

福建省福利彩票

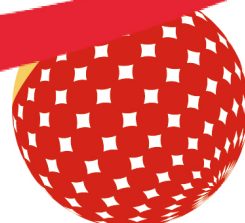
2021 社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT OF FUJIAN
WELFARE LOTTERY 2021

2021·福建省福利彩票社会责任报告



扶老 助残 救孤 济困



福建福彩官方微信



福建福彩官方微博



福建福彩官方抖音号

福建省福利彩票发行中心

官方网站: www.fjcp.cn

地址: 福建省福州市鼓楼区中山路26号

福建省福利彩票发行中心

报告前言

1. 称谓说明

报告编写对象为福建省福利彩票发行中心，为便于表达，在报告的表述分别使用“福建福彩中心”“福建福彩”“省福彩中心”“省中心”“我们”等。

2. 报告范围

本报告的时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

3. 报告周期

本报告为福建省福利彩票发行中心发布的第五份年度社会责任报告。

4. 参考标准

报告编写参考中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》《中国福利彩票社会责任标准规范》等标准。

5. 数据说明

报告中的数据来源于福建省民政厅及福建福彩相关统计报告和正式文件以及其他政府官方网站。

6. 质量保证

福建福彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并保证本报告中相关数据的真实性和客观性。

7. 报告阅读

您可通过访问福建福彩官方网站（www.fjcp.cn）下载阅读本报告的电子版本。

省福彩中心地址：福建省福州市鼓楼区中山路 26 号

客服热线：0591—87819580—623

目录

报告前言 01

卷首语 04

01 走进福彩 深入了解我们 06

关于我们08

组织架构10

组织精神11

年度荣誉11

本质属性12

责任理念12

02 深化党建 筑牢发展之基 13

筑牢党建基础14

庆祝建党百年15

强化廉政建设17

深入调研落实18

03 践行责任 提升福彩形象 19

践行社会责任20

发布责任报告22

加强服务沟通22

04 聚焦公益 助力民生发展 23

汇聚公益力量25

践行公益精神26

助力民生发展34

05 规范管理 确保安全运行 41

坚持守法合规42

宣传理性购彩43

严格技术规范44

维护市场秩序45

06 提升服务 添彩幸福生活 46

丰富游戏玩法48

拓展销售渠道51

创新营销模式52

共渡抗疫时艰55

07 以人为本 打造优秀团队 57

加强队伍建设59

维护代销权益62

倡导绿色运营65

08 展望未来 加快发展步伐 67

扬帆起航68

指标索引69

意见反馈70

卷首语

乘风破浪百年路，扬帆启航新征程。2021年是中国共产党建党一百周年，也是“十四五”开局之年。站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇关键节点上，福建省福利彩票发行中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在福建省民政厅的正确领导下，在中国福利彩票发行管理中心、省财政厅的指导监督下，全省福彩人鼓舞斗志，克服困难，顶住压力，收获满满。2021年，销售福利彩票39.93亿元，销量同比增加9.32亿元，增长30.45%，增幅排名全国第3位。

“扶老、助残、救孤、济困”是福利彩票的发行宗旨。2021年，福建福彩筹集公益金12.9亿元。在福彩公益金的使用上，充分诠释“民政为民、民政爱民”的工作理念和“取之于民、用之于民”的社会承诺，重点用于为老年人、残疾人、孤儿等特殊困难群体服务的社会福利项目和受助对象直接受益的社会公益项目，为全省社会福利事业发展作出了积极贡献。

百尺竿头更思进，策马扬鞭再奋蹄。这份2021年度社会责任报告，不仅是向社会公众交上一份答卷，也体现了全省福彩人坚守公益初心、履行社会责任的决心。征途漫漫，唯有奋斗。我们将牢记嘱托勇担当 感恩奋进新征程，坚持创新驱动发展，努力促进福建省福彩事业高质量转型发展，切实提高履行社会责任的能力，为推动共同富裕贡献力量，为人民的美好生活增福添彩，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。



走进福彩 深入了解我们

- 关于我们
- 组织架构
- 组织精神
- 年度荣誉
- 本质属性
- 责任理念



中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

2021 · 福建省福利彩票社会责任报告

关于我们

福建省福利彩票发行中心成立于1987年,是中国福利彩票在福建地区的承销单位,是福建省福利彩票发行销售的管理机构,接受福建省民政厅的直接领导和中国福利彩票发行管理中心的业务指导。自发行以来,始终秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,遵循“公平、公正、公开、公信”的发行原则。截至2021年底,累计发行福利彩票600.76亿元,累计筹集福彩公益金181.25亿元,有力地推动了社会福利事业和其他公益事业的发展。



累计发行福利彩票
600.76 亿元

累计筹集福彩公益金
181.25 亿元

福建省福利彩票销量

2021年,福建省福利彩票销售39.93亿元,全国排名第16位。
2020年,福建省福利彩票销售30.61亿元,全国排名第18位。
2019年,福建省福利彩票销售42.74亿元,全国排名第18位。

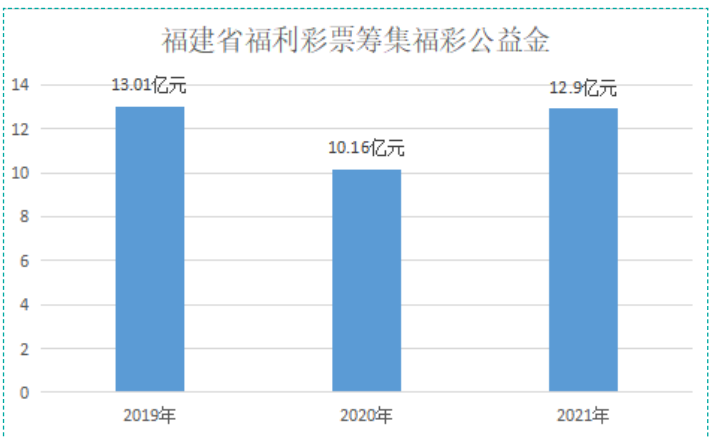
2021年福建福彩
39.93 亿元

全国排名第
16 位

同比增长
30 %

福建省福利彩票筹集福彩公益金

2021年,福建省福利彩票筹集福彩公益金12.9亿元。
2020年,福建省福利彩票筹集福彩公益金10.16亿元。
2019年,福建省福利彩票筹集福彩公益金13.01亿元。



2019-2021年 福建省福利彩票销量、代征收奖金所得税金额、发放代销者佣金、销售网点数量情况表

年份	销售 (亿元)	个税 (亿元)	佣金 (亿元)	站点 (家)
2021年	39.93	1.65	3.5	5084
2020年	30.61	1.12	2.67	4449
2019年	42.74	0.87	2.97	4548

2021年全省福彩站点数

2021年,全省电脑票站点数4371个,即开型彩票社会网点713个。



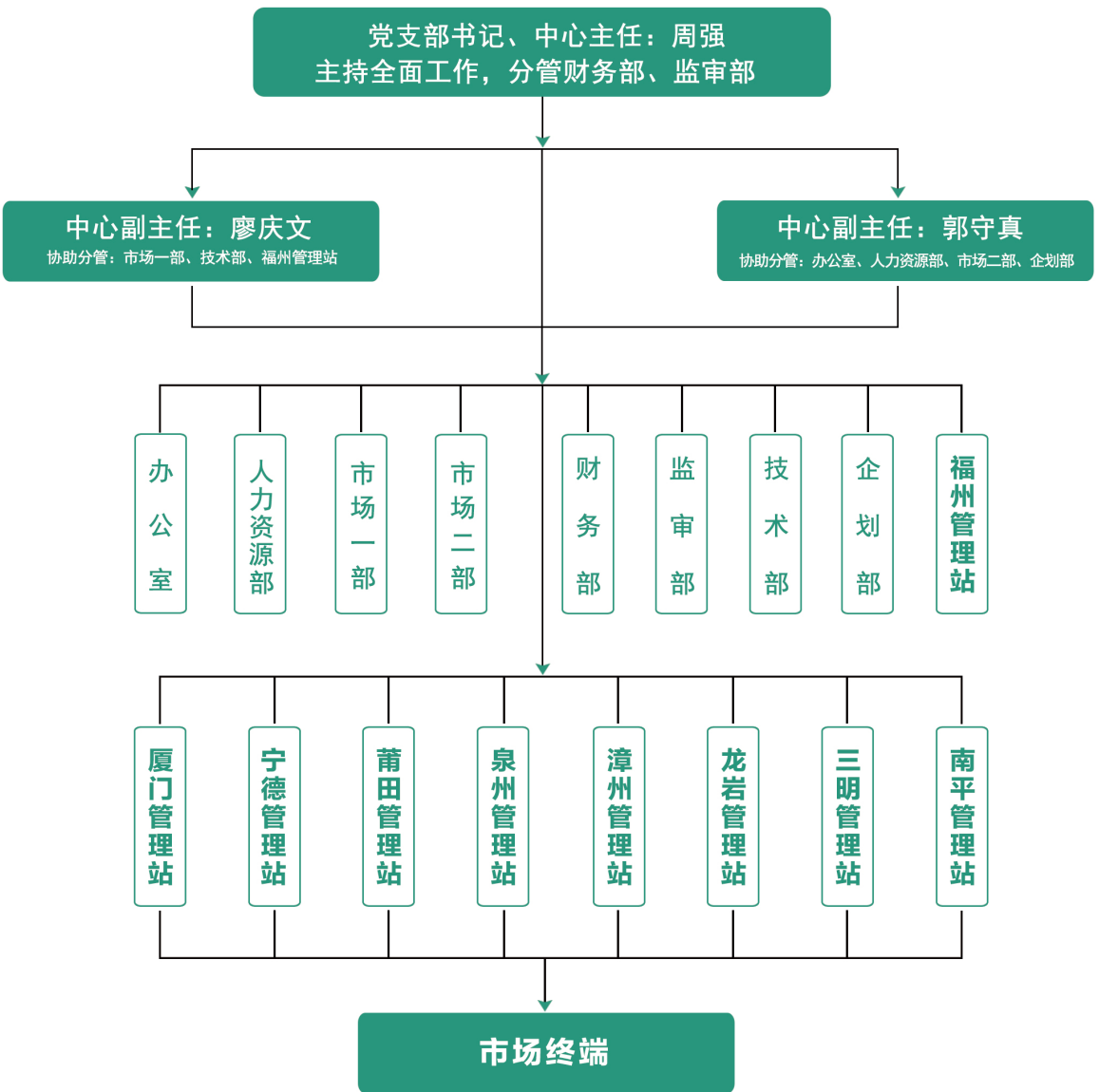
与同行的比较数据

2021年,福建省体育彩票全年销售92.7亿元。
2020年,福建省体育彩票全年销售86.79亿元。
2019年,福建省体育彩票全年销售91.52亿元。

组织架构

福建省福利彩票发行中心组织架构

福建省福利彩票发行中心现设办公室、人力资源部、市场一部、市场二部、财务部、监审部、技术部、企划部8个部门,下辖福州、厦门、宁德、莆田、泉州、漳州、三明、龙岩、南平 9个市级管理站。



组织精神

敬业

中心每位员工应将工作当成自己的事，忠于职守、尽职尽责、认真负责、兢兢业业、一丝不苟、一心一意、任劳任怨、善始善终、自觉地做好本职工作。

团结

中心每位员工应齐心协力，精诚团结，不扯皮，不推诿，互谅互助，应通过正确合理的渠道反映问题，不做破坏团结或损害中心利益的事情。

开拓

中心每位员工应在原有的业务范围内，务实创新，不断开拓新的市场，开发新的业务，积极促进社会福利事业的发展。

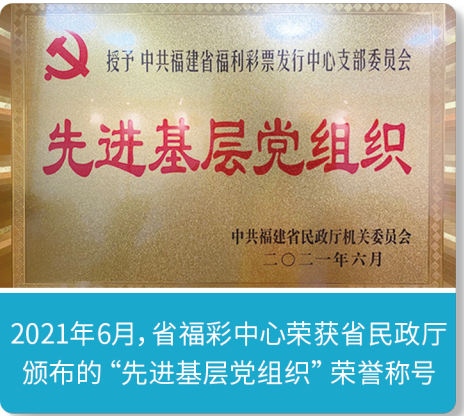
超越

中心每位员工应在思想上、行为上与时俱进，不断超越自我、超越同行。

年度荣誉



2021年4月，省福彩中心荣获第十四届省直机关文明单位



2021年6月，省福彩中心荣获省民政厅颁布的“先进基层党组织”荣誉称号

2021年6月，省民政厅机关党委表彰周强、杨帆媛、张玲芳为优秀共产党员

2021年12月，省福彩中心被中福彩中心授予“销售机构优秀组织奖”

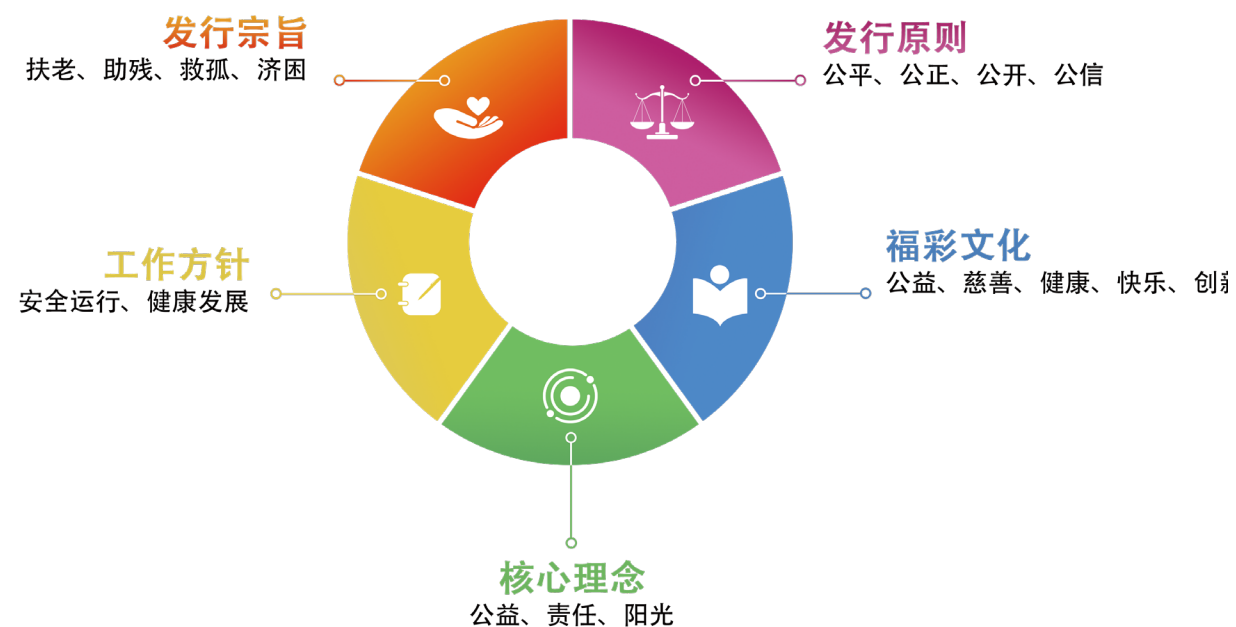


本质属性

取之于民，用之于民



责任理念



深化党建 筑牢发展之基



- 筑牢党建基础
- 庆祝建党百年
- 强化廉政建设
- 深入调研落实

筑牢党建基础

2021年，全省福彩系统深入学习党的十九大和十九届历次全会精神，按照省民政厅部署要求，坚持党建工作与彩票业务同研究、同部署、同推动、同落实。扎实开展庆祝中国共产党成立100周年系列活动和党史学习教育活动。坚持领导班子带头学、干部职工深入学，思想上、政治上与党中央保持高度一致。

福建福彩精心组织开展“再学习、再调研、再落实”活动，围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”的主题，开展形式多样的党史学习教育活动。参加省民政厅“七一”文艺汇演、举行“光荣在党50年”纪念章颁发仪式、参加党史知识竞赛、“两优一先”推荐等，营造浓厚氛围。通过系列实践活动，全省福彩系统干部职工更加忠诚拥护“两个确立”，“四个意识”更加牢固、“四个自信”更加坚定、“两个维护”更加自觉。

截至2021年底，省福彩中心党支部党员数量24人，其中，在职党员18人，退休党员6人。

党支部党员
24人

在职党员
18人

退休党员
6人



庆祝建党百年

2021年是中国共产党建党100周年，也是“十四五”开局之年，福建福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，组织开展了多种庆祝建党100周年的党建活动。



省福彩中心组织全体员工学习
“七一”重要讲话



省福彩中心参加省民政厅
“永远跟党走”文艺汇演



省福彩中心颁发
“光荣在党50年”纪念章仪式



省福彩中心党支部书记、主任周强上题为
《在“挑战困难”中赢得未来》党史专题党课



省福彩中心组织观看电影《建党伟业》



厦门管理站组织参观“学党史 正清风”党史学习教育廉政文化展



宁德管理站组织参观学习蔡威纪念馆



龙岩管理站党史学习——观看《长津湖》



南平管理站在延平博物馆学习党史



莆田管理站开展“学党史、知党情、感党恩、跟党走”主题党日



三明管理站组织全体干部职工到红军长征出发地——宁化，参观红军长征出发纪念馆



漳州管理站组织庆祝建党100周年“福彩杯”市民政局直属单位拔河比赛

强化廉政建设

福建省福利彩票发行中心党支部强化党风廉政教育，每半年召开一次意识形态和党风廉政分析会，研究总结党风廉政建设情况，不断强化党风廉政教育，落实党风廉政建设责任制。



深化“忠诚守纪、担当作为”警示教育活动，充分发挥廉洁文化引领。开展支部纪检委员上“廉政微党课”、利用中心“福彩讲坛”宣传廉政教育等活动，推动中心廉政教育常态化、全覆盖。组织全体在职党员、培养对象和入党积极分子赴省直机关廉政教育点——福州螺洲陈氏五楼家风家训馆，开展“忠诚守纪、担当作为”主题党日活动。



深入调研落实

为响应省民政厅“再学习、再调研、再落实”活动部署，省福彩中心党支部召开了动员大会。省福彩中心班子成员全面走访调研了9个设区市管理站。全年省福彩中心开展调研次数6次，走访9个设区市18个县市区近百家福彩投注站，召开调研座谈会15次，收集意见建议173条，提出对策130条，推动解决问题85个。

召开调研座谈会
15次
提出对策
130条

收集意见建议
173条
推动解决问题
85个



践行责任 提升福彩形象

- 践行社会责任
- 发布责任报告
- 加强服务沟通



践行社会责任

责任战略总体目标

福建福彩坚持党建统领全局工作，紧紧围绕“讲政治、拓渠道、保安全、提形象、抓队伍”这一工作思路，坚持全面从严治党，积极开展渠道建设，稳定销售网点数量，完善规章制度，提高技术保障，确保安全生产，抓公益形象提升，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，群策群力，综合发挥，将福彩市场做大做强。

推动社会责任工作

中心领导对社会责任工作极为重视，要求将社会责任工作融入到日常工作方方面面。自 2015 年起，福建福彩每年都划拨专项资金并委派专人负责社会责任报告编印项目。



责任沟通

为了增强责任彩票的沟通与传播，福建福彩采用多种形式与利益相关方进行沟通，通过官网、微信、微博、户外等媒体提升公众对责任彩票的认识和理解；积极倾听相关方的声音，了解相关方的诉求，并据此做出实质性回应；还通过实地走访的方式与彩票销售人员、购彩者等进行责任彩票交流和沟通，提高代销者对责任彩票的认知度，强化责任意识；同时发布社会责任报告，推动责任彩票工作发展。

责任文化



福建省福利彩票发行中心深化省级精神文明单位创建工作。纵深推进社会主义核心价值观建设，营造隆重庆祝建党100周年浓厚氛围。结合精神文明建设，持续开展主题志愿服务活动。推进诚信建设制度化，突出诚信宣传教育，不断夯实精神文明建设基础。做好第十五届省级文明单位创建申报工作，加强文明创建日常管理。

责任彩票的含义

中国福利彩票坚持人民属性、国家属性、公益属性，始终秉承“与责任共生”的发展理念，将责任融入业务运营各环节，具体包括：

- A. 杜绝向未成年人售彩和为未成年人兑奖；
- B. 预防非理性购彩行为；
- C. 为购彩者提供优质服务；
- D. 提供兼顾游戏性和安全性的游戏；
- E. 不进行诱导性、过度刺激性营销宣传；
- F. 加强技术建设和组织治理，确保数据、资金及开奖安全；
- G. 阳光透明运行，加强与公众互动；
- H. 践行公益与环保；
- I. 重视福利彩票从业者及价值链供应商的合法利益与合理诉求，并予以回应；
- J. 维护市场秩序，促进行业生态净化。

在理性购彩建设方面，福利彩票机构始终倡导“寓募于乐、多人少买、量力而行、理性购彩”的理念；注重对未成年人的保护和关心，严格执行禁止向未成年人销售彩票和兑奖的规定。

发布责任报告

省福彩中心及时编制《2020福建省福利彩票社会责任报告》并对2020年全省福彩工作进行总结，对责任彩票建设和推广亮点工作进行展示，对地市责任彩票建设和推广工作进行汇总，进一步强化了社会责任理念。省福彩中心通过各种途径对报告进行发布，公众通过中国福利彩票发行管理中心网站、福建福彩网、福建福彩微信公众号、抖音号等各种渠道获知报告发布信息。

加强服务沟通

开展需求调查

设计《福彩销售员需求调查问卷》《福彩公益金项目使用情况满意度调查问卷》《福彩购彩者需求调查问卷》，通过“问卷星”微信小程序开展线上调查。《福彩销售员需求调查问卷》《福彩公益金项目使用情况满意度调查问卷》《福彩购彩者需求调查问卷》分别收回1069份、889份、1034份。



调查显示，78.24%的购彩者赞成购买彩票的行为，认为是很好的娱乐活动；93.67%的受访者对福彩公益金资助的方向表示满意；72.22%的福彩销售员为高中及以下学历；大多数的福彩销售员希望福彩营销多做些派奖活动，提高中奖率。

加强与购彩者沟通

福建福彩以购彩者为工作重心，通过多方面措施，加强与购彩者的沟通，了解他们的需求。通过发布年度社会责任报告，让购彩者增加对福建福彩的工作与业绩的了解；通过福建福彩网站及新媒体、主流媒体宣传渠道，提高福建福彩的公众知晓度；通过设立福彩中心总机接转的咨询电话，耐心解答购彩者的各类咨询；通过建立投诉反馈解决机制，维护购彩者利益；通过为购彩者提供兑奖便利，提升服务满意度。2021年福建福彩共收到投诉和建议37件，解决率100%。

聚焦公益 助力民生发展

- 汇聚公益力量
- 践行公益精神
- 助力民生发展



中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

汇聚公益力量

《彩票公益金管理办法》第四条规定：彩票公益金由各省、自治区、直辖市彩票销售机构根据国务院批准的彩票公益金分配政策和财政部批准的提取比例，按照每月彩票销售额据实结算后分别上缴中央财政和省级财政。由彩票销售机构将彩票销售额按比例结算后上缴中央财政和省级财政作为公益金。

福利彩票公益金一半上缴中央财政，主要用于补充全国社会保障基金不足、支持教育助助学、发展残疾人事业、困难群体大病救助、补助城乡医疗救助基金以及扶贫、文化、法律援助、大型体育赛事等社会公益事业；其余一半属于地方留成部分，用于“扶老、助残、救孤、济困”等社会福利事业。

2021年6月，财政部对《彩票公益金管理办法》进行修订。这是继2007年、2012年后发布的第三版，新版《办法》主要增加了公益金分配和使用的原则、项目管理制度及绩效管理等相关内容，明确了公益金使用公告应公布的具体内容，并增加了违规的相关处罚规定等。

2021年，福建福彩全年销售福利彩票39.93亿元，全年筹集公益金12.9亿元。



彩票公益金资助—中国福利彩票

2021福建福彩全年销售

39.93 亿元

筹集公益金

12.9 亿元

2021 · 福建省福利彩票社会责任报告

践行公益精神

福建省民政厅2021年度中央彩票公益金使用情况公告

2021年，中央下达我省彩票公益金8346万元，其中：中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金3897万元，中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金4449万元。根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等规定，现将2021年度中央彩票公益金使用情况公告如下：

一、中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金使用情况

2021年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金补助我省3897万元，主要用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利、社会公益等方面。具体如下：

中央下达我省彩票公益金

8346万元

（一）补助市县项目3459万元

1.老年人福利类项目2191万元。

（1）农村幸福院质量提升工程1630万元。主要用于支持各地市开展农村幸福院质量提升专项行动，完善配齐与服务功能相适应的设施设备。

（2）居家和社区养老服务改革试点补助261万元。主要用于支持第四批试点城市泉州、南平居家和社区养老服务照料中心、社区居家养老服务站等养老服务设施改造升级。

（3）农村养老服务改革试点补助300万元。对积极推动农村养老服务改革试点的4个县予以激励，推动特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升，开展养老机构消防安全隐患治理等。



老年人福利类项目

2191万元

2.残疾人福利类项目585万元。

（1）精神卫生福利机构设施设备配置275万元。主要用于补助8家民政精神卫生福利机构购置设施设备，提升机构对精神障碍患者收治服务能力。

（2）残疾人照护服务试点和精神障碍社区康复购买服务310万元。主要用于支持闽清等8个县（市、区）开展残疾人照护服务试点，支持福州、松溪精神障碍社区康复购买服务，通过购买服务方式加强基层残疾人照护服务试点和社区康复服务能力。



残疾人福利类项目

585万元



儿童福利类项目

641万元

3.儿童福利类项目641万元。

（1）“福彩圆梦·孤儿助学”项目331万元。主要用于资助年满18周岁后仍在普通全日制大学就读的孤儿完成学业。2021年全省共有符合条件的孤儿488人，全部纳入保障。

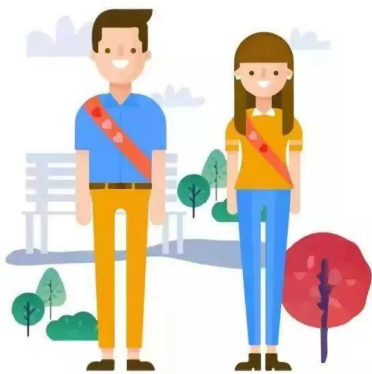
（2）“孤儿医疗康复明天计划”项目100万元。主要用于对本省户籍未满18周岁的孤儿和年满18周岁后仍在高中阶段就读的孤儿医疗康复提供资金支持。2021年全省残疾孤儿手术矫治覆盖率和残疾儿童康复训练覆盖率均达到100%。

（3）未成年人救助保护和关爱服务能力建设项目210万元。主要用于资助各地开展乡镇（街道）儿童督导员和村（居）儿童主任培训，提高基层儿童福利和未成年人保护队伍业务能力和水平。2021年全省共完成培训1.34万人。

4.社会公益类项目42万元。主要用于补助三明市宁化县民政局购买社会工作服务，实施乡镇（街道）社工服务项目，县级配套专项资金269.4万元，项目共支持22个镇街社工站提供专业服务，服务惠及特殊困难群体3.2万人，入户探访4267次。

社会公益类项目

42万元



(二) 省本级项目438万元

1.老年人福利类项目39万元。

全省养老护理职业技能竞赛项目39万元，由养老服务处实施。主要用于组织开展2021年福建省养老护理职业技能大赛，并选拔选手参加全国养老护理职业技能大赛。

老年人福利类项目

39万元



2.残疾人福利类项目399万元。

“福康工程”康复辅助器具公益性配置399万元，由社会事务处实施。主要用于为有意愿的低保对象、低保边缘家庭、特困人员等困难肢体残疾人配置电动轮椅车等康复辅助器具，帮助其提高生活自理能力和社会适应能力。

残疾人福利类项目

399万元



二、中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金使用情况

2021年中央下达福州市居家和社区基本养老服务提升行动项目资金4449万元，主要用于支持建设家庭养老床位、为失能部分失能老年人提供上门服务，推动形成成本可负担、方便可及的普惠型养老服务，提升失能部分失能老年人生活幸福感，为建立居家和社区基本养老服务高质量发展体制机制和政策体系提供案例和经验支撑。

福建省民政厅
2022年6月27日

福建省民政厅2021年度省级福利彩票公益金分配使用情况公告

2021年度，省财政厅安排民政部门省级福利彩票公益金25361.6万元，具体分配使用情况如下：

省级福利彩票公益金
25361.6万元

一、资助养老服务事业16102.46万元

1.农村区域性养老服务中心建设项目7000万元

农村区域性养老服务中心建设项目7000万元			
地区	数量（所）	金额（万元）	备注
福州	4	400	
漳州	8	800	
泉州	8	800	
三明	11	1100	
莆田	4	400	
南平	13	1300	
龙岩	6	600	
宁德	16	1600	
合计	70	7000	

2.经济困难的高龄、失能、失智老年人家庭适老化改造补贴1000万元

经济困难的高龄、失能、失智老年人家庭适老化改造补贴1000万元			
地区	老年人家庭数（户）	金额（万元）	备注
福州	1128	112.8	
漳州	2142	214.2	
泉州	1237	123.7	
三明	678	67.8	
莆田	692	69.2	
南平	1138	113.8	
龙岩	1141	114.1	
宁德	1712	171.2	
平潭	132	13.2	
合计	10000	1000	

3.养老事业省级补助3000万元

养老事业省级补助3000万元		
地区	金额（万元）	备注
福州	596	
漳州	414	
泉州	515	
三明	291	
莆田	311	
南平	289	
龙岩	260	
宁德	297	
平潭	27	
合计	3000	

4.80周岁以上低保老年人高龄补贴项目1632.84万元

80周岁以上低保老年人高龄补贴项目1632.84万元		
地区	金额（万元）	备注
福州	92.5	
漳州	399.5	
泉州	118.7	
三明	165.36	
莆田	60.88	
南平	225.58	
龙岩	264.64	
宁德	298.62	
平潭	7.06	
合计	1632.84	

5.民办养老机构开办及床位运营补贴项目2671.12万元

民办养老机构开办及床位运营补贴项目2671.12万元		
地区	金额（万元）	备注
福州	718.62	
漳州	113.67	
泉州	210.77	
三明	281.63	
莆田	121.56	
南平	390.77	
龙岩	494.59	
宁德	289.83	
平潭	49.68	
合计	2671.12	

6.低保对象和计生特殊家庭中完全失能老年人护理服务补贴项目150万元

低保对象和计生特殊家庭中完全失能老年人护理服务补贴项目150万元		
地区	金额（万元）	备注
福州	5	
漳州	31	
泉州	44	
三明	13	
莆田	0	
南平	21	
龙岩	13	
宁德	20	
平潭	3	
合计	150	

7.养老从业人员队伍建设、养老宣传、养老服务需求与服务质量评估、信息化建设等项目648.5万元

二、养老及救助工作专项政府购买服务3091.4万元

养老及救助工作专项政府购买服务3091.4万元		
地区	金额（万元）	备注
福州	501.7	
漳州	350.9	
泉州	472.7	
三明	411.8	
莆田	156.6	
南平	403.1	
龙岩	388.6	
宁德	362.5	
平潭	43.5	
合计	3091.4	

三、泉港石化安控区搬迁省级补助3000万元

四、援建对口帮扶单位774万元

- 1.挂钩帮扶少数民族乡（漳浦县赤岭乡）100万元
- 2.援建对口帮扶单位674万元（其中：新疆150万元、宁夏50万元、永泰县225万元、将乐县35万元、东山县35万元、惠安县35万元、屏南县113万元、平和县31万元）

五、用于开展扶老、助残、救孤、济困等社会福利事业1200万元

- 1.节日期间走访慰问困难群众、贫困老年人、福利机构孤残儿童600万元；
- 2.贫困重度肢体残疾人“福康工程”500万元；
- 3.莆田SOS儿童村专项补助100万元。

六、用于其他社会公益项目1193.74万元

- 1.支持社会组织参与民政服务项目500万元

支持社会组织参与民政服务项目500万元		
地区	金额（万元）	备注
福州		财政公共预算安排90万元
漳州		财政公共预算安排85万元
泉州	65	财政公共预算安排25万元、省级福彩公益金安排65万元
三明	85	
莆田	72	
南平	85	
龙岩	85	
宁德	85	
平潭	23	
合计	500	财政公共预算安排200万元、省级福彩公益金安排500万元

- 2.社会工作和志愿服务队伍建设项目100万元；
- 3.省级社会组织孵化基地用房加固改造193.74万元；
- 4.支持省级社会组织参与社会公益项目400万元。

福建省民政厅
2022年6月28日

助力民生发展

厦门建发溢佰养老中心

厦门建发溢佰养老中心（以下简称“建发溢佰”）是厦门市重点民生工程，由湖里区政府投资，建发房产旗下子公司运营。

建发溢佰占地面积约1.3万平方米，备案床位数700张。在规划设计上，建发溢佰充分考虑了长者生理特点及居住需求，共有56项适老化细节、78处贴心设计，配备智能安保系统、智慧护理系统，提升长辈安全感。福利彩票公益金主要投放在硬软件设施的优化完善，以及全院式的改造提升。



厦门象屿慈爱老年养护中心

厦门象屿慈爱老年养护中心（以下简称“象屿慈爱”）坐落在岛内核心区域，总建筑面积4.2万平方米，床位850余个，能同时满足自理、失能、失智长者的持续照料需求。

象屿慈爱相关负责人说，福利彩票公益金主要投放于项目建设、适老化改造及智能化系统等方面，为社会长者优化了居住空间，丰富了文娱设备，增加了安全保障。在福利彩票公益金的支持下，2021年，象屿慈爱携手金山社区、凤凰花志愿者服务队组建了“爱心敬老联盟”，为社会长者提供关怀陪伴、生活照料、文化娱乐、健康咨询、精神慰藉等志愿者服务。



三明市康复疗养院

三明市康复疗养院医养结合服务中心项目（阿尔茨海默症康复中心）设址三明市三元区荆东路27号，项目总投资估算为9000万元。2020年，福彩公益金206.68万元用于项目征地补偿款支付，有效缓解了项目前期资金紧张问题，按要求第一时间完成征地款支付，顺利推进了前期征地等工作，加快了项目进度。



项目于2021年开工建设，2022年初完成大楼主体结构封顶、验收，完成项目投资4700万元（其中福彩公益金投入206.68万元），目前正在进行室内建设，计划2022年底完成普通装修及相关附属设施建设，2023年上半年投入使用。

三明富兴陵园

三明富兴陵园城市公益性公墓位于三明市殡葬服务中心旁，占地122.83亩。这是一座集爱国主义教育、殡葬文化传承、祭祀纪念服务为一体的园林式陵园，远看整洁大方、整齐划一，近看布局合理、功能齐全，以丰富的文化内涵和优良的服务理念，营造一种亲情、温馨、追思、崇敬的纪念氛围。

2021年，三明富兴陵园分配到福利彩票公益金共70万元，主要用于城市公益性公墓建设项目，到目前为止，一期工程已完成建设并投入使用，共投资6300万元，建设传统墓穴3226座、生态墓穴525座，可安葬骨灰盒7000多个。



泉州市泉港区中心敬老院

泉州市泉港区中心敬老院位于泉港区山腰街道，占地面积4443.47平方米，建筑面积2840平方米，这里的每个房间都配备电视，空调等，院内体育设施、娱乐设施完善，环境温馨整洁，并拥有一支热情、专业的服务团队。

敬老院环境的不断完善、服务品质的不断提升，离不开福彩公益金的投入。2021年，敬老院分配到的福利彩票公益金有18万元，主要投放使用在生活方面，为老人添置更换床上用品，优化老人的业余生活，为老人购买棋牌用品、健身设施、康复设备等，改善老人居住条件。



惠安县涂寨镇敬老院

惠安县涂寨镇敬老院占地面积330平方米，建筑面积2674平方米，总床位数80张，设有起居室、餐厅、医务室、护理站、洗衣室、卫浴室、康复室等，并配齐相应内部基本设备。

2021年，惠安县涂寨镇敬老院分配到福彩公益金97万元。其中，80万元用于建设区域性养老服务中心，15万元用于提升改造区域性养老服务中心项目，2万元用于建设微型消防站，为老年人改善优化了扶手、电梯、通道、卫生间、轮椅席座等无障碍设施以及消防安全设施。福彩公益金的投放，不断拓宽着照料中心综合性服务功能，将敬老院打造成集机构、居家、社区养老服务功能为一体的区域性养老服务中心。



晋江市陈埭镇敬老院

陈埭镇敬老院坐落于晋江市陈埭镇西北侧，建筑面积约9000平方米。经过区域性适老化改造后，拥有96张运营床位，配有无障碍卫生间、老年扶手、呼叫系统等配套适老化设施设备，拥有评估室、谈心室、手工坊、阅览室、棋牌室、康复室、多功能室、共享中心、KTV、电影院室等。



2021年，敬老院分配到的福利彩票公益金有100万元，主要投放在“三厅九室”的建设，包括评估室、咨询室、厨餐厅、手工坊、阅览室、棋牌室、康复室、多功能室、KTV、电影院室、洗衣坊等，优化了老年人的业余生活，让敬老院成为老人的“福”地。

重走20年“大爱之路”旅程

2021年6月8日开始为期四天的重走20年“大爱之路”旅程，穿越福州、宁德、莆田、泉州四城，缅怀革命先烈，弘扬革命精神，传承红色基因，守护公益初心，用实际行动践行了福彩“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，弘扬了“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化。

穿越福州



穿越莆田



穿越泉州



穿越宁德



“以爱为名，携手‘童’行”留守儿童捐赠活动

2021年11月25日在永泰清凉中心小学举办“以爱为名，携手‘童’行”关爱留守儿童捐赠活动，为留守儿童送去学习用品及爱的笔记本。



开展社区共建及志愿活动



党员代表参加共建社区——中山社区开展的党史学习教育读书活动。



福建省福利彩票发行中心与中山社区居委会签署共建工作协议书。

组织福彩志愿者参加福州市鼓东街道中山社区联合党建联盟单位在中山路“学雷锋一条街”开展“传志愿之声 讲家风故事”国际志愿者日主题活动。



福彩志愿者参加“家在鼓楼 靓丽过年”清洁月行动。



省福彩中心志愿者们为3户结对帮扶困难家庭送上月饼、米、油、牛奶等慰问物品和每户1000元的节日慰问金，为他们送去节日祝福。



省福彩中心联合福州市鼓楼区中山社区开展以“爱满重阳节，浓浓敬老情”为主题的慰问活动。

- 坚持守法合规
- 宣传理性购彩
- 严格技术规范
- 维护市场秩序



规范管理 确保安全运行

坚持守法合规

福建福彩坚持福利彩票人民属性、国家属性、公益属性的属性定位，严格按照《彩票管理条例》及其实施细则，守法合规销售彩票，强化员工法律知识培训，妥善做好游戏停销后续工作，规范使用预算资金，为福建福彩高质量发展打牢基础。

守法合规销售彩票。全省投注站配备即开票手持终端设备，有效防止挖补票、伪票的出现。通过福建福彩官网、微信公众号发布“‘节’大欢喜”等65款游戏停销公告。

【最新公告】关于停止销售“‘节’大欢喜”等65款即开型福利彩票游戏的公告

福建福彩 10月10日

根据《财政部关于停止销售“‘节’大欢喜”等65款即开型福利彩票游戏的审批意见》（财综〔2021〕39号）的要求，中国福利彩票发行管理中心决定：

自2021年12月10日24时起，在全国范围内停止销售以下65款即开型福利彩票游戏。

停止销售的65款即开型福利彩票游戏的兑奖截止时间为2022年2月8日24时。

规范使用预算资金

完善内控制度、固定资产管理办法，制定《福建省福利彩票发行中心公务卡管理暂行办法》《福建省福利彩票发行中心国有资产管理暂行办法》，修订《福建省福利彩票发行中心政府采购管理细则》《福建省福利彩票发行中心合同管理办法》等，为按时完成彩票资金归集、上缴、下拨等工作提供保障。

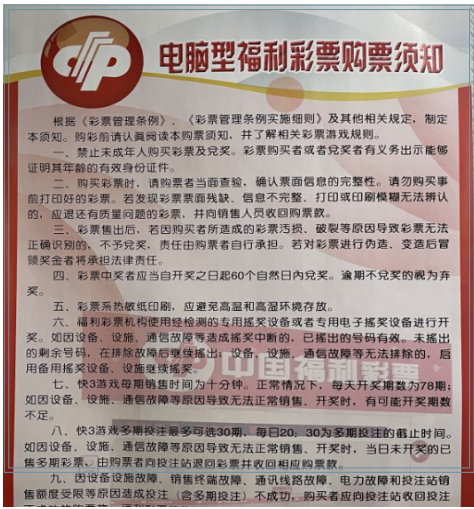
加强法律知识培训

为增强中心员工法治观念，组织中心员工通过观看《权威解读民法典》（视频），学习民法典相关知识，强化福彩队伍学法用法意识。



宣传理性购彩

为防范可能出现的资金风险和社会风险，在各投注站内及销售展示柜显眼位置张贴《电脑型福利彩票购票须知》、“严禁未成年人购彩”的警示语、限号限赔宣传标语等；对投注金额持续较高的购彩者，口头提醒引导理性购彩；严禁诱导购彩者非理性大额投注；在纸质电脑票背面的购买须知中添加风险防控提醒；发放理性购彩宣传手册。



严格技术规范

省福彩中心加大技术投入，严格技术规范管理，增强靠前服务意识，确保即开票、电脑票和财务管理三大系统安全。

- 更换2600台新投注机，并对新投注机程序进行更新，实现系统对新旧两种机型的平稳过渡；
- 通过全国“快乐8”游戏压力与功能测试；
- 完成即开票和电脑票系统三级等保测评工作；
- 电脑票和即开票系统资金互转及提现项目开发测试完成，极大方便了全省投注站业主；
- “综合业务安全接入系统”项目及配套电脑票兼管平台项目进入实际建设阶段，系统建成后，将大幅提高投注站接入安全，节省投注站网络费用支出；
- 创新开发投注机营销二维码，通过下载二维码，可实现包含视频、图片等内容的传播。



维护市场秩序

为进一步规范福利彩票市场，促进福利彩票市场健康发展，福建福彩出台一系列打击非法彩票违法犯罪活动的举措：

下发《福建省福利彩票发行中心打击整治非法彩票违法行为线索举报奖励办法》，



明确有奖举报线索基本条件、有奖举报线索主要内容、有奖举报线索举报途径、奖励标准、奖励范围、奖励程序，奖励举报福利彩票从业人员、销售场所涉及非法彩票违法犯罪行为；通过明察暗访，对全省福利彩票投注站开展专项检查，进行全面摸排；各管理站安排专人，通过投注站销售异常监控平台进行监控，加强日常销售异常监控；把销售场所合法合规经营作为培训重点内容，积极开展合法经营教育；在全省部分四星、五星投注站试点建立1600多家警彩联络点，公开举报电话。



传递爱心
行动着

将爱传递
默默付出

将爱传递
公益行动

温暖
关爱



爱 付出
传递爱心
公益行动
默默付出

行动着

爱
公益行动

提升服务
添彩幸福生活



中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

开年大促

快乐8 400 万元赠票大惊喜

活动时间：3月3日至400万元促销资金用完为止

活动规则

活动期间，凡在我省福利投注站采用快乐8游戏（20选11码至16码复式或10码至15码复式中任意一种复式投注的购彩者，购彩同时销售系统会自动随机赠送一定金额的快乐8游戏选号纸或彩票。

快乐8游戏复式投注赠票金额对照表

票式	11	12	13	14	15	16
票式金额（元）	22	33	55	88	132	165
赠票金额（元）	2	3	5	8	13	16

票式	10	11	12	13	14	15
票式金额（元）	20	30	45	66	99	120
赠票金额（元）	2	3	5	8	13	16

快乐8 2.8亿 大派奖

所有玩法都参与 最高奖金翻一番

活动时间：6月16日起连续派奖30期

大奖 500万

返奖率提升至75.6%

活动时间：9月5日至9月25日

双色球 12亿 大派奖

大奖金额翻倍 中500万

亿元派奖福运到 有福有彩中国牛

活动时间：2021年1月18日0时至3月5日17时

- 丰富游戏玩法
- 拓展销售渠道
- 创新营销模式
- 共渡抗疫时艰

丰富游戏玩法

游戏玩法介绍

福建省福彩中心为购彩者提供了丰富多样的游戏品种，主要分为乐透数字型、基诺型和即开型三大类。

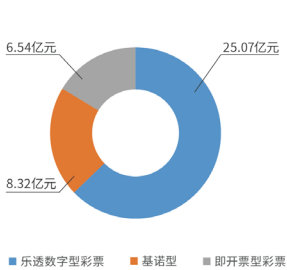
游戏玩法介绍				
乐透数字型彩票				
		游戏介绍		双色球采用两个号码区投注，即从红色球号码区的 1-33 共 33 个号码中选择 6 个号码，从蓝色球号码区的 1-16 共 16 个号码中选择 1 个号码组成一注进行投注，每注投注金额为人民币2 元，投注方法分为自选号码、机选号码投注，投注方式分为单式投注、复式投注、胆拖投注、多倍投注等。
		主要特点		大奖大，小奖多。奖池常常超亿元，一等奖单注奖金超越 500 万元成常态！
		开奖时间		每周二、四、日开奖
双色球				
		游戏介绍		3D游戏以三个号码排列或组合为一注进行单式投注，投注号码由 000 - 999 中选择。根据投注号码的排列或组合分为单选、组选、1D、2D、通选、和数、包选、猜大小、猜1D、猜2D、猜三同、拖拉机、猜奇偶等投注方式，均为固定奖。
		主要特点		固定赔率，最高赔率为 1:520，投注方式多，小盘也能中大奖。
		开奖时间		天天开奖
3D				
		游戏介绍		华东地区联销游戏，从 1 到 15 共 15 个号码中选择 5 个号码组成一注彩票进行单式投注。每注金额人民币 2 元。投注方式有单式投注、复式投注、多倍投注等。
		主要特点		“中五连四”特别奖设置、中奖率高。
		开奖时间		天天开奖
15选5				
		游戏介绍		华东地区联销游戏，一注彩票号码由 6 个基本号加 1 个生肖码组成，每个基本号码从 0-9 自然数中选择；生肖码从十二生肖中选择。单注金额人民币 2 元。
		主要特点		采用数字加生肖的双区选号。
		开奖时间		每周一、三、六开奖
东方6+1				

		游戏介绍		快3游戏投注是指以3个号码组合为一注进行单式投注，每个投注号码为 1-6 共 6 个自然数中的任意一个，一组 3 个号码的组合称为一注。每注投注金额人民币 2 元。购买者可对其选定的投注号码进行多倍投注，投注倍数范围为 2-20 倍。单张彩票的投注金额最高不得超过20000元，快3游戏根据号码组合共分为“和值”、“三同号”、“二同号”、“三不同号”、“二不同号”、“三连号通选(即全包)”投注方式。
		主要特点		超简单,超好玩！
快 3		开奖时间	本省快开游戏，20 分钟一次开奖。	
基诺型彩票				
		游戏介绍		快乐8从1至80共八十个号码中任意选择一至十个号码进行投注，每注金额人民币2元，有“选一”到“选十”10种玩法、39个奖等，有单式、复式、胆拖3种投注方式。快乐8每天开奖，每期开奖时，从1至80共八十个号码中随机摇出20个号码作为当期开奖号码。
		主要特点		简单又好玩，惊喜500万
		开奖时间		天天开奖
快乐8				
即开型彩票				
		游戏介绍		刮刮乐即开型福利彩票是采用计算机、无线通讯和二维码等技术手段发行和销售的全新即开票。购买者在刮刮乐销售点购买后刮开兑奖区覆盖膜，对照中奖图形，马上知晓中奖与否。若是中奖，10000 元以下(含 10000 元)可在销售点领取奖金，10000 元以上须到各设区市福彩管理站领取奖金。
		主要特点		即刻开奖
刮刮乐				

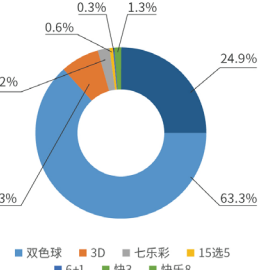
游戏销量

中奖情况

2021年不同彩票游戏销售额 (亿元)



2021年乐透数字型及基诺型彩票各游戏销售额占比



2021年全省乐透数字型彩票

12.75亿元

2021年全省基诺型彩票

4.62亿元

2021年全省即开型彩票

4.07亿元

福彩“快乐8”上市

根据中福彩中心关于快乐8游戏的试点工作部署，福建福彩投注站分三批试点开通销售。全年全省快乐8游戏投注站审批数3491个,开通数3449个，覆盖率85%，开通率98.8%，累计销售8.32亿元，期均销量249.23万元。日均单机销量877元，位列全国第7位，最高日单机销量达2351元，已成后来居上的主力游戏。快乐8游戏的出色表现、取得的成绩得到中福彩中心的充分肯定，福建福彩分别在2月5日的全国快乐8游戏试点工作视频会议和6月26日中国福利彩票快乐8游戏市场分析会上作了典型发言。



2021年1月18日，福建福彩乐透数字型彩票上市20周年暨快乐8游戏上市首卖仪式在福建省福彩中心举行，同时举办了20位“福彩追梦人”表彰活动。经过征集、初选、大众评选、专家评选和部门复审五个阶段，历时近一个月，评选出20位“福彩追梦人”，感恩他们20年如一日为福彩事业的努力付出。



拓展销售渠道

优化网络布局

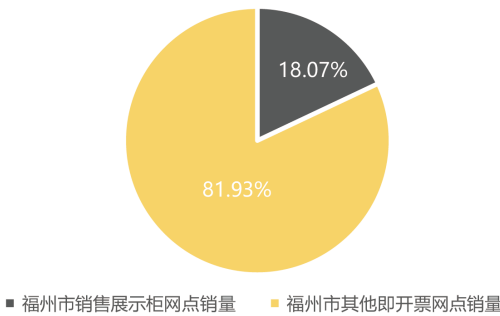
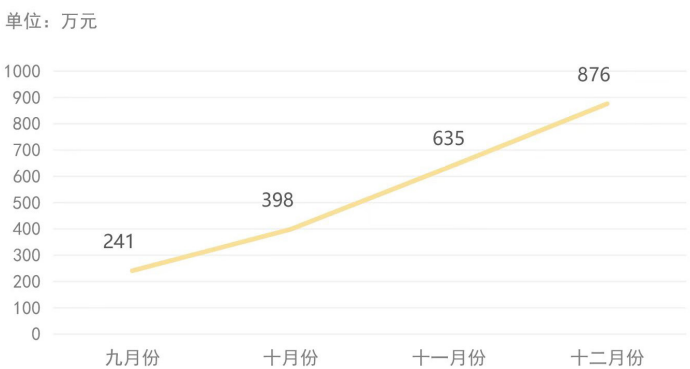
福建福彩征召代销者和设置投注站遵循统筹规划、合理布局、公开公正、规范透明、从优选择、兼顾公益的原则。

《福建省福利彩票投注站管理规定》第二章第七条规定，根据地区人口密度、经济状况、市场开发程度和彩票客户投注便利等因素，同一区域投注站布局应合理规划，除五星级投注站实施距离保护300米的规定（各地市实施的保护距离，最终以市管理站对外公布的站点征召通告为准）外，各设区市投注站之间相邻步行距离应在200米以下，但不少于150米，由市管理站公布执行。整个自然月销售额为零的投注站，距离不予保护，其周边可以新设立投注站，但不得在零销售额投注站原址重叠设立投注站。严禁在距离中、小学校周围200米以内设立投注站。

阳光社会征召

为进一步拓展市场，通过公开征召展示柜运营商的方式促进即开票新销售渠道试点项目落地。征召以公告形式在福建福彩官方网站公示，8月份起在福州市设立销售展示柜网点。9月份销售展示柜网点销售241.25万元，10月份销售398.75万元，11月份销售635.00万元，12月份销售876.25万元，呈现逐月销量走高的态势，取得了销量增长和扩大宣传的双重效应。截至2021年底，福州市有479台销售展示柜投入使用，销售2225万元，占福州市即开票销量18.07%。

福州市销售展示柜销量



创新营销模式

开展进驻“爱心屋”渠道拓展试点项目



在厦门街头“爱心屋”设立“福彩·爱心柜台”项目，并出台相应扶持政策，解决残疾人实际困难。



开展即开型福利彩票新销售渠道试点项目

探索在商超百货、餐饮美食、写字楼、影院影城等人流较为密集的场所，以即开票销售展示柜形式，为购彩者提供直观、方便、快捷的购彩体验。销售展示柜的大屏幕播放公益广告，既拓展新的销售渠道，又传播公益理念，进一步提高了福彩品牌影响力。



开展快乐8游戏“深耕行动”

将全省分成三个片区，采用“1+2”模式（即1个大地市带2个小地市），轮番开展快乐8游戏赠票促销活动，相互竞争、相互促进，用有限的资金维系市场热度。

结合当地特点开展各种促销活动，如：泉州管理站和福州管理站开展快乐8游戏赠票活动。以挖掘中游站点潜能为目标，片区管理员通过对本片区中游站点的驻店蹲点，传授帮扶等方式，对中游站点进行信心辅导、营销经验传授、新媒体平台使用指导，网红套餐营销推广，购彩氛围营造等方面进行帮扶，推动中游站点形成适合自己投注站的销售提升办法，带动全省销量增长。

开展“轻轻一刮，为爱出发”活动



五一期间在长乐猴屿洞天岩、泰宁九龙潭、将乐大宋古镇，首次尝试在旅游景区开展“轻轻一刮，为爱出发”主题刮刮乐销售及公益宣传活动。

配合“辛丑牛”生肖票全国派奖活动

2021年1月18—3月5日，福建福彩开展“辛丑牛”生肖系列即开型彩票游戏派奖和营销活动，共销售“辛丑牛”生肖系列即开票8301.3万元，中出25万元5个、100万元1个，派奖金额984.98万元。我省共有42家站点即开票销量排名全国前1%，获得中福彩中心销售奖励。



开展即开票“炫8”游戏派奖活动

2021年11月16日—2月15日期间，凡在福建省内购买即开票“炫8”游戏10元面值的彩民，单张兑取20元奖等的，派送20元固定奖金。活动期间共销售“炫8”游戏6000万元，派出奖金919.906万元。11月单月销量9495万元，创2013年以来单月销量新高。



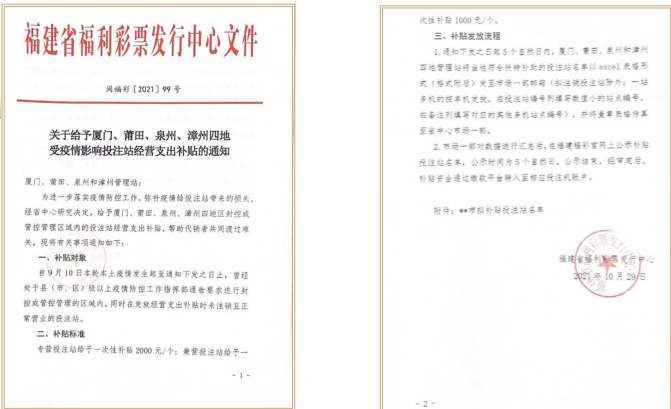
配合中福彩中心开展主题地推活动



2021年7月10日—11日，福建福彩配合中福彩中心在厦门五缘湾天虹广场开展“献礼百年辉煌 添彩幸福生活”主题游戏线下推广活动。本次主题活动结合福彩品牌公益文化和福彩即开票明星产品，并设计了丰富有趣的互动游戏，吸引了众多群众参与活动，了解福彩文化。

共渡抗疫时艰

省福彩中心给予受疫情影响的厦门、莆田、泉州、漳州四地区专营投注站2000元一次性补贴，兼营投注站1000元一次性补贴，帮助代销者共同渡过难关，确保销售整体稳定。



厦门管理站

抽调党员前往厦门国际机场协助完成境内人员分流任务，组织志愿者前往核酸采样现场，引导市民有序检测，并安排志愿者参加所在社区疫情防控值班值守。



莆田管理站

关闭相关投注站，落实核酸检测，并对全市范围内投注站疫情防控开展检查；加强办公场所人员进出管理，并参与“无疫小区”创建；派出党员干部、志愿者深入一线，共同抗疫。



漳州管理站

成立“一个工作小组”。由漳州市福彩中心（管理站）负责人任组长，负责全市福彩系统开展新冠肺炎疫情防控有关工作的指挥、组织、协调。各部门负责人为成员，下设应急救急物资保障组、信息联络组、志愿服务组三个工作小组。

发出“两份文件”。印发了《关于做好疫情防控工作的紧急通知》《关于新冠肺炎疫情期间采取预约兑奖措施的通知》。

制定“三个方面预案”。针对福彩投注站发生突发情况、单位所在社区突发情况、单位工作人员及彩民兑奖过程中突发情况三个方面，制定了应对疫情工作应急预案，确保快速反应，及时处置，防范风险。

实施“四项举措”。加强人员排查、全员核酸检测、提供预约服务、加大网络宣传。



以人为本
打造优秀团队

- 加强队伍建设
- 维护代销权益
- 倡导绿色运营

加强队伍建设

福建福彩始终坚持以人为本的理念，致力于维护员工的合法权益，保障员工的健康和安全，关爱员工的生活与发展，开展员工业务培训，提高员工综合素质，助力员工在福彩事业中取得更好的发展。

省福彩中心建立员工综合素质教育制度，开展各类常规化员工素质教育学习活动。学习教育内容主要有时事政治教育、国情文化教育、四德教育、廉政教育、法治教育、业务学习、团队活动等。

省福彩中心制定《福建省福利彩票发行中心建设学习型单位工作方案》，决定开展建设学习型单位创建活动，全面提高员工队伍的综合素质、理论水平、履职能力、业务素养。

福建省福利彩票发行中心文件

闽福彩〔2021〕90号

关于印发《福建省福利彩票发行中心建设学习型单位工作方案》的通知

各设区市管理站、中心各部门

为深入贯彻落实党中央“十九大”和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面提升员工队伍的综合素质、理论水平、履职能力、业务素养，省中心决定开展建设学习型单位创建活动，特制定本方案，现予印发，请遵照执行。

福建省福利彩票发行中心

2021年10月15日

福建省福利彩票发行中心

省福彩中心员工综合素质教育制度

为进一步加强省福彩中心员工综合素质教育，有效提升我省福彩系统员工政治素质、理论水平、履职能力、业务素养和团队合作精神，结合中心员工队伍建设实际，特制定本制度。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，习近平总书记系列讲话精神，紧紧围绕社会主义核心价值观，立足全省福利彩票销售工作大局，与时俱进，更新教育理念，创新教育方式，丰富教育内容，增强教育实效，全面提升全体员工的综合素质和履职能力，为全省福彩销售工作的健康发展提供智力保障。

二、学习教育对象

省福彩中心全体员工。

三、学习教育内容

(一)根据省民服厅下发的学习教育通知，开展相应的学习教育活动。

(二)根据中心人才队伍建设及精神文明建设相关要求，结合实际情况，开展各类常规化员工素质教育学习活动。学习教育内容主要有：时事政治教育、国情文化教育、四德教育、廉政教育、法治教育、业务学习、团队活动等。

组织干部员工彩票业务培训



1月29日组织中心干部员工进行为期半天的彩票业务培训。



中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

开展专题讲座学习活动



邀请福建省委党校闽台院闫教授作国际形势专题讲座，全体员工参加学习。

加强文体兴趣小组建设



开展主题鲜明、形式多样的文体活动。根据现有场地设施和职工意愿，重点开展书画、乒乓球、羽毛球三个兴趣小组的活动。

举办趣味运动会

9月下旬到10月中旬，福建省福彩中心工会和省福彩协会举办2021年庆国庆趣味运动会。本次运动会共设拔河、乒乓球、80分扑克、呼啦圈和飞镖5个项目，集趣味性、娱乐性、协作性和竞争性于一体，充分展现了福建福彩人良好的精神面貌和团队合作精神。



组织员工学习健康知识



为配合省民政厅开展第33个爱国卫生月活动，引导中心员工培养文明健康、绿色环保生活方式，2021年4月30日，省福彩中心组织全体员工学习健康知识，观看“细胞里与氧气有关的那双‘手’”科普讲座。

维护代销权益

代销者（零售商）是福利彩票发展的核心力量。福建福彩致力于维护代销者的基本权益，加强对代销者的培训、激励。

福建福彩根据各地市往年销量及市场情况，制定各地市管理站即开票考核方案，将投注站扫描枪开机率及即开票保有量、宣传展示情况通过量化纳入考核指标，并将即开票考核纳入投注站星级评定。经过申请、受理、评审、培训、考核、公示等环节，最终全省有1751个投注站荣获2020年度星级投注站荣誉，并获得相应资助资金12000元/个、7500元/个、6000元/个。

组织开展各类培训

2021年全省福彩系统开展片区管理员业务培训、投注站游戏知识培训、市场管理员讲师培训、通讯员培训等各类培训共计198场次，培训人员20751人次。



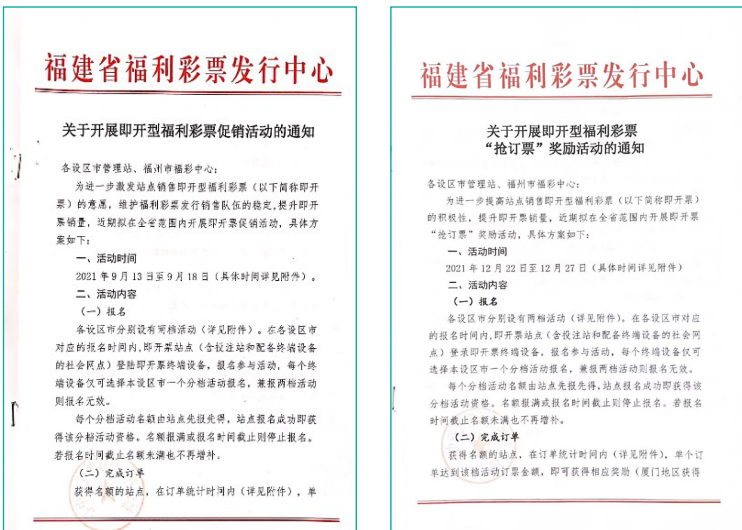
福州管理站组织新增投注站代销者或销售员开展投注站销售业务培训。



开展即开票“抢订票”奖励活动

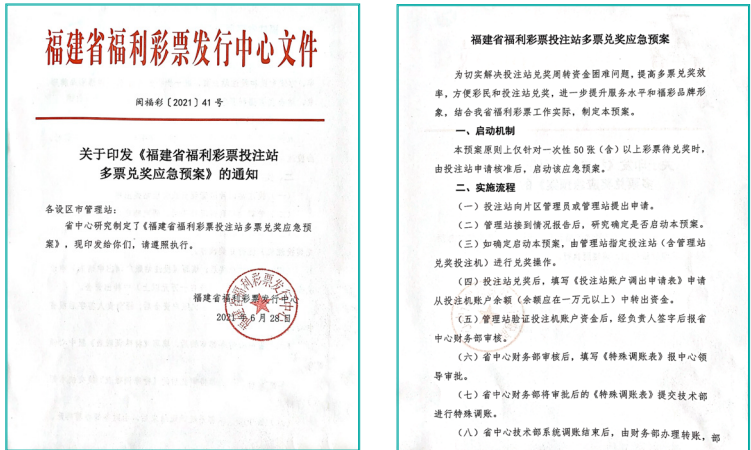
9月份在全省开展即开票促销活动，获得名额的站点在订单统计时间内，单个订单金额达到该档活动订票金额，即可获得奖励。本次活动共订票1547万元，发放奖励金额合计86.625万元。

12月份在全省开展即开票“抢订票”奖励活动。获得名额的站点，在订单统计时间内，单个订单金额达到活动订票金额，即可获得奖励。本次活动共订票1636万元，发放奖励金额合计91.8万元，活动期间销量大幅增长，市场反应良好。



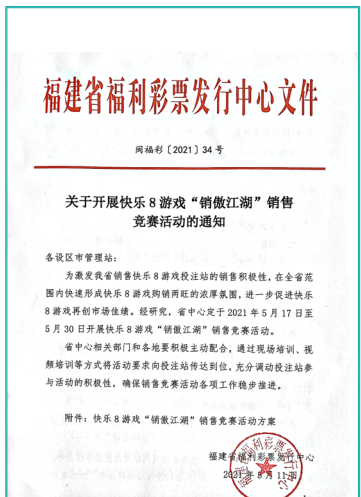
提高多票兑奖效率方便购彩者兑奖

为切实解决投注站兑奖周转资金困难问题，提高多票兑奖效率，方便购彩者和投注站兑奖，进一步提升服务水平和福彩品牌形象，福建福彩制定《福建省福利彩票投注站多票兑奖应急预案》，着重明确了启动机制和实施流程。



开展快乐8游戏“销傲江湖”销售竞赛活动

2021年5月，省福彩中心开展快乐8游戏“销傲江湖”销售竞赛活动。获得“销售达人奖”的投注站各奖励2个“走近双色球”活动名额，获得“销售新星奖”的投注站各奖励800元电脑票销售抵扣额度。



倡导绿色运营

绿色节能办公

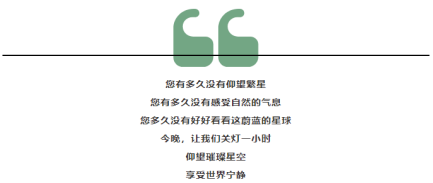
2021年福建福彩继续加强节能管理，要求夏季全楼空调恒定26摄氏度，有效降低能源消耗。同时，在办公区域使用LED节能照明灯具，实现充分节能；强化文印耗材管理，提倡双面打印，减少纸张消耗。形成了员工自觉节能的良好局面。



倡导垃圾分类

福建福彩积极倡导绿色生活，践行节能减排，加大对环境保护的宣传力度，通过微信公众号、网站、海报等方式对垃圾分类进行广泛宣传。在省福彩中心各楼层、办公室、食堂等处合理放置分类垃圾桶，方便进行垃圾的分类投放和处理。

【地球一小时】用心守护绿水青山，用爱造福美好家园
福建福彩 2021-03-27 11:50 发布于福建



“地球一小时”活动是世界自然基金会（WWF）于2007年发起的全球活动，号召个人、社区、企业和政府在每年3月最后一个周六的20:30—21:30关闭不必要的电灯和其他耗电产品一小时，以表达对减缓气候变化的支持。“地球一小时”激发了人们关于人与环境、人与自然之间关系的思考，从关注空气污染到呼吁减少塑料，引导公众在日常生活中为环保做出改变。



【福彩问候】世界环境日！中国福彩与您一起建设美好家园

福建福彩 2021-06-05 11:55 发布于福建

2021 06-05 世界环境日

大自然是包括人在内一切生物的家，是人类赖以生存发展的基本条件。大自然孕育滋养了人类，人类应该以自然为根，尊重自然、顺应自然、保护自然。我们要像保护眼睛一样保护自然和生态环境，建设人与自然和谐共生的美好家园。



合理利用废票

通过合理利用即开票废票，配合中福彩中心开展即开票手工艺品大赛，组织各地市制作上报即开票手工艺品。省福彩中心共收到9件即开票手工艺品，通过评比选出6件优秀作品上报中福彩中心参赛，通过网络投票共有2件作品入围前100名，获得优秀奖。

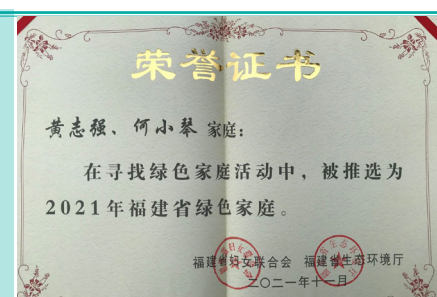


环保公益活动



省福彩中心志愿者服务队到永泰县葛岭镇开展“播种绿色 拥抱春天”的义务植树活动。

在全省“绿色家庭——低碳生活引领新时尚”活动中，省福彩中心员工黄志强家庭荣获2021年福建省“绿色家庭”称号。



展望未来 加快发展步伐

奋进新征程，建功新时代。福建省福利彩票发行中心将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神以及省第十一次党代会精神，坚持稳中求进工作总基调，以“福彩事业发展质量提升年”为主线，巩固安全发展良好态势，加快改革创新步伐，一手抓基础建设，一手抓创新发展，做好品牌建设，提升福彩销量，为社会福利事业和社会保障事业筹集更多资金，促进公益事业发展。



扬帆起航



中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

公益福彩 责任福彩 阳光福彩

指标索引

目录		中国福利彩票社会责任标准规范	页码
报告前言		RP1.1、RP1.2、RP1.3、RP1.4、RP1.5	01
卷首语		RP2.1、RP2.2	04
走进福彩 深入了解我们	关于我们	RP3.1、GO1.2、GO1.4、GO1.5、GO1.6、GO1.7、LL3.1	08
	组织架构	OG1.1	10
	组织精神	RP3.1、RM1.1	11
	年度荣誉	RP4.3	11
	本质属性	RM1.1	12
	责任理念	RM1.1	12
深化党建 筑牢发展之基	筑牢党建基础	EM1.7	14
	庆祝建党百年	EM1.1、EM1.4、EM1.5	15
	强化廉政建设	EM1.7	17
	深入调研落实	RM4.2、RM5.1、RM6.1	18
践行责任 提升福彩形象	践行社会责任	RM1.1、RM5.1、RM5.2、RM5.4、RM5.5	20
	发布责任报告	RM5.4、P2.1、P2.2	22
	加强服务沟通	RM5.1、RM6.1	22
聚焦公益 助力民生发展	汇聚公益力量	GO1.2、GO1.4、RM5.1、RM5.2、LL5.2、LL5.3、LL5.4、LL5.5、LL5.6	25
	践行公益精神	GO2.1、GO2.2、GO2.3、GO2.4	26
	助力民生发展	P1.5、S1.1、S1.3、S2.1、S2.2、S3.1、S3.2、S3.3	34
规范管理 确保安全运行	坚持守法合规	LL4.1、LL4.2、OG2.1、OG2.2、OG2.6	42
	宣传理性购彩	P11.1、P11.2、P11.6、P12.1	43
	严格技术规范	LL4.3、LL4.4、LL4.7	44
	维护市场秩序	LL4.8、LV2.1、LL2.1、LL2.4	45
提升服务 添彩幸福生活	丰富游戏玩法	LL1.1、LL1.6、LL1.8	48
	拓展销售渠道	LL3.2、LL3.3	51
	创新营销模式	LL1.5、LL1.6、LL1.7、LL1.8、LL2.6、LL5.1	52
	共渡抗疫时艰	EM2.1、EM2.5、EM2.6、S2.1、S2.2	55
以人为本 打造优秀团队	加强队伍建设	EM1.1、EM1.3、EM1.4、EM1.5	59
	维护代销权益	EM2.1、EM2.3、EM2.5、EM2.7	62
	倡导绿色运营	E1.1、E1.2、E1.5、E1.6、E2.1、E2.2、E2.3	65
展望未来 加快发展步伐		RA1.1	67
报告附录	指标索引	RA1.4	69
	意见反馈	RA1.3、RA1.5	70

意见反馈

亲爱的读者：

您好！感谢您百忙之中阅读《2021福建省福利彩票社会责任报告》，为了持续改进福建省福利彩票发行中心社会责任工作、提高报告编写质量，我们衷心地期待您对我们的工作和此份报告提出宝贵的意见与建议，请您不吝赐教！

选择题：（请在相应位置打“√”）

1.您对本报告整体评价

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

2.您认为本报告全面、准确地反应了福建福彩中心的社会责任工作现状

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

3.您对本报告披露的信息数据清晰、准确、完整的评价

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

4.您对本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计的
评价

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

开放题：

您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？