

▶▶▶ 2022年

青海省福利彩票责任彩票报告

QINGHAI WELFARE LOTTERY RESPONSIBLE GAMING REPORT OF 2022



青海福彩微信公众号



青海福彩官方APP

青海省福利彩票发行中心

地址：青海省西宁市城西区五四西路69号

邮编：810001

电话：0971-6335911



报告印刷环境

纸张：本报告采用环保纸张印刷。

油墨：采用环保大豆油墨以减少空气污染。

青海省福利彩票发行中心



报告说明

报告承诺

青海省福利彩票发行中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告范围

本报告以青海省福利彩票发行中心为主体,涵盖中心各部门、西宁市福利彩票发行中心,以及责任彩票涵盖的相关延伸机构。

本报告时间范围自2022年1月1日至2022年12月31日,发布周期为年度。

报告依据

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》《中国福利彩票责任彩票手册》、全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI)可持续发展报告指南(G4)、世界彩票协会(World Lottery Association, WLA)《责任彩票框架》(Responsible Gaming Framework, RGF)以及《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015)国家标准。其绩效指标的披露情况可参见报告后指标索引。

编制流程

本报告以青海省福利彩票社会责任实践为基础,按照“立项审批—收集素材—编制修订—管理层审议—社会责任编写组审议—对外披露”的流程推进,并在立项审批、编制修订等环节与利益相关方积极沟通,研究论证报告框架结构及内容。

数据说明

本报告所有数据均来自青海省福利彩票发行中心相关统计报告和正式文件。青海省福利彩票发行中心保证本报告中相关数据的真实性和客观性。

延伸阅读

本报告以印刷版(采用环保纸印刷)和网络版两种形式发布,网络版可通过青海福彩微信公众号查阅。

组织范围

报告覆盖青海省福利彩票发行中心、西宁市福利彩票发行中心。为便于表达,材料的表述会包括“中国福利彩票”“福彩”“青海省福利彩票发行中心”(简称“省福彩中心”)“省、市福利彩票发行中心”(简称“省、市福彩中心”)“中心”“我们”等称谓。

——青海福彩阔步新征程

青海省福利彩票发行中心党支部书记、主任

司光远

2022年,在经济下行和疫情反复的严峻形势下,青海福彩系统勠力同心,坚定保持滚石上山的决心毅力,在变化变局中抢抓机遇,在逆境逆势中砥砺奋进,全年销售福利彩票9.34亿元,筹集公益金3亿元,为支持全省民政事业发展大局作出了积极贡献。

这一年,我们坚持**党建引领不动摇,政治建设取得更大成效!**青海福利彩票系统以习近平新时代中国特色社会主义思想为统揽,将贯彻落实党的二十大精神作为最高政治任务,更加深刻领悟福利彩票事业在党和国家民生战略中的重要作用,发行机构把党的建设和业务工作高度融合,廉政风险防控行动坚决、落地有痕,广大从业人员转作风勇争先,看齐紧跟干事创业的意识不断加强,业内风清气正的氛围日益浓厚。

这一年,我们坚守**公益初心不改变,公益形象得到更大提升!**青海福彩全方位、多元化开展福彩公益宣传,积极投身社会公益实践,助力乡村振兴,塑造福利彩票崭新靓丽的时代形象,彰显青海福彩事业为民造福的时代价值、公益价值。责任彩票建设以综合评分高于全国平均分9.2分的成绩,跻身全国第三,斩获历史最佳战果!

青海省福利彩票

QINGHAI WELFARE LOTTERY

这一年,我们坚持**开拓创新不懈气,彩票销售展现更大作为!**“快乐8擂台赛”“3D”、即开票游戏派奖、“百店联刮”等营销活动主题突出,特色鲜明,以“抽豪车送好礼”为主打的“百日攻坚”行动饶有声色、富有新意,备受社会关注。销售渠道拓展和市场跨界引流初见成效,实质性迈开了彩票游戏推广和购彩群体拉新的步子。

这一年,我们坚持**夯基垒台固根本,规范运行实现更大优化!**网点帮扶政策有效落地,业主信心持续提振,市场“基本盘”进一步稳固;坚持稳中求进总基调,核心技术系统安保、疫情防控和消防安全、彩票资金安全、信息安全等各项制度落实到位、措施有力,为彩票事业健康发展提供了坚实的安全屏障。队伍建设持续加强,“下沉式培训”场次和频次不断加大,广大从业人员业务素质全面提升,制度体系不断完善,机制运行日益顺畅,健康发展的势头持续向好。

方寸彩票,汇聚公益力量,承载爱心希望。2023年,我们将继续振奋精神,科学谋划福利彩票事业发展新局,以坚如磐石的信心、真抓实干的劲头、奋勇争先的激情,续写青海福利彩票事业新的华美篇章,为奋力推进青海民政事业高质量发展贡献福彩力量!

目录

CATALOGUE

专题一 党的建设成效显著

- 07 组织建设不放松
- 08 学习教育不放松
- 09 助力乡村不放松
- 11 廉政教育不放松

专题二 安全建设实现优化

- 13 领导重视安全生产
- 14 安全生产警钟长鸣
- 15 防疫抗疫安全担当
- 17 销售数据安全备份
- 17 网络安全等级保护
- 18 数据信息决策安全

04 卷首语

利民之事 丝发必兴

认识中国福彩

- 19 福彩释义
- 19 发行宗旨
- 20 福彩历史
- 20 本质属性
- 21 福彩文化

走近青海福彩

- 23 组织架构
- 24 部门职责

01



立责于心 升华责任彩票理念

- 27 责任管理制度
- 28 责任组织管理
- 28 报告编制依据
- 29 报告编制原则
- 30 责任彩票宣传
- 31 责任彩票研究
- 32 可比性指标
- 33 责任彩票议题
- 34 责任彩票沟通

03



尽责于民 共创人民美好生活

- 63 为政府助力分忧解难
- 35 为社区开展志愿服务
- 66 为共赢提供规范操作
- 67 为员工开辟成长通道
- 69 为环保守护碧水蓝天
- 71 为公益长出腾飞翅膀
- 73 2022年省级彩票公益金筹集使用

02



履责于行 恪守责任使命担当

- 37 领导关怀责任
- 38 2022发展理念
- 38 经济责任担当
- 43 社会责任担当
- 48 完善沟通渠道
- 51 创新服务担当

未来展望

青海福彩2023—2025三年规划

- 77 指导思想
- 78 基本原则
- 78 发展目标
- 79 主要任务

报告附件

- 81 获得荣誉
- 83 关键绩效表
- 85 指标索引
- 87 报告流程表
- 88 意见反馈表

专题一：党的建设成效显著



组织建设不放松

2022年,青海福利彩票发行中心认真落实中央关于加强基层党组织建设的各项规定,通过开展党员承诺践诺活动,召开组织生活会等,严肃党内政治生活,全年开展各类主题党日活动,通过表彰党员先锋岗等不断增强党支部的创造力凝聚力战斗力。

青海省福利彩票发行中心现有党员14名,占职工总人数17%。党支部设书记1人,副书记1人,支委5人。



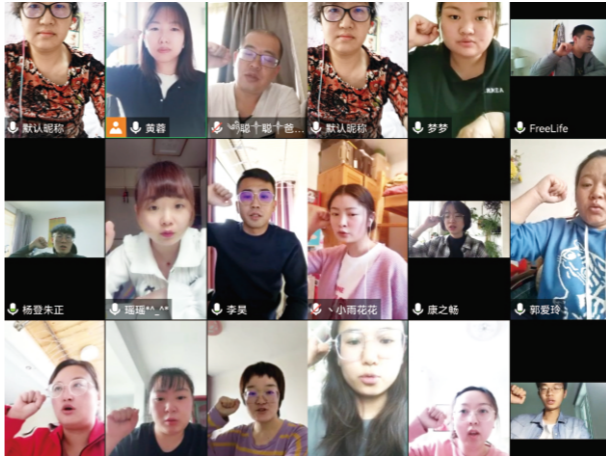
按照省民政厅直属机关党委员会《关于召开2021年度组织生活会和开展民主评议党员的通知》要求,经过充分酝酿和准备,2022年3月10日,青海省福利彩票发行中心党支部召开2021年度组织生活会。

学习教育不放松

青海省福利彩票发行中心党支部带领全体干部职工通过会议传达、讲授党课、学习案例通报等形式,进一步深入学习习近平总书记的重要讲话精神,以实际行动踔厉奋发、笃行不怠,为青海福彩事业高质量发展添砖加瓦。

2022年,青海省福彩中心明确学习的重点任务和目标要求,督促全体员工加强个人学习,确保思想教育不断线、理论武装不放松。先后组织开展集中性专题学习教育20余次,讲授党课4次,学习交流研讨4次,观看教育影片6部,每名党员撰写个人学习笔记24篇。在疫情居家办公期间,积极发出“居家不忘学习”的倡议。

2022年6月8日上午,青海省福利彩票发行中心党支部组织全体党员召开了以“戮力同心 启新程 奋楫笃行向未来”为主题的贯彻省第十四次党代会精神专题学习交流研讨活动。



为深入学习贯彻中国共产党第二十次全国代表大会精神,深刻领会习近平总书记相关重要讲话精神,2022年11月1日,青海省福利彩票发行中心党支部开展了线上学习党的二十大精神专题交流研讨会,中心全体党员、全体青年团员参加了视频会议。

助力乡村不放松

2022年,青海福彩中心按照省民政厅党组关于乡村振兴相关决策部署,坚决扛起定点帮扶政治责任,结合工作实际扎实开展乡村振兴扶贫工作,先后三次赴联点村开展结对认亲、节前慰问和帮扶活动,共看望帮扶对象27人次。

2022年,省福彩中心联合省老年大学在省民政厅副厅长阿更登的带领下,赴互助县五峰镇后头沟村、纳家村开展了新春走访慰问活动。



积极参与慈善总会组织开展的爱心捐赠活动,为后头沟村的留守儿童和学生发放了学生服82套,价值5740元。



为有效强化党建引领作用,以党建助推乡村振兴工作,积极与后头沟村搭建村联点党支部联络,以助推乡村振兴全面提速发展进行了深入探讨和交流,并向联点村党支部赠送了部分《习近平谈治国理政》(第四卷),通过与村党组织资源联享、组织联建、活动联办、服务联动,确保常态化开展形式多样的党建共建活动。



廉政教育不放松

为进一步强化党员、干部的责任意识,教育引导党员干部要时刻紧绷廉洁自律这根弦,做到心有所戒、行有所止,始终做到不越红线、不触底线、不碰高压线,青海福彩紧抓廉政教育不放松。以签署廉政承诺书、组织观看反腐警示教育专题片、集体廉政谈话等形式,教育福彩系统干部职工自觉以案为鉴,进一步树牢“底线”思维,增强“红线”意识,营造了风清气正的福彩政治生态。

青海福彩中心签订《党风廉政建设目标责任书》

青海省福利彩票发行中心党风廉政建设工作目标责任书。



召开党建暨党风廉政建设工作会并签署党风廉政建设目标责任书。

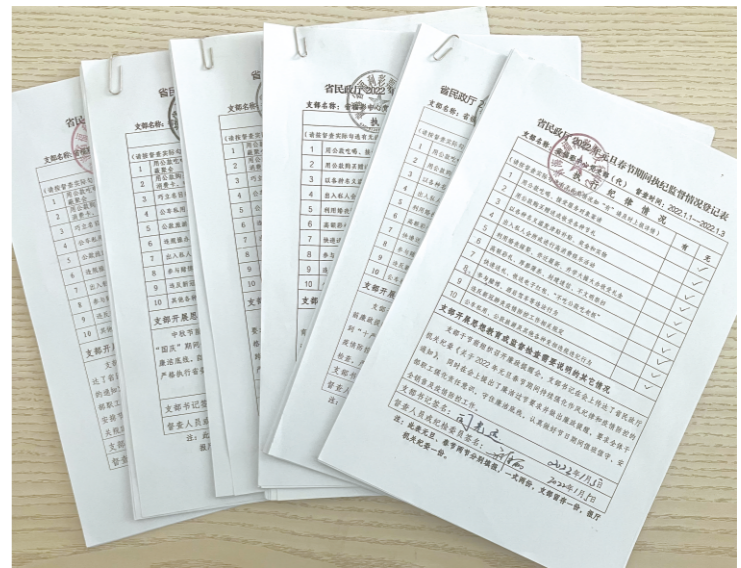
青海省福利彩票发行中心组织召开党风廉政建设专题学习暨节前集体廉政谈话会,为大家敲响担当作为和廉洁自律的“警钟”。



西宁市福彩中心党支部组织全体职工集中观看学习电视专题片《零容忍》第一集《不负十四亿》,从中感悟党中央坚定不移推进全面从严治党的信心决心,激发奋进新时代、建功新征程的澎湃动力。



青海省福彩中心及时报送节日监督执纪表。



专题二：安全建设实现优化



2022年,青海省福利彩票发行中心深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要指示批示精神,充分认清安全生产管理特点,抓源头、强管理、压责任、补短板、消盲点,切实提高突发事件应急响应处置能力。重点做好消防、技术运行、设施设备、疫情防控等安全防范,增强安全生产意识,加强安全风险管控,切实维护自身和购彩者的生命财产安全,营造良好的安全生产工作氛围。

领导重视安全生产

为进一步加强安全生产工作,严格落实民政系统安全生产责任,有效防范和坚决遏制安全生产事故。根据青海省民政厅印发《关于开展全省民政系统安全生产大检查的通知》的要求,2022年6月22日,时任省民政厅党组成员、副厅长杨凤欣一行赴青海省福利彩票发行中心检查指导安全生产工作。



民政厅党组成员、副厅长王发玉赴省中心开展安全督导检查工作。



安全生产警钟长鸣

青海省、市福彩中心采用市场巡检、视频调度等方式,强化对销售网点的检查督导,共查出存在安全隐患的福利彩票销售网点自建房17家,并认真整改。认真履行领导带班制度,重要岗位坚持24小时专人值班制度,坚决杜绝安全责任事故发生。

2022年3月21日,青海省福彩中心特邀专业人士面向中心安全综合治理人员举办消防安全知识培训和演练。



防疫抗疫安全担当

2022年,青海福彩机构主动承担社会责任,面对严峻形势“疫”不容辞,制定并印发《全省福彩系统新冠肺炎疫情防控应急预案》,除对抗疫一线物资支持外,中心部分干部职工响应号召,身着“福彩红”,积极走上抗疫一线,主动下沉社区协助抗疫,以实际行动诠释福彩责任与担当。



2022年4月,在了解到城东区防疫物资紧缺后,青海省福利彩票发行中心与东区疫情防控相关部门取得联系,筹集15万元资金,为一线防疫工作者和志愿者提供所需的牛肉、功能性饮料、牛奶和自热火锅等物资,以实际行动支援东区抗疫工作,为助力打赢疫情防控阻击战贡献福彩力量。



西宁市福利彩票发行中心组织召开疫情防控及安全生产部署会。



销售数据安全备份

为了保证销售数据在各种不可抗力下的绝对安全,青海省福利彩票发行中心开展了中心灾备机房建设及系统升级。

2022年3月7日晚22:20时,青海省福利彩票发行中心进行了主备机房联调和系统切换工作,实现了系统无缝切换与对接。灾备机房建设及系统的成功升级,实现了青海福彩销售系统“同城灾备”,达到了“双机房”数据实时同步,彩票销售数据零丢失预期目标。



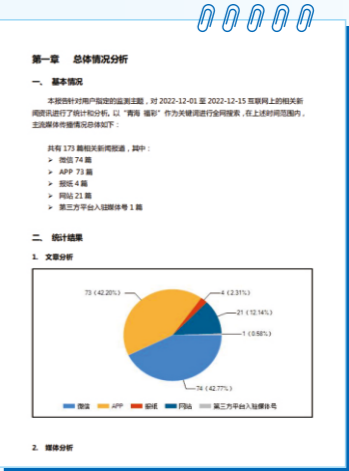
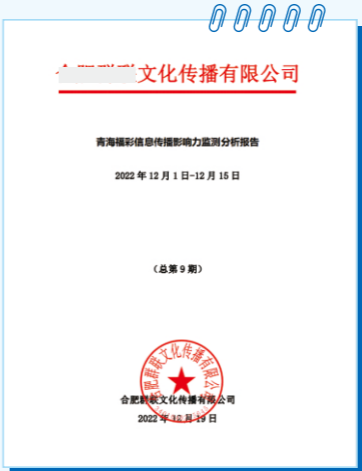
网络安全等级保护

为提高青海省福利彩票服务质量,履行网络安全主体责任,省中心开展网络安全等级保护建设工作。2022年,通过完善应用系统策略、管理制度、数据安全加固、数据备份功能补充等工作后进行了设备验收、上架及系统集成,全面完成了网络安全等级保护建设工作。满足了青海福彩销售系统的正常运行及办公网络、福彩官网、手机APP和微信公众号的安全性,提升了系统整体网络安全防护能力。



数据信息决策安全

2022年,青海省福利彩票发行中心积极搭建以新媒体矩阵为主体的信息数据云服务平台。通过数据监测提供相关数据报告供参考,为青海民政和福彩系统正确决策形成有力的数据支持,提升青海民政及福彩安全保障。



认识中国福彩

福彩释义



- 福彩标识由“C”“P”为主体框架，“C”“P”为“彩票”的拼音字母。
- 福彩标识中心部分由平行、上升的2个长方形组合，代表福利彩票游戏产品的多样性。
- 整个图案构成汉字“中”的造型，两侧的弧形设计和中心部分构成灯笼的造型。“中”字代表中国；灯笼为喜庆、幸福之意，表示福利。整个标识含义为“中国福利彩票”。
- 标识的倾斜设计，富有动感，预示着中国福利彩票充满活力，有着广阔的发展前景，同时也表示彩票本身所特有的魅力，即不确定性。
- 标识以红色为标准色，意在体现福利彩票热忱、亲切地服务于社会福利事业的目的。

发行宗旨

以“团结各界热心社会福利事业的人士，发扬社会主义人道主义精神，筹集社会福利资金，兴办残疾人、老年人、孤儿福利事业和帮助有困难的人”为宗旨，即“扶老、助残、救孤、济困”。



福彩历史

为缓解社会福利事业发展和资金投入不足的矛盾，经党中央、国务院批准，1987年7月27日，中国社会福利有奖募捐奖券在河北省石家庄市上市，标志着中国福利彩票的诞生，即中国福利彩票的前身，掀开了中国彩票历史新的一页。

1987年7月27日

中国社会福利有奖募捐奖券在河北省石家庄市上市

中国福利彩票由党中央国务院特许发行，以“团结各界热心社会福利事业人士，发扬社会主义人道主义精神，筹集社会福利资金，兴办残疾人、老年人、孤儿福利事业和帮助有困难的人”为初衷，以“扶老、助残、救孤、济困”为发行宗旨，坚持人民性、国家性和公益性的本质属性，经过不断探索，走出了一条具有中国特色的福利彩票发展之路。



本质属性

人民性

福利彩票取之于民、用之于民，这是我们党全心全意为人民服务的具体体现。

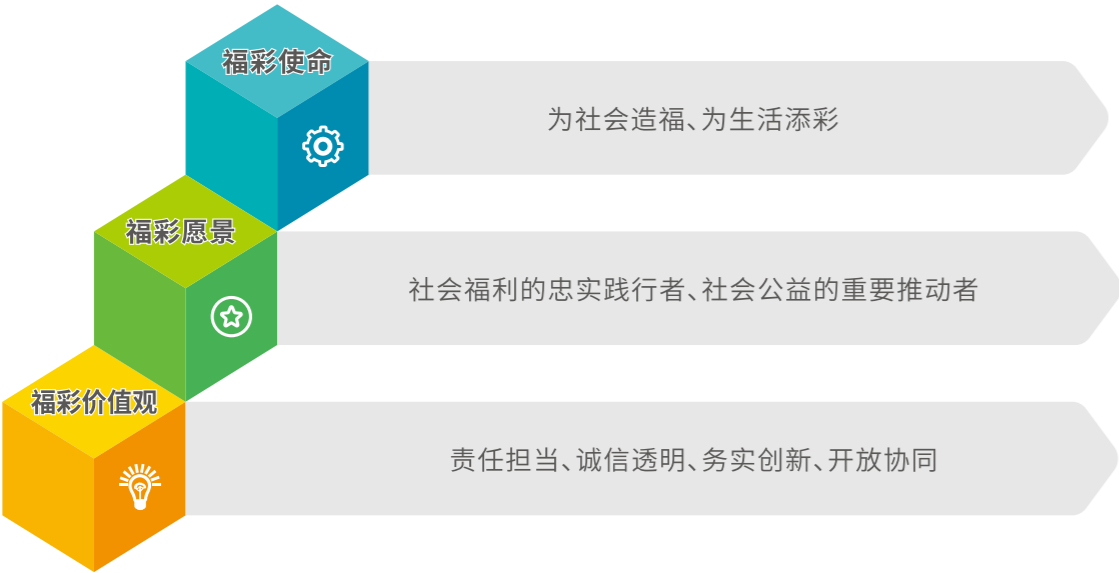
公益性

福利彩票为公益而生，也因为公益而发展。

国家性

福彩事业是党和国家事业的一部分，由国家特许发行，以国家信用为背书，以政府公信力为担保。

福彩文化



走近青海福彩

中国福利彩票在青海发行35年来，累计销售额突破160亿元，筹集公益金近50亿元，保持了青海福彩事业的平稳健康发展，为社会福利和公益事业做出了应有的贡献。



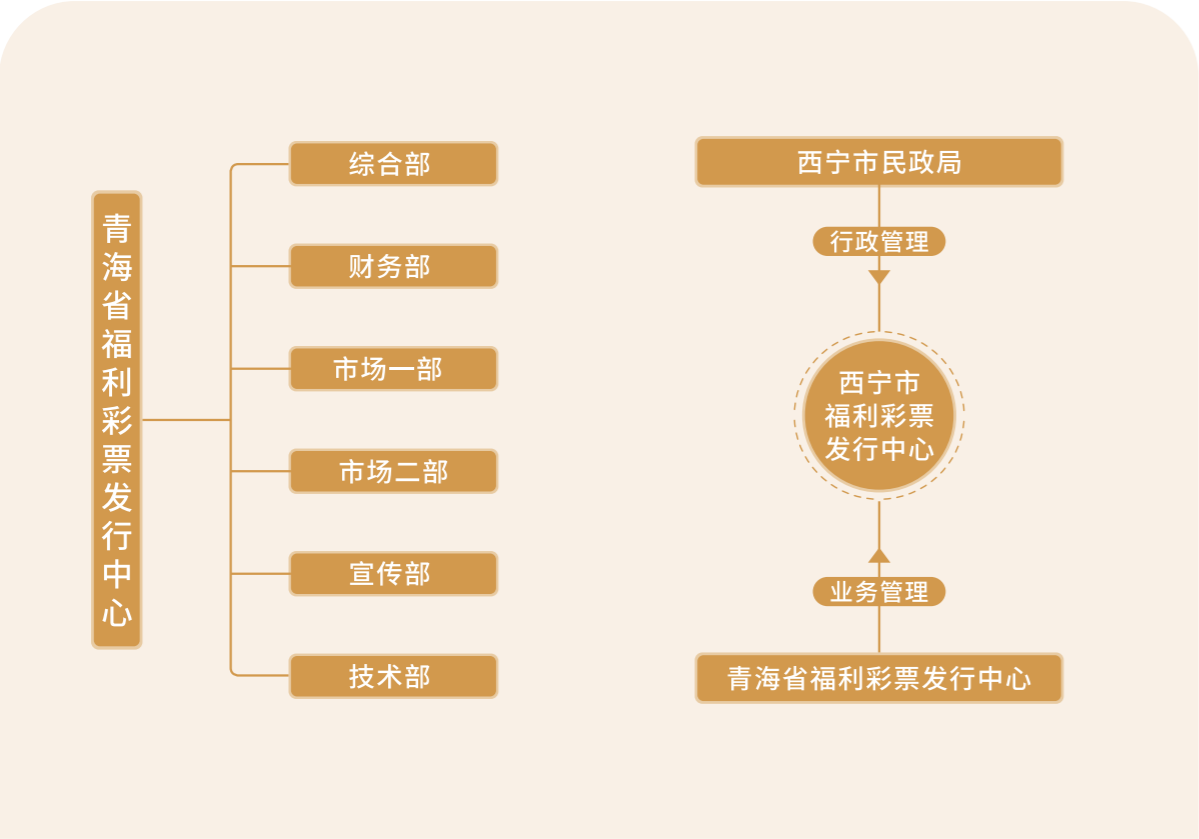
- 1988年 青海省政府批准成立青海省有奖募捐委员会；
- 1988年7月 一人一桌“手工作坊”式销售模式全面开启；
- 1990年 青海省福利彩票销售渠道逐步拓展；
- 1993年 大规模福利彩票销售工作打开局面；
- 1995年 青海福彩推出大奖组销售活动；
- 2000年 青海省社会福利有奖募捐委员会办公室正式更名为青海省福利彩票发行中心；
- 2001年 青海全省销量首次突破1000万元；
- 2003年 对准热线系统进行升级改造，建立青海省独立的电脑彩票销售系统；
- 2003年 “双色球”在青海上市；随后“3D”“中福在线”“刮刮乐”接连在在青海上市；
- 2006年 电脑票销售系统切换工作圆满完成；
- 2014年 青海福彩首次突破10亿元大关；
- 2021年 快开型游戏在青海退市。

组织架构

青海省福利彩票发行中心隶属于青海省民政厅,是全额拨款的公益一类事业单位,接受青海省财政厅的监督和全国福利彩票发行管理中心业务指导管理。

2021年9月,青海省福利彩票发行中心印发《青海省福利彩票发行中心内设机构职责》,明确了中心6个内设机构,分别是:综合部、财务部、市场一部、市场二部、宣传部、技术部,并对各内设机构的具体工作职责进行了规定。

在青海福彩体制管理上,设西宁市福利彩票发行中心,接受西宁市民政局行政管理及省福彩中心业务管理。其余各市县福彩网点由省中心直接管理。



部门职责

综合部

主要负责省中心党建及党风廉政工作的开展,负责日常行政事务处理与管理、安全管理、办文及后勤保障等工作。

财务部

主要负责全省福彩销售的财务管理工作以及预算结算管理、兑奖服务等工作。

市场一部

主要负责全省电脑型福利彩票的销售计划制定、管理和销售网点管理,以及销售新渠道建设等工作。

市场二部

主要负责全省即开型福利彩票的销售计划制定、管理和销售网点管理工作。

宣传部

主要负责全省福利彩票的宣传营销与公益彩票品牌推广等工作。

技术部

主要负责全省福利彩票销售系统安全运行、保障数据的安全管理;负责全省福利彩票开奖兑奖工作。

01

立责于心 升华责任彩票理念

- 27 责任管理制度
- 28 责任组织管理
- 28 报告编制依据
- 29 报告编制原则
- 30 责任彩票宣传
- 31 责任彩票研究
- 32 可比性指标
- 33 责任彩票议题
- 34 责任彩票沟通



扶老 / 助残 / 救孤 / 济困

❁ 责任管理制度

2022年, 青海省福利彩票发行中心在原有制度基础上, 进一步扩大制度涵盖范围, 细化制度内容, 制订和印发了系列内控制度。

此外, 省中心搭建了“青海福彩内控管理平台项目”, 按照内部控制规范和政府会计准则制度的业务应用要求进行顶层设计, 通过系统平台建设, 全面落实内控管理工作的制度化、科学化、精细化, 实现财务信息的集成化管理。

1

青海省福利彩票发行中心落实“三重一大”集体决策制度实施细则

2

青海省福利彩票发行中心主任办公会议工作规则

3

青海省福利彩票发行中心办公会议工作规则

4

青海省福利彩发行中心安全生产管理制度

5

青海省福利彩票发行中心项目管理办法

6

青海省福利彩票发行中心职工请(休)假管理规定

❁ 责任组织管理

青海省福利彩票发行中心成立了以中心主任为组长、副主任为副组长的责任彩票工作专班, 下设以中心各部门部长、西宁市福彩中心主任为成员的责任彩票工作组, 指定省福彩中心宣传部为责任彩票建设牵头部门。

工作专班认真分析2022年责任彩票议题及利益相关方情况, 通过对2022年责任彩票建设内容、流程和价值认真梳理和分析, 进一步明确责任主体职责, 细化优化实施方案, 落实责任到岗、责任到人, 统筹推进责任彩票建设和报告编写、印制、发布和评估相关工作, 推进2022年青海省福利彩票责任彩票建设稳步前进。



❁ 报告编制依据

青海福彩依据中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》, 全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI)可持续发展报告指南(G4), 世界彩票协会(World Lottery Association, WLA)《责任彩票框架》(Responsible Gaming Framework, RGF) 以及中国福利彩票责任彩票手册的标准, 制定并持续完善社会责任管理制度和指标体系, 推动青海省福彩责任彩票建设工作更加体系化、规范化、持续化。

报告编制原则

依据中国福利彩票责任彩票相关要求, 青海省福彩在编制2022年社会责任报告过程中体现以下原则:

- 01 不单纯追求销量, 使福利彩票的发展符合经济和社会水平。
- 02 强化责任彩票研究, 尤其是研发负责任游戏以及非理性购彩者识别、防范和治疗等方面的研究。
- 03 研发负责任的彩票游戏, 不发行销售博弈性强、成瘾性强的彩票游戏; 运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制, 从游戏机理和技术上防范非理性购彩; 对游戏风险进行告知和提醒。
- 04 积极回应利益相关方的关切, 对游戏、开奖、资金等信息进行公开, 接受公众、媒体监督。
- 05 利用各种渠道、方式、内容宣传福利彩票的公益性、公平公正性, 提升形象; 不以中大奖为宣传点, 不进行虚假和失实宣传, 不进行诱导性、刺激性宣传; 禁止鼓动投机, 禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容; 必须对购彩者进行引导、帮助和保护。
- 06 对零售商进行约束和教育, 提升服务水平; 提供负责任的购彩服务, 培训零售商技能, 以便科学指导购彩者, 包括不向未成年人销售彩票或兑奖、不在中小学周围一定范围内开设零售站点、不以赊销等形式造成非理性购彩等; 要确保零售商在零售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语。

责任彩票宣传

2022年, 青海福彩省、市机构通过各类宣传平台, 面向责任彩票所涵盖的利益相关方, 积极传播中国福利彩票发行宗旨和公益理念。

通过各类培训达到对福彩机构、管理人员、站点业主宣传责任彩票的意义, 从而达到责任彩票融合目标。



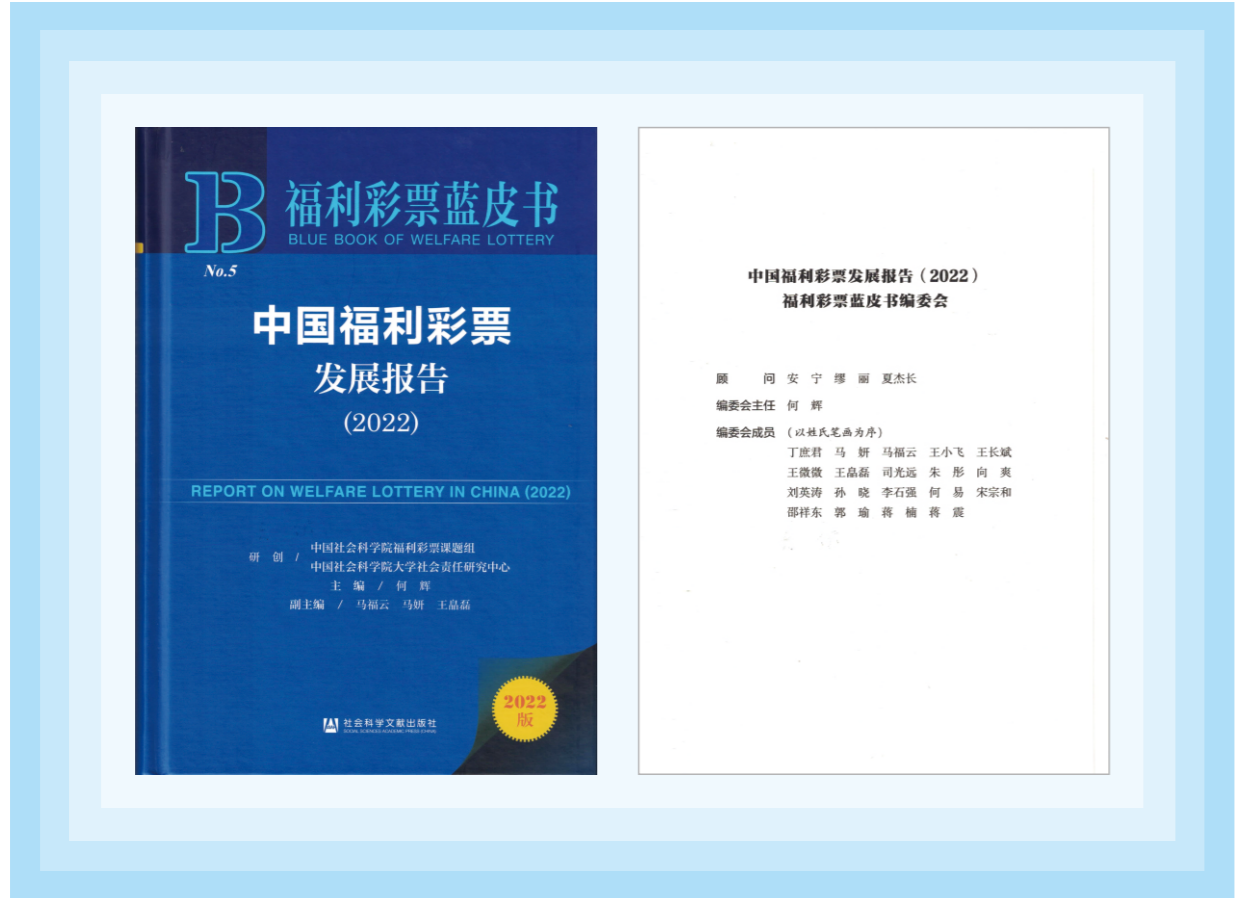
通过发布《责任彩票报告》, 向社会公众宣扬彩票所担负的责任。



责任彩票研究

近些年,彩票机构强化社会责任意识、推动社会责任实践,有力促进了社会公益的发展。彩票机构在参照企业社会责任理论和其他社会责任指南或标准,建设我国福利彩票社会责任体系时,可以进一步突出其事业单位的属性,更好地履行社会责任。

2022年,青海省福利彩票发行中心参与《中国福利彩票发展报告》的研究工作,省中心主任司光远进入《中国福利彩票发展报告(2022)》福利彩票蓝皮书编委会成员;中心工作人员苏燕参与报告编写工作。



可比性指标

责任彩票建设走在全国前列

2022年,中福彩中心开展责任彩票报告评价,并将评价结果纳入民政综合评估工作考核范围。在评价中,青海省2021年社会责任报告综合评分高于全国平均分9.2分,位居全国第三。这也是青海福彩在此类评比中取得的最好成绩,标志着青海省责任彩票建设工作取得了长足进展。



青海省2021年社会责任报告
综合评分高于全国平均分**9.2分**
位居全国**第三**

中国福利彩票发行管理中心

中彩发字〔2023〕17号

中福彩中心关于印发《中国福利彩票2021年度责任彩票报告综合评价报告》的通知

各省、自治区、直辖市福利彩票发行中心,深圳市福利彩票发行中心:

为提高责任彩票报告编制质量,推动责任彩票建设,我中心于2022年修订完善了《中国福利彩票责任彩票报告评价指南》,聘请第三方机构开展了责任彩票报告评价,并将评价结果纳入民政综合评估工作考核范围。

从评价结果看,2021年度责任彩票报告编制工作实现了全覆盖,且均接受了评价,平均得分为56.76,中位数得分为57.22。其中,最高分为78.16分,最低分为42.92分。评价显示年度责任彩票报告编制质量较以往有了很大的提升,有的还进行了创新,但也反映出一些问题和不足。

表2 中国福利彩票发行管理中心“社会责任报告等级划分”

等级	五星级	四星级	三星级	二星级	一星级
分数	90-100	80-89	70-79	60-69	50-59
区间	30-40	20-30	10-20	0-10	0-10
星级	★★★★★	★★★★	★★★	★★	★
描述	(+)	★★★★★	★★★★	★★★	★★
发展	卓越	卓越	领先	优秀	良好
阶段	卓越	卓越	领先	优秀	良好

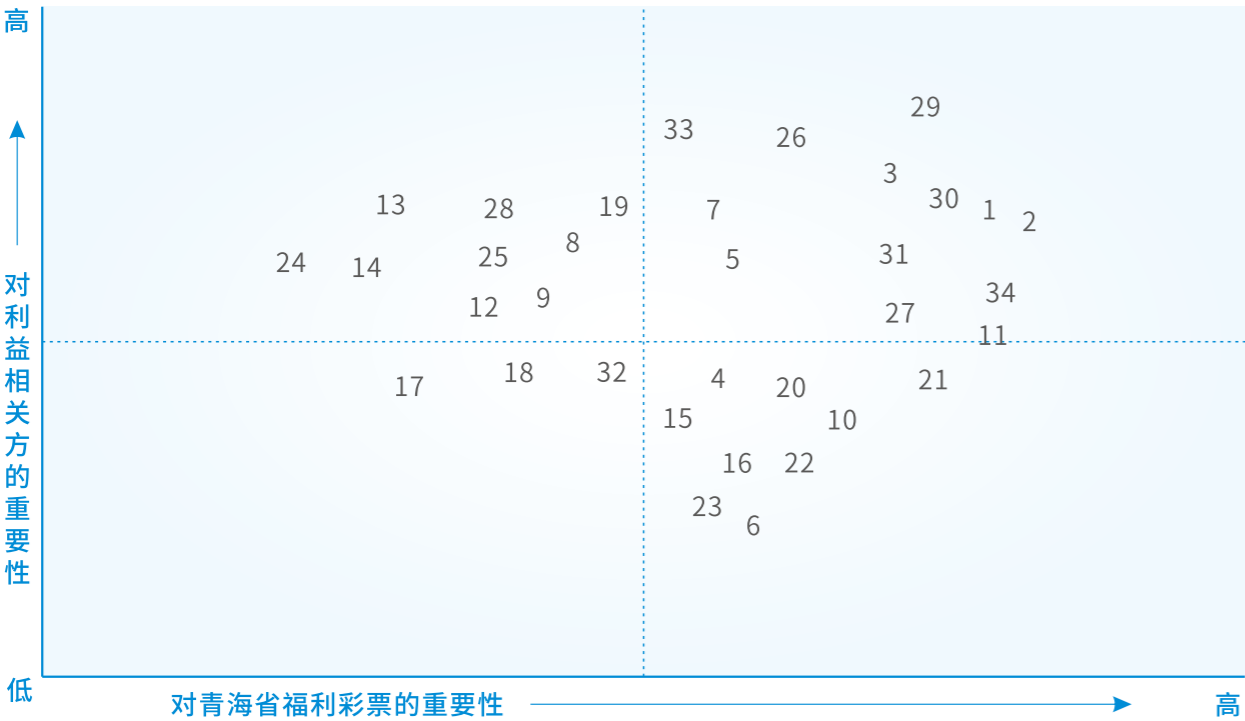
(三) 综合成绩与排名

评价显示,河北省福彩中心的报告综合得分78.16分,排名第一;陕西省、青海省福彩中心的报告综合得分分别为66.22分、65.96分,位居第二、三名。

共计1份报告获得五星评价,是一份领先的责任彩票报告,占样本总数的3.13%,为河北省福彩中心的报告。

共计14份报告获得四星评价,为优秀的责任彩票报告,占样本总数的43.75%,排名由高到低依次是陕西省、青海省、黑龙江省、湖北省、安徽省、深圳市、江西省、吉林省、重庆市、山东省、浙江省、云南省、北京市、福建省福彩中心的报告。

责任彩票议题



1 创造经济价值	13 推动行业发展	25 即开票废票及尾票回收
2 加强风险防控	14 协助打击非法彩票	26 绿色节能办公
3 加强反腐倡廉	15 职业健康安全	27 绿色仓储与运输
4 品牌提升建设	16 职业发展通道	28 开展环保公益活动
5 责任营销推广	17 实施员工关爱	29 协助披露公益金支持公益项目
6 优化渠道建设	18 保障管理员权益	30 带动就业
7 提升购彩者服务	19 保障代销者权益	31 开展社区志愿活动
8 倡导理性购彩	20 健全管理员职业发展通道	32 开展社会弱势群体救助
9 非理性购彩预防与干预	21 管理员与代销者培训	33 支持乡村振兴
10 回应购彩者投诉	22 管理员与代销者救助与帮扶	34 完善责任管理
11 保障技术安全	23 制定代销者激励措施	
12 促进交流合作	24 宣传品印刷环保	

责任彩票沟通

2022年, 青海省福利彩票中心进一步加强了与利益相关方的沟通, 积极主动识别利益相关方, 了解利益相关方的诉求, 积极回应诉求, 形成有效的互动和交流, 不断改进销售过程中的服务模式、管理模式, 形成青海福彩的良性发展。

利益相关方	他们的诉求	我们的回应
 政府部门及监管机构	依法纳税 关注民生 带动就业 守法合规	严格执行国家政策 加强与政府及监管机构沟通 及时缴纳税费 提供就业岗位 合理分配公益金 遵守法律法规
 购彩者与社会公众	服务的可及性 服务体验 业务透明 产品创新	完善渠道建设 健全意见反馈及投诉处理机制 保护购彩者隐私 公开透明开奖 强化技术保障 提供多元游戏
 员工、专管员及代销者	平等就业 权益保障 成长发展 健康安全	坚持平等雇佣准则 完善晋升机制 聆听团队意见和建议 增强团队归属感和认同感 健全培训体系
 供应商及其他合作伙伴	诚信合作 互惠互利 战略共享 行业贡献	杜绝商业贿赂 加强交流与合作 实施阳光采购 参与行业研究 打造责任供应链
 社区	保护生态环境 参与社区公益 加强社区沟通	尾票合理处理 践行绿色办公 积极参与公益活动 支持体育事业 开展志愿活动
 公共媒体及传播渠道	及时更新信息 信息公开、透明、可靠	及时披露重要信息资讯 积极与媒体沟通、及时回应 创新宣传渠道及方式 优化舆情管理

02

履责于行 恪守责任使命担当

- 37 领导关怀责任
- 38 2022发展理念
- 38 经济责任担当
- 43 社会责任担当
- 48 完善沟通渠道
- 51 创新服务担当



扶老 / 助残 / 救孤 / 济困

领导关怀责任

2022年3月15日上午, 青海省人民政府副省长、时任省民政厅党组书记王海红一行莅临青海省福利彩票发行中心检查工作, 并与中心中层以上干部座谈交流。



省民政厅党组成员、副厅长蒋跃成莅临省福彩中心“百日攻坚行动”动员会议会场指导工作。



青海省财政厅综合处副处长扎西加调研省福彩中心并指导工作。



2022发展理念

2022年, 青海省福利彩票发行中心坚持稳中求进工作总基调, 完整、准确、全面贯彻新发展理念, 服务加快构建新发展格局, 全面实施“十四五”民政事业发展规划, 切实兜好基本民生底线, 加快推进基层社会治理现代化, 持续提升基本社会服务水平。



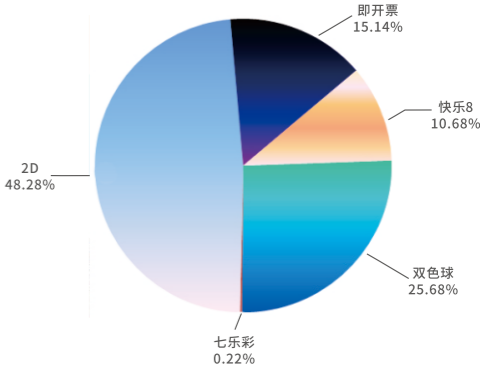
经济责任担当

年度销量情况

受疫情影响, 2022年, 青海省福利彩票发行中心累计销售9.35亿元, 同比上一年度略有下降0.91亿元。

玩法上, 双色球累计销售2.40亿元, 七乐彩累计销售0.02亿元, 3D累计销售4.51亿元, 快乐8累计销售1亿元; 即开票累计销售1.42亿元。

2022年1-12月青海省福彩各游戏品种销量市场份额对比图



2022年青海省福利彩票累计销售**9.35**亿元



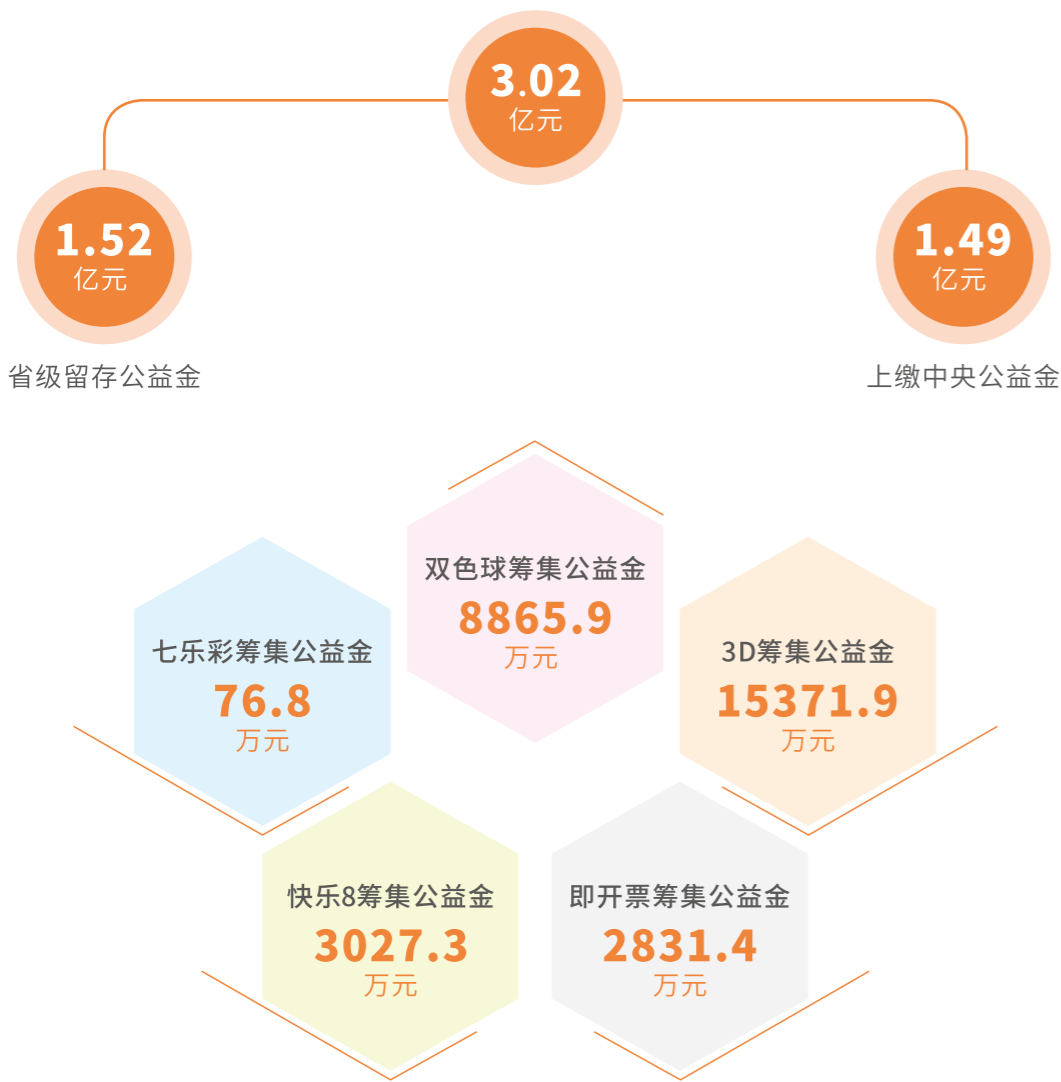
同比上一年度略有下降**0.91**亿元

公益金贡献

2022年，青海省筹集福彩公益金3.02亿元。其中：省级留存公益金1.52亿元，上缴中央公益金1.49亿元。

从各游戏上看，双色球筹集公益金88658731.60元，七乐彩筹集公益金768321.54元，3D筹集公益金153718840.12元，快乐8筹集公益金30272915.80元，即开票筹集公益金28314280.00元。

35年来，青海省福利彩票累计销售约163亿元，筹集福彩公益金近49.84亿元。



1988年至2022年福彩销量及公益金情况

单位：万元

年份	销量	公益金
1988-2000年	470.00	141.00
2001年	1780.00	534.00
2002年	3500.00	1225.00
2003年	6992.00	2488.60
2004年	8826.00	3089.10
2005年	16054.81	5617.44
2006年	22232.30	7739.04
2007年	28816.77	9994.84
2008年	30548.00	10203.12
2009年	37355.34	12714.56
2010年	45868.16	15293.82
2011年	58201.78	18412.11
2012年	74962.25	23551.95
2013年	95625.93	29264.58
2014年	113710.75	33476.87
2015年	116817.19	34172.11
2016年	153535.26	44660.82
2017年	167879.86	48768.85
2018年	162031.97	47345.11
2019年	139904.30	42516.00
2020年	146459.03	44532.71
2021年	102633.05	32555.94
2022年	93478.66	30173.31
合计	1627683.41	498470.88

中奖回馈有力

2022年,青海福彩市场奖销两旺,爱心购彩者在参与购彩的同时获得了一份幸运回报,据统计,2022年,青海购彩者中得福利彩票电脑票奖金4.81亿余元,即开票奖金1.176亿余元,平均返奖率高达64%。

“
电脑票奖金
4.81亿余元
”

“
即开票奖金
1.176亿余元
”

“
平均返奖率高达
64%
”



预算决算透明

2022年,青海省福彩中心从“严守财经纪律,守牢财务安全底线;加强预算管理,提高预算执行率;科学制定目标,树牢绩效管理意识”三个方面对预算执行和编制工作提出了要求。福利彩票财务工作管理水平不断提高,各项业务工作稳步推进并取得显著成效,确保福利彩票“安全运行 健康发展”。



年度预算为**7795.0**万元

年度决算为**8739.4**万元

比上一年度同比增加**61.81%**

比上一年同比增加**81.41%**

经济可比性指标

市场份额保持继续占优

2022年,青海省福彩系统顶住压力,在激烈的市场竞争中保住了优势,确保福利彩票份额继续在全省彩票市场中占优。

人均购彩居全国前列

2022年,青海省人均购彩额为157.8元,高于全国平均水平,居全国第六。

社会责任担当

游戏结构合理

2022年，青海省福彩在电脑票方面涵盖乐透型游戏双色球、七乐彩，以及基诺型游戏快乐8以及数字型游戏3D；在即开票方面加强新票种的引进，游戏玩法更加丰富，游戏结构合理，满足不同购彩者的需求。

传统游戏介绍



双色球

33个红球选6个，16个蓝球选1个，可以复式、胆拖、多倍等投注方式。每周二、四、日开奖。



快乐8

快乐8游戏是指从1至80共八十个号码中任意选择一至十个号码进行投注，每一组一个至十个号码的组合称为一注彩票。每日开奖。



七乐彩

从01—30中选择7个号码组合为一注投注号码，可以复式、胆拖、多倍等投注方式。每周一、三、五开奖。



3D

从 3D游戏是指以三个号码排列或组合为一注进行单式投注，投注号码由000-999组成，三个位置从左至右分别为“百位”“十位”“个位”，一组三个号码的排列或组合称为一注。每日开奖。

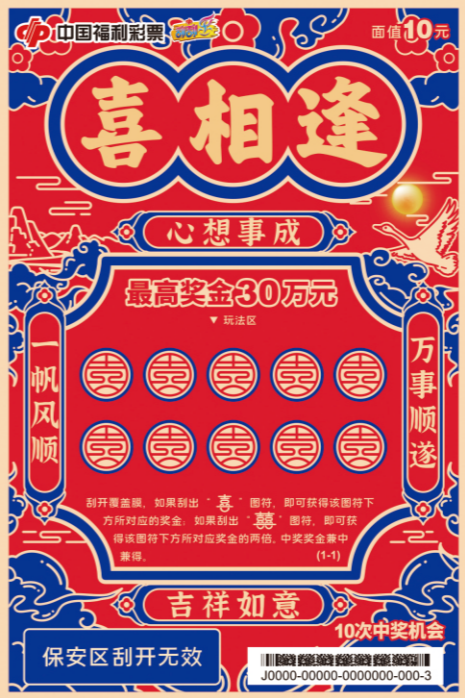


刮刮乐

网点即开型福利彩票俗称“刮刮乐”，是通过电脑终端机联网销售的即开型彩票。即买即开即兑。

新游戏引进

2022年，青海福彩不断推陈出新，上市包括不同题材的刮刮乐彩票，如“唐潮”“喜相逢”“花满堂”“连中三元”等33个批次票种，确保随时有10个以上票种供应销售网点，丰富的新票种为青海福彩市场增添活力，满足了不同购彩者的需求，提供了多重选择。



带动就业贡献

截至2022年12月31日，青海省福彩销售网点合计740家，其中专营店644家、兼营店69家、双机店27家。销售网点直接从业人数约800人，单机年销量为126.32万元。据不完全统计，2022年青海全省福彩系统从机构到网点从业人员近1800人，在近3年极其严峻的疫情形势下，青海福彩很好地稳住“基本盘”，确保绝大多数代销者拥有基本生活保障。

他们是青海福彩代销者中的点点星光



果洛州玛沁县63080710号福彩销售网点



西宁市63010242号福彩销售网点

肖绪梅 西宁市城中区630102420号福彩站业主



西宁市63010222号福彩销售网点

代缴税收贡献



2022年，青海福利彩票发行中心代收代缴购彩者中奖个人所得税**1539.5**万元，为青海省地方经济贡献福彩力量。

防范非理性购彩

2022年，青海省福彩系统规范管理得到改善，中心切实将《彩票管理条例》及实施细则落实落细，加强福利彩票市场管理，确保各项销售行为合法合规。

2022年在疫情反复的情况下，省中心抽出90余天时间，行程14000公里，完成了西宁市、海东市、海北州、海南州、海西州、玉树州的实地检查工作，重点对各项政策法规落实情况进行督导。通过远程视频监控和渠道宣传，监管和引导广大福利彩票销售网点业主自觉遵守国家法律法规和彩票销售行为准则，进一步规范销售行为。



打击非法彩票

中国福利彩票是由国务院特许发行的合法彩票，不允许任何非法组织和个人践踏彩票的公信力。一直以来，青海福彩中心自查或联合相关部门严查非法彩票，以及面向未成年售彩等违规行为。



福彩销售网点中随处可见的理性购彩警醒和提示。

2022年，在加大如何识别非法彩票以及非法彩票危害性宣传的同时，对检查中发现的6家违规销售网点全部进行了整改。

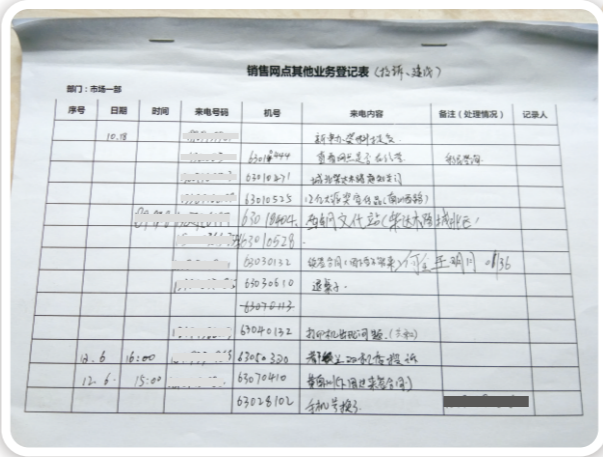


完善沟通渠道

为保障代销者和购彩者利益，青海省福利彩票发行中心逐步建立了一套完善的沟通机制和渠道，更快、更准确地服务广大代销者和购彩者。有效运用购彩者监督的途径，广开言路，及时反馈销售网点意见和建议，解答业主及销售员销售中遇到的“疑难杂症”。

工单编号	客户类型	客户姓名	来电号码	工单类型	一级分类	二级分类	所属区域	紧急程度	创建人	创建时间	处理部门	处理人	修改时间	工单状态	操作
1	购彩者	先生	0000000000	咨询	促销咨询	双色球	青海省	5级	王文静【80013】	2022-12-29 16...	青海省	胡刚	2022-12-31 15...	已完成	点 点
2	购彩者	女士	0000000000	咨询	兑奖相关	福彩3D	青海省	5级	王秋月【80022】	2022-12-28 12...	青海省	胡刚	2022-12-28 17...	已完成	点 点
3	购彩者	先生	0000000000	咨询	兑奖相关	双色球	青海省	5级	陈新宁【80005】	2022-12-27 10...	青海省	胡刚	2022-12-28 09...	已完成	点 点
4	购彩者	梁先生	0000000000	咨询	促销咨询	双色球	青海省	5级	陈益标【80011】	2022-12-02 20...	青海省	胡刚	2022-12-05 11...	已完成	点 点
5	彩票站点	李女士	0000000000	咨询	站点相关	其他	青海省	5级	王丽群【80033】	2022-12-01 16...	青海省	胡刚	2022-12-05 09...	已完成	点 点
6	购彩者	先生	0000000000	咨询	促销咨询	福彩3D	青海省	5级	陈新宁【80005】	2022-11-05 20...	青海省	胡刚	2022-11-07 15...	已完成	点 点
7	购彩者	先生	0000000000	咨询	购彩问题	福彩3D	青海省	5级	陈新宁【80005】	2022-10-28 09...	青海省	胡刚	2022-10-28 14...	已完成	点 点
8	彩票站点	女士	0000000000	投诉	服务态度	其他	青海省	4级	王秋月【80022】	2022-10-21 12...	青海省	胡刚	2022-10-25 10...	已完成	点 点
9	彩票站点	女士	0000000000	投诉	服务态度	其他	青海省	4级	傅利群【80009】	2022-10-21 15...	青海省	胡刚	2022-10-25 10...	已完成	点 点
10	购彩者	女士	0000000000	咨询	购彩问题	福彩3D	青海省	5级	刘晓飞【80044】	2022-10-25 09...	青海省	胡刚	2022-10-25 10...	已完成	点 点
11	购彩者	先生	0000000000	咨询	兑奖相关	刮刮乐	青海省	5级	傅利群【80009】	2022-10-14 15...	青海省	胡刚	2022-10-24 09...	已完成	点 点
12	其他	女士	0000000000	咨询	站点相关	其他	青海省	5级	8014【8014】	2022-10-20 14...	青海省	胡刚	2022-10-21 09...	已完成	点 点
13	其他	女士	0000000000	咨询	站点相关	其他	青海省	5级	胡莹【80012】	2022-10-06 09...	青海省	胡刚	2022-10-09 11...	已完成	点 点
14	其他	曹先生	0000000000	咨询	站点相关	福彩3D	青海省	5级	杨行【80013】	2022-09-12 17...	青海省	胡刚	2022-09-14 09...	已完成	点 点
15	购彩者	先生	0000000000	咨询	开奖问题	福彩3D	青海省	5级	杨行【80013】	2022-09-08 09...	青海省	胡刚	2022-09-13 17...	已完成	点 点
16	购彩者	先生	0000000000	咨询	购彩问题	双色球	青海省	5级	齐书英【80077】	2022-08-07 23...	青海省	胡刚	2022-08-05 12...	已完成	点 点
17	购彩者	先生	0000000000	咨询	购彩问题	双色球	山东省	5级	胡莹【80012】	2022-08-10 18...	青海省	胡刚	2022-08-24 15...	已完成	点 点
18	购彩者	李先生	0000000000	咨询	促销咨询	刮刮乐	青海省	5级	陈新宁【80005】	2022-08-18 21...	青海省	胡刚	2022-08-19 15...	已完成	点 点
19	其他	王女士	0000000000	咨询	站点相关	其他	青海省	5级	王丽群【80033】	2022-08-08 17...	青海省	胡刚	2022-08-19 13...	已完成	点 点
20	其他	王女士	0000000000	咨询	站点相关	其他	青海省	5级	戚小花【80111】	2022-08-05 14...	青海省	胡刚	2022-08-08 17...	已完成	点 点

青海省福利彩票发行中心自2022年10月开通咨询投诉热线和网络沟通渠道以来，当年累计回复咨询193人次，300余条内容。妥善处理投诉事件5起，按照《青海省福彩代销合同》的相关规定处理完毕，投诉解决率达100%。



沟通案例

沟通事件描述

2022年1月9日,青海省福利彩票发行中心收到客户投诉: 在一投注站购买刮刮乐,客户因为是首次购买福彩刮刮乐,对游戏规则不了解。客户刮开彩票后,该站点销售人员告知客户中奖5元。客户询问游戏规则,销售人员没有告知客户,并在给客户5元奖金后将彩票放在抽屉里。客户要求将彩票拿回,投注站销售员拒绝给客户这张中奖彩票,客户表示投注站销售员在此过程中态度很不好,从而对客户服务态度方面投诉,需要相关部门给出处理并回复。



事件经过调查

关于客户所反映问题,省中心批复西宁市福彩中心进行调查处理,西宁市相关部门就此事与当日销售人员面谈核实。确认在1月9日18:30分,有男女两位顾客在商超专柜购买2张“百发百中”、2张“666”即开型彩票。由于客户对即开票游戏玩法规则不太了解,销售人员在确认彩票中奖,简单解释后将彩票存放起来,由此造成顾客的误解,后经销售人员将所有中奖彩票拿出,由顾客确认是自己的中奖彩票无误后离开了专柜。投诉事实清楚、准确。



沟通处理结果

由于销售人员未按中心岗位职责规定要求,准确的向购彩者介绍彩票的游戏规则和相关知识,缺乏耐心细致的销售服务理念,造成不良影响,中心相关部门对该销售人员提出严肃批评,并做出深刻检查,并对该购彩者道歉,购彩者表示满意。



青海省福利彩票发行中心投诉处理单

青海省福利彩票发行中心投诉反馈单			
编号	2022002	承办部门	市场一部
登记信息	投诉人姓名	曾女士	联系电话
	投诉日期	2022年1月9日	
	问题发生地	青海省西宁市城东区吾悦广场	
投诉内容	投诉分类	电话投诉	网络投诉
	客户表示在投注站购买刮刮乐,客户因为是首次购买对彩票游戏规则不了解。客户刮开彩票后,投注站告知中奖5元,客户询问游戏规则,投注站没有告知客户,给客户5元奖金后将彩票放在抽屉里。客户要求将彩票拿回,投注站销售员拒绝给客户这张中奖彩票,客户表示投注站销售员在此过程中态度很不好,从而对客户服务态度方面投诉,需要相关部门给出处理并回复。		
	处理意见		
现将 2022002 号投诉事件交由中心相关部门办理,请及时调查处理,结果请在 2022 年 1 月 13 日前回复至省中心市场一部,并复来电人			
主			

青海省福利彩票发行中心投诉反馈单

青海省福利彩票发行中心投诉处理单			
投诉人	曾女士	投诉日期	2022年1月9日
受理部门意见	交由西宁市福彩中心办理		
领导批示	赵永刚 2022.1.9		
回复内容及处理结果	关于曾女士所反映问题,市福彩中心相关部门就此事与当日销售人员面谈核实,确认在1月9日18:30分左右,有男女两位顾客在商超专柜购买2张“百发百中”、2张“666”即开型彩票。由于两位顾客对即开票游戏玩法规则不太了解,销售人员在确认彩票中奖,简单解释后将彩票存放起来,由此造成顾客的误解。后经销售人员将所有中奖彩票拿出,由顾客确认是自己的中奖彩票无误后,离开了专柜。由于销售人员未按中心岗位职责规定要求,准确的向彩民介绍彩票的游戏规则和相关知识,缺乏耐心细致的销售服务理念,造成不良影响。中心相关部门对该销售人员提出严肃批评,并做出深刻检查。		
承办(单位)领导核准意见	对当事人进行批评教育并道歉,为表歉意继续跟进。 2022.1.9		

创新服务担当

专题三：渠道创新环境暖心

2022年，青海福彩系统积极探索行业合作新模式，打造温馨和便捷的购彩环境，在渠道创新上走出了青海责任彩票的崭新之路。

与铁路单位合作

2022年，青海省福利彩票发行中心与铁路单位合作，在青藏铁路公司管辖范围内开行的82趟旅客列车上销售即开票。



列车销售人员接受福彩业务培训

与烟草单位合作

2022年，青海省福利彩票发行中心与西宁烟草单位合作，在11家烟草委售网点开设福利彩票售卖柜台。

与商超合作

2022年，青海省福利彩票发行中心新开辟3家商超形象店，并在充分的市场调研基础上，先后在四个市(州)开设代销渠道中心站。



与商场合作

2022年，青海省福利彩票发行中心在西宁市主城区商业街及周边景点开展7场即开型福利彩票户外卖场活动，有效推动渠道建设工作在福利彩票销售过程中发挥更大作用。



帮扶创新机构用心

为稳住发展基本盘,2022年青海省福彩中心努力保持销售网点数量增减平衡,采取有效措施加大销售网点征召力度,主动公示福彩空白站点。同时,将业主再次申办福利彩票销售网点的押金从3万元降至5000元,以帮扶和鼓励站点发展。

创业福彩,经营合伙人招募

福彩和彩票中心是公益事业的载体,是公益事业的窗口,是公益事业的桥梁。福彩和彩票中心是公益事业的载体,是公益事业的窗口,是公益事业的桥梁。福彩和彩票中心是公益事业的载体,是公益事业的窗口,是公益事业的桥梁。

序号	区域	地址
1	城东区	乐家湾水电站四局市场口附近
2		青海省西宁市城东区富强巷附近
3		城东区博文路附近
4		南山东路尚东国际南区附近
5		政法干校附近
6	城西区	民和路28号瑞馨佳苑附近
7		城东区互助中路附近
8		新宁路附近
9	城北区	城北区朝阳东路附近
10		西宁市城北区朝阳西路附近

注:除以上地址外,其他符合问题3要求的地址均可申办福彩站。

二是为全省福利彩票销售网点发放疫情补贴资金162万元,同时为站点发放相关物资。

三是投入320余万元在150家销售网点开展形象化建设工作。



补贴帮扶

2022年,青海省福彩中心持续加大帮扶力度。

一是积极向省财政申请资金,面向网点业主开展销售奖励。

为了表彰先进,树立典型,促进销售,省福利彩票发行中心针对上一年度全省单机销量突出,管理服务工作优异的投注站进行表彰。全省共有71家被评为星级投注站,即开型福利彩票销量达标的销售网点共384家。

青海福彩网/www.qhfcw.com

公益 责任 阳光

1987- 总销量:2 筹集公益金

2021年度青海省福利彩票星级投注站及即开型福利彩票销售奖励名单公示

来源:青海福彩网 编辑:青海福彩网 时间:2022-02-11

2021年,在省福彩中心的共同努力下,全省福利彩票发行工作取得可喜的成绩。为了表彰先进,树立典型,促进销售,省福利彩票发行中心决定对全省福利彩票销量突出,管理服务工作优异的投注站,以及即开型福利彩票销量突出,管理服务工作优异的投注站进行表彰。

2021年,全省福利彩票销量突出,管理服务工作优异的投注站,以及即开型福利彩票销量突出,管理服务工作优异的投注站,共评选出星级投注站71家,即开型福利彩票销量达标的销售网点共384家。现对获奖的投注站名单予以公示,接受社会监督。如有异议,请于公示期间向青海省福利彩票发行中心提出异议。

公示时间:2022年2月11日至2022年2月15日

联系电话:0971-8231703, 8231382

市电一部:0971-8563608, 5114507

附:《2021年度青海省福利彩票销量星级投注站及即开型福利彩票销售奖励名单》

青海省福利彩票发行中心 2022年2月11日



调研慰问

为增强代销者信心,克服疫情和游戏政策调整等不利影响,青海省市福彩中心多次召开代销者座谈会;赴站点调研了解代销者实际困难,鼓励并组织开展2022年度“福利彩票百日攻坚销售技能大比拼”等活动,以提升福彩站点生存和发展能力。



提升培训

2022年，青海省福利彩票发行中心克服重重困难，开展了包括营销能力及游戏业务等相关培训，代销者增加促进销售技能，熟悉业务知识，更加精准和悉心为购彩者服务。2022年，中心先后两次组织全省福彩代销者近700人参加快乐8线上及线下培训会。



2022年，中心组织全省福彩
代销者近**700**人参加快
乐8线上及线下培训会



为进一步提高福彩站点销售人员的综合业务素质和实际操作能力，2022年省福彩中心分别在西宁市、海东市、海西州等地开展福彩综合业务培训暨技能大赛，通过比赛实现以赛促学，以赛代补的目标。



营销活动回馈真心

2022年，青海省福利彩票发行中心在积极配合中福彩中心开展好全国双色球、快乐8等游戏营销活动的基礎上，结合地区特色，积极策划全票种自主营销活动，先后组织开展了“快乐8擂台赛”“花锦绣、壬寅虎、喜相逢”等5款即开型彩票派奖营销活动。



公益宣传深入人心

2022年，青海福利彩票公益形象大幅提升。省中心建立了以官方媒体和自媒体相结合的媒体宣传平台，全年通过报纸、户外广告、公众号等7个渠道提高宣传效应。2022年，青海省福利彩票发行中心进一步扩大宣传投放范围，搭建青海福彩多功能综合服务平台，在100家销售网点内投放综合服务平台终端。



青海福彩内刊



青海福彩网



合作媒体《西宁晚报》



青海福彩公众号



各类户外宣传

2022年，青海省福利彩票发行中心在搭建媒体平台的基础上，制作播放福彩节目215期、宣传海报121张，有效传播各类福彩公益信息。积极推进福彩文化展示馆建设，拍摄完成视频《青海福彩十年纪实》等，达到了福彩公益传播效果。



制作播放福彩
节目**215**期



宣传海报
121张

信息舆情处置用心

为提升重塑品牌形象工作能力、网络舆情应对能力，根据中福彩相关文件精神，青海福彩于9月20日至22日通过线上视频的方式参加福利彩票责任彩票暨舆情研讨活动，此次培训有效增强了中心员工的舆情风险意识，使之充分认识到新形势下福彩品牌工作的重要性，把品牌内化为青海福彩的核心竞争力，外化为青海福彩良好的形象。此外邀请彩票舆情专业人士解析突发事件分析与处置。





03

尽责于民 共创人民美好生活

- 63 为政府助力排忧解难
- 35 为社区开展志愿服务
- 66 为共赢提供规范操作
- 67 为员工开辟成长通道
- 69 为环保守护碧水蓝天
- 71 为公益长出腾飞翅膀
- 73 2022年青海省级福彩公益金使用管理情况



扶老 / 助残 / 救孤 / 济困

为政府助力分忧解难

福利彩票是民政工作的有机组成部分，如何践行“民政为民 民政爱民”的工作理念是福利彩票发展过程中的坚守。2022年，青海福彩除通过党建在助力乡村振兴战略上再添新彩之外，还通过多种渠道参与政府工作，积极为政府分忧。充分利用福利彩票公益特性，搭上福彩公益和宣传“专列”，让福彩事业与政府工作有机融合。

助力高原青少年足球梦想

关爱民族地区青少年身心健康，推动青少年校园足球运动发展，2022年8月17日，青海福彩助力曲麻莱县青少年足球联赛冠名签约仪式在省福彩中心举行。

作为民政部门“为党分忧、为民解愁”的重要载体，青海省福利彩票发行中心现场向曲麻莱县教育局赞助10万元，支持当地青少年足球事业发展，促进青少年健康成长和全面发展。



助力政府居家养老服务

为深入贯彻落实习近平总书记关于扎实做好养老服务工作的重要指示精神和党中央、国务院及省委省政府关于应对人口老龄化、“一优两高”的重大决策部署，落实《青海省“十四五”老龄事业和养老服务发展规划》要求，省福彩中心积极参与和推进养老服务人才体系建设。2022年8月9日，全省首届居家社区基本养老服务提升行动项目家庭照护员培训班开课，培训主要面向全省各市州居家、社区养老服务机构服务人员和居家养老的失能半失能老人家属，以提高家庭养老护理员的实际护理技能和水平。



为社区开展志愿服务

社区是广大居民集中居住的地方,上接政府,下连百姓,做好社区服务,人民方能安居乐业。青海省福彩中心始终怀揣职责,心系社区,开展了系列为社区服务的工作。

2022年,青海省福利彩票发行中心联合文成路社区、西宁市福彩中心,组织党员干部志愿者赴社区、一线销售网点开展了学雷锋主题志愿活动。为社区老人家中打扫卫生,给销售网点业主送去了纸杯、抽纸、雨伞等日常经营所需用品以及口罩、酒精、手消凝胶等疫情防护物资。并按照省委组织部、省民政厅疫情防控工作部署要求,向中心全体党员干部职工发出动员令,党员干部积极报名参与,主动下沉社区协助抗疫,冲锋在前,亮身份、作表率,在关键时刻充分发挥了青年党员先锋模范带头作用。



中心职工进社区做抗疫志愿者



邀请书法专家进社区为居民写春联

为共赢提供规范操作

独木难成林。2022年,青海省福利彩票发行中心加强与第三方在共赢互信的基础上开展合作。从彩票终端机供应商,彩票打印纸供应商,技术硬软件合作商,到新老媒体宣传合作等不同环节,公开合作流程、采购流程,严格资金及财务规范管理,自觉接受各类审计监督,确保彩票资金投入量投向科学精准、安全合规。在做好青海福彩发行的同时,建立互信共赢的合作关系。



齐心聚力 2023 合作共赢

青海省福利彩票发行中心
合作经营合伙人面试结果公示

根据我中心合作经营合伙人招募的工作需要,我中心于2022年7月21日组织报名人员进行了面试,现将面试结果公示如下。公示时间:2022年7月22日-2022年7月24日。公示期间欢迎社会各界予以监督,如有疑问,请与我中心联系。

合作经营合伙人面试成绩			
序号	姓名	成绩	面试结果
1	潘	72.7	合格
2	王	72.5	合格
3	兰	68.5	合格



为员工开辟成长通道

员工激励通道

员工是单位最宝贵的财富，是队伍建设中最核心的元素。青海省福利彩票发行中心为广大干部职工开辟了公平公正的晋升通道，在培养员工做好本职工作的同时，强化学习和自身潜能的激发，激励员工在工作中争优争先。

2022年1月13日上，青海省福利彩票发行中心组织召开2021年度总结暨表彰大会，对工作中涌现出的先进部门、个人和优秀共产党员进行表彰。



提升员工培训

2022年，中心加强对员工综合能力和业务知识培训。通过一系列员工培训措施，提升了青海省福利彩票发行中心职工的业务能力，打造一支业务过硬、服务优良、工作高效的队伍，不断提高个人综合素质，为全面推进福彩事业健康发展作出应有贡献。



员工之间开展互助培训



参加西宁市融媒体业务骨干技能提升培训

关心员工生活

保障员工生活，关心员工健康。青海省福彩中心通过各种方式开展或鼓励员工参加有益身心健康的活动，从体育活动、关心女性健康、食品安全等多措并举关心员工生活。



为环保守护碧水蓝天

2022年, 青海省福彩中心打造节约型机关, 增强节能和低碳环保理念, 开展形式多样的“厉行节约、反对浪费”宣传教育。在食堂、楼道中、电梯口及自媒体领域开展主题鲜明的节约宣传。在行动上, 一方面要求合作单位强化环保等级意识, 一方面积极开展能源节约实践活动。日常办公坚持双面打印, 节约办公耗材, 严格执行空调温控标准, 按需开闭照明灯, 充分利用自然通风采光。通过系列举措, 形成勤俭为荣、浪费可耻的节约文化氛围, 使节约成为一项行为习惯、一种行动自觉。

2022年青海福彩完成了“节大欢喜等65款”停售彩票的尾票上报清点及销毁回收利用工作, 完成了“幸福温州等45款”停售彩票的尾票上报工作。



青海福彩合作第三方环保资质。



青海福彩世界野生动植物日倡议书

青海省福利彩票发行中心

世界野生动植物日

关注旗舰物种保护 推进美丽中国建设

2022年3月3日是第九个“世界野生动植物日”
保护野生动植物就是保护人类自己
关注旗舰物种保护 推进美丽中国建设 我们在行动!

设立背景

2013年12月20日, 联合国大会第六十八届会议决定宣布3月3日为世界野生动植物日, 提高人们对世界野生动植物的认识。1973年3月3日正是通过《濒危野生动植物种国际贸易公约》的日子。该公约在确保物种生存免受国际贸易威胁方面起到了重要作用。

成立目的

世界野生动植物日给我们一个机会赞美美丽多样的野生动植物, 也让我们更加了解自然环境保护给人类带来的各种好处。同时, 该国际日也提醒我们, 加大打击野生动植物犯罪迫在眉睫。我们的行动会产生广泛的经济、环境和社会影响。

倡议书

一、从我做起, 拒食野生动物, 不猎捕野生动物, 不采集珍稀濒危野生植物, 不饲养野生动物当宠物, 不随意放生外来野生动物, 争做保护野生动植物的践行者。

二、从今做起, 自觉遵守《中华人民共和国野生动物保护法》、《中华人民共和国野生植物保护条例》等法律法规, 传递正能量, 争做保护野生动植物的宣传者。

三、人人行动, 对破坏野生动植物栖息地、原生地的行为说不, 对非法猎捕、非法采集、非法贩卖的行为说不, 积极劝阻、举报各类违法行为, 争做野生动植物的保护者。

青海福彩呼吁大家, 以实际行动保护野生动植物资源, 为推进人与自然和谐共处, 共建绿色家园贡献一份力量。



节能型办公环境



为公益长出腾飞翅膀

青海福彩公益十年

近十年来，青海福彩累计筹集公益金39.92亿元，主要用于社会福利院、救助站、残疾人事业、社区服务中心、老年日间照料中心、省老年福利服务中心和青海福利慈善医院及西宁市儿童福利院建设、殡葬设施等福利服务设施的兴建、改扩建，以及救灾、残疾儿童治疗康复、困难群众医疗救助、“霞光计划”“蓝天计划”、孤贫先心病儿童救治活动和贫困大学生救助项目等，保障困难群体的基本生活需求，资助了大批社会福利和公益项目。

近十年

青海福彩累计筹集公益金**39.92**亿元

主要用于

- 社会福利院
- 救助站
- 残疾人事业
- 社区服务中心
- 老年日间照料中心
- 省老年福利服务中心
- 青海福利慈善医院
- 西宁市儿童福利院建设
- 殡葬设施

自2011年起至2021年，累计投入福彩公益金近1480万元，先后为全省46个市州、县区(市、行委)的近7000名贫困残障人及失能、半失能老年人、残疾儿童以及其他残疾人免费配备假肢、矫形器、助听器等康复辅具7392件。

近十年

累计投入福彩公益金近**1480**万元



为全省**46**个市州、县区



免费配备康复辅具**7392**件

2012年，青海省民政厅联合青海福彩举办了大型福彩公益金资助活动，为30名贫困大学生每人发放2000元助学金，为50名老弱残障人员发放轮椅及辅助器具，进一步拉开了福彩公益资助的大幕充分展示了青海省福彩公益事业发展的成就，提升了福利彩票的社会公信力和诚信品牌形象。



2014年底，在青海福彩销量突破10亿元大关之际，推出“**福彩温暖2015——走基层送温暖特别活动**”，将福彩的温暖和关怀送到全省各地400多户贫困家庭中，活动既践行了福彩发行宗旨，更是把众多彩民汇聚的温暖送到贫困家庭、孤寡老人、残障人士和贫困孩子的身边。

2011年至2021年，青海福彩打造了省内唯一一档日播类公益栏目《**福彩“爱心心愿”**》，十年来，从困难家庭、个人到集中救助养老机构，从农村地区留守儿童到家庭困难的莘莘学子，公益足迹遍布全省各地，让数以千计的困难人群在福利彩票的守护中摆脱困境、重拾希望。向社会传递了福彩关爱与温暖，彰显了福利彩票品牌价值。

2022年2月9日，青海省民政厅党组成员、副厅长阿更登、青海省福利彩票发行中心党支部书记、主任司光远及相关党员干部一行前往海东市乐都区第八中学开展捐赠校服助学慰问活动并召开座谈会。为孩子们开学之际送去了物质上的帮助和精神上的鼓励，也让他们感受到党和政府的温暖。

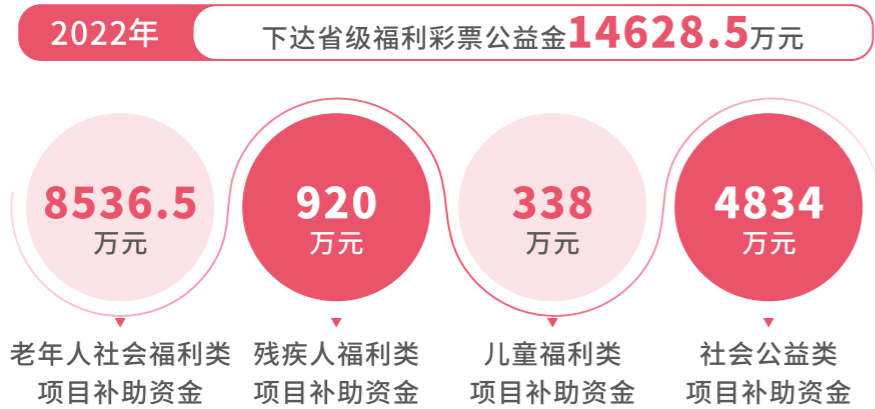


2022年青海省省级福彩公益金使用管理情况

根据《青海省彩票公益金管理办法》《青海省民政厅福利彩票公益金使用管理信息公开规定》要求，青海省民政厅将2022年度省本级彩票公益金安排使用情况予以公告。

2022年度省级福利彩票公益金预算下达情况

2022年下达省级福利彩票公益金14628.5万元，其中：安排老年人社会福利类项目补助资金8536.5万元、残疾人福利类项目补助资金920万元、儿童福利类项目补助资金338万元、社会公益类项目补助资金4834万元。



2022年度省级福利彩票公益金预算安排原则

按照《中华人民共和国预算法》《彩票管理条例》《民政部彩票公益金使用管理办法》《青海省彩票公益金管理办法》以及《青海省民政厅福利彩票公益金使用管理办法》规定，青海省民政厅严格秉承福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，围绕养老服务体系建设、儿童福利体系建设、扶持残疾人社会福利事业和社会公益事业发展，进行预算科学统筹安排，为全省社会福利事业发展提供资金保障。

2022年度省级福利彩票公益金安排使用情况

老年人福利类

从2022年省级福利彩票公益金中安排项目资金8536.5万元。

省级项目5项目 投入4074.5万元

居家养老服务资金使用效果和养老机构能力提升改造资金使用效果开展绩效评价项目100万元、社区居家基本养老服务能力提升项目85万元、夕阳红老年教育扶助项目20万元、省老年大学建设项目3857.5万元省级养老机构和设施星级奖补项目12万元。

西宁市项目8项 投入2049.5万元

西宁市城北区老年活动中心建设项目437.5万元、西宁市城东区老年活动中心能力提升项目50万元、西宁市社会福利院标准化建设项目35万元、西宁市城北区老年日间照料中心项目2个450万元、西宁市大通县老年养护楼项目584万元、西宁市农村互助幸福院项目50个250万元、西宁市护理型床位建设项目105万元、西宁市养老机构和设施星级奖补项目138万元。

海东市项目9项 投入2076.5万元

海东市平安区老年活动中心建设项目437.5万元、海东市互助县老年活动中心能力提升项目50万元、海东市农村互助幸福院项目7个420万元、海东市农村互助幸福院项目25个680万元、海东市互助县民办养老机构床位补贴项目200万元、海东市循化县文都乡养老院项目20万元、海东市特殊困难老年人家庭适老化改造项目97万元、海东市市护理型床位建设项目75万元、海东市养老机构和设施星级奖补项目97万元。

海西州项目3项 投入105万元

海西州老年活动中心能力提升项目80万元、海西州护理型床位建设项目15万元、海西州养老机构和设施星级奖补项目10万元。

海南州项目2项 投入43万元

海南州护理型床位建设项目15万元、海南州养老机构和设施星级奖补项目28万元。

海北州项目2项 投入27万元

海北州护理型床位建设项目15万元、海北州养老机构和设施星级奖补项目12万元。

玉树州2项 投入51万元

玉树州护理型床位建设项目30万元、玉树州养老机构和设施星级奖补项目21万元。

果洛州项目2项 投入36万元

果洛州护理型床位建设项目30万元、果洛州养老机构和设施星级奖补项目6万元。

黄南州项目3项 投入74万元

黄南州尖扎县马克唐镇申宝路社区日间照料中心能力提升项目50万元、黄南州护理型床位建设项目15万元、黄南州养老机构和设施星级奖补项目9万元。

儿童福利类项目

从2022年省级福利彩票公益金中安排项目资金338万元。

西宁市项目7项 投入169万元

西宁市残疾儿童养治教康项目100万元、西宁市儿童主任示范培训项目19万元以及西宁市城东区、城中区、城北区、大通县、湟中区5个示范性儿童之家建设项目50万元。

海东市项目1项 投入28万元

海东市儿童主任示范培训项目28万元。

海西州项目2项 投入20万元

海西州儿童主任示范培训项目10万元、海西州德令哈市示范性儿童之家建设项目10万元。

海南州项目3项 投入79万元

海南州儿童主任示范培训项目11万元、海南州共和县未成年人保护中心能力提升项目58万元、海南州共和县示范性儿童之家建设项目10万元。

海北州项目1项 投入8万元

海北州儿童主任示范培训项目8万元。

玉树州项目1项 投入8万元

玉树州儿童主任示范培训项目8万元。

果洛州项目1项 投入7万元

果洛州儿童主任示范培训项目7万元。

黄南州项目2项 投入19万元

黄南州儿童主任示范培训项目9万元、黄南州同仁市示范性儿童之家建设项目10万元。

残疾人福利类项目

从2022年省级福利彩票公益金中安排项目资金920万元。

省级项目3项 投入920万元

其中贫困肢体残疾患者手术与康复医疗救助项目200万元、福彩助残健康行项目60万元由省民政厅组织实施；省残联项目660万元由省残联组织实施。

社会公益类项目

从2022年省级福利彩票公益金中安排项目资金4834万元。

省级项目9项 投入1704万元

社会工作从业人员前考前培训项目5万元、全省社工人才“三区计划”项目100万元、政府购买社会组织服务项目150万元、“智慧民政”项目1074万元、福利院及敬老院慰问项目20万元、慈善清虫助困行动40万元、爱尔眼病防治救助项目50万元、省红会项目200万元、省退役厅项目65万元。

西宁市项目4项 投入1507.5万元

西宁市城北区社会组织服务中心(孵化基地)项目437.5万元、西宁市节地生态公益性公墓建设项目800万元、西宁市大通县救助管理站改建项目70万元、西宁市城北区2个殡仪服务站建设项目100万元、西宁市城中区2个殡仪服务站建设项目100万元。

海东市项目2项 投入489.5万元

海东市平安区社会组织服务中心(孵化基地)项目437.5万元、海东市平安区救助站维修改造项目52万元。

海西州项目1项 投入60万元

海西州社会组织服务中心(孵化基地)设备购置项目60万元。

海南州项目1项 投入500万元

海南州共和县节地生态公益性公墓建设项目500万元。

玉树州项目1项 投入92万元

玉树州社会组织服务中心(孵化基地)维修改造项目92万元。

黄南州项目1项 投入481万元

黄南州社会组织服务中心(社会组织孵化基地)项目481万元。

未来展望

青海福彩2023—2025三年规划

指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚守福利彩票的人民性、国家性、公益性，积极践行“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，坚持新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，按照“党建提质、安全提效、形象提升、队伍提振、格局扩张、渠道扩充、服务扩展、潜力释放”的“四提三扩一释放”总体思路，不断推进福利彩票事业实现高质量发展，在积极融入全省民政事业发展大局的过程中，为社会福利慈善事业发展提供更大支持。



基本原则

坚持党的全面领导

坚持党的政治建设对福利彩票工作的领导，始终坚持正确的政治方向，不断提高贯彻新发展理念、构建新发展格局能力和水平，为实现全省福利彩票高质量发展提供根本保证。

坚持以人民为中心

积极践行福利彩票“三个属性”，坚持“取之于民、用之于民”的初心，为促进社会公平、增进民生福祉做出应有贡献。

坚持新发展理念

把高质量发展理念贯穿全省福利彩票工作的全过程和各领域，积极融入新发展格局，切实转变发展方式，力争实现更有效率、更可持续、更为安全的发展。

坚持系统观念

注重福利彩票各领域工作的协调发展，充分发挥各方面积极性，着重统筹好发展与安全、销量提升与健康发展、科学管理与精准服务等方面的关系，加强前瞻性思考、全局性谋划与整体性推进。

发展目标

党的建设更加深入

以党的政治建设为统领，推动党建与业务工作深度融合，进一步提升广大党员干部的政治判断力、政治领悟力、政治执行力，持续巩固风清气正政治生态。

发展路径更加优化

在稳固现有市场规模和竞争优势的基础上，不断探索更加高效、更加科学的拓展模式，推动品牌影响力持续扩大，制约发展的重点难点问题进一步得到解决。

自身建设更加完善

持续深化中心内部控制建设，坚持改进工作作风，创新管理方式与服务模式，推动管理精准化、精细化水平明显提高。

主要任务

1

强基固本 全面提高党建工作质量

以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大会议精神为指导，坚持以人民为中心，以党的政治建设为统领，准确把握福彩工作的政治属性。

2

守牢底线 全面提升安全管理实效

牢固树立“安全运行、健康发展”的工作理念，坚持底线思维，增强忧患意识，以坚决做到“两个维护”的政治自觉，全力抓好安全生产和风险防范工作。

3

多措并举 铸塑福彩公益品牌形象

坚持正确导向、责任优先，紧扣“公益、责任、阳光”品牌价值，围绕市场部门重大营销活动，在宣传形式上下功夫，用心用情讲好福彩故事。

4

完善机制 提振队伍干事创业活力

加强培训与实训，注重核心能力塑造，努力打造一支作风过硬、业务精通的福彩队伍。

5

锚定全局 加大市场格局扩张力度

坚持“立足实体、适度扩张、合理布局、质量优先”的原则，切实加强增机布点基础工作，统筹规划网点的规模、布局和建设，优化网点结构，提升网点质量与效益。

6

靶向发力 持续渠道建设布局

夯实渠道发展基础，建设规范化精细化渠道管理能力，丰富多样化渠道引流手段，切实提升渠道管理和运营能力。

7

精准施策 有效扩展网点服务方式

聚焦规范化、精细化网点管理与服务，持续提升销售网点形象、销售能力和服务水平，“内外兼修”巩固传统专营渠道，夯实全省福彩事业高质量发展的基础。

8

稳步健行 充分释放福彩市场潜力

充分发挥游戏结构优势与营销工作实效，构建均衡发展格局，用好、用活中心项目储备库，将前期积累的“金点子”切实转换为释放游戏活力、推动全省福利彩票高质量发展的“金钥匙”。

报告附件

获得荣誉

1

《青海福彩2021年社会责任报告》荣获责任彩票报告综合评价全国第三名。

2

青海省民政厅授予青海省福利彩票发行中心“2022年度全省民政系统信息宣传工作先进集体”。

3

青海省民政厅授予青海省福利彩票发行中心“2022年度全省目标责任考核先进单位”。

4

中国福利彩票发行管理中心授予青海省福利彩票发行中心2022年喜相逢即开型彩票营销活动“敬业团队奖”。

5

获得中国福利彩票2022年全国快乐8游戏销售技能擂台赛“优秀市场管理员”奖。



关键绩效表

序号	指标	单位	2020年	2021年	2022年
1	守法合规培训投入	万元	10.9388	39.7361	12
2	守法合规人均培训时间	小时	0.023	0.372	0.045
3	反腐败培训次数	次	2次	4次	3次
4	反腐倡廉人均培训投入	万元	0	0	0
5	反腐倡廉人均培训时间	小时	8小时	16小时	12小时
6	报告期内吸纳就业人数	人次	1001人	890人	888人
7	彩票年度销售额	亿元	14.65	10.26	9.35
8	彩票销售额年度增长比率	%	4.72	-29.97	-8.87
9	彩票累计销售额	亿元	143.16	153.42	162.78
10	代征奖金所得税金额	亿元	0.12	0.09	0.15
11	累计代征奖金所得税金额	亿元	2.10	2.16	2.31
12	年度公益金筹集金额	亿元	4.50	3.26	3.02
13	累计公益金筹集金额	亿元	43.57	46.83	49.85
14	年度公益金投放额度	亿元	1.58	1.77	1.46
15	年度公益金支持项目个数	个	59	54	77
16	彩票印制的能源消耗	吨标准煤	0	0	0
17	视频会议次数	次	2	3	10
18	新产品销售数量	个	20	22	25
19	新产品销售额	亿元	0	0.69亿元	0.85亿元
20	研发人员数量	人次		2	2
21	实体店数量	个	829	712	740
22	年度解答购彩者咨询次数	人次	800	850	900
23	彩票知识宣传与教育活动开展次数	次	131	128	161
24	彩票知识宣传与教育活动受益人数	人次	千余人	千余人	千余人
25	购彩者投诉解决率	%	100%	100%	100%
26	理性购彩教育讲座次数	次	0	0	1
27	理性购彩教育讲座参与人数	人次	0	0	200

序号	指标	单位	2020年	2021年	2022年
28	理性购彩教育宣传手册发放数量	份	0	0	750
29	员工总数	人次	86	90	88
30	劳动合同签订率	%	100%	100%	100%
31	参加工会的员工比例	%	100%	100%	100%
32	社会保险覆盖率	%	100%	100%	100%
33	女性管理者比例	%	56.9%	57.8%	55.7%
34	少数民族或其他种族员工比例	%	18.6%	21.1%	21.6%
35	员工中共党员的比例	%	15%	16%	14%
36	残疾人雇用人数	人次	1	1	1
37	残疾人雇佣率	%	1.16%	1.11%	1.13%
38	体检及健康档案覆盖率	%	96.4%	0	98%
39	员工参加培训人数	人次	150	247	85
40	接受培训员工人数占员工总数的比例	%	87.2%	28.72%	96.59%
41	员工培训资金投入	万元	1.619826	39.7361	0.0708
42	员工人均培训时间	小时	0.2	0.37	0.23
43	员工人均培训费用	元	440	1608.75	1411.76
44	专管员数量	人次	55	55	55
45	实体店从业者人数	人次	881	768	798
46	实体店从业者接受培训人数	人次	1600	2800	3600
47	组织策划和实施的公益项目(非公益金支持)数量	个	35	25	2
48	组织策划和实施的公益项目(非公益金支持)惠及人数	人次	千余人	千余人	115
49	员工志愿者活动人数	人次	120	50	115
50	员工志愿活动时间	小时	400	350	8
51	代征偶然所得税金额	亿元	0.12	0.09	0.15
52	专管员培训资金投入	万元	无	无	无
53	专管员参加培训数量	人次	无	55	55
54	专管员人均培训时间	小时	无	2	2
55	接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	无	无	99%
56	实体店满意度	%	95%	90%	95%
57	代销合同履约率	%	100%	100%	100%

指标索引

报告目录			中国福利彩票 社会责任绩效评估指标	页码
报告说明			RP1.1,RP1.2,RP1.3,RP1.4	P01-02
卷首语			RP2.1,RP2.2	P03-04
专题一 党的建设成效显著	组织建设不放松		EM1.7	P07
	学习教育不放松		EM1.6,EM1.7	P08
	助力乡村不放松		GO3.1,GO3.2,S3.3	P09-10
	廉政教育不放松		OG2.3,PG2.4,VC1.6	P11-12
专题二 安全建设实现优化	领导重视安全生产		LL4.1	P13
	安全生产警钟长鸣		LL4.1,LL4.2,LL4.3,LL4.4,LL4.5, LL4.6,LL4.7,LL4.8	P14
	防疫抗疫安全担当		LL4.1,LL4.2,LL4.3,LL4.4,LL4.5, LL4.6,LL4.7,LL4.8	P15-16
	销售数据安全备份		LL4.1,LL4.4,PI1.1,LI1.3	P17
	网络安全等级保护		LL4.1,LL4.4,PI1.1,LI1.3,LL4.3,LL4.8	P17
	数据信息决策安全		LL4.3,LL4.8	P18
认识中国福彩	福彩释义		RP3.1,LL2.7	P19
	福彩文化		RP3.1,LL2.7	P21
走近青海福彩	组织架构		RP3.1,OG1.1	P23
	部门职责		RP3.1	P24
01 立责于心 升华责任彩票理念	责任管理制度		RM1.2,RM1.3,RM4.1,RM4.2,RA1.3	P27
	责任组织管理		RM2.1,RM2.2,RM2.3,RM4.1,RM4.2	P28
	报告编制依据		RM2.4	P28
	报告编制原则		RM1.2	P29
	责任彩票宣传		RM3.1,LL4.8,LL5.7,LL5.8	P30
	责任彩票研究		RM6.1,LI1.1,LI1.2	P31
	可比性指标		RM4.1,RM4.2	P32
	责任彩票议题		RM1.2	P33
	责任彩票沟通		RM5.1,LL5.5	P34
02 履责于行 恪守责任使命担当	领导关怀责任		RM5.5	P37
	2022发展理念		RM1.1	P38
	经济责任担当	年度销量情况	GO1.2,GO1.3,GO1.4,P2.1,P2.2	P38
		公益金贡献	GO2.1	P39-40
		中奖回馈有力	GO1.6,GO1.7	P41
		预算决算透明	OG2.2,LL4.2,VC1.4,VC1.5,VC1.6	P42
		经济可比性指标	GO1.2,GO1.3	P42

报告目录			中国福利彩票 社会责任绩效评估指标	页码
	社会责任担当	游戏结构合理	LI1.1,LI1.2,LI1.3,LI1.4,LI1.5	P43-44
		带动就业贡献	GO1.5	P45
		代缴税收贡献	GO1.6,GO1.7	P46
		防范非理性购彩	LL2.4,LL5.7,LL5.8,PI1.3,PI1.4,PI1.5, PI1.6,PI2.1,PI2.2,PI2.3,PI2.4	P46
		打击非法彩票	LV2.1,LV2.2	P47
	完善沟通渠道	沟通案例	LL5.1,LL5.2,LL5.3,LL5.4,LL5.5,LL5.6	P48-50
	创新服务担当	专题三：渠道创新环境暖心	LL2.7,LL3.1,LL3.2,LL3.3,LL3.4,LL3.5, LL3.6,EM2.2	P51-52
		帮扶创新机构用心	EM2.5,EM2.8	P53-56
		营销活动回馈真心	LL2.1,LL2.2,LL2.3,LL2.6	P57-58
		公益宣传深入人心	P1.3,P3.5,P3.6	P59-60
		信息舆情处置用心	LL4.8	P60
03 尽责于民 共创人民美好生活	为政府助力 分忧解难	助力高原青少年足球梦想	GO3.1,GO3.2,P1.4,S3.3	P63
		助力政府居家养老服务	GO3.1,GO3.2,P1.4,S3.3	P64
	为社区开展志愿服务		P1.4,GO1.5,P1.6,S1.1,S1.2,S1.3,S1.4, S2.2,S2.3,S3.1,S3.2	P65
	为共赢提供规范操作		LV2.2,LV2.3,VC1.1,VC1.2,VC1.3,VC1.4,VC1.5	P66
	为员工开辟 成长通道	员工激励通道	EM1.1,EM1.2,EM1.3,EM1.4,EM1.9, EM1.10,EM1.11	P67
		提升员工培训	EM2.3,EM2.4,EM2.8,EM2.9	P67
		关心员工生活	EM1.1,EM1.2,EM1.3,EM1.4,EM1.9	P68
	为环境保护碧水蓝天		E1.2,E1.3,E1.4,E1.5,E1.6,E2.2,E3.1, E3.2,E3.3,E3.4	P69-70
	为公益长出腾飞翅膀		GO2.3,GO2.4,GO2.5,GO2.6,GO2.7, P1.1,P1.2,P1.3	P71-72
	2022年省级彩票公益金筹集使用		GO2.3,GO2.4,GO2.5,GO2.6,GO2.7, P1.1,P1.2,P1.3	P73-76
未来展望 青海福彩 2023—2025三年规划	指导思想		RA1.1	P77
	发展目标		RA1.1	P78
	基本原则		RA1.1	P78
	主要任务		RA1.1	P79-80
报告附件	获得荣誉		RA1.2	P81-82
	关键绩效表		RA1.2,RP4.2	P83-84
	指标索引		RA1.4	P85-86
	报告流程表		RM2.1	P87
	意见反馈表		RA1.5	P88

报告流程表

编写流程



编写原则



完成进度与方式

<p>2023年4月策划组织</p> <p>组建报告编制小组</p> <p>负责研讨报告议题、搭建报告框架、资料整理与收集、分析研究资料、优化重构报告框架、撰写报告文案与设计方案、征求相关方意见并进行相应修改。</p> <p>构建框架</p> <p>根据实质性议题和逻辑性思维，构建报告框架和实施方案。</p>	<p>2023年5月收集整理材料</p> <p>收集材料</p> <p>根据青海福彩2022年度进行的重点工作及各项关键绩效指标收集材料。</p> <p>整理材料</p> <p>对收集到的材料进行整理，筛选出撰写报告需要的材料。</p>
<p>2023年6月撰写、设计报告</p> <p>编写报告内容</p> <p>对收集整理的材料进行研究分析，对报告内容详细撰写，优化内容。</p> <p>设计美化创新报告</p> <p>设计报告过程中对各细节处理并进行修改调整。</p>	<p>2023年7月27日发布报告</p> <p>发布报告</p> <p>将报告印刷并发布至指定媒体。</p>

意见反馈表

亲爱的读者

您好!

非常感谢您在百忙之中阅读《2022年青海省福利彩票责任彩票报告》。为了持续提升报告编制水平,推动青海福彩在社会责任方面的管理和实践能力,我们诚挚地邀请您反馈真实感受和热心建议,请您不吝指正!

您对本报告的总体评价:

☐ 很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差

您认为本报告在披露信息量、版式设计、可读性上:(请在选择项划√)

披露信息量:

☐ 很高☐ 较高☐ 一般☐ 较低☐ 很低

版式设计:

☐ 很合理☐ 较合理☐ 一般☐ 较差☐ 很差

可读性:

☐ 很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐ 很差

您对报告中哪一部分最感兴趣?

您认为还有哪些需要了解的信息在本报告中没有反映?

您对青海省福彩中心履行福利彩票社会责任和本报告的意见、建议。

感谢您抽出宝贵的时间填写本问卷,您可以裁切本表,通过以下联系方式邮寄给我们。

中心地址:青海省西宁市城西区五四西路69号

邮政编码: 810001 中心电话: 0971-6335911



