中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

2022 新疆福利彩票

责任彩票报告

新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心

关于报告

◇ 组织范围

本报告覆盖新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心及各地（州、市）福利彩票中心，为便于表述，在报告中使用“新疆福彩”“新疆福彩中心”“自治区福彩中心”“地（州、市）福彩中心”“我们”等称谓。

◇ 编制流程

本报告以新疆福彩社会责任实践为基础，按照“立项审批—收集素材—编制修订—管理层审议—社会责任编写组审议—对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

◇ 报告范围

本报告的时间跨度是 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。

◇ 编写标准

本报告撰写参照中国福利彩票社会责任报告指标体系，其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告末尾的指标索引。

◇ 发布周期

本报告为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为 2022 年度新疆福彩的社会责任绩效。

◇ 数据说明

本报告所有数据均来自新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心相关统计等材料。新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心保证报告的相关数据的真实性和客观性。

◇ 报告承诺

新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心承诺本报告内容不存在任何虚假记录、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

◇ 报告阅读

本报告以纸质版和电子版两种形式发布。

纸质版向中国福利彩票发行管理中心和全国各省级福利彩票销售机构、自治区财政厅、自治区内各级民政部门、15 个地（州、市）福彩中心、销售网点及管辖区社区。

电子版可在新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心官网和微信公众号查阅。网址：http://www.xjflcp.com/

您也可以扫码阅读《新疆福利彩票 责任彩票报告（2022）》电子版

卷首语

2022 年是实施“十四五”规划的关键之年，是党的二十大召开之年。

2022 年是我国踏上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的重要一年。

2022 年，也是新疆福彩经受严峻考验，坚守初心使命，统筹发展和安全，聚焦主责主业，奋力攻坚克难，为推动福彩事业高质量发展蓄能添力的一年。

2022 年，全区共计销售福利彩票 59.32 亿元，增幅 13.26%，筹集公益金 16.63 亿元，总销量排名全国第 8 位。在民政部 2022 年度全国民政工作综合考评中位列单项全国第一，为全国福彩系统最高分，得到民政部高度肯定，为自治区民生保障事业做出了应有贡献。

2022，我们初心如磐，笃行致远。我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党建引领，筑牢发展根基，压紧压实主体责任，全方位接受社会各界监督，构建风清气正的福彩发行销售环境。

2022，我们勤耕不辍，惟实励新。我们强化责任彩票建设，坚定不移地发展责任战略，构建责任管理体系，彰显福利彩票的社会责任。

2022，我们坚守公益初心，践行使命担当。逐步提升福利彩票公益品牌价值。

2022，我们服务新疆经济建设大局，为“稳市场 保就业”贡献福彩力量。

行稳而致远，深耕待秋来。新的一年，新疆福彩将继续用实际行动践行对国家、社会、购彩者、从业者的责任担当：不忘初心，砥砺前行，为推进福彩事业高质量发展作出更大贡献。

目 录

引 关于我们

一、组织简介 05
二、组织架构 06
三、组织职能 07
四、福彩宗旨与使命 08
五、游戏产品 09
六、年度进展 10
七、年度大事记 13

第一篇 丝路春生 责任使命根植于心

第一章 坚持党建引领 18
第二章 建设责任彩票 21
第三章 强化合规经营 26

第二篇 丝路夏长 实干笃行彰显担当

第一章 优化产品体系 30
第二章 坚持责任营销 32
第三章 加强渠道建设 39
第四章 聚力安全运行 43
第五章 压实优质服务 47
第六章 引导理性购彩 50

第三篇 丝路秋收 公益硕果爱满天山

第一章 公益金的筹集与使用 54
第二章 公益活动 福泽天山南北 57
第三章 服务社区 践行社会大善 60
第四章 阳光公信 诚信透明运营 64

第四篇 丝路冬藏 厚积薄发再创辉煌

第一章 狠抓队伍建设 68
第二章 深耕行业推动 77
第三章 价值链互利共赢 78
第四章 守护绿水青山 80
第五章 未来展望 82

附 录

附录一：关键绩效、年度责任荣誉 83
附录二：责任荣誉 84
附录三：指标索引 85
附录四：意见反馈 88

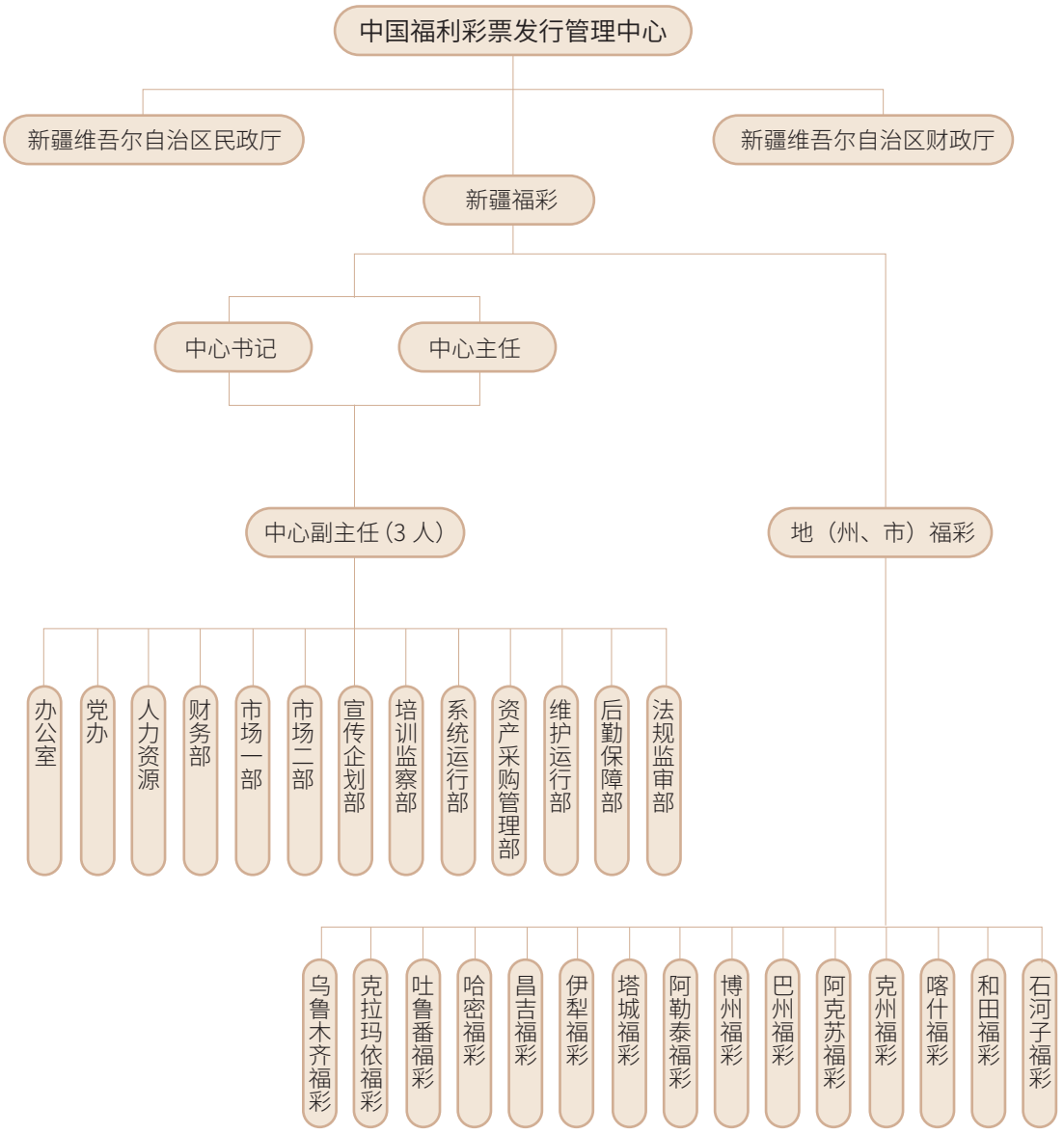
引 关于我们

一、组织简介

新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心成立于 1991 年 2 月，行政管理隶属于新疆维吾尔自治区民政厅（以下简称“自治区民政厅”），福利彩票销售业务接受中国福利彩票发行管理中心指导，并接受新疆维吾尔自治区财政厅的（以下简称“自治区财政厅”）监管。中心的主要职责和任务是在新疆行政区域内建设和管理福利彩票销售网络。

二、组织架构

新疆福彩配备中心领导 5 名 (主任、书记各 1 人，副主任 3 人)，内设业务部门 13 个，干部职工 90 人 , 由汉、维、哈、回等 7 个民族组成。下设 15 个地（州、市）福彩中心，共有各类福彩销售网点 6663 个，运维管理员 165 人。



三、组织职能

新疆福彩中心的主要职能为：

- 制定新疆区福利彩票销售管理办法和工作规范；
- 向彩票发行机构提出停止彩票品种或者变更彩票品种审批事项的建议；
- 向同级财政部门提出新疆区福利彩票销售实施方案，经审核后组织实施；
- 负责新疆区福利彩票销售系统的建设、运营和维护；
- 负责实施新疆区福利彩票的销售系统数据管理、资金归集结算、销售渠道和场所规划、物流管理、开奖兑奖；
- 负责组织实施新疆区福利彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、业务培训、人才队伍建设等工作。

四、福彩宗旨与使命

中国福利彩票
是负责任的彩票
中国福利彩票发行销售机构
是负责任的彩票发行销售机构

◎ **中国福利彩票的本质属性**

人民性——取之于民，用之于民

国家性——由国家特许发行，以筹集社会公益资金为目的

公益性——为公益而生，因公益而发展

◎ **福彩发行宗旨**

扶老　助残　救孤　济困

◎ **福彩使命**

为社会造福　为生活添彩

◎ **福彩愿景**

社会福利的忠实践行者
社会公益的重要推动者

◎ **福彩品牌价值**

公益　责任　阳光

◎ **福彩价值观**

责任担当　诚信透明
务实创新　开放协同

◎ **福彩文化**

公益　慈善　健康
快乐　创新

◎ **福彩诚信原则**

公平　公正　公开

◎ **福彩社会责任**

经济责任　法律责任
伦理道德责任　文化责任

◎ **福彩倡导的购彩理念**

多人少买　寓募于乐
量力而行　理性购彩

五、游戏产品

2022 年全区销售运行的五款游戏：双色球、3D、七乐彩、快乐 8、即开票

◎ **双色球游戏** 是一种双区组合的乐透型游戏，彩票投注区分为红色球号码区和蓝色球号码区。每注投注号码由 6 个红色球号码和 1 个蓝色球号码组成，红色球号码从 01-33 中选择 ; 蓝色球号码从 01-16 中选择。每注单式投注金额人民币 2 元。

◎ **3D 游戏** 是以一个 3 位自然数为投注号码的彩票，投注者从 000-999 数字中选择一个 3 位数进行投注，3 位数字位置从左至右分别为“百位”，" 十位”、“个位”。每注单式投注金额人民币 2 元。

◎ **七乐彩游戏** 从 01-30 共 30 个号码中选择 7 个号码组合为一注投注号码，每注单式投注金额人民币 2 元。

◎ **快乐 8 游戏** 是指从 1 至 80 共八十个号码中任意选择一至十个号码进行投注，每一组一个至十个号码的组合称为一注彩票，每注单式投注金额人民币 2 元。

◎ **即开型彩票游戏** 指彩票发行者在某一固定奖组的彩票中，将中奖符号印制在彩票介质上加以遮盖，并事先公告中奖符号，购买者从同一奖组的彩票中选购后可即时刮开遮盖物以确定是否中奖和兑奖的彩票游戏，其特点是预先印制，即买、即开、即兑。例如：福利彩票“刮刮乐”就属于即开型彩票游戏，“刮刮乐”有“好运十倍”“正当红”“5 倍惊喜”“百发百中”“66 顺 88 发”等多种即开型福利彩票游戏。

关于开奖，2022 年新疆福彩在销游戏中，双色球、3D、七乐彩和快乐 8 系全国统一开奖，开奖工作由中国福利彩票发行管理中心负责，游戏开奖发布渠道：http://www.cwl.gov.cn/ygkj/kjxxfbqd。

注：游戏资料来源中国福利彩票网

六、年度进展

★ 重大工作

专题一　2022 年全国福利彩票年中市场形势分析会

2022 年 7 月 26 日至 27 日，由中福彩中心组织的 2022 年全国福利彩票年中形势分析会在新疆乌鲁木齐市召开。

时任民政部党组成员、副部长高晓兵在民政部会场以电视电话会议形式出席会议并讲话。中福彩中心党委书记、主任安宁在现场参加并主持会议，自治区民政厅党组副书记、厅长依明江 · 扎日、新疆生产建设兵团民政局局长刘振国、28 个省（自治区、直辖市）民政厅（局）、新疆生产建设兵团分管领导及福彩中心主要负责同志在乌鲁木齐会场参会。

专题二　文化润疆：彩票 + 旅游文化的跨界合作

5 月 19 日，“中国旅游日”新疆分会场活动暨“丝路明珠 · 赛里木湖”主题即开型福利彩票首发仪式在新疆维吾尔自治区博尔塔拉蒙古自治州赛里木湖景区隆重举行。自治区人民政府党组成员、副主席孙红梅出席仪式，中国福利彩票发行管理中心党委书记、主任安宁进行视频致辞，自治区人民政府副秘书长王磊，时任自治区民政厅党组书记、副厅长王志军，自治区文化和旅游厅党组书记、副厅长侯汉敏及自治州、军分区及第五师双河市领导出席仪式现场。自治州党委副书记、州长巴音克西主持仪式。

新疆福彩举行“丝路明珠 · 赛里木湖”主题即开型福利彩票首发仪式，是新疆民政系统

贯彻落实自治区党委十届三次全会精神，深入实施“文化润疆”工程和“旅游兴疆”战略，大力推进福利彩票与文化旅游融合发展的重要举措。通过“丝路明珠 · 赛里木湖”这款彩票，让更多人了解赛里木湖，让更多人向往美丽博州。

打好“新疆是个好地方”文旅金名片，彩票与旅游文化的跨界合作，让更多人了解到新疆的旅游文化，让更多人向往新疆，为推动福利彩票高质量发展，以及新疆区的社会福利和公益慈善事业作出积极贡献。

专题三　领导支持与关怀

2022 年，在中福彩中心的悉心指导、自治区民政厅党组的正确领导下和自治区财政厅的严格监管下，新疆福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚守福利彩票的人民性、国家性、公益性，践行“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，推进福利彩票事业高质量发展。

△ 中福彩中心党委书记、主任安宁来到乌鲁木齐万达广场，实地调研即开票“集群式”销售渠道

△　自治区民政厅在新疆福彩中心组织开展“巾帼心向党·建功新时代”“三八”妇女节暨民族团结联谊活动，自治区民政厅党组书记刘新利出席活动并讲话

△　自治区民政厅厅长依明江·扎日来到福彩中心指导工作，就安全生产、疫情防控及值班值守等重点工作进行全面检查

△　自治区民政厅党组成员、副厅长李绚在销售网点调研业务工作开展情况

七、年度大事记

- 2022 年 1 月 21 日，新疆福彩中心印发《关于开展全区福利彩票销售安全生产大排查工作的通知》，在全区福彩机构开展春节前安全生产大排查活动。
- 2022 年 2 月 15 日，新疆福彩中心完成自治区本级 2022 年预算信息公示工作。
- 2022 年 2 月 21 日，新疆福彩中心对外发布 2021 年度中国福利彩票（新疆区）销售情况公告。
- 2022 年 2 月 28 日，新疆福彩中心党支部被自治区民政厅党组授予“先进党支部”称号，同时 10 名共产党员获得“优秀共产党员”表彰，1 名同志被评为“优秀党务工作者”。
- 2022 年 3 月 21 日，新疆福彩中心构建的彩票运维服务管理系统，开展试运行彩票运营管理系统人员培训功能工作。
- 2022 年 3 月 25 日，新疆福彩中心印发了《中国福利彩票（新疆区）彩票市场调控资金使用管理制度（征求意见稿）》。
- 2022 年 4 月 2 日，自治区民政厅党组副书记、厅长依明江 · 扎日深入福彩中心，全面检查“清明节”小长假期间安全生产、疫情防控及值班值守等重点工作。
- 2022 年 4 月 25 日，新疆福彩中心制定印发《关于落实〈2022 年福利彩票发行销售监督检查工作要点〉实施方案》。
- 2022 年 4 月 28 日，《新疆维吾尔自治区福利彩票测试中心管理办法》出台。

- 2022 年 5 月 12 日，新疆福彩中心召开一季度福彩业务视频工作会议。
- 2022 年 5 月 19 日，“丝路明珠 · 赛里木湖”主题即开型福利彩票首发仪式在博尔塔拉蒙古自治州赛里木湖景区隆重举行。
- 2022 年 7 月 26 日至 27 日，由中福彩中心组织的 2022 年全国福利彩票年中形势分析会在新疆乌鲁木齐市召开。
- 2022 年 7 月 27 日，新疆福彩中心面向社会发布《2021 年中国福利彩票（新疆区）社会责任报告。
- 2022 年 7 月 28 日，新疆福彩中心参加自治区民政厅举办的“致敬百年奋斗路 · 谱写廉洁新乐章”知识竞赛活动。
- 2022 年 8 月至 12 月，新疆福彩积极参与疫情防控，区中心 10 余名干部职工下沉社区开展志愿服务工作。

第一篇

丝路春生　责任使命根植于心

时间带上 2022 的门，
新疆已经在新的春天醒来。
那萌芽在胸中的责任与使命，
如万物生长，
根植在每个福彩人的心中。

第一章 坚持党建引领

2022 年，新疆福彩中心以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以政治建设为统领，在推动事业转型发展的实践中彰显了政治担当、使命担当、责任担当，实现党建与业务深度融合、互促共进的良好工作局面。

理论武装头脑

坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，与全面加强政治建设结合起来，与推动福彩事业高质量发展结合起来。将党史学习与各项工作融为一体，全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神，认真学习贯彻习近平总书记视察新疆重要讲话重要指示精神，坚持以上率下，多措并举，始终用党的先进思想提高认识、指导实践、推动工作。

党员大会

“红色华诞 党旗飘扬”庆祝建党 101 周年党史知识竞赛

▲ 2022 年 7 月 8 日，隆重举行“红色华诞　党旗飘扬”党史知识竞赛，来自中心各部室的 12 名业务精英以及互联共建党支部土梁村的 3 名党员代表共组成 5 支队伍同场竞技，中心全体员工现场观摩。

党建工作先行

深入推进党支部标准化、规范化建设，全力打造“三亮三比三评”党建特色品牌，得到自治区党委直属机关工委重点推广，并被评为自治区直属机关“五个好”标准化、规范化党支部示范点。党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用更加凸显，党员干部对“两个确立”的决定性意义领悟更加深刻，“讲政治、守纪律、负责任、有效率”在福彩系统得到全面落实。

“缅怀革命先烈 传承红色基因”主题党日活动

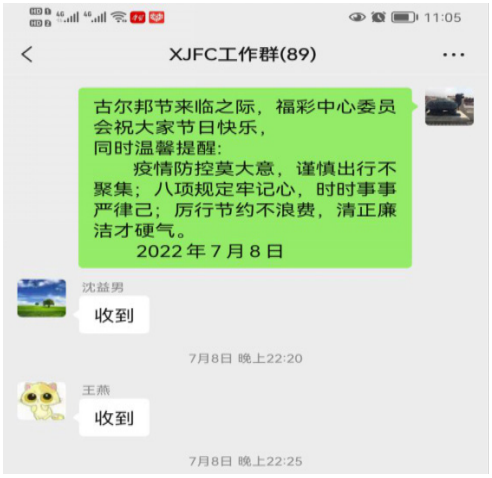
▲ 2022 年 7 月 15 日，组织党员干部前往乌鲁木齐市革命烈士陵园，开展“缅怀革命先烈 传承红色基因”主题党日活动。

强化党风廉政建设

开展党风廉政和反腐败工作会议

党风廉政教育月活动动员大会

按照自治区民政厅党组《关于巡视巡察对自治区福利彩票发行中心情况的反馈意见》要求，成立工作专班全力推进整改工作，着力营造风清气正的良好政治生态。压实党风廉政建设目标管理责任，不断加强对外合作和采购工作的纪检监督管理，规范组织采购项目 72 个，监督采购、验收、开标等 180 项，持续完善绩效考核制度，严格考勤和工作纪律管理，极大提升了队伍的积极性主动性，增强了凝聚力战斗力。全年未出现违法违纪情况。



微信工作群里的廉政宣传

2022 年 7 月 20 日，组织全体干部职工开展第二十四个党风廉政教育月德廉知识集中测试，检验学习成果，通报测试情况

第二章　建设责任彩票

新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心始终坚持福利彩票的人民属性、国家属性、公益属性，以责任意识推动对外管理与对外服务，助力福利彩票事业高质量发展。

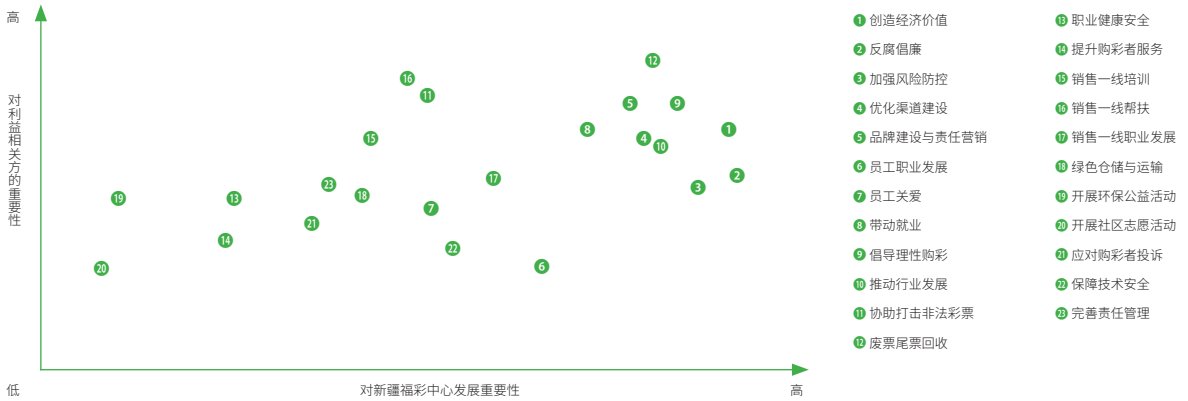
责任战略

1、责任理念

福利彩票因责任而生，一切经营行为也遵循着负责任的原则。新疆福彩聚焦发行责任、管理责任和公益责任，联系实际，深入研究。从健全组织、完善机制、树立核心价值，规范行业发展等方面入手，努力实现福彩事业与社会、经济、环境的共同发展。

2、责任议题

为增强责任彩票报告的针对性和回应性，新疆福彩中心逐步完善实质性议题管理，通过对宏观政策及行业政策法规分析、兄弟省市责任彩票标准研究，结合福利彩票发展战略与规划，向利益相关方发放实质性议题调查问卷，从“对新疆福彩中心发展的重要性”“对利益相关方的重要性”两个维度，识别和筛选出责任彩票重大议题。



3、责任规划

新疆福彩根据《中国福利彩票责任彩票手册》等指引，制定了责任彩票工作框架，对责任彩票工作进行了全面梳理和分解，明确各阶段工作目标。

责任治理

1、责任组织

2022 年，新疆福彩逐步建立了统筹督导、分步落实的社会责任组织体系，为责任彩票工作推进提供了坚强有力的组织保障。

自治区福彩中心责任小组和中心领导：统领责任彩票工作的重大决策和总体部署，中心各部门、各地（州、市）福彩中心密切配合，推动责任彩票具体工作落地实施。

成立责任彩票编制小组，区中心主任为组长、副主任为副组长，中心各部门、各地（州、市）福彩中心为成员。区中心宣传企划部为牵头部门，组织协调《新疆福利彩票 责任彩票报告（2022）》的编写和发布工作。

2、责任制度

为提升责任彩票建设管理水平，新疆福彩持续建立健全制度规范，完善规章制度和标准体系，健全风险防控机制及突发事件应急处置机制，全面促进责任彩票工作的制度化和常态化，确保责任彩票的理念和要求贯穿于各项工作中。

责任融合

新疆福彩在不断加强自身社会责任建设的同时，积极推动全疆福彩系统和合作伙伴全面履行社会责任，加强责任彩票理念的宣传和实践。

2022 年，新疆福彩中心以编制年度社会责任报告为契机，推动自治区福彩中心和各地（州、市）福彩中心对社会责任工作进行全面梳理，不断提升责任意识，深入推进责任彩票工作。同时，在采购工作中，加入责任考核内容，推动供应商履行社会责任。

责任绩效

2022 年，新疆福彩加强对责任彩票相关工作的考核评估，积极参加中福彩中心的社会责任报告评价和责任彩票工作自评汇报，通过评估考核查漏补缺，以评估促进责任彩票工作的推进。

责任沟通

为了增强责任彩票的沟通和传播，新疆福彩采用多种形式与利益相关方式进行沟通，通过官网、微信、微博、户外等媒体提升公众对责任彩票的理解和认识。积极倾听相关方的声音，了解相关方的诉求，并做出实质性回应。

同时制作了《2022 年福利彩票受众基本情况问卷调查》，通过实地走访和问卷调查，提高代销者对责任彩票的认知度，强化责任意识。

利益相关方	诉　求	新疆福彩的回应
监管机构	◆遵守法律　◆依法纳税 ◆解决就业　◆筹集公益金	◎ 依法合规运营　◎ 代征奖金所得税 ◎ 征召代销者　◎ 坚持公益金筹集
供应商	◆合作共赢　◆互惠互利	◎ 社会责任评估调查　◎ 预防采购腐败 ◎ 推进合作共赢
社　区	◆多元活动　◆服务参与	◎ 助力公益发展　◎ 推动志愿服务
媒　体	◆更多合作　◆更多宣传	◎ 加强媒体合作　◎ 强化品牌宣传
彩票代销者	◆帮扶有力　◆强化营销 ◆扩大品牌	◎ 实体店帮扶　◎ 代销者培训 ◎ 提升品牌效应　◎ 公开阳光征召
员　工	◆保障权益　◆公平用工 ◆提升技能　◆规划发展	◎ 关爱员工身心　◎ 强化民主管理 ◎ 提供发展机会
购彩者	◆诚信销售　◆优质服务　◆公开透明	◎ 推进制度保障　◎ 提升购彩服务 ◎ 理性购彩宣传

2、强化责任信息传播

自 2015 年起，新疆福彩常态化发布责任报告，截止本报告，连续发布七份。自治区级年度社会责任报告，报告全面披露新疆福彩践行社会责任工作实践和成效，进一步增强社会各界对福彩的参与度，有效提升了福彩透明度、公信度和品牌形象。

▲ 2022 年 7 月 27 日，中国福利彩票发行管理中心在乌鲁木齐市举行全国福彩系统责任彩票（2021）集中发布会。

全国福彩系统责任彩票（2021）集中发布会现场

▲　新疆福彩制作的《2022 年福利彩票受众基本情况问卷调查》，通过“问卷星”微信小程序上线，浏览量 3572，回收量 2000，回收率为 55%。

责任能力

2022 年，新疆福彩进一步全面推进责任彩票建设工作的落实，优化责任实践，不断提升责任彩票工作水平，通过各类培训“修炼内功”，树立、强化和巩固队伍责任彩票意识，增强团队的责任业务能力。2022 年，全疆开展各类培训一千余场次，培训人次逾两万人。

第三章 强化合规运营

守法合规运营是新疆福彩始终坚守的原则。2022 年，新疆福彩中心坚持合规经营，开展监督检查，加强风险防控，全面提升规范化管理水平，保障了福彩事业高质量发展。

依法合规经营

将法治要求贯穿到福彩工作的全过程和各方面，严守彩票监管政策底线。严格按规定办理采购业务 63 项，涉及资金量 6299.4 万元，纪检工作组全程监督，强化风险防范意识。

财务信息真实完整

加强彩票资金的监控和结算，全年共审核清查实时缴款数据 2520 余笔，核对金额达 25.02 亿元。财务信息公开和报送及时、准确、完整。

防范重大违法违纪事件

防范重大违法违纪违规事件，重点组织开展了擅自利用互联网售彩等热点问题的专项监督检查，分类别制定专项监督检查方案 7 份，完善规章制度 11 项，建立工作台账 14 项，分析业务运行风险点和重点管控环节 23 项。

提高资源配置

持续完善运维服务管理平台功能，常态化组织开展系统设备安全巡检，不断提升销售系统、运维管理系统、官方网站网络安全水平，新增网络安全监控系统，保障销售系统安全稳定运行。同时，全力保障销售设备更新换代，新配备 770 台销售展示柜、510 套投注机和扫描枪、129 台无线终端机。建立 24 小时全天候响应机制，随时反馈问题、随时维修保障。

法律风险及时应对

纪检工作组制定风险控制措施 24 项，全程监督，严格落实相关规章制度，持续加强信访受理工作机制，及时防范各类法律风险。

落实安全生产

深入贯彻落实国务院安委办安全生产 15 条措施，始终坚持安全生产“三个必须”，明确细化销售网点疫情防控、消防安全、用电安全、资金安全、规范销售、即开票存储等五个方面 35 项措施，结合销售培训、现场帮扶、检查整改安全生产隐患 27 项。

▲　2022 年安全生产月期间，新疆福彩举行安全生产专题学习与宣传活动，组织开展安全生产及消防安全培训和演练、逃生屋体验、学习 CPR（心肺复苏）海姆立克急救法。

第二篇

丝路夏长　实干笃行彰显担当

从种子萌芽，到七月流火，

骄阳如炬，新疆福彩人奋力拼搏，

力争在这个火热的夏天，散发出最大的光和热，

紧锣密鼓，笃行不怠，

新疆福彩，责任担当。

第一章 优化产品体系

2022 年，新疆福彩始终坚持公益性、提高娱乐性、增强文化性、降低博弈性，严格遵循《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》、《彩票发行销售管理办法》等相关规定，将“加速新游戏市场培育、焕发老游戏市场活力”作为调整游戏结构的重要抓手，游戏结构优化成果持续巩固，销量结构更加科学合理，福彩市场更趋健康发展。

快乐 8 成长为品牌游戏

坚持把快乐 8 游戏作为稀缺资源打造，严控开通审批，坚持动态调整机制，围绕全国派奖活动，有节奏适时开展营销活动，有效填补快开游戏退市销售空缺，占电脑票总销量的 32.1%，已成为我区的第二大电脑票主力游戏 , 对缓解网点经营困难、保持市场稳定起到了积极作用。2022 年快乐 8 游戏期均单机销量达到 1298 元，连续两年排名全国第一。

乐透数字游戏提速发展

坚持双色球和 3D 游戏销售数据监控和每日分析机制，制作销量分析报表 1300 余份，适时组织开展 3D 游戏派奖活动，推动 3D 游戏日销量由 240 万元提升至 400 万元，抬高销售底部，扩大彩民群体，夯实销售基础。

即开票持续焕发新活力

2022 年，全区 15 个地（州、市）有 7 个地（州、市）即开票销量进入全国城市前 50 名，9 个地（州、市）达到亿元城市。即开票全年累计销售 24.2 亿元，同比增幅 18%，销量占比为 40.8%。

★　亮点聚焦

◎　新游戏上市销售

国家民政部将新疆区开展地方特色即开型福利彩票的上市销售，纳入民政部援疆工作，在上级部门的大力指导和帮助下，经过一年多的努力，新疆福彩顺利完成了“丝路明珠”游戏的设计、报批、印制等工作，并成功上市了以赛里木湖景区为主题的“丝路明珠”地方特色票。

筹划组织“丝路明珠 · 赛里木湖”地方特色票上市及营销活动，首发当日“丝路明珠”游戏销售 1.31 亿元，销售率达到 93.6%，创造了新疆即开票新游戏上市首日销量、即开票单日总销量、单一票种销售速率和出奖速率等多个历史新高，取得了前所未有的经济效益和社会效益，成功打造了即开票热销季，推动福彩与文化跨界合作、深度融合，为新疆社会稳定和长久治安贡献了福彩力量。

“丝路明珠－赛里木湖”票样

“丝路明珠”单张面值 20 元，共有 8 幅赛里木湖人文景观主题画面，票面流光溢彩，展现了赛里木湖的大美风光和勃勃生机。游戏设有 9 个奖级，20 次中奖机会，最高奖金 100 万元。游戏规则：刮开覆盖膜，如果任意一个“我的号码”与“中奖号码”相同，即可获得该“我的号码”下方所对应的奖金；如果刮出“”图符，即可获得该图符下方所对应奖金的两倍。

第二章　坚持责任营销

新疆福彩始终坚持责任营销的理念，不断强化公益导向，倡导“多人少买、寓募于乐、重玩轻博、理性投注”的购彩理念，引导购彩者理性购彩，促进福彩事业健康发展。

依法诚信营销

新疆福彩严格遵守法律法规，不向未成年人销售彩票，不销售法律法规禁止的产品，杜绝虚假、夸大性宣传，为购彩者提供真实有效的游戏产品信息，不误导购彩者，杜绝诱导式营销，做好购彩者理性宣传的教育引导。

宣传公益属性

2022 年新疆福彩进一步加大彩票公益性宣传投入，通过全方位宣传，树立了福彩良好品牌形象。

——立体宣传矩阵：构建网络、广播、户外大屏等传统媒体与抖音、微信、微博等自媒体深度融合的立体化宣传矩阵。

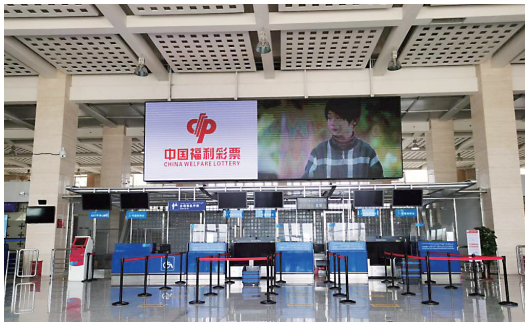
——全年在自媒体阵地发布信息 1650 余条，制作短视频 140 部，最高观看量 49.7 万次，累计获赞 21.4 万余次。

乌鲁木齐影院映前广告

红山新疆日报社 LED 户外广告

地铁包车广告

公交车车体广告



机场大屏广告

系列宣传海报

宣传展板

新疆福彩官网

★ 亮点聚焦

◎ **网络直播，联动宣传**

为深入贯彻文化润疆工程和旅游兴疆战略，“中国旅游日”新疆分会场活动暨“丝路明珠 · 赛里木湖”主题即开型福利彩票首发仪式于 2022 年 5 月 19 日在新疆博州赛里木湖景区隆重举行。

活动首次运用网络直播的方式，联动中福彩视频号、《国家彩票》杂志公众号等多家中央媒体同步宣传，在线观看超过 2000 万人次。活动信息先后在新疆民政网、中国福利彩票网、公益时报公众号、中福彩视频号、国家彩票杂志公众号等数十家媒体上刊播。

创新营销方式

2022 年，新疆福彩探索贴近群众喜闻乐见的创新营销方式，以精彩纷呈的回馈活动，获得了彩民朋友们的高度关注与好评。

◎ 3D 游戏营销活动

使用一般调节基金，开展了 2022 年中国福利彩票 3D 游戏（新疆区）派奖活动和“玩 3D 游戏 抽汽车大奖”回馈彩民活动。活动期间共计中出 4 辆汽车，筹集公益金 6434 万元。

◎ 快乐 8 回馈彩民活动

为进一步提升中国福利彩票快乐 8 游戏品牌知名度和影响力，积极发挥好快乐 8 全国排头兵带头作用，保持我区福利彩票市场持续健康发展，适时开展了两次中国福利彩票快乐 8 游戏 (新疆区) 回馈彩民活动，活动期间共计筹集公益金 7978 万元。

◎　**开展“丝路明珠 好运常伴”回馈彩民活动**

2022 年 5 月 19 日起，在全疆范围内，使用 20 元面值即开票“丝路明珠”游戏，共计 1.4 亿元，回馈彩民活动奖品设置为 35 辆一汽大众奥迪 A4L40TFSI 时尚动感型汽车，筹集公益金 2800 万元。

“丝路明珠”回馈活动海报

“丝路明珠”彩民提车现场

◎ 销售技能擂台赛争奇斗妍

参与中福彩中心组织的 2022 年全国快乐 8 游戏销售技能擂台赛活动，新疆共有 4 个地（州、市）获得“百强地市机构”奖项；8 名运维管理员获得“优秀市场管理员”奖项；销售网点共计获得 67 个“销售之星”奖项、18 个“进步之星”奖项、1 个“拉新之星”奖项。

◎ 打造稀缺资源

坚持把快乐 8 游戏作为稀缺资源打造，严控开通审批，初期上线优中选优，强势开局，高位发力，后期坚持巩固，实施动态调整机制，每日统计全疆快乐 8 游戏站点销量分布情况。

快乐8游戏2022年7月31日（2022202期）站点销量分布情况

序号	地州市	0元	2元-100元	100-200元	200-500元
1	昌吉	11	29	10	58
2	伊犁州	10	21	18	83
3	乌鲁木齐	6	6	7	54
4	喀什	4	25	25	62
5	阿克苏	4	16	13	22
6	石河子	3	4	7	11
7	克州	3	2	1	4
8	巴州	3	1	8	41
9	塔城	2		2	37
10	和田	1	17	5	20
11	博州	1	5	3	12
12	吐鲁番	1	1	1	12
13	克拉玛依		2	4	8
14	阿勒泰		1	1	13
15	哈密			5	9
合计		49	130	110	446

快乐 8 站点销量分布情况

第三章　加强渠道建设

2022 年，新疆福彩始终把渠道作为稳市场、促发展、增动力的主战场，做优做大做强各类销售渠道。

常规渠道提质增效

——一至三季度组织电脑票销售竞赛，运用 300 万元对电脑票同比正增长排名前 1400 名的销售网点实施奖励，有效促进 78.4% 的销售网点实现了电脑票游戏销售正增长。

附件 1

新建投注站销售考核扶持机制资金申请表

地（州、市）福彩中心：塔城　　县、市（片区）：沙湾　　填表时间：2021 年 03 月 12 日

投注站号	65429304	营业面积	20 平米	经营类型	专营
申报人姓名	任安清	身份证号	654223198803050033	电话	17795702025
投注站地址	沙湾县香榭丽小区福彩店			所属区域类型	城区
布设时间	2021. 01. 04				
站点形象化建设照片					
申请投注站	本人已熟知新建投注站销售考核扶持机制相关规定，自愿申请新建投注站销售考核扶持机制资金。　申请人：任安清				
运维服务管理员初审					
地（州、市）福彩中心审核					

新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心

新福彩发〔2021〕54 号

关于开展新建投注站销售考核扶持机制的通知

各地（州、市）福利彩票发行中心：

为夯实我区福利彩票销售阵地，扛住市场下行压力，继续推进投注站规范化建设。自治区福彩中心决定建立新建投注站销售考核扶持机制，进一步调动申请投注站代销者的积极性，促进我区销量稳步提升。现将具体要求通知如下：

▲　新疆福彩在全疆范围内建立了“新建投注站销售考核扶持机制”，2022 年共有 145 个站点获得扶持资金，合计 174 万元。

——推进销售网点常态化公开征召，各地销售网点在显著位置张贴了征召公告，明确征召方式、征召渠道、征召流程，公布联系人电话。2022 年，网点数量由上年末的 3170 个增加到 3383 个。

——加强站点管理与规范化建设。2022 年，新疆福彩下发《关于设立即开型福利彩票户外销售及商业社会网点编号的通知》，实现了“一站一号”销售模式，加强销售人员管理，保障彩票资金安全。

——探索销售站点与志愿便民服务结合新模式。积极推广伊犁州“爱心志愿者”户外销售团队经验做法，将户外销售和商业社会网点建设成为集彩票销售、公益宣传、志愿服务于一体的便民服务销售点，实现彩票销售、行政管理、社会公众之间的良性互动。

稳步推进渠道拓展

——整合即开票销售展示柜资源，数量规模由 2451 台增加到 3221 台。

——探索推进“集群”销售模式，布设试点网点 25 个，展示柜用户由 29 万人增加到 61 万人，销量同比增长 10%。

——保持户外销售优势，户外和商业社会网点数量由 427 增加到 474 个，销量同比增长 57.16%。共计销售 3.1 亿元，筹集公益金 6000 万元。占即开票总销量的 13%。

——持续推进体验大厅建设，全疆已建设 12 个，与传统渠道实现客群互补、销量互补。

户外销售点

★　亮点聚焦

◎　销售展示柜渠道建设渐入佳境

2022 年，新疆福彩继续推进销售展示柜布设工作，坚持动态调整机制，共布设 2726 台，累计销售 9456 万元，占即开票总销量的 5%。

乌鲁木齐市友好路友好超市

伊犁奎屯市友好时尚购物中心

昌吉市汇嘉时代影院

为进一步做好即开票展示柜销售工作，总结兄弟省市销售经验，新疆福彩在大型公共人员密集场所试点推广即开票销售展示柜“集群”销售模式，打造集“智能、时尚、宣传、推广”于一体的销售展示柜体验馆。

新疆福彩中心下发《关于开展即开票销售展示柜“集群”销售模式标准化建设的通知》，明确建设标准和补助方案，派专人深入一线开展市场调研，综合分析地段、人流量、影响力等指标，指导各地选择试点销售场所。同时大力开展宣传推广工作，鼓励各销售点与布设地点合作开展自主营销活动推广，进一步扩大宣传覆盖面。

2022 年，各地（州、市）福彩中心共计布设 25 个试点销售场所，其中，大型试点场所 10 个（8 台以上）、中型试点场所 10 个（6 台以上）、小型试点场所 5 个（4 台以上）。现阶段已完成验收 25 个试点销售场所，并已全部投入运营。

乌鲁木齐市长春路万达商场“集群”销售点

乌鲁木齐市米东区 103 电影公园“集群”销售点

第四章　聚力安全运行

多年来，新疆福彩聚力安全运行责任实践，加强制度建设、规范流程管理、提升技术水平，夯实数据安全、资金安全、信息系统安全、印制安全等各项安全工作基础，保障了福彩工作的顺利开展。

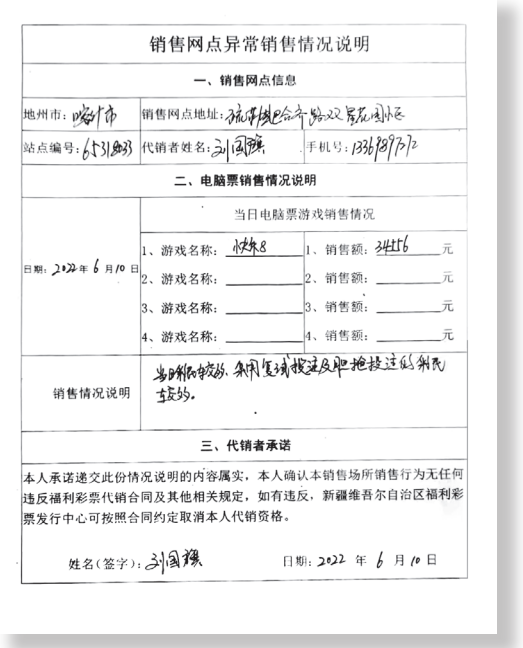
保障彩票销售资金安全

——严格按照《彩票机构财务管理办法》的要求，及时上缴中央和本级财政公益金和发行费，下拨 15 个地（州、市）公益金和发行费。

——严格执行兑奖管理制度，确保兑奖资金及时、足额、准确兑付。全年共兑付中奖奖金 2.9937 亿元，代扣代缴个人偶然所得税款 6046.9 万元。兑付全疆即开票促销活动奖品汽车 36 辆，价值 1023.06 万元。

——完成银行微信实时缴款渠道的测试和上线工作，以及银行微信实时缴款渠道联合测试工作，确保彩票资金的安全。

——新疆福彩每日对全疆电脑票游戏销售终端单款游戏日销量超过 3 万元的、单日总销量超过 10 万元的销售网点进行监控，2022 年累计制作《全疆销量异常情况监控表》400 余份，收集异常销售情况说明 1600 余份，无异常情况发生。



销售网点异常销售情况说明

一、销售网点信息

地州市：哈密市　销售网点地址：[illegible]

站点编号：[illegible]　代销者姓名：刘国强　手机号：[illegible]

二、电脑票销售情况说明

当日电脑票游戏销售情况

日期：2022 年 6 月 10 日

1、游戏名称：快乐8　1、销售额：3415.6 元

2、游戏名称：　2、销售额：　元

3、游戏名称：　3、销售额：　元

4、游戏名称：　4、销售额：　元

销售情况说明：当日销售较好，利用复式投注及胆拖投注的销售较好。

三、代销者承诺

本人承诺递交此份情况说明的内容属实，本人确认本销售场所销售行为无任何违反福利彩票代销合同及其他相关规定，如有违反，新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心可按照合同约定取消本人代销资格。

姓名（签字）：刘国强　日期：2022 年 6 月 10 日

保障信息系统安全

为了保障销售系统的安全，新疆福彩一方面优化销售系统电脑票中奖查询及兑奖交易处理流程，将中奖查询和兑奖业务从核心交易进程处理优化调整到网关进程处理，并完成了彩票运维管理系统与即开票销售系统之间相关信息同步功能。

另一方面完成彩票销售系统测试环境的布设。制定《新疆维吾尔自治区福利彩票测试中心管理办法》，强化新疆福彩彩票测试中心标准化管理，规范测试流程，充分发挥测试中心的优势和职能，为彩票销售系统优化升级和故障处理提供事前、事中测试和事后追溯的模拟环境，进一步强化彩票销售系统运行安全保障措施。

保障数据安全

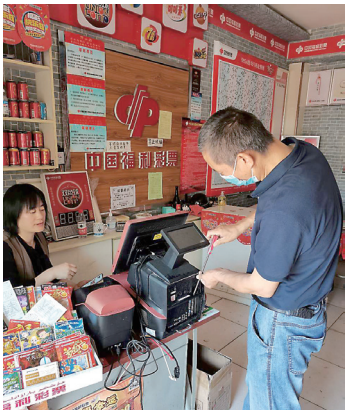
2022 年，新疆福彩完成销售系统和官方网站信息系统三级等保和 CQC 数据机房等级的持续认证工作，再次验证了新疆福彩关键信息基础系统和数据机房完全符合国家相关标准，保障彩票销售系统运行环境安全。

提高安全意识，落实日常值班打卡和巡检责任。全年严格按照日常值班要求完成数据机房巡检工作，保障彩票销售系统安全稳定运行，保障全疆彩票销售、兑奖、资金和数据安全。2022 年数据机房巡检共 2190 次。

技术设备维护更新

4 月 12 日至 8 月中旬，自治区福彩中心对全疆各地（州、市）的投注机设备进行了巡检。全年累计巡检投注机 1604 台，维修投注机 115 台，调试多媒体发布系统 52 个。

5 月 19 日至 8 月下旬，自治区福彩中心对全疆各地（州、市）存在故障的销售展示柜进



投注机维修

行维修。累计维修销售展示柜 289 台次，电话指导排除故障 421 次，微信指导排除故障 210 台次，远程视频指导排除故障 65 次。全年共对全疆各地州市 1544 台设备进行了巡检，排除潜在故障 64 个。

销售展示柜检修

保障物流安全

全年共申领即开票 23.569 亿元，67068 箱，调拨配送即开票 24.2674 亿元，68935 箱，调拨配送 665 批次，申领新票种 25 个。调拨配送零差错确保安全生产工作落到实处。

“即开票”发放过程

关注舆情预警与处置

2022 年，新疆福彩继续严格执行《新疆维吾尔自治福利彩票销售机构舆情应对工作实施细则》。通过专业舆情监测软件，实行 7 天 ×24 小时全天候舆情监测，持续跟踪舆情发展态势，定期（月、季、年）生成舆情信息简报，制定舆情风险应急预案。

通过一系列的举措实现舆情管理流程化、规范化和制度化，不断提高舆情管理能力和正面引导能力。全年采集到涉及新疆福彩相关信息 10575 条，其中敏感舆情信息 4 条，主要是网友质疑彩票中奖真实性、中奖率、彩票归属权等。

第三方出具的《舆情评价报告》

第五章　压实优质服务

2022 年，新疆福彩多措并举，深化服务意识，增强服务水平 , 提升服务能力，助推新疆福彩高质量发展。

提升服务意识与能力

为适应新时代福彩事业的发展要求 , 新疆福彩严格落实择优遴选、激励约束、动态调整、强化培训、经验分享五项工作机制，加大培训频次和力度，着重提升各玩法宣传推广技巧，不断增强人员服务意识和业务能力。

在“丝路明珠”游戏上市前，各地（州、市）福彩中心采用进站培训和网络培训等多种形式，共计组织 134 场次，3487 人次的培训工作，使全疆销售员熟知游戏规则、回馈彩民活动规则、兑奖注意事项和提升销量办法。

保护购彩者信息

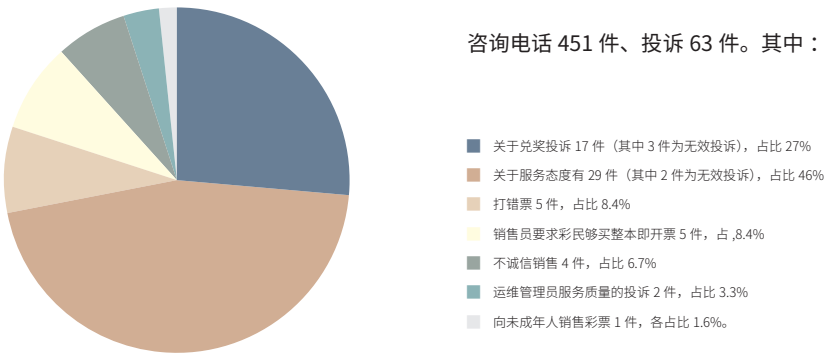
新疆福彩根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等规定，严格规范兑奖流程，严禁任何人对外泄露购彩者信息，保障中奖者个人信息安全。

提供贴心服务

销售网点为老年人提供老花镜或放大镜，提供雨伞、饮水机、电风扇等物品方便彩民购彩及出行。按照疫情防控要求，网点内配置测温仪器、消毒水、口罩，销售期间做好站内消杀，给进网点彩民测温，并给未带口罩的彩民赠送口罩。

畅通沟通渠道

近年来，新疆福彩中心不断建立健全客户服务工作机制，畅通各种沟通渠道。截止 2022 年 12 月，新疆福彩受理中心设置的热线电话（0991-3075655）及中福彩中心转办的咨询、投诉共计 514 件。



◎ **案例：**

投诉处置

近年来，即开型福利彩票日益受到彩民欢迎，整本销售成为有些网点主要的销售方式，某地州一家网点销售即开型福利彩票销售异常火爆，很多彩民都是整本购彩。有位彩民想要购买零散即开票，该网点销售员表示只销售整本票，拒绝零散销售，彩民多次交涉无果后投诉了网点销售员，经核实当地福彩中心依照规定，对该网点进行处理。

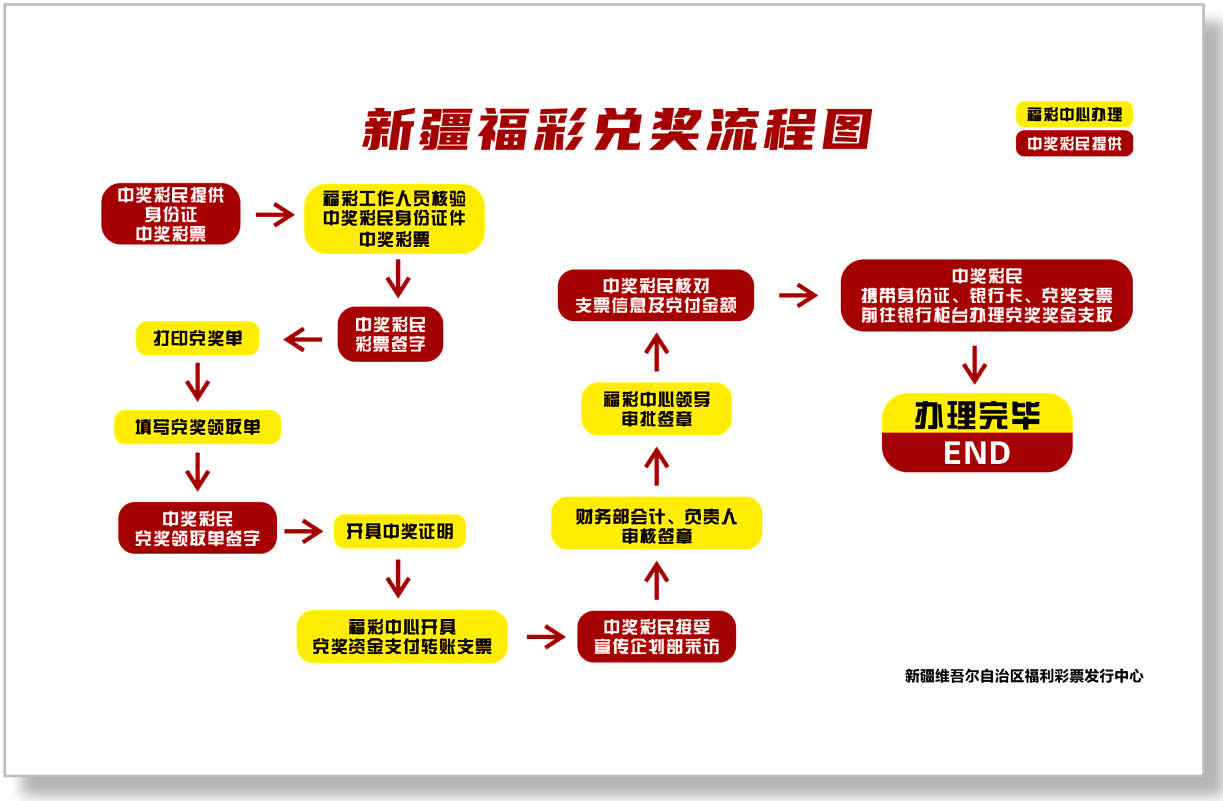
投诉分析

《彩票管理条例》规定了自然人自愿购买彩票的原则，这种强行让彩民购买整本即开票行为，不符合彩民自愿购买意愿，是违规的，同时反映了该网点销售人员服务意识薄弱的问题，依照条例规定销售员受到了应有的处罚。

新疆福彩中心坚持有理必果、信访必复的办理要求，使彩民或站点反映的问题事事有回音，件件有落实，避免投诉升级事件发生。全年未发生投诉升级事件。

便利兑奖服务

2022 年，新疆福彩进一步优化兑奖程序，满足新疆福彩销售网点兑奖需求，提高兑奖工作效率，节省彩民兑奖时间，更好、更高效地为彩民提供服务。



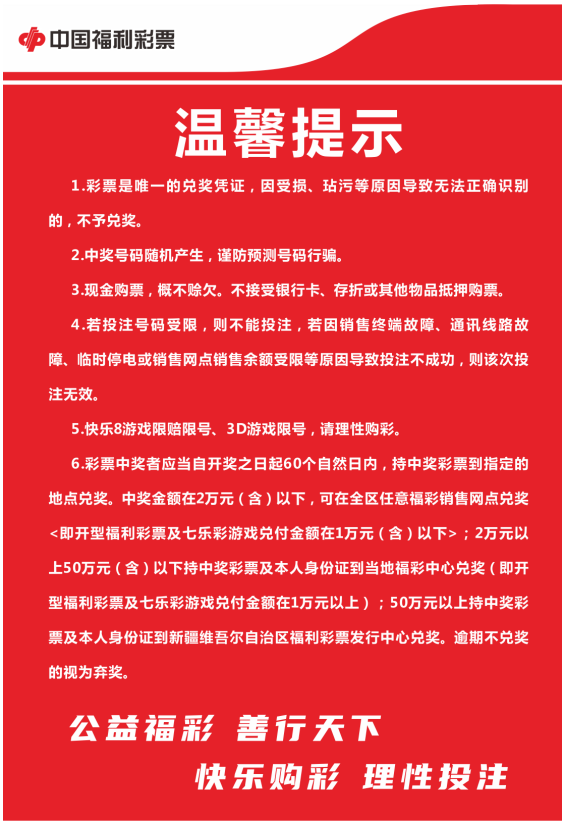
▲ 2022 年，新疆福彩彩民确定中得福利彩票大奖（50 万元以上），且在兑奖期内，需要先拨打新疆福彩大奖申报电话 0991—3075658，然后在工作时间（周一至周五，上午 10：00—2：00，下午 16：00—19：30）前往乌鲁木齐市经济技术开发区阳澄湖路 225 号新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心兑奖。

第六章 引导理性购彩

近年来，新疆福彩大力宣传倡导健康的购彩理念，狠抓非理性购彩行为的预防与干预，通过各种渠道倡议购彩者量力而行、理性购彩，确保福彩事业健康发展。

非理性购彩行为预防

2022 年，新疆福彩中心设计印制了理性购彩温馨提示海报、保护未成年人海报，在销售网点醒目位置张贴理性购彩警示贴，制作了保护未成年人视频，通过网站、抖音广泛宣传。同时要求所有销售网点从业者在网点对非理性购彩行为作口头劝阻。



倡导理性购彩海报

非理性购彩行为干预

2022 年，新疆各级福彩机构在员工培训中，多次进行了主动识别非理性购彩行为方式方法的培训。要求销售网点严格遵守相关规定，遇到非理性购彩者，必须主动沟通，引导理性投注。

2022 年，新疆福彩销售网点对购彩者进行理性购彩宣传 12200 余次，口头提醒购彩者谨防非理性购彩人数 1800 余人。

理性购彩教育宣传

2021 年 12 月，中福彩中心印发《中国福利彩票理性购彩宣传手册》，新疆福彩在官方网站发布手册全文，在焦点图等处长期突出展示有关信息。

第三篇

丝路秋收　公益硕果香满天山

春华秋实，爱满天山。

当新疆的空气中浓浓的瓜果香沁人心脾，

福彩人坚守着的大爱与大善为这丝路沃土涂满了

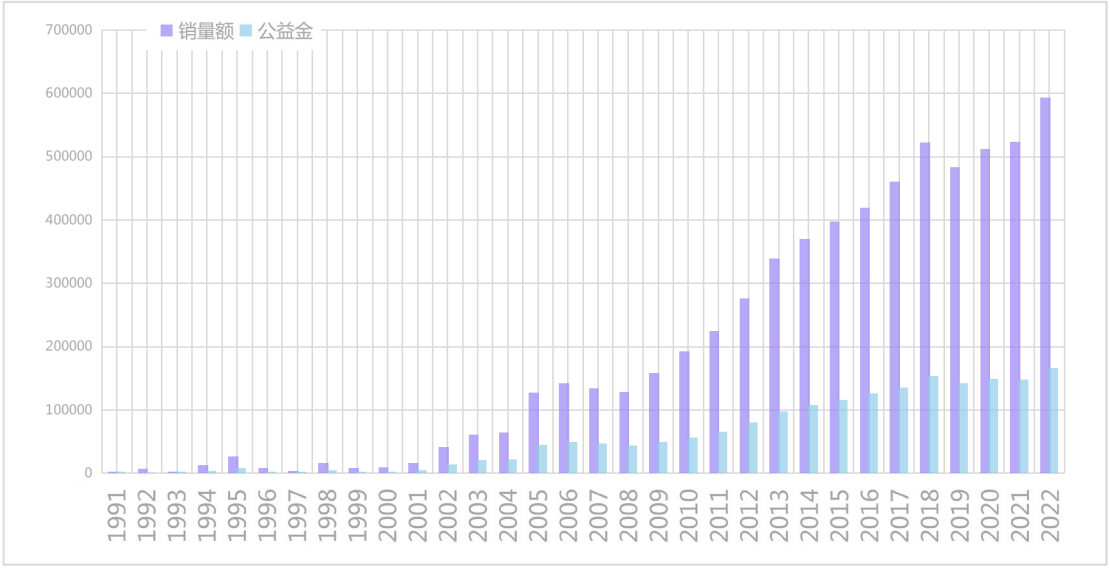
绚烂的色彩。

第一章 公益金的筹集与使用

2022 年，新疆福利彩票严格遵守《彩票管理条例》《彩票公益金管理办法》等行政法规，立足社会公益，承担社会责任，为增进民生福祉做出巨大贡献。

公益金的筹集

2022 年度，新疆福彩年度销售额达 59.33 亿元，增幅 13.26%，总销量排名全国第 8 位，筹集公益金 16.63 亿元，年度代征奖金所得税 0.64 亿元，吸纳就业人数一万余人。自 1991 年来，累计销售额 629.17 亿，筹集公益金 187.21 亿元。



新疆福彩历年销售额与公益金数据 (亿元)

公益金的使用

新疆维吾尔自治区民政厅关于 2022 年中央集中彩票公益金使用情况通告

根据《彩票管理条例》《中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金使用管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等相关规定，现对 2022 年度财政部、民政部下达新疆维吾尔自治区中央集中彩票公益金使用情况通告如下：

一、资金来源情况

2022 年，财政部、民政部下达新疆维吾尔自治区中央集中彩票公益金 15283 万元。按照福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，主要用于老年人福利类项目、残疾人福利类项目、儿童福利类项目、社会公益类项目和乡村振兴专项衔接五个方面。

二、资金使用情况

（一）支持社会福利事业专项资金 5188 万元

1. 老年人福利类 1568 万元，主要用于支持养老服务设施设备配置，配备消防安全物资设施设备，提升养老服务设施服务能力；支持特殊困难老年人家庭适老化改造，提升特殊困难老年人生活便利性和安全性；支持依托示范性居家社区养老服务网络为特殊困难老年人提供服务，提升服务便利性和专业性；支持养老护理员培训，培育养老服务专业人才等。

2. 残疾人福利类 818 万元，推动开展残疾人照护服务和帮扶工作，康复辅助器具公益性配置项目，支持精神卫生福利机构建设和设施设备购置，促进残疾人福利服务发展。

3. 儿童福利类 1512 万元，开展“福彩圆梦 · 助学工程”，资助考上普通全日制本科、专科等学校的符合条件的学生完成学业；支持儿童福利服务机构设施设备配置，提高儿童福利机构服务能力。

4. 社会公益类 1290 万元，主要支持殡葬基础设施建设和改造，提升殡葬服务能力；开展面向各类困难群众的社会工作和志愿服务项目，带动社会工作和志愿者队伍和机构建设，发

挥其在保障改善民生、加强社会治理中的积极作用。用于殡葬基础设施设备建设更新改造 360 万元，社会工作和志愿服务 930 万元。

（二）乡村振兴衔接专项资金 10095 万元

落实中央支持乡村振兴重点帮扶县、援疆等任务，提升老年人福利、儿童福利和社会公益等方面，提升服务困难群众能力。其中老年人福利类 6873 万元，儿童福利类 1765 万元，社会公益类殡葬基础设施设备建设更新改造项目 1457 万元。

三、自治区本级彩票公益金项目

（一）“福康工程”项目 200 万元。主要用于为贫困残障人士配置假肢、矫形器、轮椅、助行器等康复辅具器具。由自治区康复辅具技术中心负责实施，项目负责人 :解熙咏，联系方式：0991-5837492。

（二）民政厅直属康复辅具机构设施设备技术改造项目 120 万元。主要用于民政直属康复辅助器具机构设施设备配置，提升机构服务水平。由自治区康复辅具技术中心负责实施，项目负责人：解熙咏，联系方式：0991-5837492。

（三）新疆维吾尔自治区民政康复中心项目 448 万元。民康养老项目主要用于对现有医疗、业务用房从护理能力和消防安全等方面进行改造提升，满足周边养老需求；“明天计划”项目主要用于为手术适应症儿童手术矫治和康复等提供资助，改善受助人员身体状况。由自治区民政康复中心负责实施，项目负责人：胡可，联系方式：0991-5866117。

（四）自治区社会工作和志愿服务项目 125 万元。主要以社区服务为平台，充分发挥社会工作和志愿服务力量在改善和保障民生、创新社会治理中的作用。由自治区民政厅机关负责实施，项目负责人：黄春晓、董虎山等，联系方式：0991-2385609。

《新疆维吾尔自治区民政厅关于 2022 年中央集中彩票公益金使用情况通告》来源新疆民政网 http://mzt.xinjiang.gov.cn/

第二章　公益活动 福泽天山南北

多年来，新疆福彩开拓进取，勇于担当，天山南北各级福彩机构结合当地实际，开展各种形式的公益活动，为和谐社会做出应有贡献。

◎　塔城福彩：“小手拉大手 福彩圆梦”系列活动

2022 年 3 月，由塔城地区民政局携手地区教育局主办，塔城地区福利彩票发行中心联合各县市民政局、教科局承办的第二届“小手拉大手福彩圆梦”爱心书包捐赠公益活动正式开启。该活动使用福彩公益金 7 万元，为塔城地区四县三市的 350 名家境贫困、勤奋上进的困难家庭儿童送去装满学习用品的爱心书包。

▲　塔城市第二小学五年级二班的娜尔玲同学在发言中感动地说：“福彩的叔叔阿姨让我们感受到了社会各界对我们的关心和帮助。我们一定要好好学习，早日成为国家栋梁，成为能够帮助别人的人。”

◎　巴州福彩：走进夕阳红养老院

2022 年 3 月 15 日，巴州福彩慰问看望夕阳红老年公寓的老人们

◎　阿勒泰福彩：爱心义剪 温暖孤寡老人

阿勒泰福彩为团结路社区行动不便的老人开展“爱心义剪”公益活动

◎ 塔城福彩

塔城福彩开展“福彩公益在行动 关爱老人送爱心”活动，为塔城市58名五保老人、三无老人赠送大米、清油、面粉、鸡蛋等生活物资，用于帮助老人解决疫情期间生活中的实际困难

◎ 克拉玛依福彩

2022年5月15日，克拉玛依市福彩中心持续推进“福彩公益进万家”系列公益活动，开展了“福彩送爱 爱心助残”走访慰问活动

第三章　服务社区践行社会大善

积极服务民生、开展爱心济困、社区服务、志愿服务等活动是新疆福彩多年来的主要工作之一。以赤子心回馈社会，以公益情担当责任早已成为每一个新疆福彩人的人生信条。

社区联络　公益福彩若比邻

多年来，新疆福彩通过访惠聚、结对子、网格化等多种方式，增进与社区居民的互动与联络，真正走近社区居民身边，搭建沟通交流的平台，形成全民关注福彩、支持福彩、参与福彩的社会氛围，“有困难 福彩帮”已经成为不少新疆社区居民的共识。

2022 年，自治区福利中心继续与乌鲁木齐市天鹅湖社区开展文明单位与社区结对共建活动。

2022 年春节前夕，自治区福彩中心领导带队，走访乌鲁木齐市天鹅湖社区

2022 年 6 月 1 日，阿勒泰地区福彩中心与红墩路社区贫困家庭儿童共度六一儿童节。福彩中心工作人员为孩子们带去了书包、水杯、文具大礼包等物品

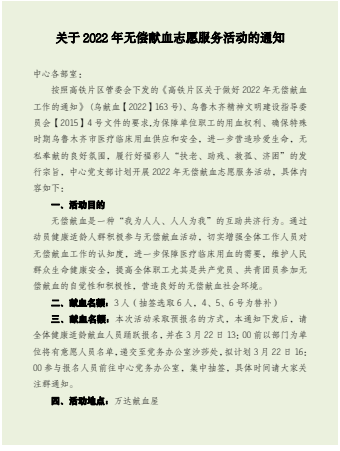
2022 年，据不完全统计，新疆各级福彩机构利用重大活动及传统节日，拜访所属辖区及社区居民 180 余次，参加社区座谈会 30 余次。

社区参与　志愿服务暖人心

新疆福彩积极参与社区居民活动，鼓励福彩从业人员积极投身各类志愿服务和公益事业，弘扬福彩人的志愿服务精神，向全社会彰显公益福彩的责任担当。

2022 年，新疆各级福彩机构共组成志愿者服务队 16 支，志愿者 3000 余人，提供志愿活动 48 次，参与者人数达 500 余人。

2022 年，自治区福彩中心组织员工志愿者队伍参与开展文明交通志愿活动 6 次 20 余人



关于 2022 年无偿献血志愿服务活动的通知

中心各部室：

按照高铁片区管委会下发的《高铁片区关于做好 2022 年无偿献血工作的通知》（乌献血【2022】163 号），乌鲁木齐精神文明建设指导委员会【2015】4 号文件的要求，为保障单位职工的用血权利，确保特殊时期乌鲁木齐市医疗临床用血供应和安全，进一步普造珍爱生命，无私奉献的良好氛围，履行好福彩人“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，中心党支部计划开展 2022 年无偿献血志愿服务活动，具体内容如下：

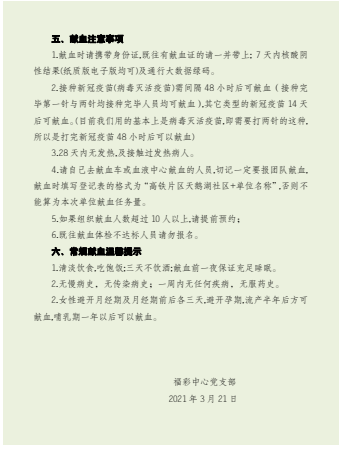
一、活动目的

无偿献血是一种“我为人人、人人为我”的互助共济行为。通过动员健康适龄人群积极参与无偿献血活动，切实增强全体工作人员对无偿献血工作的认知度，进一步保障医疗临床用血的需要，维护人民群众生命健康安全，提高全体职工尤其是共产党员、共青团员参加无偿献血的自觉性和积极性，营造良好的无偿献血社会环境。

二、献血名额：3 人（抽签选取 6 人，4、5、6 号为替补）

三、献血名额：本次活动采取预报名的方式，本通知下发后，请全体健康适龄献血人员踊跃报名，并在 3 月 22 日 13：00 前以部门为单位将有意愿人员名单，递交至党务办公室沙莎处，拟计划 3 月 22 日 16：00 参与报名人员前往中心党务办公室，集中抽签，具体时间请大家关注群通知。

四、活动地点：万达献血屋



五、献血注意事项

1.献血时请携带身份证，既往有献血证的请一并带上；7 天内核酸阴性结果（纸质版电子版均可）及进行大数据绿码。

2.接种新冠疫苗（病毒灭活疫苗）需间隔 48 小时后可献血（接种完毕第一针与两针均接种完毕人员均可献血），其它类型的新冠疫苗 14 天后可献血。（目前我们用的基本上是病毒灭活疫苗，即需要打两针的这种，所以是打完新冠疫苗 48 小时后可以献血）

3.28 天内无发热，及接触过发热病人。

4.请自己去献血车或血液中心献血的人员，切记一定要报团队献血，献血时填写登记表的格式为“高铁片区天鹅湖社区+单位名称”，否则不能算为本次单位献血任务量。

5.如果组织献血人数超过 10 人以上，请提前预约；

6.既往献血体检不达标人员请勿报名。

六、常规献血温馨提示

1.清淡饮食，吃饱饭；三天不饮酒；献血前一夜保证充足睡眠。

2.无慢病史，无传染病史；一周内无任何疾病，无服药史。

2.女性避开月经期及月经期前后各三天，避开孕期，流产半年后方可献血，哺乳期一年以后可以献血。

福彩中心党支部

2021 年 3 月 21 日

2022 年，自治区福彩中心组织员工志愿者参与献血

2022 年 6 月 23 日，伊犁福彩户外爱心志愿者团队携手伊宁市城市管理行政执法局，开展“喜迎七一 向党献礼 携手城管治理城市环境卫生”公益活动。伊犁州福彩中心 45 名户外爱心志愿者参加活动

2022 年 6 月 3 日，伊犁州尼勒克县 65418057、65410266 销售网点的销售员张路、黄治江为武进高级中学 600 多名学子送去 2000 瓶矿泉水，助力他们冲刺高考

社区服务　扶贫帮困贴心人

关注弱势群体，对口支援扶贫是新疆福彩多年来持之以恒的工作，在天山南北，福彩人已经成为很多困难群众的贴心人。

2022 年，自治区福彩中心前后派出 9 位干部前往阿克苏地区阿瓦提县乌鲁却勒镇、和田地区墨玉县扎瓦镇开展乡村振兴工作。

新疆各级福彩机构通过“爱心捐助”“发放助学金”“给高龄老人送爱心餐”等多种形式的社区活动，帮扶困难群众。据不完全统计，2022 年，全疆共开展社区困难居民帮扶活动 40 余次，支出公益经费 300 余万元，受益人数 8100 余人次。福彩人被社区居民亲切地称为“贴心人”。

2022 年 1 月 22 日，昌吉州福彩开展“人民至上 迎新春 送温暖 民政福彩在行动”爱心捐助活动，在新春佳节来临之际，协同州民政局使用福利彩票公益金 40 万元 ，向全州 200 户困难家庭每户送上 2000 元爱心慰问金

2022 年 3 月 31 日，阿勒泰地区福彩中心志愿服务队成员前往阿勒泰市红石社区开展为高龄老人送“爱心餐”活动

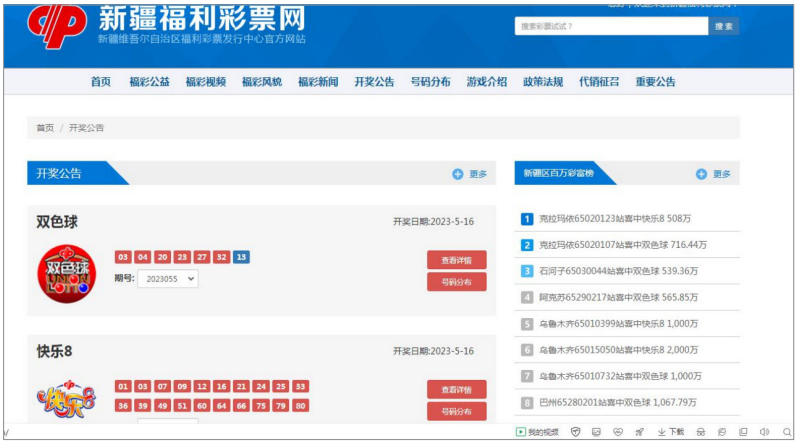
2022 年 12 月 7 日，伊犁州福彩中心举行“爱心无疆 益路同行 爱心助学，筑梦前行 ”困难大学生救助金发放仪式。为本年度考入疆内大学的 302 名应届本科生（本人为城乡低保户），每人发放 3000 元助学金。其中福彩“爱心关注”资金使用 80 万元、救助金使用 10.6 万元，共计 90.6 万元

第四章 阳光公信 透明诚信运营

新疆福彩始终重视维护购彩者的权益，打造阳光福彩，树立福彩公信力。通过搭建福彩和社会公众交流桥梁、拓宽信息发布渠道，接受社会监督，坚持开奖公开透明，坚持福彩“公平、公正、公开”的诚信原则，积极塑造阳光福彩的社会形象。

建立信息公开长效机制

新疆福彩主动拓宽信息发布渠道，通过官网、官微、展板、网点多媒体等渠道及时发布福利彩票重要信息，确保信息公开透明，建立了信息公开长效机制。



建立监督反馈长效机制

多年来，新疆福彩开辟了热线电话、官网、自媒体、报纸等沟通渠道，逐步建立起了福彩业务监督长效机制，全方位接受社会各界监督。

“走近福彩公益金项目”

2022 年，新疆福彩借助全国双色球“送你一朵小红花”主题营销活动向全疆 15 个地州市共 17 个儿童福利院捐赠物品，孩子们收到书本类、文体类等物品。

“送你一朵小红花”活动海报

“送你一朵小红花”乌鲁木市福彩中心捐赠

“送你一朵小红花”昌吉福彩捐赠

“送你一朵小红花”石河子福彩捐赠

“送你一朵小红花”吐鲁番福彩捐赠

“送你一朵小红花”哈密福彩捐赠

彩票知识的宣传与普及

2022 年，新疆福彩印发 3D、双色球开奖数据手册、电脑型彩票游戏投注指南、中奖故事精选、警示标语等 7 种日常宣传资料，共计 62.15 万册（张）。做到营销、宣传互通互联，同频共振，以帮助彩民快速了解游戏，熟悉玩法，培育市场。

第四篇

丝路冬藏　厚积薄发再创辉煌

秋收冬藏，万物积聚力量。

当新疆成为童话中的冰雪世界，我们凝神静气，

专注提升素质，打造精兵，总结恢弘建设季的经验，

展望新的建设季的画卷。这福彩之大爱，

如厚实坚硬的冰层下，不息流淌的涓流，

待到春暖花开时，两岸繁花，将在它滋养下，灿烂绽放。

第一章 狠抓队伍建设

多年来，新疆福彩始终坚持“以人为本”，不断提高队伍综合素养，赋能队伍发展，关爱员工成长，切实保障队伍合法权益，增强团队凝聚力，构建公平、和谐、幸福的工作环境。

保障员工权益

新疆福彩坚持平等雇佣，保护不同人群平等就业的权利，对不同性别、种族、宗教信仰和身体状况的人群一视同仁；严格遵守《劳动法》，依法与员工签订劳动合同，保障员工的薪酬、医疗、福利等各项合法权益。

指 标	2020 年	2021 年	2022 年
员工数（人）	90	94	90
劳动合同签订率（%）	100	100	100
员工培训数（人）	90	94	90
员工参加工会比率（%）	100	100	100
员工党员数比例（%）	37.7	40.4	47.7
少数民族员工数（人）	24	26	27
社会保险覆盖率（%）	100	100	100
报告期末（年末）中心雇佣的残疾人人数（人）	1	1	1
女性管理者比例（%）	50	44	46

强化员工培养

2022 年，新疆福彩依托“四级培训体系”“三级督查”培训工作体系，扎实高效推进各项培训工作，组织全疆开展各类培训 940 场次，共计 20495 人次，全年打通督查电话 3000 余个。

“四级培训体系”：

自治区福彩中心结合市场实际，编制培训教材，向各地（州、市）福彩中心下发培训通知和实施方案

→

各地（州、市）福彩中心按照自治区福彩中心统一培训方案，制定实施方案，并针对重点人员进行强化培训

→

各地（州、市）福彩中心按照当地制定的实施方案组织运维管理员开展培训，确保其具备一定的培训能力

→

运维管理员按照当地制定的培训方案组织所辖片区销售网点开展培训，直至考核合格

“三级督查”：

各地（州、市）福彩中心培训结束后，运维管理员按照 100% 的比例对所辖网点开展培训效果自查，督查合格率达到 100%

→

各地（州、市）福彩中心按照 60% 的比例进行培训效果实地自查工作

→

自治区福彩中心按照 30% 的比例，通过线上或实地方式对各地开展培训效果督查工作

快乐 8 游戏回馈活动交流培训会

新疆福彩中心举办的《民法典》合同编合同签订实务培训

员工关爱与激励

2022 年新疆福彩深化为民办实事活动，强化团队建设，建立健全员工职业发展激励机制，完善困难职工帮扶档案，实时动态管理，坚持常态帮扶，丰富文化生活，激发员工工作热情。

◎　暖心之欢送祝福

员工关怀慰问

◎　团队建设之春季篮球赛

4 月 24 日下午，新疆福彩中心举办了迎“五一”庆“五四”全民健身篮球友谊赛

◎　温馨的职工之家

进一步规范职工图书室及建设，整修职工文体活动室，投入专项资金购置健身器材、乒乓桌等设备，丰富职工业余文化生活。

打造一线精兵

◎　保障基本权益

新疆福彩高度重视对代销者队伍权益保障，依法与代销者签订合同，为保障我区福利彩票销售市场秩序稳定运行，开展了 2022—2023 年度销售网点《代销合同》签订工作，与 3216 个销售网点签订《代销合同》。

◎　提升服务技能

2022 年，新疆福彩大力开展“五个一百”培训课件征集活动，开展线上、线下培训 87 场次 16971 人次，不断提高一线销售人员服务技能，取得了良好的效果，销售队伍整体素质显著提升，福彩销售工作迈上新台阶。

项目	单位	2020	2021	2022
专管员数量	人次	150	152	158
实体店从业者人数	人次	4278	5192	5200
实体店从业者接受培训人数	人次	4278	5192	5200
接受培训专管员人数占占专管员总数的比例	%	100	100	100
实体店满意度	%	95	99.1	96.41

★　亮点聚焦

为进一步汇集和分享销售一线的典型经验做法，促进销售一线人员活学活用，新疆福彩中心自 2022 年 1 月至 11 月面向全区福彩网点销售员开展“五个一百”培训课件征集活动。

征集课件类别分营销宣传、网点建设、电脑票销售、即开票销售、公益等五个篇目，全疆报送课件 500 余件，经严格评审 217 个课件已纳入培训资料库，并在全疆推广学习。

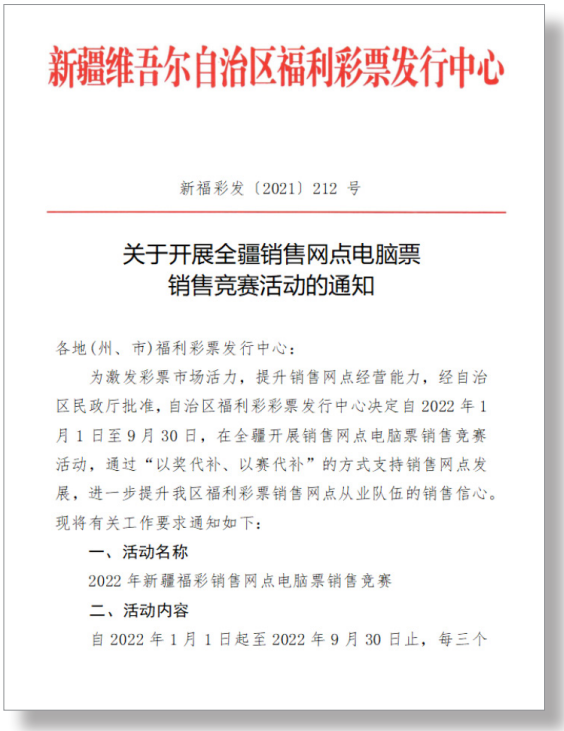
五个一百培训课件征集活动

五个一百视频截图

◎　销售网点考核和激励制度不断完善

2022 年，全区开展了新建网点销售考核扶持工作，为符合条件的 145 个网点发放扶持资金 174 万元。同时，新疆福彩中心投入 300 万元，开展了三轮销售网点电脑票销售竞赛活动，通过“以奖代补、以赛代补”等方式支持销售网点发展，全年共有 4200 站次获得奖励，有效促进了 78.4% 的销售网点实现电脑票销量正增长，进一步提升了新疆福利彩票销售网点从业队伍的销售信心。

根据中福彩《关于开展“唐潮—新彩绘散乐浮雕”即开型彩票游戏营销活动的通知》要求，新疆福彩中心面向全疆销售员开展即开票销售竞赛活动。全疆共有 1890 个网点获得奖励。



新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心

新福彩发〔2021〕212 号

关于开展全疆销售网点电脑票销售竞赛活动的通知

各地(州、市)福利彩票发行中心：

为激发彩票市场活力，提升销售网点经营能力，经自治区民政厅批准，自治区福利彩票发行中心决定自 2022 年 1 月 1 日至 9 月 30 日，在全疆开展销售网点电脑票销售竞赛活动，通过“以奖代补、以赛代补”的方式支持销售网点发展，进一步提升我区福利彩票销售网点从业队伍的销售信心。现将有关工作要求通知如下：

一、活动名称

2022 年新疆福彩销售网点电脑票销售竞赛

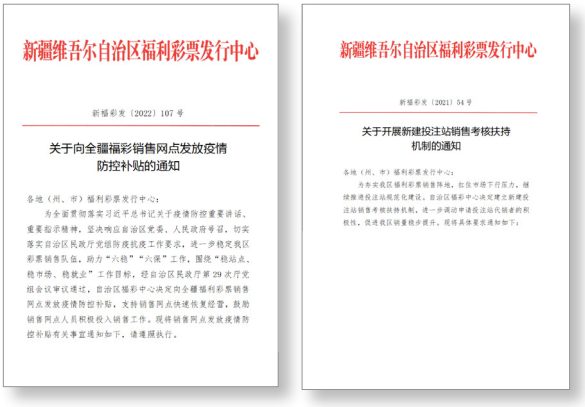
二、活动内容

自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 9 月 30 日止，每三个

◎　贴心关爱帮扶

多年来，全区各地福彩机构悉心关爱一线销售人员，嘘寒问暖，呵护有加，谱写了一曲心手相连、温暖和谐的奋进之歌。

2022 年，是疫情第三年，自治区福彩中心先后向全疆 3225 个福利彩票销售网点及 208 个户外销售网点发放疫情防控补贴近 171.65 万元，配发医用口罩 297 万只，支持销售网点防疫抗疫，共渡难关。


新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心

新福彩发〔2022〕107 号

关于向全疆福彩销售网点发放疫情防控补贴的通知

各地（州、市）福利彩票发行中心：

为全面贯彻落实习近平总书记关于疫情防控重要讲话、重要指示精神，坚决响应自治区党委、人民政府号召，切实落实自治区民政厅党组防疫抗疫工作要求，进一步稳定我区彩票销售队伍，助力“六稳”“六保”工作，围绕“稳站点、稳市场、稳就业”工作目标，经自治区民政厅第29次厅党组会议审议通过，自治区福彩中心决定向全疆福利彩票销售网点发放疫情防控补贴，支持销售网点快速恢复经营，鼓励销售网点人员积极投入销售工作。现将销售网点发放疫情防控补贴有关事宜通知如下，请遵照执行。

新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心

新福彩发〔2021〕54 号

关于开展新建投注站销售考核扶持机制的通知

各地（州、市）福利彩票发行中心：

为全面完成福利彩票销售任务，拉动市场下行压力，健全新建投注站规范化建设，自治区福彩中心决定建立新建投注站销售考核扶持机制，进一步调动申请投注站代销者的积极性，促进我区销量稳步提升。现将具体要求通知如下：

发放疫情防控补贴通知

疫情防控物资发放

为进一步激发市场活动，不断提升销售网点自主营销能力，自治区福彩中心先后投入 227.44 万元，购置 18627 个保温杯、25000 把雨伞、13 万余包抽纸，提供地（州、市）福彩中心指导销售网点开展个性化营销活动。

帮扶一线销售网点开展个性化营销

为降低网点销售成本，减轻销售压力，共计减负销售耗材、终端通讯费等 961 万余元，并免费提供宣传资料。

为一线销售网点提供宣传资料

坚持“工作上支持，生活上关怀”，是新疆福彩多年来，对一线销售队伍建设坚持的原则。2022 年，新疆福彩开展多项送温暖活动，进一步增强了从业者行业归属感，促进了福彩事业高质量稳定发展。

★　暖心时刻

◎　“爱在福彩，助梦腾飞”关心关爱活动

在 2022 高校新生录取期间，自治区福彩中心投入资金 22.8 万元，开展了“爱在福彩，助梦腾飞”关心关爱助学活动，为 76 名新考入大学的销售人员子女每人发放 3000 元助学金。

◎ **乌鲁木齐福彩开展“岁寒送温暖 慰问暖人心”活动**

新春佳节，乌鲁木齐市福彩中心对部分因病因残、家庭生活相对困难的一线销售人员进行走访慰问，市福彩中心主任刘世军、书记刘婷送上慰问金。

◎ **全区各地福彩为一线销售人员“送清凉”活动**

炎炎夏日，全区各地福彩中心为一线销售人员“送清凉”，送上绿豆、冰糖、矿泉水等大礼包，感谢销售员们的坚持，对福彩事业的热爱。

◎ **吐鲁番福彩开展“公益福彩 与爱同在”系列公益活动**

2022 年，吐鲁番福彩中心开展“公益福彩 与爱同在”公益活动，为一线销售人员送上防疫物资。

◎ **克拉玛依福彩“魅力福彩 · 甜甜蜜蜜”三 · 八妇女节慰问一线女销售人员活动**

鲜花、巧克力，欢声笑语，甜甜蜜蜜。2022 年 3 月 8 日，克拉玛依福彩中心慰问一线女销售人员。

◎ **伊犁州福彩“七一”慰问老党员活动**

2022 年 7 月 1 日，伊犁州福彩中心开展“七一”慰问老党员活动，州福彩中心主任付全走访慰问了老党员销售者代表。

第二章　深耕行业责任

2022 年，新疆福彩以推动行业发展、维护福彩市场秩序为己任，梳理推动行业发展理念，促进行业业务运营模式的转型升级，积极进行技术与管理方面的创新。通过树立福彩阳光形象，增强福彩行业影响力。

推动行业发展

2022 年，新疆福彩增强创新意识，提高实干本领，通过出台一系列实战工作制度及措施推动彩票行业的发展。

维护市场秩序

2022 年，新疆福彩积极配合公安、市场监管部门打击销售私彩等非法经营活动。

——印制《违规违法销售彩票线索举报奖励公告》、警示标语在销售网点张贴，制作宣传海报在列车，地铁等人流量大的地方进行宣传。并开设热线电话，及时解答回复彩民问题 。

——加强对各销售网点的宣传教育力度，提高福利彩票从业人员依法经营的意识和能力。

——定期检查各销售网点，一旦发现站点有非法彩票买卖行为，立即严肃处理。

2022 年，新疆福彩中心坚持公平竞争理念，修订《新疆福彩系统信息发布管理制度》，禁止对中奖做出承诺、夸大中奖概率、提供虚假中奖信息或其他以“中奖”概念为导向的宣传形式与内容，避免用夸大的词语误导大众，真正做到公平竞争，合法传播。

《违规违法销售彩票线索举报奖励公告》宣传海报

第三章 价值链互利共赢

2022 年，新疆福彩在做好自身建设，大力发展福彩事业的同时，积极加强与价值链伙伴的合作共赢，多措并举，共同成长，努力打造良好、公平、透明的合作关系，在紧密合作中优势互补，共同推进行业稳定、健康发展。

建立共享机制

2022 年，新疆福彩与价值链伙伴建立战略共享机制，在彩票销售过程中，推动了信息技术行业、物流行业、制造业、电商行业等快速发展，实现了社会资源的有效整合。

——与搜狐、网易、红山网、乌鲁木齐广播电视台等媒体机构加强宣传合作，提升福彩的公益品牌形象。

——新疆福彩在“832 平台”扶贫网上完成了全年一个季度的扶贫采购工作，助力电商和农业的发展。

——使用责任彩票服务平台和综合管理系统平台，助力信息技术产业的发展。

——建立即开票物流系统，为全区实体店提供配送服务，推动物流行业的发展。

——与互联网合作伙伴新浪微博平台紧密协作，做好舆情监控，并形成长效合作机制。

——与微信公众平台、抖音平台等互联网平台协同作战，提升新媒体矩阵效能，达成长期战略合作协议。

阳光采购　诚信运营

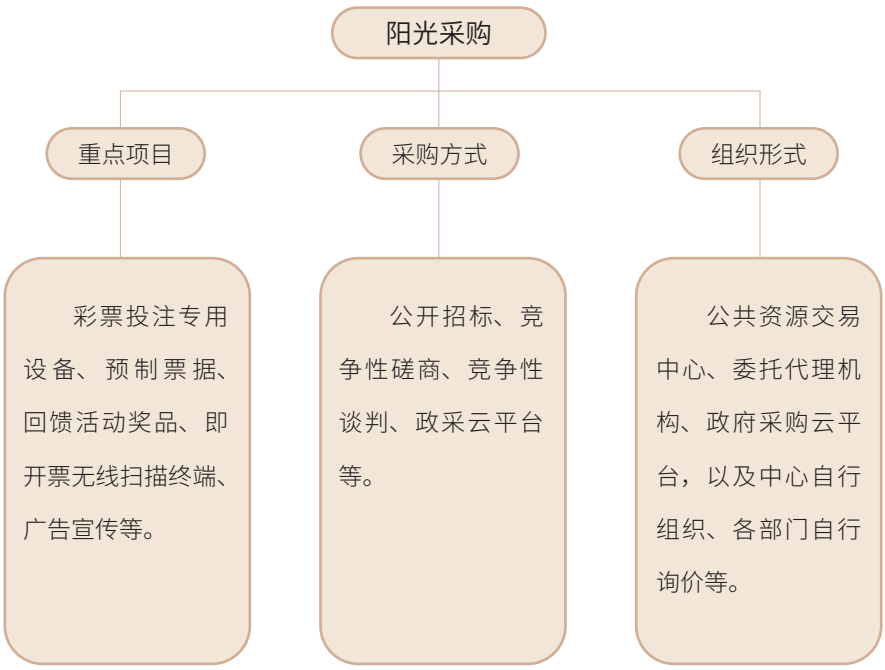
新疆福彩规范采购管理、严格贯彻落实《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，规范推进采购项目的采购工作，构建规范透明的采购流程。

——**重点项目包括：**彩票投注专用设备采购、预制票据、即开型福利彩票回馈彩民活动奖品车辆、即开票无线扫描终端、广告宣传等。

——**采购方式涵盖：**公开招标、竞争性磋商、竞争性谈判、政采云平台等。

——**组织形式包括：**公共资源交易中心采购、委托代理机构采购、政府采购云平台采购，以及中心自行组织、各部门自行询价采购等。

新疆福彩始终坚持“依法采购、规范为重”的原则，严格按照采购程序组织实施，严把采购审核关，加强现场监督。中心纪检工作组委派人员对采购进行全流程监督，法规监审部派工作人员参与评标、定标，重大项目邀请民政厅纪检监察部门全过程参与，有力保证招标采购“公开、公平、公正”，确保采购成为真正的“阳光采购”。



第四章 守护绿水青山

守护绿水青山，共建美好家园。新疆福彩大力践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，大处着眼小处着手，逐步建立健全环境管理体系，从资源节约、尾票处理到志愿服务植绿戈壁，践行了点点滴滴福彩人的环保责任。

践行绿色办公理念

从办公各环节入手，倡导低碳生活、绿色办公的良好风尚，推动创建节约型工作模式。

——办公人员日常办公方式的“绿色化”，即自觉节水、节电、节约用纸，减少污染排放。

——提升办公用品回收再利用率，提倡双面打印，使用充电电池和可替换内芯的笔、碳粉盒等可循环使用的物品。

——所有来文处理和重大事项审批均通过 OA 系统进行，提高公文运转和处理效率，减少文件邮寄数量。

销毁尾票

根据中福彩中心下发了《关于转发〈中福彩中心关于停止销售“幸福温州”等 45 款即开票游戏的通知〉的通知》，对即开票尾票进行及时清理、并按照中福彩中心要求做好尾票销毁工作。

耗材管理

继续按照 2021 年印发的《中国福利彩票（新疆区）预制票据管理办法》及《关于进一步规范耗材管理工作的通知》文件要求，做到采购、调拨、库房管理、物流配送、产品质量反馈之间无缝衔接。同时，自治区、各地市、运维管理员、各销售网点四级每月对全疆预制票据库存情况进行盘点，做到帐帐相符、帐务相符，收发有序。通过标准化、全过程管理，切实减少浪费行为，有效降低发行成本，大幅提升工作效率，为销售工作顺利开展奠定了坚实的基础。

环保主题志愿服务播绿戈壁

3 月 15 日，自治区福彩中心组织开展“护绿环保我先行”学雷锋志愿服务主题活动

4 月 27 日，自治区福彩中心组织 40 名干部职工，前往乌鲁木齐市水磨沟区葛家沟开展主题教育义务植树活动，以实际行动助力生态文明建设、绘制公益福彩蓝图，共建绿色美好家园

4 月 16 日，克拉玛依市福彩中心“公益爱心志愿队”在克拉玛依西郊开展公益植树活动，15 人植树 60 株，以实际行动弘扬植绿、护绿、爱绿的文明新风尚

2022 年春，新疆福彩志愿者服务队对小西湖墓园区域常年积累的杂物、垃圾袋进行集中清理

第五章 未来展望

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。

2023，是新疆经济复苏与发展的关键期，也是福彩转型发展的关键期。

2023，新疆福彩将牢记初心使命，提高政治站位，坚守福利彩票的人民性、国家性、公益性，践行“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨。

2023，新疆福彩将进一步贯彻落实新发展理念，以更好发挥福利彩票“为社会造福、为生活添彩”公益作用为主线，更好服务于国家战略、人民需要、民生和公益事业，推进福利彩票事业高质量发展。

2023，新疆福彩将以市场需求为导向，锐意进取，改革创新，持续优化产品机构与渠道，提升福彩文化内涵。提升队伍能力素质，强化福彩公益宣传，塑造福彩良好社会形象。

凡是过往，皆为序章。新时期，新疆福彩将挖潜增效，深耕不辍，推动福彩规范、健康、可持续发展，为公益事业做出更大贡献。

附 录

附录一：关键绩效

◎ 发行责任

指 标	2020	2021	2022
彩票年度销售额（亿元）	51.2	52.38	59.33
彩票销售额年度增长比例（%）	5.9	2.3	13.26
双色球销售额（亿元）	8.04	10.63	9.67
七乐彩销售额（亿元）	0.13	0.16	0.19
快乐 8 销售额（亿元）	-	8.93	11.23
3D 销售额（亿元）	3.92	8.03	14.02
即开票销售额（亿元）	9.38	20.59	24.20
销售网点数量（个）	3264	3170	3383
销售展示柜数量（台）	2451	2451	3221

◎ 政府责任

指 标（亿元）	2020 年	2021 年	2022 年
年度代征奖金所得税金额	0.65	0.72	0.64
年度公益金筹集金额	14.95	14.77	16.63
吸纳就业人数	5870	6452	10000
公益金使用情况是否公示	公示	公示	公示

◎ 队伍建设

指 标	2020 年	2021 年	2022 年
员工数（人）	90	94	90
劳动合同签订率（%）	100	100	100
员工培训数（人）	90	94	90
员工参加工会比率（%）	100	100	100
员工党员数比例（%）	37.7	40.4	47.7
少数民族员工数（人）	24	26	27
社会保险覆盖率（%）	100	100	100
报告期末（年末）中心雇佣的残疾人人数（人）	1	1	1
女性管理者比例（%）	50	44	46
实体店数量（个）	3264	3170	3383
专管员数量（人）	150	152	158
实体店从业人员数（人）	4278	5192	5200
实体店从业者接受培训人数（人）	4278	5192	5200
代销合同签订率（%）	100	100	100
销售网点满意率（%）	95	99.1	96.41

附录二：责任荣誉

1、民政部考评与荣誉：

- 民政部 2022 年度全国民政工作综合考评中位列单项全国第一。

全区销售运行的 5 款游戏在销量增长、市场拓展、渠道建设等方面均取得较好成效，主要体现“四个第一”——

①站均销量全国第一，全国平均站均销量为 79.1 万元，新疆站均销量达 175.4 万元，超出全国平均销量 96.3 万元。

②市场份额全国第一，全国福彩市场份额为 37.5%，新疆福彩达 56%，市场份额占比最高。

③销量比重全国第一，全国福彩即开票销售占总销售的比重为 21.12%，新疆为 40.8%，即开票占比比重最大。

④单机销量全国第一，新上市的快乐 8 游戏全国单期均销售为 736 元，新疆单机销售为 1298 元，排全国第一。

- 全国福利彩票人均销量一等奖
- 全国福利彩票组织工作二等奖
- 全国福利彩票销售总量二等奖
- 全国福利彩票试点贡献奖

2、自治区奖项：

- 自治区民族团结一家亲先进单位
- 自治区级文明单位
- 自治区直属机关“五个好”标准化、规范化党支部示范点
- 先进个人 6 人次

3、自治区民政厅奖项：

- 获得民政厅表彰先进个人 26 人次
- 先进党支部
- “不忘初心 牢记使命”主题教育、党支部标准化规范化建设、党史学习教育样板支部

附录三 指标索引

目 录	福利彩票社会责任报告指标体系			页码
报告规范			RP1.1 /RP1.2/RP1.3/ RP1.4/RP1.5	01
卷首语			RP2.1/RP2.2	02
引 关于我们	（一）组织简介		RP3.1	05
	（二）组织架构		RP3.1/OG1.1	06
	（三）组织职能		RP3.1/OG1.2	07
	（四）福彩宗旨使命		RP3.1	08
	（五）游戏产品		RP3.1、LL1.1	09
	（六）年度进展	专题一 年中市场形势分析会	RP4.1	10
		专题二 文化润疆		11、12
	（七）年度大事记		RP4.1	13
第一篇 丝路春生 责任使命根植于心	第一章 坚持党建引领	理论武装头脑	OG2.3/RM3.2	16
		党建工作先行	OG2.3/RM3.2	17
		强化党风廉政建设	OG2.3/RM3.2	18
	第二章 建设责任彩票	责任战略	RM1.1/RM1.2	19
			RM1.3/RM1.4	
		责任治理	RM2.1/RM2,2	20
			RM2.3/RM2.4	
		责任融合	RM3.1/RM3.2	20
		责任绩效	RM4.1/RM4.2/RM4.3	21
		责任沟通	RM5.1/RM5.2	21
			RM5.3/RM5.4/RM5.5	
		责任能力	RM6.1/RM6.3	23
	第三章 强化合规运营	依法合规经营	OG2.1/	24
		财务信息真实完整	OG2.2/	24
		防范重大违法违纪事件	OG2.3 /OG2.4	24
		提高资源配置	/OG2.5/	24
		法律风险及时应对	/ OG2.6	25
		落实安全生产	OG1.2	25
第二篇 丝路夏长 实干笃行彰显担当	第一章 优化产品体系	快乐 8 成长为品牌游戏	LL1.1/LL1.2/LL1.3 /LL1.4/LL1.5 /LL1.6/LL1.7/LL1.8	28
		乐透数字提速发展		28
		即开票持续焕发活力		29

目　录	福利彩票社会责任报告指标体系			页码
第二篇 丝路夏长 实干笃行彰显担当	第二章 坚持责任营销	依法诚信营销	LL2.1/LL2.2 /LL2.3/LL2.4/LL2.5、 LL2.7	30
		宣传公益属性		31、 32、33
		创新营销模式	LL2.6	34、 35、36
	第三章 加强渠道建设	常规渠道提质增效	LL3.1/LL3.2/	37
		稳步推进渠道拓展	LL3.3/LL3.4/LL3.5/ LL3.6	38、 39、40
	第四章 聚力安全运行	保障彩票资金安全	LL4.2	41
		保障信息系统安全	LL4.3/	42
		保障数据安全	LL4.1/LL4.7/LL4.8	42
		技术设备维护更新	LL4.4	42
		保障物流安全	LL4.5/LL4.6	43
		关注舆情预警与处置	LL4.8	44
	第五章 压实优质服务	提升服务意识与能力	LL5.1/LL5.2	45
		保护购彩者信息	LL5.11	45
		提供贴心服务	LL5.13	45
		畅通沟通渠道	LL5.3/LL5.4/LL5.5/ LL5.6/LL5.7	46
		便利兑奖服务	LL5.12	47
	第六章 引导理性购彩	非理性购彩行为预防	PL1.1/PL1.2/PL1.3/ PL1.4/PL1.5/PL1.6	48
		非理性购彩行为干预	PL2.1/PL2.2	49
		理性购彩教育宣传	LL2.4	50
第三篇 丝路秋收 公益硕果香满天山	第一章 公益金筹集与使用	公益金的筹集	GO1.2/GO1.3/GO1.4/ GO1.5/GO1.6/GO1.7 GO2.1/GO2.2	52
		公益金的使用	GO2.3/GO2.4/GO3.1/ GO3.2	53
	第二章 公益活动　福泽天山南北		P1.1/P1.2/P1.3/P1.4/ P1.5/P1.6	55、 56、57
	第三章 服务社区践行社会大善	社区联络　公益福彩若比邻	S1.1/S1.2/S1.3/S1.4	58
		社区参与　志愿活动暖人心	S2.1/S2.2/S2.3	59
		社区服务　扶贫帮困贴心人	S3.1/S3.2/S3.3	60

目 录	福利彩票社会责任报告指标体系			页码
第三篇 丝路秋收 公益硕果香满天山	第四章 阳光公信 诚信透明运营	建立信息公开长效机制	P2.1/	62
		监督反馈长效机制	P2.2/P3.1	63
		“走近福彩公益金项目”	P3.4	63
		彩票知识的宣传与普及	P3.5/LL5.7	64
第四篇 丝路冬藏 厚积薄发再创辉煌	第一章 狠抓队伍建设	保障员工权益	EM1.8/ EM1.10/ EM1.11	66
		强化员工培养	EM1.1/EM1.2/ EM1.3/EM1.4/ EM1.5/EM1.6/EM1.7	66
		员工关爱与激励	EM1.9	68
		打造一线精兵	EM2.2/EM2.2/ EM2.3/EM2.4/ EM2.5/E M2.6/ EM2.7/EM2.8/EM2.9	69、70、 71、72、 73、74
	第二章 深耕行业责任	推动行业发展	LI1.1/LI1.2	75
		维护市场秩序	LV2.1/LV2.2/V2.3/ VC1.1	75
	第三章 价值链互利共赢	建立共享机制	VC1.1/VC1.2/VC1.3	76
		阳光采购 诚信运营	VC1.4/VC1.5/VC1.6	77
	第四章 守护绿水青山	践行绿色办公理念、耗材管理	E2.1/E2.2/E2.3	78
		销毁尾票	E1.1/E1.2	78
		环保主题志愿活动	E1.4/E1.5	79
	第五章 未来展望		RA1.1	80
附录	关键绩效		RP4.2/RA1.2	81
	责任荣誉		RP4.3/RA1.2	82
	指标索引		RA1.4	83
	意见反馈		RA1.5	86

附录四：意见反馈

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您阅读《新疆福利彩票 责任彩票报告（2022）》。为进一步推动新疆福彩事业的进步，加强与社会各界的沟通交流，我们特邀您利用闲暇时间对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

《新疆福利彩票 责任彩票报告（2022）》编制组

2023 年 6 月

意见反馈表

您对本报告的总体评价	◯ 好 ◯ 较好 ◯ 一般 ◯ 差
您认为本报告是否能反映新疆福彩对经济、社会和环境的重大影响	◯ 高 ◯ 较高 ◯ 一般 ◯ 差
您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度	◯ 好 ◯ 较好 ◯ 一般 ◯ 差
您认为本报告可以从以下哪些方面改进	◯ 报告主题 ◯ 设计排版 ◯ 内容逻辑 ◯ 语言表达
您对新疆福彩今后发布社会责任报告有何宝贵建议	

新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心

地址：乌鲁木齐市经济技术开发区阳澄湖路225号

邮编：830026

电话：0991-3075655

邮箱：1162522536@qq.com

网址：http://www.xjflcp.com