

# 2021 | 北京福利彩票 社会责任报告

2021 · 北京福利彩票社会责任报告



扶老 助残 救孤 济困

北京市福利彩票发行中心

电话：010-96396

地址：北京市西城区西直门外南路4号



北京福彩服务号



京福京彩订阅号

报告出版环境

纸张：本报告采用环保纸张印刷。

油墨：印刷油墨采用环保油墨以减少空气污染。

北京市福利彩票发行中心



目 录

CONTENTS

02	卷首语	专题聚焦 销售体制改革成果	08
		调整部门 提高工作效率	08
		修定制度 提升管理水平	08
		升级功能 完善销售系统	09
		重视安全 强化运营管理	10
04	走进北京福彩	党建引领 责任聚力显担当	12
04	中心简介	队伍建设 永葆发展活力	14
05	主要职责	党性教育 坚定理想信念	15
06	组织架构	党政廉洁 筑牢思想防线	16
07	2021年大事记	党建活动 传承红色基因	17
		责任管理 夯实发展基石	20
64	未来展望	守法规 多措并举促发展	24
		守法规 透明公开运营	26
		阳光福彩 保障安全运行	28
		渠道建设 携手共同发展	28
		游戏设计 提供多元产品	38
		创新营销 增强市场活力	40
		矩阵宣传 彰显福彩形象	42
66	附录	尽职履责 社会使命勇承担	46
66	报告规范	牢记使命 公益金筹集与使用	48
67	2021年大奖表（双色球一等奖）	公益惠民 践行社会责任	54
68	2021年大奖表（七乐彩一等奖）	绿色发展 推行节能减排	56
69	2021年大奖表（刮刮乐一等奖）		
72	指标索引	以人为本 凝心聚力强队伍	58
73	倾听您的声音	团结奋进 建设职工队伍	60
		提升能力 促进职工发展	61
		安全教育 树立忧患意识	62
		团队建设 平衡工作生活	63



# 卷首语

北京福彩用初心凝聚责任使命，用行动诠释忠诚担当，全体干部职工以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习总书记关于彩票工作重要指示精神，牢牢把握福彩“人民性、国家性、公益性”，克服疫情以及快速游戏退市的不利影响，尽职尽责、全方位地保障福利彩票的安全运营。**2021年销售福利彩票358071.6066万元，同比增长41.3%，筹集公益金117438.8887万元，为社会公益事业贡献力量。**

## 党建引领方向，夯实责任理念根基。

以党建引领业务高质量发展，坚持党对各项工作的全面领导，加强政治思想建设，开展党史学习教育，以建党百年为契机，切实提高党员政治素养；加强组织建设，定期召开党员大会，制定党小组学习制度，扎实开展结对共建活动，着力提升党建工作水平；加强纪律作风建设，开展各类警示教育，落实基层联系点制度，推动党员“学党史 办实事 解难题”活动。

## 聚焦体制改革，保障安全运营发展。

新销售系统顺利切换上线，切实保障系统安全运行；完善风险防控机制，加强内部管理，并不断强化彩票销售数据运维安全；持续巩固销售体制改革成果，提升销售服务管理效能，构建上下贯通的综合管理体系；创新多种市场营销方式，全力提振福利彩票销量；丰富宣传内容，扩展宣传渠道，构建全方位立体式宣传矩阵，形成新媒体矩阵，弘扬福利彩票品牌形象。

## 践行社会担当，坚守责任彩票初心。

秉承福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，筹集公益金为困难老年人提供养老服务补贴津贴，切实减轻困难群众养老负担；关爱困难群众，积极提供社会福利与爱心支援；开展“我为群众办实事”实践活动，帮助社区克服疫情防控困难，展现福彩爱心，以实际行动践行公益彩票的责任与担当。

继往开来，砥砺前行。2022年是党的二十大召开之年，北京福彩将继续坚持责任理念，牢记公益使命，在中国福利彩票发行管理中心和中共北京市委社会工作委员会北京市民政局的领导下，推动福利彩票高质量发展。行稳致远展担当，乘风破浪再出发！

## 走进北京福彩

### 🏠 中心简介

北京市福利彩票发行中心成立于1988年1月，隶属于中共北京市委社会工作委员会北京市民政局。2021年，北京福彩不断巩固销售体制改革成果，做实做细销售站管理工作，探索创新市场营销方式，全年共销售彩票358071.6066万元，代征奖金所得税7763.9853万元，筹集公益金117438.8887万元，为增进社会和谐、改善民生、推动民政事业发展做出了积极贡献。



### 🏠 主要职责

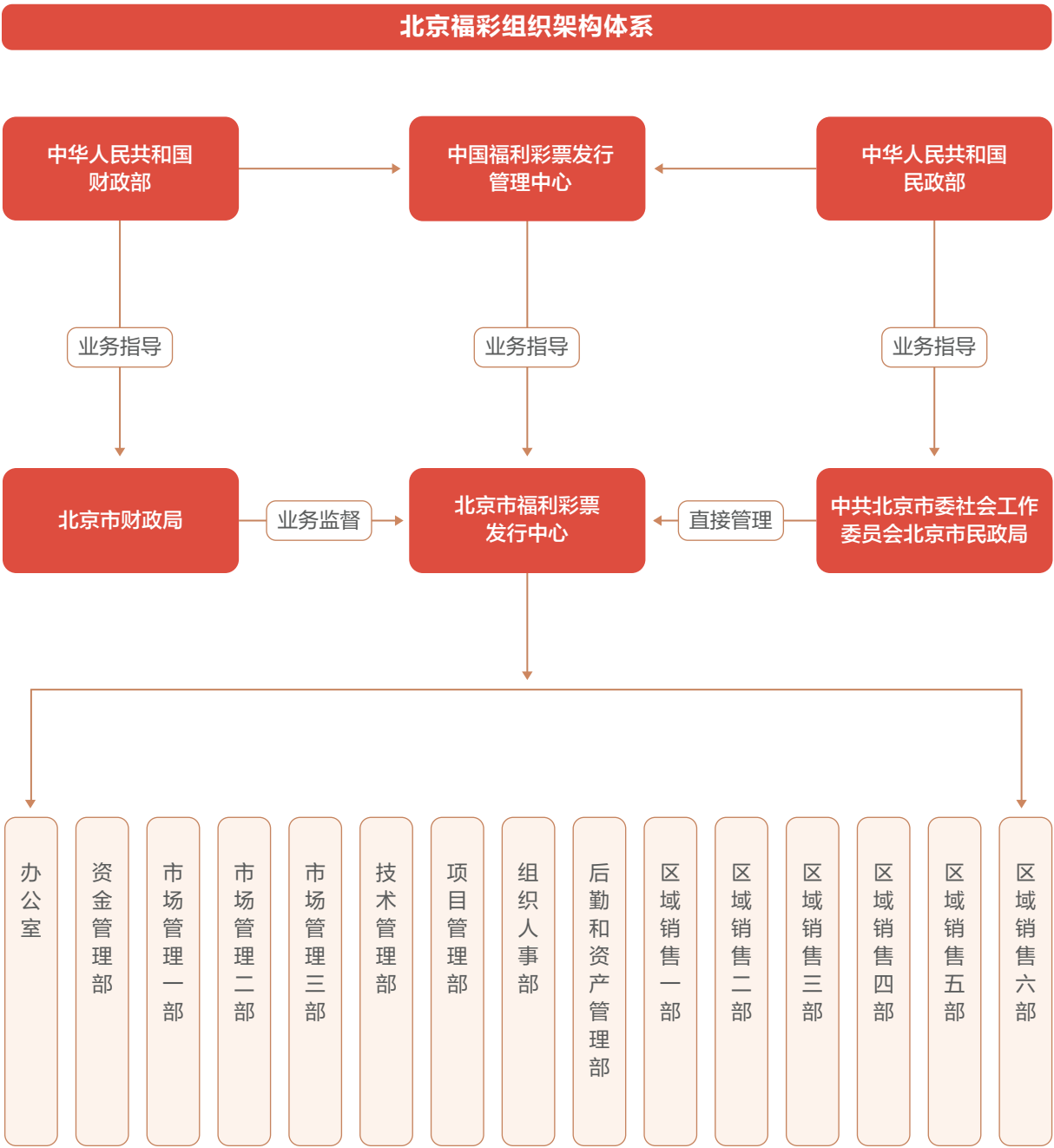
#### 北京市福利彩票发行中心主要职责

- 01** · 制定北京市福利彩票销售管理办法和工作规范;
- 02** · 制定北京市福利彩票销售实施方案，并组织实施;
- 03** · 负责北京市福利彩票销售系统建设、运营和维护;
- 04** · 负责实施北京市福利彩票的销售系统数据管理、资金归集结算、销售渠道和场所规划、物流管理、开奖兑奖;
- 05** · 负责组织实施北京市福利彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、业务培训、人才队伍建设等工作。



组织架构

2021年，根据福彩体制改革要求和事业单位改革安排，北京福彩进行了内设机构和人员调整，6个区域销售部全面接管全市福彩销售站，设置市场管理一部、市场管理二部、市场管理三部，理顺市场运营、销售站管理等工作职责，转变管理模式、提升管理效能。



2021年大事记



## 销售体制改革成果

### 调整部门 提高工作效率

转变销售管理体制，提升机构运行效率。2021年起，北京市撤销区级福彩中心，设立6个区域销售部，对全市2500多家福彩销售站进行垂直管理，开展销售渠道建设、市场规范管理、日常销售督查、业务指导等工作，促进了对销售站的精细化管理，提升了销售站管理效率。形成覆盖政策制定、具体执行、市场推广和运营保障等多个层面的联动机制，不断理顺市场运营、销售站管理等工作职责，为进一步转变工作模式、提升管理效能奠定基础。

设立区域销售部

6个

垂直管理全市销售站

2500多家

### 修订制度 提升管理水平

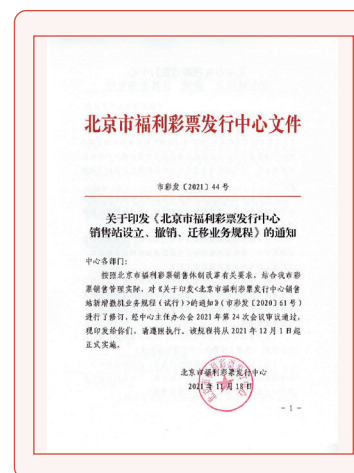
#### 修订《北京市福利彩票销售管理规定（试行）》

2021年，北京福彩以市场需求为导向，对《北京市福利彩票销售管理规定（试行）》进行修订，正式印发《北京市福利彩票销售管理规定》（市彩发[2021]43号）文件，打破了设立销售站的户籍壁垒；代销协议由一年一签改为三年一签、每年年检；统一销售站之间距离要求，按照规定拟设立的销售站原则上与周边已设福彩销售站步行距离不低于200米（旗舰店和即开票专卖网点的设立除外）；距离中小学校、幼儿园200米以内不允许设立新销售站；定期清理长期没有销量的僵尸销售站。一系列举措，优化了福彩销售站的市场分布结构，促进了对销售站的有效管理，距离中小学、幼儿园距离的规定，体现了中心执行“不得向未成年人销售彩票”规定的决心，保护了未成年人的合法权益。



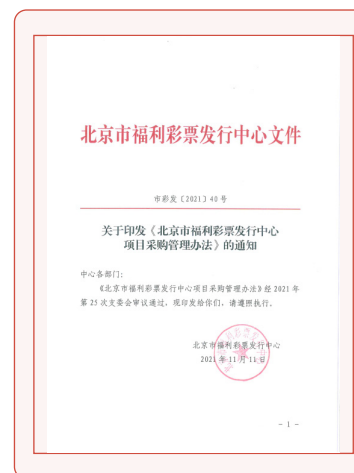
#### 修订《北京市福利彩票发行中心销售站新增撤机业务规程（试行）》

对《北京市福利彩票发行中心销售站新增撤机业务规程（试行）》进行修订，正式印发《北京市福利彩票发行中心销售站设立、撤销、迁移业务规程》（市彩发[2021]44号），文件优化并规范了销售站设立、撤销、迁址等业务流程，新增销售站办理时间缩短为7个工作日内完成，为销售站的顺利运行创造了良好的制度基础，促进了销售站的规范化管理。



#### 修订《北京市福利彩票发行中心项目采购管理办法》

为加强北京福彩项目采购管理，规范采购行为，提高资金使用效益，强化合同管理，根据北京市财政局、中共北京市委社会工作委员会北京市民政局项目采购相关规定，结合北京福彩实际情况，修订《北京市福利彩票发行中心项目采购管理办法》。该办法为制定年度采购计划，合法合规开展采购活动，强化对合作单位的管理及中心各项采购工作的顺利开展提供了有力保障。



### 升级功能 完善销售系统

#### 加强销售系统监控

北京福彩持续完善销售系统监控功能，增加游戏日销售监控模块、修改游戏期销量监控、银行缴款监控、系统运行状态监控位置；优化系统总体状态监控数据量和显示数据。全年系统运行无重大事故，福利彩票业务监管数据报送工作实现0延迟、0失误。

#### 升级销售系统功能

2021年，中心累计完成30次销售系统功能升级，涉及提升功能和便利性，降低售彩隐患等多方面，并创新采用“小区域验证，大范围升级”的升级理念，降低升级风险。



## 重视安全 强化运营管理

### 开奖安全管理

开奖安全是福彩诚信、守则的体现。北京福彩根据《北京市福利彩票发行中心开奖及技术系统运行安全应急预案》，组成应急领导小组和应急响应小组，执行应急响应机制，做好事前预防和监督管理工作，按时完成开奖、派奖工作，每期销售、开奖、中奖等相关信息及时在“北京福彩”服务号等媒体上主动对外公布，体现了福彩的“公开、公平、公正和诚实信用”。

### 网络信息安全

不断修正和完善信息安全管理制，提升系统安全管理和运维管理能力，2021年获得中国质量认证中心颁发的数据中心基础设施运维评价证书（增强级L3级）；不断优化数据中心标准化管理体系，完成销售系统信息安全等级保护（第三级）评测；制定技术部门安全监督管理标准，保障销售系统运行及机房运维的安全稳定，提升安全运营能力。



数据中心基础设施运维评价证书（增强级L3级）



数据中心基础设施运维评价评审活动

### 备份机房安全管理

同城备份亦庄机房每年定期配合北京市公安局西城分局网安大队要求的网络安全等级保护测评工作，由专业机构进行现场检测，顺利通过等保测评2.0第三级认证。定期开展设备巡检、保养维护和风险排查，保障备份机房具备随时接管业务的能力。

### 保障设备安全

加强系统安全运营管理，完善主机安全、应用安全及物理环境安全。严格规范机房基础设施和硬件设备维护保养时间并坚持巡检设备运行状态，按时填写巡检记录。同时，加强对生产系统及办公环境所用计算机的运维安全、软件正版化情况的巡查力度，及时排查并阻断病毒源头。



设备安全运行检查

### 资金安全管理

着力推进项目执行和资金支出统筹管理，以项目执行促支出进度，以资金支付督项目成效。加强预算执行监督，按月更新各部门项目支出进度统计，针对项目预算执行进度、支付情况进行分析，在确保执行进度的同时，进一步规范资金的使用支出，提高资金风险防控能力。



# 党建引领

## 责任聚力显担当

- 队伍建设 永葆发展活力
- 党性教育 坚定理想信念
- 党政廉洁 筑牢思想防线
- 党建活动 传承红色基因
- 责任管理 夯实发展基石





## 党建引领 责任聚力显担当

### 队伍建设 永葆发展活力

北京福彩始终把党员队伍建设作为党的建设基础性工作，不断吸收新鲜血液，努力锻造一支素质过硬的党员干部队伍。截止2021年底，在职党员总计41人，包括1名预备党员，党员队伍不断发展壮大。同时，中心还建立起优秀年轻干部人才库，进一步加强优秀干部人才发现、储备、培养和选拔工作。北京福彩党支部被中共北京市委社会工作委员会评定为2021年度“三星级党支部”。

截止2021年底  
在职党员

41人



△ 被中共北京市委社会工作委员会评定为2021年度“三星级党支部”

### 党性教育 坚定理想信念

北京福彩党支部深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届历次全会精神，认真领会“七一”重要讲话精神，坚决贯彻落实习近平总书记对北京民政工作的重要论述和指示精神，深入落实中央、市委和工委的决策部署，始终把落实全面从严治党主体责任作为一项重要政治任务来抓，不断提高政治领悟力、政治判断力、政治执行力，不断提高履职尽责本领，以全面从严治党新成效推进首都福彩事业的高质量发展。

党史学习教育专题党课



北京福彩党支部书记讲党课活动



永远跟党走—身边人  
讲身边事主题宣讲活动



党史学习专题党课



党史教育专题培训





## 📍 党政廉洁 筑牢思想防线

2021年北京福彩组织开展一系列教育活动，加强党政廉洁教育工作。中心积极开展防范“四风”教育，严防发生重大节日微腐败；定期组织专项警示教育活动，集中观看北京市纪委监委拍摄的《迟到的醒悟》、《被腾退的人生》、《危险关系》和《人情陷阱》等警示教育纪录片；通过OA办公系统和微信群，及时传达上级党风廉政建设工作精神和违纪案例。



△ 观看警示教育片

强化廉政风险防控机制，建立党风廉政监督台账，开展廉政风险点排查并制定防控措施，定期进行警示教育，营造廉政文化，召开区域销售部廉政教育大会及合作公司廉政教育大会；定期约谈重点合作公司，组织重点合作公司人员签订《合作公司廉洁从业承诺书》；对中心中层以上干部、关键岗位以及新入职职工开展经常性谈心谈话，并组织签订《中心全体人员廉洁从政个人承诺书》。



△ 与合作公司签订廉洁从业承诺书

## 📍 党建活动 传承红色基因

2021年，北京福彩为庆祝建党百年，回顾党的历史，组织了多场活动，带领全体干部职工重温党的百年发展历程。铭记革命历史，传承红色基因和革命精神，向建党百年献礼。

### ○ “学党史 守初心 永远跟党走” 演讲比赛

为讴歌中国共产党的百年光辉历程，弘扬爱国情怀，展示新时代党员干部风采，营造庆祝建党百年的浓厚氛围，北京福彩开展“学党史 守初心 永远跟党走”演讲比赛活动。



△ “学党史 守初心 永远跟党走” 演讲比赛



### ○ 庆祝建党百年党史知识竞赛活动

为喜迎建党百年华诞，重温中国共产党的光辉奋斗史，继承红色基因，发扬共产党人不忘初心、矢志奋斗的高贵品质，北京福彩举办庆祝建党百年党史知识竞赛活动。



△ 庆祝建党百年党史知识竞赛





○ 缅怀革命先烈 激发爱国热情

北京福彩组织到万安公墓纪念李大钊烈士，向革命先辈致敬；参观香山双清别墅，开展“重温光辉党史 感受红色情怀”主题党日活动，学习革命先辈崇高事迹；组织全体党员干部赴陶然亭高君宇墓，开展“铭记历史 缅怀先烈”主题党日活动。



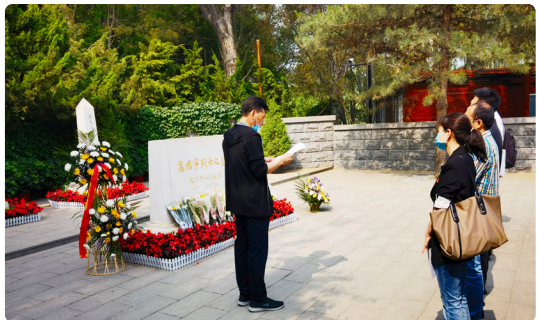
▲ 瞻仰李大钊烈士陵园



▲ 参观双清别墅



▲ 瞻仰高君宇墓



○ 党建融合 促进知行合一

北京福彩中心每季度进行“党员先锋”“工作之星”评选，将学习成效转化为工作动力，切实落实到为销售站服务中去。推动党员“学党史 办实事 解难题”活动，中心41名在职党员每人联系1个销售站作为基层联系点，坚持落实“我为群众办实事”实践活动，收集意见建议120余件，帮助北京福彩提升工作质量。

收集意见建议

120 余件



责任管理 夯实发展基石

北京福彩高度重视责任彩票建设工作，坚持“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，不断弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，通过多项举措持续深入开展责任彩票建设，实现对福彩运营各环节责任彩票工作全面贯彻，形成中心及销售站共同参与建设责任彩票的机制，并通过编制社会责任报告等方式与利益相关方开展责任沟通，彰显北京福彩的责任担当。

责任彩票 完善体系建设

责任体系建设

责任战略规划

- 遵循“公开、公平、公正和诚实信用”的原则，2021年对责任彩票工作进行了整体规划设计，主要在坚持党建引领、完善顶层设计、优化责任彩票相关制度、构建责任彩票工作体系、做好资金配置、建设福彩文化、健全信息沟通机制以及开展责任彩票培训等方面，将工作内容进行细化，将责任彩票战略作为重要内容融入中心发展及日常运营管理，从战略层面重视和规划责任彩票工作。

责任彩票目标

- 2021年是“十四五”规划第一年，也是福利彩票推进高质量发展的崭新起点。北京福彩在“十四五”阶段将对责任彩票工作进行进一步的建设与完善，优化责任彩票相关制度、开展责任彩票培训，持续推进责任彩票工作发展。

健全责任制度

- 北京福彩建立健全制度规范，提升责任彩票建设管理水平，2021年修订与印发了多项制度，涵盖销售管理，销售站设立、撤销、迁移业务规程，营销活动管理以及项目采购等方面，全面促进责任彩票工作的制度化和常态化，确保责任彩票的理念和要求贯穿于各项工作中。



2021年北京福彩颁布的各项制度

强化责任沟通

- 构建多维立体宣传矩阵，借助自媒体矩阵“京福京彩”订阅号、“北京福彩”服务号和抖音号，以及公共交通、地铁交通及楼宇电视、地铁扶梯、广播等传统媒体，及时制作、发布责任彩票相关内容。同时发布《2020北京福利彩票社会责任报告》，向社会公众详实展示北京福彩社会责任工作实践和成效，提升福利彩票社会公信力。

《2017北京福利彩票社会责任报告》

《2018-2019北京福利彩票社会责任报告》

《2020北京福利彩票社会责任报告》

保护购彩者隐私安全

- 严格落实《彩票管理条例》第二十七条规定，“彩票发行机构、彩票销售机构、彩票代销者以及其他因职务或者业务便利知悉彩票中奖者个人信息的人员，应当对彩票中奖者个人信息予以保密。”保护中奖者的隐私权，使其能够放心无忧购彩。



识别回应利益相关方诉求

北京福彩积极识别和回应利益相关方关切与诉求，搭建与利益相关方沟通联系的渠道，深入了解与分析利益相关方的关注与期望，采纳合理意见建议，持续改进工作决策及方案制度，实现与利益相关方有效沟通，推动社会责任工作的发展。

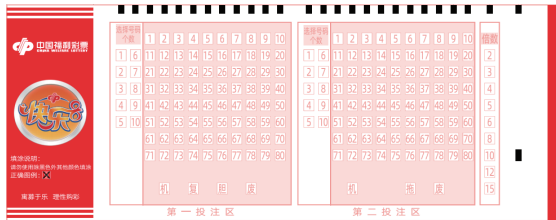
利益相关方	核心期望	北京福彩主要回应
 政府	<ul style="list-style-type: none"><li>筹集公益金</li><li>诚信合规</li><li>安全环保</li><li>创造税收、就业</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>提升公益金筹集能力</li><li>遵守彩票相关法律法规</li><li>倡导绿色发展</li><li>带动就业</li></ul>
 代销者	<ul style="list-style-type: none"><li>业务透明</li><li>运营规范</li><li>基本权益保障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>畅通沟通渠道</li><li>代销者基本权益保护</li><li>销售激励措施</li></ul>
 购彩者	<ul style="list-style-type: none"><li>保障信息安全</li><li>优化购彩服务</li><li>业务透明</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>保障购彩者信息安全</li><li>强化销售站培训</li><li>公开透明运营</li></ul>
 供应商	<ul style="list-style-type: none"><li>互惠互利</li><li>合作共赢</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>合规采购</li><li>供应商管理</li></ul>
 内部职工	<ul style="list-style-type: none"><li>保障基本权益</li><li>促进成长发展</li><li>职工关爱</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>保障职工权益</li><li>加强职工培训</li><li>平衡职工工作与生活</li></ul>
 环境	<ul style="list-style-type: none"><li>减少环境污染</li><li>减少能源消耗</li><li>绿色管理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>绿色办公</li><li>绿色运营</li><li>推广环保理念</li></ul>
 公众与社区	<ul style="list-style-type: none"><li>信息公开</li><li>公益事业</li><li>社区帮扶</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>推进信息公开透明</li><li>公益金筹集与使用</li><li>开展社区关爱</li></ul>

责任在心 倡导理性购彩

北京福彩依据《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》等相关规定，严格落实责任彩票要求，不断强化公益导向的责任营销，在销售、营销宣传活动中倡导多人少买、理性购彩、不向未成年人售彩及兑奖，积极贯彻非理性购彩行为的预防与干预，持续提醒公众理性购彩、杜绝沉迷，保障福利彩票健康发展。

倡导理性购彩

加强销售站培训及巡查，利用技术手段每日统计大额销售站信息，要求销售站引导购彩者树立正确观念，享受购彩乐趣；通过微信公众号发布理性购彩宣传，转发中福彩中心制作的《中国福利彩票理性购彩宣传手册》，加深公众对理性购彩的认知；在彩票投注单上印制关于理性购彩提示信息，提醒购彩者理性投注；制作理性购彩提示牌，在全市销售站张贴，凸显福利彩票责任与可信赖的社会价值。



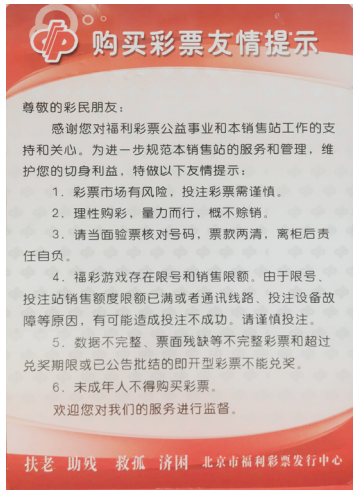
投注单理性购彩提示



理性购彩宣传片



“京福京彩”订阅号宣传



销售站理性购彩提示牌

不向未成年人售彩及兑奖

严守不向未成年人售彩及兑奖的红线，在销售站代销合同中签订禁止向未成年人销售彩票和兑奖条款，还制作了全市统一的警示语，将“未成年人不得购买彩票及兑奖”提示语在销售站统一张贴，并通过即开型彩票背面提示等形式进行告知和强调。



销售站张贴相关提示



“京福京彩”订阅号宣传



# 守法合规 多措并举促发展

- 守法合规 透明公开运营
- 阳光福彩 保障安全运行
- 渠道建设 携手共同发展
- 游戏设计 提供多元产品
- 创新营销 增强市场活力
- 矩阵宣传 彰显福彩形象





# 守法合规 多措并举促发展

北京福彩始终将守法合规作为一项重要的行为准则和经营理念，将守法合规原则根植于每名干部职工的工作和思想中。同时将责任彩票理念与要求切实融入到整个渠道体系，进一步推进渠道规范化建设，优化福利彩票实体渠道管理，促进实体渠道稳健、创新发展。不断丰富彩票游戏产品，持续探索创新营销方式，努力提升福利彩票品牌影响力。通过传统媒体及新媒体发布营销活动、游戏玩法、公益宣传片及开奖信息等，将福彩事业的公开、公平、公正原则及公益属性，准确传达给社会公众，有效提升福彩品牌影响力及销售成绩，更加有力的支撑社会公益事业和国家福利事业的发展。

## 守法合规 透明公开运营

### 守法合规运行

北京福彩坚持健康理性运营，为防范运营风险，严守合规红线，坚持健全监督管理体制、多措并举防范违规行为，做好日常管理的风险把控工作，并结合实际工作持续修订与完善工作机制，对渠道建设、品牌营销及福彩从业者管理等具体工作做出明确的合规要求。在不断进行风险梳理工作的同时，中心注重建立风险防范机制，完善相关制度，明确组织保障，确定应对措施。

### 守法合规培训

2021年，北京福彩组织开展政府采购适用情形、法规政策培训，宣讲了政府采购法律法规，加深了中心干部职工对采购流程的了解，有利于项目采购工作的顺利合规开展。

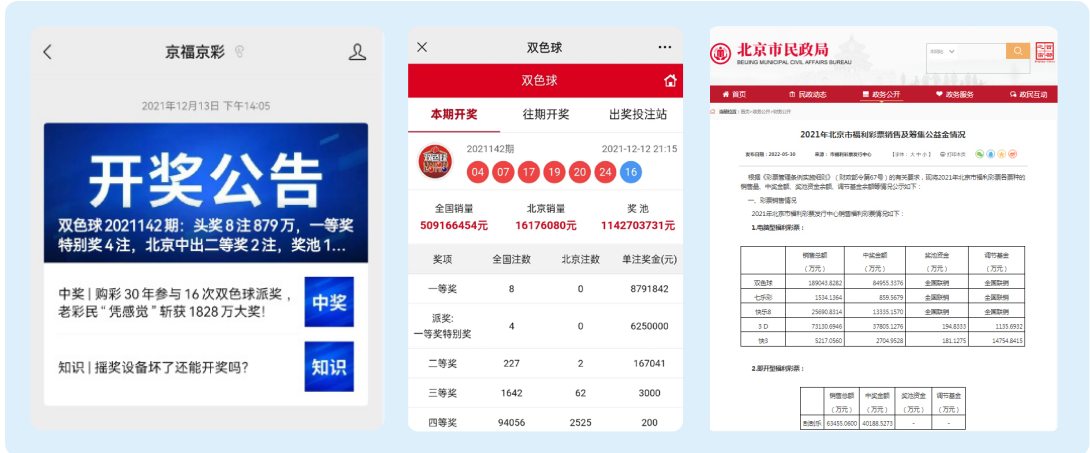


政府采购法律法规培训



### 实行业务公开

通过“北京福彩”服务号、“京福京彩”订阅号、官方抖音账号等媒介及公交、楼宇、地铁电视等户外媒体平台，及时将北京福彩的业务内容、开奖信息等对公众公开，提升业务内容的透明度。同时，每年定期将彩票销量、筹集公益金情况等在北京市民政局网站进行公示，便于公众了解北京福彩销售工作。



信息公开

### 实行阳光征召

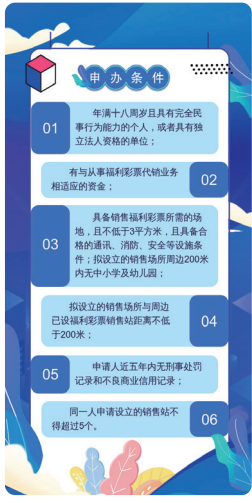
北京福彩通过多种形式公开销售站的申办条件及流程等内容，如“北京福彩”服务号、客服电话等，广泛接受符合条件的单位和个人申办销售站，扩大销售站数量，构筑福彩销售网络。



“北京福彩”服务号发布销售站征召信息



申请设立销售站流程



☑ 阳光福彩 保障安全运行

○ 销售系统置换

北京福彩新销售终端和销售系统于2021年1月1日正式切换上线，新旧彩票销售系统和销售终端实现无缝衔接，确保全市销售站在新旧系统切换后正常销售，彩票业务开展井然有序。

○ 完善“阳光福彩”动态管控体系

结合销售体制改革，北京福彩继续完善“阳光福彩”动态管控体系建设，提升彩票监管的信息化管控能力。逐步建设覆盖全市销售站的福利彩票销售管控系统，强化监督检查功能，实现对所有销售站的精准定位、实时信息采集、销售数据统计等的一体化集成，加强对销售站的销售终端运转情况、销售行为、销售状况等的严密监控；配合新销售系统的更新换代，完成新综合业务系统、新报表系统等中心各相关信息系统的升级改造工作。



△ “阳光福彩”动态管控体系培训



☑ 渠道建设 携手共同发展

○ 销售站形象建设

销售站的形象关系到福利彩票的整体形象。北京福彩对全市销售站统一要求，开展店面形象建设工作，为购彩者创造良好的环境体验。销售站应当按照中心制定的福利彩票销售场所规范化建设的要求建设销售站，销售福利彩票面积不低于3平方米，且具备合格的通讯、消防、安全等设施条件，同时区域销售部进行实地勘察。

○ 加强销售站调研、日常巡查力度

销售站检查

日常检查工作

严格落实渠道合规管理要求，加强销售站合规管理，通过日常销售站检查，开展销售站规范管理及合规运营工作，维护市场秩序，全面保障渠道管理工作的安全、平稳、规范、有效运行。



△ 日常销售站检查

安全检查工作

开展多轮次销售站巡查，特别是在“春节”、“两会”、“建党百年”等关键时期，结合“防疫”、“防汛”、“电动车充电”等检查重点，加大安全巡查工作力度，全年累计巡查销售站万余次，确保各项责任落实到位。



△ 销售站安全检查



销售站调研

销售站调研课题

深入调研促进科学决策，制定《北京市福利彩票发行中心调查研究工作办法》并开展15个课题调研，深入了解销售站需求，提升问题解决能力。

开展课题调研

15个

北京市财政局到北京福彩销售站调研

7月，市财政局综合处、民政局计财处会计中心与北京福彩开展调研活动，先后前往北京福彩区域销售一部和福彩销售站实地调研，并就“我为群众办实事”开展座谈交流，围绕销售体制改革后区域销售部工作运转情况、彩票销售站经营及公益宣传开展情况听取销售站意见与建议。



市财政局综合处、民政局计财处会计中心进行调研

提升专管员及代销者技能

专管员培训

有效沟通与管理培训

开展专管员有效沟通与管理培训。通过培训，专管员对有效沟通与管理有了更深刻的认识和理解，并能够充分运用到实际工作中，积极发挥主观能动性，努力做好本职工作。



专管员有效沟通与管理培训

派奖及营销活动培训

针对专管员开展福彩双色球游戏派奖及营销活动培训。经过培训，专管员深入了解了双色球的发展历程，感受到双色球近18年的发展变化，全面、详细了解双色球游戏派奖规则，为专管员后续工作的开展提供了有力的支持。



专管员双色球游戏派奖与营销活动培训



代销者培训

“正当红”即开票营销活动培训

2021年福彩新票“正当红”上市前夕，针对销售站开展一对一新票知识培训，让代销者准确了解“正当红”玩法及本次活动的亮点，重点讲解了活动的派奖方案，为“正当红”即开票的营销活动做足准备。



“正当红”即开票营销活动一对一培训

快乐8精英业主培训

“快乐8精英培训”课程总计三期，培训老师从市场现状、玩法对比、营销宣传、销售技巧四方面展开详细分析，并借鉴优秀销售站的经验，对购彩者群体拉新、销售站布置、新媒体宣传进行优化分享。培训提升了销售站在快乐8宣传推广、销售细节等方面的能力，助力后续快乐8营销活动。



快乐8精英业主培训

终端机日常维护技巧培训

针对销售站终端机维护技巧普遍薄弱问题，北京福彩安排培训老师进行专门讲解。通过对日常终端机出现问题的仔细讲解，使销售站能够及时找到问题所在并快速处理。此次培训为了避免人员聚集，采用腾讯会议的方式进行线上培训。

即开票游戏培训

北京福彩组织开展即开票游戏培训，为销售员普及即开票的玩法分类、刮奖特点、畅销票的玩法优势、销售技巧和经验以及即开票消防安全注意事项。

为销售站办实事

回购失效投注单、打印纸

为有效解决因部分游戏停售、退市及新冠肺炎疫情影响造成销量明显下降，原订购的耗材无法使用等问题，最大限度减少销售站经济损失。2021年度经北京福彩中心支委会研究决定，面向全市销售站开展失效投注单和打印纸等耗材的回购工作。共回收销售站投注单6908包、打印纸3493卷。涉及销售站739个，支付回购资金288437元，北京福彩通过银行将相关费用直接拨付至销售站结算卡。



回购失效投注单、打印纸

共回收销售站投注单

6908包

打印纸

3493卷

涉及销售站

739个

支付回购资金

288437元



### 调整游戏代销费比例

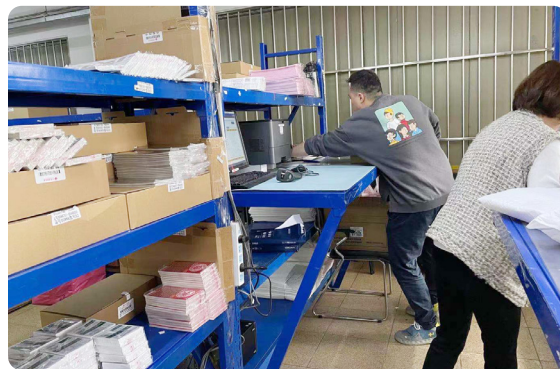
2021年，调整游戏代销费比例，分别为：双色球游戏由7.6%调整至8%，原快乐8游戏由7.1%调整为新快乐8游戏8%，每个销售站平均年增收3000多元。

### 增加即开票订购品种，降低起送本数

2021年，进一步增加、优化每月即开票游戏的可订购品种，并降低即开票起送本数，有效缓解销售站资金压力，推进福彩销售工作可持续发展。

### 提供即开票及耗材方便快捷配送服务

北京福彩的即开票及耗材供应与固定的配送服务公司合作，采用城区T+0、远郊T+1的直配模式。快速、高效的供应方式为广大销售站提供了方便快捷的服务。同时，提供物流跟踪系统与专业客服人员全程跟踪服务，保证问题处理的及时性，提高销售站的满意度。



### 发放大奖奖牌

为增加购彩者购彩热情，大力宣传推广福利彩票各类游戏，北京福彩为北京地区双色球游戏中出一、二等奖，七乐彩游戏中中出一等奖，快乐8游戏中出选十中十奖等，即开票游戏中出20万以上一等奖的销售站制作大奖奖牌。2021年累计制作大奖奖牌533块颁发给中奖销售站，对中奖销售站起到良好的宣传作用。

累计制作颁发  
大奖奖牌

533 块



颁发大奖奖牌



### 关爱代销者

北京福彩始终给予代销者关心与爱护，心系广大代销者的人身安全，当疫情来袭时，及时提醒代销者注意疫情防护，并定期巡查防疫工作。当汛期来临前，提前发布防汛预警，提醒销售站尤其是靠近山体河流、低洼地区、房屋老旧和部分易出现积水路段的销售站，提高警惕，做好防汛应急工作，加强安全用电检查，保障人员财产安全。

### 市场秩序维护

#### 公平竞争原则

北京福彩充分发挥自身优势，学习行业内优秀项目经验，互相促进、共同进步，创建彩票事业健康平稳的发展秩序和销售环境。明确规定不得以诋毁同业者等手段进行不正当竞争，形成公平竞争的发展环境，为我国公益事业和社会经济的发展做出卓有成效的贡献。

#### 协助打击非法彩票

坚决禁止销售站借助互联网平台或客户端售彩和兑奖，积极配合公安机关打击非法彩票工作。2021年共协助公安机关处理非法彩票案件13件，为营造良好的市场环境、遏制非法彩票形势的蔓延、保障购彩者合法权益贡献力量。

### 库房安全管理



库房安全检查

为保证彩票销售工作的顺利实施，完善后勤保障工作，北京福彩定期开展库房安全检查，指派专人对库房中存放的耗材进行巡检、清点、有序归类摆放，保障库房存储安全。



○ 加强疫情防控能力

北京福彩要求全市销售站落实疫情防控措施，从严从实督促销售站做好整改工作，确保全市福彩销售市场的安全运行。同时在公众号发布疫情防控指南，指导并要求销售站落实防疫措施，有效切断病毒传播途径，切实保护福彩销售人员和购彩者的生命安全与身体健康。此外，在兑奖处为购彩者准备手部消毒液、消毒纸巾等防疫物品，并且定期对兑奖室进行消毒，严格落实各项疫情防控工作要求。

销售站疫情防控



兑奖处疫情防控



发布销售站疫情防控指南

○ 舆情预警处置

北京福彩具备完善的风险防范机制，新游戏上市前，加强部署舆情监测工作，实施24小时实时动态监测；同时制作风险控制的海报及说明，在销售站宣传屏、官方订阅号进行播放及发布，最大限度的降低舆情风险。

○ 增进沟通与交流

北京福彩持续建设与销售站及公众的信息双向传播渠道。对于政策和业务咨询，客服中心及业务部门给予专业的指导和解答；对于意见和建议，客服中心按时反馈相关业务部门，做到有问必答，件件回复，充分发挥桥梁沟通纽带作用。2021年客服中心共接听福彩热线电话27877个，月均2323个。



北京福彩客服中心



○ 接受社会监督

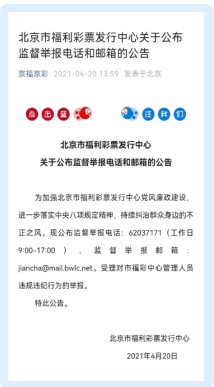
每年在首都之窗及北京市民政局官网公开北京福彩年度预决算详情，提高工作透明度。通过多种方式对销售站公布联系电话、邮箱，接受广大社会群众的监督，营造健康发展环境。



2021北京福彩预算公开（首都之窗）



2021北京福彩预算公开（北京市民政局官网）



“京福京彩”订阅号公布监督举报电话和邮箱



游戏设计 提供多元产品

福彩游戏介绍及销量

2021年北京福彩销售电脑型及即开型两类彩票，电脑型彩票包括双色球、3D、七乐彩、快3（已退市）、快乐8，即开型彩票为刮刮乐。其中快乐8 游戏全新升级，于2021年1月28日在全市福彩销售站上市销售。

种类	图标	名称	2021年销量（万元）
电脑型		双色球	189043.8282
		3D	73130.6946
		七乐彩	1534.1364
		快3 （已退市）	5217.0560
		快乐8	25690.8314
即开型		刮刮乐	63455.0600

申报即开票新游戏

2021年北京福彩申报了两款精心设计的新游戏，分别为“爱拼才会赢”和“北京发现”。“爱拼才会赢”契合近年国家倡导的冬季体育运动，以滑雪、花滑、冰球、速滑运动的经典造型为票面元素，运用手绘的形式加以表现；“北京发现”以展示北京现代建筑之美为票面主题，选取近年来6座极具代表性的北京现代建筑为票面元素，即国家大剧院、国家体育场、银河SOHO、中央电视台总部大楼、国家游泳中心及大兴国际机场，画面以水彩晕染的效果展示建筑主体，一幅幅现代古都的风貌跃然纸上，展现了彩票文化与北京现代建筑的有机结合，以即开票作为载体让更多人了解北京、发现北京，感受到首都之美。

新游戏申报-爱拼才会赢（申报时票面）



新游戏申报-北京发现（申报时票面）





## 创新营销 增强市场活力

### 合规营销制度

北京福彩牢固树立营销合规理念，防范营销风险，实现内部管理规范化，积极开展重点营销项目审计跟踪工作，确保全部营销工作合法合规。

### 开展营销活动

#### 传统营销方式

##### 快乐8游戏系列活动

1月28日，快乐8游戏全新升级在京上市。北京福彩开展福彩感恩赠票活动、快乐8满额送大礼、快乐8“中奖达人”等系列活动，大力普及新玩法。



快乐8游戏系列活动

#### 创新营销方式

##### 多点Dmall双色球营销活动

“公益福彩 多点助力”，北京福彩携手多点Dmall，进主题店答题抽奖赢20元双色球赠票参与12亿派奖，此次活动方便进店市民在购物的同时体验双色球游戏的乐趣，参与公益事业，并借助多点Dmall进一步增强游戏推广。



多点Dmall双色球营销活动

#### 即开票营销开展“百店联动 京彩送福”直播活动

“百店联动 京彩送福”直播活动是北京福彩首次实现线上、线下联合互动直播，创造了百家销售站千人互动刮奖、万人在线围观的景象。活动极大地激发了北京福彩销售站站主及购彩者的参与热情，形式新颖有趣，刮奖公开透明，过程惊喜刺激，2小时见证30万大奖中出，真切感受大奖在身边！



“百店联动 京彩送福”直播活动

#### 即开票营销“买火锅送彩票”活动

北京福彩第二次市场营销携手吉野家开展“买火锅送彩票”活动，活动期间在北京160家售卖火锅的吉野家门店，购买指定新品小火锅套餐，即可获赠一张价值10元的“好运十倍”即开票。“好运十倍”即开票营销活动与餐饮品牌“吉野家”跨界合作，强强联合，拓宽福彩销售渠道，让彩票走进更多销售场所，提升福彩品牌的知名度和拓展覆盖范围。



吉野家“买火锅送彩票”活动



矩阵宣传 彰显福彩形象

宣传工作是福彩事业发展过程中不可缺少的环节，中心通过微信公众号、抖音号、广播电台、户外媒体等矩阵宣传，发布福彩游戏玩法、开奖信息、营销活动、公益宣传等信息，让更多的人关注福彩、了解福彩、参与到福彩活动中，有效提升北京福彩品牌形象，促进福彩销售增长。

传统媒体宣传

北京福彩在公交电视《今天提示》及《整点报时》栏目播出福利彩票开奖结果以及福彩公益提示。

在公交电视《今天提示》栏目播出福利彩票开奖结果，每天播出8次。

福利彩票开奖结果  
每天播出

8次



公交电视《今天提示》播出福利彩票开奖结果



公交电视《整点报时》播出福彩公益提示



在公交电视《整点报时》栏目冠名播出北京福彩公益提示，每天播出15次。

北京福彩公益提示  
每天播出

15次

利用地铁站出站扶梯广告、公交电视、地铁电视、楼宇电视及户外大屏等平台，投放双色球、3D、即开票等游戏营销宣传海报，以及“扶老、助残、救孤、济困”的公益宣传海报。



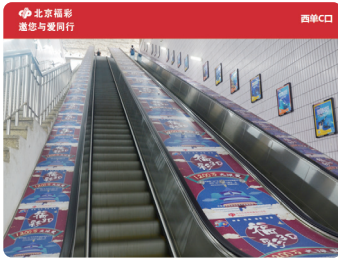
地铁电视营销宣传片



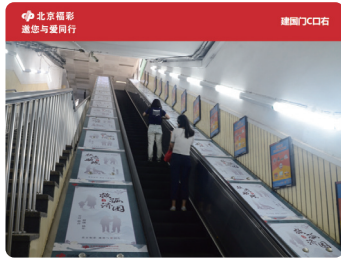
地铁电视营销宣传片



楼宇电视户外大屏宣传



地铁站出站口3D游戏营销宣传海报



地铁站出站口公益海报



楼宇电视户外大屏宣传



公交车营销宣传海报



公交车公益海报



楼宇电视营销宣传海报



楼宇电视公益主题海报

在北京交通广播《一路畅通》栏目投放北京福彩公益主题广告。

1039  
北京交通广播



## ○ 新媒体宣传

为紧密贴合大众媒体特点，在福彩现有宣传媒体的基础上，充分发挥微信公众号及抖音等媒介功能，宣传福彩游戏玩法的趣味性和进一步提升福彩公益性。2021年重启微信服务号和开通“北京福彩”官方抖音号，形成订阅号、服务号及抖音号自媒体宣传矩阵。8月，“北京福彩”抖音官方账号发布了首条内容，北京福彩进一步丰富宣传载体，新媒体矩阵正式拓展到短视频平台领域，借助抖音轻松幽默易于沟通的特点，普及福彩知识和宣传游戏趣味性，同时塑造福彩品牌公益形象。

开发“积分商城”、“奖金计算器”等功能，提升微信服务号的实用性与服务性；在精准投放朋友圈、抖音及今日头条信息流广告的基础上，加大传播力度和社会影响力，努力吸引年轻群体，从而扩大受众的覆盖面。



△ “北京福彩”服务号    △ “京福京彩”订阅号    △ “北京福彩”抖音号



△ 今日头条与抖音宣传投放



△ 朋友圈宣传投放



△ 今日头条宣传投放



△ 抖音主页宣传投放

## ○ 特色宣传活动

### “随手公益 一起造福”公益宣传

为提升福彩品牌影响力，传播公益理念，7月16日，北京福彩“随手公益 一起造福”主题品牌宣传活动在紫竹院公园启动。在活动现场，只需扫码关注“北京福彩”服务号、“京福京彩”订阅号，即可获得一份“公益红包”。每份“公益红包”包含公益卡片和随机的福利彩票或精美公益礼品。公益卡片印有一句温馨的问候，暖心又美观。活动过程中，工作人员热情地向市民讲解福彩公益金在社会福利领域所作出的贡献和成果，让更多人了解福彩的发行宗旨，了解福彩公益金支持的各类公益项目。



△ “随手公益 一起造福”公益宣传

### 大韩继村大集即开票公益宣传活动

北京福彩走进房山“大韩继村”大集，开展即开票游戏“正当红”营销活动宣传推广，尝试即开票“地推”销售新模式，利用大集的高人流量特点，普及福彩各游戏玩法，宣传福彩对社会公益事业作出的贡献，让更多人接触福彩、了解福彩、体验福彩，广泛传播福利彩票发行宗旨。



△ 大韩继村大集即开票公益宣传

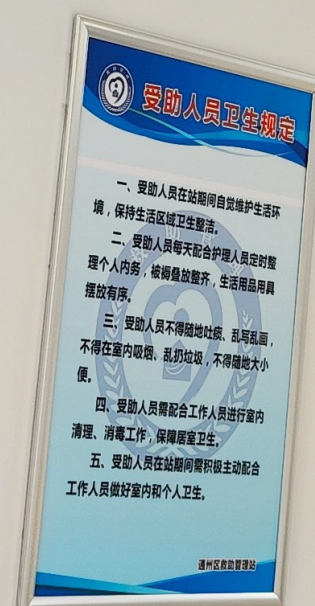
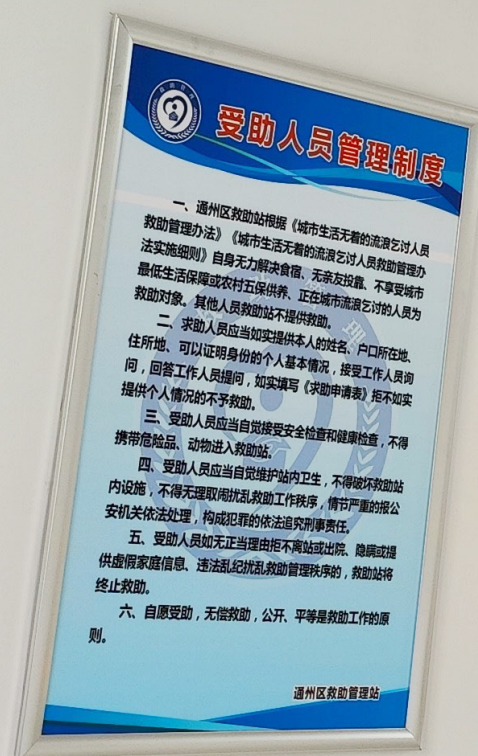


# 履职尽责 社会使命勇承担

- 牢记使命 公益金筹集与使用
- 公益惠民 践行社会责任
- 绿色发展 推行节能减排

## 以人为本

## 真情救助





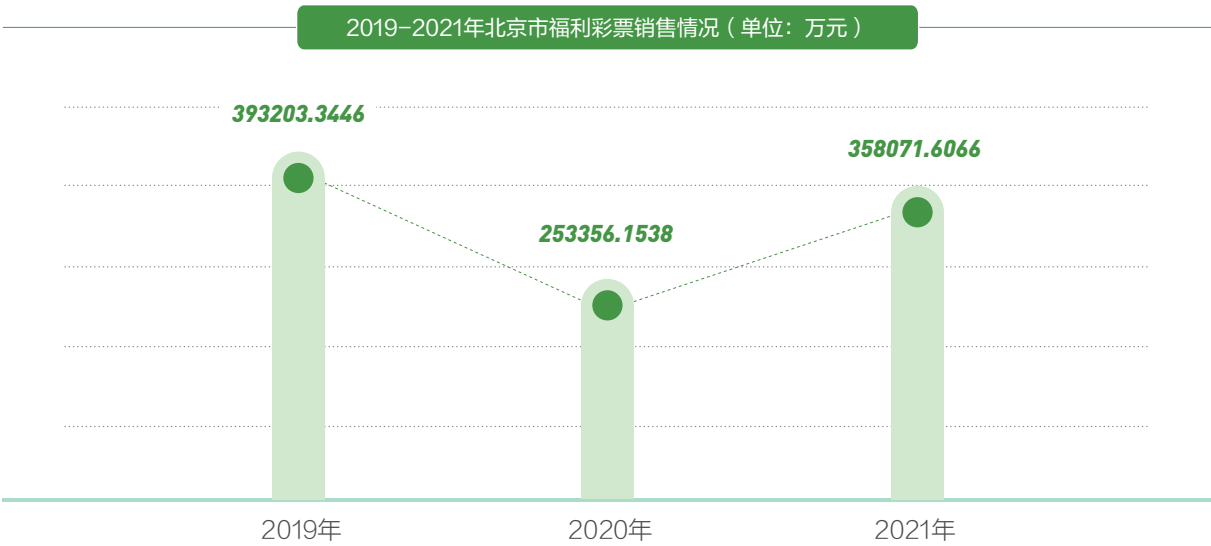
# 履职尽责 社会使命勇承担

北京福彩秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，取之于民，用之于民，为百姓谋福祉，对社会弱势群体给予关怀，彰显福利彩票的公益性。

## 牢记使命 公益金筹集与使用

### 彩票年度销售额

2021年快速游戏退市，面对彩票市场低迷、销售站生存压力不断增加、彩票销售下滑的趋势，北京福彩以即开票为销量突破点，创新多种营销方式，全力提升福利彩票销量。2021年北京福彩销售总额358071.6066万元，较去年增长41.3%。



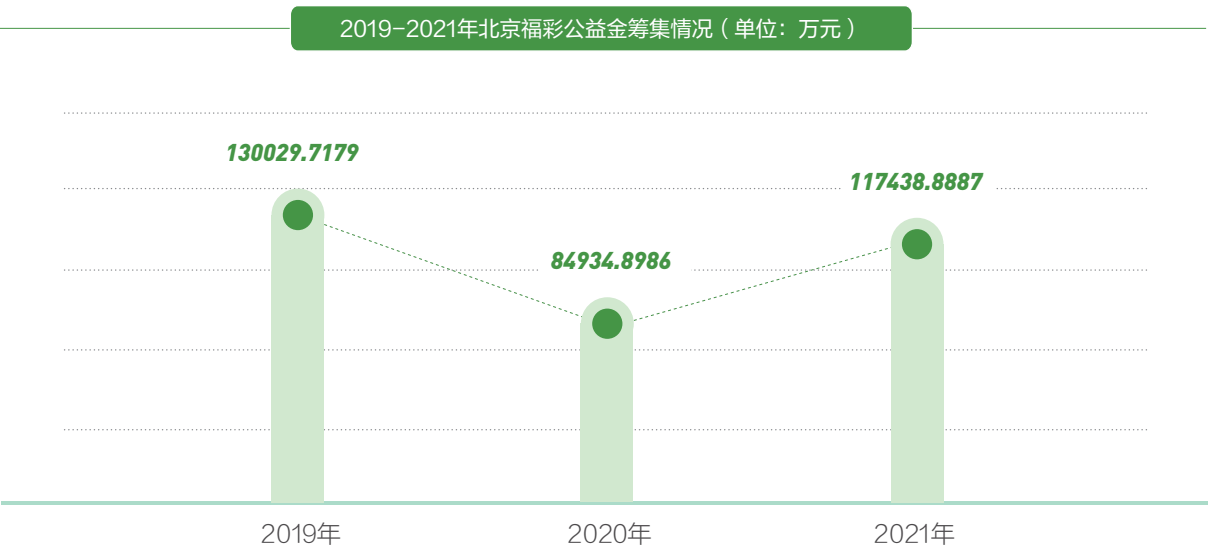
### 公益金筹集与使用

**公益金来源**

根据财政部《彩票公益金管理办法》规定，彩票公益金是按照规定比例从彩票发行销售收入中提取的，专项用于社会福利、体育等社会公益事业的资金，逾期未兑奖的奖金纳入彩票公益金。彩票公益金纳入政府性基金预算管理，结余结转按有关规定执行。上缴中央财政的彩票公益金，用于社会福利事业、体育事业、补充全国社会保障基金和国务院批准的其他专项公益事业，财政部会同民政部、国家体育总局等有关部门、单位制定资金使用管理办法。上缴省级财政的彩票公益金，按照国务院批准的彩票公益金分配政策，由省级财政部门商民政、体育行政等有关部门研究确定分配原则。

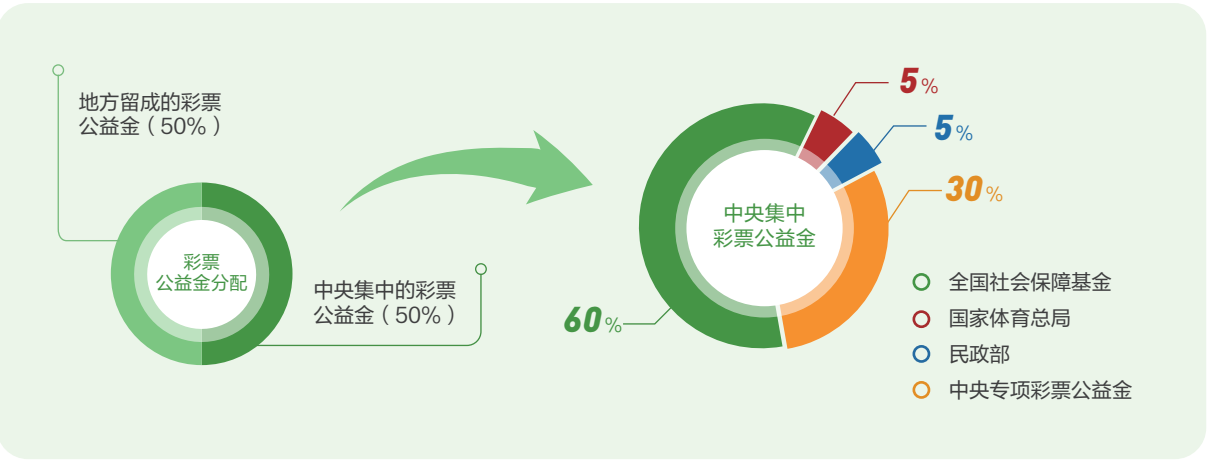
### 公益金筹集金额

2021年北京福彩筹集公益金总计117438.8887万元，较去年增长38.3%。



### 公益金分配原则

按照国务院批准的分配政策，彩票公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，分配比例为50：50，专款专用，结余结转下年继续使用。中央集中彩票公益金由财政部驻各省、自治区、直辖市财政监察专员办事处负责征收，主要分配给全国社会保障基金、中央专项彩票公益金、民政部和国家体育总局四个实施主体，按60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。





北京市2021年度地方留用福利彩票公益金筹集分配使用情况

地方留用彩票公益金筹集情况

2021年北京市地方留用福利彩票公益金**63371.78**万元，具体情况如下：

- 2021年当年北京市地方上缴福利彩票公益金**58835.46**万元。
- 以前年度北京市地方留用福利彩票公益金结转结余资金**2243.65**万元。
- 相关区上缴北京市地方留用福利彩票公益金收入**2292.67**万元。

地方留用福利彩票公益金使用情况

2021年，北京市地方留用福利彩票公益金支出**52200**万元，全部专项转移支付补助各区。按照福利彩票公益金“扶老、助残、救孤、济困”的宗旨，主要投入以下领域：

- 重点支持养老服务**45005.35**万元，主要用于落实老年人养老服务补贴津贴政策制度，提高老年人居家照顾服务水平，有效缓解老年人生活照料困难，推动形成多元化资金投入格局，推动实现基本养老服务均衡化。
- 支持社会福利基本设施建设**2200**万元，主要用于支持城市副中心重点社会福利基本设施建设，包括9家基层养老机构消防升级改造、23家社区养老驿站建设补助、通州区区级救助站升级改造等三类设施。
- 补助支持各区社会公益项目**4994.65**万元，主要用于补助支持各区落实助残、救孤、济困及发展区域社会事务和社会公益事业，包括支持社会救助工作，为社救对象提供精准帮扶、保障高等教育新生入学救助金、临时救助资金等，有效提升困境家庭生活幸福感；保障儿童福利，完成儿童福利和保护设施改造提升、基层儿童工作队伍建设及儿童“五位一体”关爱保护项目等。

公益金的使用项目

年度公益金项目 老年人养老服务补贴津贴项目

“扶老”作为福利彩票的发行宗旨之一，是福彩公益金“取之于民、用之于民”的体现。根据《北京市老年人养老服务补贴津贴管理实施办法》规定，为北京户籍老年人发放养老服务补贴津贴，包括困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴三类，其中养老服务补贴津贴所需资金由市区两级共担。项目部分资金由福彩公益金支持。2021年1-12月，向困难、失能、高龄老年人累计发放养老服务补贴津贴27.39亿元，月均发放87.14万人次，其中福彩公益金支出5.27亿元，使基本养老保障对象有更多的获得感和幸福感。

老年人养老服务补贴津贴项目的实施，提高了老年人居家照护服务水平，帮助经济困难、失能、高龄等状况的老年人及其家庭提高消费支付能力，切实减轻居家养老照料负担，深化本市养老服务体系建设。

累计发放养老金服务  
补贴津贴

**27.39** 亿元

月均发放

**87.14** 万人次

福彩公益金支出

**5.27** 亿元



△ 区民政局向老人普及养老服务补贴津贴政策



年度公益金项目 西城区困境家庭功能障碍人群康复辅助器具配置项目

2021年西城区民政局利用市级福彩公益金组织开展西城区困境家庭康复辅助器具配置工作，全区15个街道民生保障办公室及市民养老服务中心具体落实。积极提供社会福利与爱心支援，帮助困境家庭功能障碍人员改善功能障碍，更好的参与社会生活。项目总计支出5511849元。

8月底，该项目按期完成了全部评估任务，为全区各街道评估了困境家庭功能障碍者和80岁以上老年人2320名，筛选出确有需求的对象2095名，其中多重障碍者576人。所有评估都是根据需求者的身体功能、使用意愿和使用环境，在目录中选择的能够改善其生活状况的适宜品。经过申请、评估、配送、安装，西城区困难家庭功能障碍人群康复辅助器具配置项目共需配置辅具2095人，各类产品4430件。

项目总支出

5511849元

共需配置辅具

2095人

各类产品

4430件



西城区困境家庭康复辅助器具配置项目

年度公益金项目 大兴区救助管理站隔离用房项目

为做好流浪乞讨人员疫情防控工作，大兴区救助管理站在院内设立了5间受助人员独立移动隔离用房，房内配有空调、医疗用床、独立卫生间、淋浴和洗手池，可满足受助人员日常生活所需。救助管理站隔离用房对临时受助人员和长期受助人员实行分开管理，避免疫情期间交叉传染，使受助人员得到更安全、更贴心的救助服务，为疫情防控工作提供了有力保障。本项目共使用福彩公益金15.33万元。

项目共使用福彩公益金

15.33万元



隔离房整体院内环境



隔离房内医疗用床

年度公益金项目 通州区救助站升级改造项目

2021-2022年，通州区救助站对救助站新址的接待大厅、受助区、餐厅、室内外活动室、办公室、生活区等部分进行了装修改造，为开展救助工作提供了保障，有利于社会的和谐稳定，提高了受助人员满意度。本项目共使用福彩公益金522万元。

项目共使用福彩公益金

522万元



通州区救助站升级改造项目





## 公益惠民 践行社会责任

“福彩惠及你我，公益帮助大家”，北京福彩将践行社会责任放在重要位置，助力社区抗疫、参与社区“值桶行动”、开展社会捐赠活动、助力乡村振兴，展现福彩的爱心与责任。

### “助力社区齐抗疫”公益主题活动

2021年8月，北京地区出现京外关联病例，甘家口街道国兴家园小区实行了封闭管控。北京福彩得知社区工作人员存在防暑困难后，积极筹措相应物资，为甘家口街道送去了电扇和矿泉水，用于社区防疫工作后勤保障统筹使用，为社区疫情防控工作贡献力量，共同携手筑牢社区疫情防控安全网。



助力甘家口社区疫情防控



### “首善有我”捐赠活动

根据中共北京市委社会工作委员会北京市民政局《关于开展“首善有我”社会捐赠活动的通知》的要求，北京福彩积极组织开展“首善有我”社会捐赠活动，各部门领导高度重视，认真组织，全体干部职工积极响应，踊跃参加，为帮扶困难群体奉献爱心。



“首善有我”捐赠证书

### 参与社区“值桶行动”

北京福彩发挥党员先锋模范作用，积极参与社区“值桶行动”，动员党员干部回社区报到，引导群众自觉进行垃圾分类，从源头减轻垃圾分类负担，树立“创新、协调、绿色、发展、共享”的发展理念。



参加社区“值桶行动”



### 助力乡村振兴

为响应号召，积极采购贫困地区农副产品，巩固脱贫攻坚成果，助力乡村振兴。按照《关于印发〈中共北京市委社会工委北京市民政局2021年支援合作工作要点及任务分工〉的通知》要求，北京福彩制定了《年度购买农副产品预留情况及采购计划》台账，同时建立了任务督办机制，加强帮扶工作的督查和推进。2021年中心外包食堂及中心工会采购金额为92442元，全部完成2021年度贫困地区农副产品的采购工作要求，为振兴农村农业发展贡献力量。

2021年中心外包食堂及中心工会采购金额为

92442元



## 绿色发展 推行节能减排

北京福彩倡导人与自然和谐共处的绿色发展理念，大力推进生态文明建设，以绿色低碳循环为基本原则，从身边小事做起，在工作中积极倡导节能减排，践行绿色运营，尽量减少污染，养成绿色和谐的新生活方式，促进可持续发展。

### 环境管理 保障持续发展

#### 退市尾票处理

北京福彩严格按照《彩票管理条例》及《彩票管理条例实施细则》相关规定以及财政部、中福彩中心的通知要求，对即开票尾票集中回收并逐一清点进行分类打包装箱，把待销毁的即开票运送到中福彩中心指定仓库并统一销毁，并由公证处公正。

#### 倡导垃圾分类

北京福彩高度重视垃圾分类工作，要求干部职工必须将垃圾分类投放，做好办公场所垃圾分类工作。在院内及各楼层办公区设置分类垃圾桶，在食堂设置厨余垃圾分类垃圾桶；为进一步做好垃圾减量工作，提倡使用自带饭盒取餐，食堂不再提供一次性餐具，减少白色污染。这些举措提升了干部职工环保意识，形成良好的环保行为习惯。



摆放垃圾分类桶

### 资源节约 增强环保意识

#### 绿色节能办公

秉承绿色发展理念，倡导绿色办公，积极应对气候变化。北京福彩提倡无纸化办公，减少纸张浪费；倡导干部职工节水节电；严格限制塑料制品的使用，在日常办公会议中不提供塑料瓶装饮用水和一次性纸杯，鼓励参会人员自带饮水杯；减少一次性中性笔等塑料办公用品的使用；食堂禁止提供不可降解一次性塑料餐具、杯子；采购部门从源头上进行严格控制，做到真正落实和推进塑料污染治理工作。



节能减排宣传展播

#### 开展“七个一”行动宣传

北京福彩利用微信群、LED大屏循环播放等方式进行宣传教育，推动“七个一”成为广大干部职工的自觉行动，助推全社会形成简约适度、绿色低碳新风尚。同时，办公区域照明充分利用自然光，杜绝“白昼灯”；做到随手关灯，杜绝“长明灯”；提倡短距离上下楼时不乘电梯；公务出行优先使用公共交通或集中乘车。一系列节能措施强化了中心干部职工的节能环保意识，提高了能源利用效率，减少了污染物的排放。



节约粮食海报



环保倡议书

### 绿色主张 构建和谐生态

#### 开展绿色运输

北京福彩即开票运输依托于第三方服务公司，以电动车为主要方式开展相关快递运输工作，减少车辆的能源消耗和尾气排放。同时不断改进快递包装，始终贯彻节能减排、清洁低碳、节约高效的绿色运输方式，将绿色运输理念落实到实际工作中，最大程度降低彩票物流运输对环境的影响。

#### 绿色节能仓储

基于绿色化、低碳化发展理念，为减少资源消耗，降低碳排放，北京福彩库房降低照明度，减少能源消耗。在搬运货物期间，减少空调使用，不使用电动搬运车，尽量采用人工搬运货物，搬运工作结束后关灯断电，减少环境污染，降低仓储成本，为节能减排贡献力量。



人工搬运货物

#### 倡导绿色出行

树立绿色交通发展理念，提高广大干部职工绿色出行意识，北京福彩干部职工公务出行时优先使用公共交通或集中乘车。在2021年全国两会和中国共产党成立100周年庆祝活动期间，三辆公车全部停驶，以实际行动践行绿色出行理念。



# 以人为本 凝心聚力强队伍

- 团结奋进 建设职工队伍
- 提升能力 促进职工发展
- 安全教育 树立忧患意识
- 团队建设 平衡工作生活





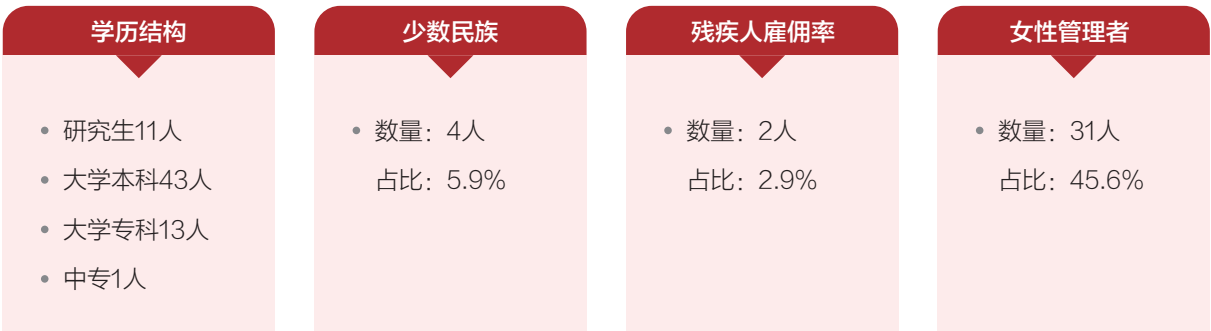
# 以人为本 凝心聚力强队伍

北京福彩高度重视干部职工队伍体系建设，致力于保障干部职工基本权益，关爱干部职工的健康和安全，切实推进干部职工综合素养的提升，支持干部职工专业能力提高。积极建设一支素质过硬、专业能力强、团队凝聚力高的福彩队伍，为福利彩票事业的发展提供坚实力量。

## 团结奋进 建设职工队伍

### 职工队伍建设

2021年，北京福彩职工总人数68人，劳动合同签订率为100%。



### 职工权益保障

北京福彩依法保障每位干部职工的基本权益，为全体干部职工足额缴纳五险一金，按时发放薪酬，及时缴纳社保，享有法律规定的假期，包括法定假日、年休假、病假，以及工伤假等；为全体干部职工续、投保互助保险，缓解干部职工因病住院治疗、意外事故等导致医疗费用支出增加和收入减少带来的经济负担，全力保障职工基本权益；针对干部职工的需求，提供多种专业化培训，助力干部职工提升专业技能。

## 提升能力 促进职工发展

### 支持干部职工发展

鼓励干部职工参加各种在职教育，考取各种职业资格证书，提高自身文化素质和业务水平，不断实现“人岗匹配”。同时加强人才队伍建设，提任转任科级干部15名，对符合条件的2名工勤人员进行转岗，拓宽干部职工职业发展空间。

### 提升干部职工能力

按照中共北京市委社会工作委员会北京市民政局《关于开展2021年“12·4”国家宪法日暨宪法宣传周系列活动》通知要求，北京福彩认真组织学习多项法律、法规、条例。

#### 宣传、学习《北京市接诉即办工作条例》

利用党支部理论学习、法制培训、会前学法等形式，积极开展《条例》学习活动，将《条例》普法宣传工作融入到彩票销售站服务管理工作中。



#### 学习《中华人民共和国宪法》

通过法律法规及政策文件的学习，并组织干部职工通过网络观看庭审视频活动，进一步增强干部职工的宪法意识，提升法律素质，使宪法精神和法治理念深入人心。

#### 宣传、学习《中华人民共和国民法典》

北京福彩党支部组织各党小组学习《民法典》，深入学习贯彻习近平总书记关于民法典的重要指示精神，进一步了解民法典的基本原则和主要内容，增强党员干部的法治意识，坚决维护民法典权威，推进全面依法治国。

#### 宣传、学习《冬奥会相关法律法规》

组织开展了主题为《冬奥会标保护与使用》讲座活动，邀请法律顾问围绕冬奥会相关法律法规开展法制宣传，增强了干部职工依法保护奥运知识产权的意识。



冬奥会法规主题宣传



## 安全教育 树立忧患意识

### 重视安全培训

北京福彩始终重视干部职工安全意识的培养，定期开展多种形式的安全教育。在“五一”节前开展安全教育工作，组织全员消防疏散演练，并聘请专业消防安全培训机构讲师到现场指导，演练结束后由讲师结合实际案例，针对办公场所电器火灾高发特点对全体干部职工进行生动的消防安全培训，提高全体干部职工的消防安全防范意识和突发事件应对能力。



提升职工安全意识培训



消防安全应急演练

### 小汤山安全生产培训

在小汤山机房组织开展安全生产培训，聘请专业消防安全讲师讲解机房遇突发情况时的应急处置流程，并进行了机房火灾应急演练，让大家实际操作并掌握灭火器的使用方法。



小汤山机房安全生产培训



机房火灾应急演练

### 观看《生命重于泰山》专题片

组织观看《生命重于泰山-学习习近平总书记关于安全生产重要论述电视专题片》，教育引导广大干部职工牢固树立安全发展理念，清醒认识到安全工作的重要性，切实增强安全防范意识。



观看《生命重于泰山》专题片

## 团队建设 平衡工作生活

### 多彩职工活动

为调节与舒缓干部职工工作压力，平衡工作与生活，2021年北京福彩中心工会组织开展手工艺品制作、健步走、摄影比赛、登山比赛、跳绳比赛、踢毽子比赛等文体活动。丰富多彩的业余活动对提高干部职工身体素质，促进工作积极性，培养健康向上的爱好，增强团队凝聚力起到重要作用。



干部职工春游活动



手工艺品制作活动



健步走活动



广播操运动

### 帮扶困难职工

北京福彩工会对困难干部职工给予关爱与温暖，开展慰问活动，赠送爱心慰问品，传递组织的关怀，增强干部职工的集体认同感，体现“以人为本”的科学发展观，彰显互助互爱的精神。如有本人或直系亲属去世的干部职工，按要求发放一次性慰问补助，并由工会主席带队，前往看望。2021年共看望生病或住院干部职工4人，干部职工直系亲属去世1人。



## 未来展望

2021年，北京市福利彩票发行中心在全体干部职工和代销者的密切配合下，在各级领导的殷切关怀下，在广大购彩者的坚定支持下，即使存在疫情的不利影响，各项工作依然取得不错的成绩。展望2022年，北京福彩将始终坚持党建引领工作，努力提升工作质量；继续深化改革，加强顶层设计和制度建设；多管齐下，充分挖掘销售市场潜力；坚持宗旨，持续强化公益品牌形象；确保安全，稳步提升信息化管理能力；强化管理，坚决防范化解各类风险。2022年，全体干部职工将不忘初心与使命，继续砥砺前行，秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，遵循“公开、公平、公正和诚实信用”的原则，将福彩事业推上另一个高峰！



# 附录

## 📍 报告规范

### ○ 报告承诺

北京市福利彩票发行中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

### ○ 报告说明

本报告是北京市福利彩票发行中心向社会公开发布的2021年度社会责任报告书。

### ○ 报告范围

本报告的时间跨度是2021年1月1日至2021年12月31日，部分内容超出此范围。

### ○ 发布周期

《2021北京福利彩票社会责任报告》为年度报告，本报告为北京市福利彩票发行中心发布的第四份社会责任报告。

### ○ 编写标准

本报告撰写参照《中国福利彩票社会责任报告指标体系》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》。

### ○ 组织范围

报告涉及中国福利彩票发行管理中心、中共北京市委社会工作委员会北京市民政局及北京市福利彩票发行中心，为便于表达和阅读，在报告中的表述分别使用“中福彩中心”、“中共北京市委社会工作委员会北京市民政局”、“北京市福利彩票发行中心”、“北京市福彩中心”、“北京福彩”、“中心”等表示。

### ○ 数据说明

本报告所有数据均来自相关统计报告和正式文件。

## 📍 2021年大奖表（双色球一等奖）

奖等	开奖日期	期号	单注奖金（元）	销售站编号	中奖注数	销售站地址
一 等 奖	2021-01-05	2021002	7,105,919.00	11125063	1注	朝阳区曙光西里甲6号时间国际大厦A底商105号彩票店
				11157006	1注	密云区鼓楼东大街9号东菜园小区3号楼14号底商
	2021-01-21	2021009	10,000,000.00	11147005	1注	丰台区东高地万源北路7号院2号楼底商1门
	2021-02-28	2021020	6,085,156.00	11165055	1注	朝阳区安立路红军营南路天乐园1号楼1楼7门彩票店
	2021-03-02	2021021	5,979,263.00	11167064	10注	丰台区梅市口路43号院西7号
	2021-03-04	2021022	10,000,000.00	11106270	1注	海淀区苏州街35号彩票店
	2021-03-14	2021026	5,079,572.00	11165070	1注	朝阳区朝阳路甘露园南里18号楼底商彩票店
	2021-03-16	2021027	5,339,305.00	11131033	1注	通州区梨园镇群芳中一街49号底商彩票专卖店
	2021-03-25	2021031	5,950,364.00	11147036	1注	丰台区南大红门路10号楼1号彩票专卖店
	2021-04-18	2021041	5,307,817.00	11106334	2注	海淀区海淀大街44号宏鑫鸿烟店
				11125097	1注	朝阳区北花园街8号院天泰新苑苑小区6号楼底商63011号
	2021-05-09	2021050	5,598,001.00	11170010	1注	房山区城关街道西大街洪福家园底商1-6-102
	2021-05-20	2021055	5,553,793.00	11112005	1注	顺义区新顺南大街建新北区43号楼丽轩水疗会底商彩票店
				11105954	1注	朝阳区阜通西大街望京西园三区314号楼底商
	2021-05-23	2021056	7,488,306.00	11125030	1注	朝阳区九龙山东柏街广渠路33号院3号楼底商彩票店
	2021-06-08	2021063	5,000,000.00	11165031	1注	朝阳区左家庄香河园路三角地1号（星河楼宾馆东侧）
				11207819	1注	丰台区长辛店槐树岭4号院赛洁干洗店圆通中创慈善公益网点
				11174045	1注	大兴区旧宫镇旧忠路东亚五环国际西门北20米彩票店
	2021-06-20	2021068	8,662,562.00	11165024	1注	朝阳区东坝乡单店西路坝鑫家园2号院16号楼106彩票店
	2021-06-22	2021069	8,297,648.00	11156011	1注	怀柔区庙城镇庙城村自建门脸楼7-2



奖等	开奖日期	期号	单注奖金（元）	销售站编号	中奖注数	销售站地址
一等奖	2021-07-25	2021083	5,173,874.00	11206809	1注	海淀区双清苑1号底商中创慈善公益网点
	2021-09-30	2021112	5,394,421.00	11125118	1注	朝阳区崔各庄乡来广营东路马南里小区3号楼底商彩票店
				11174036	1注	大兴区榆垓镇西胡林村西胡林路2排7号彩票专卖店
	2021-10-17	2021118	8,460,209.00	11141020	1注	东城区朝阳门南小街91号
	2021-10-26	2021122	8,231,591.00	11133512	1注	昌平区兴寿镇兴寿村384号
	2021-10-31	2021124	7,956,250.00	11164014	1注	西城区广义街善果胡同报国寺西夹道2号
	2021-11-30	2021137	6,420,588.00	11153014	2注	昌平区东小口镇回南路龙锦苑东三区1号楼底商42号彩票专卖店
	2021-12-23	2021147	6,608,176.00	11157006	2注	密云区鼓楼东大街9号东菜园小区3号楼14号底商
一等奖 (特别奖)	2021-12-30	2021150	5,660,828.00	11218501	1注	延庆区延庆镇谷家营回迁房六地块3号楼103千动连锁网点
	2021-12-23	2021147	3,902,223.00	11157006	2注	密云区鼓楼东大街9号东菜园小区3号楼14号底商
	2021-12-30	2021150	1,105,527.00	11218501	1注	延庆区延庆镇谷家营回迁房六地块3号楼103千动连锁网点

🎯 2021年大奖表（七乐彩一等奖）

奖等	开奖日期	期号	单注奖金（元）	销售站编号	中奖注数	销售站地址
一等奖	2021-03-05	2021024	1,385,287.00	11212413	1注	顺义区龙湾屯镇府前街8号（镇政府对面）赵小更建材商超
	2021-04-14	2021041	1,083,694.00	11164004	1注	西城区广安门外新居东里6号
	2021-09-17	2021108	436,463.00	11125057	1注	朝阳区文学馆路芍药居甲31号院门口彩票店
	2021-12-03	2021139	1,474,711.00	11105417	1注	朝阳区左家庄南里16号楼前51107号报亭

🎯 2021年大奖表（刮刮乐一等奖）

序号	兑奖日期	游戏名称	面值	中奖金额（元）	销售站编号	销售站地址
01	2021-01-06	蓝玫瑰	10元	10000.00	11116010	怀柔区迎宾路滨湖南街18号楼一层西侧门脸房
02	2021-01-20	蓝玫瑰	10元	10000.00	11112046	顺义区李遂镇沟北村顺平南线商业楼19号彩票专卖店
03	2021-01-21	蓝玫瑰	10元	10000.00	11101609	东城区朝阳门内街道朝阳门南小街239号（都市彩虹图片社）
04	2021-02-01	辛丑牛10元	10元	500000.00	11126072	海淀区西北旺镇永丰路大牛坊社区三期1号楼323
05	2021-02-08	辛丑牛10元	10元	500000.00	11145044	朝阳区八里庄润坤商务底商彩票站
06	2021-02-19	7乐无穷	5元	100000.00	11212401	顺义区杨镇张家务村杨燕路65号
07	2021-02-19	辛丑牛20元	20元	2000000.00	11133031	昌平区回龙观镇北郊汽配城北门和悦宾馆
08	2021-03-01	辛丑牛5元	5元	100000.00	11126049	海淀区西北旺镇百旺新城德政路71号棋牌室
09	2021-03-03	平凡英雄	10元	200000.00	11112031	顺义区牛栏山镇安乐村煤场胡同1号
10	2021-03-12	韩熙载夜宴图	30元	1000000.00	11108084	石景山区八角南路八角南里15栋9号底商
11	2021-03-12	好运十倍	10元	400000.00	11118002	延庆区南街康安小区38号楼底商
12	2021-03-24	牛气10足10元	10元	250000.00	11112028	顺义区府前西街西辛南区51号楼彩票专卖店
13	2021-03-27	蓝玫瑰	10元	10000.00	11132039	顺义区杨镇地区下坡村中心街49号
14	2021-03-31	好运十倍	10元	400000.00	11153013	昌平区天通苑奥北小区1号楼底商39号
15	2021-04-01	7乐无穷	5元	100000.00	11136501	怀柔区开放路富乐大街3号楼7单元101室
16	2021-04-14	5倍惊喜	5元	200000.00	11172007	顺义区仁和镇双兴东区21号鑫海韵通大卖场双兴店（北门内）
17	2021-04-19	好运十倍	10元	400000.00	11108084	石景山区八角南路八角南里15栋9号底商
18	2021-05-10	大吉大利	5元	200000.00	11115025	平谷区仁和家园7号楼2单元1号
19	2021-05-14	中国龙10元	10元	400000.00	11213416	昌平区南店新村15号楼西侧北控支付卡充值连锁网点
20	2021-05-17	7乐无穷	5元	100000.00	11106466	海淀区八里庄街道西三环北路101号院3号楼底商
21	2021-05-31	好运十倍	10元	400000.00	11113023	昌平区回龙观镇西大街龙华园15号楼西侧底商2号彩票专卖店
22	2021-05-31	大吉大利	5元	200000.00	11132032	顺义区南法信镇西海洪二街21号
23	2021-06-03	百发百中	5元	200000.00	11105812	朝阳区西大望路弘燕路1号楼彩票投注站



序号	兑奖日期	游戏名称	面值	中奖金额（元）	销售站编号	销售站地址
24	2021-06-03	3分制胜10元	10元	250000.00	11147062	丰台区南三环中路东木樨园6号楼底商4号楼
25	2021-06-07	百年辉煌20元	20元	1000000.00	11146064	海淀区上庄镇皂甲屯1号
26	2021-06-07	好运十倍	10元	400000.00	11206419	海淀区田村街道五孔桥29号便民超市北控支付卡充值连锁网点
27	2021-06-15	66顺88发	10元	250000.00	11106058	海淀区花园路街道北太平庄路18号B1层物美超市
28	2021-06-16	好运来5元	5元	200000.00	11121506	东城区东直门内大街12号楼—4底商
29	2021-06-21	五牛图5元	5元	100000.00	11102203	西城区大红罗厂街甲5号
30	2021-06-28	富贵满堂5元	5元	180000.00	11176001	怀柔区怀柔镇东园40号
31	2021-06-30	七彩叠叠乐10元	10元	300000.00	11157014	密云区果园北街康馨雅苑小区39号楼7号底商
32	2021-07-05	富贵临门20元	20元	1000000.00	11147068	丰台区京开路新发地天骄俊园9号院16号楼底商
33	2021-07-05	7乐无穷	5元	100000.00	11104606	西城区南线阁19号楼宝亨食品店
34	2021-07-15	百发百中	5元	200000.00	11125060	朝阳区将台西路芳园南街1号1幢一层02-华联超市内彩票店
35	2021-07-19	心相连5元	5元	100000.00	11131530	通州区梨园镇九棵树蓝调沙龙7号楼6号底商彩票专卖店
36	2021-07-19	辛丑牛5元	5元	100000.00	11131507	通州区马驹桥镇百尚生活广场
37	2021-07-23	7乐无穷	5元	100000.00	11118015	延庆区永宁镇北门口4栋
38	2021-07-28	美丽画卷10元	10元	250000.00	11167027	丰台区马家堡街道南四环西路黄土岗宜兰二区17号楼底商
39	2021-08-03	5倍惊喜	5元	200000.00	11205218	朝阳区慧忠里231号楼专卖店
40	2021-08-06	鹊桥会	20元	500000.00	11206406	海淀区成府路三才堂40号海城房产内北控支付卡充值连锁网点
41	2021-08-08	梦花园5元	5元	10000.00	11134529	大兴区西红门镇新建开发区鼎业路17号
42	2021-08-10	好运十倍	10元	400000.00	11171063	通州区台湖镇科创五街武夷公寓生活超市
43	2021-08-12	梦花园5元	5元	10000.00	11105420	朝阳区十八里店横街子三队39-2号彩票店
44	2021-08-16	梦花园5元	5元	10000.00	11110001	房山区城关北大街5号彩票店
45	2021-08-20	辛丑牛20元	20元	1000000.00	11105535	朝阳区定福庄西街21号北一单元底商彩票店
46	2021-08-30	好运十倍	10元	400000.00	11126003	海淀区农大南路万树园24号楼35号彩票专卖
47	2021-08-31	六福喜事20元	20元	1000000.00	11107233	丰台区右安门外开阳里二区2号楼13门101室

序号	兑奖日期	游戏名称	面值	中奖金额（元）	销售站编号	销售站地址
48	2021-09-16	好运十倍	10元	400000.00	11174037	大兴区庞各庄镇定福庄村芦求路供销社北侧10米
49	2021-09-16	花满堂20元	20元	1000000.00	11151025	通州区马驹桥镇南北大街30号
50	2021-09-18	梦花园5元	5元	10000.00	11101413	东城区沙滩后街1号
51	2021-10-18	炫8-10元	10元	300000.00	11106071	海淀区玉泉路16号南侧三街坊社区平房彩票店
52	2021-10-19	花锦绣10元	10元	150000.00	11146001	海淀区清河安宁庄东路18号天贸尾货市场一层35号底商彩票店
53	2021-10-19	正当红10元	10元	300000.00	11157003	密云区车站路13号
54	2021-10-21	国泰民安	10元	300000.00	11134535	大兴区黄村镇三间房村福兴街4排18号彩票专卖店
55	2021-11-01	快乐8-10元	10元	800000.00	11125124	朝阳区红军营南路广华居16号彩票专卖
56	2021-11-01	7乐无穷	5元	100000.00	11173036	昌平区回龙观镇农学院领秀慧谷9号院3区15号楼一层102号
57	2021-11-05	12星座5元	5元	100000.00	11106143	海淀区翠微路甲24号花蝴蝶图片社
58	2021-11-08	超给力10元	10元	300000.00	11173030	昌平区昌平镇鼓楼西街新昌百货外围西5号
59	2021-11-15	12星座5元	5元	100000.00	11109024	门头沟区城子大街56号雨润发超市
60	2021-11-15	好运十倍	10元	400000.00	11157015	密云区阳光街檀城东区24号楼2单元102号
61	2021-11-15	好运十倍	10元	400000.00	11105605	朝阳区安华路安贞西里四区14号楼百旺鑫超市
62	2021-12-01	梦花园5元	5元	10000.00	11134520	大兴区黄村镇海鑫北路新兴家园28栋底商
63	2021-12-02	7乐无穷	5元	100000.00	11106313	海淀区交大东路62号院门口彩票店
64	2021-12-03	好运十倍	10元	400000.00	11313010	昌平区白各庄西一区7号楼1单元102室
65	2021-12-07	乘风破浪10元	10元	300000.00	11134012	大兴区黄村镇丽园路枣园小区南门彩票专卖店
66	2021-12-08	好运十倍	10元	400000.00	11171062	通州区马驹桥镇史村273号
67	2021-12-15	花锦绣10元	10元	150000.00	11112070	顺义区新顺南大街8号院华联商厦4层彩票专卖店
68	2021-12-19	梦花园5元	5元	10000.00	11128011	石景山区模式口南便民菜市场20号楼底商
69	2021-12-20	66顺88发	10元	250000.00	11206419	海淀区田村街道五孔桥29号便民超市北控支付卡充值连锁网点
70	2021-12-30	5倍惊喜	5元	200000.00	11170017	房山区长阳镇悦盛路6号院首创奥特莱斯XZ-F1-07号



指标索引

目录		中国企业社会责任报告指南（CASS—CSR4.0）	页码
卷首语		P3.1/P3.2	02
走进北京福彩	中心简介	P4.3/G1.1	04
	主要职责	G1.1	05
	组织架构	P4.1	06
	2021年大事记	P2.2/P3.1/P3.2	07
专题聚焦 销售体制改革成果	调整部门 提高工作效率	P4.4/S1.4	08
	修订制度 提升管理水平	G4.1	08
	升级功能 完善销售系统	M2.1/M2.4	09
	重视安全 强化运营管理	S3.1/S3.2	10
党建引领 责任聚力显担当	队伍建设 永葆发展活力	M1.1/S2.1/A3	14
	党性教育 坚定理想信念	M1.1/S2.14	15
	党政廉洁 筑牢思想防线	M1.1/M1.3/S2.14	16
	党建活动 传承红色基因	M1.1/S2.14	17
守法合规 多措并举促发展	责任管理 夯实发展基石	G1.1/G1.2/G2.2/G2.3/G4.1/G6.1/G6.2/M2.8/M2.10/M2.12/M2.13	20
	守法合规 透明公开运营	S1.1/S1.2/M1.1/M1.4	26
	阳光福彩 保障安全运行	M1.1/M2.1/M2.4/M2.10	28
	渠道建设 携手共同发展	M1.1/M2.1/M2.9/M2.11/M2.13/M2.15/M2.16/M3.1/M3.3/S1.2/S3.1/S3.2/S3.3	28
	游戏设计 提供多元产品	M2.1/M2.4/P4.2	38
	创新营销 增强市场活力	S1.1/M1.7/M2.4	40
尽职履责 社会使命勇承担	矩阵宣传 彰显福彩形象	S1.1/M2.1/M2.4/M2.8/M2.9/G2.3	42
	牢记使命 公益金筹集与使用	S4.6/S4.7/S4.8/M1.4	48
	公益惠民 践行社会责任	G6.2/S4.1/S4.9/S4.10/S4.11/S4.12	54
	绿色发展 推行节能减排	E1.1/E1.5/E2.3/E2.9/E2.16/E2.20/E2.22/E2.23/E3.1	56
以人为本 凝心聚力强队伍	团结奋进 建设职工队伍	S2.1/S2.2/S2.3/S2.5/S2.10/S2.11	60
	提升能力 促进职工发展	S2.14/S2.16	61
	安全教育 树立忧患意识	S3.2/S3.3	62
	团队建设 平衡工作生活	S2.17/S2.18	63
未来展望		A1	64
附录	报告规范	P1.1/P1.2/P1.3	66
	2021年大奖表	M1.4	67
	指标索引	A5	72
	倾听您的声音	A6	73

倾听您的声音

本报告是北京市福利彩票发行中心向社会公开发行的第四份社会责任报告，为了持续改进北京福彩责任彩票建设工作，进一步提升责任彩票建设的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议：

请在相应位置打“√”

1.您对北京福彩社会责任报告整体评价

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

2.您对本报告披露的社会责任信息的清晰、准确、完整的评价

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

3.您对本报告内容安排的评价

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

4.您对本报告结构、布局的评价

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

5.您认为本报告可以从以下哪些方面改进

☐ 报告主题 ☐ 设计排版 ☐ 内容逻辑 ☐ 语言表达

6.您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！填写完毕后可通过以下方式反馈给我们

反馈渠道：

E-mail: xuanchuan@mail.bwlc.net

北京福彩热线电话：010-96396