

# 河南省福利彩票 责任彩票报告 (2022 年)



河南福彩微信订阅号

河南省福利彩票发行中心

网址: [www.henanfucai.com](http://www.henanfucai.com)

地址: 郑州市晨旭路 8 号福彩大厦

报告印刷环境

纸张: 采用环保纸张印刷

油墨: 采用环保油墨以减少空气污染

河南省福利彩票发行中心

中国福彩一起造福



# 报告说明

REPORT DESCRIPTION

01

## 报告承诺

河南省福利彩票发行中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。



02

## 报告范围

本报告以河南省福利彩票发行中心为主体，涵盖中心各部门以及区域内各市（地）福利彩票发行中心，以及责任彩票涵盖的相关延伸机构。本报告时间范围自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，发布周期为年度。本报告为河南省福利彩票发行中心发布的第 8 份社会责任报告。



03

## 编制依据

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》《中国福利彩票责任彩票手册》《中国福利彩票社会责任标准规范》以及《社会责任报告编写指南》等相关社会责任体系或规范等。其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告后指标索引。



04

## 编制流程

本报告以河南省福利彩票发行中心实践为基础，按照“立项审批—收集素材—编制修订—社会责任编写组审议—对外披露”的流程推进，同时与有关利益相关方沟通，确定报告议题，研究论证报告框架结构及内容。



05

## 数据说明

本报告所有数据均来自河南省福利彩票发行中心相关统计报告和正式文件。河南省福利彩票发行中心保证本报告中相关数据的真实性和客观性。



06

## 延伸阅读

本报告以印刷版（采用环保纸印刷）和电子网络版两种形式发布，电子网络版可通过河南福彩网 (<http://www.henanfucai.com/>) 查阅。



07

## 组织范围

本报告覆盖河南省福利彩票发行中心及省内各市（地）福利彩票发行中心、福利彩票中心，为便于表达，在报告的表述中使用“中国福利彩票”“河南福彩”“省福彩中心”“我省”“全省”“地市福彩中心”“我们”“中心”等称谓。



08

## 特别说明

在本报告的编制过程中，得到了河南省民政厅、河南省财政厅、河南福彩各部门及各地市福彩中心的大力支持，特此感谢！



09

## 联系我们

河南省福利彩票发行中心  
网址：[www.henanfucai.com](http://www.henanfucai.com)  
地址：郑州市金水区晨旭路 8 号



# 目 录

C O N T E N T

## 01 报告说明

## 02 卷首语： 奋楫争先，全力以赴促发展

## 03 基础篇： 关于中国福利彩票

解读中国福彩  
走进河南福彩

## 04 上篇： 党建引领 彰显责任担当

坚持党建引领  
加强责任管理  
提升责任沟通  
链接

## 05 中篇： 行稳致远 创新驱动发展

福彩发展责任  
福彩管理责任  
福彩创新责任  
链接

## 06 下篇： 公益为先 传递福彩大爱

福彩聚爱成河  
福彩善行中原  
福彩志愿公益  
福彩环保责任

## 07 未来展望

## 附录 08

关键绩效  
指标索引  
报告流程  
意见反馈





# 奋楫争先，全力以赴促发展

践行发行宗旨，履行社会责任。2022 年，在习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下，在河南省民政厅党组的领导下，在中国福利彩票发行管理中心和河南省各级财政部门的支持下，在爱心购彩者的奉献下，河南福彩牢记初心使命，立足实际、创新转型，经历重重考验，实现了新的发展，全年共销售福利彩票 50.2 亿元，筹集福彩公益金 16.06 亿元，有力地推动了社会福利和社会公益事业的发展。

党建统领，奋发有为。2022 年，河南福彩始终坚持党建统领工作，把全面从严治党的责任扛在肩上、落在实处，持续加强理论学习，贯彻落实重要精神与政策，认真推进党史学习教育，提高政治站位；扎实开展党建工作，通过走基层、办实事等方式，坚定理想信念，发挥党员先进性；严格开展常态化监督检查，完善各项制度及廉政风险防控措施，形成风清气正的良好氛围，助推福彩事业健康安全发展。

务实创新，奋勇争先。在过去的一年，河南福彩坚持转型创新，激发活力，一方面通过业务费实行省级集中统一管理、落实网点网格化管理、健全市场管理绩效考核机制等一系列改革措施，建立起适应市场化需求的市场管理模式；另一方面深入推进“放管服”改革，全省净增的网点达到 547 个，新增数全国排名第 3，实现了网点在动态平衡中保持稳定增长，效果显著，成绩斐然。

坚守公益，奋力前行。公益是福彩的生命线，2022 年，河南福彩持续开展各类公益项目，传递福彩公益精神，弘扬福彩文化。深入基层，通过豫爱福彩公益项目，帮助困难群众渡过难关；助力养老，多方联系为全省 400 个社区老年人日间照料中心送去爱心物资；福彩助学，帮助困难优秀学子圆梦校园；还积极开展志愿服务、节日慰问、爱心捐赠等活动，让福彩公益扎根中原大地。

回望来时路，皆为序章；展望未来路，充满希望。在新的征程中，河南福彩持续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，在省民政厅党组的坚强领导下，继续提高政治站位，以更高的政治觉悟和责任担当，以更高的工作热情和更强的工作力度，锐意进取，大胆探索，持续推动福利彩票事业的高质量发展，为民政事业的发展作出新的更大贡献。

河南省福利彩票发行中心主任 **叶川**





福利大厦

河南省福利彩票发行中心  
河南省慈善总会

P A R T O N E



## 基础篇 关于中国福利彩票

### ● 解读中国福彩

基本介绍  
了解福利彩票  
福彩标志  
福彩文化  
游戏产品

### ● 走进河南福彩

机构介绍  
组织架构  
机构管理  
网点管理  
福彩荣誉  
阳光开奖  
发展愿景



## 一、解读中国福彩

### 基本介绍

#### 关于彩票

◎彩票是指国家为筹集社会公益资金，促进社会公益事业发展而特许发行、依法销售，自然人自愿购买，并按照特定规则获得中奖机会的凭证。

#### 彩票资金

◎《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者；发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构和业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出；彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。

#### 彩票公益金

◎彩票公益金是从彩票发行收入中按规定比例提取的，专项用于社会福利等社会公益事业的资金，实行“收支两条线”管理，专款专用，结余结转下年继续使用，不得用于平衡一般预算。逾期未兑奖的奖金纳入彩票公益金。

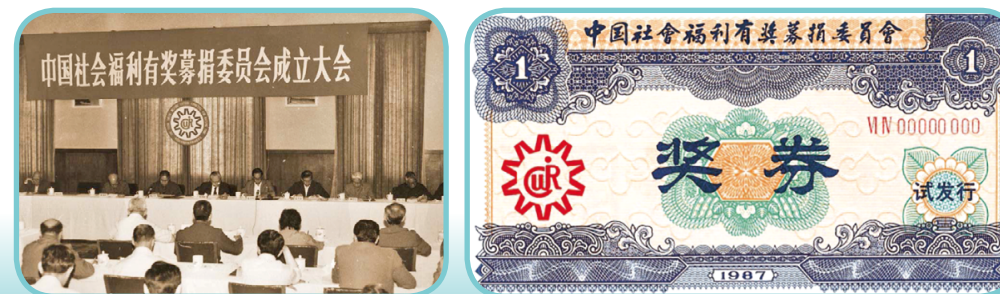
#### 公益金分配

◎根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，各占 50%。地方留成彩票公益金由省级财政部门与民政、体育等有关部门商讨研究确定分配原则。中央集中彩票公益金在社保基金会、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按 60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。

### 了解福利彩票

#### 福彩发展

◎为缓解社会福利事业发展和资金投入不足的矛盾，经党中央、国务院批准，1987 年 7 月 27 日，中国社会福利有奖募捐奖券在河北省石家庄市上市，标志着中国福利彩票的诞生，即中国福利彩票的前身，掀开了中国彩票历史新的一页。



◎中国福利彩票由党中央国务院特许发行，以“团结各界热心社会福利事业人士，发扬社会主义人道主义精神，筹集社会福利资金，兴办残疾人、老年人、孤儿福利事业和帮助有困难的人”为初衷，以“扶老、助残、救孤、济困”为发行宗旨，坚持人民属性、国家属性和公益属性，经过不断探索，走出了一条具有中国特色的福利彩票发展之路。

### 福彩标志



◎中国福利彩票的标志，采用“彩票”的汉语拼音声母 C、P 作为主体框架；

◎中心部分由平行、上升的两个长方形组合，代表多种游戏类型的福利彩票。

◎整体图案构成汉字“中”的造型，两侧的弧形设计与中心部分同时构成灯笼的造型。“中”字表示中国；灯笼为喜庆幸福之意，表示福利。整体造型代表“中国福利彩票”。

◎标志的倾斜设计，富有动感，寓示着中国福利彩票充满活力，有着广阔的发展前景，同时也表示彩票本身所特有的魅力，即不确定性。

◎标志以红色为标准色，意在体现中国福利彩票热忱、亲切地服务于社会福利等社会公益事业。

福彩文化

核心价值

公益 阳光 责任

政治属性

人民性 国家性 公益性

发行宗旨

扶老 助残 救孤 济困

诚信原则

公平 公正 公开

文化理念

公益 慈善 健康 快乐 创新

价值追求

激发民众善心 汇聚大众善行 服务公众利益 增进公共福祉

价值理念

公益为先 诚信为本 服务至上 文化引领

工作方针

安全运行 健康发展

倡导理念

多人少买 寓募于乐 量力而行 理性投注

游戏产品

◎双色球：

全国联销，每周二、四、日开奖。

每注号码由 6 个红球号码和 1 个蓝球号码组成，红球号码从 1-33 中选择，蓝球号码从 1-16 中选择，每注金额为 2 元。



◎快乐8：

全国联销，每天开奖一期。

从 1 至 80 个号码中任意选择 1 至 10 个号码进行投注，共包括“选一”至“选十”十种玩法，每组 1 至 10 个号码的组合称为一注彩票，每注金额为 2 元。



◎七乐彩：

全国联销，每周一、三、五开奖。

采用组合式玩法，从 01-30 共 30 个号码中选择 7 个号码组合为一注投注号码，开奖时，除基本号码之外，还会再开出 1 个特别号码，每注金额为 2 元。



◎3D：

全国联销，每天开奖一期。

在 000-999 的数字中选择一个三位数字作为一注投注号码，每注金额为 2 元。



◎22选5：

本省销售，每天开奖一期。

每注号码由 5 个号码组成，选号范围 01-22，为河南福彩特色游戏，每注金额为 2 元。



◎刮刮乐：

即开即兑，返奖率高。

网点即开型福利彩票，彩民购票后，立即就可知道是否中奖，以及兑奖。



**注：**福利彩票游戏产品的开发合法合规，严格遵循《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》及《彩票发行销售管理办法》等相关规定，品种多样、简单易操作，满足购彩者需求，兼顾博弈性和安全性。在发行过程中，始终倡导量力而行、理性投注的购彩理念。

## 二、走进河南福彩

### 机构介绍

1987年

◎河南省社会福利有奖募捐办公室成立

1987年

◎洛阳成为全国首批试点发行传统型中国社会福利有奖募捐券的城市之一



◎河南省福利彩票发行中心隶属于河南省民政厅，是自收自支的正处级事业单位，负责所属行政区域内福利彩票的销售管理工作。1987 年河南省社会福利有奖募捐办公室成立，拉开了河南省销售福利彩票的序幕；同年，洛阳成为全国首批试点发行传统型中国社会福利有奖募捐券的城市之一。

◎在中国福利彩票发行管理中心和省民政厅领导的指导下，在各级民政、财政部门的支持下，省福彩中心按照销售机构职能定位，健全服务职能，组织市（县）福彩机构开展福彩销售管理工作，并进行业务指导和科学管理，推动全省福彩工作稳定发展；市（县）福彩机构按照与省福彩中心的业务关系，健全销售管理职能，组织所辖销售网点销售福利彩票。

### 组织架构

◎河南省福利彩票发行中心由河南省民政厅主管，接受河南省财政厅监督及中国福利彩票发行管理中心业务指导，实施省市两级管理。





## 机构管理

◎为健全管理,做好福利彩票发行工作,河南福彩依据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等,制定《内控制度》《河南省福利彩票发行中心技术管理规范》《河南省福利彩票发行中心信息安全管理汇编》《河南省福利彩票信息发布审查管理制度》等管理制度。

◎在各项制度的运行中,全省福彩持续高质量发展,所筹集的公益金有力促进了福利事业发展;各级民政部门都把福彩事业作为“一把手工程”来抓,从各方面给予支持,为福彩事业的发展创造了良好环境。



## 福彩荣誉



## 网点管理

◎为适应市场发展,科学管理投注站,河南福彩依据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《中国福利彩票销售场所管理办法》制定了《河南省福利彩票投注站管理办法》、《投注站公开征召工作流程》《福利彩票代销协议》等制度文件,详细规定了投注站的设立,投注站人员管理,投注站彩票销售、兑奖和结算,投注站的奖励和处罚等办法。

◎同时还依据《中国福利彩票投注站规范化建设手册》等相关文件精神,省福彩中心持续进行福彩专营投注站的标准化建设,统一制作门头、展示柜等,并指导站点进行环境美化,努力为彩民提供干净、舒适的购彩环境。



### 近年来河南福彩获得荣誉



省福彩中心荣获省直决算先进单位荣誉



省福彩中心党委被省直工委表彰为“两优一先先进党组织”



省福彩中心党委荣获河南省直机关“先进党组织”称号



省福彩中心荣获全国即开票“勇闯团队奖”



## 阳光开奖

河南省福利彩票发行中心  
开奖信息发布管理办法

## 第一章 总 则

第一条 为进一步规范河南省福利彩票发行中心(以下简称“河南福彩”)开奖信息发布工作,提高河南福彩本地游戏开奖工作的透明度和公信力,依据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《彩票发行销售管理办法》《福利彩票开奖监督办法(试行)》《中国福利彩票发行管理中心开奖信息发布管理办法(暂行)》等规定,结合河南福彩工作实际,制定本办法。

第二条 本办法所称开奖信息,是指河南福彩在履行本地玩法开奖职能过程中获取的以一定形式记录、发布的信息,主要包括开奖公告、开奖应急公告、开奖工作信息等。

第三条 河南福彩应当遵循公开、公正、透明原则,及时、准确、完整发布开奖信息。



◎河南省在销电脑票游戏有**双色球、快乐8、七乐彩、3D及地方游戏22选5**,其中,地方游戏22选5每日开奖一次。每天开奖工作由省中心人员组成开奖小组,并在公证处人员的全程监督下轮流开展工作。

◎为保证地方游戏开奖的公正透明,河南省福利彩票发行中心制定了开奖工作管理规定、工作流程等相关制度,保证各环节工作的规范有序,确保开奖工作安全顺利进行。

## 发展愿景



◎践行发行宗旨,履行社会责任,紧跟市场趋势,持续创新发展,河南福彩将坚持以实现福彩事业高质量发展为目标,以贯彻落实好党建和党风廉政建设要求为准绳,以严格规范管理为基础,以公益、绿色、健康、安全为原则,全面自我提升、自我完善,真正把福利彩票培育成党和政府放心、群众信任的公益事业。





PART TWO



## 上篇 党建引领 彰显责任担当

- 坚持党建引领
  - 省厅领导指导
  - 加强理论学习
  - 举行党建活动
  - 开展警示教育
  - 专题：  
喜迎党的二十大
  - 专题：  
助力社区疫情防控
- 加强责任管理
  - 责任彩票原则
  - 责任组织建立
  - 责任彩票建设
  - 责任议题识别
- 提升责任沟通
  - 责任沟通与回应
  - 政府沟通责任
  - 社区沟通责任
  - 媒体沟通责任
  - 供应商沟通责任
  - 购彩者沟通责任
  - 员工沟通责任
  - 代销者沟通责任
- 链接
  - 河南福彩：  
守得初心路 叩开幸福门

## 一、坚持党建引领



◎ 2022年是党的二十大召开之年，也是“十四五”时期的关键之年，河南福彩始终贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持党建引领工作，推动党建工作与福彩业务的深度融合，通过加强理论学习、开展主题党日活动等，坚定理想信念，发挥党员先进性，助推福彩事业的高质量发展。

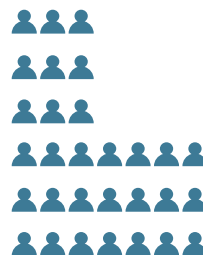
### 省厅领导指导

◎ 1月27日上午，时任省民政厅党组书记、厅长朱良才，机关党委专职副书记李怀建到省福彩中心调研指导福彩工作。

朱良才一行实地查看了彩票仓库、兑奖厅和数据机房等重点场所，详细了解了安全生产、销售网点疫情防控、数据中心双活系统建设及各地福彩销售情况。他指出，近年来，福彩系统在规范管理、渠道拓展、信息化建设、公益宣传等方面取得可喜成绩，值得充分肯定。

同时从抓实安全生产工作、严格规范管理、扩大福彩销售等方面作出指示，并强调要站在党和国家事业发展的高度做好福彩销售管理工作，积极主动履职尽责，筹集更多公益金，助力全省社会福利和公益事业发展。

### 加强理论学习



省福彩中心  
现有职工

103人



其中党员

86人

◎为进一步贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，加强党的建设为统领，深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，4月18日，省福彩中心党委召开理论中心组学习会，认真学习重要文件精神，持续加强理论学习，持续营造良好的政治生态；同时，郑州、许昌、南阳、开封等全省福彩机构，持续开展不同形式的理论学习，坚定理想信念，为促进新时代全省民政事业改革发展提供坚强政治保障。



省福彩中心党委召开理论中心组学习会

省福彩中心党员观看“十大战略”云课堂

许昌福彩开展“解放思想大讨论”座谈

南阳福彩召开推动党史学习教育常态化专题会

许昌福彩召开二十大精神专题学习会

洛阳福彩召开“学习宣传贯彻党的二十大精神”专题会议。





## 举行党建活动



◎为深入加强能力作风建设，增强广大党员政治、思想、行动自觉，河南全省福彩机构接连组织党员，以不同主题开展各类形式的主题党日活动，通过实地走访红色教育基地、回顾红色历史等，转化为助推福彩事业发展的动力源泉，不忘初心，牢记使命，持续为社会福利和公益事业做贡献。

5月30日，郑州福彩开展“党建引领‘十大战略’行动”主题活动，结合实际，通过实施新模式提质、新渠道重塑、新空间拓展、新形象培育，再造福彩发展新优势。

7月1日，新乡福彩组织党员来到市烈士陵园，开展主题党日活动，通过敬献鲜花、重温入党誓词、参观烈士事迹陈列馆等，再次接受爱国教育，受益匪浅。

7月8日，许昌福彩组织党员开展了纪念抗战胜利日主题系列活动，通过学习重要文件精神，观看红色电影等，再次进行爱国主义教育，勇担责任，助推福彩发展。

7月15日，焦作福彩组织党员来到市党群服务中心，先后参观了党史展览馆、党员组织生活馆等功能区，重温百年党史和焦作革命历史，坚定理想信念，继续奋力前行。

9月28日，许昌福彩联合游园社区、榆柳社区等单位，来到市烈士陵园开展烈士纪念日公祭活动，寄托哀思怀念，表达崇高敬意，以此激发爱国热情，增强社会责任感。

9月30日，三门峡福彩组织党员观看了烈士纪念日向人民英雄敬献花篮仪式直播，随后开展座谈交流，进行主题教育，将自觉激励担当，做好福彩工作。



## 开展警示教育

1月12日，郑州福彩召开廉洁建设专题会，巩固拓展落实中央八项规定精神成果，认真学习相关文件精神，继续实行重大节假日值班和公车管理制度，杜绝、严禁公车私用、公款旅游吃喝等违纪行为发生；设立举报渠道，自觉接受公众监督。

1月29日，南阳福彩组织召开了党风廉政建设和反腐败工作专题会，指出做好党风廉政建设和反腐败工作，党员干部要时刻严格要求自己，自觉接受群众评议和监督；要强化宣传教育，营造浓厚氛围，持续推动党风廉政建设各项工作落实到位。



◎为严格落实全面从严治党总体要求，深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，认真落实十九届中央纪委六次全会和十一届省纪委二次全会部署，省福彩中心以及地市福彩机构接连开展警示教育，持续强化政治监督，做实做细日常监督，深化以案促改，坚定不移推进正风肃纪反腐，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，持续营造风清气正的政治生态。



## 专题

SPECIAL TOPIC

### 喜迎党的二十大

◎奏响和谐乐章，坚守初心使命，河南省中心与地市福彩机构通过走进红色遗址、观看红色电影、举办朗诵比赛等各类形式的主题活动，引导广大党员干部坚定理想信念、认真履职尽责、主动担当作为，以昂扬向上的精神风貌、一往无前的奋斗姿态和优异的工作成绩向党的二十大献礼。



6月29日，省民政厅规划财务处党支部、省福利彩票发行中心党委赴鹤壁市鹤山区共同开展“喜迎二十大 奋进新征程”主题党日活动。

7月1日，南阳福彩组织开展“建功新时代 献礼二十大”庆七一红歌大赛活动，进一步激发广大干部职工热爱党、热爱祖国热情，凝聚团结奋进力量。

9月29日，为庆祝新中国成立73周年，喜迎党的二十大，南阳福彩组织开展“庆国庆 喜迎二十大”清廉文化书画摄影展，坚定理想信念，深化廉政建设。

9月8日，周口福彩举办“喜迎二十大 奋进新征程”主题演讲比赛，参赛选手以迎接党的二十大为主线，聚焦新时代，奋进新征程，弘扬正能量，讲述福利彩票故事。

## 专题

SPECIAL TOPIC

### 助力社区疫情防控



◎疫情就是命令，防控就是责任。河南福彩党员干部积极落实疫情防控工作部署要求，在省福彩中心党委的号召下，省福彩中心以及地市福彩机构陆续开展主题党日活动，党员干部第一时间向居住地社区报到，筑牢红色抗疫堡垒。

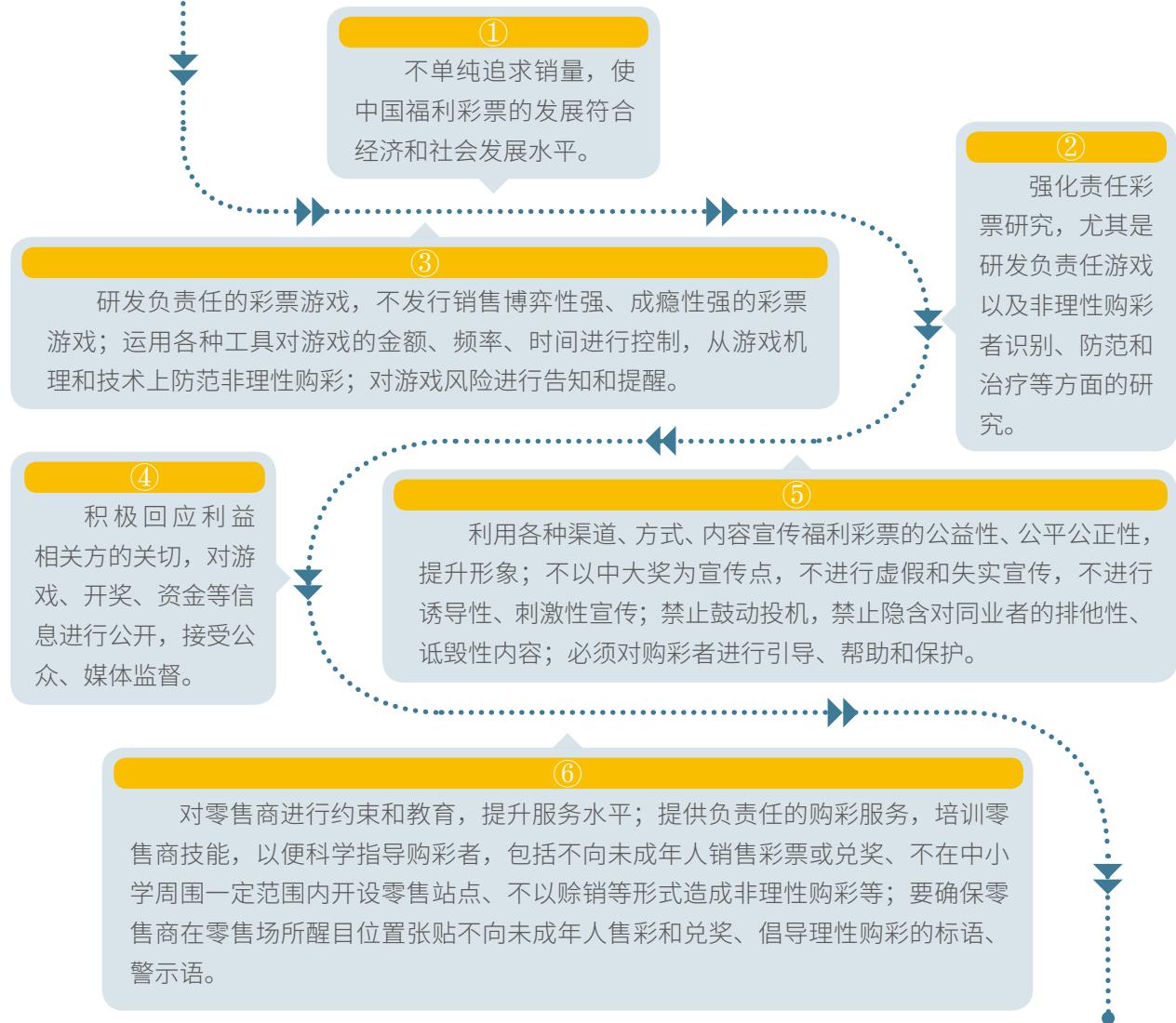
其间，全体党员扛起责任担当，发挥先锋模范作用，工作岗位遍及值勤组、巡逻组、应急组、流调组、核酸组，成为抗疫志愿服务“全面手”，连续奋战，以实际行动诠释共产党员的初心使命，彰显新时代党员的责任担当。

## 二、加强责任管理



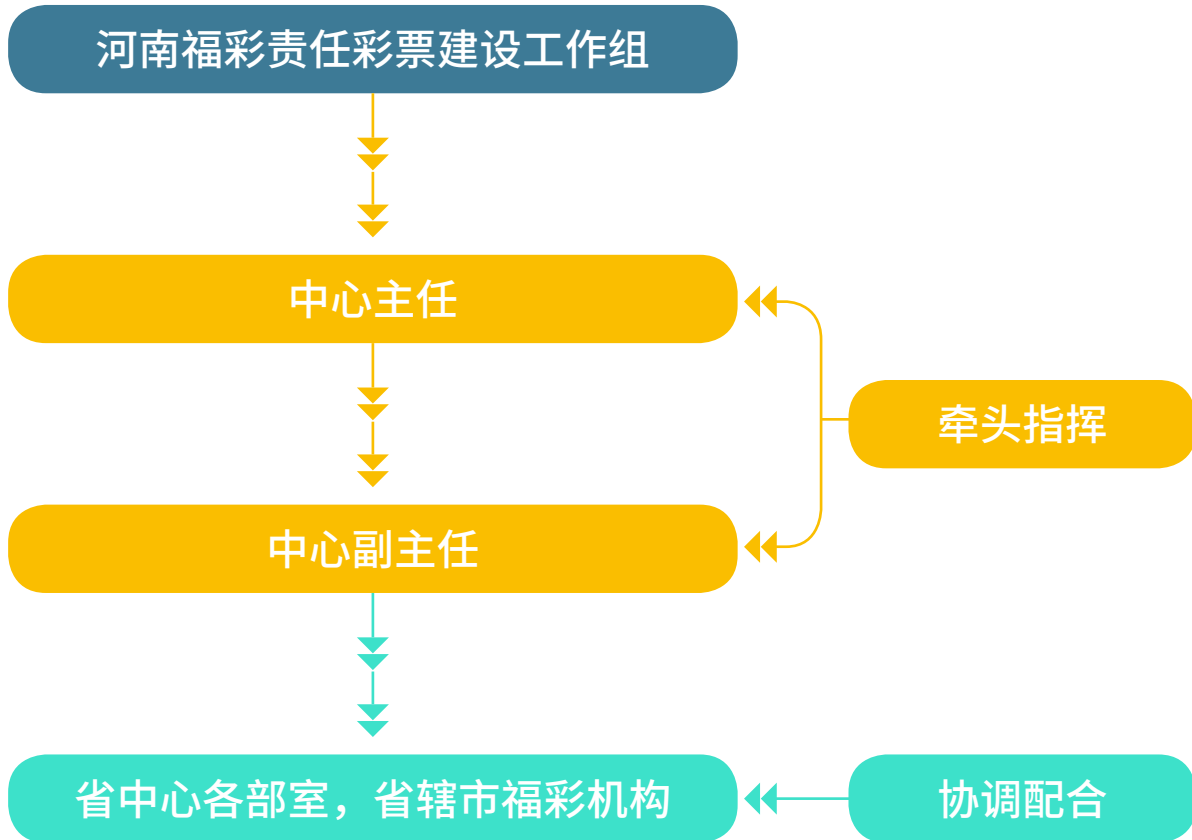
◎河南福彩始终践行“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，围绕“建设负责任、可依赖、健康可持续发展的国家公益彩票”的发展目标，积极从组织与制度层面落实责任彩票管理建设，将责任彩票理念和要求融入到发行销售各环节，防范和化解非理性购彩，携手利益相关方共同营造健康、良好的发展环境，推动彩票公益事业更加安全、健康、持续向好。

### 责任彩票原则



### 责任组织建立

◎为推进河南福彩责任彩票建设，搭建高效的责任管理体系，河南福彩成立了以中心主任为组长、副主任为副组长，中心各部室、省辖市福彩机构主任为成员的责任彩票建设工作组，明确各成员主体责任。以省福彩中心宣传策划部牵头部门，各部室与机构密切配合，责任到岗，职责到人，不断深化福彩领导、员工、代销者、供应商等对责任彩票的认知，稳步提升河南福彩责任彩票建设工作，形成良好的责任彩票建设环境。





责任彩票建设

责任制度

河南福彩深入学习责任彩票的概念与原则，依据中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》，以及中福彩中心印发的《中国福利彩票责任彩票手册》《中国福利彩票社会责任标准规范》等相关社会责任体系或规范等，制定并完善责任彩票建设制度和指标体系，不断提升河南福彩责任彩票建设的制度化水平。

责任融合

河南福彩将责任彩票融入各项工作，2022 年河南福彩通过各类宣传渠道，向从业者、代销者、购彩者、相关利益方以及更多公众加强责任彩票宣传；同时，发布 2021 年河南福利彩票社会责任报告，这也是河南福彩连续 8 年责任报告，向公众呈现销售数据、公益金筹集和使用数据、责任彩票建设、与利益相关方的沟通情况，助推实现责任彩票融合目标。

责任报告

河南福彩根据《中国福利彩票责任彩票报告评价体系》、《中国福彩责任手册》等要求，按照河南福彩责任彩票建设工作组的部署要求，省中心宣传策划部牵头，省中心各部室、省辖市福彩机构配合落实，根据评价体系要求，从内容维度、流程维度、价值维度、创新维度开展责任报告编写，回应社会关切，不断提升责任彩票建设，传播责任彩票理念。

河南福彩责任彩票报告编写

内容维度

实质性、完整性、平衡性、可比性、可读性

流程维度

启动、策划、界定、研究、撰写、设计、发布、反馈、总结

价值维度

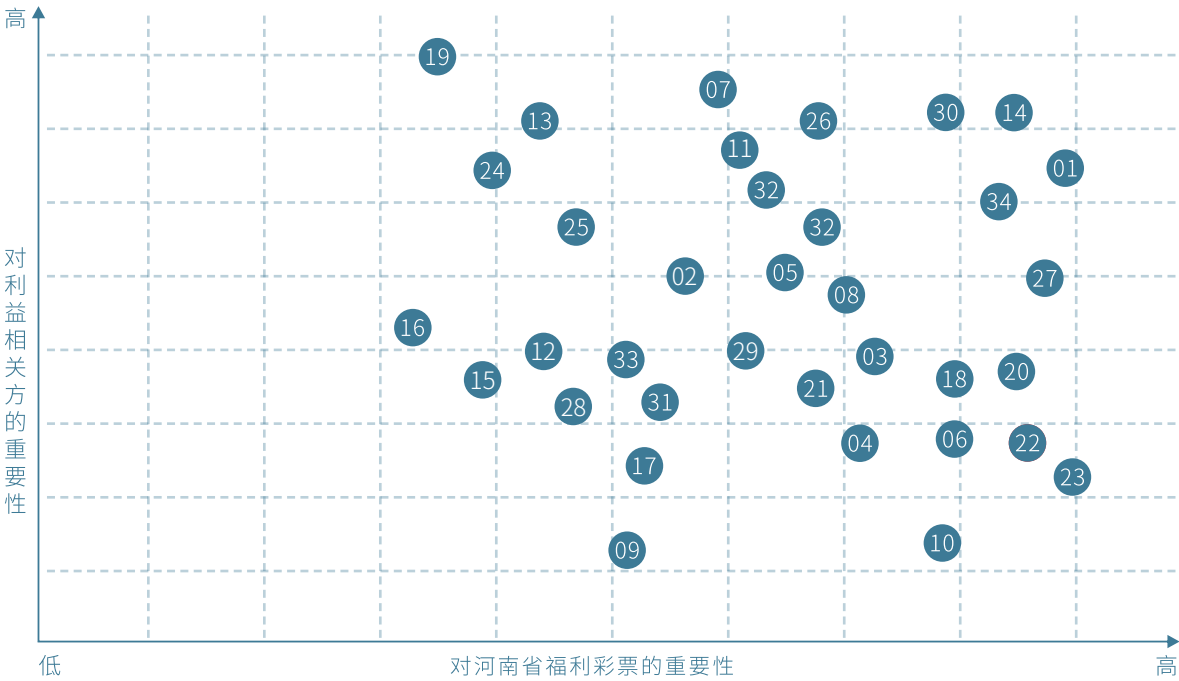
回应性、互动性、传播性、影响性

创新维度

视角、专题、排版、配色

责任议题识别

河南福彩根据责任彩票建设要求，结合福利彩票发展战略与规划，从“对河南省福利彩票发展的重要性”“对利益相关方的重要性”两个维度，识别和筛选出责任彩票议题，推进河南责任彩票建设工作的发展。



- |            |             |                |            |
|------------|-------------|----------------|------------|
| 01 创造经济价值  | 10 保障安全运行   | 19 保障代销者权益     | 28 废票尾票回收  |
| 02 加强风险防控  | 11 实施阳光开奖   | 20 健全管理员发展通道   | 29 绿色低碳办公  |
| 03 加强反腐倡廉  | 12 促进交流合作   | 21 管理员与代销者培训   | 30 绿色仓储与运输 |
| 04 坚守诚信运营  | 13 推动行业发展   | 22 管理员与代销者帮扶   | 31 环保公益活动  |
| 05 责任品牌建设  | 14 协助打击非法彩票 | 23 制定代销者激励措施   | 32 公益金筹集   |
| 06 创新渠道建设  | 15 保障管理员权益  | 24 弱势群体救助      | 33 带动就业    |
| 07 提升购彩体验  | 16 职业健康安全   | 25 助力乡村振兴      | 34 社区志愿活动  |
| 08 倡导理性购彩  | 17 职业发展通道   | 26 完善责任管理      |            |
| 09 非理性购彩预防 | 18 实施员工关爱   | 27 采用环保设备和印刷技术 |            |

三、提升责任沟通

◎ 2022 年，河南福彩通过与各相关方的沟通融合，贯彻责任彩票建设理念，为群众办实事，持续推进责任彩票建设的广度和深度，取得了经济效益与社会效益的双重良好效果，助推了责任彩票的建设与发展。

责任沟通与回应

河南福彩搭建责任沟通平台，与利益相关方积极沟通，回应监管部门、主管部门、中福彩中心、各基层中心、代销者、购彩者、合作伙伴等利益相关方的诉求，形成了良好的发展环境与氛围。

利益相关方类别	利益相关方诉求	河南福彩回应
政府部门及监管机构	依法纳税 关注民生 带动就业 守法合规	执行国家政策 加强机构沟通 及时缴纳税费 提供就业岗位 关注民生所需 遵守法律法规
员工、管理者及代销者	平等就业 权益保障 成长发展 健康安全	平等聘用代销 完善晋升机制 聆听团队建议 提升团队认同 健全培训体系 保障人员权益
购彩者与社会公众	购彩渠道 服务体验 业务透明 产品创新	完善渠道建设 健全反馈机制 保护购彩隐私 公开透明开奖 提升技术保障 提供多元游戏
供应商及其他合作伙伴	诚信合作 互惠互利 战略合作 行业贡献	杜绝商业贿赂 加强交流合作 实施阳光采购 参与行业研究 提升责任建设 开展诚信合作
社区	保护环境 参与公益 加强沟通 志愿服务	尾票合理处理 积极参与公益 践行绿色办公 开展志愿活动
公共媒体及传播渠道	及时更新信息 信息公开透明	及时披露信息 积极沟通回应 创新传播渠道 优化舆情管理

政府沟通责任

开展消费扶贫专项行动

6月29日，为深入推进精神文明建设工作，更好地履行社会责任，省福彩中心开展“新县、光山县消费扶贫助力脱贫攻坚”专项活动，共同倡议全中心上下积极行动起来，中心党委书记带头，积极参与消费扶贫活动，统一采购扶贫产品，助力乡村振兴。

开展结对共建“手拉手”活动

11月26日，省福彩中心党委与省民政厅慈善事业促进和社会工作处、厅机关党委和规划财务处相关领导共同来到双庙村，联合开展结对共建“手拉手”活动。现场，主动沟通对口党组织，实地对接，了解当地具体需求，送去爱心物资，并开展交流座谈。



◎福利彩票是国家彩票，是政府主导发行的彩票，2022 年河南福彩持续加强与政府沟通，在相关单位支持福彩销售的同时，切实开展专项活动，通过支持乡村振兴和我为群众办实事等一系列举措，提升福彩社会公信力。



## 社区沟通责任



◎河南福彩加强与社区的联络沟通，**履行社会责任，共建和谐社区**。7月22日，许昌福彩联合榆柳社区，在魏源广场开展“安全第一 珍爱生命 预防溺水 从我做起”的宣传活动。通过悬挂条幅、摆放警示标牌和宣传展板，并向过往的居民发放预防未成年人溺水宣传页，介绍防溺水常用救护知识，严防溺水事故发生，营造和谐氛围。

## 媒体沟通责任



◎建立良好的沟通机制与平台，提升福彩品牌发展与影响力，河南福彩联络与沟通媒体，通过重大公益项目的实施、公益活动、品牌推广活动等策划与开展，构建良好宣传平台，传播责任彩票理念，讲述福彩好故事，传递福彩好声音，效果达到了预期。

## 供应商沟通责任



◎在日常的彩票发行销售与管理过程中，与各链条供应商合作期间，**河南福彩始终保持着公开、公平与共信的合作关系**。河南省福彩中心制定了内部控制流程制度、督查制度、财务制度等，成立相关工作领导小组，规范了政府采购项目招投标工作的流程与管理，确保各项工作合法合规健康发展。

## 购彩者沟通责任

◎为进一步向全省购彩者提供更优质的服务，河南福彩通过调研深入了解购彩者的购彩习惯，在完善兑奖规则、提升服务的同时，设立绿色通道、提升站点宣传、开展互动活动等，方便购彩者兑奖，提升阳光福彩建设，让福彩公益触手可及。



经申请批准开设绿色通道，安阳购彩者顺利在当地福彩中心领奖。

新乡福彩大奖网点开展推广互动活动，邀请购彩者见证福彩公信力。

开发河南福彩“豫彩通”微信小程序，可浏览福彩资讯，扫码查看彩票是否中奖；也可通过技术创新扫码参与互动活动，提升购彩者的购彩体验。



## 员工沟通责任

◎营造良好的事业发展环境，打造团结奋进的干事团队，2022年，河南福彩加强与员工沟通，通过制定激励政策、构建发展平台、开展座谈交流等，及时了解员工动态，提升员工素养，助推福利彩票事业的高质量发展。



1月28日，省福彩中心副主任顾茗，党务人事部一行走进困难党员职工家庭开展走访慰问活动，送去慰问金和慰问品，让他们感受到关爱和温暖。

3月3日，在妇女节来临之际，郑州福彩工会为女职工精心组织了一场“以花相伴，绽放芳华”主题艺术插花活动，女同胞们欢聚共度美好春日时光。

7月1日，周口福彩组织职工参与长跑团建活动，顺利完成全程比赛，有效增强了职工的争先意识和团队合作精神，提升了队伍的凝聚力和向心力。

8月1日，进一步强化党员爱党意识，激发干部职工的工作热情，洛阳福彩组织开展“忆红色军魂，展福彩形象”活动，营造良好氛围。

8月8日上午，为丰富职工文化生活，许昌福彩组织开展“全民健身 我行动 我健康 我快乐”文体活动，展示单位健康向上的精神风貌。



## 代销者沟通责任

◎ 2022 年，河南福彩重视与代销者沟通，通过深入站点调研、与代销者座谈、开展慰问帮扶、举行提升培训、制定激励政策等，听取网点的诉求与建议，帮助网点解决实际问题，并提出合理化建议，稳定代销者队伍，助推福彩事业发展。

1月27日，鹤壁福彩开展“新春送福”慰问站点活动，为全市家庭困难、身患疾病和长期投身福彩销售一线的业主送去慰问品和新春祝福。

3月7日，妇女节到来之际，三门峡福彩深入福彩销售网点，为奋斗在一线的女业主送去慰问品，与她们交心谈话，带来节日的问候与关怀。

4月6日，洛阳福彩“我为站点办实事”星光计划一行5人，赴新安县区偏远站点，为业主送上防疫物资，并叮嘱利用好这些物资，做好日常防疫工作。

6月15日，开封福彩召开站点业主座谈会，邀请优秀站点业主讲经验、谈问题、提意见，鼓励他们成长为福彩销售的“行家里手”，发挥引领带动作用。

8月3日，为激励福彩网点，打造优秀福彩销售队伍，三门峡福彩对上半年在宣传、推介、销售等方面成绩突出的50家优秀投注站，进行表彰奖励。

9月8日，三门峡福彩一行人深入投注站开展“邻里守望”慰问活动，送去防疫等物资，鼓励站点业主坚定信心，继续服务好购彩者。

2022年，河南省福彩中心通过一系列激励奖励措施，帮扶代销者。其中，3月、4月、10月分别以三次促销活动为契机投入共计249.2万元，通过发放即开票奖励优秀代销者。











P A R T T H R E E



## 中篇 行稳致远 创新驱动发展

### ● 福彩发展责任

河南福彩销量  
福彩带动就业  
福彩代缴税收

### ● 福彩管理责任

管理运营提升  
队伍素质提升  
安全运行提升

### ● 福彩创新责任

理性营销创新  
渠道建设创新  
责任宣传创新

### ● 链接

河南福彩：  
奋楫前行护民生



## 一、福彩发展责任

◎ 2022 年是河南福彩事业转型创新、奋力前行的关键之年，省福彩中心围绕既定目标，主动坚持创新发展，始终践行发行宗旨，跟进市场发展，采取有效措施，成效显著，成绩斐然，实现了全年总体销售目标，为社会福利和公益事业做出了贡献。

### 河南福彩销量

◎ 2022 年，在省民政厅的坚强领导下，河南福彩克难攻坚，圆满完成全年工作部署，全年全省共销售福利彩票 50.20 亿元，筹集福彩公益金 16.06 亿元，代征个人所得税 0.83 亿元。

2022年

河南省共销售福利彩票

50.20 亿元

筹集福彩公益金

16.06 亿元

◎双色球销量 230798 万元

◎快乐8销量 112357 万元

◎22选5销量 12971 万元

◎3D销量 89616 万元

◎七乐彩销量 1890 万元

◎即开票销量 54358 万元



◎数据显示，截至 2022 年，河南福彩累计销售福利彩票 875.70 亿元，累计筹集公益金 264.06 亿元。在全国范围内，截至 2022 年，全国累计销售福利彩票 26458 亿元，累计筹集公益金 7917 亿元。所筹集的公益基金资助社会公益项目数千个，直接或间接受益群众数百万人，助推了发展全省社会福利、社会救助和社会公益事业。发行福利彩票已经成为社会福利事业发展的重要资金来源，成为推动社会公益事业发展的重要力量。



1987年-2022年河南福彩销量数据 单位：亿元

年份	河南福彩销量	筹集公益金
1987年至2015年	467	139
2016年	66.2	19.2
2017年	68.9	19.96
2018年	70.12	20.14
2019年	64.68	18.7
2020年	40.6	12.98
2021年	49.52	16.04
2022年	49.45	16.06

福彩带动就业

◎截至2022年底，河南福彩全省净增的网点达到547个，新增数全国排名第3；全省共有网点数量13600个，通过福彩销售网点的设立、新渠道的建设，以及彩票相关产业的带动，累计为全省提供就业岗位近2万个，为出彩河南建设作出了应有贡献。



福彩代缴税收

◎2022年，河南福彩全年各类游戏返奖率超50%，广大购彩者在奉献爱心的同时，也不断收获惊喜与好运，代收代缴中奖税金0.83亿元，为河南财政收入贡献了一份力。



河南2022 双色球大奖一览表

期数	注数	城市	奖金 (万元)	投注方式	投注站
2022002	1	固始	732	2胆6拖1蓝	固始县城关镇中原路技术监督局楼下41650409投注站
2022004	1	安阳	634	复式13+1	安阳市内黄县枣乡大道北段祥和园西41550519投注站
2022009		周口	1466	单式1注130倍	周口市交通路八一路南41270108投注站（二等奖）
2022014		新乡	1303	单式1注250倍	新乡市和平大道省二建对面41070165投注站（二等奖）
2022031	1	郑州	554	复式8+1	郑州市经开区航海路朝凤路北41017161投注站
2022031	1	永城	552	复式7+1	永城市人民医院西100米路南41740038投注站
2022031	1	三门峡	644	复式7+16	三门峡市湖滨区建设路水工厂41120017投注站
2022033	1	平顶山	711	复式6+3	平顶山市湛河区彩虹路西苑路南50米41040104投注站
2022033	1	新乡	689	复式8+1	新乡市原阳县平原新区恒大御景湾41570779投注站
2022035	1	新乡	712	单式5注	新乡市原阳县师寨镇新集十字路口41570798投注站
2022035	1	郑州	712	单式5注	郑州市金水区三北中街66号41011518投注站
2022044	1	安阳	649	复式7+1	安阳市林州市阜民街东段路南41550127投注站
2022046	1	郑州	801	复式10+3	郑州市管城区货栈街与货站北街口41010914投注站
2022050	1	信阳	656	复式7+4	信阳市羊山新区白高庙小区门面房41150191投注站
2022050	1	郑州	608	单式5注	郑州市高新区雪松路与枫杨街东北角41012168投注站
2022050	2	鹤壁	1216	单式5注2倍	鹤壁市淇滨区淇水春天北门41060080投注站
2022050	1	洛阳	611	复式8+1	洛阳市洛龙区龙和A区3号楼41038103投注站
2022050	1	新乡	608	单式5注	新乡市延津县城关镇健康路胜利路西北角41570604投注站
2022050	1	平顶山	608	单式5注	平顶山市鲁山县花园路中段土地局家属院对面41540519投注站
2022054	4	郑州	2063	复式12+14倍	郑州市郑东新区农业东路与九如路口北41010994投注站
2022054	1	郑州	508	3胆11拖1蓝	郑州市管城区冯庄东路与郑航街口北路东41011345投注站
2022063	1	郑州	541	单式5注	郑州市金水区南阳路群英路41011751投注站
2022063	1	郑州	550	复式10+1	郑州市金水区文化路任寨北街东41011534投注站
2022064	1	周口	649	单式5注	周口市淮阳区翰林院南50米路西41770412投注站
2022066	1	南阳	519	复式6+3	南阳市卧龙区和庄村万和医院对面41130988投注站
2022066	1	开封	530	复式10+3	开封市尉氏县城关镇建设路南段41027206号投注站

## 河南2022 双色球大奖一览表

期数	注数	城市	奖金 (万元)	投注方式	投注站
2022070	1	巩义	713	单式 5 注	巩义市新华路街道办事处新华路北段 41710002 投注站
2022070	1	三门峡	725	复式 11+1	三门峡市渑池县新兴街中段 41128404 投注站
2022070	1	郑州	713	单式 5 注	郑州市二七区大学南路鑫苑都会广场 41010296 投注站
2022073	1	郑州	825	复式 8+1	郑州市金水区经五路金水路北 41011557 投注站
2022075	1	郑州	794	4 胆 7 拖 1 蓝	郑州市金水区林科路经二路 41010342 投注站
2022081	1	开封	920	复式 7+1	开封市杞县振兴街警亭西 41028502 投注站
2022083	1	许昌	617	单式 5 注	许昌市长葛市杜村寺西口 41600278 投注站
2022083	1	郑州	617	单式 5 注	郑州市惠济区长兴路口南 41010775 投注站
2022085	1	焦作	638	单式 4 注	焦作市武陟县文化路中医院东 41088601 投注站
2022085	1	周口	639	单式 4 注	周口市项城市付集镇街中心移动营业厅 41770149 投注站
2022088	1	新乡	566	复式 10+1	新乡市原阳县老转盘附近 41078701 投注站
2022088	2	南阳	1115	单式 5 注 2 倍	南阳市镇平县晁陂镇邮局东 50 米路南 41630297 投注站
2022104	1	郑州	599	复式 6+3	郑州市新密市城关镇梁沟村口 41510679 投注站
2022107	1	周口	654	单式 2 注	周口市郸城县交通路与支农路口东 41770790 投注站
2022115	2	平顶山	1061	单式 3 注 2 倍	平顶山市舞钢市温州路中段 41048202 投注站
2022120	1	郑州	548	单式 5 注	郑州市登封市少林路与守敬路口 41010807 投注站
2022123	1	周口	755	单式 5 注	周口市西华县城隍庙路建材商业街 41770335 投注站
2022130	1	信阳	583	复式 8+1	信阳市罗山县府邸花园东门 41157088 投注站
2022130	1	周口	522	单式 5 注	周口市商水县文化路财政局楼下 41770206 投注站
2022131	1	鹤壁	587	单式 5 注	鹤壁市淇滨区新闻巷卢浮宫南门 41060024 投注站
2022133	1	新乡	744	复式 6+2	新乡市延津县建设路小康村 41570606 投注站
2022136	1	邓州	761	复式 8+1	邓州市穰东镇仲景路 92 号中原银行西 41638003 投注站
2022136	1	新乡	576	单式 4 注	新乡市卫辉市太公泉镇工商所对面 41570190 投注站
2022147	1	信阳	561	单式 5 注	信阳市平桥区平西街北段 41150142 投注站
2022147	1	鹤壁	561	单式 5 注	鹤壁市淇县西岗镇河口村 41560115 投注站

## 二、福彩管理责任

◎ 2022 年，河南福彩面临严峻市场形势，击鼓催程、克难攻坚，通过落实网点网格化管理、健全市场管理绩效考核机制等一系列改革措施，经历重重考验，实现了新的发展，建立起适应市场化需求的市场管理模式，圆满完成全年工作部署。

### 管理运营提升

◎为进一步助推福彩事业发展，2022 年河南福彩通过召开全省年度会议、阶段分析会、基层调研分析、日常运营督导等工作，多措并举，总结提升，面对市场形势，持续采取有效措施，完成年度目标，取得了良好效果。



2月8日，南阳福彩深入福彩销售一线，向销售人员致以新春的问候，同时督促指导投注站节后恢复销售工作，鼓励销售人员振奋精神，再创佳绩。

6月21日，洛阳福彩召开上半年工作讲评暨重点工作推进会，总结上半年彩票销售工作，认真分析工作中存在的问题和不足，安排部署下半年工作计划。

8月5日，南阳福彩召开2022年度福利彩票上半年工作会议，总结上半年工作，分析市场形势，部署下半年重点工作任务，助推福彩高质量发展。

8月15日，焦作福彩召开“立足本职、真正负责”专项工作动员，对专项工作进行安排部署，积极营造干事创业氛围，推动福彩事业再创佳绩。

9月21日，洛阳福彩召开前三季度工作总结暨第四季度工作部署会议，通报销售情况，总结各项工作，分析存在的问题，部署第四季度工作。

9月30日，周口市民政局召开全市福利彩票工作推进会，市县区民政部门领导参会，会议要求县区联动发挥优势，推动全市福彩发展，完成全年工作目标。

12月12日，安阳福彩召开12月份销售工作动员会，传达了省中心《关于全力以赴做好福彩销售工作的通知》文件要求，部署了12月份福彩工作。



## 队伍素质提升

◎紧跟市场发展，提升团队专业能力，2022年河南福彩根据市场形势以及工作部署，针对岗位工作人员、一线代销者等群体，开展道德讲堂、技能提升、座谈交流、营销推广等培训，全面提升队伍素质与专业技能，效果显著。

### 开展道德讲堂

◎大力弘扬爱岗敬业精神，进一步提升干部职工的思想道德素养，省福彩中心以及省辖市福彩中心通过开展道德讲堂、道德教育培训等形式，深刻阐述了道德的含义特征和作用，坚定了职工恪守职业道德的信念。



8月11日起，省福彩中心启动开展道德讲堂，通过组织干部职工观看中原榜样、道德标兵纪录片等，并现场讨论发言，进一步提升了思想道德素养。

8月24日，许昌福彩组织职工开展职业道德教育主题活动，深刻阐述了道德的含义特征和作用，以生动的实例加深了大家对职业道德的理解。

### 开展专管员培训

◎为进一步强化市场管理队伍建设，增强履职担责意识，提高管理服务能力，省福彩中心积极部署，省辖市福彩中心通过开展技能培训、队伍建设、考核测试等形式，全面提升专管员业务能力，进一步服务网点，助推福彩发展。



7月8日，开封福彩组织全体职工召开了福彩业务培训会，从彩票属性、网点管理、宣传营销等方面讲解，引导更加规范高效开展福彩销售管理工作。

8月14日至22日，许昌福彩组织市场管理员开展技能培训考核，其间每位市场专管员分别从业务知识、管理经验等方面进行分享，相互交流提升。

10月26日，南阳福彩在市场形势分析、市场管理需求等方面持续开展市场专管员转变思想、强化技能培训，引导在工作中不断创新、开拓进取。





## 开展代销者培训

◎提升技能，服务购彩者，2022年河南福彩通过计划部署，在促销活动、重要节点期间，省辖市福彩开展促销培训、促销宣传、服务提升等培训，提升代销者专业技能，为购彩者提升更好的服务，营造良好的氛围，效果显著。



4月27日，南阳福彩开展快乐8赠票促销培训交流会，邀请优秀代销者分享，着力提升站点营销宣传能力，不断提升快乐8影响力。

5月9日，“洛阳福彩业务云讲堂”正式开播，专管员以“快乐8业务培训交流”为主题开展“屏对屏、线连线”讲座，全市站点收看了直播。

6月12日，郑州福彩开展了“小场进站”即开票巡回培训，通过即开票布展、中奖票宣传、综合营销等方面交流，现场人员受益匪浅。

7月7日，洛阳福彩开展3D派奖培训会，线上线下同步直播，全市700多家投注站参与，讲解了派奖规则、宣传策略、提升服务等内容，效果良好。

8月2日，三门峡市福彩开展销售员营销培训会，全市170余家投注站参加，重点讲解了快乐8游戏营销方法、自媒体宣传等，为网点提供了新思路。

9月13日至16日，南阳福彩开展双色球促销活动培训，邀请优秀讲师分享活动规则、营销服务、宣传推广等方面内容，全市投注站参与其中。

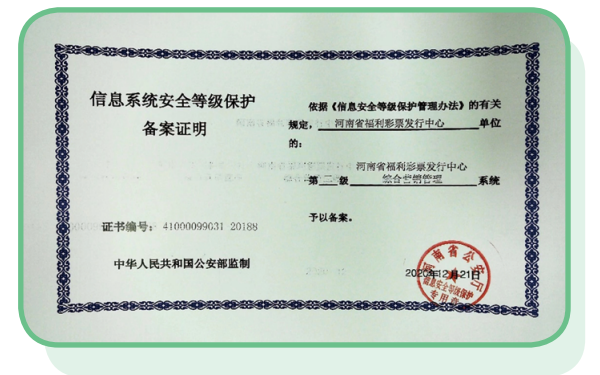
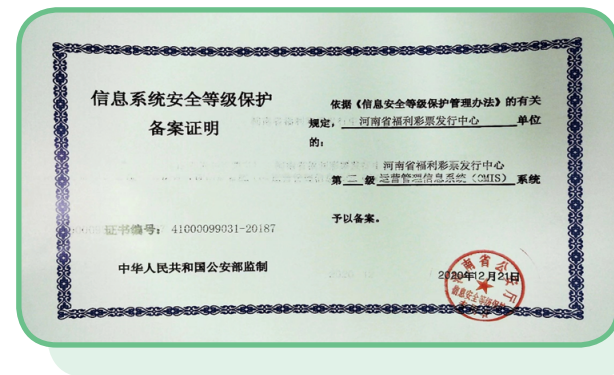


## 安全运行提升

◎安全是福彩事业的重中之重，安全健康的发展环境关系到福彩事业的高质量发展，2022年河南福彩始终将安全工作放到重要位置，通过技术升级、制度建设、安全培训等措施，确保全省福彩工作安全健康发展。

## 技术升级

◎2022年河南福彩通过电脑票票面改版、提升信息系统等级、销量预警干预等技术升级，营造安全运行环境，确保全省福彩发行工作安全运转，彰显福彩事业的公信力。



全省电脑票票面技术升级，票面新增“验奖请扫码”和“感谢您为公益事业贡献xx元”等公益金字样，提升福彩公信力。

全面做好信息安全保护工作，顺利完成3个机房和6个信息系统的等级保护备案等工作，取得了2个第三级和4个第二级信息系统安全等级保护备案证明。

技术设定电脑票单票限额为2万元，单站销量超过预警临界值将被划入异常销量名单，营造文明、健康、科学、理性的购彩环境。



## 财务管理

◎为进一步加强资金使用安全，2022 年河南福彩继续提升财务管理安全等级，从完善财务制度、提升技术机制两方面发力，严格执行内控制度，明确资金制度流程；印鉴分别保管，提高财务人员风险意识；严格审核支出票据和按流程取得的原始单据等。

◎建立了一套完善的对账机制，防范操作风险、保障资金安全，主要流程：合作金融机构 T+1 个工作日将 T 日的应清算资金清算至省中心指定账户，并发送对账文件对账。同时在办公系统上线了差错账预警处理功能，保障差错账及时、准确和高效处理。

## 安全培训

◎时刻绷紧安全弦，风险防范不放松，2022 年河南福彩积极部署，省辖市福彩机构持续开展各类安全培训，以及风险排查工作，确保福彩销售工作每个环节安全健康运行，为福彩事业高质量发展提供保障。



4月27日，洛阳福彩联系省消防协会通过云平台开展消防安全知识培训，干部职工、福彩业主积极参与，提升消防安全意识与消防安全管理水平。

5月31日，洛阳福彩组织干部职工来到研学基地开展安全教育活动，进一步提高面对突发状况的应急处置意识和能力，从容不迫，安全应对。

11月22日，安阳福彩召开消防安全工作会议，要求对办公区域、投注站开展拉网式排查，确保消防设施到位，对存在的隐患问题及时整改。

## 三、福彩创新责任

◎2022 年河南福彩始终坚持责任营销的理念，不断强化公益导向，倡导“多人少买、寓募于乐、重玩轻博、理性投注”的购彩理念，通过创新理性营销、渠道建设、责任宣传，开展多项活动与多形式宣传，营造良好氛围，引导理性购彩，促进福彩事业健康发展。

### 理性营销创新

◎跟进市场发展，河南福彩开展全年促销活动近 20 场次，以及与东风汽车结合打造“跨界”营销送汽车活动，期间通过活动提质增效，促进市场理性发展。



8月15日至9月11日，河南福彩“牛郎织女喜相逢，东风汽车送不停”跨界抽奖活动，购买“喜相逢”系列即开票，可参与抽奖，共有12位幸运者收获一等奖东风“风神奕炫200T”乘用车；232位幸运者收获二等奖空调。



“福彩22选5新春欢乐大派送”活动

“增福添彩壬寅虎，亿元派奖好运舞”活动

“豫见快乐8 一起快乐派”促销活动

“豫见快乐8 幸运连连看”赠票活动

“福彩快乐8 亿元大派奖”促销活动

“福彩3D大派奖”促销活动

“牛郎织女喜相逢，东风汽车送不停”抽奖活动

“一起快乐8 再次连连看”赠票活动

“买复式 送复式 福彩邀你试一试”促销活动

“双色球12亿元大派奖”活动

## 派奖活动



**活动时间**

自2022年3月18日(快乐8游戏2022067期)开始至4月26日,共40期,共派送资金1500万(使用一般调节基金),期间如派奖总金额超过1500万元,活动从该期结束后停止(差额部分由一般调节基金补足)。如40期后派奖奖金未派送完,则活动顺延,至省中心公告结束为止。

**活动规则**

活动期间,针对河南“快乐8”游戏以下玩法进行派奖,中奖奖金如下:

游戏玩法	原奖金(元)	增加奖金(元)	派送期间奖金(元)
选一(中一)	4.6	1	5.6
选二(中二)	19	4	23
选三(中三)	53	17	70
选四(中四)	100	50	150
选五(中五)	1000	400	1400

活动期间,如以上五种奖项触发最大返奖总额风险控制,无论当期实际中奖奖金多少,均由一般性调节基金补足至派奖后奖金额。

河南省福利彩票发行中心  
http://www.henanfocai.com

## 渠道建设创新

◎坚持渠道创新与拓展,2022年河南福彩通过创新渠道建设,全省净增的网点达到547个,新增数全国排名第3;同时还通过渠道专项检查、做好即开票管理、打造“福彩+”拓展等措施,助推渠道建设与福彩高质量发展。

## 开展渠道拓展专项检查

◎河南福彩开展销售渠道拓展专项检查,重点检查销售网点规范经营情况和社会化渠道拓展情况;坚决打击向未成年人售彩兑奖、互联网售彩以及网点私自转让等违法违规行为,加强销售场所监督管理。

## 严格落实彩票配送工作

◎河南福彩认真做好即开票仓储及配送工作,严格落实管理库存即开票码放、盘点、验收、调拨、运输、安全防护等工作。2022年,通过物流向省辖市配送15000余箱,促进了即开票市场销售提升。

## 打造“福彩+”

◎9月15日至19日,河南福彩亮相大河国际车展,在郑州会展中心引来众人“围观”,成为一道亮丽的风景线。展台成为“打卡地”,游客纷纷前来体验,气氛高涨,各种惊喜不断。

◎3月5日至6日,许昌福彩亮相首届“花朝节”,市民被刮刮乐融时尚、娱乐、公益为一体所吸引络绎不绝,纷纷来到福彩刮刮乐展示区“一试身手”。



**买复式 送复式 福彩邀你试一试**

活动时间:2022109期(开奖日为2022年9月20日)开始,时间:1300万元促销资金兑完为止。

**活动内容**

活动期间,凡通过指定方式购买福彩双色球彩票的购彩者,在购买当期所购彩票对应的双色球机选彩票(含销售设备自动随机彩票),具体如下:

购买方式 购买金额(元) 获赠双色球彩票 赠票面值(元)

8+1复式 56 7+1复式一注 14

注:1.买复式送复式赠票的金额以当期计算。2.多期票不参加本次活动。

河南省福利彩票发行中心  
http://www.henanfocai.com



**1000万元大赠票 一起快乐8 再次连连看**

**活动时间**

2022年3月19日开始——促销资金兑完为止

**活动内容**

活动期间,彩票购买者凡购买快乐8彩票“选一”至“选六”任意一种玩法单票满150元(含150元)的彩票,获赠第一张面值150元的彩票赠票(第二张彩票满150元送3张彩票,以此类推),由销售设备自动随机兑奖。

河南省福利彩票发行中心  
http://www.henanfocai.com



**牛郎织女喜相逢 东风汽车送不停**

活动时间:2022年9月15日至19日,共5天,兑奖截止时间为2022年9月30日17时。

**参与方式**

1. 活动期间,凡购买快乐8彩票“选一”至“选六”任意一种玩法单票满150元(含150元)的彩票,获赠第一张面值150元的彩票赠票(第二张彩票满150元送3张彩票,以此类推),由销售设备自动随机兑奖。

河南省福利彩票发行中心  
http://www.henanfocai.com



**5.21亿 福彩快乐8 大派奖**

2022年5月20日盛大开启

中国福彩 一次送福



**1000万元大赠票 豫见快乐8 幸运连连看**

**活动时间**

2022年4月3日开始——促销资金兑完为止

**活动内容**

活动期间,全省范围内凡以“福利彩票”方式购买快乐8彩票单票满150元(含150元)的彩票,获赠第一张面值150元的彩票赠票(第二张彩票满150元送3张彩票,以此类推),由销售设备自动随机兑奖。

河南省福利彩票发行中心  
http://www.henanfocai.com



**双色球 12亿元大派奖**

2022年11月10日盛大开启





## 责任宣传创新

◎ 2022 年河南福彩持续深化责任宣传工作，通过遵守营销宣传准则、倡导理性购彩、发布责任报告、认真回应投诉、搭建宣传平台等一系列措施，促进了责任宣传建设，深化了社会责任的履行，彰显了发行宗旨。

### 强化责任宣传

◎ 中国福利彩票是负责的彩票，中国福利彩票机构是负责的彩票机构。在宣传过程中，河南福彩始终严格遵守规定，确保合法合规开展营销宣传。2022 年，河南福彩持续围绕新媒体平台，利用多种渠道、方式展现福利彩票的公益性，加强与媒体的沟通；并进一步完善《河南省福利彩票信息发布审查管理制度》等规范媒体发布流程，助力福彩品牌建设。

## 中国福利彩票营销宣传准则

◎不以中奖为主旨

1

◎不向未成年人售卖和宣传彩票

2

◎在宣传中明确彩票的风险性，说明彩票不是投资产品

3

◎在宣传中，融入理性购彩的劝导语和警示语

4

◎在推介新游戏时，不作中奖宣传和诱导性宣传

5

◎以弘扬传统文化精神、国家核心价值为正面导向

6

◎规范宣传物料制作，按照《关于进一步规范中国福利彩票营销宣传物料制作工作的指导意见》，分视频、音频、平面三类提出规范化要求，并就标识使用等提出了要求，加强了统一指导

7

## 倡导理性购彩

◎河南福彩积极倡导理性购彩理念，以及禁止向未成年人售彩；引导公众在不影响正常生活的情况下购买彩票、奉献爱心；通过张贴警示标志、口头提醒等方式，加大对理性购彩的宣传力度；开通客服热线，营造“参与公益、理性购彩”的健康购彩环境。同时还声明：河南省福利彩票发行中心未与任何公司、网站、个人合作或授权利用互联网销售福利彩票，并配合支持打击非法彩票。



## 认真回应投诉

◎ 2022 年河南福彩始终倾听购彩者心声，重视并认真回应购彩者的投诉，营造良好的购彩服务环境。12 月份河南福彩收到购彩者关于“票面配图是否可以为上期开奖结果……”“22 选 5 是否可以公布一等奖中奖明细……”的投诉，相关负责人高度重视，认真对待，第一时间给予投诉人联系并回复，得到妥善解决。

**回应一：**彩票票面为随机效果，目前为公益宣传画面，旨在彰显福彩的公益属性，以及福彩公益金的广泛用途，也是履行社会责任的重要体现。关于开奖公告，中福彩中心、省福彩中心以及地市福彩机构包含投注站等，都会通过各类途径向公众发布，走进投注站即可查看开奖，若通过票面不仅时效性差且失去了公益传播的窗口，希望理解并感谢您对福彩事业的支持。

**回应二：**按照彩票管理条例规定，发行机构、销售机构应及时向公众公布游戏开奖情况，包括游戏名称、开奖日期、开奖结果、当期销售金额等，对中奖明细并未有明确规定；但在实际的销售管理中，公布明细成为阳光福彩建设的一项体现，将进行技术升级，在原来公布中奖注数的基础上，及时向公众公布一等奖中奖明细，感谢您对福彩事业的支持。

## 发布责任报告

◎河南福彩自 2015 年起，连续多年发布社会责任报告，展示河南各级福彩机构在践行发行宗旨、助力福彩公益事业、履行社会责任以及责任彩票建设等方面的成果，不断推进福利彩票事业高质量发展。



2015河南福彩社会责任报告  
2016河南福彩社会责任报告  
2017河南福彩社会责任报告  
2018河南福彩社会责任报告

2019河南福彩社会责任报告  
2020河南福彩社会责任报告  
2021河南福彩社会责任报告  
.....

## 宣传平台搭建

◎河南福彩紧跟媒体发展，建立了自由平台宣传矩阵，同时加强与官方媒体合作，加大新媒体技术应用，形成了文图、视频、声音全方位立体传播效果。



### 自有平台

河南福彩网、河南福彩微信公众号、河南福彩抖音号、河南福彩视频号、河南福彩小程序

## 合作媒体

河南日报 河南广播电视台 顶端新闻 大河报 大河网 河南交通信息广播 河南日报农村版  
河南法制报 东方今报 大象新闻 .....









P A R T F O U R



## 下篇 公益为先 传递福彩大爱

### ● 福彩聚爱成河

中央彩票公益金使用情况  
省级彩票公益金使用情况

### ● 福彩善行中原

关爱老人  
关爱儿童  
公益助学  
结对帮扶

专题：

豫爱福彩

### ● 福彩志愿公益

志愿服务交通  
志愿无偿献血  
志愿公益服务  
志愿文明宣传

### ● 福彩环保责任

环保志愿服务  
废票尾票回收



## 一、福彩聚爱成河

◎扶老、助残、救孤、济困是福利彩票的发行宗旨，也是福彩公益金的资助方向，多年来，河南福彩人通过筹集福彩公益金，汇聚人间大爱，用中央彩票公益金和省级彩票公益金支持老年人福利类、残疾人福利类、儿童福利类和社会公益类项目，助力了社会福利和社会公益事业的发展。

### 中央彩票公益金使用情况

#### 一、中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金情况

◎按照《彩票管理条例》等有关规定，2022 年财政部、民政部下达我省中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金 24100 万元，其中补助市县项目资金 23850 万元，占额度的 99%；省民政厅本级 250 万元，占总额的 1%。



##### (一) 补助市县 项目情况



1. 老年人福利类项目 14090 万元。其中 5749 万元用于县级特困供养机构补助；1680 万元用于重灾及重点帮扶地区特困供养机构补助；5680 万元用于街道综合养老服务中心补助；981 万元用于安全设施及防疫物资补助。



2. 残疾人福利类项目 4200 万元。其中 1050 万元用于支持精神障碍社区康复示范点建设；1350 万元用于民政精神卫生福利机构建设和能力提升……



3. 儿童福利类项目 3404 万元。其中 1977 万元用于资助符合条件的 2604 名孤儿本（专）科等学生完成学业；841 万元用于支持 14 个儿童福利机构和未成年人救助保护机构提升改造……



4. 社会公益类项目 2156 万元。其中 1553 万元用于殡葬基础设施设备建设和改造；603 万元用于社会工作和志愿服务项目。

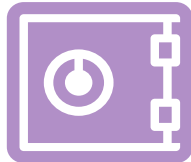
##### (二) 省民政厅 本级项目情况

1. 民政康复辅具器具机构能力提升项目 202 万元。
2. 精神障碍社区康复直接购买服务人员培训项目 48 万元。



#### 二、中央专项彩票公益金支持养老提升情况

◎ 2022 年中央彩票公益金支持地方社会福利事业专项资金预算，下达我省居家和社区基本养老服务提升行动项目资金 1447 万元，资金主要用于支持鹤壁市开展家庭养老床位建设，为失能、部分失能老人提供上门服务。



通过项目实施，提高了民政服务机构残疾人照护及康复服务能力；进一步补齐各地养老服务设施短板，更好满足老年人基础性、多层次养老服务需求；完善区域性儿童福利机构集中养育功能；推动了当地社会工作专业人才培养队伍建设等，进一步为社会福利和社会公益事业做出了新的贡献。

## 省级彩票公益金使用情况

### 一、省级福利彩票公益金情况

◎根据《民政部彩票公益金使用管理办法》和《河南省彩票公益金使用管理办法》等规定，2022 年共下达省级福利彩票公益金 37707 万元，其中补助市县项目资金 36187 万元，占额度的 96%；省民政厅本级项目资金 1520 万元，占额度的 4%。



#### (一) 补助市县 项目情况

#### 1.老年人福利类项目30757万元。

- (1) 特困供养机构护理型床位配置补助项目 7200 万元。
- (2) 养老机构消防安全标准化管理标杆建设试点引导补助资金 2700 万元。
- (3) 经济困难家庭适老化改造补助 3300 万元。
- (4) 城镇社区养老服务体系建设（规范化社区）3000 万元。
- (5) 养老服务项目 4557 万元。
- (6) 高龄津贴 10000 万元。

#### 2.儿童福利类项目330万元。

用于资助 0-18 周岁孤儿和孤儿年满 18 周岁后仍在校就读的，其医疗康复费用的自付部分。

#### 3.社会公益类项目5100万元。

- (1) 殡葬事业发展奖补资金 1000 万元。
- (2) 社会工作服务机构“牵手计划” 200 万元。
- (3) 支持社会组织参与社会公益服务项目 200 万元。
- (4) 支持未成年保护社会工作服务引导资金 3700 万元。

#### (二) 省民政厅 本级项目情况

#### 1.残疾人福利类项目

为贫困残疾人和伤残军人配置康复辅具 1050 万元，主要用于免费为贫困残疾人和伤残军人配置康复辅具。

#### 2.社会公益类项目

(1) 河南省民政综合业务信息平台项目 300 万元，主要用于养老服务、社会救助等全省民政业务信息平台项目建设。

(2) 民政部革命老区、民族地区、边疆地区社会工作专业人才支持计划省级补助资金 130 万元，主要用于支持县（市）购买社会工作服务，培养社会工作专业人才。

(3) 绩效评价及审计项目 40 万元，主要用于委托第三方机构对彩票公益金资助项目进行绩效评价和审计。

### 二、省级统筹公益金情况

◎（一）城镇社区养老服务设施建设补助资金 4428 万元，主要用于支持全省 18 个市县城镇社区养老服务设施建设。

◎（二）养老服务设施建设项目补助资金 29386 万元，主要用于支持全省 106 个养老服务设施建设、设备配置、智慧养老管理和平台建设项目。



通过项目实施，提升了街道养老服务能力和质量；增加了项目地养老服务有效供给，更好满足老年人多元化健康养老服务需求；提升了特困供养机构康复护理能力，改善了失能、半失能特困人员生活质量；培养了专业社会工作人才，推动了被帮扶地区社会工作事业发展，进一步规范了彩票公益金使用管理，提高了资金使用效益等。

## 二、福彩善行中原

◎公益是福彩事业的生命线，也是福彩事业的初心，2022 年河南福彩始终践行扶老、助残、救孤、济困的发行宗旨，履行社会责任，并围绕福利彩票的公益属性，通过开展深入基层慰问、福彩助学等一系列公益活动，助力福彩公益事业的发展。

### 关爱老人

◎老吾老以及人之老，河南福彩积极开展送温暖、节日慰问等多项关爱老人活动，为老人送去爱心物品与热情问候，助力“夕阳红”更加灿烂。



8月9日，许昌福彩联合榆柳社区开展“关爱空巢老人”活动，来到家里了解老人生活状况，帮助收拾家务等，送去关怀和温暖。

9月8日，新乡福彩组织人员来到市老年公寓，送去中秋慰问品，与在这里居住的老年人一起，共度佳节。

9月9日，许昌福彩联合游园社区开展中秋慰问活动，与环卫工人、社区孤寡老人一起品月饼度佳节。

12月3日，鹤壁福彩开展对口帮扶走进台前县夹河乡敬老院，为敬老院的老人们送去了50条棉被，确保温暖过冬。

12月8日上午，郑州福彩组织人员来到郑密路40号院、48号院小区慰问空巢老人，送去了慰问品，让老人们感受到浓浓暖意。

### 关爱儿童

◎在“六一”儿童节来临之际，5月27日上午，焦作市民政局、焦作市福彩中心、焦作市慈善总会组织人员，来到市儿童福利院开展慰问活动，焦作福彩捐助慰问金3万元整，市慈善总会捐赠价值4万元的衣物，真切表达对孩子们节日的问候和祝福。



### 公益助学

◎8月25日，南阳市民政局“情系学子 福彩圆梦”爱心助学公益资金发放仪式在卧龙区举行，助学活动使用60万元福彩公益金，在南阳六区资助200名困难学子。据悉，该项爱心助学活动已连续开展两届，帮助了近500名困难学子，提升了福彩公益品牌形象。





## 结对帮扶

◎洛阳福彩在新春来临之际走访慰问老党员、困难党员以及结对帮扶的困难家庭，送去米、面、油等慰问品，鼓励他们积极面对生活。

◎许昌福彩联合市社会科学界联合会到茱萸镇玩花台村，组织开展扶危济困志愿服务活动，为五户生活困难的老人家庭送去温暖。



## 专题 SPECIAL TOPIC

### 豫爱福彩

一滴清水，汇流成河。  
一份温暖，暖人心泉。  
一点关爱，点亮中原。  
爱在河南，豫爱福彩。



◎践行发行宗旨，传递福彩大爱。2022年，河南福彩携手河南电视台民生频道，通过开设《豫爱福彩》栏目，向遭遇困难的家庭伸出援助之手，共帮扶10个家庭，捐赠总金额高达50万元，为他们雪中送炭，解燃眉之急。



- ◎父亲捐肝救女，福彩送去善款
- ◎爱心“轮椅哥”照顾了40多位残疾孩子
- ◎“奶奶，咱回家吧！”女孩的这句话让人泪目……
- ◎传递爱心，为郑州二七区的李中洲“点赞”
- ◎一岁女儿患白血病，95后父母不言弃
- ◎“爱心妈妈”一人抚养13个孩子
- ◎把希望留给别人，14岁女孩许愿捐献遗体……
- ◎母子两人为疾病所累，福彩送去爱心善款
- ◎一家人相依为命，福彩送去爱心善款
- ◎三次勇闯火海，他奋力救出邻居





### 三、福彩志愿公益

◎一张彩票，满载爱心，中国福利彩票不断助力基层社区为民服务和社会治理水平的提升，2022年，河南福彩不断开展社区志愿服务，通过实际行动，传递福彩公益与志愿精神。

#### 志愿服务交通

◎2月11日，为进一步加强市民文明安全出行意识，南阳福彩志愿者到达张衡路与南都路交通路口，开展文明交通执勤志愿服务日活动，劝阻不文明行为，宣传交通法规和交通安全常识。



#### 志愿无偿献血

◎6月28日，南阳福彩组织人员前往中心城区中心广场献血屋，开展无偿献血志愿者服务活动。志愿者们积极配合，依次完成签到登记、血压测量、血液检查等流程，有序地进行无偿献血。

#### 志愿公益服务

◎服务社会，传播文明，许昌福彩开展“为福添彩 爱洒莲城”志愿服务项目，在服务大厅放置冰柜、饮水机、长椅等设施，为环卫工人、快递小哥、外卖骑手提供饮用水、休息等服务。项目自实施以来，开展各类活动70余次，服务群众和社区居民800余人次。



#### 志愿文明宣传

◎为建设美丽家园，周口福彩组织职工轮流开展文明交通志愿服务、文明宣传等活动，通过实际行动带动更多的人参与其中，为建设和谐、安定、优美的居住环境而努力。





## 四、福彩环保责任

◎生态兴则文明兴，生态衰则文明衰。中国福利彩票坚持“绿色生态、健康生态、可持续生态”，落实国家关于生态文明建设的要求，完善环境管理，践行绿色发展，多年来，河南福彩持续开展绿色办公等行动，倡导环保理念，助力环境保护。

### 废票尾票回收

◎即开票废票尾票回收销毁工作，是即开票工作的重要环节，也关系到环境保护。2022年河南福彩认真落实中福彩中心相关文件精神，对地市运至省中心的待销毁尾票清点、核对、散票打包，零差错完成数据审核上报和实物票回收上缴销毁工作，各项工作安全有序、低碳环保顺利开展。

### 环保志愿服务

◎环境保护，人人有责。2022年，省福彩中心志愿者以及郑州、南阳、许昌、新乡、周口等省辖市福彩中心志愿者，多次深入社区开展卫生清洁志愿服务，打扫院落的卫生死角，使小区面貌焕然一新，赢得居民好评。





# 未来展望

踔厉奋发，笃行不怠。2022年，河南福彩人始终践行“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，坚守福利彩票公益属性，履行福利彩票社会责任，完成各项工作部署，提升了福彩公益品牌建设，传递了福彩公益精神，助推了福彩的高质量发展。

2023年，河南福彩人持续坚守初心使命，勇于担责，敢于创新，以更高的工作热情和更强的工作力度，持续推动福利彩票事业的高质量发展，为社会福利和社会公益事业的发展作出新的更大贡献。



关键绩效

序号	指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
1	反腐败培训次数	次	5	5	6
2	反腐倡廉人均培训时间	小时	1.4	1.4	2.1
3	报告期内吸纳就业人数	人次	14300	14700	14600
4	彩票年度销售额	亿元	40.58	49.53	49.45
5	彩票累计销售额	亿元	776.09	825.62	875.07
6	代征奖金所得税金额	亿元	0.87	1.08	0.83
7	年度公益金筹集金额	亿元	12.98	16.04	16.06
8	年度注入全国社会保障基金的公益金金额	亿元	213.60	310.89	
9	经济合同履约率	%	100%	100%	100%
10	新产品销售额			快乐8 9.21亿元	快乐8 10.9亿元
11	实体店数量	个	8901	9186	9109
12	年度解答购彩者咨询次数	人次	15000	14000	11000
13	彩票知识宣传与教育活动开展次数	次	5	5	10
14	彩票知识宣传与教育活动受益人数	人次	200	200	500
15	购彩者投诉解决率	%	100%	100%	100%
16	理性购彩教育讲座次数	次	4	4	6
17	理性购彩教育讲座参与人数	人次	200	200	300
18	理性购彩教育宣传手册发放数量	份	200	200	300
19	员工总数	人	236	219	233

序号	指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
20	劳动合同签订率	%	100	100	100
21	参加工会的员工比例	%	100%	100%	100%
22	社会保险覆盖率	%	100	100	100
23	女性管理者比例	%	28.57	28.57	27.27
24	少数民族或其他种族员工比例	%	0.4	0.4	0.4
25	员工中共党员的比例	%	40%	40%	46%
26	残疾人雇用人数	人次	4	4	3
27	残疾人雇佣率	%	1.69	1.82	1.28
28	体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
29	实体店从业者人数	人次	13300	13700	13600
30	实体店从业者接受培训人数	人次	27000	45000	36000
31	实体店从业者人均培训时长	小时	1	0.8	1
32	实体店从业者人均培训费用	元	0.625	0.625	0.625
33	组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）数量	个	10	10	15
34	组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）惠及人数	人次	200	200	300
35	员工志愿者活动人数	人次	80	81	103
36	员工志愿活动时间	小时	465	473.4	525.3
37	代征偶然所得税金额	亿元	0.87	1.08	0.83
38	实体店满意度	%	98%	97%	98%
39	代销合同履约率	%	98.43%	97.61%	98.14%



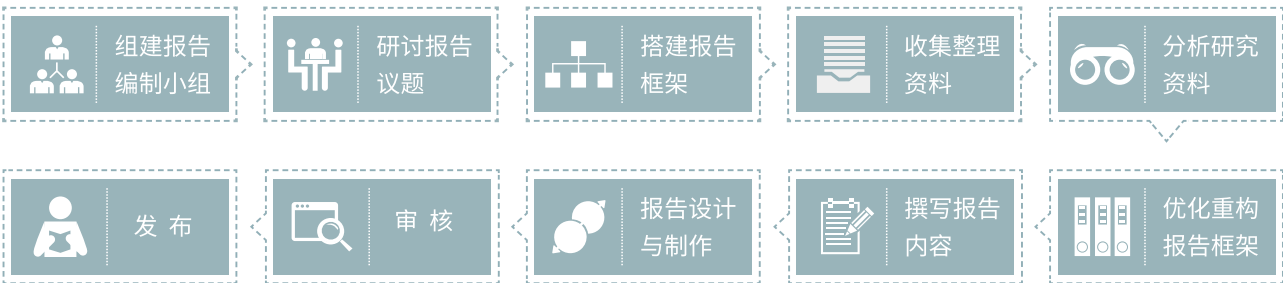
指标索引

目录		中国福利彩票社会责任报告指标		页码
报告说明		RP1.1, RP1.2, RP1.3, RP1.4, RP1.5		
卷首语	奋楫争先，全力以赴促发展	RP2.1, RP2.2		
基础篇：关于中国福利彩票	解读中国福彩	基本介绍	RP3.1, LL2.7, RM1.4	1
		了解福利彩票	RP3.1, LL2.7, RM1.4	1
		福彩标志	RP3.1, LL2.7	2
		福彩文化	RP3.1, RM1.4, LL2.7	3
		游戏产品	LL1.1, LL1.2, LL1.3, LL1.4, LL1.5, LL1.6, LL1.8	4
	走进河南福彩	机构介绍	RP3.1	5
		组织架构	RP3.1, OG1.1, OG1.2	6
		机构管理	RP3.1, OG1.1, OG1.2	7
		网点管理	OG1.2, LL3.2, LL3.3, LL3.4, LL35, LL3.6	7
		福彩荣誉	RP4.3	8
		阳光开奖	LL4.7	9
		发展愿景	RP4.1, RP4.2, RM1.1	10
上篇：党建引领彰显责任担当	坚持党建引领	省厅领导指导	RM5.5	13
		加强理论学习	EM1.7, EM1.6	14
		举行党建活动	EM1.7	15
		开展警示教育	OG2.3, OG2.4, OG2.6, VC1.6	16
		专题：喜迎党的二十大	EM1.7, EM1.8	17
		专题：助力社区疫情防控	EM1.7, EM1.8	18
	加强责任管理	责任彩票原则	RM2.4, RM5.3	19
		责任组织建立	RM1.1, RM1.3, RM2.1, RM2.2, RM2.3	20
		责任彩票建设	RM2.2, RM2.3	21
		责任议题识别	RM1.2	22
	提升责任沟通	责任沟通与回应	RM3.1, RM3.2, RM5.1, RM5.4, LL5.5, EM1.11	23
		政府沟通责任	LL2.7, GO3.1, GO3.2, GO3.3	24
		社区沟通责任	LL2.7, S1.1, S1.3, S2.1, S2.2, S2.3	25
		媒体沟通责任	LL2.7, P2.1, P2.2	25
		供应商沟通责任	LV2.2, LV2.3, LV2.4, VC1.3, VC1.4, VC1.5, VC1.6	25
		购彩者沟通责任	P3.1, P3.5, LL5.11, LL5.12	26

		员工沟通责任	EM1.3, EM1.4, EM1.5, EM1.8, EM1.9, EM1.11	27
		代销者沟通责任	LL2.7, LL5.1, EM2.1, EM2.2, EM2.3, EM2.4, EM2.5, EM2.6, EM27, EM28, EM2.0	29
	链接	守得初心路 叩开幸福门	RP4.1, EM1.7	31
中篇：行稳致远创新驱动发展	福彩发展责任	河南福彩销量	GO1.2, GO1.3, GO1.4, GO2.1, GO2.2	35
		福彩带动就业	LL3.1, GO1.5, EM2.2	37
		福彩代缴税收	GO1.6, GO1.7	37
	福彩管理责任	管理运营提升	OG2.1, OG2.5	40
		队伍素质提升	RM5.2, RM6.3, EM1.1, EM1.2, EM1.3, EM1.4, EM1.5, EM2.3, LL5.1	41
		安全运行提升	OG2.1, OG2.2, PI1.1, PI1.3, LL4.1, LL4.2, LL4.3, LL4.4	44
	福彩创新责任	理性营销创新	LL2.1, LL2.2, LL2.6	46
		渠道建设创新	LL2.6, LL3.4, LL3.5, LL4.6	48
		责任宣传创新	RM4.3, PI1.6, LL2.3, LL2.4, LL2.5, LL4.8, LL5.2, LL5.3, LL5.5, LL5.7, LL5.8	49
	链接	河南福彩：奋楫前行护民生	RP4.1, P1.3	53
下篇：公益为先传递福彩大爱	福彩聚爱成河	中央彩票公益金使用情况	P1.1, P1.2, P1.3, GO2.3, GO2.4, GO2.7	57
		省级彩票公益金使用情况	P1.1, P1.2, P1.3, GO2.3, GO2.4, GO2.7	59
	福彩善行中原	关爱老人	P1.4, P1.5, P1.6, S1.1, S3.2, S3.3	61
		关爱儿童	P1.4, P1.5, P1.6, S3.2, S3.3	62
		公益助学	P1.4, P1.5, P1.6, S3.2, S3.3	62
		结对帮扶	S3.2, S3.3	63
		专题：豫爱福彩	P1.4, P1.5, P1.6, S3.2, S3.3	64
	福彩志愿公益	志愿服务交通	S2.1, S2.2, S1.1, S2.3, S3.1	65
		志愿无偿献血	S2.1, S2.2, S1.1, S2.3, S3.1	65
		志愿公益服务	S2.1, S2.2, S1.1, S2.3, S3.1	66
		志愿文明宣传	S2.1, S2.2, S1.1, S2.3, S3.1	66
	福彩环保责任	环保志愿服务	S1.1, E1.4, E1.5, E1.6, E2.2, E3.4	67
		废票尾票回收	E1.2, E1.4, E3.2, E3.3, S1.5	67
未来展望	未来展望		RA1.1	
附录	关键绩效		RA1.2	
	指标索引		RA1.4	
	报告流程		RP1.1, RM2.4	
	意见反馈		RA1.5	

## 报告流程

### 编写流程



### 编写原则



## 完成进度与方式

### 2023年5月策划组织

#### 组建小组

负责讨论报告议题、搭建报告框架、分析研究资料、撰写报告文案、征求相关方意见并进行相应修改等。

#### 策划框架

根据实质性议题和河南福彩特色，构建报告框架和实施方案。

### 2023年5月汇集材料

#### 收集材料

根据河南省福彩 2022 年度的重点工作及各项绩效指标收集材料。

#### 整理材料

对收集到的材料进行整理，筛选出需要的材料。

### 2023年6月撰写设计

#### 编写报告

对报告内容进行详细撰写与优化。

#### 编辑设计

对文稿进行编辑、设计并修改调整。

#### 优化提升

定稿前反复校对、修改、优化提升等。

### 2023年7月发布报告

#### 编写报告

报告定稿并通过媒体发布。

## 意见反馈

尊敬的读者，您好！

非常感谢您阅读《河南省福利彩票责任彩票报告（2022年）》。如果您对本报告有任何的想法和建议，请您填写下面的意见反馈表，通过邮寄或电子邮件发给我们。您对本报告的意见和建议是促进河南省福利彩票发行中心提升履行社会责任能力和水平的动力，也是设计本问卷的目的所在。河南省福利彩票发行中心真诚期待您的宝贵意见和建议。



联系方式

官方网站：www.henanfucai.com

地址：郑州市晨旭路 8 号福彩大厦

河南省福利彩票发行中心

① 您对本报告的总体评价是：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

② 您对本报告所披露社会责任信息的准确、清晰和完整性评价是：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

③ 您对本报告版式设计的评价是：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

④ 您对本报告内容安排评价是：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

⑤ 您对本报告的意见和建议是：

⑥ 您对我们下一年度报告的建议是：