

2021年  
湖南省福利彩票  
责 任 彩 票 报 告

ZE REN CAI PIAO BAO GAO

扶老 / 助残 / 救孤 / 济困





卷首语 / 02

01

工作概况 / 04  
GONG ZUO GAI KUANG

坚持政治首位	
把准福彩新航向	/ 05
坚持创新发展	
构建福彩新格局	/ 09
坚持改革转型	
探索福彩新渠道	/ 11
坚持公益先导	
打造福彩新形象	/ 13
坚持底线思维	
统筹福彩新发展	/ 15

02

福彩公益金使用情况 / 18  
FU CAI GONG YI JIN  
SHI YONG QING KUANG

2021年度湖南福彩公益金筹集情况	/ 19
2021年度福彩公益金使用情况	/ 19

03

公益活动开展情况 / 24  
GONG YI HUO DONG  
KAI ZHAN QING KUANG

福泽潇湘之青春福彩·为爱起航	/ 25
福泽潇湘·筑梦铸人	/ 27
福泽潇湘·福彩帮帮帮	/ 27
助力乡村振兴·关爱“一老一小”	/ 28

04

市州之窗 / 29  
SHI ZHOU ZHI CHUANG

长沙	/ 30
株洲	/ 32
湘潭	/ 34
衡阳	/ 36
邵阳	/ 38
岳阳	/ 40
常德	/ 42
张家界	/ 44
益阳	/ 46
郴州	/ 48
永州	/ 50
怀化	/ 52
娄底	/ 54
湘西	/ 56

05

大事记 / 58  
DA SHI JI

2021年湖南福彩大事记	/ 59
--------------	------

后记 / 62

意见反馈 / 62

# 2021年 湖南省福利彩票

责 任 彩 票 报 告

ZE REN CAI PIAO BAO GAO

扶老 / 助残 / 救孤 / 济困



# 卷首语

## OPENING REMARKS

春华秋实又一年，砥砺奋进谱新篇。

2021 年是极不平凡的一年。这一年，中国共产党迎来百年华诞，第一个百年奋斗目标成为现实；这一年，百年变局和世纪疫情交织，全国上下众志成城，走过了一段极不平凡的发展历程。

面对政策调整和复杂销售发行形势，湖南福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会责任优先，坚持“稳中求进”总基调，大力实施“十百千万”工程，砥砺奋进、攻坚克难，实现福彩转型、转势发展，奏响了湖南福彩发展的最强音！全年实现福彩销售 51.3 亿元，筹集公益金 16.23 亿元，上缴税收 1.06 亿元，稳定近 2 万人就业，较好发挥了福彩在第三次分配和促进共同富裕中的积极作用。

一年来，湖南福彩坚持政治首位。举办学习贯彻党的十九届五中、六中全会精神培训班。扎实开展党史学习教育，组织党员干部到江西瑞金、于都等红色基地开展党史主题活动和专题学习。邀请专家授课，举办湘彩讲堂，青年论坛、福彩青年说、青年竞赛等活动。开展党史知识竞赛，举行党史主题征文、潇湘家书活动。开展“担当在状态·建功新福彩”主题活动，加强作风建设。持续推进百站竞赛、百业造福、千站调研、全域帮扶、联片指导。联点桂东县龙头村扎实开展“我为群众办实事”主题实践活动，努力践行湖南福彩的公益情怀和责任担当。

一年来，湖南福彩坚持转型发展。受政策调整和新冠疫情冲击，福彩经历发展转型。面对挑战，湖南福彩出台《湖南省福利彩票发展十四五规划》。挖潜即开票，成功上市“美好生活”“沁园春·长沙”两款本土票，鼓励站点业主探索“潮汐式”“夜市式”即开票户外销售等。焕新电脑票，全力实施“十百千万”工程，建设“千家潮店”，深化“百业造福”，4 款主力游戏销量齐创历史最好水平。加快销售厅综合利用，45 个销售厅实

现成功转型。

一年来，湖南福彩坚持创新发展。全力探索新渠道、新方式，出台《2021 年 -2023 年新兴销售渠道建设指导意见》，在巩固和拓展传统销售渠道的基础上，稳存量、扩增量、提质量、促销量，开发新兴客群，着力构建“福潮店、福潮亭、福潮厅、辅助终端、数字化网点”一体的新兴渠道格局。

一年来，湖南福彩坚持公益先导。围绕“福泽潇湘”品牌，讲好福彩故事，传播福彩好声音。加快福彩品牌战略“自建”与“他塑”，加强与主流媒体合作，建设福彩新媒体矩阵，开通新湖南福彩频道，启动湖南福彩首届短视频大赛活动，成立湘彩融媒体中心，省市福彩机构均开通抖音、快手等新媒体账号，省市县三级福彩机构的新媒体订阅用户总数过千万，福彩新媒体矩阵初具规模。开展“福泽潇湘之青春福彩·为爱起航”公益自驾行活动、“福泽潇湘·筑梦铸人”走进高校公益助学行等系列公益活动，开展“福泽潇湘·我要出彩”等系列营销活动，举办第二届“最美福彩人”评选，发布社会责任报告，用实际行动为人民群众生活增福添彩，谱写出一篇篇温暖人心的福彩乐章。

一年来，湖南福彩坚持底线思维。统筹发展与安全，坚持两手齐抓，织密织牢福彩销售安全网。抓实市场规范化管理，开展擅自利用互联网销售福利彩票自查自纠专项行动。抓深安全规范化管理，完成技术系统三级等保测评。抓牢队伍规范化建设，全省累计培训 1490 场次，培训 54390 人次。推进信息公开，主动接受媒体监督和

公众监督，持续深化作风建设，营造干事创业、风清气正的政治生态。

一年来，湖南福彩在部省级主流媒体刊发专题报道和署名文章 40 多篇，《民政部简报》刊发《湖南省以“十百千万”工程引领福彩“二次创业”新征程》；《中国社会报》《湖南日报》多次专版报道湖南福彩党建、新渠道建设、福彩公益等工作，《国家彩票》推介湖南福彩转型发展经验。省福彩中心先后荣获中福彩中心渠道创新一等奖，即开票游戏征集一等奖、手工艺品大赛一等奖，省财政厅决算工作先进单位，省公共机构节水型单位，渠道建设、即开票工作、内控建设等工作在全国福彩会议上交流发言，获评省民政厅先进基层党组织。

潮涌江天阔，扬帆正当时。2022 年是湖南福彩全面建设现代福彩的关键之年。站在新的起点，全省福彩系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕湖南“三高四新”发展战略，坚持“稳中求进”工作总基调，纵深推进“十百千万”工程，以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，努力建设责任福彩、品质福彩、青春福彩，推动现代福彩高质量发展。

值此《2021 年湖南省福利彩票责任彩票报告》发布之际，谨向长期以来关心支持湖南省福彩事业发展的各有关部门、社会各界人士、广大彩民朋友以及奋战在福彩一线的工作者表示衷心的感谢！

湖南省福利彩票发行中心党总支书记、主任

兰波



## chapter 1

# 工作概况

把准福彩新航向  
坚持政治首位

坚持和加强党对福彩工作的领导，以政治建设为统领，把党的建设要求落实到福彩发行销售的全过程和各方面。

牢固树立“福彩事业是党的事业，福彩中心是政治机关”的政治意识，推进“政治型、学习型、务实型、创新型、廉洁型”五型单位建设，不断提高干部职工的政治站位。

扎实开展党史学习教育，推进党史学习教育与福彩业务有效融合，在中福彩中心“献礼百年辉煌，添彩幸福生活”即开票手工艺品征集大赛中荣获一等奖 2 个、二等奖 1 个、三等奖 2 个，并获销售机构优秀组织奖；在中福彩中心即开票游戏征集活动中获一等奖 1 个、二等奖 4 个、三等奖 2 个、四等奖 3 个。

根据中福彩中心“三服务”要求，从中央彩票市场调控资金中安排资金，用于“我为群众办实事”，启动福彩“潮店”建设，出台《关于 2021 年福利彩票同票种较上年度增量所计提省本级公益金直接奖励市县的通知》；从省民政厅统筹的公益金中争取 4000 万元直接奖励市县，提高地方民政部门的积极性，促进销售增长；安排 2021 年省本级业务费对下级补助，缓解市州和基层业主困难，省委党史学习教育第一巡回指导组对福彩系统党史学习教育工作予以肯定。

2021 年，在湖南省民政厅党组的坚强领导下，湖南福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“稳中求进”总基调，围绕以“五化民政”推进“四个先行区”建设，大力实施“十百千万”工程，纵深推进现代福彩新发展。全年销售 51.43 亿元，筹集公益金 16.65 亿元，上缴国家税收 1.06 亿元，增幅达 1.1%，实现稳中向好发展。



省福彩中心庆祝建党 100 周年活动





中福彩中心党委书记、主任安宁来省福彩中心调研



省福彩中心举办学习贯彻十九届五中全会精神培训班



省福彩中心到江西瑞金开展主题党日活动



省福彩中心表彰优秀共产党员、优秀党务工作者



省福彩中心组织到湖南党史陈列馆参观学习





福彩系统党员干部到湘南学联进行党史学习



省福彩中心举办学习贯彻党的十九届六中全会精神暨综合素质提升培训班



省福彩中心专题学习习近平总书记“七一”重要讲话

## 坚持创新发展 构建福彩新格局

出台《湖南省福利彩票十四五发展规划》，聚焦新时代新要求，立足湖南彩票市场实际，以创新发展为动力，着力构建湖南福彩发展新局面。

### 1 探索即开票“三化”协同发展新路子

以“泛在化、社会化、数字化”思维为引领，建设泛在化销售网络、营销体系和游戏构成，成功开发上市反映脱贫攻坚成果并具有湖南特色的“美好生活”本土票，首次尝试“手绘”风格并具有湖湘文化特色的“沁园春·长沙”本土票，全省销售 9469 万元，占年总销量的 12.07%。

上市生肖票、本土票、常规票、活动票等新票 29 种，积极做好中福彩中心“辛丑牛”“正当红”营销活动，开展“我是高手”“金秋送福”等营销活动，促进即开票市场向好发展。

引入社会资金、力量，拓展新兴渠道，引入能人运营，开展“百亭示范”，投入 460.8 万元，新建销售亭 20 个，累计建成销售亭 165 个，通过引进能人运营和开展区域联销，带动区域即开票市场发展。

积极发展固定户外销售场所，鼓励站点业主利用“站外一米”开展即开票户外销售，推动“人找店”向“店找人”转变，多措并举，创造湖南福彩即开票历年来同期最好销售成绩，全省福彩即开票销售份额占比 80%；创造湖南即开票单日订票 3240 万元、单日销量 2618 万元、单周销量 4179 万元、单票种销售 8000 万元、单月销售 1.1 亿元“五个一”的纪录。



“美好生活”本土主题即开票全国首发仪式在湖南举行





湖南福彩“福潮店”——长沙悦方店

2 探索电脑票“三六”均衡发展新路子

严格执行中福彩中心《关于规范拓展渠道稳定福利彩票市场的指导意见》，加大网点扶持力度，开展“福彩开门红·好礼大派送”“福彩为你加油”等“百站竞赛”活动，以奖代补、以赛代补激励业主；开展“千站调研”，深入市场为业主出谋划策；开展“千站帮扶”，先进带后进，实现结对站点销量双提升，被帮扶网点相比增幅8.9%，帮扶网点同比增幅2.04%，获中福彩中心营销案例大赛最佳推广奖，《湖南日报》专题报道。

按照“宜专则专、宜兼则兼”方针，持续推进增机布点，运用微信朋友圈、抖音短视频等线上方式征召年轻业主，部分市州出台新增站点扶持补助政策。

加大社会网点开发，深化“百业造福”，推进福彩进园区、进高校、进商超、进CBD广场、进影院、进机场、进连锁店，填补市场空白，开发各类社会网点1000多个。

聚焦双色球12亿元大派奖，配套开展双色球销售技能擂台赛和“168元票”推广活动，系统上下一心，全域联动，创造双色球期销售2042万元新纪录。发力快乐8，按照中福彩中心“五条措施”要求，湖南快乐8销售网点达4271个；健全动态调整机制，对长期销量低迷的网点

予以调整淘汰；同时利用快乐8游戏万花筒、百宝箱特色，通过机构引导、业主推荐的方式，打造选五选六、选九复式等多样玩法，单机日均销量超过全国平均水平，成为湖南福彩新的增长点。

3D游戏年销量创历史最好成绩，达10.6亿元。3D、即开票占比上升，力争通过3-5年努力，快乐8日销量达到双色球日销量水平，形成即开票、传统电脑票和快乐8发展新局面。

3 探索销售厅“三率”转型发展新路子

坚持创新发展，解放思想，以“开厅率、达标率、拉新率”为抓手，加快销售厅综合利用，全面落实省民政厅《关于尽快启动视频票销售厅自有门面综合利用工作的通知》要求。各地积极探索，形成直营、社会化运营、业态融合、即开票区域联销模式，全省45个自有门面销售厅投入运营使用率达100%，13个厅年销量过百万，销售厅总销量3309万元，转型利用初见成效，《中国社会报》《湖南日报》专题报道湖南省销售厅转型发展经验。

布设辅助终端设备，主要投放到城市核心商圈、大型商超，满足人民群众的购彩新需求，形成福彩发展新增长点。



中福彩中心党委书记、主任安宁调研汇金福潮厅

探索福彩新渠道  
坚持改革转型

立足新形势新要求新任务，全力探索福彩转型发展新渠道。

1 推动传统渠道向现代渠道转型

结合中福彩中心三年规划安排，出台《2021年-2023年新兴销售渠道建设指导意见》，在巩固和拓展传统销售渠道的基础上，深挖市场潜力，着力构建“福潮店、福潮亭、福潮厅、辅助终端、数字化网点”一体的新兴渠道格局，推动形成多个新增长点，力争通过3-5年的努力，建设现代化新福彩。

推进从业人员和网点硬件的迭代升级，建设215家福潮店(亭、厅)，销售以来，带动销量2亿多元，较好发挥区域市场“头雁”示范效应。



全省福彩新兴渠道建设现场会暨三季度市场形势分析会在张家界召开





集培训孵化、公益驿站于一体的福彩实训基地



吸引新型消费群体的福潮店

2 推动购买群体向新兴客群转型

顺应“Z 世代”成为消费主力的趋势，在巩固传统老彩民的基础上，将工作重心放在 95 后、00 后新兴客群，以快乐 8 新游戏为发力点，通过微信公众号、抖音、快手和直播，发力新营销，开展“22 元套票”“112 元套票”“152 元套票”“320 元套票”等营销活动，联合饿了么开展“开心撕撕乐·撕开享快乐”等创意营销，探索“零投入营销”“全域营销”模式，实现了小资金、零投入撬动大销量，吸引越来越多的年轻彩民。活动期间，创快乐 8 单期 497 万元最高销量纪录。

3 推动传统门店向数字门店转型

加强战略合作，建设智慧站点，着力建设福彩大数据库，整合福彩应用、业务，建设电脑票数据中台，建立彩民生命周期和全价值链数据收集平台和分析体系，建设智慧 OA 管理系统。

引进银行战略合作，整合银行、银联、支付宝、微信等各种支付渠道，建设湖南福彩融合支付云系统，为全省福彩投注站业主提供收、支、结资金全流程的支付方式，全力推动资源驱动向数据驱动转型，力争通过 3 年时间建设 1000 家左右数字化门店。



坚持公益先导  
打造福彩新形象

坚持责任优先、公益优先导向，构造福彩传播体系，讲好福彩故事，彰显福彩在“三次分配”、实现共同富裕中的担当作为。

1 打造品牌体系

加快福彩品牌战略“自建”与“他塑”，开展品牌建设理论研究，倡导“多人少买、寓募于乐”的理念；举办第二届“最美福彩人”评选，展现福彩从业人员敬业、诚信、友善等良好形象，打造经济社会积极参与者形象；展现福彩在促进共同富裕、服务乡村振兴、壮大慈善事业中的积极作用，打造共同富裕和慈善事业重要参与者形象；开展“送温暖”“关爱留守儿童、老人”“进校园爱心捐赠、我用双手挣学费”等公益活动，开展“青春福彩 为爱起航”自驾公益行活动，集中展现公益金在民生服务设施建设、公益慈善发展、促进社会公平等方面的重要作用。

2 打造传播体系

坚持移动优先策略，做大做强网络媒体渠道，在新湖南开通福彩频道，省市福彩机构均开通抖音、快手等新媒体平台，启动湖南福彩首届短视频大赛。持续加强与《中国社会报》《湖南日报》等部省主流媒体合作，整合自有媒体与合作媒体，成立湘彩融媒体中心，组建覆盖全系统的宣传队伍，实现宣传资料共享互通，新媒体矩阵初具规模。



中福彩中心赴韶山市福利（养老）中心，开展“献礼百年辉煌 添彩幸福生活”公益走访活动





第二届“最美福彩人”颁奖典礼

组织开展“走近双色球”“走近刮刮乐”活动，发布年度社会责任报告，接受社会监督，让公众为福彩发声，形成民政部门、福彩机构、站点、彩民、媒体、公益金受益者以及广大人民群众广泛参与的福彩传播体系。

3 打造价值体系

建立以主题宣传为主，日常宣传为辅的福彩语态体系。

主题宣传以社会主义核心价值观为导向，突出福彩履行社会责任、品牌建设、先进典型、“现代福彩”新理念、新举措，在部省级主流媒体刊发专题报道和署名文章40多篇，其中《湖南省以“十百千万”工程引领福彩“二次创业”新征程》被《民政部简报》专题刊载。

日常宣传突出时效性，业务工作与宣传工作同推进，及时发布权威信息，回应社会关切，牢牢把握福彩意识形态领域的领导权和主动权。



湖南福彩组织开展首批“走近双色球”活动



省福彩中心参与“我为群众办实事”志愿服务活动

坚持底线思维  
统筹福彩新发展

统筹发展与安全，防范和化解福彩领域各类风险隐患。

1 抓实市场规范化管理

完善监督管理，严格执行《彩票管理条例》及其实施细则，开展擅自利用互联网销售福利彩票自查自纠专项行动和福利彩票发行销售专项检查，常态化进行“四不两直”督查和网上巡查，集中整治站点违规经营和地下私彩，维护彩票市场秩序和国家彩票形象。

2 抓深工作规范化治理

规范开奖、兑奖、验奖等核心业务流程，夯实系统安全基础，健全中心网络安全管理制度，完成系统三级等保测评，规范数据采集、归集、利用，确保数据安全、信息安全、系统安全。完善突发事件应急处置预案，加大舆情监测力度，防范外部风险延伸到福彩领域。



省民政厅召开 2021 年全省福彩工作视频会议





2022 年全省福彩工作务虚会



省福彩中心举办第二届“青年论坛”



省福彩中心召开智慧站点智能监控平台建设研讨会

3 抓牢队伍规范化建设

部分市州民政部门优化调整市州福彩中心班子，指导市县福彩机构配齐配强管理人员、培训师、市场管理员、宣传员、从业人员五支队伍，强化从业人员政治素养、职业道德和业务能力，举办综合素质能力提升培训班、短视频制作培训班，多维度提升福彩干部职工综合素质。

建立市场管理员工作负面清单，建立市场管理员 KPI 绩效考核、差异化薪酬、淘汰机制，定期约谈，充分调动县级市场管理员工作积极性和主动性，县级市场销量占比上升到 54%，夯实福彩发展基础。

围绕提高自主营销、管理服务、活动开展能力，常态化开展线上培训、小型培训、点对点培训，全省累计举行培训 1421 场次，培训 48597 人次，从业人员能力显著提升。



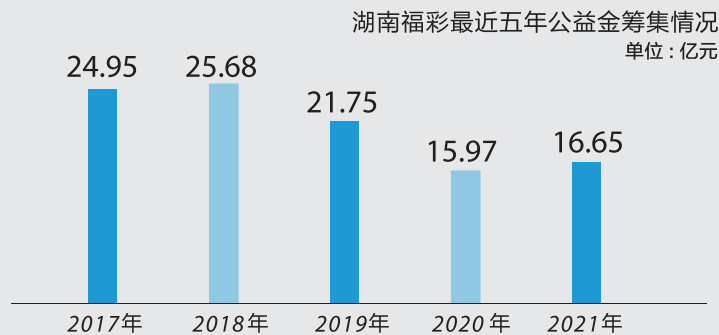
chapter 2

## 福彩公益金使用情况

根据《彩票管理条例》《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等相关规定, 2021 年度彩票公益金筹集使用情况如下。

### 2021 年度湖南福彩公益金筹集情况

2021 年, 湖南共销售福利彩票 51.43 亿元, 筹集公益金 16.65 亿元。湖南福彩始终秉承“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨, 坚守公益初心, 履行社会责任, 积极为服务困难群众、改善民生福祉、发展公益慈善事业汇聚更多力量。



### 2021 年度福彩公益金使用情况

#### 1 总体情况

2021 年, 中央彩票公益金支持我省社会福利事业专项资金为 14110 万元, 省财政厅安排省级彩票公益金预算额度为 23875 万元。

省民政厅严格遵循福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨, 按照“因素分配、项目评审、公开透明、注重绩效”的分配原则, 重点支持社会养老服务体系建设项目, 优先支持社会福利设施建设以及残疾人、孤儿等特殊困难群体直接受益的项目, 适当支持符合规定的其他社会公益服务、慈善救济服务项目, 着力服务基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务。

#### 2 中央彩票公益金使用情况



老年人福利类项目  
**7650** 万元

安排 300 万元支持湘西自治州、罗霄山片区县茶陵县、炎陵县特殊困难家庭适老化改造项目。

安排 530 万元支持湘西自治州、张家界市、澧县、临湘市开展养老机构消防设施改造, 加强机构安全管理。

安排 950 万元用于资助 14 个市州开展养老护理员培训、营养师或营养指导员培训、职业技能竞赛, 共培训从业人员 3100 多人次, 有力提升了养老从业人员职业素养。

安排 1800 万元支持湘潭市、常德市、邵阳市、岳阳市、攸县等 8 个市县街道综合性养老服务中心建设。

安排 4070 万元支持浏阳市高坪镇、祁东县蒋家桥镇敬老院等 36 个特困人员供养服务机构提质改造, 新增护理型床位 1100 张, 改善了设施设备, 提升了服务功能, 更好地满足特困人员集中供养需求, 发挥了兜底保障作用。



按照“十四五”期间实现每个市州 1 所民政精神卫生福利机构、每个县市 2 所以上精神障碍社区康复服务机构的要求，安排 1330 万元支持石门县、城步县等地建设 27 个精神社区康复服务点，用于改建场地、添置设备、提供康复服务。安排 300 万元支持湘潭市民政精神卫生福利机构建设，项目主体已经完工。安排 220 万元用于省本级精神障碍社区康复服务机构现场辅导、机构培训和远程平台完善等，共开展线上培训 21 次 600 余人次，远程指导 20 家机构，开展现场观摩和各类活动 10 多次。

根据《民政部 财政部 卫生健康委 国务院扶贫办 中国残疾人联合会关于在脱贫攻坚中做好贫困重度残疾人照护服务工作的通知》要求，安排 450 万元支持韶山市、涟源市和汝城县贫困重度残疾人照护服务示范机构改造，为当地贫困重度残疾人提供集中照护服务，减轻贫困重度残疾人家庭负担。



儿童福利类项目  
3088 万元



社会公益福利类项目  
1072 万元

根据《福彩圆梦·孤儿助学工程项目实施暂行办法》规定，支持各市、县民政部门孤儿助学补助 1468 万元，帮助 1468 名成年孤儿继续接受高等院校或中等职业学校教育。安排长沙民政职业技术学院在校孤儿助学资金 60 万元。

安排“孤儿医疗康复明天计划”项目 50 万元，为 44 名福利机构集中供养的孤残儿童和社会散居孤儿实施医疗、康复、体检等服务。安排 20 万元支持资兴市未成年人救助保护站购买儿童服务类设施设备，提升服务能力。

根据《关于进一步推进儿童福利机构优化提质和创新转型高质量发展的意见》要求，安排 640 万元支持 13 个市级儿童福利机构添置教学、康复、医疗、文体、日用电器等设施设备 366 台（套）。

安排 350 万元支持 14 个市州民政部门通过政府购买服务等方式为儿童福利机构开展儿童养育照护和未成年人救助保护机构开展关爱服务工作提供支持。

安排 500 万元实施儿童福利工作创新实践试点项目 25 个，推进湖南省儿童福利制度和服务体系由补缺型向基础性、普惠型转变，有效提升儿童福利工作能力和水平。

为加快殡葬基础设施建设，满足群众基本殡葬公共服务需求，支持辰溪县殡仪馆新建项目 214 万元，目前项目正在建设过程中；支持君山区殡仪馆新建项目 100 万元，项目现已完工。

安排 420 万元支持云溪区陆城镇、安乡县大湖口镇等 9 个农村公益性墓地建设。

安排 338 万元支持 155 个乡镇（街道）社工站开展社会工作和志愿服务项目。

3 省级彩票公益金使用情况



根据省政府办公厅《关于对 2020 年度真抓实干成效明显地区予以表扬激励的通报》精神，安排 3200 万元对 2020 年度养老服务体系发展成效明显的长沙市等 4 个市和天心区等 10 个县区给予奖励。

落实《2021 年省政府工作报告》要求，支持区域性（中心）敬老院建设，安排 5780 万元支持 21 个重点民生实事敬老院、特困供养机构及养老服务体系建设项目，新增护理型床位 1400 张，完善机构功能，改善设施设备，着力保障兜底养老服务。

安排 950 万元支持开福区社会福利中心建设，打造省级养老示范基地，目前主体已经完工，即将装饰装修。安排民办养老机构运营补贴 1370 万元，鼓励和扶持社会办养老机构发展。根据养老服务人才队伍建设三年提升行动计划，安排省本级及各市州从业人员培训补助 1000 万元，培训养老从业人员 3200 人次。

安排 700 万元资助 7 个县市区在建安联网建设项目，提高养老机构信息化水平和安全管理能力。

安排 400 万元用于邵阳和永州特殊困难家庭适老化改造试点，对 1300 户特殊困难家庭进行了适老化改造。



安排 500 万元支持 10 个精神障碍社区康复服务点建设。安排 200 万元支持湘潭市精神康复特护楼建设，目前项目主体已经完工。



根据《民政部办公厅关于加快乡镇（街道）社工站建设的通知》要求，安排 3998 万元用于支持全省 2069 个基层社工站（点）服务开展，140 余个社会组织的近 4000 名社工深入城乡基层，提供社会救助、养老服务、儿童关爱保护、社区建设等多个领域的专业服务。2021 年共开展个案 6103 个，小组 2490 个，社区活动 12389 场，发动志愿者 6.6 万余名，链接公益慈善资源 5000 万余元。

根据民政部、财政部等六部门下发《边远贫困地区、边疆民族地区和革命老区人才支持计划社会工作专业人才专项实施方案》，安排“三区计划”省级配套资金 180 万元，选派 28 名社会工作专业人才在 9 个老少边穷县实施社会工作专业人才服务项目，服务近 2 万人次。

根据《民政部关于印发社会工作服务机构“牵手计划”实施方案的通知》要求，安排 30 个县市区社工机构人才培养和服务项目补助资金 52 万元，培育本土社工人才 90 人。



安排 1540 万元奖励 2020 年度全省五化民政建设 12 个先进县市区（100 万元 / 个）、8 个进步县市区（20 万元 / 个）、9 个创新实验先进县市区（20 万元 / 个），主要用于支持补短板项目建设。

根据《湖南省民政厅关于 2020 年福彩销量超 50 亿元部分省本级公益补助市县的通知》“即开票户外卖场所筹集的省本级公益金除财政统筹部分外全部补助市县”精神，分别补助耒阳市 42 万元、常宁市 30 万元、南县 12 万元、冷水江市 3 万元、慈利县 20 万元，共计 107 万元。

为更好履行社会治理职责，按照民政部工作要求，安排 500 万元用于扶持 74 个城乡社区综合服务平台建设、21 个民政部重点工作验收村级议事协商试点以及 3 个组级治理试点党建联点村。

按照党中央国务院、省委省政府关于

乡村振兴工作的安排部署，对照驻村帮扶工作要求，安排 398 万元帮助城步县罗家水村实现“五大振兴”（产业、人才、文化、生态、组织），打造全省乡村振兴示范村。

扎实开展“我为群众办实事”实践活动，安排 440 万元由省厅 22 个党支部对口联系帮扶 22 个革命老区村，以“办好一所儿童之家、建好一处老年设施、抓好一支服务队伍、用好一部村规民约、讲好一个红色故事”为主要内容，帮助解决民政对象“急难愁盼”问题。

按照民政“十四五”规划要求和省委、省政府决策部署，巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，安排 750 万元帮助 38 村（社区）补齐养老服务、社区治理、儿童关爱、殡葬服务等民政基本公共服务短板，助力乡村振兴。

装配假肢、轮椅等康复辅具 11000 余具，累计为 500 多名失能半失能老年人提供养老护理服务。

3. 助残能力提升项目 200 万元。该项目资金主要用于省民政厅直属单位省康复辅具技术指导中心助残服务能力提升。通过该助残能力提升项目，提升了该单位助残康复辅具加工制作能力和水平，增强了单位安全生产防护能力，增强了为残疾人和老年人服

厅本级安排资金 1810 万元，主要用于康复辅具配置、残疾人和精神卫生福利机构建设、助残能力提升等六个方面。

1. 湖南省公办养老机构康复辅具配置服务项目 400 万元。

2. 残疾人和精神卫生福利机构建设项目 460 万元。用于“湖南省康复辅具技术指导中心（一期）”项目建设主体工程，该项目已累计为全省 4500 多名困难残疾群众



务能力，扩大了政府助残政策宣传和业务受众面及知晓度。

4. 福康工程项目 200 万。开展“福康工程”，帮助 3497 名困难残疾人配置轮椅、护理床等康复辅具。

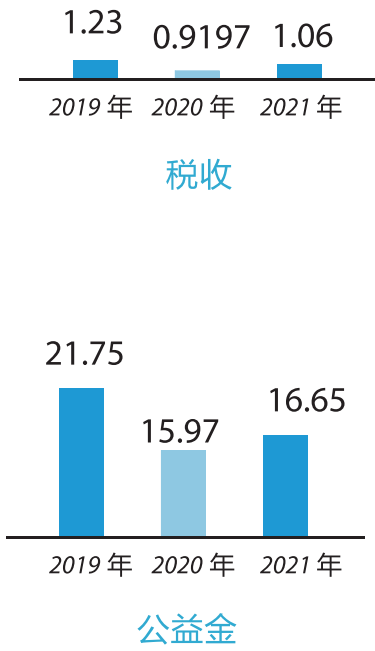
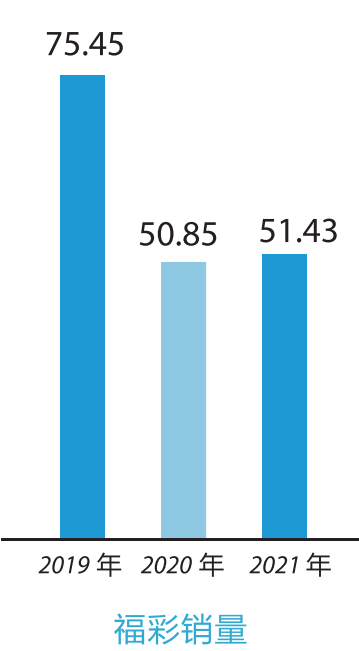
5. 省社会组织孵化基地建设项目 200 万元。用于省社会组织孵化基地建设，目前孵化

基地装修施工已基本完成，正在进行设施设备采购。

6. “十百千”示范社会组织创建 350 万元。支持 36 家省级社会组织参与社会服务，重点支持社会组织在社区（村）开展扶贫济困、扶老助老、关爱儿童、扶残助残等社会服务和乡村振兴活动。

## 福彩近三年的销售情况

单位 / 亿元





## chapter 3 公益活动开展情况



福泽潇湘“青春福彩·为爱起航”公益行活动——慰问抗战老兵

### 福泽潇湘之青春福彩·为爱起航

湖南福彩跨圈链接新能源车友会，开展福泽潇湘“青春福彩·为爱起航”自驾公益行活动，打造了一个全新的“旅游+公益+彩票+娱乐”文化活动IP，本次活动分三批进行，专项安排了9万元福彩慰问金，每批使用3万元。第一批由新能源汽车车主和爱心人士组成的福彩新生代爱心团60余人，前往怀化参观向警予纪念馆后，前往麻阳慰问当地百岁老人，为他们送去爱心物资，让越来越多的老人享受到福彩公益事业成果，安度美好晚年。



作为社会公益力量的重要组成部分，湖南福彩长期关注抗战老兵生活。2021 年，通过开展福泽潇湘“青春福彩·为爱起航”公益自驾行活动慰问抗战老兵，组织爱心团 40 余人前往郴州汝城，来到袁要古、朱忠谋、朱通明几位抗战老兵的家中，倾听他们的故事，重温他们的抗战经历，用实际行动践行福利彩票发行宗旨，弘扬抗战老兵精神，倡导全社会关爱抗战老兵。



福泽潇湘“青春福彩·为爱起航”公益行活动——慰问抗战老兵



“福泽潇湘·筑梦铸人”助学金发放仪式



省福彩中心为长沙民政职业技术学院发放了 40 万元专项助学金

### 福泽潇湘·筑梦铸人

2021 年，湖南福彩创新公益形式，策划了“福泽潇湘·筑梦铸人”湖南福彩走进高校公益助学行活动。本次活动湖南福彩安排了 80 万元专项助学金，在长沙民政职业技术学院和湖南人文科技学院精准筛选受助对象，通过调研和资料收集，确定了 386 名受助学子，给确实有生活困难且品学兼优的学子切实的帮助。活动从策划之初就采取“授人以渔”的方式，通过开展“一日店长”体验实践活动，让受助学子通过投递简历和竞选的方式，在经过培训后到福彩“福潮店”体验销售工作，让同学们进一步了解认知福彩，也为同学们提供了一个参加社会实践的机会。助学金发放仪式上，两代福彩受助人同台展现福彩公益精神的传承，网络主播全程直播，直播累计观看人数达到 7 万+，面向全社会发起公益倡议，号召更多人参与公益。

### 福泽潇湘·福彩帮帮帮

福彩与公益同在，爱心和幸运相连。2021 年 9 月，由湖南省福利彩票发行中心联合湖南公共频道开展的“福泽潇湘·福彩帮帮帮”节目，联合长沙市福利彩票发行中心举办了“公益福彩进社区”帮助社区困难群众活动。活动进行了福彩公益文化宣传，并现场向社区生活困难的老人发放了爱心资助金，让社区群众和彩民朋友切身感受到了来自福彩的公益情怀和对困难群众的关爱。



长沙市福彩中心开展“福彩送福·春意暖夕阳”学雷锋志愿服务活动





湘西州福彩中心开展“福泽潇湘·情满湘西”资助残疾人公益活动



岳阳市福彩中心为困难站点业主发放慰问金

## 助力乡村振兴·关爱“一老一小”

2021 年，湖南福彩选择在邵阳市城步县儒林镇罗家水村，专项开展“助力乡村振兴·关爱‘一老一小’”爱心帮扶活动。省中心党总支组织党团青年走访慰问城步县儒林镇罗家水村，了解村情村貌，慰问困难群众，支持村民服务中心提质改造，更好服务村民生产生活。



陈慈英副厅长率省福彩中心一行调研驻村帮扶工作



省福彩中心到桂东县沙田镇龙头村开展“我为群众办实事”活动

## chapter 4

# 市州之窗





工作情况

2021 年，长沙市福彩销售 17.71 亿元，同比增幅 8.07%，占全省份额 34.45%，筹集公益金 5.45 亿元，其中市级 1.36 亿元，纳税 3000 多万元。

发行全市首款本土即开型福利彩票“沁园春·长沙”8000 万元。即开票销售 3.86 亿元，创历史最高，增幅 59.62%，居全国省会城市第五。

编制新兴渠道建设三年实施方案、长沙福彩进商业综合体项目管理试行办法，建成 8 家商业综合体店，发挥商彩合作的示范效应。制定长沙福彩福潮店招募三年工作方案，按照省福彩中心建设标准，建成福潮店 52 家，被彩民誉为最潮最美投注站。全年新装投注机 194 家，退机和主动淘汰落后产能站点 191 家，较上年净增 3 家，全市网点数量发展至 1395 家。网点开机率 99.14%，超全省平均水平 10 多个点。

获评 2021 年度全省福彩工作先进单位、全国即开票销售亿元城市单位、市民政局系统事业单位年度绩效考核一等领导班子。长沙县 43015023 投注站、天心区 43014269 投注站被中国福利彩票发行管理中心授予全国电脑票百佳销售网点。在第二届湖南“最美福彩人”评选活动中，长沙市 43014947 投注站业主邓华获评“最美创新开拓者”、43015105 投注站销售员孙伟红获评“最美热心公益者”荣誉。



中福彩中心党委书记、主任安宁（右二）一行实地调研湖南首家福潮宝藏综合体验厅——汇金国际厅



省民政厅副厅长陈慈英调研长沙福彩工作

公益活动

策划实施福泽潇湘·彩耀星城“先锋圆梦”计划，安排福彩爱心资助金 100 万元，通过“福彩+社工”和“物资+服务”的方式，支持 12 家公益慈善类社会组织开展公益项目，吸引各行业 200 多名党员志愿者帮助困难群众点亮“微心愿”，惠及受助对象上万人次，涵盖空巢老人、精障人士、自闭症留守儿童等群体。

举办“福彩有爱·益路童行”学雷锋志愿服务活动（第二期），帮扶事实无人抚养的困境青少年 40 名，每人发放爱心福彩资助金 2500 元，并给予“红色研学之旅”特别体验。举办长沙市专职雷锋志愿者服装捐赠仪式，向全市专职雷锋志愿者捐赠印有福彩 LOGO 的帽子马甲 2700 套，总价值 20 万元，属于专职雷锋志愿者的统一服装正式启用。建成雷锋公益驿站 15 家，进一步丰富为民服务载体。

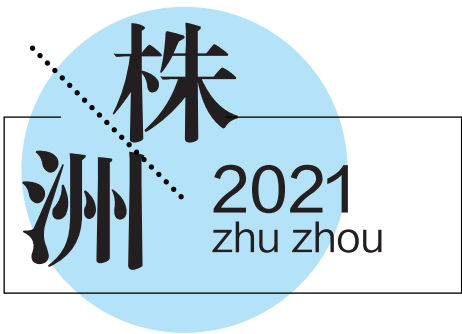


市福彩中心举办“福彩有爱·益路童行”学雷锋志愿服务活动(第二期)，帮扶事实无人抚养的困境青少年 40 名，每人发放爱心福彩资助金 2500 元，并给予“红色研学之旅”特别体验



市福彩中心“学党史 办实事 先锋圆梦行动发布仪式”在富兴国际购物中心举行





工作情况

2021 年，株洲市投注站点达 435 家，福彩销量 2.48 亿元，筹集公益金 7981 万元，全省排名第 9。

开展即开票“订票有礼”活动，进一步增强销售站点创新经营、持续发展的信心，共销售 230.35 万元。

开通株洲福彩官方抖音、快手帐号，发布作品 930 余个，发展订阅用户 28 万多，为公众提供了一个更广阔和自由的交流平台，提升了社会公众对福彩的参与体验感，扩大了彩民群体和福彩的社会影响。

依托销售亭的辐射带动作用，开展小奖组区域联销，探索销售亭小奖组即开票联销活动新模式，活动中 2 家销售亭联合 5 家投注站共销售即开票 50 万元，拓展了即开票销售渠道。建设福潮店，带动销量增幅达 15%。



市民政局、市募捐办对株洲市区投注站疫情防控安全工作进行检查



市募捐办党支部开展社区服务活动

公益活动

市福彩中心深入走访销售一线，慰问特困销售人员。深入天元区云里社区参加服务活动，通过向社区群众发放福彩宣传资料，宣传福彩的公益性、游戏娱乐性，拉近福彩与社区居民的距离，让更多的人了解到福利彩票发行宗旨和为公益事业所作的贡献。





工作情况

2021 年，湘潭市共计销售福利彩票 2.81 亿元，较 2020 年增长 1070 万元，为国家筹集福彩公益金 8931 万元，实现了触底反弹。市福彩中心获评全省福彩“干在实处创新营”荣誉；支部获评局系统先进基层党组织；支部书记旷思为被评为湖南省最美福彩人；支部“春日里的笑脸”活动被湘潭市列入第一批优秀办结实项目。

制定《湘潭福彩 2021-2023 年销售网点建设三年行动方案》和网点奖励办法，稳定了现有渠道，招募了一批新业主，在市中心商圈新增福彩潮店(亭)3 家。改进营销手段，形成了中福彩、省、市、县互补互融的整体营销体系，全年共计开展营销活动 17 场次。充分利用新媒体开展线上营销宣传，成功开发了一大批年轻的彩民。

聚焦责任福彩建设，严守社会责任，深入社区开展打击私彩、黑彩宣传，加强网点日常规范管理，大力倡导理性购彩理念。

聚焦品质福彩建设，严把业主入口关，将诚信内容纳入代销合同管理，树立诚信经营好榜样。制定并搭建市、县、网点三级齐抓共管的安全体系，落实疫情防控要求，实现每月安全巡检网点全覆盖。



市福彩中心开展“邂逅无限春色·定格未老时光”长者志愿服务活动



福彩公益走进云峰社区



“福泽潇湘·我用双手挣学费”第五季活动



福彩公益走进霞光社区

公益活动

市福彩中心持续将福彩网点打造为公益驿站，为社会提供冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚的公益服务，全年累计服务 5 万余人。

坚持开展“福泽潇湘·福彩公益进社区”系列活动，全年计服务群众 300 余人。

开展“福泽潇湘·我用双手挣学费”第五季活动，为 11 名在校大学生提供助学岗位，共计发放助学金约 20000 元。

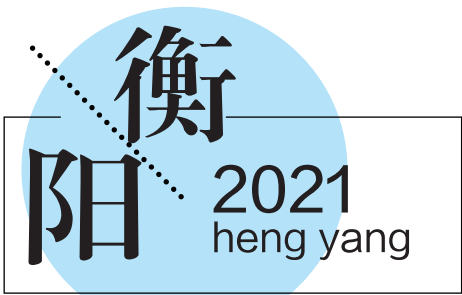
开展“福泽潇湘·公益助学福彩圆梦”事实无人抚养儿童助学公益活动，为 4 名儿童送去助学金共计 8000 元。

联合 8 家爱心组织开展“邂逅无限春色·定格未老时光”长者志愿服务活动，让 100 位空巢老人走出家门欣赏美好春光、留下春日笑脸。

开展寻找“湘潭福彩公益之星”评选活动，评选 28 名福彩爱心彩民，进一步构建人人做公益、随手做公益的良好氛围。

废弃刮刮乐折纸教学课堂





工作情况

2021 年，衡阳福彩共销售 3.72 亿元，全省排名第二，新兴赛道、销售厅转型等多项工作得到省福彩中心推介肯定，为全省福彩创新发展探索了新路径。

坚持党建引领，开展党史学习教育活动；举办手工艺品大赛，献礼建党 100 周年获得全省二、三等奖；创建市州级抖音、快手、视频号等新媒体，关注人数达 300 多万，其中抖音官方号订阅用户人数超 200 万，视频播放次数累计超 1 亿次，打造衡阳福彩网红名片，为衡阳市逾百家福彩销售网点提升了销量，实现了 V 型反弹，增加了收益，稳定了彩票销售队伍。

根据省福彩中心要求，3 家原视频票销售厅自有门面完成转型发展并全部投入使用，其中原长丰大道销售厅全新打造升级为“福潮·新概念店”，首创市福彩中心直营管理的模式，实现了销售厅自我造血功能。

狠抓规范管理，合理调配工作岗位，使用 365 外勤助手对人员进行管理和考核；强化人员队伍培训，开展 648 场培训，培训 12476 余人次，带领工作人员到优秀市州取长补短。

组织开展“千站帮扶”活动，被帮扶站点销量同比增加 706 万元，增幅 96%；多措并举拓展渠道，福彩网点进驻蒸湘区万达广场，建设 10 家福潮店；高标准抓好快乐 8 游戏第四批试点业主工作，积极组织即开票地推活动。



中福彩中心市场三部负责同志调研福彩站点



市福彩中心开展“快乐 8”游戏第四批试点业主培训会



市福彩中心举办“庆建党一百周年·指尖上的艺术”即开票手工艺选拔赛

公益活动

围绕打造“福泽潇湘”公益品牌，为全市销售网点免费赠送书法名家书写的春联、福字、书法作品等新年“大礼包”12000 个；开展慰问困难业主和职工家属、康复中心等一系列公益活动，参与动员 99 公益活动，捐赠“情暖回家路”公益慈善项目资金 30 万元，用实际行动彰显福利彩票的公益属性。



市福彩中心捐赠情暖回家路项目资金 30 万元





工作情况

2021 年，邵阳市销售福利彩票 2.67 亿元，同比增幅 9.21%。上市发行本土即开型彩票“美好生活”2000 万元，为促进即开票销售营造了良好氛围。

完善市场管理员管理办法，完善即开票奖罚方案，制订快乐 8 销售单项奖罚办法；运用外勤助手实时跟进管理员的日常巡检，加强了管理员的巡检管理，提升了市场管理员的走访率。

大力发展专营和兼营两种模式的投注站，与美宜佳连锁超市、湘福超市等签订长期合作协议，全年新增合作店 30 家。

完成 6 家销售亭的建设任务，全市 17 个销售亭投入销售，销售即开票 708 万元，单亭月均销量 3.79 万元。积极开展小奖组区域联销活动。

深化与邵阳日报、云邵阳等主流媒体的合作，扩大福彩的品牌影响。创建邵阳福彩官方抖音，订阅用户数 7.3 万人。



市福彩中心开展“福彩公益行·中秋送温暖”公益活动

公益活动

组织开展“冬日送温暖·助老迎新春”慰问活动，为社会特殊群体送去新春的祝福，为他们带去温暖的同时，丰富他们的精神文化生活。

开展“端午献真情”慰问活动，为敬老院老人送上端午节礼物和节日的祝福，将关爱落到实处。

开展“福彩公益行，中秋送温暖”公益活动，为社会特殊群体送去月饼、大米、牛奶等生活物资，将福彩的问候与祝福、关怀与温暖送给老年人、困难儿童等特殊群体。



市福彩中心组织开展“冬日送温暖·助老迎新春”慰问活动

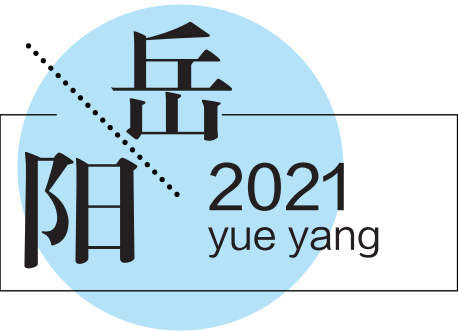


市福彩中心召开 2021 年全市福彩工作中形势分析会



市福彩中心开展“福彩公益行·中秋送温暖”公益活动





工作情况

2021 年，岳阳福彩共销售 2.44 亿元，同比增长 19.64%，超额完成目标任务。

布设含福彩兼营店 1 家、商超兼营店 12 个；出台销售亭单项补助办法，全市 13 个即开票销售亭月 3.5 万元销售任务基本完成，5 个销售亭通过省福彩中心验收。43103098 销售亭试销期内即开票月销量超 4 万元，居全省前列。全市累计投入近 70 万元开展自主和配套营销活动 12 次，累计促进销售增长近 1000 万元。“快乐 320”套票推广活动中，岳阳市“320”套票站均销售 1.48 套，居全省第一，环比增幅（48.9%）、单机日均销量（1251 元）均居全省前列。针对岳阳福彩 3D 游戏销售短板，分别开展福彩 3D·惊喜夏日、金秋送福·3D 奖上奖、3D 游戏 10 万元加奖活动等自主营销活动，全市 3D 游戏单日销量由 9 万元增长至 11 万元，增幅达 22%，持续深挖销售潜力。

湘阴县销售厅率先开展室内小奖组联销，并首次引入“盲盒”概念，7 天累计销售 77.5 万元，打响了全省视频票销售厅转型发展的“第一枪”。出台“福潮店”业主支持方案，发布招募通告，扩充福彩队伍，全年共计完成 5 家福潮店建设验收工作。

发力新媒体平台建设运营，对 23 个中低销量站点进行新媒体宣传赋能，全年销售增量超 1100 万元；同时在“汇聚社工力量，助力乡村振兴”暨社工周活动中，现场开展福彩公益文化展示和即开票游戏体验活动，并进行现场直播，线上观看人数近万人次。



市福彩中心开展“情暖巴陵”主题公益活动



“汇聚社工力量·助力乡村振兴”宣传活动现场



市福彩中心开展“情暖金秋”福彩公益活动

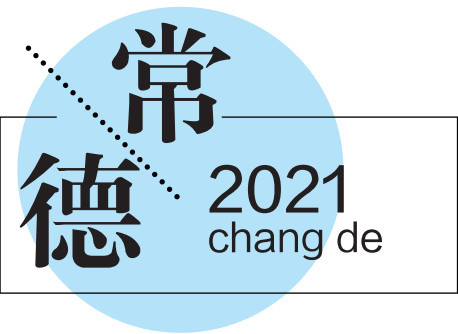
公益活动

落实为群众办实项目 5 个，开展助力乡村振兴公益义卖，在“六一”儿童节、“重阳”“七一”等重要节点，相继走进市儿童福利院和市社会福利院，看望孤儿儿童，慰问孤寡老人，累计赠送价值近 10 万元的物资和慰问金。



市福彩中心开展“献爱心 暖童心”福彩公益活动





工作情况

2021 年,常德福彩共销售 2.92 亿元,筹集公益金 8700 万元。

积极做好快乐 8 游戏动态管理和销售,全市快乐 8 游戏单期销量稳定在 15 万元以上,日均单机销量 600 元,比上年底增加 300 元;大力推进福彩店(厅)建设,全市共建设福潮店(厅) 20 个;努力推动原视频票销售厅再利用工作,制定“一厅一策”综合利用方案,全部开通电脑票、即开票销售。

全市共有销售亭 11 个,其中 5 个销售亭单亭月均销量达到 3.5 万元以上;在市城区河街景区利用自动化设备,搭棚销售即开票 10 万元;与好乐超市连锁合作,首批选定 5 家合作网点销售。在全市开展即开票地推联销活动,共销售 200 万元。

先后建立常德福彩抖音公众号、微信视频号。全年在抖音公众号发布作品 650 个,发展订阅用户 19 万,获赞 76 万次,展现了常德福彩良好形象。快乐 8 销量增幅达 371%,其他平均增幅达 30% 以上。

在市城区欢乐城举办“最美福彩人”主题活动,宣传福彩公益形象。全市一位投注站业主、一位管理站主任获全省“最美福彩人”提名奖。



市福彩中心  
召开快乐 8 游戏  
第四批试点业主  
培训会



市福彩中心组织志愿者开展慰问敬老院老人活动

公益活动

端午节前,在武陵区开展“牵手夕阳红温暖老人心养老院慰问”活动,为武陵区颐养苑福利院、新坡社区日间照料中心、浮桥社区长者照护之家送去大米、食用油、粽子等过节物资。中秋节前夕开展“中秋献爱心·情暖敬老院”活动,为武陵区颐养苑福利院、武陵区托老院、金秋养老院、芦荻山乡敬老院共送去八万元的生活物资,体现了福利彩票的责任和温暖。





工作情况

2021 年，张家界福彩立足新形势新要求，推动现代福彩高质量发展。全年共销售福利彩票 9547 万元，其中即开票 2247 万元，电脑票 7300 万元。

3 家福潮亭建设完成，并投入使用，建设 1 家福潮厅投入并使用。加强对永定区人民广场即开票小卖场的日常和疫情防控管理，全年销售态势良好，销量突破新高，成为全省即开票新渠道销售的推广点。

市民政局党组带队检查福彩销售场所，抓好福彩销售网点安全生产工作，让业主和销售员树立安全第一意识，确保福彩销售场所安全运行。



市福彩中心开展“迎新春送温暖，走进敬老院”活动



市民政局领导带队调研指导福彩站点工作



慈利县开展慰问困难业主活动

公益活动

积极组织开展公益宣传，践行福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨。前往永定区、武陵源区、桑植县、慈利县开展“迎新春送温暖，走进敬老院”活动。为敬老院孤寡老人送去了价值4万元的慰问品、8万元慰问金以及新春的祝福。区县组织慰问福彩困难业主，加强对业主的帮扶指导。



市福彩中心开展“迎新春送温暖，走进敬老院”活动





工作情况

2021 年，益阳福彩共销售 1.8 亿元，筹集公益金 5824 万元，为促进社会福利和公益事业发展作出了新的贡献。

强化管理，推进规范发展。出台《2021 年福彩重点工作责任清单》，夯实区县管理责任，制定《市场管理员管理办法》，细化管理员职责和工作目标，严格绩效考核，提高员工工作效率和工作积极性；制定《站点巡检督查方案》，通过下网点督查，了解网点运营和管理员工作实况，促进了网点管理效能的提升。

积极开展即开票多点地推式联销活动。市城区、沅江、安化组织业主开展多次地推销售；南县以第二届购物节为契机，争取政府支持，积极探索依托自营厅、销售网点、购物节会场开展区域联销的新模式，实现销售 140 万元，营造了良好即开票销售氛围。

抓好快乐 8 试点推广与销售。市县两级开展集中培训，组织业主交流，强化一对一指导，指导业主开展形式多样的自主营销，提升业主营销能力。在 22 元套票、152 元胆拖票、8 选 5 复式票等营销推广活动中，通过户外广告、地推、新媒体等形式营造良好活动氛围；积极开展自主营销，配套资金从市场管理员、业主、彩民三个维度设计，制定自主营销方案，提振市场管理员，业主的推广销售以及彩民购彩的积极性，营销推广效果显著。

转型发展，推进“百厅直销”。因地制宜，有序推进全市原视频厅转型发展。全市三个自有厅全部实现转型发展，南县日销量稳步增长，市中心、沅江提升自有厅运营实效，力求实现自有厅保住阵地，实现效益和示范引领。



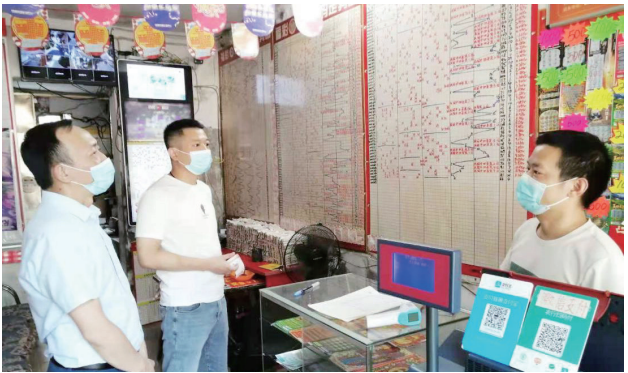
市福彩中心开展慰问孤残儿童公益活动。



市福彩中心开展“福泽潇湘 春节送温暖”公益慰问活动



南县福彩“罗文夜市”即开型刮刮乐联动销售活动现场



市民政局开展督察疫情防控、安全生产工作

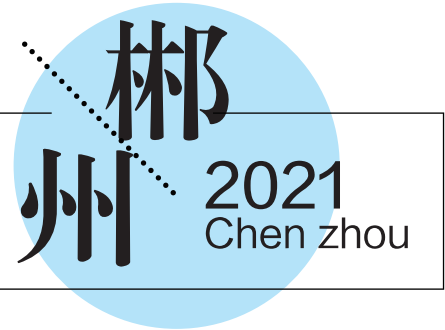
公益活动

努力践行“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，投入资金、物质 30 余万元开展各类公益活动。先后开展了“福泽潇湘·春节送温暖”“福泽潇湘·公益助学”等活动，走访慰问敬老院老人、社会福利院孤儿、困难业主与群众、困境和留守儿童；沅江借助“中华慈善日”开展公益宣传，传播福彩公益理念；安化组织“福彩杯”女子气排球比赛，宣传福彩公益品牌。



推进桃江销售亭建设工作





工作情况

2021 年，郴州市销售福利彩票 2.886 亿元，居全省第六位，增量 4177 万元，同比增幅 16.92%，增幅排名全省第一。其中即开票销售 4796 万元，增幅 95%，排名全省第一。福彩市场份额 61.55%，市场占比排名全省第二。

在全省范围内率先开展福彩“三进”试点，培育福彩市场能人，在中心城区繁华路段扶持建店，取得了 1 位能人年销量破 1000 万的可喜成绩，带动更多行业精英加入福彩事业；出台即开票系列政策性激励措施，探索即开票区域联销新模式；将原视频票销售厅改造成“奶茶+福彩”的福潮直营厅，确保阵地不丢，体现潮的特色；推动福彩销售亭在中心城区的建设工作，完成 17 家“福潮店”改造升级，建成并开业 9 家“福潮亭”，发力新媒体营销宣传取得成效。

荣获中国福利彩票第四届即开票手工艺品大赛一等奖；荣获 2021 年度全省福彩“干在实处创新营”荣誉称号；在湖南第二届“最美福彩人”评选活动中，郴州两人分获“最美文化传播者”“最美创新开拓者”称号；3 篇“潇湘家书”入选省直机关文明办网站推荐；全市 21 家福彩投注站获评“全省文明投注站”。



市民政事务中心开展福彩关爱社区困难群众活动



市民政事务中心举行“公益福彩进社区”暨快乐 8 千万大奖授牌仪式，现场资助三名社区困难群众



举行双色球千万大奖幸运站点授牌仪式暨“公益福彩进社区”活动，现场资助 3 名社区困难群众



市民政事务中心与北湖区民政局在北湖区福利院联合举办“福泽潇湘·寒冬送温暖”公益慰问活动，为 20 名因病致残致贫的困难群众发放慰问金



配合省中心开展“青春福彩 为爱起航”公益活动

公益活动

结合党史学习教育，深入开展“我为群众办实事”实践活动，践行公益使命，承担社会责任，兑现“取之于民，用之于民”的社会承诺，全年开展“党员进社区”“大奖颁奖暨帮扶社区困难群众”“福泽潇湘·寒冬送温暖”公益慰问、“走访困难业主”“走进敬老院”等 10 余次社会公益活动，累计帮扶资金 5 万多元，向社会传播正能量。

在郴州市城区，依托福利彩票销售场所建立福彩“公益驿站”“文明实践站”为市民提供诸多便民服务，让小站点成为公益宣传、彩票销售、为民服务的新窗口，让福彩的公益品牌形象更加闪光。





工作情况

2021 年，永州福彩坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，构建新发展格局，扎实推动全市福彩事业高质量发展，全年共销售福利彩票 3.7 亿元，筹集福彩公益金 1.2 亿元，为社会福利和公益事业作出了积极贡献。



市募捐办党支部开展“我为群众办实事 关爱流浪乞讨人员”主题党日活动



持续十一年开展“福泽潇湘·阳光天使精准助学”公益助学活动



开展“福泽潇湘·福彩暖万家”公益资助活动



走进山区排龙山小学开展爱心捐赠活动

公益活动

牢固树立“民政为民，民政爱民”工作理念，以“我为群众办实事”活动为宗旨，关心关爱流浪乞讨人员的生活困境，帮助其解决燃眉之急，捐赠物资 5000 元。

持续十一年开展“福泽潇湘·阳光天使精准助学”公益助学活动，与寒门学子肩并肩携手前行。

开展“福泽潇湘·福彩暖万家”公益资助活动，全年共资助困难群众 60 余人次。

持续加入“腾讯 99 公益日 - 湖南永州免费午餐”公益活动，为山区贫困学童捐赠免费午餐，全市参与人数 800 余人，共募集 6000 余元善款。

走进山区排龙山小学开展爱心捐赠活动，为孩子们捐赠了 40 床床垫，并和孩子们一起看党课视频、一起做游戏，用行动带给孩子们温暖、知识和欢乐，让山区学童在求学和生活的道路上多一些美好的记忆。





工作情况

2021 年，怀化福彩致力于“稳阵地、拓渠道、强营销、建队伍、树品牌”，全年销售 3.35 亿元，排名全省第四，筹集公益金 1.06 亿元。

积极应对政策调整和疫情影响，加强政策引导，出台《全市福彩网点奖励补助办法》，内容涉及销售、营销和宣传、星级站点建设等 10 个方面，资金和力度向一线倾斜，主要票种全部实现正增长，其中双色球增长 8.98%，3D 增长 21.97%，即开票增长 62.2%。

始终把渠道建设作为重点工作来抓，扭转退机增多的不利局面，网点总数同比增加 3 个。设置销售亭专项建设和维护资金，全市共建成 26 家销售亭，单亭月均销量达 5.5 万元，即开票销售 4836 万元，再上新台阶，全省排名第三。与农行签订合作协议，通过惠农网点和农业银行网点销售，宣传福彩。原视频票销售厅自有门面数量保持 4 个，确保阵地不丢。

在做好上级营销活动的同时，投入资金，结合热点开展“开门红”、快乐 8 拉新体验券、快乐 8 销售 PK 赛、正当红新票上市、即开票手工艺品评比等系列自主营销活动，其中怀化选送即开票手工艺作品“超给力”荣获全国即开票手工艺品大赛二等奖。

强化制度建设，修订完善《管理员绩效薪酬制度》《福彩宣传奖励办法》等，抓实市场管理员队伍建设。强化人才队伍建设，组织开展“网络宣传技能”“新媒体”等专题培训活动，不断提升一线人员业务水平。

加快现代福彩建设步伐，建成“官网—官微—视频号—抖音号”四位一体的综合网络宣传平台，订阅用户超 30 万。利用高铁站、公交站、路牌等方式广泛开展户外宣传，线上和线下同时发力，不断提升购彩氛围。



市福彩中心开展“共建美好家园”义务植树活动



市福彩中心热烈庆祝福彩销售亭开业举办“区域联销”宣传活动



市福彩中心举办新媒体和快乐 8 业务培训



市福彩中心开展即开票手工艺品评比活动现场



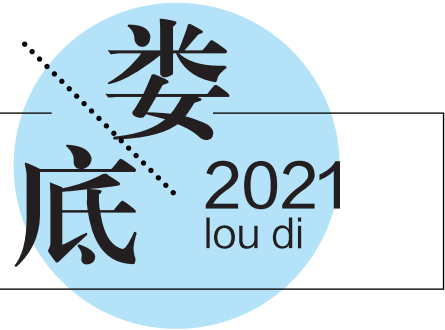
市福彩中心开展“和谐团队建设”拓展活动

公益活动

怀化福彩始终秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，致力于社会福利和公益事业发展，为困难群众送去温暖和关爱。

2021 年，怀化福彩启动第二季“福泽潇湘 福彩公益进万家”活动，资助了 100 个困难对象，让广大彩民和业主一起寻找周围需要帮助的弱势群体进行资助，活动得到社会各界认可和点赞；开展了“福彩公益心连心”“关爱留守儿童”“中秋节爱心敬老”“福彩助学”“福彩美丽乡村行”等系列活动，13 个县市区也积极开展公益宣传，全年全市共开展公益活动达到 50 场，市县联动共同推进福彩品牌建设，积极履行社会责任，彰显责任担当。





工作情况

2021 年，娄底市共销售福利彩票 19281 万元，其中电脑票销售 17321 万元，双色球和 3D 销量同比增长 10%，快乐 8 游戏单机销量为 460 元；即开票销售 1959 万元，比 2020 年增加 193 万元，增幅 11%。全市销售网点 357 个，开机率达 88%，2021 年站点帮扶实现销售增长 476.5 万元。

优化制度建设，实行“任务清单化”和“全面责任管理”“全员业绩考核”，把快乐 8 销量、销售亭销量、开机率等指标纳入考核，考核淘汰不合格管理员 8 名。

全年建设福潮店 10 个，福彩销售亭 1 个，开展地域地推联销活动 2 次。借助娄底供销社物流配送体系，增设电脑票网点 3 家，建立“1 个中心 +40 多个网点”的即开票乡镇销售体系；与世纪华联超市合作，增加电脑票网点 2 家，拓展即开票社会网点 3 家。

调整优化原有的宣传渠道，新增视频号、抖音号等 4 个新媒体渠道，升级改造了娄底微信公众号平台。建立了“市中心 + 市场管理员 + 业主”的 KOS 新型营销渠道。开展 6 场新媒体专题培训，确定了以市中心为主导、业主全程参与的运作模式，致力打造受业主和彩民喜爱的新媒体宣传平台。

全市共开展培训 120 场次，通过“福彩沙龙”活动，加强了业主之间的交流，培训业主讲师能人；通过开展市场管理员讲课分享，提升市场管理员培训能力，通过开展快乐 8 抖音赛活动，以赛促学，培育新媒体能人。

开展快乐 8 和即开票销售竞赛、抖音擂台赛等系列营销活动，奖励 9 万余元，奖励站点累计达 640 家，彩民 16 名，营造了良好的销售氛围，促进了销售增长。



市福彩中心开展业务培训交流活动



市民政局领导带队调研指导福彩站点工作



市福彩中心开展公益资助慰问活动

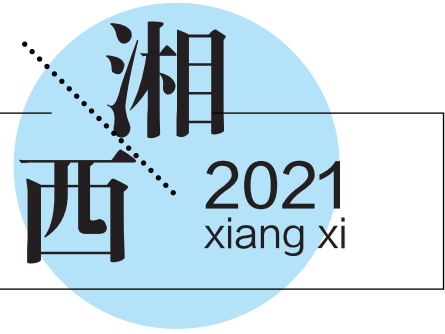


市福彩中心慰问部分困难业主

公益活动

以“福泽潇湘·娄底福彩公益行”品牌为载体，开展系列公益活动，资助困难家庭重病儿童，为敬老院送去慰问金和物资，慰问困难业主，助学莘莘学子等，共投入资金 60 余万元，提升了福彩公益品牌的影响力和号召力，彰显了福彩公益形象，提升了福彩社会形象。





工作情况

2021 年，湘西福彩积极探索转型发展的新方式、新路径，围绕培育“福潮业主”、开发新兴购彩群体，努力打造福彩“潮店”、开辟新兴赛道，荣获全省福彩“干在实处创新营”先进市州荣誉，在推进现代福彩建设中取得了新成绩。

通过开展多元化的宣传造势，加强对彩民的引导，扩大“辛丑牛”生肖系列彩票影响，营造市场销售氛围。配套开展“订票有喜”“越刮越有”多重自主营销活动，吸引业主和彩民；通过狠抓站点订票和销售，实时跟踪，激发市场活力，提升了销量，“辛丑牛”生肖系列彩票共计销售 429.45 万元，实现了 2021 年全州即开票销售开门红。

制定福潮店建设实施方案，出台奖励政策，引导全州福彩向“福潮”转型发展，通过对 11 家福潮店情况逐一进行现场勘查，进一步提升福潮店整体效果。全面建设青春福彩，运用市场化手段面向社会征召热爱福彩、文化水平较高、懂新媒体技术的 90 后年轻人加入到福潮店建设队伍。加强新媒体平台建设，全力打造福潮店队伍，以 43130005 福潮店为试点，指导业主自主拍摄、制作、传播福彩元素的短视频，提高业主自主营销、拓客、开发市场能力，着力打造 KOS 新营销能人。全州共培养 37 家“数字化门店”和新型业主队伍。



州募捐办党支部开展“我为群众办实事”志愿服务实践活动



州募捐办党支部开展“群众微心愿 党员帮你圆”主题活动



州福彩中心召开“福泽湘西·希望之星”助学活动工作会

公益活动

深入推进党史学习教育工作，把“学党史、悟思想、办实事、开新局”和福彩销售工作结合起来，通过开展“我为群众办实事”主题实践活动，践行福彩“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，解决福彩投注站“急难愁盼”问题。并以系列主题活动为契机，联合团州委、青基会开展“福泽潇湘”系列公益活动，圆 80 名困难学子大学梦，完成群众“微心愿” 139 个，进一步增强以人民为中心发展思想理念，开拓思路、锐意进取，高质量推进省中心“十百千万”工程，推动福彩事业高质量发展，为社会福利事业募集更多公益金，让福彩事业发展成果惠及更多人群。



## chapter 5

## 大事记

## 2021 年湖南福彩大事记

## 1 月份

即开票生肖票“辛丑牛”在湖南省上市销售，中福彩中心在长沙开展“辛丑牛”生肖系列即开型彩票线下推广活动。

在全国即开型福利彩游戏征集评选中，湖南省福彩中心选送的游戏“前途似锦”荣获一等奖，“万事如意”“夺冠系列”荣获二等奖，“摩登色彩”荣获三等奖。

“快乐8”游戏在我省实现网点布局市州全覆盖，销售网点2693个，累计销售100410860元，销量首次破亿。

## 2 月份

省福彩中心组织部分业主召开福彩潮店建设的探讨会。

省福彩中心印发《2021年全省即开型福利彩票销售工作指导意见》《2021年全省电脑型福利彩票销售工作指导意见》《关于加快实施福彩品牌战略的指导意见》《2021年全省福利彩票市场开发工作的指导意见》《2021年全省福彩联点帮扶及“千站调研”工作方案》。

根据《财政部 民政部 体育总局关于有序退市高频快开彩票游戏有关事宜的通知》要求，2月18日24:00起，湖南福彩“快乐十分”之动物总动员游戏停止销售。

《中国社会报》第5版刊登《湖南福彩交出“千站结对培训帮扶”年度答卷 实现销售员素质和投注站销量“双提升”》文章。《湖南日报》第8版刊登《初心如磐担使命 转型发展谱华章——湖南福彩2020年亮点工作回眸》。

省民政厅召开2021年全省福彩工作视频会议。会议对全年发展任务进行安排部署，强调要坚持党的领导，发力“十百千万”，加快建设责任福彩、品质福彩、青春福彩，

实现销售阵地总量、质量和彩票销量“三量齐升”，奋力建设现代化新福彩。

## 3 月份

《中国社会报》第3版刊登《奋力开启“二次创业”和高质量发展新征程—2020年湖南福彩关键词扫描》《打好五场硬仗 建设现代福彩》。《中国社会报》第5版刊登《湖南召开全省福彩工作视频会议》、第6版刊登《责任福彩 品质福彩 青春福彩——记怀化市首家福彩刮刮乐示范主题店》。《中国社会报》第5版发布《两会精神振奋人心 “十四五”规划擘画在前 福彩人有事要做有话要说》报道湖南福彩工作，并刊登《用举手之劳 温暖众人心 长沙市福彩『雷锋公益驿站』》。《民政部简报》第29期发布《湖南省以“十百千万”工程引领福彩“二次创业”新征程》。《湖南日报》第5版刊登《争当排头兵 开拓新局面——来自湖南福彩的报告》。

省福彩中心印发《2021年湖南福彩“千站结对培训帮扶”实施方案》《关于规范“百业联盟”建设的指导意见》。

《中国民政》刊发《建设现代福彩的“十百千万”战略》。

## 4 月份

湖南福彩依托微信公众号开发“湖南福彩”小程序，实现线上验奖功能。

2021年全省福彩系统党史学习教育暨市场形势一季度分析会在衡阳市召开，对全省福彩系统党史学习教育进行再动员再部署，深入贯彻落实全国和全省福彩工作会议精



神，分析市场形势，部署下阶段工作。

省福彩中心印发《福彩信息化三年行动计划》。

《湖南日报》《中国社会报》“中国福彩”微信公众号专题宣传《发力“十百千万”建设现代福彩》等文章。《中国社会报》第 5 版刊登《湖南 稳健发展 在新征途中展现福彩担当》。

湖南福彩开展“福彩公益湘阴行”营销活动，促进原视频票销售厅转型发展。

5 月份

省福彩中心赴江西瑞金、于都开展“学习党史忆初心 锤炼党性践使命”主题党日活动。

省福彩中心团总支赴田汉故居，开展“学党史 强信念 跟党走”主题团日活动和“跟着习主席读好书”读书分享会。

湖南本土即开型福利彩票“美好生活”上市销售。

6 月份

湖南福彩本土即开票“沁园春·长沙”上市销售。

省福彩中心举办“奋进百年路 迈向新征程”主题演讲比赛，以《学史崇德 争当新时代合格共产党员》为题开展“书记上党课”。

省福彩中心以“学史力行”专题辅导报告为主题开展党史学习教育，开展“学党史、感党恩、庆祝中国共产党建党 100 年”唱红歌活动，开展“学党史 知党情 跟党走”党史知识竞赛线上答题活动。

湖南本土即开型福利彩票“美好生活”全国首发仪式在邵阳市举行，省民政厅副厅长陈慈英出席并致辞。

《中国社会报》第 4 版进行福彩专题宣传，刊登《湖南省积极推动传统福彩向现代福彩转型发展》等文章。

7 月份

省福彩中心组织收看庆祝中国共产党成立 100 周年大会，并召开省福彩中心庆祝中国共产党成立 100 周年表彰大会，表彰中心优秀党员、优秀党务工作者。

《湖南日报》第 12、13 版以《方寸之间展风华 福泽潇湘精彩征程——福彩党员篇》为主题跨版宣传福彩从业人员事迹。《中国社会报》第 5 版刊登《各地福彩系统党员干部共同的承诺——“请党放心 强国有我”》《学党史发新力 亮形象 办实事——长沙福彩“积极投身二次创业，奋力实现高质量发展”专项行动掠影》。《湖南日报》第 7 版以《福泽潇湘·精彩征程——福彩公益故事 福彩与公益同行》为主题进行福彩专题宣传。《中国社会报》第 5、6 版刊登《湖南省召开全省福彩工作中分析会 贯彻福彩“一把手”工程 争取再创“二次创业”新成绩》《福彩人有话对党说——共同迎接百年之光》《更新！更靓！更潮！“福潮店”成长沙福彩新名片》。

2021 年全省福彩工作市场营销培训暨年中分析会在湘西自治州吉首市召开。会议深入学习贯彻习近平总书记庆祝建党 100 周年大会上的重要讲话精神，总结上半年工作，分析市场形势，部署下一阶段重点工作任务。

8 月份

省福彩中心印发《湖南省福利彩票事业发展第十四个五年规划》《2021-2023 年新兴渠道建设指导意见》《湖南省福彩销售场所疫情防控工作指南》。

9 月份

湖南省第二届寻找“最美福彩人”颁奖盛典在长沙举行。湖南福彩开展“金秋九月 福彩有礼”营销活动，打造

“湖南福彩+省内千家商超”线上线下“百业联盟”合作。

全省福彩新兴渠道建设现场会暨三季度市场形势分析会在张家界召开。会议总结新兴渠道建设经验，分析全省福彩市场形势，部署四季度工作，谋划福彩未来发展。

10 月份

中福彩中心党委书记、主任安宁来湘调研，到长沙、湘潭、衡阳等地调研销售场所、新兴渠道、新媒体建设，开展党史学习教育及“献礼百年辉煌 添彩幸福生活”公益走访活动。

2021 年即开型福利彩票征集游戏评审及研讨会在长沙召开。

湖南福彩荣获中福彩中心“2021 年‘献礼百年辉煌 添彩幸福生活’福彩即开票手工艺品大赛”“优秀组织奖”。

《中国社会报》第五版刊登《湖南全力开辟福彩“第二赛道”，推进现代福彩建设》。《湖南日报》第 6 版刊登《安宁调研湖南福彩工作时要求：加快“新渠道”布局，推动湖南福彩“二次创业”》。《中国社会报》第 5 版刊登《献礼百年辉煌 添彩幸福生活——中福彩中心公益走访活动走进韶山市福利（养老）中心》。

11 月份

湖南福彩年度销量超 45 亿元，筹集公益金 12.66 亿元，提前 38 天完成年度销售目标。

湖南福彩荣获中福彩中心组织的 2021 年即开票游戏征集活动一等奖 1 个，二等奖 4 个，三等奖 2 个，四等奖 3 个。

省福彩中心开展福泽潇湘“青春福彩·为爱起航”自驾公益行活动。

《湖南日报》第 10 版刊登《创新“三化”思维 实现高质发展》《崭新体验福潮店——湖南福彩适应消费升级、主动拓展销售渠道》。《中国社会报》第 1 版刊登《方寸

之间展风华“福泽潇湘”新征程——湖南省加快“新渠道”布局 创新推动福彩事业高质量发展》。同日，被民政部官网转发。

“福泽潇湘·筑梦铸人”湖南福彩公益助学活动正式启动。对长沙民政职业技术学院、湖南人文科技学院的家庭困难且品学兼优的学子进行精准公益助学。安排 80 万元专项福彩助学金，开展福彩“一日店长”等系列实践活动。

12 月份

省福彩中心举办学习贯彻党的十九届六中全会精神暨综合素质提升培训班。

省福彩中心召开 2022 年工作务虚会。

省福彩中心举办“福彩湘当潮”庆祝湖南福彩圆满达成年度目标暨首届短视频大赛启动仪式。

湖南福彩首次实现 3D 和快乐 8 单期销量“双四百”。（“3D”414 万元，“快乐 8”417 万元）

湖南福彩获全国 2021 年福利彩票渠道创新案例征集活动一等奖、三等奖和销售机构优秀组织奖。

2021“福泽潇湘 筑梦铸人”福彩公益助学金发放仪式举行。

《湖南日报》第 4 版刊登《250 名贫困学子获福彩助学金》。《中国社会报》头版刊登《湖南福彩开展走进高校公益助学行活动》。



2022 年，湖南福彩系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻新发展理念，坚持稳中求进总基调，突出党建引领，强化责任担当，统筹安全与发展，加强工作创新与品牌建设，扎实推进“十百千万”工程，努力践行福利彩票的社会责任，全力推进湖南福彩事业高质量发展。

亲爱的读者：  
您好！  
非常感谢您百忙之中阅读《2021 年湖南省福利彩票责任彩票报告》。为了持续改进湖南省福利彩票发行中心责任彩票报告编写质量，我们衷心期待您对我们的工作和报告提出宝贵意见和建议，在此深表谢意！

1、您对本报告的总体评价

☐ 很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差

2、您对本报告信息的准确性、完整度的评价

☐ 很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差

3、您对本报告内容安排的评价

☐ 很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差

4、您对本报告结构、布局的评价

☐ 很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差

5、本报告对您了解福彩社会责任是否有帮助

☐ 很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差

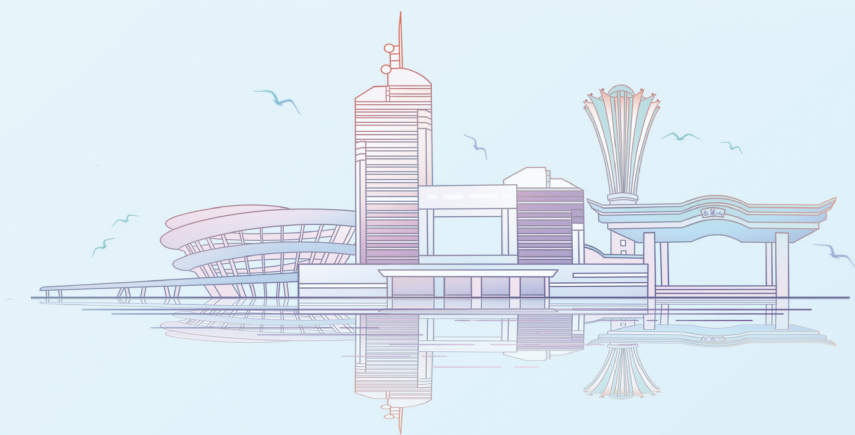
6、您认为本报告还可以从哪些方面进行改进

7、您认为还有哪些需要了解的信息在本报告中没有反映

8、您对我们今后的社会责任工作和报告发布有何建议

湖南省福利彩票发行中心  
地址：湖南省长沙市开福区湘福路 9 号  
电话：0731 - 89735504





## 2021年湖南省福利彩票责任彩票报告

