

江西省福利彩票 责任彩票报告（2022）

江西省福利彩票
责任彩票报告（2022）



扶老 助残 救孤 济困



江西福彩微信公众号



江西福彩官方抖音号

江西省福利彩票发行中心

地址：南昌市红谷滩区赣江南大道1266号（江西省民政厅）

网址：<http://www.jxfctx.cn>

江西福彩免费服务热线：400-020-9518

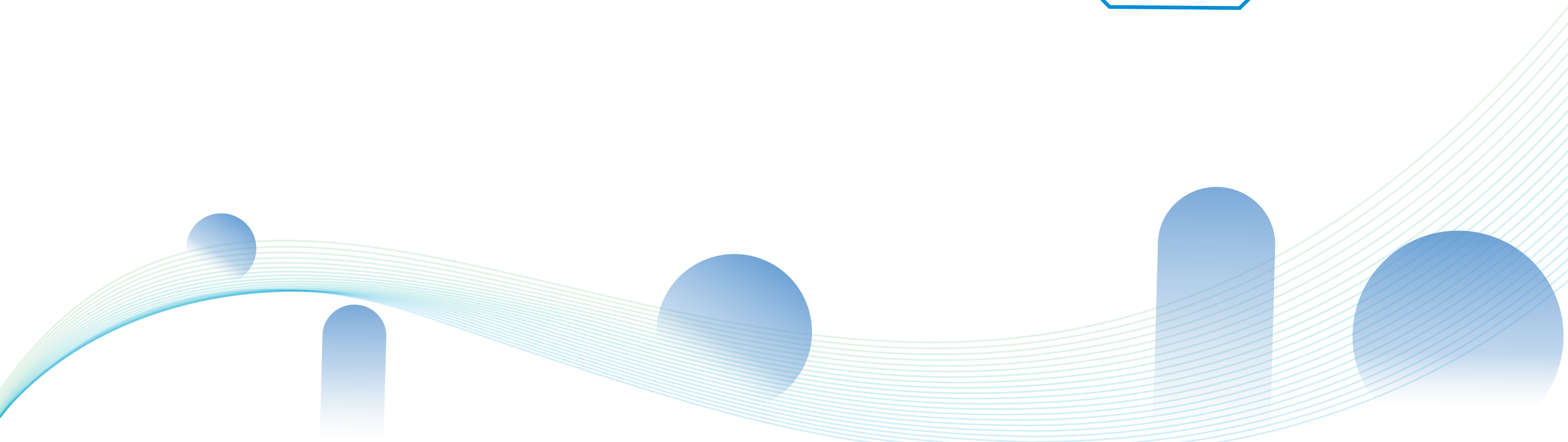


报告印刷环境

纸张：本报告采用环保纸张印刷。

油墨：采用环保大豆油墨以减少空气污染。

江西省福利彩票发行中心





关于报告

报告承诺

江西省福利彩票发行中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告范围

本报告以江西省福利彩票发行中心为主体，涵盖区域内各设区市福彩机构及责任彩票涵盖的相关机构。本报告时间范围自 2022年1月1日至 2022年12月31日，发布周期为年度。江西福彩已于2022年7月21日发布《2021年江西省福利彩票社会责任报告》电子版，并于9月1日举行发布仪式。

编制流程

本报告以江西福彩社会责任实践为基础，按照“立项审批——收集素材——编制修订——管理层审议——社会责任编写组审议——对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

数据说明

本报告所有数据均来自江西省福利彩票发行中心相关统计报告和正式文件。江西省福利彩票发行中心保证本报告中相关数据的真实性和客观性。

编制依据

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR4.0)》，全球报告倡议组织 (Global Reporting Initiative, GRI) 可持续发展报告指南 (G4)，世界彩票协会 (World Lottery Association, WLA)《责任彩票框架》(Responsible Gaming Framework, RGF)《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015) 国家标准以及中国福利彩票责任彩票手册等。其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告后附关键绩效部分。

发布形式

本报告以印刷版（采用环保纸印刷）和网络版两种形式发布，网络版可通过江西福彩网 (<https://www.jxfctx.cn>) 及“江西福彩”公众号查阅。

组织范围

报告覆盖江西省福利彩票发行中心，各设区市福利彩票机构。为便于表达，材料的表述会包括“中国福利彩票”“福彩”“江西省福利彩票发行中心”（简称“省福彩中心”）、“中心”“我们”等称谓。

联系方式

地址：南昌市红谷滩区赣江南大道1266号（江西省民政厅）
网址：<https://www.jxfctx.cn>；江西福彩免费服务热线：400-020-9518

目录

CONTENTS

01 关于报告

05 报告前言

强基固本 展现新气象

01

- 09 关于中国福彩
- 11 关于江西福彩
- 15 江西福彩2022

党建引领 开创新局面

02

- 21 专题一：江西福彩喜迎（学习）“二十大”
- 24 加强党风廉政建设
- 25 丰富党建学习活动

规范管理 取得新成效

03

- 29 专题二：多措并举，提升福彩队伍“战斗力”
- 31 规范制度管理
- 32 规范人员管理
- 33 规范安全管理
- 35 规范报告编撰
- 35 规范责任沟通

市场发展 激发新活力

04

- 53 专题三：弘扬福彩文化，开展“状元票”营销活动
- 54 创新营销活动
- 55 拓展渠道建设
- 57 强化营销宣传

公益大爱 彰显新风貌

05

- 61 专题四：送你一朵小红花
- 62 彩票公益金概念
- 62 公益金筹集和分配比例
- 63 2022年度福利彩票公益金使用情况公告
- 67 江西福彩公益活动展示
- 76 践行绿色公益

06 展望未来：创新是福彩发展的永动力

79

报告后记

- 81 关键绩效
- 83 指标索引
- 85 报告流程
- 86 意见反馈

报告前言



聚力扬帆正当时

2022年，江西福彩在省民政厅党组的正确领导下，在中福彩中心的精心指导下，在各级财政及有关部门的有力监督和支持下，江西福彩激发创新发展热情，以政治建设为统领，坚持责任彩票建设，形成向管理要能力、向改革要动力、向创新要活力的福彩发展新路径，扎实做好稳市场、稳站点、稳队伍各项工作，开创了江西福彩事业高质量发展新局面。全年销售福利彩票31亿多元，同比增幅8.1%，筹集福彩公益金9.99亿多元，上缴个税4596万多元，为江西省社会福利和社会公益事业发展作出新贡献。

这一年，江西福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，实行党建工作清单化、党务业务融合化、支部建设平台化，强化合法合规运营，保持福彩事业健康发展。深入学习宣传贯彻党的二十大精神，坚持不懈把全面从严治党向纵深推进，以打造模范机关工作实效促进业务工作提质增效，切实把福彩工作融入大局、全局。

这一年，江西福彩全面贯彻新发展理念，用好福彩高质量发展“指挥棒”，盯紧任务目标，狠抓工作重点，优化游戏机构，创新开展了系列营销工作，促进福彩市场取得新突破。列支资金5000多万元，开展了“快乐8·快乐购”、双色球销售竞赛等各类形式丰富的营销活动，在稳住双色球、快乐8游戏基本盘的基础上，实现3D游戏市场贡献率有效提升，基本实现电脑票“三驾马车”并驾齐驱的市场格局。

这一年，江西福彩为培养“专精细实”的福彩工匠，推动机构员工能力素质、结构布局、开发管理全面转型升级，不断健全管理机制，强化改革赋能，激发内生动力，锻造福彩高质量发展“生力军”。着力加强年轻党员干部思想淬炼、实践锻炼和专业训练，加强一线市场管理员业务技能培训，以“培、管”相结合，全面提升江西福彩队伍素质。

这一年，江西福彩不断开辟新渠道，为福彩事业的发展注入新源泉，画好福彩高质量发展“同心圆”。一方面充分发挥民政优势，利用全省各级基层政权、慈善救助、社会组织等民政业务，以及街道社区、婚姻登记等场所，多元化站点征招。另一方面稳步推进跨行业、新业态、新零售等合作方式，吸引社会资源参与福彩销售。

这一年，江西福彩不断创新宣传形式、丰富宣传内容、拓宽宣传渠道、传递人文关怀，唱响福彩公益主旋律。江西福彩与22家主流媒体精诚合作，持续开展了“福彩公益行”系列公益活动，资助困难群众2000多人，让福彩宣传更公益；创新开展了“宣传语有奖征集”活动，征集作品2万多条，让福彩宣传更接地气；发布了第8份《社会责任报告》，面向社会公开报告江西福彩年度履行社会责任情况，让福彩宣传更有责任；组织开展了“记者采风暨走基层送温暖”活动，与媒体共同见证福彩公益金的力量。

风正时济，自当破浪扬帆；任重道远，还需策马扬鞭。改革创新永远在路上，江西福彩人将始终坚定以改革创新为引擎，踔厉奋发、笃行不怠、锐意进取，奋力谱写江西福彩事业高质量发展新篇章。

PART 1

第一部分

“ 强基固本 展现新气象 ”



扶老



助残



救孤



济困

09 关于中国福彩

11 关于江西福彩

15 江西福彩2022



关于中国福彩

为缓解社会福利事业发展和资金投入不足的矛盾,1987年我国发行了社会福利有奖募捐券,即中国福利彩票的前身。中国福利彩票由党中央、国务院批准发行,以“团结各界热心社会福利事业人士,发扬社会主义人道主义精神,筹集社会福利资金,兴办残疾人、老年人、孤儿福利事业和帮助有困难的人”为初衷,以“扶老、助残、救孤、济困”为发行宗旨,坚持人民性、国家性和公益性。经过30多年不断探索,走出了一条具有中国特色的福利彩票发展之路。

目前,中国福利彩票已经逐步成为引领公众奉献爱心、弘扬美德、传播慈善的公益慈善捐助平台。通过购买福利彩票奉献爱心,也已经成为一种社会公众喜闻乐见的文化生活方式。

福彩属性



福彩标识



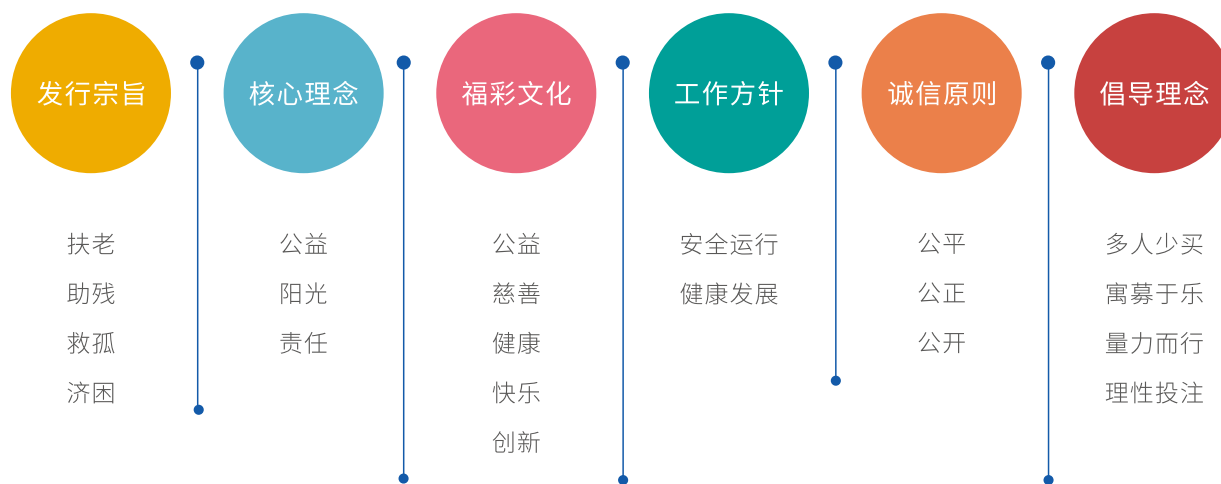
福彩标志由“C”“P”为主体框架。“C”“P”为“彩票”的拼音字母。

福彩标识中心部分由平行、上升的2个长方形组合,代表福利彩票游戏产品的多样性。

整个图案构成汉字“中”的造型。两侧的弧形设计和中心部分构成灯笼的造型。“中”字代表中国;灯笼为喜庆、幸福之意,表示福利。整个标识含义为“中国福利彩票”。

标识的倾斜设计,富有动感,预示着中国福利彩票充满活力,有着广阔的发展前景,同时也表示彩票本身所特有的魅力,即不确定性。

标识以红色为标准色,意在体现福利彩票热忱、亲切地服务于社会福利事业的目的。



关于江西福彩

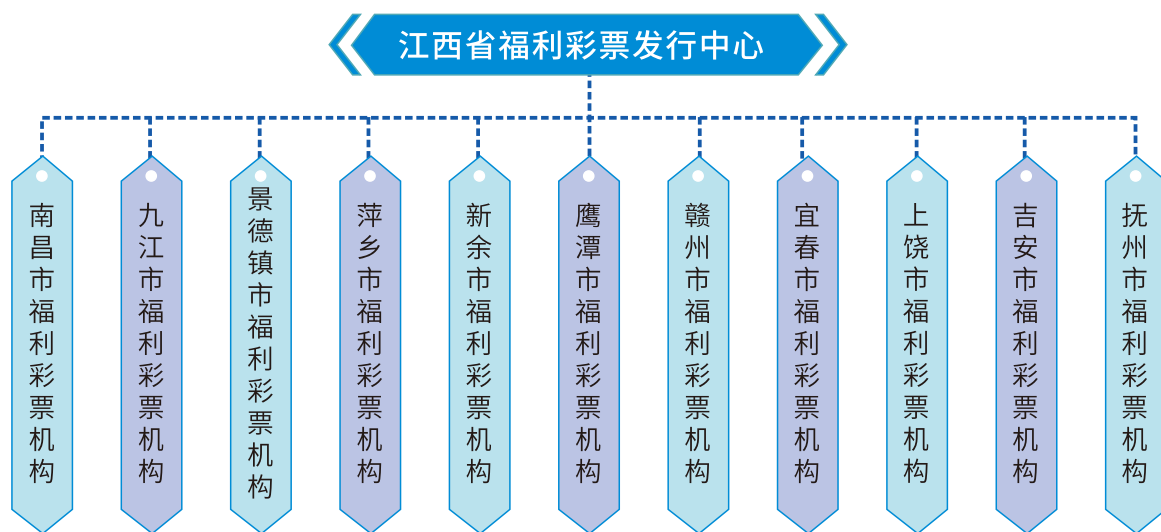
1988年3月,江西省社会福利有奖募捐委员会及办事机构成立,2000年9月增挂“江西省福利彩票发行中心”牌子,隶属江西省民政厅正处级公益二类事业单位,主要负责全省福利彩票销售管理工作。

35年来,在省委、省政府和全省各级民政部门的正确领导下,在社会各界和有关部门大力支持配合下,江西福彩高举社会福利的公益旗帜,福利彩票销售工作和社会福利事业的发展得到了长足的进步,至2022年底累计销售522.9亿元,筹集公益金159.5亿元,先后资助社会福利及公益事业项目20000多个,新建、改建“三院”近3000所,较好地改善了全省社会福利设施,保障了老年人、孤儿、残疾人和其他特殊困难群体的基本生活权益,对促进社会公平、缓解社会矛盾、维护社会稳定、推动社会进步起到积极作用,为江西民生事业作出了重要贡献。

组织架构

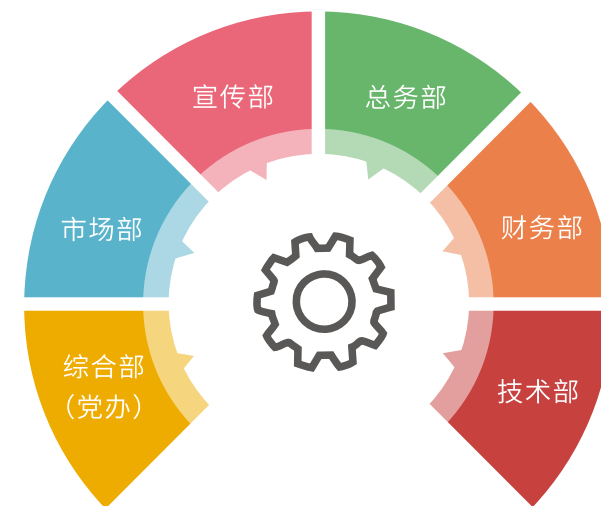
江西省福利彩票发行中心隶属于江西省民政厅,接受江西省财政厅业务监督,接受中国福利彩票发行管理中心业务管理和指导。

江西福彩销售实施省、市两级管理,全省设市级福利彩票机构11个,分别为南昌市、九江市、景德镇市、萍乡市、新余市、鹰潭市、赣州市、宜春市、上饶市、吉安市、抚州市福利彩票机构。各市福利彩票机构隶属各设区市民政局,接受江西省福利彩票发行中心业务管理和指导。



部门设置

江西省福利彩票发行中心内设综合部(党办)、市场部、宣传部、总务部、财务部和科技部等6个部门,负责全省福利彩票销售和管理业务,并指导全省各市福利彩票机构开展彩票销售和管理业务。



人员构成

2022年,江西省福利彩票发行中心共有干部职工51人。其中:中心主任(党支部书记)1人,党支部副书记1人(兼),副主任3人,部长6人,工会主席1人(兼),党办主任1人(兼)。

发行愿景

通过公益福彩、阳光福彩、责任福彩的实施,筹集福彩公益金为民政事业发展提供有力支撑,为全省社会公益和社会福利事业发展贡献力量。



游戏介绍



双色球游戏投注区分为红色球号码区和蓝色球号码区,红色球号码区由1-33共三十三个号码组成,蓝色球号码区由1-16共十六个号码组成。投注时选择6个红色球号码和1个蓝色球号码组成一注进行单式投注。



快乐8游戏是指从1至80共八十个号码中任意选择一至十个号码进行投注,每一组一个至十个号码的组合称为一注号码。



3D游戏是指以三个号码排列或组合为一注进行单式投注,投注号码由000-999组成,三个位置从左至右分别为“百位”“十位”“个位”,一组三个号码的排列或组合称为一注号码。



七乐彩游戏采用组合式玩法,从01—30共30个号码中选择7个号码组合为一注号码。



东方6+1游戏投注区分为基本号码区和生肖码区。每注投注号码由一个6位自然数的基本号码和1个生肖码排列组成。基本号码从六位自然数000000—999999中选择;生肖码从十二个生肖中选择,十二个生肖为鼠、牛、虎、兔、龙、蛇、马、羊、猴、鸡、狗、猪。



15选5游戏是从1到15共十五个号码中选择5个号码组成一注号码进行单式投注。



刮刮乐是中国福利彩票发行管理中心发行的网点即开型福利彩票的统一品牌,其特点是:即刮即中即兑,票面精美,玩法多样,中奖率高。

历年销量

35年来,江西福彩在购彩者的拳拳爱心和无私奉献下,共销售福利彩票5229054万元,筹集公益金1595409万元。

序号	年度	销量(万元)	公益金(万元)
1	1988年	195	72
2	1989年	300	111
3	1990年	890	330
4	1991年	1828	548
5	1992年	4288	1287
6	1993年	9146	2744
7	1994年	4687	1406
8	1995年	15798	4740
9	1996年	13377	4013
10	1997年	12508	5178
11	1998年	12770	6413
12	1999年	20767	2656
13	2000年	8441	2533
14	2001年	39603	11881
15	2002年	30992	10847
16	2003年	34427	12049
17	2004年	30511	10679
18	2005年	51638	18074
19	2006年	52859	18131
20	2007年	65072	22566
21	2008年	81404	27725
22	2009年	107445	35166
23	2010年	144329	44750
24	2011年	231095	73311
25	2012年	352383	112003
26	2013年	487035	151245
27	2014年	614656	187084
28	2015年	323462	83668
29	2016年	296444	86051
30	2017年	424359	122855
31	2018年	512204	150039
32	2019年	393621	111738
33	2020年	253441	80292
34	2021年	286961	93311
35	2022年	310118	99913
	合计	5229054	1595409

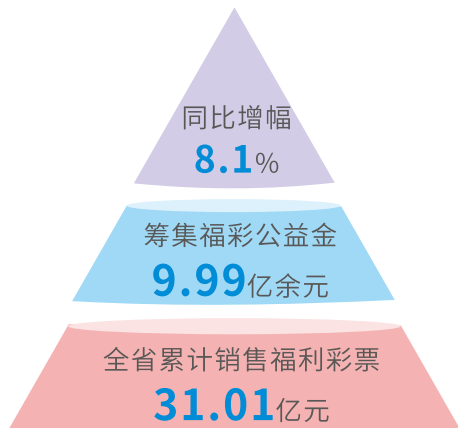
江西福彩 2022

2022年目标

江西福彩始终坚持问题导向、目标导向、结果导向，坚定信心、正视困难、克难攻坚，按照“讲政治、稳市场、树品牌、抓技术、保安全”思路，努力推动全省福利彩票事业高质量发展。

销量及公益金

2022年江西福彩加强站点合法合规经营，有力克服快开游戏退市以及疫情影响，全省累计销售福利彩票31.01亿元，同比增幅8.1%，筹集福彩公益金9.99亿余元，为全省社会福利事业发展再添砖加瓦。



站点数量

2022年，江西省共有福利彩票站点5148个，累计净增站点732个，同比增长16.58%，其中快乐8站点3699个。福利彩票统一的门头，整洁的内饰，完备的配套，提升了福利彩票形象，彰显了福利彩票品牌，为购彩者提供了舒适愉悦的环境。



社会贡献

一直以来，江西福彩以高度的社会责任感为政府解忧，为百姓解愁，全省提供了7722多个就业岗位，为从业者创造了2亿多元代销费，给予基层销售人员支持和奖励，使其拥有一份稳定的工作和收入，代扣代缴个人偶然所得税4596万元，为和谐江西做出积极贡献。



中奖回馈

2022年江西福彩奖销两旺，电脑票总销量27.14亿多元，中奖金额14.43亿元，中奖率达53.15%。兑奖金额14.31亿多元，弃奖金额0.11亿多元，弃奖金额按有关规定转入公益金。即开票总销量3.86亿多元，中奖2.515亿多元，中奖率为65.1%。

2022年，江西福彩中出双色球游戏500万元以上大奖26个，快乐8游戏500万以上大奖4个。

江西福利彩票2022年返奖情况表

票种		电脑票（元）	即开票（元）	合计	备注
总销量		2714750474.00	386432700	3101183174	
返奖情况	应返奖金额	1461458161.64	251181255	1712639417	按游戏规则规定返奖比例计算
	返奖率	53.83%	65.00%	55.20%	
中奖情况	实际中奖金额	1443022498.40	251580874	1694603372	实际中出奖金总额
	中奖率	53.15%	65.10%	54.50%	
返奖情况	实际兑奖金额	1431424694.20	251580874	1683005568	实际兑出奖金总额
	兑奖率	99.20%	100.00%	99.40%	
弃奖情况	实际弃奖金额	11597804.20	0	11597804.2	按有关规定纳入公益金
	弃奖率	0.80%	0%	0.65%	

备注：电脑票各游戏规则规定返奖率：双色球游戏51%，七乐彩游戏50%，3D游戏53%，15选5游戏50%，东方6+1游戏50%，快乐8游戏58%。

2022年江西福彩双色球一等奖情况

序号	日期	期号	投注方式	选号方式	投注金额(元)	奖金(万元)	产生地点
1	1月4日	2022002	单式	自选	8	729	会昌县文武坝镇湘青路14号
2	2月22日	2022019	7+2复式	自选	28	627	信丰县滨江花园17号36111022站
3	2月27日	2022021	12+4复式	自选	7392	817	南昌市新建区工业五路36010239站
4	3月29日	2022034	单式	自选	10	703	婺源县紫阳镇文公南路55号36070523站
5	4月07日	2022038	14+1复式	自选	6006	917	信丰县嘉定镇阳明南路农业银行旁36111018站
6	4月12日	2022040	胆拖	自选	20	584	金溪县秀谷镇永和三路36080102站
7	4月19日	2022043	10+1复式	自选	420	680	瑞金市八一北路36110316站
8	4月24日	2022045	单式	机选	10	747	瑞昌市安定湖新民路23号36030341站
9	4月26日	2022046	单式	自选	2	748	赣州市章贡区水西镇桑茆下168号36112057站
10	4月28日	2022047	单式	机选	10	562	抚州市乐安县衙门巷58号36080707站
11	5月1日	2022048	9+1复式	自选	168	1006	永修县涂埠镇蓝天大道书香苑对面36030937站
12	5月12日	2022053	单式	自选	4	1000	景德镇市昌江区昌南大道移动公司对面36043008站
13	6月5日	2022063	8+1复式	自选	14	543	南昌市红谷滩区云溪花园小区36015045站
14	6月23日	2022071	7+1复式	自选	56	769	上饶市信州区水南街129号36072046投注站
15	7月14日	2022080	单式	机选	6	696	南昌市进贤县胜利南路36010437站
16	7月21日	2022083	6+16复式	自选	32	728	吉安市吉州区创天丽景城一期36102031站
17	8月9日	2022091	胆拖	自选	224	684	赣州市南康区文化路艺术中心旁36110148站
18	9月8日	2022104	8+2复式	自选	112	594	吉安市吉州区九曲城4栋1号36102011站
19	9月22日	2022110	10+2复式	自选	840	833	南昌市西湖区洛阳路36013105站点
20	9月22日	2022110	9+2复式	自选	336	831	赣州市南康区芙蓉新城36110142站点
21	11月15日	2022131	9+3复式	自选	504	833	新余市分宜县永康时代广场36020132站
22	11月13日	2022130	8+2复式	自选	112	586	南昌市东湖区文教北路600号36012133号站点
23	12月13日	2022143	8+2复式	自选	112	866	赣州市定南县环城南路36111220站
24	12月13日	2022143	9+3复式	自选	504	884	赣州市上犹县营前镇苏峰路36111410站
25	12月13日	2022143	单式	机选	10	624	九江市开发区浔阳西路恒大江湾36032125站
26	12月25日	2022148	单式	自选	2	716	抚州市临川区人民公园36082108站

2022年江西福彩快乐8头奖情况

序号	日期	期号	投注方式	选号方式	投注金额(元)	奖金(万元)	产生地点
1	2月14日	2022035	选十复式	自选	16016	4454	南昌市青云谱区解放东路409号36016019站
2	3月27日	2022076	选八单式倍投	自选	200	500	新干县金川镇川琴路36100704站
3	5月10日	2022120	选十单式	自选	2	500	赣州市章贡区三百山路天韵雅苑36112173站
4	10月29日	2022288	选十复式倍投	自选	110	2540	上饶市广丰区卧龙城N区22号彩吧36071059号投注站

获得荣誉

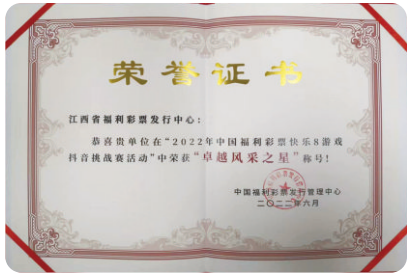
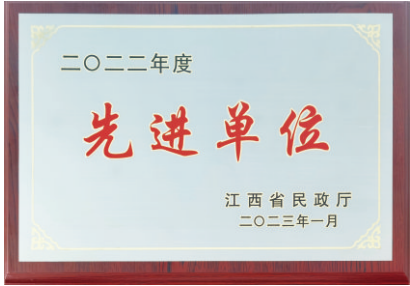
2022年，江西省福利彩票发行中心开展的各项
工作得到社会各界的支持和认可，相继受到中国福利彩票发行管理中心、江西省直属机关精神文明建设委员会、江西省民政厅等上级机关的表彰和奖励。

2023年1月，江西省民政厅授予省福彩中心
2022年度先进厅属单位。

2022年6月，江西省直属机关精神文明建设委员会授予江西省福彩中心省直机关第十八届文明单位。

2022年8月，在中国福利彩票发行管理中心开展的“快乐8抖音挑战赛”中，荣获“卓越风采之星”称号。

2022年12月，荣获全国即开票喜相逢系列活动“功勋团队奖”。



PART 2

第二篇章

“ 党建引领 开创新局面 ”



扶老



助残



救孤



济困

21 专题一：江西福彩喜迎（学习）“二十大”

24 加强党风廉政建设

25 丰富党建学习活动



专题一

江西福彩喜迎（学习）“二十大”

2022年是党的“二十大”召开之年，江西福彩通过收看“二十大”开幕式等形式，迎接“二十大”的召开，通过学原文、写心得、讲党课等形式，深入学习“二十大”精神。



喜迎“二十大”党建活动。

省中心组织参观“苏区振兴十周年”成就展

为迎接党的“二十大”胜利召开，2022年10月10日上午，江西省福彩中心党支部组织党员干部赴省图书馆参观“苏区振兴十周年”成就展，深入开展“奋进新时代 书写新荣光”主题党日活动，切身感受赣南等原中央苏区振兴发展十年来取得的巨大成就，体悟习近平新时代中国特色社会主义思想在赣鄱大地上的生动实践。

参观中，广大党员干部深深被“苏区振兴十周年”成就展中的一幅幅图片、一帧帧视频所吸引，被一个个鲜活人物、一年年发展成果所感染。大家纷纷表示，要更加自觉从苏区振兴十周年成就展中汲取政治营养，充分发挥红色资源优势，进一步传承红色基因，凝聚强大力量，为全面建设“六个江西”贡献福彩力量。

省、市中心组织收看“二十大”开幕直播盛况

2022年10月16日上午，中国共产党第二十次全国代表大会在北京胜利召开。江西福彩系统组织党员干部职工集中收看大会开幕直播盛况，聆听习近平总书记代表十九届中央委员会所作的报告。

党的“二十大”报告全面总结了党的十九大以来五年工作和新时代十年的伟大变革，对全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴作出战略部署，鼓舞人心、催人奋进。

江西省福彩中心组织干部职工
观看“二十大”开幕式赣州市福彩机构组织干部职工观看
“二十大”开幕式江西福彩协会组织员工观看
“二十大”开幕式景德镇市福彩机构组织干部职工观看
“二十大”开幕式鹰潭市福彩机构组织干部职工观看
“二十大”开幕式吉安市福彩机构组织干部职工观看
“二十大”开幕式

认真学习“二十大”报告精神

“二十大”召开之后，江西福彩机构认真组织党员干部和员工，学习报告原文，了解报告精神，并联系工作实际，用报告精神指导工作。大家纷纷表示，要把思想和行动统一到党的“二十大”报告精神上来，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，踔厉奋发、勇毅前行，聚焦“作示范、勇争先”，聚焦改革创新，聚焦安全规范，在新时代赶考路上展现更大担当和作为，以实际成效为新时代社会福利和公益事业发展贡献福彩新力量。



10月19日，江西省福彩中心召开全体职工大会，专题传达学习党的“二十大”报告精神。

党员大会



11月4日下午，南昌市福彩机构党支部开展主题党日活动，为学习好、宣传好、贯彻好“二十大”精神，深入贯彻落实党的“二十大”部署要求，凝心聚力加快全面建设社会主义现代化江西，进行了学习与研讨。



加强党风廉政建设

2022年，江西福彩坚持把廉政教育抓在经常、管在日常、严在平常，引导党员干部经常照照“镜子”，常做思想“体检”，常扫心灵“灰尘”。

一是强化责任落实。把党要管党、全面从严治党要求落细落实到人，制定《2022年江西省福彩中心落实全面从严治党主体责任工作要点及分工意见》，召开2022年省中心全面从严治党工作会议、全面从严治党形势分析会、党风廉政警示教育会议。省中心领导和各部门负责同志签订《落实全面从严治党责任书》，把严的要求覆盖福彩销售管理各环节、贯穿全过程。



二是强化权力监督。紧盯“关键少数”，制定《关于加强对省中心“一把手”和领导班子成员及部门负责人监督的具体举措》，促进主动开展监督，自觉接受监督。修订省中心规范售彩风险防控手册，完善廉政防控措施，开展内部控制制度及规范售彩风险防控知识测试，组织干部职工签订岗位聘用责任书，明确依法履职、担当尽责要求，不断增强员工廉洁自律意识和风险防控能力。

三是强化警示教育。组织开展省中心“3·23”专题警示教育活动，开展“吃空饷”“吃公函”以及不健康微信群、违规经商办企等清查治理，常态化开展廉洁教育。落实政治谈话制度，先后开展5批次54人次谈心谈话。

丰富党建学习活动

2022年,江西福彩机构深入推进党史学习教育。

一是突出思想建设。始终把习近平总书记重要讲话精神作为党支部学习的“第一议题”,制定《2022年省福彩中心党建工作要点》《2022年省福彩中心党支部专题学习计划》,全年召开党支部会议39次,开展8次专题研讨,省中心领导讲党课4次,引导党员干部坚决捍卫“两个确立”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。



二是丰富党建活动。组织开展全省福彩机构“重温红色记忆 传承革命精神”党建活动暨市场管理员集训,组织省中心党员干部先后开展“守初心 促廉洁 强党性”“感恩跟党走 奋进新时代”“喜迎二十大 奋进新时代 书写新荣光”等主题党日活动,推动党员干部不断增强党性修养、坚定理想信念。

三是加强干部培养。着力加强党员干部的思想淬炼、实践锻炼、专业训练。7名同志被省厅评为优秀党员,2名同志被省厅评为优秀青年,5名同志在省厅征文活动中获奖,2名同志在省厅主题演讲活动中获奖,3名同志在省厅知识竞赛中进入决赛,4名同志分别被省厅评为先进工作者、厅属单位先进个人和跟班学习标兵,省中心员工学先进、争先进的氛围日益浓厚。

6月29日,江西省福彩中心党员干部在修水县秋收起义纪念馆接受红色革命教育。



11月4日,南昌市福彩机构党支部开展《党的二十大精神》知识测试活动。

PART 3

第三篇章

“ 规范管理
取得新成效 ”



扶老



助残



救孤



济困

- 29 专题二：多措并举，提升福彩队伍“战斗力”
- 31 规范制度管理
- 32 规范人员管理
- 33 规范安全管理
- 35 规范报告编撰
- 35 规范责任沟通



专题二

多措并举，提升管理员队伍“战斗力”

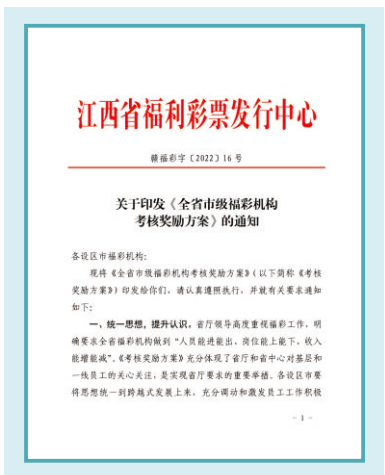
2022年，为进一步促进江西省福彩事业健康发展，提升市场管理员管理水平和综合业务素质，激发管理员工作主动性，提升管理员归属感和荣誉感，江西福彩多措并举，进一步提升管理员队伍“战斗力”。

一是加强业务培训。2022年江西福彩利用线上线下相结合的方式，多次组织管理员进行业务培训。其中，3次结合全年各项营销活动，帮助管理员熟悉掌握即开票的优点和卖点；开展即开票营销技能专题巡回培训2次，组织省外专业讲师赴全省各市县，对管理员进行即开票营销技能培训；另外，6月13日至15日，江西省福彩机构180多名管理人员汇聚上饶，开展“重温红色记忆 传承革命精神”党建活动暨市场管理员集训。集训就市场管理、渠道建设、站点经营和快乐8游戏培育等内容进行集中学习，并安排部分优秀市场管理员进行了经验分享。



江西福彩管理员队伍业务培训现场

二是提升绩效奖励。为进一步激励全省各级福彩机构人员，充分调动和激发管理员工作积极性，江西福彩印发《全省市级福彩机构考核奖励方案》（赣福彩字〔2022〕16号），全年对全省管理员开展了两次考核奖励，共使用资金100万元，奖励管理员60人次，管理员最高获得奖励3.5万元。全省管理员队伍紧迫感、责任感、荣誉感明显提升，比学赶超、干事创业氛围更加浓厚。



三是加强归属感。为加强管理员的归属感和成就感，省福彩中心一方面结合管理员集训活动开展红色教育，组织参训人员赴上饶集中营革命烈士纪念馆，传承革命先烈信念坚定、敢于斗争、英勇无畏的革命精神，凝聚人心，激发斗志。另一方面开展了“最美福彩人”宣传学习活动，以典型榜样为引领，激发管理员的责任感、归属感和荣誉感，经各设区市福彩机构推荐、网络投票、省中心研究综合评定，邓超群等7位管理员被评为2022年江西福彩“最可爱福彩人”。



规范制度管理

2022年,江西省福彩中心进一步加强制度建设,让制度彰显刚性。认真梳理排查福彩销售管理工作中各项规章制度,及时修订或制定下发了《关于江西省福利彩票销售机构2022年内部控制制度修订实施方案》(赣福彩字〔2022〕68号)、《江西省福利彩票销售机构彩票奖金管理办法》(赣福彩字〔2022〕74号)、《关于进一步压实责任规范内部管理的通知》(赣福彩字〔2022〕47号),以及《江西省福利彩票销售机构合同管理办法(试行)》(赣福彩字〔2022〕7号)和《江西省福利彩票舆情应对工作规程》(赣福彩字〔2022〕41号)等近30个规范性规章制度,内容涵盖财务资金安全、队伍建设、档案管理和人员考核、技术安全、舆情处置等方面的规则制度,进一步推动江西福彩高质量健康发展的步伐。



规范人员管理

2022年,江西福彩进一步规范人员管理,切实提升系统员工、管理员和代销者的业务能力,保障从业人员的切身利益。

一是开展多次培训。全年专管员线上培训3次,线下集中培训2次、巡回培训2次,全年对代销者采取线上线下、交流分享、巡回培训等多种形式,强化业主经营理念和推广技能。其中开展双色球巡回培训19场,3D巡回培训25场,取得较好效果。



线上培训 3次	巡回培训 2次	线下集中 培训2次
双色球巡回 培训19场	3D巡回培训 25场	

二是保障人员利益。2022年,江西福彩先后印发《关于印发〈加强省中心员工岗位管理和绩效考核工作方案〉的通知》(赣福彩字〔2022〕25号)和《关于印发〈市场管理员考核实施细则〉的通知》(赣福彩字〔2022〕63号)等规范性文件,进一步规范人员管理,提升人员归属感和责任感。



规范安全管理

2022年,江西福彩从财务制度建设、财务线上系统运行等方面确保财务管理安全和资金安全,以及通过建立网络安全等级保护测评和网络安全培训等措施,确保技术安全,同时通过舆情监测平台、信息发布管理等手段,确保宣传安全。通过一系列的安全管理,江西福彩全年安全事故“0”发生。

案例一 开展网络安全等级保护测评和培训工作

按照《中华人民共和国网络安全法》和《信息安全等级保护管理办法》等文件要求,省中心领导高度重视信息系统网络安全工作,在省中心网络安全和信息化领导小组安排下,2022年5月-6月,省中心技术部开展了电脑票系统、即开票系统、江西福彩门户网站、综合业务信息平台等信息系统网络安全等级保护备案及测评工作,通过了网络安全等级保护2.0三级测评,并取得了测评报告。同时,为强化网络安全培训工作,省中心技术部在5月及11月,分别对省中心全体员工及各部门系统网络管理员进行了专题网络安全培训,切实提高了省中心全体员工的网络安全防患意识。



网络安全培训

案例二 开展办事流程“大体验”活动

2022年,为深入推进“我为群众办实事”实践活动,推动各项管理服务工作高效便捷、安全规范,省中心领导从“将心比心、以心换心”的角度,对福利彩票兑奖过程和投注站申办等高频次业务流程开展办事流程“大体验”活动。

4月8日,省中心领导以彩民身份到设置在省民政厅办公大楼三楼的兑奖室体验兑奖流程。从厅门岗疫情防控“三验一戴”,历经了电话咨询、引导接待、中奖彩票复印、中奖彩票核验到开具现金支票等全过程。



省中心领导体验投注站申办流程

4月26日,省中心领导以福利彩票代销申请人身份了解投注站申办事宜。南昌市福彩中心工作人员详细介绍申办福彩投注站的条件、流程、提交材料、帮扶政策等内容后,进行模拟填写《投注站申请表》,体验线上岗前培训和考试,了解办站信息录入、审批流程等过程。通过办事流程体验,充分感受到福彩窗口办事规范、便捷、高效、优质,福彩机构做到了将心比心、换位思考。

规范报告编撰

为保证江西福彩2022年社会责任报告价值，江西省福利彩票发行中心组织建立了以主任为组长、副主任为副组长，中心各部门、各市福彩中心负责人为成员的社会责任报告编写组。指定省福彩中心宣传部为牵头部门，组织协调江西福彩2022年社会责任报告的编撰工作。

报告依据中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》规范标准及中福彩中心组织编写的中国福利彩票责任彩票手册的要求，从**内容标准、流程标准、价值标准和创新标准**四个方面回应社会关切。

报告融合宣传

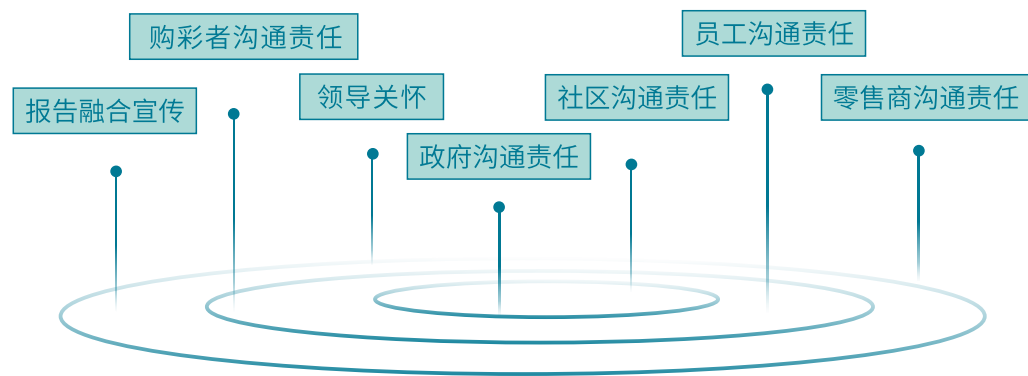
7月21日，江西福彩同步中福彩中心发布《江西福彩2021年社会责任报告》电子版，并于9月1日举行责任报告发布会，在《江西日报》、江西广播电视台、中国江西网等14家新闻媒体记者，及南昌市部分站点销售员的共同见证下，面向社会公开报告江西福彩2021年度履行社会责任情况。该《报告》是江西福彩自2014年以来发布的**第8份**年度社会责任报告。



江西福彩社会责任报告发布现场

规范责任沟通

2022年，江西省福彩中心进一步规范责任彩票沟通建设，从报告融合宣传、购彩者沟通责任、领导关怀、政府沟通责任、社区沟通责任、员工沟通责任以及零售商沟通责任等方面，力求做好各方面责任沟通，进一步彰显江西福彩的责任与担当、使命及贡献。



同时，为更好地编辑2022年的社会责任报告，2023年3月，开展了责任彩票建设培训，各市民政局分管福彩领导，及各市福彩机构主任、市场部长和宣传人员共60多人参加培训。



责任彩票培训现场

购彩者沟通

中国福利彩票的每一步发展都离不开广大购彩者的拳拳爱心和无私奉献，是他们用一张张小小的彩票彰显了福利彩票的大大爱心。福利彩票取之于民，用之于民，如何有效地和购彩者进行真诚沟通，关乎彩票事业的安全健康与持续发展。

2022年，江西福彩通过彩民热线400-020-9518共接到各种咨询、诉求电话2699次，均予以答复，彩民满意度达98%以上，同时，对个别非理性购彩者的上访，我们也能做到多次耐心沟通，并及时妥善处理，达到了与购彩者有效沟通的目的。

均衡性案例 疫情期间妥善处理中奖者兑奖问题

投诉事件：2022年3月29日，婺源县中出一注双色球一等奖703万元，当时正值全国疫情防控最为“吃紧”时期。3月30日中奖者来电咨询兑奖事宜，省中心工作人员耐心解答南昌当时的防控政策，并告知当前外来人员来昌必须要进行隔离，建议中奖者等疫情情况好转之后再兑奖。

中奖者未听省中心工作人员建议，3月31日下午来到单位门岗处，省中心工作人员按南昌市防控要求向红角洲疫情防控中心进行报告，省中心领导和工作人员均到门岗进行解释工作，但是中奖者听说当天不能兑奖之后，情绪较为激动，当场打电话给中福彩中心进行投诉。

处理反馈：中福彩中心也立刻把投诉情况反馈到省中心，省中心一边继续做好解释工作安抚中奖者情绪，一边积极与红角洲防控中心进行沟通，希望其在不违反疫情防控要求的情况下尽早解除中奖者的隔离状态。最终在中奖者解除隔离的第一时间为其办理了兑奖手续。

政府沟通

2022年4月，为贯彻落实江西省疫情防控指挥部工作要求，从快从速打赢南昌突发疫情阻击战、歼灭战，江西福彩下发《关于进一步落实疫情防控和市场监督管理责任的紧急通知》（赣福彩字〔2022〕37号），要求全省福彩系统严格落实防控主体责任，抓实抓细疫情防控各项措施，并服从和支持属地防控工作，扎实做好全省福彩领域疫情防控工作。

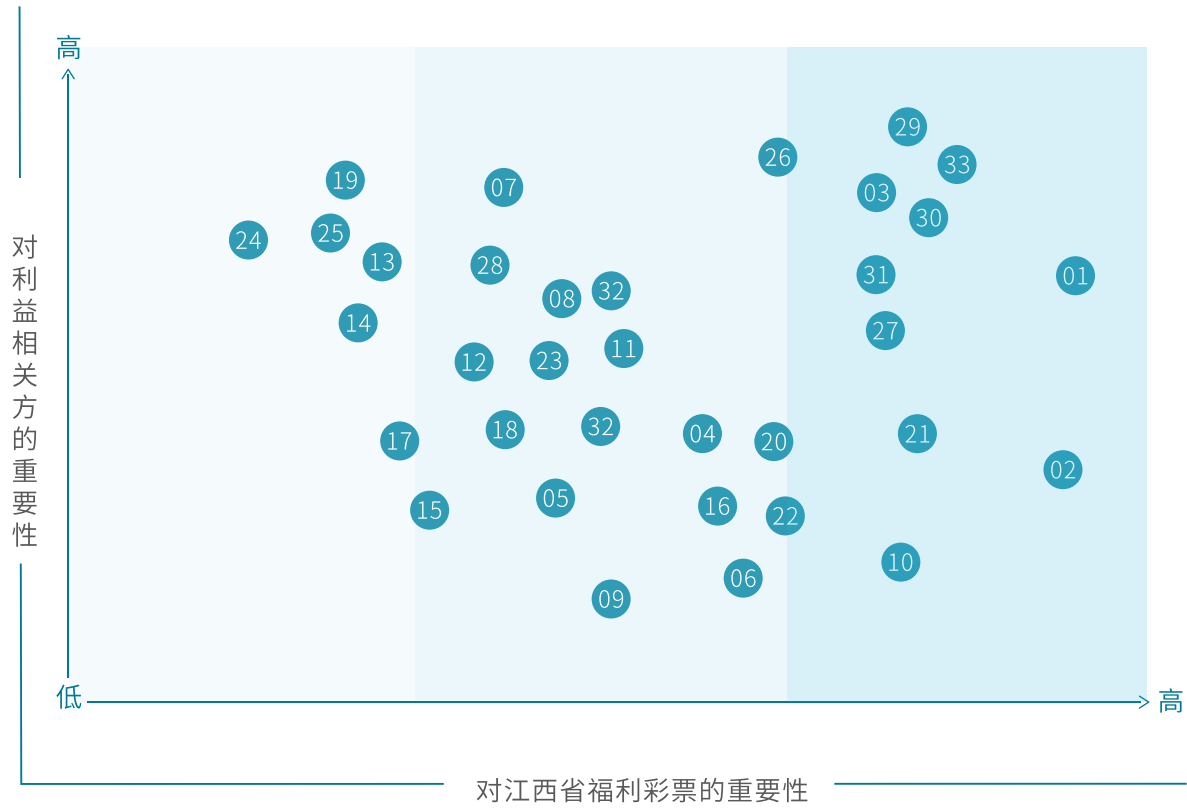


2022年5月，为贯彻落实省第十五次党代会关于全面建设“六个江西”部署要求，根据《江西省民政厅办公室关于印发〈全面建设“六个江西”2022年重点工作任务责任分工方案〉的通知》要求，省福彩中心结合职责职能，下发了《关于印发〈全面建设“六个江西”2022年重点工作任务贯彻落实举措〉的通知》（赣福彩字〔2022〕43号），该文件列举了30个重点工作任务，每个任务都提出了贯彻落实举措，并有责任领导和责任部门，以及完成时限，进一步推动全省福彩事业高质量发展。












江西福彩2022年实质议题分析



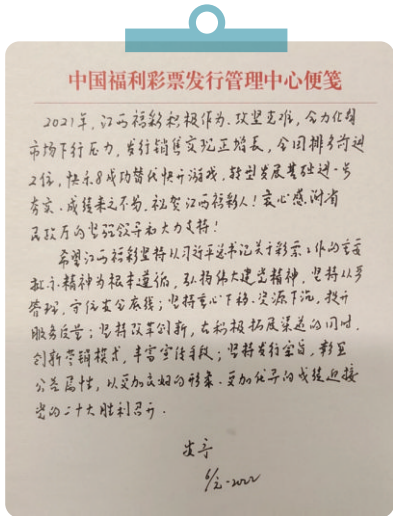
- 01 创造经济价值
- 02 加强风险防控
- 03 反腐倡廉
- 04 品牌建设与责任营销
- 05 优化渠道建设
- 06 提升购彩者服务
- 07 倡导理性购彩
- 08 非理性购彩预防与干预
- 09 应对购彩者投诉
- 10 保障技术安全
- 11 促进交流合作
- 12 推动行业发展
- 13 协助打击非法彩票
- 14 职业健康安全
- 15 职业发展通道
- 16 实施员工关爱
- 17 保障管理员与代销者基本权益
- 18 健全管理员职业发展通道
- 19 管理员与代销者培训
- 20 管理员与代销者救助与帮扶
- 21 制定代销者激励措施
- 22 宣传印刷中的环保要求
- 23 即开票废票回收
- 24 绿色办公
- 25 绿色仓储与运输
- 26 开展环保公益活动
- 27 披露公益金支持公益项目
- 28 带动就业
- 29 开展社区志愿活动
- 30 开展社会弱势群体救助
- 31 帮扶乡村振兴
- 32 完善责任管理
- 33 代销新渠道建设

诉求与回应

需要沟通主体	沟通方式	沟通达到的目的
 政府	参加会议 政策影响 情况汇报	<ul style="list-style-type: none">保障社会稳定,实现彩票安全保障购彩者理性购彩实现筹集社会资金最大化目的
 供应链	充分沟通 协作创新	<ul style="list-style-type: none">推动江西民政及彩票事业持续创新带动产业链就业发展
 购彩者	购彩者调研 社会活动 责任营销	<ul style="list-style-type: none">提供负责任的彩票及服务,倡导理性购彩进行理性购彩宣传,讲解福彩知识,让购彩者更了解福彩以保障购彩者权益为基础,进行游戏开发及推广
 员工和专管员	员工会议 各级培训 团建引领 内刊内网	<ul style="list-style-type: none">保障员工和专管员基本权益保障员工和专管员职业健康与安全为员工和专管员提供系统的培训和发展平台
 零售商	专业培训 调研座谈 专题会议	<ul style="list-style-type: none">保障零售商基本权益提升服务技能畅通沟通渠道
 社区	社会调研 活动走访 员工售彩	<ul style="list-style-type: none">践行发行宗旨,为社区发展提供支持深刻了解社会发展的需要为宗旨赋予饱满内涵
 环境	访谈 内部会议 第三方调研	<ul style="list-style-type: none">深刻了解整个产业链的环保情况带动产业链实现绿色发展内部运营实现环保目标
 同行	交流访谈 座谈研讨	<ul style="list-style-type: none">了解省内外同行带动行业健康持续发展

领导关怀

江西福彩在销售过程中得到了各级领导的关心和支持。2022年1月6日，中国福利彩票发行管理中心党委书记、主任安宁发来手写表扬信。信中肯定了江西福彩2021年全年的工作成效，以及对江西福彩的殷切期盼。



2月28日，全省民政工作暨福利彩票工作会议在南昌召开，这是连续6年在召开全省民政工作会议时套开全省福利彩票工作会议，省民政厅党组书记、厅长李明生出席会议并讲话。会议指出，福利彩票事业是党领导下凝聚民心、关爱人民的冷暖事业，是民政事业发展的重要支撑，全省各级民政部门要把福彩工作作为“一把手”工程来抓。



5月21日—22日，江西省民政厅党组书记、厅长李明生一行深入赣州市章贡区、赣县区、石城县，调研指导福利彩票销售和渠道建设工作。李明生指出，福利彩票发行要突出公益属性；要充分发挥福彩事业对基本民生和基本社会服务的支持保障作用；要深化福彩领域改革；要创新福彩品牌营销和宣传，不断推动福彩事业实现跨越式高质量发展。



江西省民政厅党组成员、副厅长黄永茂，到省福利彩票发行中心调研指导工作，通过现场询问和座谈听取省福彩中心汇报。



社区沟通

2022年江西福彩机构积极与社区沟通、开展公益活动，把福彩的温暖送到社区。

江西福彩联合省文明办开展了“福彩公益行·送文明下乡”公益活动。活动深入全省县区镇社区，通过群众喜闻乐见的文艺表演、便民服务、知识宣讲等形式，送服务、送文艺、送知识，倡导广大人民群众争做新时代文明实践的倡导者、实践者、传播者。



江西福彩联合省文明办开展“福彩公益行·送文明下乡”公益活动。

江西省福彩中心党支部“走基层送温暖”铜鼓行主题党日活动。



鹰潭福彩机构参与社区防疫工作。



2022年，江西福彩开展了“公益福彩进站点”活动。活动深入全省县区中出大奖的站点，并由当地民政部门推荐困难群众，对其进行资助和慰问，彰显江西福彩公益属性。

2022年，多个地市福彩机构开展走进社区，参与志愿者活动。

3月23日至29日，景德镇市福彩机构组织干部职工赴珠山区石狮埠街道半边街社区开展了为期一周的疫情防控志愿服务，协助社区工作人员和辖区民警，对沿街商铺开展了疫情防控政策宣传，填写调查问卷，发放了口罩、消毒药水等防疫物资。



公益福彩进站点。

员工沟通

为了提升员工能力，增强员工素质，关爱员工健康，2022年，江西省福彩中心开展各类培训、发放体检卡、组织文体活动、节日慰问、生病住院关怀等形式多样的慰问，切实保障了员工权益，让员工感受组织温暖，提高员工的归属感和凝聚力。

省中心
开展全体员
工大会暨党
史学习教育
总结会。



省中心开展员工文体活动。



吉安市福彩机构员工工会春游活动。

5月19日，为增加员工的法律意识，切实提升用法律保障自己合法权益的能力，江西福彩聘请专业律师，组织员工开展“合同制度知识培训”。

2022年，多个地市福彩机构组织员工进行培训或工会活动。

省福彩中心召开
员工竞聘大会。



省福彩中心开展
合同制度培训。

媒体沟通

2022年,江西福彩注重与媒体沟通,始终保持与媒体友好合作和通联的关系,合作媒体(包括大V号)20多个,友好通联媒体更是多达40多个。

“七一”前夕,为进一步与媒体进行有效沟通,江西福彩邀请《江西日报》、江西广播电视台、凤凰网、中国江西网等14家新闻媒体的记者,深入九江修水县和宜春铜鼓县开展“记者采风”活动,追寻红色足迹,走访和慰问当地的社会福利中心和敬老院,让媒体记者深入了解福彩公益金资助项目,感受福彩的公益力量。



零售商沟通

2022年,江西省福利彩票发行中心为获得当年度的1287个星级站点颁奖表彰,并对获得五星、四星和三星级的站点,分别按4000元、3000元和2000元标准予以奖励,累计发放星级站点奖励385.59万元。同时,积极开展营销促销活动,实施以奖代补、以赛代补,为业主增收1609万元。

同时,实施“三免两稳两奖两补助”站点奖励补助政策,全年累计为站点减免打印纸投注单、通讯费、投注机维护费等各类费用939万元,发放专(兼)营站点补助186.25万元,发放新增站点包装补助100万元。



吉安福彩机构开展站点送清凉活动。



福彩机构开展
春节慰问活动。



代销者培训

案例

破解站点业主“提现难”问题

2022年,为破解站点业主“提现难”问题,缓解站点业主兑奖垫资压力,进一步提升站点服务水平,省中心积极与银行对接,成功开发投注站电脑票系统提现功能模块。自8月5日起,全省站点业主可以通过投注机操作实现提现需求,在给站点业主带来方便的同时,也便于全省营销促销活动的开展。

购彩行为干预

2022年,江西福彩持续强化规范售彩,不断加强对国家彩票政策的学习、理解和把握,严格落实国家彩票政策以及有关监管单位的要求,确保责任福彩落在实处。

案例

排查站点互联网销售

2022年,省中心接到财政部转中福彩中心下发的“销售异常”站点摸排线索。对此,省中心及时对相关站点线索信息与全省福彩站点明细表进行比对,并要求设区市福彩机构对疑似站点逐一开展现场摸排检查。经排查,相关站点福彩销售没有发现异常,均正常售票,未发现站点存在擅自利用互联网销售福利彩票行为。同时,相关站点业主均现场签署承诺书,承诺不外接设备,不利用APP“线上接单、线下出票”,不擅自利用互联网销售彩票,如发现违规行为,将承担包括退机在内的一切后果。



PART 4

第四篇章

“ 市场发展 激发新活力 ”



扶老



助残



救孤



济困

- 53 专题三：弘扬福彩文化，开展“状元票”营销活动
- 54 创新营销活动
- 55 拓展渠道建设
- 57 强化营销宣传



专题三

弘扬福彩文化，开展“状元票”营销活动

2022年，江西福彩开展了即开票“状元票”营销回馈活动，活动期间，全省累计销售“状元卷”900万元，筹集公益金180万元，销售目标完成率达到100%，取得了明显的成绩，其中：鹰潭、景德镇、赣州、南昌、九江、上饶6个设区市超额完成销售目标。此次活动将“百店联刮”，线上线下互动和商业综合体地推，多种销售模式联合，线上观看直播抢红包，线下参加活动赢彩票，吸引了更多彩民参与活动，激起了彩民购彩热情，获得了彩民一致好评。



10月28日，结合即开票“状元卷”促销活动，对福彩网点开展营销推广业务培训。



创新营销活动

电脑票营销

2022年，江西福彩先后开展双色球游戏销售竞赛活动，3D游戏派奖和促销活动，快乐8游戏快乐购营销活动，均取得明显成效。



电脑票游戏营销宣传海报。



赣州福彩开展3D游戏培训。

即开票营销

2022年，江西福彩充分利用省内婚庆公司、婚纱摄影店的渠道优势，重点发展即开票婚庆主题票推广项目，努力打造即开票多元有趣销售场景，本次活动以南昌市为试点，打造出专属于江西福彩婚庆票的IP活动，先后在22对新人婚礼现场发放婚庆主题票，进一步提升了即开票的销售氛围。另外，也开展了其他票种的派奖促销活动。



拓展渠道建设

2022年,江西福彩不断拓展销售渠道,通过站点征召等手段净增站点732个,为福彩销售注入新动能。同时,让站点进驻大型商业综合体,布设福彩“潮玩店”,贴合年轻消费群体。

赣州市福彩机构在购物广场内布设的福彩“潮玩店”。

景德镇市福彩机构在购物广场内布设的福彩“潮玩店”。



案例一

优化江西福彩综合管理平台

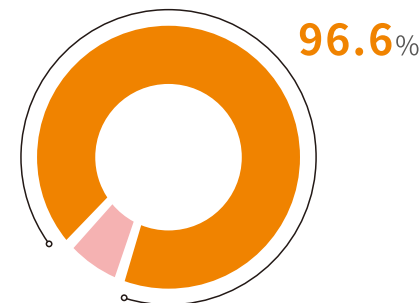
为进一步适应站点管理新形势、满足市场工作新需求,省中心对江西福彩综合管理平台进行优化升级,新版平台包含电脑端的后台管理系统和手机端的福彩管家APP。其中:后台管理系统主要提供给省、市级福彩机构业务管理经办人员使用,福彩管家APP主要提供给省、市福彩机构管理人员、市场管理员、站点业主使用,根据不同使用群体和权限设置不同界面及内容。新版平台新增了线上流程管理、销量分析、电子合同、站点巡检等13项功能。

案例二

不断优化纸质彩票物流运输管理

2022年,江西福彩加强即开票仓库管理,不断优化管理水平,完善建立了集仓库日常仓储管理、库存盘点、资金结算、分拣配票、调拨、异常票处理等一体的规范化制度流程制度。一是仓库可提供7*8小时的网点订票服务,日订单分拣能力达到1000个以上;二是仓库设置人工客服,及时响应销售站点沟通咨询、投诉处理等工作;三是仓库内部根据即开票面值玩法,进行票种分类贮藏,进一步提高了配送效率。全省共有4972个站点实现即开票直配服务,占全省站点总数(5148个)的96.6%。

- 全省共有**4972**个站点实现即开票直配服务
- 占全省站点总数(5148个)的**96.6%**



强化营销宣传

2022年,江西福彩进一步强化营销宣传,一是在维护传统媒体的基础上,进一步发展自有媒体。在加强江西福彩官方网站、江西福彩微信公众号、江西福彩官方抖音号等自媒体的建设之外,还与诸多新媒体合作宣传江西福彩品牌。截至2022年底,江西福彩微信公众号订阅用户达70余万人;江西福彩官方抖音订阅用户达22余万人。全省各市福彩机构均开通了官方抖音号,打造了全省福彩抖音号矩阵,进一步强化了全省新媒体宣传平台建设。

2022年,在省级以上新闻媒体刊发和播出新闻稿件600多篇。其中,《中国社会报》发布江西福彩新闻稿件近30篇;《公益时报》发稿60多篇;江南都市报等主流报每月整版专题宣传;江西电视台(二套)、新闻广播资讯不断;江西卫视、新闻联播时有发声,对提升福彩公益形象,促进福彩事业健康发展,发挥了积极作用。

江西福彩自媒体矩阵



江西福彩官方网站截图



江西福彩官方抖音号



江西福彩微信公众号

江西福彩合作媒体



与大江新闻合作



与凤凰网合作



与今视频合作

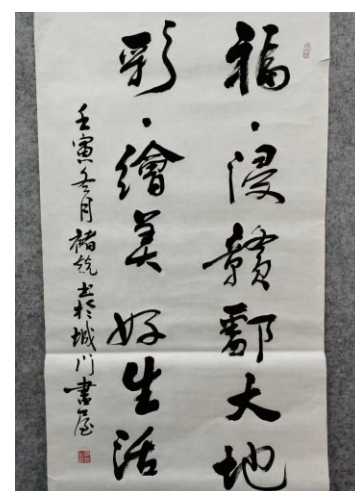


与江西文明网合作

案例

开展福彩宣传语有奖征集活动

2022年,为庆祝福彩上市35周年,同时进一步提升广大人民群众对福利彩票的认知,让福利彩票宣传更接地气,2022年9月-10月,江西福彩面向社会开展了“福彩宣传语”有奖征集活动,活动效果明显。本次活动在《江西日报》、中国江西网、抖音等、近50个宣传平台(“大V”号),进行了全方位立体式的宣传,声势浩大。据不完全统计线上阅读达500万人次以上,其中仅6个微博和抖音达人的宣传作品3天播放量达260万次。本次活动共收到参与作品近2万条,在全国范围内掀起了一股人人参与福彩宣传语活动的热潮。



江西各地开展不同形式的有奖征集福彩宣传语活动宣传。

PART 5

第五篇章

“ 公益大爱 彰显新风貌 ”



扶老



助残



救孤



济困

- 61 专题四：送你一朵小红花
- 62 彩票公益金概念
- 62 公益金筹集和分配比例
- 63 2022年度福利彩票公益金使用情况公告
- 67 江西福彩公益活动展示
- 76 践行绿色公益



专题三

送你一朵小红花

8月18日至9月6日，在中福彩中心组织开展的“双色球·送你一朵小红花”主题营销活动中，江西福彩抓住机遇，上下联动，积极开展拉新推广、宣传培训等活动，并制作个性化宣传海报进行大力宣传；积极转发转载中福彩中心统一下发的活动宣传片、电子海报等，营销了良好的销售氛围。活动期间，集“小红花”5万余朵，按活动规则，为此，省中心捐赠九江市儿童福利院5万元物品。



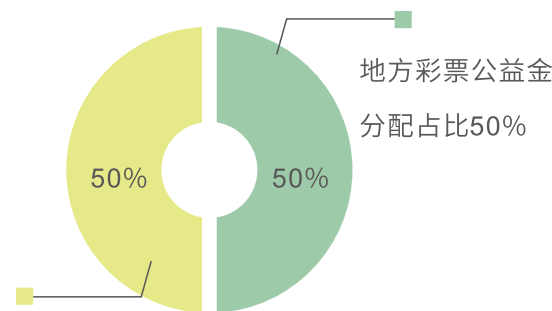
彩票公益金概念

彩票公益金是指按照国家规定，从彩票销售收入中按一定比例计提用于公益事业的资金，是政府非税收入形式之一。我国彩票公益金按预算外资金管理办法纳入财政专户，实行收支两条线管理。

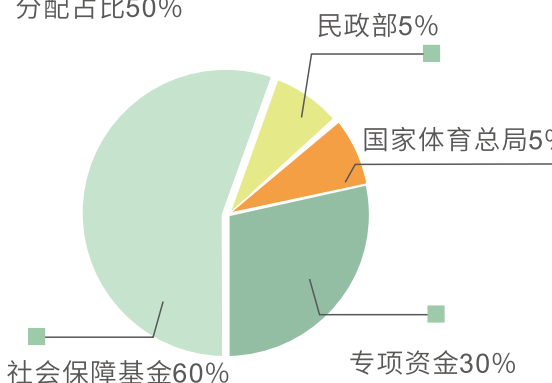
公益金筹集和分配比例

《彩票公益金管理办法》规定，彩票公益金由各省、自治区、直辖市彩票销售机构根据国务院批准的彩票公益金分配政策和财政部批准的提取比例，按照每月彩票销售额据实结算后分别上缴中央财政和省级财政。逾期未兑奖的奖金由彩票销售机构上缴省级财政。

根据现行彩票管理制度规定，彩票公益金来源于彩票发行销售收入中计提部分和逾期未兑奖的奖金转入部分。根据《财政部关于调整彩票公益金分配政策的通知》要求，从2005年起，彩票公益金在中央与地方之间，按50%：50%的比例分配。中央集中的彩票公益金，按照60%：30%：5%：5%的比例在社会保障基金、专项资金、民政部、国家体育总局之间进行分配。



中央彩票公益金分配占比50%



2022年度福利彩票公益金使用情况公告

按照《彩票公益金管理办法》（财综〔2021〕18号）《中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金使用管理办法》（财社〔2021〕60号）《民政部办公厅关于印发民政部彩票公益金使用管理办法等六个办法的通知》（民办发〔2019〕34号）《江西省彩票公益金管理办法》（赣财综〔2021〕24号）《江西省彩票公益金支持社会福利事业资金使用管理暂行办法》（赣财社〔2020〕19号）等文件规定，现将江西省2022年度中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金、用于社会福利事业的江西省省级福利彩票公益金、省级专项彩票公益金支持残疾人事业发展的项目资金使用情况公告如下：

中央集中彩票公益金

根据《财政部 民政部关于提前下达2022年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金预算的通知》（财社〔2021〕144号）《财政部 民政部关于下达2022年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金预算的通知》（财社〔2022〕79号），2022年中央集中彩票公益金共安排江西省11828万元，已通过《江西省财政厅 江西省民政厅关于提前下达2022年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金的通知》（赣财社指〔2021〕79号）《江西省财政厅 江西省民政厅关于下达2022年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金的通知》（赣财社指〔2022〕40号）正式下达，11828万元全部采用因素法分块下达各地市，用于补助地方项目。遵循“扶老、助残、救孤、济困”使用宗旨，资金主要用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利、社会公益四个方面。相关情况如下：



（一）老年人福利类项目

项目资金共计6717万元，截至5月底已执行5117.92万元，主要用于支持以服务生活困难和失能失智老年人为主的城乡老年社会福利机构、城乡社区养老服务设施、农村特困人员供养服务设施改造、防疫物资及消防设施器材等设施设备配置，提升养老服务设施服务能力；通过政府购买服务，培育居家和社区养老服务组织和机构发展，提高城乡居家和社区养老服务覆盖率。

（二）残疾人福利类项目

项目资金共计1925万元，截至5月底已执行1106万元，主要用于支持发展精神障碍社区康复服务，促进残疾人福利服务发展；支持精神卫生社会福利机构设施设备配置，提升机构服务水平。

（三）儿童福利类项目

项目资金共计1925万元，截至5月底已执行1106万元，主要用于支持发展精神障碍社区康复服务，促进残疾人福利服务发展；支持精神卫生社会福利机构设施设备配置，提升机构服务水平。

（四）社会公益类项目

项目资金共计1384万元，截至5月底已执行949.91万元。其中支持殡葬基础设施设备建设更新改造项目1118万元，主要支持完善殡葬设施设备，提升殡葬服务能力，目前已执行754万元；支持社工志愿者服务项目266万元，主要用于支持开展一批面向老年人、残疾人、儿童和困难群众的社会工作和志愿服务项目，发挥社会工作和志愿服务力量在改善保障民生、创新社会治理中的作用，目前已执行195.91万元。在上述项目资金中，包括乡村振兴衔接专项资金共计1589万元，全部用于支持民政部乡村振兴挂点帮扶县莲花县、兴国县、遂川县老年人福利和儿童福利项目14个，有效推动了当地社会福利设施建设，提升服务困难群众能力。



省级福利彩票公益金

根据《江西省财政厅关于提前下达2022年省级彩票公益金预算的通知》（赣财社指〔2021〕101号）和《江西省财政厅 江西省民政厅关于下达2022年省级福利彩票公益金预算的通知》（赣财社指〔2022〕60号）《江西省财政厅关于批复2022年部门预算的通知》（赣财预〔2022〕6号），2022年度用于社会福利事业和专项用于残疾人事业发展的省级福利彩票公益金共计16760万元，其中下达补助地方公益金项目资金14640.53万元，补助省本级项目2119.47万元，遵循“扶老、助残、救孤、济困”使用宗旨，专项用于养老、殡葬服务、乡村振兴、残疾人福利事业发展等方面。相关情况如下：

补助地方项目情况

补助地方项目资金共计14640.53万元，采用因素法分块下达各地市。

1

支持养老事业发展项目

共计8060万元

截至5月底已执行4580.9万元，主要用于支持地方敬老院、老年福利院、居家社区养老服务设施、农村互助养老设施等养老服务设施建设，持续完善养老服务体系建

设，通过多渠道、多手段满足老年人群基本生活需求、提升老年人生活质量。

2

支持殡葬事业发展项目

共计5000万元

共计5000万元，截至5月底已执行3557.42万元，主要用于支持地方进行殡仪馆建设和设施设备配置，建设各级公益性骨灰安放（安葬）设施，完善殡葬基础设施设备，提高殡葬管理服务水平。

3

支持扶贫济困事业项目

共计1100万元

截至5月底已执行683.1万元，用于助力巩固脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，支持各地进行基础设施建设，改善民生条件。

4

支持儿童福利事业发展项目

共计90万元

已全部执行完毕，主要用于支持各地完善农村留守儿童关爱服务体系建设，支持南昌市社会福利院项目建设。

5

支持残疾人福利事业项目

共计187.53万元

截至5月底已执行56.73万元，主要用于支持各地进行精神障碍社区康复机构建设培育，支持市级精神卫生福利机构项目建设，提高精神卫生福利机构服务能力；支持社会福利院残疾人康复项目，提高残疾人福利机构服务能力。

6

支持其他福利事业项目

共计203万元

已全部执行完毕，主要用于支持各地社工站建设、社工服务项目，进一步推动乡镇（街道）社会工作服务站建设高质量发展，提升基层民政服务能力和服务水平。

省本级项目情况

省本级项目采用项目法分配，支持13个项目，共计2119.47万元，已全部执行完毕。

江西福彩公益活动展示

省级福彩公益活动

江西省福彩中心承办公益活动情况表（2003年-2022年）

活动时间	项目名称	公益金 (万元)	受助人数	合办单位
2003年4月	江西风采爱心献劳模	20	100	省总工会
2003年6月	江西风采爱心助学	37	450	省青基会
2003年1月	江西风采爱心敬老	30	300	省老龄办
合计		87	850	
2004年5月	江西福彩爱心助残	30	300	省残联
合计		30	300	
2009年6月	江西福彩青苗关爱工程	300	1000	省慈善总会
2009年8月-10月	江西福彩难忘英雄	20	40	江西卫视
合计		320	1040	
2010年1月	江西福彩福彩助学	55	110	省青基会
2010年1月	江西福彩重阳敬老	10	100	信息日报3
2010年7月-9月	福彩爱心资助居家养老	200	2000	省老龄办
合计		265	2210	
2011年5月-12月	福彩公益行—走近慈母	50	50	江南都市报10
2011年5月-7月	福彩公益行—走近老功臣	25	50	江西日报7
2011年5月-12月	福彩公益行—走近XX地21	210	800	市、县民政局
2011年12月	福彩公益行—走近生态鄱阳	20	0	国家湿地公园
合计		305	900	
2012年3月-5月	福彩公益行—走近老劳模	8.9	19	经济晚报4
2012年4月-12月	福彩公益行—走近千万家	15.5	29	江南都市报10
2012年5月-9月	福彩公益行—走乡村教师	14.34	30	信息日报5
2012年6月-10月	福彩公益行—走近老支书	23.422	51	省组、江报7
2012年6月-12月	福彩公益行—五套爱心路	13	43	江西五套39
2012年5月-12月	福彩公益行—走近XX地35	165	800	市、县民政局
合计		240.162	972	

活动时间	项目名称	公益金 (万元)	受助人数	合办单位
2013年3月-9月	福彩公益行—走乡村教师	25	50	信息日报6
2013年3月-11月	福彩公益行—走近千万家	15	26	江南都市报6
2013年4月-10月	福彩公益行—走近百岁老人	24	48	经济晚报5
2013年5月	福彩公益行—走近红领巾	30	546	信息日报1.5
2013年6月-7月	福彩公益行—走近道德模范	24.5	49	省文明办、江报7
2013年1月	福彩公益行—走近空巢老人	10	20	信息日报1.5
2013年9月-2017年7月	福彩公益行—走近大学生	18	30	南昌大学
2013年9月26日	福彩公益行—助圆孤儿大学梦	35.8	77	省民政厅
2013年3月-12月	福彩公益行—走近XX地27	135	400	市、县民政局
合计		317.3	1246	
2014年2月-11月	福彩公益行—走近千万家	22.3	63	江南都市报8
2014年3月-9月	福彩公益行—走乡村教师	30	60	信息日报7
2014年5月-7月	福彩公益行—走近慈母	25	50	省妇联、江西日报社
2014年9月	助圆孤儿大学梦	44.6	96	民政厅
2014年1月	爱心助盲人	9	320	省广播电台
2014年9	走近老党员	10	20	民政厅
2014年	走近XX地	203	1050	市、县民政局
合计		343.9	1659	
2015年1月-3月	走近铁路困难职工	29	600	铁路福彩中心
2015年9月	助圆孤儿大学梦	43.4	94	民政厅
2015年9月	走近大学生	36	30	南昌大学(2年)
2015年10月	最美护工	29.7	99	民政厅
2015年6月-10月	走近抗战老兵	15	30	江西日报
2015年4月-10月	走近身边好人	12	40	省广播电台
2015年全年	走近道德讲堂	20	100	抚州福彩中心
2015年全年	走近XX地	170.2	832	市、县民政局
2015年全年	中福在线走近XX地	26	156	市、县民政局
2015年	走近千万家	0.5	1	江南都市报
合计		381.8	1982	



活动时间	项目名称	公益金 (万元)	受助人数	合办单位
2016年5月-11月	走近慈母	25	50	省妇联、江西日报
2016年5月-10月	走近乡村教师	15	50	省教育厅、信息日报
2016年4月-11月	走近身边好人	19.7	69	省文明办、江西新闻广播
2016年1月-11月	走近千万家	5.1	17	江南都市报
2016年4月-12月	五套爱心路	0.9	4	江西电视台五套
2016年7月-12月	走近养老乐园	20	400	省福彩协会
2016年8月-11月	走近南铁	10	200	南昌铁路局工会
2016年1月-12月	走近XX地	248	1300	市、县民政局
2016年7月-10月	走近特教学校	5	47	万年县民政局
2016年7月-11月	走近金溪特困户	15	90	金溪县慈善总会
2016年1月	走近大学生	18	30	南昌大学
2016年9月-10月	助圆孤儿大学梦	51.6	113	省民政厅
合计		433.3	2370	
2017年4月-12月	走近身边好人	20	70	省文明办、江西新闻广播
2017年1月-11月	走近XX地	228	1400	市、县民政局
2017年5月	走近黎川洲湖小学	3	200	黎川县民政局
2017年12月	走近黎川县	5	50	黎川县民政局
2017年6月	走近奉新县梧岗村小学	3	100	奉新县民政局
2017年6月	走近上高县小下村小学	3	100	上高县民政局
2017年7月-12月	走近好军嫂	10	20	江西省军区政治部、省妇联、江西时报
2017年1月-12月	五套爱心路	2.5	11	江西电视台五套
合计		247.5	1951	



活动时间	项目名称	公益金 (万元)	受助人数	合办单位
2018年4月-12月	走近身边好人	12	60	省文明办、江西新闻广播
2018年1月-11月	走近XX地	174	1400	市、县民政局
2018年4月-11月	走近孝星	3	10	江西电视台二套
2018年4月	走近优秀劳动者	1	10	江西农村广播
2018年7月	走近老党员	0.2	4	
2018年10月	走近唐山镇	2	20	
2018年4月-12月	走近千万家	2.5	12	江西电视台二套
合计		194.7	1516	
2019年1月-12月	走近XX地	219	1850	市、县民政局
2019年6月	走近扶贫点	10	2个村	石城县民政局、黎川县民政局
2019年7月-10月	致敬老功臣	8.4	28	江西电视台二套
2019年12月	走近绿色使者	1	10	江西农村广播
合计		238.4	1888	
2020年1月-12月	走近XX地	117	1170	市、县民政局
2020年4月-12月	下乡送温暖	4.2	14	省文明办江西交通广播
2020年6月	走近扶贫点	10	2个村	
2020年10月-12月	走近千万家	3	10	江西电视台二套
合计		134.2	1194	
2021年1月-12月	走近XX地	168	1680	市、县民政局
2021年1月-12月	送文明下乡	9	30	省文明办江西交通广播
2021年7月	关爱青少年	5		江西省关工委
2021年7月	助力乡村振兴	5		上高县月星村
2021年5月	走近最美护理员	15	108	省民政厅
2021年10月-2022年6月	走近千万家	21	70	江西电视台二套
合计		223		
2022年1月-12月	走近XX地	108	1080	市、县民政局
2022年1月-12月	送文明下乡	6	20	省文明办江西交通广播
2022年9月	走近最美养老工作者	3	30	省民政厅
2022年6月	走近养老乐园	0.6	2个养老院	
2022年8月	送你一朵小红花	5		九江市儿童福利院
合计		122.6		

福彩公益行·走近XX地

2022年,江西福彩以践行“取之于民、用之于民”的社会承诺,本着“解决难点、制造热点、形成亮点”的基本原则,开展了36场“福彩公益行·走近XX地”公益活动,安排福彩公益金108万元,对全省各地生活困难的近1080名对象进行公益慰问,送去关怀和温暖。该活动有效激发大众参与福彩的热情,让参与者感受慈善的价值,提升福利彩票的影响力。



福彩公益行·送文明下乡

为进一步发挥文明单位服务社会的积极作用,推动社会主义和谐发展,2022年,江西福彩继续联合江西省文明办开展了“福彩公益行·送文明下乡”公益活动。活动深入全省(市)及乡镇社区、新时代文明实践中心等,通过群众喜闻乐见的文艺表演、便民服务、知识宣讲等形式,送服务、送文艺、送知识,倡导广大人民群众争做新时代文明的倡导者、实践者、传播者。活动使用福彩公益金6万元,对20名困难群众每人(家庭)3000元的福彩公益慰问。



福彩公益行·走近最美养老护理员

为进一步加强江西省养老服务队伍建设,推动新时代养老服务事业高质量发展,江西省民政厅、省福利彩票发行中心组织开展“福彩公益行·走近最美养老护理员”公益活动,安排福彩公益金3万元,对在养老机构爱岗敬业,精心照料驻院老人的30名一线护理人员进行公益慰问。

福彩公益行·走近养老乐园

6月29日至30日,江西福彩组织20名党员干部走访慰问修水县社会福利中心和铜鼓县福利院驻院老人,开展志愿者活动,为他们送去6000元公益慰问品,让老人们感受到了福彩的关爱和温暖。



江西福彩
工作人员给老
人梳头。



江西福彩
工作人员陪老
人聊天。

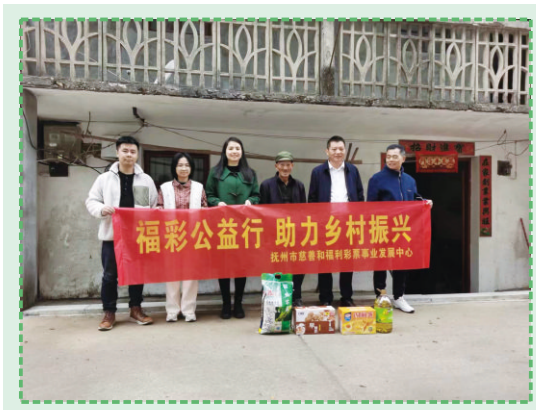


江西福彩中
心副主任万野平
陪敬老院老人开
展娱乐活动。

各市福彩公益活动

抚州：福彩公益行·助力乡村振兴

11月16日上午，抚州市福彩机构组织党员干部到罗湖区邹阳村开展“福彩公益行 助力乡村振兴”活动，为结对帮扶对象家中送去慰问金和生活物资，并通过拉家常的方式了解他们的生产生活状况和存在困难，鼓励他们发扬自力更生，乐观向上的精神。



鹰潭：福彩公益行·走近最美义工

1月25日，鹰潭市福彩机构开展“福彩公益行·走近最美义工”活动，用“最美义工”的公益事迹和志愿精神鼓舞斗志，引领社会大众积极参与公益事业，为构建和谐社会共同努力，用实际行动践行福利彩票的人民性、国家性、公益性。



宜春：使用福彩公益金30余万元

2022年，宜春市福彩机构发行中心利用本级福彩公益金30余万元，资助乡村老年文化中心、居家养老服务中心、幸福食堂等项目，进一步提高农村老年人的幸福感、获得感。



吉安：福彩公益行·走近敬老院

2022年，吉安市福彩机构利用本级福彩公益金13万元，开展“福彩公益行·走近敬老院”等公益活动，专项资助敬老院用于改善院内设施和老人生活。



景德镇：开展多项公益活动

2022年，景德镇市福彩机构，先后组织开展“福彩公益行·走近浮梁县”“福彩公益行·粽情千万家”“福彩公益行·走近敬老院”等公益活动5次，对敬老院、福利院以及社会困难群众等弱势群体进行公益资助，直接受益人数153人。



慰问困难群众



粽情千万家活动



走近福利院活动

新余：持续开展公益活动

2022年，新余市福彩机构先后开展“福彩公益行·资助贫困家庭”“福彩公益行·关爱重病患者”“福彩公益行·走近颐养之家”“福彩公益行·走进新余市”“福彩公益行·走进敬老院”“福彩公益行·走进社区”等公益活动十余次，对贫困家庭、重病患者、颐养之家以及困难群众等社会弱势群体进行公益资助，直接受益人数130余人。

践行绿色公益

江西省位于中国东南部，在长江中下游南岸，资源丰富、生态良好。97.7%的面积属于长江流域，水资源比较丰富，有全国最大的淡水湖——鄱阳湖。江西民政人及福彩人倍加珍惜这份大自然的馈赠，积极倡导节能低碳和绿色发展理念，全省福彩系统从自我做起，把环境管理、节约资源、减排降污、低碳环保，绿色出行等落实在工作行动中。积极开展环境保护的宣传与倡导，通过江西福彩官网官微宣传环保相关知识，定期开展宣传周、宣传月等活动，为江西青山绿水贡献福彩力量。



低碳海报



学习低碳环保知识

绿色办公案例

江西福彩通过OA无纸化办公平台，实现全省福彩机构内文件收发传阅，提升工作效率，减少纸张使用及快递运输等费用。2022年，江西福彩使用数字福彩管理系统，该系统包含视频会议管理、智慧党建、福彩网盘等板块，在实现省市福彩机构信息和数据互联互通的同时，节约会议费、交通费等相关支出，提升管理效能。

低碳阳光案例

6月15日,江西福彩组织全体干部职工开展“低碳节能、垃圾分类、绿色出行”健步走活动,在赣江绿化带开展垃圾分类投放行动,响应“垃圾分类,资源不浪费”的号召,践行“低碳生活”观念及“绿色出行”方式,为营造良好的城市环境,贡献福彩力量。

健步走活动



垃圾分类

环保行动

废票再利用案例：即开票废票多元化展示

2022年,江西福彩根据即开票票面精美的特征,通过即开票展示来提升购彩者的购彩兴趣,促进即开票销量。一是将即开票废票积累堆放在站点显眼处。二是将新票、活动票、热销票进行多种造型摆放。三是利用即开票废材制作成独特的造型,增加视觉效果冲击。



PART 6

第六篇章

“ 展望未来 ”



扶老



助残



救孤



济困



创新是福彩发展的永动力

创新不仅仅是改变，创新是生命力，创新是第一生产力。

2023年是全面贯彻落实党的“二十大”精神的开局之年，是“十四五”规划承上启下的关键之年。江西福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的“二十大”精神，凝心聚力谋发展，踏踏实实谱新篇。

未来，江西福彩将进一步聚集创新增活力，通过技术创新、销售渠道创新、管理机制创新、宣传营销创新等一系列创新举措，坚持以创新为驱动力，不断增强福彩持续发展的新动能。

未来，江西福彩抢抓新机遇，开创新思路，面对新问题，迎接新挑战；夯实发展基础，筑牢发展主体，提升发展水平，擘画发展新蓝图，顺应人民群众新需求，交出江西福彩新答卷。

未来，江西福彩牢牢把握国家公益彩票定位，坚定发展信心，增强发展动力，进一步树牢责任理念，加强责任彩票建设，更加突出改革创新。以务实精神深化推进游戏产品、销售渠道、营销策划、管理创新；以责任彩票为契机推进江西省福利彩票事业持续健康发展，为全省民政事业高质量发展提供有力支撑！



关键绩效

序号	指标	单位	2020年	2021年	2022年
1	守法合规培训投入（省本级）	万元	5.21	5.89	6.25
2	守法合规人均培训时间（省本级）	小时	6.5	7	64
3	反腐败培训次数（省本级）	次	1	1	2
4	反腐倡廉人均培训投入（省本级）	万元	0.2	0.6	0.4
5	反腐倡廉人均培训时间（省本级）	小时	4	4	4
6	彩票年度销售额	亿元	25.34	28.7	31.01
7	彩票销售额年度增长比率	%	-38.53	13.26	8.04
8	彩票累计销售额	亿元	463.19	491.89	522.90
9	代征奖金所得税金额（省本级）	亿元	0.6	0.57	0.46
10	累计代征奖金所得税金额（省本级）	亿元	10.34	10.91	11.37
11	年度公益金筹集金额	亿元	8	9.3	9.99
12	累计公益金筹集金额	亿元	140.21	149.54	159.54
13	年度公益金投放额度	亿元	1.81	2.46	2.86
14	供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率（省本级）	%	100	100	100
15	经济合同履约率（省本级）	%	100	100	100
16	环保投入（省本级）	万元	1	1	2
17	实体店数量	个	4610	4655	5148
18	年度解答购彩者咨询次数（省本级）	人次	1927	2548	3939
19	彩票知识宣传与教育活动开展次数（省本级）	次	4	4	5
20	彩票知识宣传与教育活动受益人数（省本级）	人次	18000	21000	22000
21	购彩者投诉解决率（省本级）	%	100	100	100
22	员工总数（省本级）	人次	47	49	51
23	劳动合同签订率（省本级）	%	100	100	100

序号	指标	单位	2020年	2021年	2022年
24	参加工会的员工比例（省本级）	%	100	100	100
25	社会保险覆盖率（省本级）	%	100	100	100
26	女性管理者比例（省本级）	%	11.11	11.11	8.33
27	员工中共党员的比例（省本级）	%	55.32	55.10	52.94
28	体检及健康档案覆盖率（省本级）	%	100	100	100
29	员工参加培训人数（省本级）	人次	70	76	180
30	接受培训员工人数占员工总数的比例（省本级）	%	100	100	100
31	员工培训资金投入	万元	20.5	29.62	57.94
32	员工人均培训时间	小时	8	8	7440
33	员工人均培训费用	元	2929	3897	9345
34	专管员数量	人次	130	125	115
35	实体店从业者人数	人次	6915	6983	7722
36	实体店从业者接受培训人数	人次	36880	37240	41184
37	实体店从业者人均培训时长	小时	3.5	4.5	5
38	组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）数量（省本级）	个	3	4	4
39	组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）惠及人数（省本级）	人次	160	270	230
40	员工志愿者活动人数（次）（省本级）	人次	27	40	56
41	员工志愿活动时间（省本级）	小时	81	120	180
42	代征偶然所得税金额	亿元	0.6	0.57	0.45
43	专管员培训资金投入	万元	30	20	35
44	专管员参加培训数量	人次	130	125	115
45	专管员人均培训时间	小时	72	48	72
46	接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	99%以上	99%以上	99%以上
47	实体店满意度调查	%	90%以上	90%以上	90%以上
48	代销合同履约率	%	84.2%	97.2%	96.5%



指标索引

标题			中国福利彩票责任彩票 报告指标体系序号	页码
关于报告			RP1.1 RP1.2 RP1.3 RP1.4	P01
报告前言			RP2.1 RP2.2	P05
强基固本 展现新气象	关于中国福彩	福彩标识	RP3.1 LL2.7	P09
		福彩属性	RP3.1 LL2.7	P10
	关于江西福彩	组织架构	RP3.1 OG1.1	P11
		部门设置	RP3.1 RM2.3	P12
		人员构成	RP3.1	P12
		发行愿景	RM1.1	P12
		游戏介绍	LL1.1 LL1.2 LL1.3 LL1.4 LL1.5 LL1.6 LL1.7 LL1.8 LL4.5 LL4.6	P13
		历年销量	GO2.1 GO2.2	P14
	江西福彩2022	2022目标	RM1.1	P15
		销量及公益金	GO1.2 GO1.3 GO1.4 P2.1 P2.2	P15
		站点数量	LL3.1	P15
		社会贡献	GO1.5 GO1.6 GO1.7	P16
		中奖回馈	GO1.6 GO1.7	P16
		获得荣誉	RP4.3 RA1.2	P18
党建引领 开创新局面	专题一:江西福彩喜迎(学习)二十大		RP4.1	P21
	加强党风廉政建设		OG2.3 PG2.4 VC1.6	P24
	丰富党建学习活动		EM1.6 EM1.7	P25
规范管理 取得新成效	专题二:多措并举,提升管理员队伍“战斗力”		RP4.1 LL5.1 EM2.4 EM2.7 EM2.9	P29
	规范制度管理		OG1.2 OG2.1 OG2.3 OG2.5 OG2.6	P31
	规范人员管理		OG1.2 OG2.1 OG2.3 OG2.5 OG2.6	P32
	规范安全管理		LL4.1 LL4.2 LL4.3 LL4.4 LL4.5 LL4.6 LL4.7 LL4.8	P33
	规范报告编撰		RM2.1 RM2.2 RM2.3RM4.1 RM4.2	P35

标题		中国福利彩票责任彩票 报告指标体系序号		页码
	规范责任沟通	报告融合宣传	RM3.1 LL4.8 LL5.7 LL5.8	P36
		购彩者沟通	LL5.1 LL5.2 LL5.3 LL5.4 LL5.5 LL5.6 RM4.1 RM 4.2 RM4.3	P37
		政府沟通	GO3.1 GO3.2 S3.3	P38
		江西福彩2022年 实质议题分析	RM1.2	P39
		诉求与回应	RM5.1 LL5.5	P40
		领导关怀	RM5.5	P41
		社区沟通	LL2.7 S1.1 S1.2 S1.3 S2.1 S2.2 S2.3	P43
		员工沟通	EM1.3 EM1.4 EM1.8 EM1.9 EM1.11	P45
		媒体沟通	P2.1 P2.2 P2.3 LL2.7	P47
		零售商沟通	LL2.7 LL5.1 EM2.1 EM2.2 EM2.3 EM2.4 EM2.5 EM2.6 EM2.7 EM2.8	P48
		购彩行为干预	LL2.4 LL5.7 LL5.8 PI1.2 PI1.3 PI1.4 PI1.5 PI1.6 PI2.1 PI2.2 PI2.3 PI2.4	P50
		市场发展 激发新活力	专题三:弘扬福彩文化,开展“状元票”营销活动	
创新营销活动	电脑票营销		LL2.1 LL2.2 LL2.3 LL2.6	P54
	即开票营销		LL2.1 LL2.2 LL2.3 LL2.6	P55
	理性开展营销		LL2.1 LL2.2 LL2.3 LL2.6	P55
拓展渠道建设			LL2.7 LL3.1 LL3.2 LL3.3 LL3.4 LL3.5 LL3.6 EM2.2	P55
强化营销宣传			LL2.1 LL2.2 LL2.3 LL2.6	P57
公益大爱 彰显新风貌	专题四:送你一朵小红花		RP4.1	P61
	2022年度福利彩票公益金使用情况公告		GO2.3 GO2.4 GO2.5 GO2.6 GO2.7 P1.1 P1.2 P1.3	P63
	江西福彩公益活动展示		GO3.1 GO3.2 P1.4 P1.5 P1.6 S3.2	P67
展望未来:创新是福彩发展的永动力			RA1.1	P79
报告后记		关键绩效	RP4.2 RA1.2	P81
		指标索引	RA1.4	P83
		报告流程	RM2.1	P85
		意见反馈	RA1.5	P86

报告流程

编写原则

过程性 实质性 完整性 平衡性 可比性 可读性 创新性

编写流程



保障措施与进度

报告启动(2023年3月)

组建报告编制小组

负责研讨报告议题、搭建报告框架、资料整理与收集、分析研究资料、优化重构报告框架、撰写报告文案与设计方案、征求相关方意见并进行相应修改。

构建框架

根据实质性议题和逻辑性思维,构建报告框架和实施方案。

2023年5月-6月撰写报告

编写框架

对收集整理的材料进行研究分析,优化报告框架。

编写报告内容

对报告内容详细撰写,优化内容。

调研与材料(2023年4月)

收集材料

根据江西省福彩2022年度进行的重点工作及各项关键绩效指标收集材料。

整理材料

对收集到的材料进行整理,筛选出撰写报告需要的材料。

2023年7月27日报告发布

设计美化创新报告

设计报告过程中对各细节处理并进行修改调整。

发布报告

报告印刷发布。

意见反馈

亲爱的读者:

您好!非常感谢您能于百忙中阅读《2022年江西省福利彩票责任彩票报告》。如果您对本报告有看法、感受、建议或意见,您可以填写本问卷,以便我们能了解您的需求,帮助我们持续改进江西省福彩的责任彩票工作。

1.您对于本报告的总体评价(请在相应位置打“√”)

☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可

2.您认为报告的版式设计是否有助于您的阅读

☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可

3.您是否认可江西省福利彩票发行中心方面的工作效果

☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可

4.您对本报告所披露信息的准确性及完整度的评价

☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可

5.您对本报告的版式与设计的评价

☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可

您对我们今后的社会责任工作及责任彩票报告发布有何建议?

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷!填写完毕后您可裁剪本表,通过以下联系方式邮寄给我们。

地址:江西省南昌市红谷滩区赣江南大道1266号9楼(江西省民政厅大楼)

网址: <http://www.jxfczx.cn>

江西福彩免费服务热线:400-020-9518



