88 万元已全部支出；“福彩情·学子梦”资助项目，2021 年资助困难高三学生 300 名，资助款 210 万元，帮助更多困难学生圆梦大学。

②各市、县（市、区）资金使用情况



（3）项目主要社会效应

①老年福利类

深化推进养老服务有效供给和质量提升，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，提升兜底保障服务能力，有效增强了老年人的获得感、幸福感和安全感。



②儿童福利类

着力加强对农村留守儿童、困境儿童、孤残儿童的关爱保护，进一步完善了儿童福利机构设施设备，开展各类公益活动，积极保障儿童公平受教育权利。

1

为11个乡村振兴重点帮扶县的727名留守儿童、困境儿童提供帮扶。

2

实施“孤儿医疗康复明天计划”，惠及52名儿童。

3

资助第八季、第九季“福彩情·学子梦”活动，共惠及600名困境学子。

③其他社会福利类

完善自治区贫困重度残疾人照护服务制度，为贫困重度残疾人集中照护服务，促进贫困重度残疾人的生活、医疗、服务等条件得到改善，提振贫困重度残疾人精神面貌，提升贫困重度残疾人获得感和幸福感。

支持建立 516 个乡镇（街道）社工站，覆盖率达到 41.18%。

在 167 个社区探索开展“时间银行”志愿服务试点工作，参与人数超过 5500 人，年内新增注册志愿者 93 万人，总数达到 1051 万人。

开展康复辅助器具社区租赁服务试点工作，进行社区宣讲活动 63 场次，走访兜底对象 3098 人次，承办申请 616 人次，开展评估 673 人次，提供免费租赁辅具 464 件。

开展城乡社区服务设施建设项目 41 个。

同时，自治区民政厅为了更好地加强彩票公益金使用管理，通过制度建设、监督检查、媒体社会监督、使用绩效评价等多措并举，进一步规范了公益金的使用范围、分配原则、信息公开、绩效管理、监督检查等，进一步建立了公益金使用管理的长效机制。

二、树公益品牌活动

广西福彩在全区持续开展“福彩情”系列公益活动，树公益品牌，履社会责任，显责任担当，为社会福利和公益事业增福添彩，为全国福彩机构提供广西经验。

1. “福彩情·学子梦”

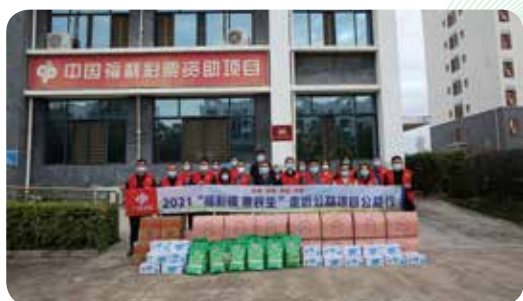
“福彩情·学子梦”助学公益活动是广西福彩中心利用自治区本级福彩公益金打造的一项品牌公益活动。自 2013 年举办以来，已成功举办 9 季，累计使用福彩公益金 1435 万元，帮助 2050 名困难学生卸下压力，轻松备考冲刺，圆梦“象牙塔”。

2021 年 11 月 23 日，自治区民政厅“我为群众办实事——事实无人抚养儿童助学工程”助学金发放暨广西福彩第九季“福彩情·学子梦”公益助学活动启动仪式在广西广播电视台举行。12 月 21 日，由公益人士、律师、福彩投注站业主、媒体记者等组成的评审团，根据公平、公正、公开的原则，经过近 5 个小时的严格评审，最终评选出 300 名拟资助学生名单。



2. “福彩情·惠民生”

2021年11月9日，广西福彩中心组织人大代表、媒体记者、高校爱心志愿者、公益团体、广西十佳优秀企业代表等组成探访团，深入来宾市社会福利院、柳州市儿童福利院，亲眼见证、亲身感受了福利彩票发行工作为社会福利事业发展作出的积极贡献。



3. “福彩情·乡村振兴启智”

2021年7月，广西福彩中心携手广西慈善总会共同开启“福彩情·乡村振兴启智项目——慈善爱心图书室”建设。此次项目从报名名单中遴选出10所学校进行捐助，每所学校获得广西福彩中心捐赠价值5万元的书籍。扶智“造血”，用爱心和奉献助力孩子们实现求知梦想。让孩子们多读书、读好书，帮助他们开拓视野、培养优良品格。





4. “福彩情·田园合唱团”

12月31日，“福彩情·田园合唱团”公益活动在南宁市武鸣区太平镇庆乐小学举行。活动当天，广西福彩中心携手中国交通广播FM88.7主持人、音乐导师、专业化妆师，通过全程记录结合采访的方式，为孩子们打造一支“田园合唱团MV”，同时筹集爱心公益物资支持庆乐小学教育工作，将音乐艺术的种子吹进更多少年儿童的心田。

5. “福彩情·爱心年夜饭”

2021年2月6日、7日，广西福彩中心第五次携手南宁晚报共同开展“福彩情·爱心年夜饭”活动。因受疫情影响，活动由原来的集体聚餐形式，改为送大盆菜上门的形式。中心工作人员与志愿者们兵分七路将230份爱心大盆菜送到社区困难户、孤寡老人、留邕过年一线工作人员，以及春节期间坚守岗位的行业代表手中。



▲ 在友谊苑小区，社区困难户、孤寡老人和环卫工等留邕过年一线工作人员收到爱心年夜饭。



▲ 腾科宝迪生物科技有限公司员工收到爱心年夜饭。



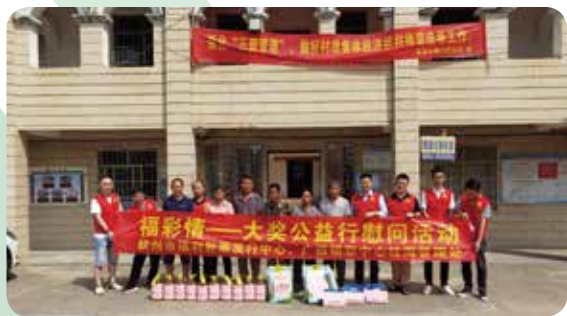
▲ 收到爱心年夜饭，环卫工人们很开心。



▲ 向留守项目工地的建筑工人送上爱心年夜饭。

6. “福彩情·大奖公益行”

广西福彩中心各管理处利用中出大奖的宣传契机，与地市福彩中心（募捐办）、投注站业主、购彩者代表共同开展“大奖公益行”活动，慰问管理处驻地的困难群众，践行福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨。



三、关心队伍促成长

人才是第一生产力。广西福彩坚持以人为本，切实保障队伍合法权益，提高队伍责任意识，推进人才队伍建设，围绕发展选才，围绕事业育才，关怀队伍成长，多举措激励队伍担当作为，干事创业，锻造一支“有格局、有担当、有本领、有情怀、有实绩、有梦想”的“新六有”从业队伍。

1. 维护从业人员权益

广西福彩严格按照《劳动法》规定，保障员工合法权益，注重劳动合同的签订和执行，按时足额缴纳各项社会保险；为员工创造平等的就业环境，在招聘及员工晋升时，尊重员工就业意愿，畅通员工沟通渠道，坚持民主管理，切实保障员工权益，构建和谐劳动关系。

2. 营造和谐幸福环境

广西福彩注重举办各种丰富多彩的文体活动，提高团队整体素质，提升团队幸福感，营造和谐、丰富、幸福的职场环境。2021年9月2日至3日，在中心工会的精心组织下，广西福彩中心庆祝建党100周年职工气排球联谊赛在南宁市龙腾球馆举办。来自中心各部（室）、管理处、风采中心的工会小组共组成8支队伍参赛。



四、强化培训增实力

广西福彩积极推进从业人员素质提升，针对不同层级、不同岗位人员，组建培训团队，不断完善培训内容和培训形式，开展选派跟班学习、岗前培训、在岗培训、外派培训、网络培训等多种培训形式，全年各类培训达 700 多人次。

加强从业人员基础培训。建立 30 人规模的本土培训师团队，以管理处为基础，不定时、小规模、面对面、反复不断、方便灵活地开展基础性培训，首次开展对代销者的素质考核，共有 3400 多个站点参加，保证销售人员实时更新知识，掌握销售技能。

强化从业人员素质培训。实施中心领导分片包干责任制，开展业务大比武，持续优化人才管理机制，调动从业人员工作积极性，切实做到想干事、能干事、干成事、不出事，实现福彩事业健康安全高质量发展。

1. 维护管理员培训

2021 年 9 月 2 日至 3 日，在南宁市召开全区管理员营销能力提升培训会，内容包括思想政治、法律、营销、管理、网络安全等。



2. 代销者培训

(1) 2021年9月7日至26日，开展了14场次“转思路 促精英 提销量”即开票营销能力提升培训，第一次尝试针对全区即开票销量前20%的700个精英销售站点开展培训，形成以精英站点带动全区站点共同进步的模式。



(2) 2021年5月至8月，安排146.6万元资金，在全区快乐8销售网点开展“快乐8黄金联赛”，分赛区、分赛段以快乐8玩法知识、销量为考核目标。通过活动，夯实了站点快乐8的销售基础。

(3) 广西福彩桂南管理处组织开展的投注站从业人员营销技能培训班在广西民族大学开班，数十名福彩投注站从业人员参加了培训。



五、抗击疫情稳增长

面对新冠疫情的复杂性、艰巨性和反复性，广西福彩认真落实自治区党委政府和自治区民政厅、中福彩中心关于做好新冠疫情防控工作各项要求，统筹推进疫情防控和稳市场、稳网点、稳就业的相关工作，知难而上，克难而为，各项工作取得了较好成绩。

广西福彩及时指导投注站开展疫情防控，有效保障全区 6794 多家投注站正常营业。对 2020~2021 年度新增投注站进行规范化建设补贴，专营店每店最高补贴 6400 元，兼营店每店补贴 2400 元。同时还对维护管理员、代销者进行包括业务培训、绩效提升、管理服务等方面的帮扶。



1. 维护管理员帮扶

中心与主管部门积极沟通，通过制定详细绩效提升方案，为 200 多名维护管理员提高了年度绩效，达到人均年收入 7 万多元。



2. 代销者帮扶

中心安排 47.8 万元资金，建设销售员管理服务系统，实现对广西全区投注站和销售人员信息化管理，包括信息收集、移动端信息促达、业务知识培训及线上考核。

未来展望 > 后记

百年未有之大变局，书写时代新篇章。2022年，广西福彩将牢记初心使命，坚持党建引领，守正创新，深耕市场，善于变革，准确把握发力点和增长点，全面完成各项工作目标，在落实“六稳六保”、助力乡村振兴、推进共同富裕中，发挥福彩作用、彰显福彩担当，走好广西福彩事业转型发展新的赶考路。

强化党建引领福彩事业发展。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实二十大精神和十九届六中全会、自治区第十二次党代会精神，将其融入到推进广西福彩事业转型健康发展的实际行动中。持续推进“四强”党支部建设，全面从严治党，贯彻落实中央八项规定，强化执纪监督问责，巩固风清气正的政治生态。

强化市场创新促进销量提升。我们将坚持福利彩票人民属性、国家属性、公益属性，转变思维，改革创新，推动广西福彩市场创新发展。在电脑票方面，充分挖掘市场潜力、游戏潜能，充分发挥游戏品牌、规模优势，多渠道、多形式发力；在即开票方面，统一思想，勇于担当，上下联动，去库存、提销量；在渠道建设方面，强化站点规模建设，提升智慧投注站应用水平。

强化公益宣传铸造品牌形象。我们将坚持开展以公益为核心的广西福彩公益品牌建设，逐步提升公益品牌价值。重点宣传彩票政策法规、公益本质、游戏规则，引导民众理性购彩，传播“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化。推进与主流媒体深度合作，强化立体的宣传矩阵，全力打造福彩公益品牌形象。

强化内部管理提高风控水平。我们将持续加强技术保障，强化网络安全建设和防控工作；加强内控管理，聚焦预算、收支、采购、资产、基建、合同等六大经济业务，强化业务事前申请、事中控制、事后分析，增强内部管理能力，降低廉政风险点，确保资金安全。

强化队伍建设提高团队战斗力。我们将围绕发展选才、围绕事业选才，激发干部队伍活力，激励员工队伍作为，锻造一支“有格局、有担当、有本领、有情怀、有实绩、有梦想”的“新六有”从业队伍，为实现福彩事业健康安全高质量发展奠定人才基础。

新时代，新征程，新业绩。广西福彩将不忘初心，砥砺前行，用实际行动践行对国家、对社会、对购彩者、对从业者的责任与担当，为中国福彩事业高质量发展做出新的更大贡献。

附录>>> 一等奖中奖情况表

1 电脑型彩票一等奖一览表 双色球游戏（500万元以上）

期数	一等奖注数	总奖金（万元）	投注方式	出奖站号	出奖地
2021001	1	709	168元 9+1 复式票	45013544	南宁市
2021001	1	709	168元 9+1 复式票	45013544	南宁市
2021006	1	749	924元 11+1 复式票	45044958	钟山县
2021012	1	591	168元 9+1 复式票	45010407	凭祥市
2021013	1	584	420元 10+1 复式票	45031601	玉林市
2021019	1	644	28元 7+2 复式票	45031684	梧州市
2021021	1	613	1848元 12+1 复式票	45012054	南宁市
2021023	1	1011	840元 10+2 复式票	45039785	藤县
2021026	2	1015	112元 8+1 复式倍投票	45041068	桂林市
2021026	1	514	168元 9+1 复式票	45024083	巴马县
2021026	1	518	840元 10+2 复式票	45010005	南宁市
2021038	1	550	10元单式票	45031378	兴业县
2021038	1	550	10元单式票	45041889	桂林市
2021041	1	537	168元 9+1 复式票	45026426	柳州市
2021041	1	538	28元 7+2 复式票	45020963	来宾市
2021042	1	551	14元 7+1 复式票	45052057	北海市
2021042	2	1099	20元单式倍投票	45061403	德保县
2021044	5	5000	10元单式倍投票	45013641	钦州市

期 数	一等奖注数	总奖金 (万元)	投注方式	出奖站号	出奖地
2021054	1	1000	10 元单式票	45013111	横州市
2021056	1	761	924 元 11+1 复式票	45044958	钟山县
2021058	2	1978	20 元单式倍投票	45024112	大化县
2021065	1	1001	14 元 7+1 复式票	45039789	梧州市
2021070	1	915	28 元 7+2 复式票	45013075	南宁市
2021074	1	597	336 元 9+2 复式票	45024022	巴马县
2021074	1	582	10 元单式票	45052059	北海市
2021074	1	582	10 元单式票	45012452	北海市
2021074	1	591	28 元 7+2 复式票	45031478	桂平市
2021085	1	963	112 元 8+2 复式票	45013010	南宁市
2021112	1	558	10 元 6+5 复式票	45044125	桂林市
2021113	1	638	6 元单式票	45043002	钟山县
2021120	1	528	14 元 7+1 复式票	45010883	南宁市
2021131	1	948	14 元 7+1 复式票	45013383	隆林县
2021138	1	568	2 元单式票	45044153	阳朔县
2021148	2	2734	32 元 6+8 复式倍投票	45013514	南宁市
2021150	1	500	10 元单式票	45031304	北流市

2

电脑型彩票一等奖一览表

七乐彩游戏 (100 万元以上)

期 数	一等奖注数	总奖金 (万元)	投注方式	出奖站号	出奖地
2021015	1	136	9 号复式	45013005	南宁市
2021081	1	120	2+8 胆拖票	45010816	南宁市

期数	一等奖注数	总奖金(万元)	投注方式	出奖站号	出奖地
2021094	1	102	13号复式	45031379	陆川县
2021095	1	94	13号复式	45010098	南宁市
2021141	1	208	胆拖投注票	45016387	南宁市
2021144	1	234	单式票	45024013	罗城县
2021149	1	500	8号复式	45041888	桂林市



电脑型彩票一等奖一览表 快乐8游戏(100万元以上)

期数	中奖注数	总奖金(万元)	投注方式	出奖站号	出奖地
2021067	10	309	110元选九11号复式票	45031336	玉林市
2021123	11	5500	22元选十11号复式票	45031311	容县
2021125	10	309	110元选九11号复式票	45023939	来宾市
2021132	1	508	22元选十11号复式票	45031313	容县
2021156	1	500	10元选十单式	45031344	玉林市
2021199	1	500	2元单式票	45041746	兴安县
2021219	1	500	10元选十单式票	45013029	南宁市
2021271	1	500	10元选十单式	45013560	横州市
2021296	1	254	4元单式票	45013169	南宁市
2021317	1	500	22元选十11号复式票	45024103	天峨县
2021317	10	300	110元选九复式	45024103	天峨县
2021337	3	1524	66元选十复式	45034681	岑溪市
2021351	1	508	22元选十11号复式票	45013501	南宁市

4 即开型彩票一等奖一览表

序号	游戏名称	票面金额	出奖地	售出站点	兑奖时间	中奖金额(元)
1	66顺88发	10元	南宁	45012092	20211221	250000
2	国泰民安	10元	桂林	45730001	20211216	300000
3	六福喜事	20元	河池	45024083	20211213	1000000
4	花开中国梦	10元	南宁	45010098	20211206	50000
5	超级幸运 50元	50元	崇左	45063066	20211206	100000
6	超给力 10元	10元	百色	45760017	20211206	300000
7	5倍惊喜	5元	崇左	45063066	20211201	200000
8	三月三	5元	南宁	45013450	20211129	30000
9	好运十倍	10元	贵港	45850023	20211124	400000
10	7乐无穷	5元	南宁	45012159	20211124	100000
11	好运十倍	10元	崇左	45063070	20211123	400000
12	超给力 10元	10元	南宁	45012298	20211123	10000
13	好运十倍	10元	南宁	45012014	20211112	400000
14	正当红 20元	20元	桂林	45041228	20211111	100000
15	超给力 50元	50元	柳州	45021999	20211110	100000
16	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	300000
17	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
18	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
19	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
20	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
21	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
22	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
23	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	300000

序号	游戏名称	票面金额	出奖地	售出站点	兑奖时间	中奖金额(元)
24	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
25	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
26	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
27	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	300000
28	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
29	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
30	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
31	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
32	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
33	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
34	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
35	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
36	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
37	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
38	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
39	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	300000
40	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
41	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
42	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
43	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
44	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
45	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
46	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
47	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
48	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	300000

序号	游戏名称	票面金额	出奖地	售出站点	兑奖时间	中奖金额(元)
49	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
50	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
51	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
52	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
53	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
54	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	300000
55	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
56	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
57	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	300000
58	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
59	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
60	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
61	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
62	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
63	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
64	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211109	30000
65	三月三	5元	贵港	45850033	20211108	30000
66	美梦成真	2元	柳州	45021200	20211108	80000
67	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211105	300000
68	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211105	300000
69	莲乡意蕴	5元	柳州	45760100	20211105	300000
70	好运十倍	10元	玉林	45039706	20211105	400000
71	好运十倍	10元	钦州	45050226	20211104	400000
72	好运十倍	10元	南宁	45010819	20211102	400000
73	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211101	300000

序号	游戏名称	票面金额	出奖地	售出站点	兑奖时间	中奖金额(元)
74	莲乡意蕴	5元	柳州	45728201	20211101	300000
75	好运十倍	10元	南宁	45010882	20211101	400000
76	好运十倍	10元	南宁	45710016	20211027	400000
77	百发百中	5元	崇左	45013487	20211026	200000
78	百发百中	5元	南宁	45013766	20211018	200000
79	369	20元	南宁	45022638	20211014	1000000
80	正当红 20元	20	南宁	45010011	20211013	100000
81	正当红 20元	20	贵港	45850032	20211011	800000
82	幸运双星	2	贵港	45850022	20211009	120000
83	庚子鼠 5元	5	南宁	45013059	20211008	200000
84	超给力 50元	50	柳州	45022671	20211008	100000
85	三月三	5	梧州	45031669	20210924	30000
86	幸运时刻 5元	5	玉林	45031386	20210915	100000
87	好运十倍	10	南宁	45010316	20210915	400000
88	三月三	5	梧州	45031594	20210906	30000
89	好运十倍	10	贺州	45044922	20210901	400000
90	三月三	5	百色	45760008	20210823	30000
91	牛气10足	10	桂林	45041046	20210823	250000
92	5倍惊喜	5	贵港	45850032	20210809	200000
93	百发百中	5	贵港	45850033	20210722	200000
94	国泰民安	10	桂林	45730001	20210722	300000
95	发奖金 5元	5	玉林	45030131	20210705	120000
96	三月三	5	来宾	45023505	20210702	30000
97	三月三	5	柳州	45020831	20210623	30000
98	66顺 88发	10	南宁	45010139	20210622	250000

序号	游戏名称	票面金额	出奖地	售出站点	兑奖时间	中奖金额(元)
99	花开中国梦	10	玉林	45034288	20210621	50000
100	三月三	5	玉林	45031316	20210621	30000
101	三月三	5	北海	45010466	20210610	30000
102	三月三	5	南宁	45012212	20210608	30000
103	超给力 10 元	10	南宁	45013046	20210608	300000
104	三月三	5	河池	45024040	20210607	30000
105	超给力 50 元	50	柳州	45021166	20210607	1000000
106	三月三	5	南宁	45012276	20210603	30000
107	三月三	5	贺州	45043041	20210601	30000
108	好运十倍	10	南宁	45710010	20210601	400000
109	百年辉煌	20	河池	45021087	20210531	1000000
110	争分夺秒	2	玉林	45039659	20210531	50000
111	三月三	5	南宁	45013073	20210531	30000
112	三月三	5	防城港	45010668	20210527	30000
113	辛丑牛 20 元	20	南宁	45010038	20210526	10000
114	三月三	5	钦州	45050106	20210525	30000
115	十里桃花	10	南宁	45010316	20210525	180000
116	三月三	5	桂林	45730001	20210524	30000
117	三月三	5	柳州	45022626	20210514	30000
118	好运十倍	10	南宁	45010254	20210514	400000
119	百年辉煌	20	南宁	45010190	20210514	100000
120	辛丑牛 10 元	10	南宁	45010381	20210513	250000
121	百发百中	5	柳州	45020908	20210510	200000
122	三月三	5	南宁	45710010	20210507	30000
123	三月三	5	北海	45052020	20210429	30000

序号	游戏名称	票面金额	出奖地	售出站点	兑奖时间	中奖金额(元)
124	66 顺 88 发	10	桂林	45041894	20210428	250000
125	三月三	5	柳州	45728101	20210426	30000
128	三月三	5	南宁	45010172	20210426	30000
129	好运十倍	10	梧州	45039822	20210422	400000
130	三月三	5	河池	45021176	20210419	30000
131	三月三	5	崇左	45063021	20210418	30000
132	百发百中	5	玉林	45031361	20210418	200000
133	三月三	5	南宁	45013005	20210413	30000
134	三月三	5	南宁	45710010	20210412	30000
135	超给力 50 元	50	南宁	45010911	20210408	10000
136	好运十倍	10	南宁	45850023	20210407	400000
137	辛丑牛 20 元	20	南宁	45710010	20210406	1000000
138	三月三	5	南宁	45011455	20210331	30000
139	牛气 10 足	10	桂林	45041150	20210330	250000
140	5 倍惊喜	5	南宁	45719003	20210329	200000
141	三月三	5	桂林	45730001	20210326	30000
142	三月三	5	玉林	45034405	20210322	30000
143	好运十倍	10	河池	45022000	20210317	400000
144	超给力 50 元	50	南宁	45010090	20210316	100000
145	好运十倍	10	南宁	45013156	20210316	400000
146	百发百中	5	来宾	45023978	20210315	200000
147	三月三	5	桂林	45041175	20210315	30000
148	三月三	5	柳州	45023819	20210315	30000
149	三月三	5	南宁	45011468	20210308	30000
150	国泰民安	10	南宁	45010206	20210308	300000

序号	游戏名称	票面金额	出奖地	售出站点	兑奖时间	中奖金额(元)
151	三月三	5	南宁	45010016	20210305	30000
152	三月三	5	南宁	45010769	20210304	30000
153	66 顺 88 发	10	桂林	45041058	20210303	250000
154	辛丑牛 20 元	20	南宁	45710010	20210302	10000
155	辛丑牛 10 元	10	贵港	45850023	20210301	250000
156	好运十倍	10	贵港	45850022	20210301	400000
157	369	20	玉林	45034327	20210301	1000000
158	争分夺秒	2	北海	45052018	20210220	50000
159	7 乐无穷	5	北海	45052017	20210219	100000
160	好运十倍	10	柳州	45728011	20210218	400000
161	辛丑牛 10 元	10	南宁	45010001	20210210	5000
162	超给力 10 元	10	百色	45760002	20210209	300000
163	辛丑牛 20 元	20	来宾	45021170	20210208	1000000
164	辛丑牛 10 元	10	河池	45024001	20210208	250000
165	超给力 20 元	20	柳州	45021189	20210205	10000
166	美梦成真	2	贺州	45041789	20210121	80000
167	辛丑牛 10 元	10	钦州	45010567	20210118	250000
168	五牛图	5	柳州	45020866	20210118	100000
169	辛丑牛 10 元	10	南宁	45010044	20210118	250000
170	5 倍惊喜	5	南宁	45728101	20210115	200000
171	超给力 10 元	10	崇左	45010407	20210111	300000
172	辛丑牛 20 元	20	玉林	45755453	20210111	10000
173	好运十倍	10	百色	45760002	20210104	400000

附录>>> 指标索引

目录	中国福利彩票社会责任标准规范	页码
前言	卷首语	RP2.1、RP2.2、RP3.1、RP4.1、RP4.2、RP4.3
	关于我们	RP3.1、OG1.1
立心篇 初心如磐 坚定使命	坚持党建引领	OG1.1、EM1.7
	提升责任管理	RM1.1、RM1.2、RM1.3、RM1.4、RM2.1、RM2.2、RM2.3、RM2.4、OG2.3、VC1.2、VC1.3、VC1.4
	坚持合规运营	LL2.4、LL4.1、LL4.2、LL4.3、LL4.7
	保障安全运行	LL4.1、LL4.2、LL4.3、LL4.4、LL4.7
正行篇 砥砺前行 健康发展	责任产品体系	LL1.6、LL1.8
	渠道业态拓展	LL3.1、LL3.2、LL3.3、LL3.4、LL3.5
	创新营销宣传	LL2.1、LL2.6
	优质购彩服务	LL5.1、LL5.3、LL5.12
	践行绿色运营	E1.1、E2.2、E2.3、E3.3
为民篇 阳光大爱 共向未来	筹集使用公益金	GO2.1、GO2.4、GO2.7
	树公益品牌活动	PR4.1、RM3.1、RM3.2、GO3.2
	关心队伍促成长	EM1.9、EM2.1、EM2.3、EM2.4
	强化培训增实力	EM1.1、EM2.3
	抗击疫情稳增长	LL3.5、EM1.1、EM2.3、EM2.4
后记	未来展望	RM4.2、LL1.8、LL2.5、LL2.7、LL3.1、LL3.4、LL3.5、LL4.2、OG2.1、OG2.2、EM1.4、EM1.5、EM1.7、EM1.8
	附录	P2.1、P2.2
	关于本报告	RP1.1、RP1.2、RP1.3
	意见反馈	RA1.5

<<< 关于本报告

1. 报告承诺

广西福彩承诺对本报告内容的真实性、准确度和完整性负责。

2. 报告范围

本报告的时间跨度为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容超出范围。

3. 发布周期

广西福利彩票社会责任报告为年度报告，本报告为广西福利彩票发行中心发布的第 7 份社会责任报告。

4. 编写标准

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南 (CASS-CSR4.0)》，全球报告倡议组织 (The Global Reporting Initiative, GRI)《可持续发展报告指南 (G4)》，世界彩票协会 (World Lottery Association, WLA)《责任彩票框架》(Responsible Gaming Framework, RGF) 以及《中国福利彩票社会责任标准规范》。

称谓说明

报告中“广西福利彩票发行中心”以“广西福彩中心”“广西福彩”“福彩中心”等表示。

数据说明

报告中的数据来源于广西壮族自治区民政厅及广西福利彩票发行中心相关统计报告和正式文件、广西壮族自治区统计局官网。

延伸阅读

欲读广西福利彩票社会责任报告电子版，请访问广西福利彩票发行中心官方网址：<http://www.gxcaipiao.com.cn>。

特别说明

本报告编制工作得到广西壮族自治区民政厅及相关地市民政单位、广西福利彩票发行中心各部室的大力支持，特此感谢。

意见反馈 >>>

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《2021 广西福利彩票社会责任报告》。本报告是广西福利彩票发行中心向社会公开发布的第 7 份社会责任报告，本问卷旨在了解您对报告的看法和感受，以便我们持续改进广西福彩的社会责任工作。

报告编写组

2022 年 7 月

☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 一般 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可

分数越高代表认可程度越强，依次类推。

题目	5	4	3	2	1
1. 您对本报告的总体评价					
2. 您对本报告所披露信息的准确信和完整性的评价					
3. 您对本报告的版式与设计的评价					
4. 您对本报告让您了解福彩社会责任的评价					
5. 您对中国福利彩票履行社会责任和编制社会责任报告的意见与建议					



请扫一扫二维码，填写电子版问卷。

感谢您抽出宝贵时间填写本问卷。我们将充分考虑您的意见与建议。

我们希望通过发布社会责任报告，加强沟通，增进合作，共同推动中国福利事业的可持续发展。