

# 浙江省福利彩票责任彩票报告

ZHEJIANG WELFARE LOTTERY  
RESPONSIBLE LOTTERY REPORT

(2022年)







• 扶老 • 助残 • 救孤 • 济困 •

# 目录

报告导读	001
卷首语	002
走进浙江福彩	003
数说2022	007

责任专题一：助力共同富裕，浙里有福添美好	012
责任专题二：展示行业风采，选树最美福彩人	015

## 党建篇·高质发展向心力 018

强化政治统领	019
锻造清廉福彩	022
走进福彩一线	023
提升为民服务	025

## 责任篇·转型发展原动力 026

责任战略	027
责任治理	030
责任沟通	032
责任融合	037

## 公益篇·全面发展助推力 038

公益金筹集管理	039
公益金分配使用	040
省级重点项目巡礼	042
公益品牌建设	058
公益形象宣传	063

## 市场篇·创新发展生命力 065

多元游戏布局	066
传统站点提升	068
新型渠道拓展	071
精准创意营销	073
优质客户服务	075

## 行业篇·科学发展约束力 077

坚持阳光开奖	078
引导理性购彩	080
保障安全运行	084
赋能行业变革	089
践行绿色发展	091

## 人才篇·持久发展凝聚力 092

保障基本权益	093
促进社会就业	095
助力职业成长	096
平衡工作生活	097

## 未来展望 098

## 附录 099

关键绩效表	099
2022大事记	101
指标索引	103
意见反馈	105

CONTENTS

# 报告导读

### 报告承诺

我们承诺对本报告内容的真实性、准确性、完整性和平衡性负责。

### 报告范围

2022年1月1日至2022年12月31日，部分超出此范围。

### 报告范围

《浙江福利彩票责任彩票报告（2022年）》为年度报告，本报告为浙江省福利彩票发布的第十份社会责任报告，也是以浙江省民政厅名义发布的第八份社会责任报告。

### 编写标准

本报告撰写主要参照《中国福利彩票责任彩票手册》《中国福利彩票责任彩票报告评价指南》和《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CCR4.0）》，并适当参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》通用指标（GRI.G4）、ISO26000社会责任国际标准。其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告末尾的指标索引。

### 称谓说明

报告中“浙江省福利彩票管理中心”以“浙江福彩”“省福彩中心”“省中心”“我省”等表示。

### 数据说明

报告中的数据来源浙江省民政厅及浙江福彩相关统计报告和正式文件、浙江省统计局官网。

### 延伸阅读

欲读浙江福利彩票社会责任报告电子版，请访问浙江省福利彩票管理中心官方网站（http://www.zjflcp.com）。

# 卷首语

2022年，浙江福利彩票迈过35周岁生日，迎来转型升级新篇章。全省福彩系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕全省民政事业改革发展“1358”工作体系，以推动高质量发展为主题，在逆势逆境中实现稳中有进、稳中向好，多项工作走在全国前列。2022年，全省共销售福利彩票124.36亿元，筹集公益金37.99亿元，继续保持全国第二位。

**坚持党建统领，凝聚高质量发展向心力。**依托“1211+X”党建工作体系，以迎接学习贯彻党的二十大精神为主线，推进思想建设、组织建设和党风廉政建设。各级福彩机构强调党建与业务的深度融合，深入开展“走进福彩一线”调研，在深化“三服务”中赢得基层满意。

**强化责任管理，激荡转型发展原动力。**浙江福彩将责任理念贯穿彩票发行销售全过程，以责任彩票建设推动各项工作提升。召集专家、媒体等各界人士开展责任彩票研讨，倾听利益相关方声音。全省及各市常态化发布社会责任报告，深入社区开展责任宣传，塑造责任福彩形象。

**践行公益初心，积累全面发展助推力。**2022年，福彩公益金共资助全省各类社会福利和公益事业项目0.96万个，资助金额15.71亿元。以助力共同富裕为主题的“浙里有福”专项即开票成功上市，筹集公益金优先支持我省革命老区、海岛和山区26县。持续打造“福彩暖万家”系列公益品牌，举办“趁青春向前冲”“幸福颐养爱在重阳”等活动，唱响公益福彩声音。

**直面市场挑战，增强创新发展生命力。**快乐8、即开票销量占比持续增长，多元游戏新格局进一步巩固。538家传统渠道站点完成形象升级改造，社会渠道代销点新增195个，以渠道建设推动事业整体转型。综合运用各类奖励和补助，促进站点降本增收，保障市场稳定。省市联动开展派奖、地推等营销活动，激发“青春福彩”活力。

**规范行业秩序，铸就健康发展约束力。**做好15选5和6+1游戏开奖工作，实现全年开奖“零事故”。完成“监管大脑+智慧福彩”综合协同平台搭建，“人防+技防”引导理性购彩，杜绝未成年人购彩，打击违法违规售彩。增强风险防范意识，切实保障资金安全、信息安全、生产安全和疫情安全，打造群众可信赖的阳光福彩。

**做好人才保障，培育持久发展凝聚力。**积极服务国家方针，帮扶残疾人、退役军人等特殊群体创业，充分发挥就业“蓄水池”作用。贯彻以人为本思想，关爱员工和代销者的职业健康。各级福彩机构开展多样化培训，构建能力提升长效机制，为福彩事业提供持久人才动力。

历史的车轮永不停歇，奋斗者的脚步永远向前。2023年，全省福彩系统将继续坚定信心，真抓实干，不断推进我省福彩事业健康发展，为奋力谱写中国式现代化浙江篇章贡献力量！

## 走进浙江福彩

浙江省福利彩票管理中心是浙江省民政厅直属公益二类事业单位，省财政一级预算单位，主要职责为负责本行政区域的福利彩票销售管理工作，全省乐透数字型、基诺型、即开型几十款游戏均已实现计算机网络联网销售。中心现有在职员工49人，男女比例1.45:1。截至2022年底，浙江福彩已累计销售各类福利彩票1899.31亿元，筹集公益金563.62亿元，为全省社会福利和公益事业作出重要贡献。

## 组织架构

中心设党委、纪委，内设办公室、人力资源部、计划财务部、营销宣传部、技术部、客户服务中心、市场一部、市场二部、市场三部。

全省福利彩票销售实行分级管理，共设市级中心12个（含义乌），目前共有工作站86个、网点即开票配送站75个、电脑票销售终端设备8283台，从业人员近两万人。



下设市级中心12个（含义乌）：

单位名称	地址
浙江省福利彩票管理中心	杭州市余杭区荆长路539号
杭州市福利彩票发行中心	杭州市上城区凯旋路112号
宁波市福利彩票发行中心	宁波市鄞州区曙光路82-8号
温州市福利彩票管理服务中心	温州市鹿城区划龙桥东龙路60号
绍兴市福利彩票发行中心	绍兴市越城区胜利东路375号鼎盛时代大厦12楼
湖州市福利彩票发行中心	湖州市吴兴区青铜路99号
嘉兴市福利彩票发行中心	嘉兴市南湖区新生路209号
金华市福利彩票发行中心	金华市婺城区八一南街986号
衢州市福利彩票管理中心	衢州市花园中大道111号金佰汇商务广场2幢701-704室
台州市福利彩票发行中心	台州市椒江区鑫泰街90号
丽水市福利彩票发行中心	丽水市莲都区世贸花园6幢1-3号
舟山市福利彩票管理中心	舟山市定海区临城千岛路225号舟山市民政局7楼
义乌市福利事业发展中心	义乌市福田街道城北路225号福彩服务大厅

## 机构职能

浙江省福彩中心目前的主要职责是：

- (一)

拟订本省行政区域福利彩票销售管理办法和工作规范，统筹规划福利彩票市场布局。
- (二)

向国家福利彩票发行机构提出停止彩票品种或者变更彩票品种审批事项的建议。
- (三)

制定本省行政区域彩票销售实施方案并组织实施。
- (四)

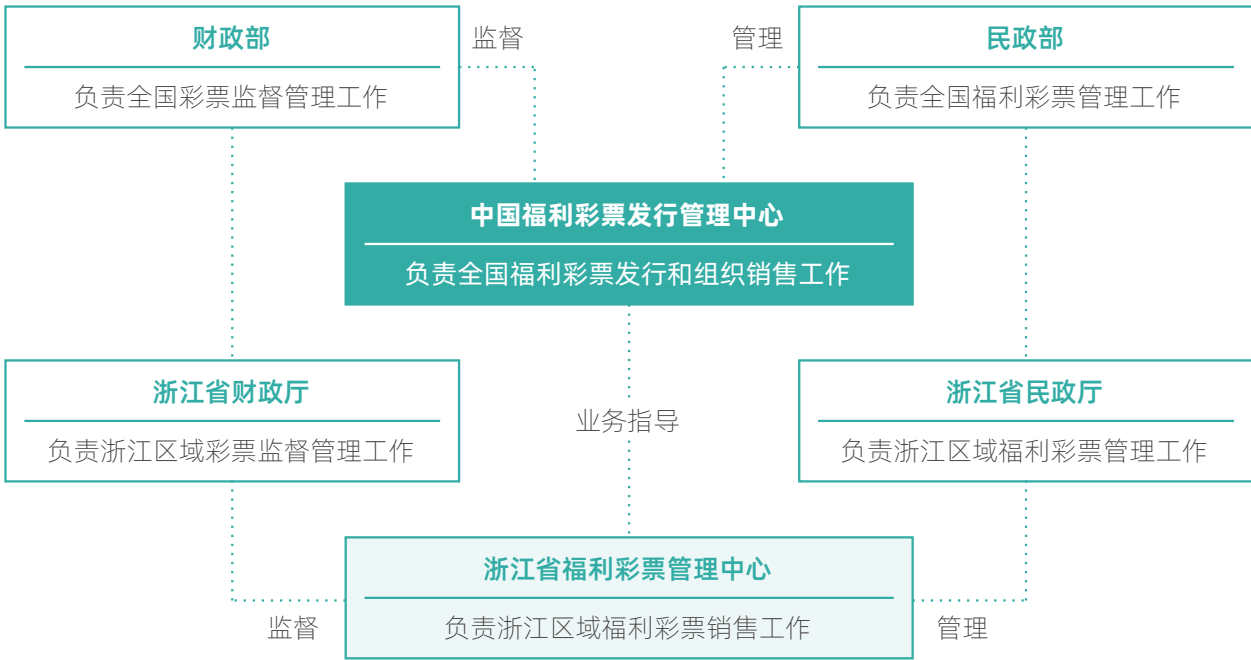
负责全省行政区域福利彩票销售系统的建设、运营和维护。建立风险管理体系和可疑资金报告制度，保障彩票销售安全。
- (五)

负责实施本省行政区域福利彩票销售系统数据管理、资金归集结算、销售渠道和场所规划、物流管理、开奖兑奖。
- (六)

组织实施全省行政区域福利彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、人才队伍建设工作。
- (七)

完成浙江省民政厅交办的其他任务。

各级主管单位职能分工如下：





福彩文化

发行宗旨	工作方针
扶老 助残 救孤 济困	安全运行 健康发展
本质属性	
人民属性——取之于民，用之于民 国家属性——由国家特许发行，以国家信用为背书，以政府公信力为担保 公益属性——为公益而生，因公益而发展	
价值理念	文化理念
公益为先 诚信为本 服务至上 文化引领	公益 慈善 健康 快乐 创新
福彩使命	福彩愿景
为社会造福 为生活添彩	社会福利的忠实践行者，社会公益的重要推动者
福彩价值观	福彩品牌价值
责任担当 诚信透明 开放协同 务实创新	公益 责任 阳光
诚信原则	福彩提倡的购彩理念
公开 公平 公正	多人少买 寓募于乐 量力而行 理性购彩

调研走访

▶ 11月10日，民政部党组成员、副部长张春生调研省福彩中心





▲ 11月8日，浙江省副省长王文序在衢州市柯城区考察，了解福彩公益金资助民政项目运行情况



▲ 6月2日，时任省民政厅党组书记、厅长沈铭权一行调研省福彩中心



▲ 11月9日，中福彩中心党委委员、副主任李杰调研省福彩中心



▲ 9月30日，省民政厅党组成员、副厅长方仁表到省福彩中心听取工作汇报

重要会议



▲ 3月4日，召开2022年全省福利彩票工作会议

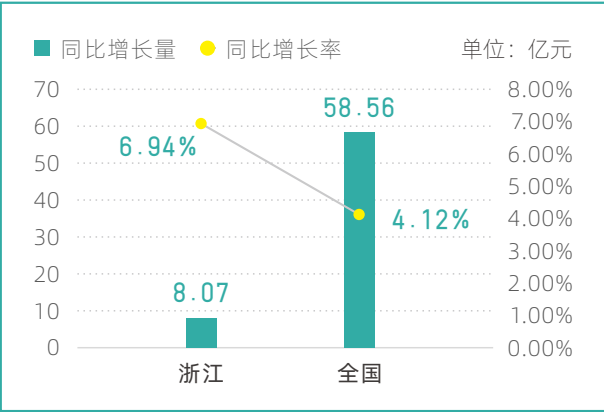
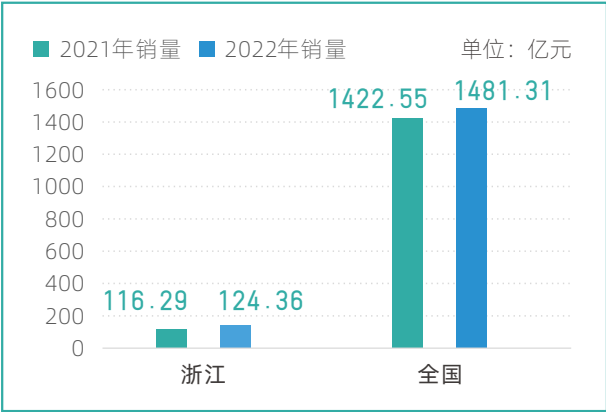


▲ 7月13日，召开全省福彩年中市场分析会

数说2022

2022年全省共销售福利彩票124.36亿元，同比增量8.07亿元，增幅6.94%，销量连续八年保持全国第二位。筹集公益金37.99亿元，公益金筹集率达30.55%。

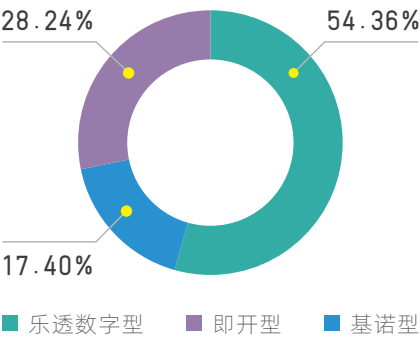
2022年		
累计销售各类福利彩票	累计筹集福彩公益金	福彩公益金筹集率
124.36 亿元	37.99 亿元	30.55% 亿元



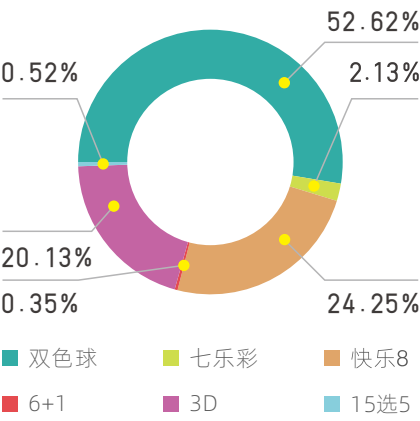
2021-2022年浙江各市福彩销量变化 单位：亿元

序号	地区	2021年销量	2022年销量	同比增长量	同比增长率
1	杭州	23.03	25.65	2.62	11.37%
2	宁波	16.42	18.64	2.22	13.54%
3	温州	17.26	18.42	1.16	6.74%
4	绍兴	8.89	9.48	0.59	6.61%
5	湖州	6.46	6.69	0.23	3.59%
6	嘉兴	9.31	9.65	0.34	3.67%
7	金华	14.68	14.50	-0.18	-1.23%
8	衢州	3.11	3.39	0.28	8.98%
9	台州	11.78	12.15	0.38	3.19%
10	丽水	3.68	4.00	0.32	8.60%
11	舟山	1.66	1.77	0.11	6.81%
其中义乌		6.00	5.75	-0.25	-4.13%
总计		116.29	124.36	8.07	6.94%

2022年浙江福彩各票种销量比例图



2022年浙江福彩电脑票各玩法销量比例图

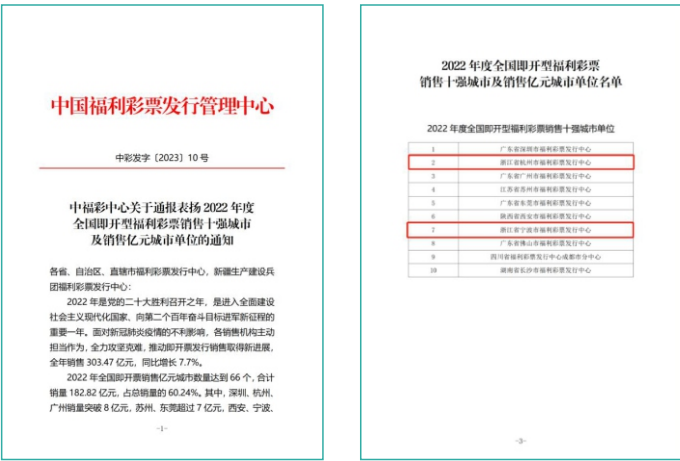


2022年浙江福彩各票种销售总量统计表 单位：亿元

序号	地区	乐透数字型	基诺型	即开型	合计
1	杭州	12.57	4.47	8.61	25.65
2	宁波	9.92	3.22	5.50	18.64
3	温州	10.77	3.73	3.92	18.42
4	绍兴	5.58	1.56	2.35	9.48
5	湖州	3.57	1.09	2.03	6.69
6	嘉兴	5.35	1.52	2.78	9.65
7	金华	7.88	2.29	4.33	14.50
8	衢州	1.69	0.80	0.90	3.39
9	台州	6.93	1.94	3.28	12.15
10	丽水	2.15	0.74	1.11	4.00
11	舟山	1.18	0.26	0.33	1.77
其中义乌		2.88	0.96	1.91	5.75
总计		67.60	21.64	35.12	124.36

全省即开型福利彩票销售35.12亿元，同比增幅16.39%。全省9个地市跨入即开票亿元城市行列，杭州、宁波二地跻身全国销售十强。

销售即开型福利彩票 35.12 亿元 即开型福利彩票销量同比增幅 16.39%





2021-2022年主要游戏玩法销量变化情况表

单位：亿元

序号	地区	双色球			3D		
		2021年	2022年	增幅	2021年	2022年	增幅
1	杭州	9.19	9.27	0.88%	2.35	2.79	18.43%
2	宁波	6.40	6.57	2.65%	2.32	2.94	26.58%
3	温州	7.93	7.91	-0.27%	2.05	2.46	19.94%
4	绍兴	3.37	3.49	3.66%	1.60	1.85	15.39%
5	湖州	2.26	2.31	1.83%	0.85	1.11	30.27%
6	嘉兴	3.54	3.54	0.08%	1.38	1.57	13.84%
7	金华	5.49	5.42	-1.27%	1.77	2.20	24.16%
8	衢州	1.13	1.15	1.92%	0.36	0.47	28.55%
9	台州	5.10	5.09	-0.30%	1.36	1.60	18.02%
10	丽水	1.46	1.54	5.41%	0.35	0.52	47.87%
11	舟山	0.67	0.66	-0.88%	0.39	0.46	17.46%
其中义乌		2.00	1.95	-2.13%	0.68	0.83	21.99%
总计		46.55	46.96	0.88%	14.80	17.96	21.41%

序号	地区	快乐8			即开票		
		2021年	2022年	增幅	2021年	2022年	增幅
1	杭州	3.73	4.47	19.90%	6.33	8.61	35.87%
2	宁波	2.60	3.22	23.86%	4.21	5.50	30.64%
3	温州	3.26	3.73	14.60%	3.29	3.92	19.26%
4	绍兴	1.44	1.56	8.14%	2.09	2.35	12.23%
5	湖州	1.01	1.09	7.73%	1.91	2.03	6.13%
6	嘉兴	1.25	1.52	21.49%	2.61	2.78	6.44%
7	金华	2.12	2.29	8.26%	4.52	4.33	-4.33%
8	衢州	0.81	0.80	-1.48%	0.66	0.90	36.46%
9	台州	1.54	1.94	26.09%	3.27	3.28	0.34%
10	丽水	0.73	0.74	1.61%	1.00	1.11	10.65%
11	舟山	0.26	0.26	-1.41%	0.28	0.33	17.55%
其中义乌		0.79	0.96	20.66%	2.11	1.91	-9.32%
总计		18.76	21.64	15.33%	30.18	35.12	16.39%

2022年全省电脑型彩票销量统计表

单位：亿元

序号	地区	双色球	3D	七乐彩	15选5	东方6+1	快乐8	合计
1	杭州	9.27	2.79	0.32	0.13	0.07	4.47	17.05
2	宁波	6.57	2.94	0.30	0.06	0.05	3.22	13.15
3	温州	7.91	2.46	0.30	0.05	0.04	3.73	14.50
4	绍兴	3.49	1.85	0.17	0.03	0.04	1.56	7.13
5	湖州	2.31	1.11	0.11	0.02	0.01	1.09	4.66
6	嘉兴	3.54	1.57	0.16	0.05	0.02	1.52	6.87
7	金华	5.42	2.20	0.21	0.04	0.02	2.29	10.17
8	衢州	1.15	0.47	0.05	0.01	0.01	0.80	2.49
9	台州	5.09	1.60	0.17	0.04	0.02	1.94	8.87
10	丽水	1.54	0.52	0.06	0.02	0.01	0.74	2.89
11	舟山	0.66	0.46	0.05	0.01	0.004	0.26	1.44
其中义乌		1.95	0.83	0.08	0.01	0.01	0.96	3.84
总计		46.96	17.96	1.90	0.47	0.31	21.64	89.23

2022年浙江各市彩票市场份额统计表

单位：亿元

序号	地区	福利彩票		体育彩票		合计
		销售总量	市场份额	销售总量	市场份额	
1	杭州	25.65	33.67%	50.54	66.33%	76.19
2	宁波	18.64	37.76%	30.73	62.24%	49.37
3	温州	18.42	41.15%	26.34	58.85%	44.76
4	绍兴	9.48	37.21%	16.00	62.79%	25.48
5	湖州	6.69	29.99%	15.61	70.01%	22.30
6	嘉兴	9.65	34.13%	18.63	65.87%	28.28
7	金华	14.50	37.35%	24.32	62.65%	38.82
8	衢州	3.39	39.06%	5.29	60.94%	8.68
9	台州	12.15	39.76%	18.41	60.24%	30.56
10	丽水	4.00	34.62%	7.55	65.38%	11.55
11	舟山	1.77	28.32%	4.49	71.68%	6.26
其中义乌		5.75	38.93%	9.02	61.07%	14.78
总计		124.36	36.33%	217.91	63.67%	342.27

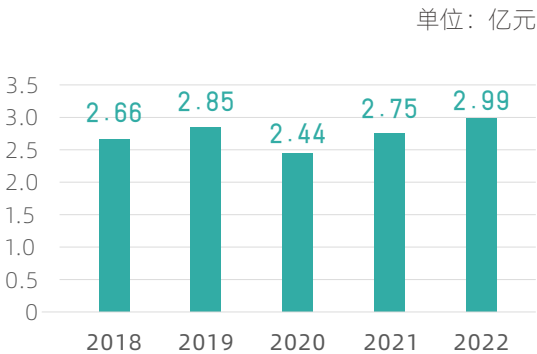
2022年浙江各市福彩发展指数

序号	地区	福彩销量 (亿元)	常住人口 (万人)	国内生产总值 (亿元)	2022年人均 购福彩金额 (元)	2022年福彩 发展指数 (LDI)
1	杭州	25.65	1237.6	18753	207	0.14%
2	宁波	18.64	961.8	15704.3	194	0.12%
3	温州	18.42	967.9	8029.8	190	0.23%
4	绍兴	9.48	535.3	7351.0	177	0.13%
5	湖州	6.69	341.3	3850.0	196	0.17%
6	嘉兴	9.65	555.1	6739.5	174	0.14%
7	金华	14.50	712.7	5562.5	203	0.26%
8	衢州	3.39	229.0	2003.4	148	0.17%
9	台州	12.15	667.8	6040.7	182	0.20%
10	丽水	4.00	251.5	1830.9	159	0.22%
11	舟山	1.77	117.0	1951.3	152	0.09%
其中义乌		5.75	188.8	1835.5	305	0.31%
总计		124.36	6577.0	77715.0	189	0.16%

注：1、福彩发展指数（LDI）=福彩销量/国内生产总值\*100%  
2、常住人口栏为省统计局2022年末统计数据

近五年浙江福彩代征个人偶然所得税额总量统计表

年度	税款（亿元）
2018	2.66
2019	2.85
2020	2.44
2021	2.75
2022	2.99



注：本章各表中金华数据包含义乌

责任专题一

# 助力共同富裕 浙里有福添美好

为进一步推进浙江福彩高质量转型发展，经财政部批准，2022年11月8日，“浙里有福”即开型福利彩票在浙江发行销售，成为全国首款以“助力共同富裕”为主题的即开型地方特色主题彩票。王文序副省长出席首发式并启动“福彩暖万家·帮您理银发”公益项目，中福彩中心副主任李杰宣布该款彩票上市。省政府副秘书长徐晓光、衢州市市长徐张艳、衢州市副市长徐丽水以及省财政厅、省民政厅有关领导参加活动。

“福彩暖万家·帮您理银发”项目将使用“浙里有福”专项彩票公益金，专项支持山区海岛养老服务项目。从2023年起持续3年，每年拿出一定的福彩公益金，采取定点服务与流动上门服务相结合方式，为偏远山区海岛的老年人解决理发难问题。





“浙里有福”即开型福利彩票由6张10元和2张20元面值组成，每个面值分设奖组，均为即开型固定设奖彩票。筹集的公益金优先支持我省革命老区、海岛和山区26县等地社会福利事业发展，是公益福彩与地域文化、数字化改革有机结合的积极尝试，具有扩大中奖面、定向帮扶、便利购彩、数字监管等四个方面的特色。

稻香十里、清波潺潺、画桥烟柳、碧叶连天等六大乡村美景，成为6张10元面值彩票的票面，展示着嘉善县沉香村、荷池村、横港村等6个美丽村庄的建设成就，呈现浙江农村富裕均衡的宜居宜业图景。杭州奥体中心和衢州礼贤桥两大文化地标性场景，成为20元面值彩票的票面，将集智慧和活力、传统与现代于一体的公共服务能力展现得淋漓尽致。



为给“浙里有福”即开票票面设计征集创意，1月至2月，省福彩中心开展“浙江省共同富裕示范区福彩摄影大赛”，共收到1897人次投稿的5000余幅摄影作品。

扫码观看《浙里有福，共享美好》宣传片

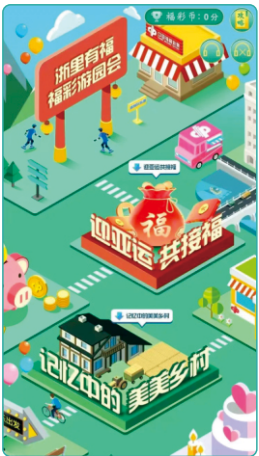
借助“浙里有福”即开票上市契机，全省各级福彩中心开展了形式多样的派奖和营销活动。



11月-12月，省中心开展“浙里有福”1800万元派奖活动，多个地市同步推出配套派奖、赠票或销售竞赛活动，激发市场活力。



上市前后，浙江福彩微信号推出线上模拟试刮和“福彩游园会”两个线上有奖互动活动，为“浙里有福”上市进行预热。



温州福彩组织101家投注站开启“线上+线下”公益直播活动，体验“浙里有福”等刮刮乐带来的乐趣，传播福彩公益理念。



绍兴福彩在新开业的国金大悦城开展“浙里有福”即开票营销宣传活动，进行了“福彩豪礼大派送”。



丽水市福彩中心龙泉工作站组织福彩销售站爱心志愿者，在龙泉万达广场开展“浙里有福”义卖活动，用爱心义卖款购买米、油、牛奶等送给当地困难家庭。



责任专题二

# 展示行业风采 选树最美福彩人

为进一步鼓励业内先进，树立身边榜样，展现新时代浙江福彩人风采，浙江福彩组织开展了“最美福彩人”选树活动。经各市福彩中心推荐、初评、网络投票、专家终评，最终12位福彩从业者脱颖而出，荣获第二届“最美福彩人”称号。11月25日，第二届“最美福彩人”发布仪式在省广电中心举行，省民政厅副厅长方仁表、省广电集团副总编辑陈洁等出席并为获奖者颁奖。

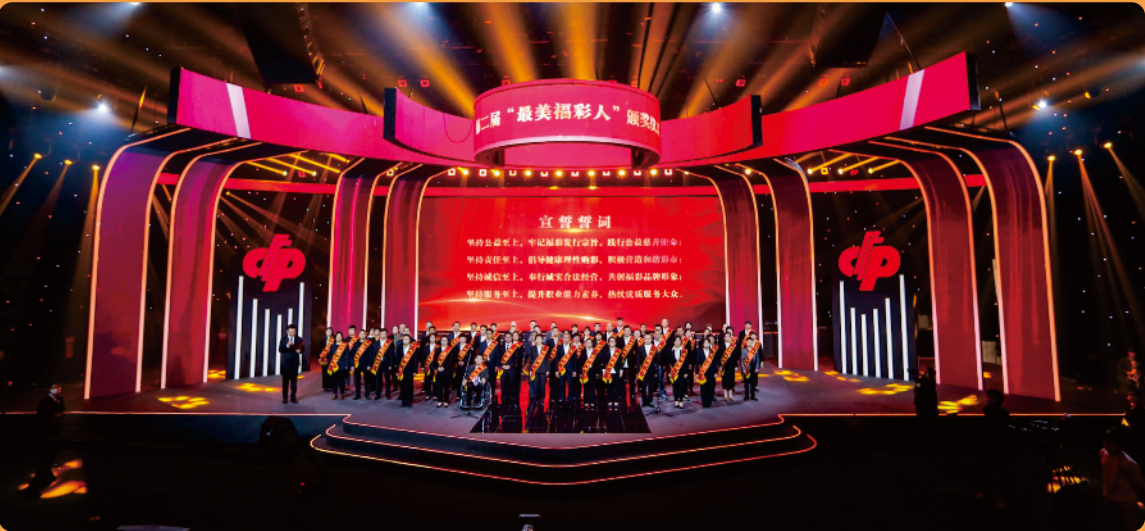
第二届“最美福彩人”名单

吴咏萍	傅方泳
杭州市33015202福彩投注站销售员	宁波市33020528福彩投注站销售员
徐少锋	陈端
温州市33037329福彩投注站销售员	温州市福利彩票管理服务中心综合科科长
汪旭寅	朱百明
湖州市33054059福彩投注站销售员	嘉兴市33067606福彩投注站销售员
竺君妃	蔡青明
绍兴市33044628福彩投注站销售员	衢州市福彩中心衢江工作站站长
毛桂红	江玲君
舟山市33115101福彩投注站销售员	台州市33097504福彩投注站销售员
王小红	王东
丽水市33100201福彩投注站销售员	义乌市33175793福彩投注站销售员





发布仪式上，第二届“最美福彩人”的18名入围奖获得者和38名“百佳投注站”代表宣读了《浙江福彩投注站社会责任倡议书》，宣告身为福彩人的使命与担当。作为浙江福彩的一员，他们将始终秉承“扶老、助残、救孤、济困”的宗旨，继续汇聚爱，传递爱。



# 党建篇 高质量发展向心力

## 最美故事



### 生活因福彩而精彩，奋斗就会有收获

“老天也爱笨小孩，奋斗就会有收获。”来自宁波鄞州的福彩销售员傅方泳在发布仪式上说出最直白的真心话。因出生时难产导致身体残疾，在旁人眼里，傅方泳原本能过上平凡的生活就已不容易，但他靠着顽强的意志和惊人的毅力，不仅做到了自食其力，更成为一位通过辛勤劳动为国家筹集公益金、创造社会价值的人。



### “爱心妈妈”点亮山区孩子前行路

丽水龙泉的王小红（右二）在福彩销售岗位上辛勤耕耘近20载。她自身并不富裕，但仍慷慨解囊，数位家庭困难的孩子在她的资助与关怀下得以继续学业，有的已考入重点大学，开启崭新人生。她的事迹广为传播，以《爱心妈妈连续10年资助困难学生》为题登上了丽水同城热搜，并被《中国妇女报》公众号转载点赞。

- 强化政治统领 019
- 锻造清廉福彩 022
- 走进福彩一线 023
- 提升为民服务 025



2022年，浙江福彩始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党的二十大和省第十五次党代会精神，坚持福彩事业的政治属性、发行宗旨和国家彩票性质定位，强化政治统领，建强战斗堡垒，绘就清廉底色，统筹事业发展与健康安全运行。2022年，省中心被省厅评为五星级基层党组织、优秀单位，挂牌成为省直机关工委“党建联建基地”。



# 强化政治统领

## 加强思想建设

省福彩中心依托“1211+X”党建工作体系，全面加强党的思想建设，铸就理想信念“压舱石”。建立党史学习教育长效机制，组织开展系列学习贯彻活动，坚持党员领导干部带头学、日常教育广泛学、一线员工全员学，推动党员干部在学习贯彻中争做“六个表率”，确保理论学习进一步走深走实。



▲10月16日，省中心党员干部职工集体收看党的二十大开幕会



▲10月25日，召开干部职工大会传达学习党的二十大精神

### 2022年累计

召开中心党委会  
**27**次

中心组理论学习  
**13**次

中心组成员研讨发言  
**35**次

召开支委会  
**11**次

支部“每周一学”  
**37**次

中心党委书记开展  
宣讲或主题党课  
**4**次



▲召开党史学习教育总结会议



▲党委理论学习中心组组织学习



▲举行“学思践悟二十大、砥砺奋进新征程”主题党日活动

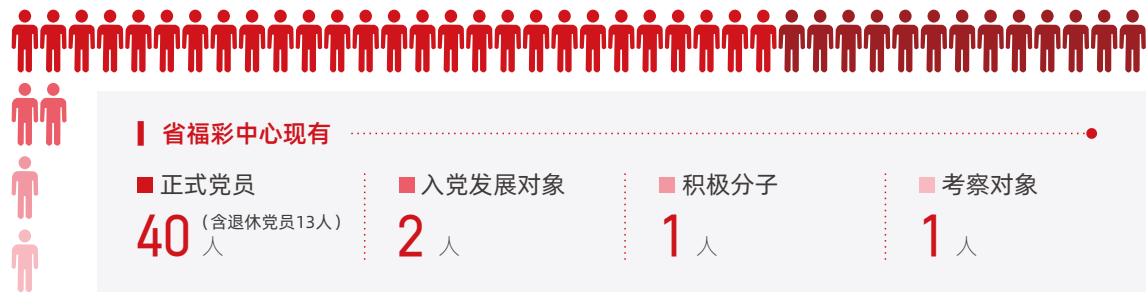


▲省中心党委书记、主任傅听讲党课



## 建强战斗堡垒

省福彩中心加强党组织建设，2022年完成新一届中心党委、纪委“两委”班子组建和三个党支部换届选举，完成党委主体责任落实情况监督检查整改，启动新一届工会换届选举。修订完善“三重一大”事项集体决策、谈心谈话、人事管理、干部职工考核、财务管理等一批制度，不断以制度完善推动工作机制优化。



▲举行第二届党委、纪委换届选举大会。

## 锻造清廉福彩

省福彩中心牢固树立全面从严治党永远在路上的意识，持之以恒正风肃纪，坚决做到党风廉政与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核，各项工作顺利推进并取得阶段性成效。

## 常态化开展政治监督

严格落实党风廉政建设责任制，全员层层签订《党风廉政建设和意识形态工作责任书》；部分市级福彩机构延伸与销售网点签订责任书，把全面从严治党、加强党内监督贯穿到福彩事业发展的全过程。

## 着力净化政治生态

扎实开展“拒腐防变守内心、清正廉洁做表率”警示教育活动，高标准严要求完成“五个一”规定动作；主动向社会公布热线电话，受理广大群众监督投诉；修订人事管理制度、考核制度，切实以严的纪律要求、实的措施办法管理约束干部。

## 深入推进作风建设

推进唯实惟先机关作风建设，建立健全“三服务”长效机制，进一步改进和优化工作作风；一体推进省厅巡察、经济责任审计意见反馈与党委民主生活会对照检查问题整改；持续落实落细2022年“清廉福彩”具体举措；常态化发布节日廉洁提醒，进一步规范党员干部“八小时”外行为。



▲1月20日，召开年度述职述廉大会



# 走进福彩一线

6月，省福彩中心班子成员分五个调研组深入各地市开展2022年“三服务”暨“走进福彩一线”调研活动。调研组通过召开座谈会、走访工作站、配送站和销售网点等方式，督查各地市重点工作推进情况、安全生产、疫情防控、即开票销售展示柜管理、快乐8游戏派奖活动落实情况等工作，调研掌握基层面临的困难，听取意见建议并形成整改措施清单。

近年来，省福彩中心按照“六个一”的要求持续开展“走进福彩一线”活动，坚持问题导向、目标导向、结果导向，将发现和解决问题作为“三服务”核心环节，精准抓住基层的需求点，把问题收上来，把措施送下去，帮助基层解决痛点、难点、堵点问题，确保年度重点工作任务顺利完成，在深化“三服务”中赢得基层满意。



▶ 7月1日，召开干部职工大会，传达学习省第十五次党代会精神暨“走进福彩一线”调研汇报。





提升为民服务

浙江各级福彩机构切实提高政治站位，深入践行“民政为民、民政爱民”理念，在社区志愿服务、爱心帮扶、疫情防控方面贡献力量。省中心32人踊跃参与“慈善一日捐”共捐款6800元；年轻党员积极参与无偿献血活动；结对帮扶武义县西联乡壶源村困难家庭；举办应急救护培训，27人获得救护员证，不断提升为民服务能力。



浙江福彩

4月27日，开展“喜迎二十大，奋进共富路”“无偿献血、奉献青春”五四青年主题党日活动。



浙江福彩

10月26日，省中心举办应急救护知识培训，27人取得救护员资格证书。



温州福彩

3月，温州福彩联合广化街道开展“真爱到家·福彩助力”疫情防控公益活动，共同推进新冠疫苗接种工作。



金华福彩

4月，金华福彩全体党员干部职工积极响应号召，下沉社区一线，为抗击疫情贡献福彩力量。

责任篇  
转型发展原动力

责任战略	027
责任治理	030
责任沟通	032
责任融合	037

浙江福彩始终强调履行社会责任，将责任彩票原则贯穿发行销售工作的每个环节。贯彻中国福利彩票责任理念和框架，健全组织内部管理制度与责任分工，推动下属单位和供应链履行社会责任，开展组织内外以及与利益相关方的责任沟通，以研讨和培训等形式提升责任能力，统筹责任彩票建设向纵深推进。

责任战略

浙江福彩立足本省实际，聚焦忠实践行“八八战略”、努力打造“重要窗口”、奋力推进“两个先行”主题主线，坚持福利彩票“人民属性”“国家属性”和“公益属性”，牢记福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，紧扣福利彩票“公益、娱乐、健康”的高质量新发展理念，深入推进数字化改革，探索推进管理体制变革，加快转型升级，统筹推进“负责任、可信赖”的福利彩票实现高质量发展。

小百科 什么是责任彩票？

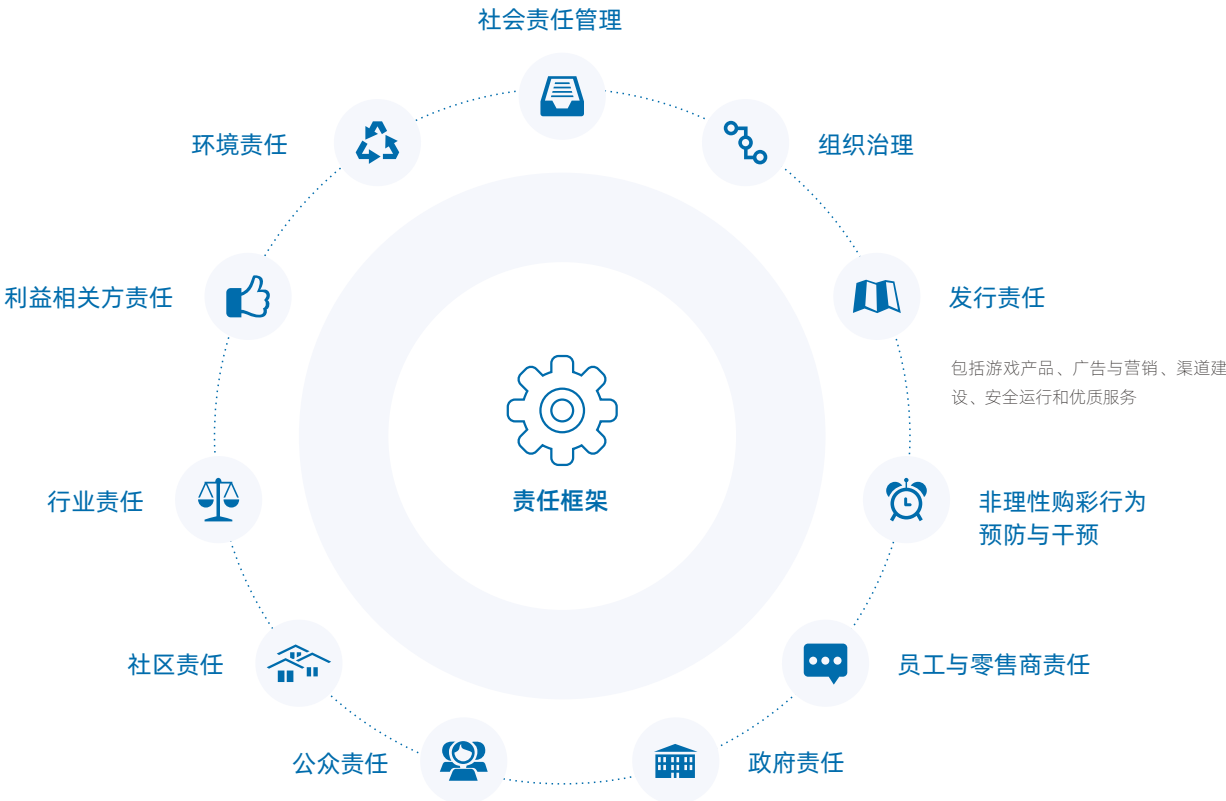
中国福利彩票责任彩票，主要是指福利彩票在坚持自身国家彩票、人民彩票和公益彩票的本质属性中，始终以责任战略引领事业发展、以责任意识推动对内管理与对外服务，在游戏设计、彩票发行、销售和售后服务的全过程中践行责任治理，以及面向员工和零售商、利益相关方等直接相关方，和政府、公众、社区等间接相关方塑造负责任形象。

中国福利彩票责任彩票有两方面的涵义，一是中国福利彩票是负责任的彩票，二是中国福利彩票发行机构是负责任的彩票发行机构。







具体包括以下几个方面：

-a- 杜绝未成年人购彩	-b- 预防和干预 非理性购彩行为	-c- 为购彩者提供 优质服务	-d- 提供兼顾游戏性 和安全性的游戏
-e- 不进行诱导性、 过度刺激性营销宣传	 责任彩票		-f- 加强技术建设和组织治 理，确保数据、资金及 开奖安全
-g- 阳光透明运行， 加强与公众互动	-h- 践行公益与环保	-i- 重视福利彩票从业者及 价值链的利益与诉求， 并作出回应	-j- 维护市场秩序， 促进行业生态净化

责任体系



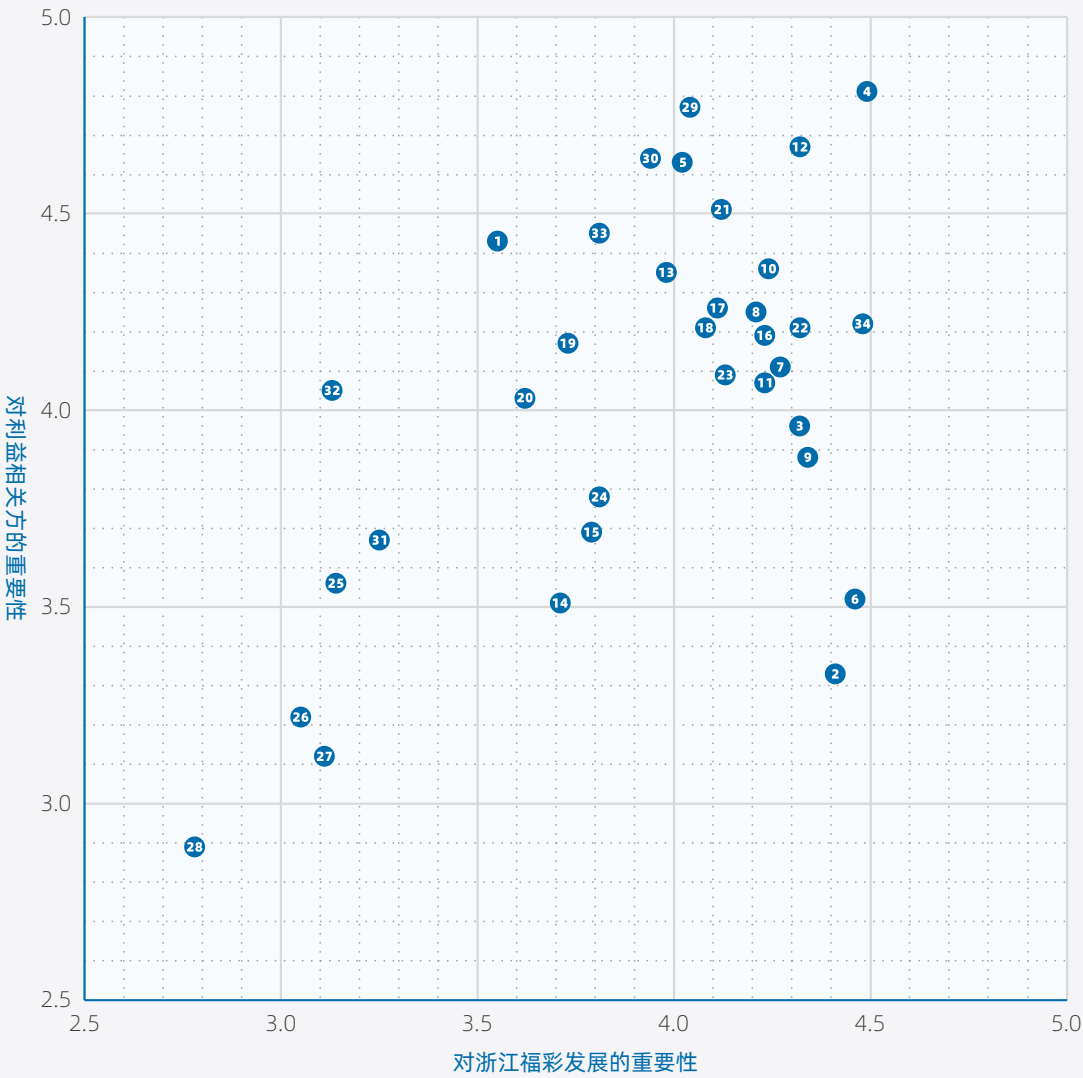
责任原则

	不单纯追求销量，使福利彩票的发展符合经济和社会水平。
	强化责任彩票研究，尤其是研发负责任游戏以及非理性购彩者识别、防范和治疗等方面的研究。
	研发负责任的彩票游戏，不发行销售博弈性强、成瘾性强的彩票游戏；运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制，从游戏机理和技术上防范非理性购彩；对游戏风险进行告知和提醒。
	积极回应利益相关方的关切，对游戏、开奖、资金等信息进行公开，接受公众、媒体监督。
	利用各种渠道、方式、内容宣传福利彩票的公益性、公平公正性，提升形象；不以中大奖为宣传点，不进行虚假和失实宣传，不进行诱导性、刺激性宣传；禁止鼓动投机，禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容；必须对购彩者进行引导、帮助和保护。
	对零售商进行约束和教育，提升服务水平；提供负责任的购彩服务，培训零售商技能，以便科学指导购彩者，包括不向未成年人销售彩票或兑奖、不在中小学周围一定范围内开设零售站点、不以赊销等形式造成非理性购彩等；要确保零售商在零售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语。



责任议题

浙江福彩逐步完善责任议题管理，深入学习领会《中国福利彩票责任彩票手册》《中国福利彩票责任彩票报告评价指南》等制度文件，结合彩票行业政策趋势分析、同行优秀报告对标、内外部利益相关方访谈等方式，识别和筛选出2022年度利益相关方高度关注、对浙江福彩发展最为重要的 34项实质性责任议题，以指导各部门有目标、有重点地推进社会责任工作。



责任彩票实质性议题

- 1.创造经济价值
- 2.加强风险防控
- 3.反腐倡廉
- 4.诚信合规运营
- 5.负责任的游戏产品
- 6.品牌建设与责任营销
- 7.优化渠道建设
- 8.提升购彩者服务
- 9.倡导理性购彩
- 10.非理性购彩预防和干预
- 11.保障安全运行
- 12.实施阳光开奖
- 13.建设责任供应链
- 14.促进交流合作
- 15.推动行业发展
- 16.协助打击非法彩票
- 17.保障员工权益
- 18.职业健康安全
- 19.职业发展通道
- 20.实施员工关爱
- 21.保障代销者基本权益
- 22.代销者培训
- 23.代销者救助与帮扶
- 24.制定代销者激励措施
- 25.废票尾票回收
- 26.绿色办公
- 27.绿色仓储与运输
- 28.开展环保公益活动
- 29.披露公益金筹集使用情况
- 30.带动就业
- 31.社区志愿活动
- 32.弱势群体救助
- 33.助力乡村振兴和共同富裕
- 34.责任管理

责任治理

浙江福彩将责任彩票工作全面融入责任战略和日常业务运营之中，不断完善责任彩票管理制度，提升履行社会责任的工作效率和能力，加强政策及风险监管，促进中心的责任管治更加高效。

省福彩中心成立了责任彩票工作领导小组，由中心主任作为第一责任人，中心分管领导根据分工，协助中心主任牵头负责分管范围内福利彩票社会责任建设工作，各部室主要负责人具体负责落实。各单位分工明确，密切配合，为推动中心责任彩票工作顺利开展提供强有力的组织保障。

案例 举行专题研讨 共促责任建设



2022年11月8日，浙江福彩在衢州举行了“福彩助力共同富裕示范区建设”研讨暨《2021浙江省福利彩票社会责任报告》发布会，邀请专家学者分别从在共同富裕示范区建设背景下如何加强福彩公益宣传、如何开展行业战略转型和销售创新、如何更好履行福彩社会责任等角度分享了业内外前沿观点，为福彩事业下一步工作提供了重要指引和参考。中福彩中心有关负责人，省民政厅相关处室负责人，各设区市民政局、省市福彩中心相关人员等参加活动。





福彩在工作中应着重把握好四个关系：坚持党建统领，在职责定位中把握好事业与产业的关系；坚持改革创新，在转型发展中把握好销量与质量的关系；坚持公益为先，在品牌宣传时把握好责任与营销的关系；坚持守牢底线，在创新实践中把握好制度与治理的关系。

——浙江省民政厅副厅长方仁表在研讨会的主旨发言



助力共同富裕，不断增强群众的获得感、幸福感和认同感，更好发挥福彩作用，是我们义不容辞的责任。要发挥彩票“随手公益”作用，提高困难群体的获得感；加强基层销售员的生存保障、职业提升，提高从业者的幸福感；加强福彩社会责任建设，提高社会公众对福彩的认同感。

——中福彩中心副主任李杰在研讨会的总结发言

## 责任沟通

浙江福彩重视与各利益相关方的沟通，通过常态化发布社会责任报告、开展媒体恳谈交流和公益采风、打造多层次的福彩文化展示馆等方式，不断向社会呈现福彩履行社会责任的阶段性成果，倾听并吸取各界人士对福彩事业的反馈和意见。

## 发布社会责任报告

11月8日，省民政厅正式发布《2021浙江省福利彩票社会责任报告》，这是浙江福彩的第9份年度社会责任报告。该份报告以“砥砺责任之路·共享美好生活”为主题，分为党建统领、机构责任、公益责任、市场责任、伙伴责任五大篇章，每个篇章末尾分别以小专题的形式呈现该领域履责亮点，进一步提升报告的可读性。





开展媒体交流采风

浙江福彩



4月26日，浙江福彩媒体恳谈会在省民政厅召开。来自新华社浙江分社、浙江日报报业集团、浙江广播电视集团、都市快报、华语之声和浙江大学等单位的20余位嘉宾，交流分享了福利彩票公益品牌宣传的好经验好做法，共同探讨浙江福彩宣传在新时代下的新思路新举措，邀请媒体持续监督福彩各项工作，为推动整个彩票行业链条的责任意识提供助力。

11月7日至8日，“浙里有福·共享美好——2022浙江福彩媒体公益采风行”活动走进衢州。10余家中央及省市媒体记者组成的福彩媒体公益采风团实地走访福彩公益金资助项目——江山市坛石镇养老服务中心（敬老院），感受福彩公益金助力养老服务的成果。



浙江福彩



温州福彩

温州福彩组织人大代表、政协委员、彩民代表等走进洞头社会福利院，感受福彩公益金资助项目。



绍兴福彩

绍兴福彩利用社会责任报告发布的契机，邀请省、市媒体记者参观市儿童福利院新院，了解公益金使用实效。

传播责任福彩文化

浙江福彩文化展示馆是目前国内规模最大、展品最丰富、展示形式最先进的彩票文化主题展示馆。自2019年建成至2022年底，收藏、展陈各类彩票和相关实物近万件（张），累计接待来自全国各地民政系统、福彩系统、新闻媒体、社会公众175批参观者，得到社会各界高度认可，成为公众了解彩票历史和文化，感受公益福彩、快乐福彩的重要窗口。



▲民政部党组成员、副部长张春生一行参观浙江福彩文化展示馆



▲清朝民国彩票厅2022年新增展品100多件，目前共收藏展品近200件，成为全国收藏清朝、民国彩票最多的展馆。



▲时任省民政厅党组书记、厅长沈铭权一行参观展厅



省内各地市陆续打造具有地方特色的福彩文化体验场所，传播福彩初心和责任文化。如衢州福彩2022年在国家4A级景区水亭门历史街区设计、建设了衢州福彩文化体验中心，一楼区域以民政福彩文化和福彩公益项目展示为主，兼具彩票销售功能；二楼设置福彩文化馆，展示福彩历程和爱心故事。



▲王文序副省长一行参观衢州福彩文化体验中心



▲衢州福彩文化体验中心内景

## 各利益相关方声音



### 浙江大学传媒与国际文化学院教授 赵瑜

浙江福彩近年来以爱情派对、公益跑、趣派对等新形式开展宣传工作，有助于消除社会对福彩的误解，唤醒公众参与福彩公益的能动性和积极性，进而促使福彩行业转型升级，迈向高质量发展阶段。

### 浙报集团潮新闻记者 孔睿

近年来浙江福彩聚焦高质量发展、紧扣时代脉搏，不同主题的即开型地方特色彩票推陈出新，“福彩暖万家”公益品牌深入人心，“跨界”营销“出圈”出彩，公益宣传直达年轻群体心底，呈现了一个更有活力、更有担当的青春福彩、责任福彩、品质福彩。



### 江山市坛石镇养老服务中心（敬老院）院长 周新建

这些年我们在建设运营过程中，累计获得各级福彩公益金资助超过900万元。我们会进一步加强各项工作，让老人老有所养、老有所乐、老有所依，度过幸福的晚年生活。

### 杭州市福彩销售员 褚立波

通过参加销售员技能比武大赛，我认识了很多优秀的同行，他们有很多厉害的销售方法，讨论下来受益匪浅，提升了我自己的专业度。



### 宁波市福彩销售员 孙瑞杰

我是一名退伍军人，观看“甬尚老兵”人才栏目时发现福彩项目推介，经过仔细了解，加入到福彩创业大家庭中来。

### 温州市双色球第2022119期大奖得主

我买彩票已经二十年了，比较佛系，想起来就去买几注。中奖完全凭运气，平时也不太会研究，基本都是跟着感觉走。



### 绍兴市购彩者 楼先生

这两年上市的快乐8游戏挺不错，很适合我们“老彩民”研究，希望福彩多推出新产品，不断给我们带来新鲜感

### 台州市民 朱女士

现在我逛商场的时候，经常能看到福彩的销售点。虽然我不太买彩票，但能感觉到福彩在热情拥抱市民，给人耳目一新的感觉。



责任融合

浙江福彩充分认识共同富裕背景下福彩的地位作用，积极推进各市、县福彩部门的责任建设，引导全省福彩系统创新协同发展。2022年，全省11个设区市、义乌市均以当地民政局名义发布了上一年度的福彩社会责任报告，向公众全方位呈现福彩履责实践和成效。



▲杭州



▲宁波



▲温州



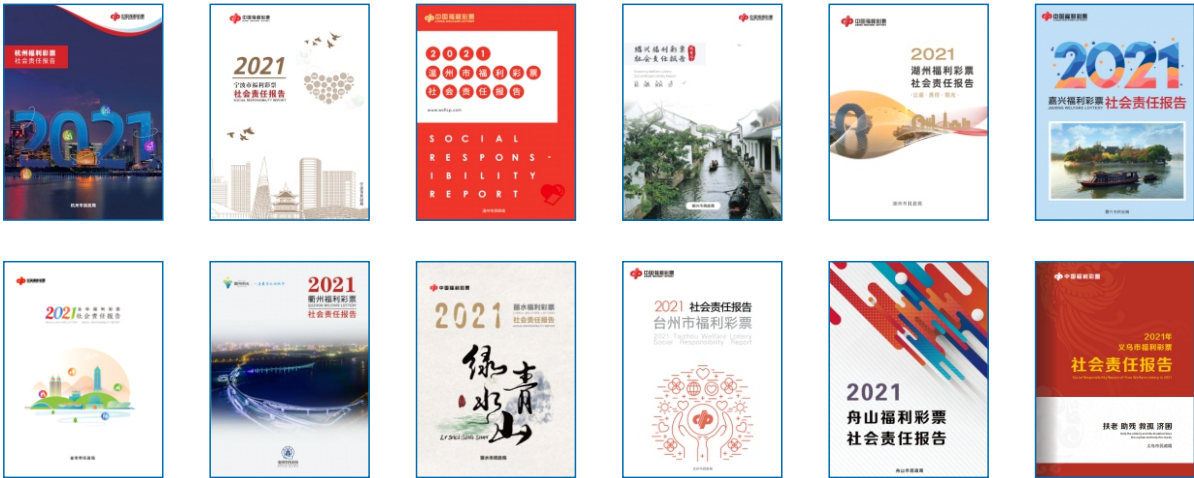
▲绍兴



▲湖州



▲舟山



地  
市  
报  
告

公益篇  
全面发展助推力

公益金筹集管理	039
公益金分配使用	040
省级重点项目巡礼	042
公益品牌建设	058
公益形象宣传	063



## 公益金筹集管理

2022年浙江省共发行福利彩票124.36亿元，为国家筹集福利彩票公益金37.99亿元，其中上缴中央公益金18.74亿元，省级留成公益金8.18亿元（含弃奖转入公益金0.52亿元），市、县（市、区）留成公益金11.07亿元。筹集的公益金按财政部门有关分配政策规定，及时足额分别上缴中央财政和地方财政。



近五年浙江省福彩公益金筹集情况统计表

序号	年份	销量(亿元)	公益金筹集（亿元）	公益金筹集率
1	2018	167.79	48.34	28.81%
2	2019	153.88	45.03	29.26%
3	2020	117.63	36.64	31.15%
4	2021	116.29	35.91	30.88%
5	2022	124.36	37.99	30.55%

### 小百科 你知道彩票资金是由哪些部分构成的吗？

《彩票管理条例实施细则》第四章第四十四条：彩票资金，是指彩票销售实现后取得的资金，包括彩票奖金、彩票发行费、彩票公益金。也就是说，彩票资金由三部分构成：彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。三部分按照一定比例进行分配。

以一注2元的双色球为例▶

彩票奖金1.02元

作为中奖奖金返还给购彩者

彩票公益金0.72元

是为国家筹集的社会公益资金，用于支持社会公益事业发展，按照国务院批准的彩票公益金分配政策，在中央和地方之间按50：50的比例分配。

彩票发行费0.26元

用于彩票代销费、销售设备费用、系统维护费、即开票印制费、业务培训费、人才队伍建设费用、营销宣传费，等等。

如果单注金额为2元，那么发行费是0.26元，返奖奖金1.02元，福彩公益金0.72元。

## 公益金分配使用

### 2022全省福彩公益金使用情况

2022年全省福利彩票公益金共资助各类社会福利和公益事业项目0.96万个，资助福彩公益金15.71亿元。有效地推进了我省社会救助体系、社会养老服务体系、儿童福利体系、残疾人福利系统、社区服务体系和社会公益事业建设，为民生保障事业作出了重要贡献，取得了显著的社会效益。



2022年全省福彩公益金使用明细

序号	类别	主要项目	项目数量（个）	项目金额（万元）
1	老年人福利类	资助公办养老机构（含县级福利中心、乡镇特困供养机构、养老服务中心、老年活动场所等）建设项目	1012	50152.05
2		资助民办养老机构建设项目	165	2803.75
3		资助养老服务补贴项目	163	18748.35
4		资助居家养老服务（照料）中心运行补贴项目	1489	13937.49
5		资助适老化改造项目	2170	5579.69
6		资助为老服务平台和其他养老服务等项目	306	10263.47
7	残疾人福利类	资助残疾人事业项目	200	5828.61
8	儿童福利类	资助儿童福利机构、未成年人救助保护机构、儿童之家建设及设备购置等项目	502	7577.22
9		资助“残疾孤儿手术康复明天计划”“添翼计划”和其他残疾儿童康复等项目	61	2331.52
10		资助“孤儿助学”项目和其他儿童福利项目等	209	1526.30
11	社会公益项目类	资助流浪乞讨人员救助机构和殡葬事业等项目	469	10806.31
12		资助社区服务设施、避灾安置场所等项目	589	7031.45

序号	类别	主要项目	项目数量 (个)	项目金额 (万元)
13	社会公益项目类	资助慈善事业项目	43	397.78
14		资助红十字会生命关爱工程项目	23	380.00
15		资助社会工作站建设项目	464	3356.89
16		资助社会组织公益项目、社会工作及志愿者服务和其他社会公益项目等项目	1414	8744.57
17	济困帮扶类	资助特殊困难群体生活救助、医疗救助、就学救助等项目	275	5552.57
18	其他类	资助优抚事业、公益金标识牌制作等项目	3	2127.85
合计			9557	157145.87

## 2022省级福彩公益金使用情况

根据“扶老、助残、救孤、济困”的彩票发行宗旨，2022年省级福利彩票公益金预算支出安排7.89亿元，其中：转移支付市县项目7.474亿元，省本级项目0.416亿元。

2022年		
省级福利彩票公益金预算支出安排	转移支付市县项目	省本级项目
7.89 亿元	7.474 亿元	0.416 亿元

转移支付市县项目

主要用于资助敬老院改造提升、认知障碍照护专区建设、智慧养老院建设、社区服务设施、殡葬服务设施、节地生态安葬、流浪救助机构、未成年保护中心、儿童福利机构、社会工作站等公共服务设施建设和生命关爱工程建设，资助养老服务补贴、适老化改造、困难家庭儿童集中养育康复、社会组织公益项目、社会工作和志愿者项目、残疾人保障补助等。

省本级项目

主要用于省级社会组织公益项目、牵手计划、福彩助我行、浙江康复医院新院区设备购置、孤儿医疗康复明天计划及净居亮居·共赋家园等项目。

## 省级重点项目巡礼

### 老年人福利类项目

敬老院提升改造

安排省级福彩公益金

2.35 亿元

2022年，浙江省优化调整敬老院功能布局，充分发挥公办养老机构及公建民营机构兜底保障作用，安排2.35亿元省级福彩公益金，用于敬老院提升改造工程，为老人们提供老有所养、老有所居的舒适场所。



温州市苍南县祥瑞养老院



绍兴市石璜镇敬老院提升改造



金华市金东区多湖街道敬老院扩建工程



衢州市龙游县石佛敬老院提升改造



认知障碍照护专区床位建设

为满足日益增长的老年认知障碍照护服务需求，贯彻落实《浙民养〔2022〕34号关于浙江省养老机构改造实施认知症障碍照护专区》的文件精神，2022年，浙江积极推动养老服务机构开展认知障碍照护专区建设。按照“居家型布置、功能化配套”理念，以“小单元”式布局，构建个性化、友好型的生活环境和怀旧场景，提供针对认知障碍老

人的个性化照护、机能康复训练、生活照料、心理干预、社会交往等专业性、全方位服务，为入住机构的老年人打造温馨、舒适的家庭式住养氛围。全年安排福彩公益金8683万元，共新增床位7154张，持续推进养老机构认知障碍照护专区建设，精准服务老年认知障碍患者及其家庭，加强对认知障碍老年人的早筛工作。

安排省级福彩公益金  
8683 万元

全年新增床位  
7154 张



▲康复活动区 | 杭州市



▲怀旧场所 | 温州市



▲认知障碍照护专所 | 湖州市



▲智慧设备宣泄系统 | 湖州市



▲认知症专区建设 | 嘉兴市



▲康复区 | 衢州市



▲非药物干预疗法 | 绍兴市



▲音乐舒缓室 | 衢州市

认知障碍照护单元常规设置了多种多样的治疗方法，如作业疗法、运动疗法、音乐疗法、怀旧疗法、动物疗法、艺术疗法、园艺疗法等。怀旧疗法包含怀旧环境、老物件、老电影等。专区内除老人房间外，还设有餐厅、公共客厅、备餐区、公共卫生间、助浴室、照护站、污物处理间、活动室、储藏室等功能室。

适老化改造

累计完成家庭改造  
8263 户

2022年，为深化完善养老服务体系，提升居家养老服务能力，加快养老服务“从量到质，从有到好”的转变，让老年人获得感、安全感和幸福感更加充实、更有保障、更可持续，浙江省围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配”五个方面功能，按照“一户一策”定制改造方案，累计完成8263户存量低保、低保边缘老年人家庭改造。



浙江康复医院新院区设备购置

安排省级福彩公益金  
2060 万元

2022年，我省安排投入福彩公益金2060万元，用于浙江康复医院新院区儿童康复医疗、老年康养及医疗检查设备的购置。全年采购医疗设备约1523台（套），极大的改善了设施条件，促进整体医疗技术水平和医生诊断能力的提升。





养老服务补贴

养老服务补贴，是通过政府购买服务的方式，委托专业养老服务组织，安排服务人员上门为低保、低边及低收入的居家老年人提供助洁、助餐等生活照料、精神慰藉等养老服务，入住养老机构的由养老机构工作人员提供服务。2022年，浙江省共安排省级福彩公益金4940.2万元，为老年人提供多样化居家养老上门服务，帮助老人更加便捷地享受“身边、家边、周边”的养老服务。

安排省级福彩公益金  
**4940.2** 万元



▲为老人上门修剪指甲 | 杭州市



▲为老人上门清洗修剪足部 | 绍兴市



▲为老人代购药品 | 绍兴市



▲为老人上门清洗头部 | 衢州市

残疾人福利类项目

“福彩助我行”

2022年全省福彩公益金投入500万元，聚焦“康复、助残”两大核心业务，开展假肢装配维修、康复训练和老年福利机构康复辅具配送等“福彩助我行”项目。其中假肢装配108人次，假肢维修30人次，新装假肢122具；并对全省81家老年福利机构进行康复辅助配送。

通过本项目的实施，使残病人员及时得到帮助，有效缓解社会压力，对和谐社会的稳定建设起到了积极作用。

安排省级福彩公益金  
**500** 万元



▲为残疾人安装假肢



▲为敬老院老人配备电动护理床



残疾人服务设施建设补助

安排省级福彩公益金  
300 万元

根据《浙江省人民政府办公厅关于进一步健全残疾人康复和托养服务体系的意见》（浙政办发〔2015〕31号）、《浙江省残疾人联合会 浙江省发展和改革委员会 浙江省财政厅关于加强残疾人服务设施建设的指导意见》（浙残联发〔2022〕41号）要求，依据设施补助标准，2022年省级福彩金投入300万元继续为残疾人服务设施建设提供资金支持。截至2022年底，全省已竣工的各级残疾人综合服务设施87个，总建设规模64.8万平方米；已竣工的各级残疾人康复设施46个，总建设规模35.5万平方米；已竣工的各级残疾人托养服务设施57个，总建设规模39.6万平方米。



▲杭州市残疾人托管中心亲情化养护区提升改造



▲杭州市残疾人托管中心建筑屋顶 | 翻新前



▲杭州市残疾人托管中心建筑屋顶 | 翻新后

“净居亮居·共赋家园”项目

2022年，省级福彩公益金投入500万元，针对部分困难残疾人家庭居住条件差，家居环境不同程度存在“脏兮兮、乱糟糟、黑乎乎、臭哄哄”等状况，通过组织适度改造提升、支持基本家居配置、提供长效保洁服务等，实现家居环境“净化、亮化、美化、优化”。

该项目在泰顺县、长兴县、东阳市、舟山市定海区、云和县、丽水莲都区、嵊泗等7个县（市、区）开展试点的基础上，压茬向山区26县推进，全年共覆盖380户困难残疾人家庭，同时撬动狮子会等公益组织330万善款参与该项目，共同为残疾人家庭添砖加瓦、修建家园，极大提高了受助残疾人的生活品质。

安排省级福彩公益金  
500 万元



▲改造前



▲改造后



▲改造前



▲改造后

困难残疾人家庭无障碍改造

根据《浙江省残疾人联合会 浙江省财政厅 浙江省住房和城乡建设厅关于印发<浙江省“十四五”残疾人家庭无障碍改造项目实施方案>的通知》（浙残联发〔2021〕26号）精神，2022年省级福彩公益金安排投入2260万元，共完成对7994户困难残疾人家庭无障碍改造。改善居家环境，进一步解放残疾人家庭劳动力，提高残疾人生活质量。



▲卫生间改造前



▲卫生间改造后

安排省级福彩公益金  
2260 万元

无障碍社区创建

安排省级福彩公益金  
440 万元

根据《省政府残工委秘书处关于印发<浙江省无障碍社区创建考核办法>（修订版）的通知》（浙残工委〔2021〕5号）精神，2021—2025年全省将创建500个“浙江省无障碍社区”。2022年投入福彩公益金440万元，成功创建108个“浙江省无障碍社区”，对其中88个（不含宁波地区15个及各地自筹资金创建5个）社区按5万元/个的标准进行补助，致力于解决影响残疾人、老年人等群体基本生活的家庭和社区环境障碍，全方位提升社区无障碍环境建设水平。



▲无障碍社区民生综合体坡道改造



▲无障碍服务台改造



儿童福利类项目

“孤儿医疗康复明天计划”

安排省级福彩公益金  
400 万元

“孤儿医疗康复明天计划”是民政部2004年启动的一项针对孤儿的医疗康复项目，补助孤儿诊疗、康复、特殊药品、辅具配置、体检、住院服务等费用。该项目由省民政厅组织实施，各地儿童福利机构具体执行，省级福利彩票公益金支持。2022年度，全省安排使用福彩公益金400万元，共完成医疗康复263例。其中康复157例，诊疗4例，体检7例，配置康复辅具95例，儿童康复效果明显提升。



▲开展康复训练



▲开展康复训练

“添翼计划”

安排省级福彩公益金  
1056 万元

“添翼计划”项目是由浙江省民政厅发起，利用儿童福利机构的康复医疗和人才资源，专门为有需求的困难家庭残疾或重病儿童提供集中养育和康复训练的一项惠民政策。项目的开展改善残疾儿童的生存状况，有效缓解了残疾儿童家庭的经济和精神压力，也为儿童福利机构转型发展提供了有益探索。2022年度，投入省级福彩公益金1056万元，惠及472名困难家庭残疾儿童，取得了良好的社会效应。



▲言语康复训练



▲PT训练

残疾人康复

安排省级福彩公益金  
300 万元

2022年，浙江安排300万元省级福彩公益金资助残疾人康复事业，针对符合条件的智力、肢体、言语、听力、视力残疾及孤独症儿童，由残疾人定点康复机构提供相应的康复训练、生活自理和社会适应能力训练，开展肢体矫治、人工耳蜗等手术，惠及儿童超过1.2万人次，助力我省残疾人康复服务状况持续改善。

典型案例 大米多——没有一种坚持会被辜负

5岁的大米多患有佩梅氏基因病，被诊断为肢体残疾，同时伴随发育落后，主要表现肢体行动困难，言语表达受限，认知发育迟缓。2021年进入青苹果学园幼儿园启能科，经过个性化定制的课程和引导式教育，每天进行体能训练，手部训练，生活自理训练，言语治疗和认知知觉障碍训练等。训练了一年多后，现在的大米多各方面有了进步，能借助梯背架站立，也能用助行器缓慢的走几米远，能做出食指指物的动作。每天的音乐课，是大米多最得心应手的内容，他喜欢音乐，甚至能分辨出不同乐器的声音，老师抓住了这点优势，引导大米多进行琴键练习，曾经“笨笨的”手指头，在音乐声中逐渐自信，逐渐展开。



儿童福利服务机构建设

安排省级福彩公益金  
3150 万元

2022年，全省共投入省级福彩公益金3150万元，补助28个市、县级儿童福利机构、未成年人救助保护机构。“十四五”时期，我省儿童福利机构要实现养育、医疗、康复、教育和社会工作一体化发展，未成年人救助保护机构要实现全覆盖实体化，更好地服务于广大少年儿童。该项目通过省级转移支付形式，补助市、县级儿童福利机构、未成年人救助保护机构建设，用于机构新建、改建、扩建、装修及设施设备购置。



▲2022年儿童福利服务机构补助名单



▲丽水市莲都区未成年人救助保护中心启用



▲丽水市万地爱心儿童福利院二期工程结顶



社会公益项目类

社区服务设施建设

安排省级福彩公益金

1440 万元

2022年，我省安排投入福彩公益金1440万元，继续投入社区服务设施建设。其中智慧社区试点安排使用400万元、农村社区提升改造安排使用1040万元。截至2022年底，全省共有智慧社区试点10个，行政村19771个。



▲温州首个滑板公园落户瓯海区新桥街道新桥社区

社会工作站建设

安排省级福彩公益金

4101 万元

2022年，省级福彩公益金投入4101万元，用于补助部分2021年新建成的乡镇（街道）社会工作站和2022年新建成的乡镇（街道）社会工作站。除宁波外，2022年全省新建成乡镇社会工作站422家，历年累计建成乡镇（街道）社会工作站1367个，提前实现全省覆盖的目标。乡镇（街道）社会工作站积极主动为辖区困难弱势群体以及其他有需要的人员提供服务，培育发展社区社会组织 and 志愿服务队伍，引导广大居民参与基层社会治理。



▲丽水市青田县章旦乡社会工作站



▲金华市婺城区箬阳乡社会工作站

志愿者和社工“双百”项目

安排省级福彩公益金

2014 万元

为充分发挥社会工作和志愿服务力量为民服务、延伸民政臂力的作用，资助各100个品牌化示范化的社会工作和志愿服务项目，项目主要围绕乡镇（街道）社会工作站建设、民政重点服务对象实施，通过项目开展，逐步建立民政领域的社会工作和志愿服务品牌，搭建面向困难群众开展服务的完善体系。

2022年，项目累计投入省级福彩资金2014万，项目服务对象涵盖了老人、儿童、残疾人、低保低边等困难弱势群体，服务内容涉及物质帮扶、精神关爱、心理疏导、居住改造、环境改善、日常照护、能力提升、关系调适等。



▲为开展“朝夕相见欢·我有我的young”亲子趣味运动会 | 杭州滨江



▲开展1001个愿望——童心向善乐享成长系列活动 | 绍兴诸暨



▲开展“女童保护”儿童防性侵知识讲座 | 丽水青田



▲为留守儿童开展主题绘画活动 | 台州仙居



浙江青海牵手计划项目

浙江青海“牵手计划”是浙江省按照《民政部 国家乡村振兴局关于印发“十四五”时期社会工作服务机构“牵手计划”实施方案的通知》要求开展的一项对口帮扶工作。自2022年至2025年，我省援派5家社会工作服务机构将对青海省果洛藏族自治州的社会工作服务机构进行一对一牵手帮扶，帮助当地完善社会工作服务制度，培养一批社会工作专业人才，提高社会工作服务水平，搭建社会工作服务东西协作、城乡融合平台。

**安排省级福彩公益金** 2022年度，我省安排投入福彩公益金60万元，用于支持援派机构赴青海开展实地培训督导，内容包括社工站建设、社会工作伦理和工作方法、社会组织培育、志愿者管理、项目策划管理等。全年累计援派23名专业社工，结对帮扶天数253个工作日。

**60** 万元

“牵手计划”各社工机构结对清单

援派机构名称	受援机构名称
宁波市甬尚慈善社工服务中心	达日县启善社会工作服务中心
温州瑞安市黑眼睛公益发展中心	班玛县为民社会工作服务中心
湖州德清县晨曦社会工作服务中心	玛沁县众诚社会工作服务中心
嘉兴市孝慈社会创新发展中心	甘德县宝瑞社会工作服务中心
嘉兴市芯悦社会工作发展中心	玛多县日月社会工作服务中心



- 1.宁波市甬尚慈善社工—果洛州达日县启善社工
- 2.温州瑞安黑眼睛公益—果洛州班玛县为民社工
- 3.湖州德清晨曦社工—果洛玛沁县众诚社工
- 4.嘉兴芯悦社工—果洛州玛多县日月社工
- 5.嘉兴孝慈社工—果洛州甘德县宝瑞社工

“生命教育体验馆”建设

**安排省级福彩公益金** 为进一步提升社会公众的生命安全意识，推动生命健康知识普及大众。2022年，省级福彩公益金投入300万元继续支持“生命教育体验馆”建设，覆盖杭州市西湖区红十字生命教育体验馆、衢州市衢江区应急（安全）暨生命宣传教育体验馆。场馆通过运用人工智能、虚拟现实、云技术等技术手段和信息化、智能化的管理系统，让公众身临其境地参与体验人机交互学习，掌握防灾减灾、自救互救、消防安全、交通安全、家居安全、防溺水、防踩踏等安全技能，把保护生命健康和弘扬红十字人道精神相融合，提高社会公众生命安全健康意识和救护技能。

**300** 万元

2022年省级公益金资助“生命教育体验馆”建设名单

序号	项目名称	项目地点	场馆面积（平方米）	福彩公益金资助（万元）
1	杭州市西湖区红十字生命教育体验馆	西湖区文竞舟路228号竞舟文化家园3楼	1300	200
2	衢州市衢江区应急（安全）暨生命宣传教育体验馆	衢江区原汽车东站二楼	1200	100



▲杭州市西湖区红十字生命教育体验馆项目



▲衢江区应急（安全）暨生命宣传教育体验馆项目





救助站三级站建设

安排省级福彩公益金

1040 万元

我省高度重视流浪乞讨人员救助管理工作，建立了“政府领导、民政牵头、部门配合、社会参与”的工作机制，2022年安排投入福彩公益金1040万元，用于全省部分救助管理站三级站标准建设。重点通过新建、房屋修缮、基础设施配套改扩建等举措，提高我省救助管理机构的硬件建设标准，进一步改善受助人员生活及照料环境。为“兜住、兜好、兜准”最边缘临困人员的民生底线，切实保障受助对象的基本生活权益和人生安全提供了良好居住生活环境，提升救助管理工作规范化建设水平，有力推动我省救助管理工作高质量发展。



▲温州市平阳县救助管理站



▲金华市义乌救助管理站

浙江省救助站三级站建设名单

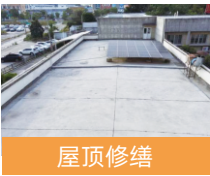
序号	项目名称	省级公益金资助（万元）
1	温州市永嘉县救助管理站	30
2	温州市平阳县救助管理站	160
3	金华市东阳救助管理站	50
4	金华市义乌救助管理站	190
5	金华市武义救助管理站	30
6	舟山市岱山县救助管理站	160
7	衢州市江山市救助管理站	160
8	衢州市龙游县救助管理站	50
9	丽水市救助管理站	50
10	丽水市缙云县救助管理站	160

典型案例 丽水市救助管理站升级改造

丽水市救助管理站自2011年6月正式建成以来，至今已有十余年。由于风吹日晒、年久失修，平屋面保护层大面积出现裂缝，漏水严重，存在安全隐患。为消除隐患，确保安全，2022年省级福彩公益金安排50万元，用于救助站屋面整体修缮。改造内容包括救助站屋面补修、救助站入口处增设10米道闸升降杆、入口北侧增设膜结构车棚、机动车位6个、非机动车位若干、增设铝合金围栏、从入口围墙至未成年保护中心门口处增设绿化一片等，极大地改善了站内和站外环境。



增设车棚



屋顶修缮

社会组织公益项目

安排省级福彩公益金

650 万元

2022年，省级福利彩票公益金继续发挥资金效能，鼓励引导来自不同领域的全省性社会组织积极参与社会公益服务活动。通过不断优化福彩公益金支持机制，进一步提升服务供给，将社会组织优势充分运用到参与乡村振兴及东西部结对帮扶工作中，实现服务精准对接及项目有效实施。全年共投入省级福彩公益金650万元，直接受益人数1.09万人次。

2022年度省级福彩公益金资助全省性社会组织公益项目名单

序号	申报单位及项目名称	资助金额（万元）
1	浙江省麻风防治协会 浙江省麻风病畸残康复救助项目	35
2	浙江省叮咚依生卫生健康基金会 水火无情人有情项目	40
3	浙江宜尔阳光教育基金会 东西协作·共同富裕——边远山区女童教育促进计划项目	40
4	浙江省慈善联合总会 浙川携爱助老项目	35
5	浙江安福利生慈善基金会 山区农村困难家庭孤寡老人帮扶项目	30
6	浙江省民政事业发展促进会 老年人临终关怀救助服务项目	50
7	杭州师范大学校友会 “多彩送教淳滋味”——浙江省淳安县助困助学项目	45
8	浙江省婚姻家庭咨询师协会 “护芽行动，与你童行”——孤儿和困境儿童心理关爱服务项目	30
9	浙江潘栋民公益基金会 乡村困境儿童成长关爱项目	30
10	浙江省云上公益服务中心 孤独症儿童社会融合项目	50
11	浙江省妇女儿童基金会 守护“星家园”赋能行动项目	40
12	浙江省性病艾滋病防治协会 艾滋病感染者关爱项目	30
13	浙江雨花老年公益事业发展中心 雨花敬老安暖相伴项目	50
14	浙江省法律援助基金会 第四批“浙江律师法律援助志愿服务行动”项目	50
15	浙江孝慈社会工作发展服务中心 “社工帮”农村助困社工服务项目	30
16	浙江心泉公益中心 景宁民族中学心理健康促进项目	30
17	浙江省和平慈善基金会 和平食物银行项目	35





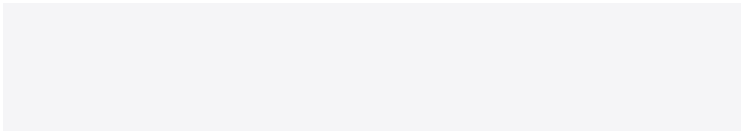
▲乡村困境儿童成长关爱项目



▲助学助困项目



▲东西协作·共同富裕——边远山区女童教育促进计划项目



▲浙川携爱助老项目



▲守护“星家园”赋能行动项目



▲雨花敬老安暖相伴项目

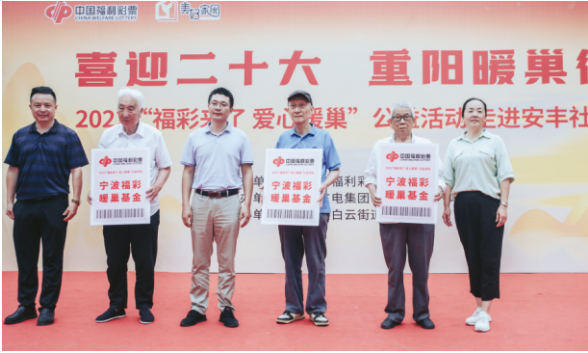
## 公益品牌建设

2022年，浙江福彩加强重点公益品牌打造，围绕资助困境儿童、老人、大学新生、环卫工人及为户外工作者提供便民服务等内容，做好“福彩暖万家”系列公益活动。

### 2022年浙江福彩主要公益品牌活动

项目区域	项目名称	资助资金 (万元)	资助数量 (户/个)	资助对象	资助总额 (万元)
杭州市	“福彩暖万家·救助直通车”	200	1000户	低保低边困难家庭	250
	“福彩暖万家·一路有你”	40	200人	家庭困难的一线环卫工人	
	“福彩暖万家·温暖同行”	10	50人	家庭困难的一线福彩销售员	
宁波市	“福彩来了·点亮梦想”	60	300人	困境儿童	160.39
	“‘福’祝求学梦·‘彩’绘成才路”	60.59	73人	困境大学生	
	“喜迎二十大·重阳暖巢行”	20	100人	困难老人	
	“福彩来了·一路有你”	19.8	99人	困难环卫工	
温州市	938福彩助力梦想·温暖过大年	20	200人	困难群众	460
	938福彩助力梦想·关爱困难老人	15	150人	困难老人	
	福彩暖万家·助圆大学梦	384	480人	困难大学新生	
		12	40人	历年受助学生	
	“点亮梦想”公益活动	16	160人	困境儿童	
	“感受资助项目”	10	\	福利养老院	
湖州市	“福彩有爱·1+N”公益慰问	48	240户	困难群众	48
嘉兴市	“温暖禾城·福彩公益行”	53.6	67人	困难大学新生	118
		64.4	322	环卫工人、困境家庭中小学生	
绍兴市	“福彩助力·与爱童行”	20	100人	困难家庭留守、身患残疾等困境少年儿童	50
	“福彩牵手·助圆大学梦”	18	45人	困难大学（新）生	
	“福彩有爱·一路有你”	8	40人	家庭困难的一线环卫工人	
	“福彩同行·温暖到家”	4	40人	村（社）困难家庭群众	
衢州市	“福彩非常帮助”	20	100人	困难中小学在校学生	70
	“统衢助”同在蓝天下	20	100人		
		30	50人		
舟山市	福彩暖万家“御冬送暖 温暖同行”	3	60人	一线劳动者	3
丽水市	“福彩暖万家·金婚祝福礼”	5	120人	60对老人	10.8
	“福彩暖万家·点亮梦想”	5.8	71人	留守儿童	
义乌市	“福彩暖万家·与爱同行”	2	200人	100对领证新人	24
	“福彩暖万家·爱心永相随”	10	100人	困境儿童	
		12	300人	生活困难残疾人	
合计					1194.19





▲宁波市“福彩来了·爱心暖巢”困难老人资助公益活动



▲温州市“真爱到家·福彩助力”公益活动



▲嘉兴市“关爱有嘉·福彩助圆大学梦”公益活动



▲绍兴市“福彩有爱·一路有你”环卫工人专项资助慰问活动



▲舟山市“福彩暖万家—公益福彩·温暖你我”公益活动



▲杭州市“福彩暖万家·一路有你”环卫工人资助公益活动

## 公益案例



### “福彩暖万家·趁青春 向前冲”——困难大学新生专项资助活动

8月25日，2022年度“福彩暖万家·趁青春 向前冲”——困难大学新生专项资助活动在温州泰顺县举行。活动共资助480名温州地区困难大学新生，每人8000元福彩助学金，现场还为即将迈入大学校门的学子送上拉杆箱、学习礼包等爱心物品。

自2008年开展“福彩助圆大学梦”公益活动以来，浙江福彩已帮助14345名大学新生迈进了大学校门，累计支出福彩公益资助金9465万元。



### “福彩暖万家·幸福颐养爱在重阳”活动

9月23日，在九九重阳佳节来临之际，“福彩暖万家·幸福颐养爱在重阳”活动走进杭州市社会福利中心，为老人们送上一台精彩的文艺演出盛宴。杭州市福利中心是福彩公益金重点资助单位，十年来，近2600万元福彩公益金帮助福利中心完成了休养老人设施设备购置、基础设施更新改造、文化生活氛围营造等多个服务项目的提升。





精准帮扶残困儿童·福彩帮帮帮特别公益行动

2022年助残日期间，浙江福彩到淳安、安吉、绍兴等地拍摄了7个残疾儿童专题报道，在范大姐栏目中播出，共计帮助13人，每人资助5000元。联合“福彩帮帮帮”栏目，投入40万元福彩公益金，资助80位事实无人抚养儿童。



助力乡村振兴·“暖暖的很香甜”第三季走进青田

10月14日，省福彩中心携手丽水福彩、浙江广电钱江频道在世界农遗大会举办地丽水青田开展“暖暖的很香甜”第三季福彩公益助农活动，共同推进山区26县乡村振兴。现场通过直播带货的形式，帮助农户将青田稻鱼米送进千家万户。



关爱户外劳动者·持续建好1500家福彩爱心驿站

全省共建成1500家福彩爱心驿站，为户外劳动者营造“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”的爱心港湾，成为传播公益福彩的重要窗口，也是我省福彩品牌塑造的一张金名片。2022年联合浙江省建设建材工会，对爱心驿站进行检查升级，提升服务质量。



此外，浙江福彩参与支持第二批婚俗改革暨首届“福彩暖万家·十佳婚姻登记机关”选树活动、第十一届“浙江孝贤”选树评选活动、2022年度“最美养老护理员”推选等活动，新塑福彩“为社会公益慈善做贡献”的正面形象。





公益形象宣传

浙江福彩坚持整体谋划，充分发挥宣传对品牌塑造、渠道建设、形象提升的重要作用，形成“公益、慈善、健康、快乐、创新”的公众认知，提升公益项目社会影响力。

●在省级电视媒体开辟电视专栏《福彩好声音》，报道全省福彩品牌活动、公益金资助项目、阳光开奖和从业者故事等。全年制作52期节目，每周六晚10：15在浙江广电钱江频道播出，并通过新媒体平台进行广泛二次传播。

▶ 扫码观看往期“福彩好声音”节目



▲介绍公益金资助项目绍兴市儿童福利院新院



▲传递福彩爱心，倡导公益婚庆理念

●重点开展高铁站、户外LED、商业步行街等人流密集区域的线下宣传，首次开展裸眼3D宣传。



▲在动车南站建成“公益福彩驿站”，设有诚信零币箱、爱心雨伞、诚信口罩、城市书巢等。



▲打造“民政·福彩BRT”主题站台，让公众感受民政理念、福彩宗旨和品牌文化。

●在双色球12亿元大派奖活动之际，浙江福彩开展以“送你一朵小红花”为主题的2022双色球公益跑活动，一起用行动传递公益与爱心。





# 市场篇

## 创新发展生命力

多元游戏布局	066
传统站点提升	068
新型渠道拓展	071
精准创意营销	073
优质客户服务	075

创新发展才能强基致远。近年来，浙江福彩积极探索新的销售手段，构建新的销售场景，拓展新的销售渠道，发展新的购彩群体，应用线下实体销售点、线上新媒体资源等新模式，积极创造条件，打好转型发展的主动仗。

### 多元游戏布局

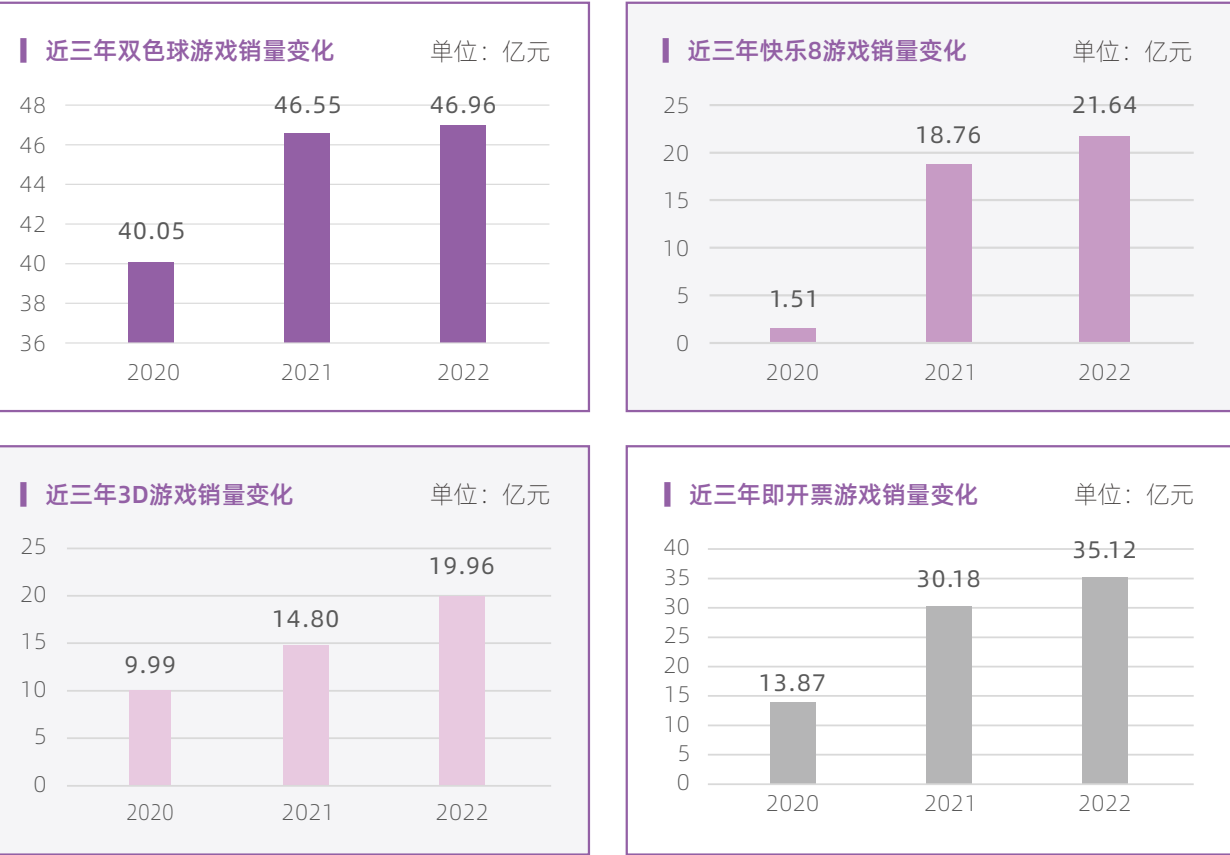
2022年，浙江福彩坚持以提高公益性、增强娱乐性和抑制博弈性为原则，着力构建“乐透型、数字型、基诺型、即开型”四种类型、主力游戏均衡互补的游戏组合。双色球游戏更稳定，3D游戏促增量、快乐8游戏求发展、即开票游戏挖潜力，形成一体推进、协同发力的良好游戏格局，推动浙江福彩发行销售工作高质量建设、可持续发展。

浙江省在售福彩游戏玩法一览表

类型	玩法名称	LOGO	上市时间	销售范围	开奖日
乐透型	双色球		2003年2月16日	全国联销	每周二、四、日开奖
乐透型	七乐彩		2007年1月1日	全国联销	每周一、三、五开奖
乐透型	15选5		2001年8月31日	区域联销	每天开奖一期
基诺型	快乐8		2020年10月28日	全国联销	每天开奖一期
数字型	3D		2004年10月18日	全国联销	每天开奖一期
数字型	东方6+1		2008年3月15日	区域联销	每周一、三、六开奖
即开型	刮刮乐		2006年4月28日	根据票种不同，全国联销或区域销售	即买即开即兑



近三年浙江福彩主力游戏销量变化对比



快乐8游戏持续发力

在坚持“公开公平、优中选优”的原则下，兼顾网点的覆盖面，浙江福彩进一步扩大快乐8游戏销售区域范围，方便更多购彩者体验快乐8游戏。自2020年底起，经过5批快乐8游戏试点布设，至2022年底我省快乐8游戏试点已达到7195个，占全省在册站点数的87.28%。

开通销售权限站点数

7195个

占全省在册站点数百分比

87.28%

快乐8游戏市场培育动态

年份	开通销售权限站点数（个）	占比数
2021年	5723	76.00%
2022年	7195	87.28%

传统站点提升

投注站是福彩事业发展的立足点，既是彩票销售的主阵地，也是福彩形象展示的主窗口，加强销售站点规范化管理，有利于提升福彩公益形象和社会公信度，推进我省福彩事业健康有序发展。

加大公开征召力度

浙江福彩深化“放管服”改革，继续通过浙江政务服务网加大空白区域投注站公开征召力度，跑出“阳光福彩”加速度。2022年底全省在册投注站数量8283个，投注站开机数7884个，平均开机率95.18%；全年新增投注站825个，退机548个，净增277个。

2022年底全省在册投注站数量

8283个

2022年全省新增投注站

825个

全省各地市开机率统计表

区域	地市	在册数	开机数	开机率
3301	杭州	1575	1444	91.68%
3302	宁波	1040	1002	96.35%
3303	温州	1372	1282	93.44%
3304	绍兴	829	821	99.03%
3305	湖州	403	392	97.27%
3306	嘉兴	503	485	96.42%
3307	金华	721	693	96.12%
3308	衢州	331	323	97.58%
3309	台州	795	757	95.22%
3310	丽水	292	278	95.21%
3311	舟山	130	129	99.23%
3317	义乌	292	278	95.21%
合计		8283	7884	95.18%

注：数据截至2022年12月底

加快推进形象建设升级改造

根据中福彩中心渠道建设规划要求，2022年，省中心印发《浙江省福利彩票管理中心关于开展投注站形象建设升级改造试点工作的通知》（浙彩发〔2022〕44号），制订《浙江福利彩票销售场所规范化建设手册2022版》，按照“统一建设标准，统一建设形象”原则，统筹规划全省福利彩票投注站形象建设升级改造试点。



▲升级后形象 | 内景



▲升级后形象 | 内景



▲升级后形象 | 外景



▲升级后形象 | 外景

持续开展销售场所星级评定

制定印发《浙江省福利彩票管理中心关于印发〈2022年度浙江省福利彩票投注站星级评定工作实施方案〉的通知》（浙彩发〔2022〕25号），细化评分细则，通过自愿申报、市福彩中心初评、交叉检查、实地检查、公示，评选表彰230家五星级投注站，568家四星级投注站，1786家三星级投注站。



▲扫码查看  
2022年浙江福彩  
星级投注站名单

★★★★★  
五星级投注站  
230 家

★★★★  
四星级投注站  
568 家

★★★  
三星级投注站  
1786 家

坚持激励补助稳定市场

浙江福彩综合运用疫情补助、星级站点补助、形象建设补助、先进投注站评选、免除网络费、赠送商业保险等一系列减费降本增收措施，有力缓解代销者因游戏调整、疫情等原因带来的经营压力。

—疫情补助—



浙江省福利彩票管理中心文件

浙彩发〔2022〕102号

浙江省福利彩票管理中心关于做好全省  
福彩投注站防疫物资购置补贴工作的通知

各市福彩中心：  
为贯彻落实省委省政府关于疫情防控工作的决策部署，做好全省福利彩票投注站防疫物资购置补贴工作，现将有关事项通知如下：  
一、补贴对象：2022年全省福利彩票投注站。  
二、补贴标准：按投注站规模分档补贴。具体标准详见附件。  
三、申报流程：各市福彩中心应于2022年12月31日前，将补贴申请表、投注站名单等材料报送省中心。  
四、资金拨付：省中心将根据各市报送的材料，审核后拨付补贴资金。  
五、工作要求：各市福彩中心要高度重视，认真做好补贴工作，确保补贴资金及时到位，切实减轻投注站防疫负担。

—先进站点奖励—



浙江省福利彩票管理中心文件

浙彩发〔2022〕11号

浙江省福利彩票管理中心关于开展2021年度  
全省福利彩票先进投注站评选活动的通知

各市福彩中心：  
为表彰先进，激励后进，推动全省福利彩票销售工作高质量发展，特开展2021年度全省福利彩票先进投注站评选活动。现将有关事项通知如下：  
一、评选范围：全省福利彩票投注站。  
二、评选标准：根据投注站销售业绩、服务质量、社会责任等方面综合评定。  
三、评选流程：各市福彩中心推荐候选站，省中心组织专家评审。  
四、奖励办法：对评选出的先进投注站给予表彰奖励，并作为下一年度评优评先的重要依据。

—星级站点补助—



浙江省福利彩票管理中心文件

浙彩发〔2022〕30号

浙江省福利彩票管理中心关于公布  
2022年度浙江省福利彩票投注站  
星级评定结果的通知

各市福彩中心：  
根据《浙江省福利彩票投注站星级评定工作实施方案》要求，经省中心组织专家评审，现将2022年度全省福利彩票投注站星级评定结果公布如下：  
一、五星级投注站：230家。  
二、四星级投注站：568家。  
三、三星级投注站：1786家。  
四、工作要求：各市福彩中心要加强对星级投注站的管理，落实各项扶持政策，确保星级投注站持续健康发展。

—形象建设补助—



浙江省福利彩票管理中心文件

浙彩发〔2022〕44号

浙江省福利彩票管理中心关于开展  
投注站形象建设升级改造试点工作的通知

各市福彩中心：  
为提升投注站形象，规范投注站建设，根据《浙江省福利彩票投注站形象建设升级改造试点工作方案》要求，现开展投注站形象建设升级改造试点工作。现将有关事项通知如下：  
一、试点范围：全省福利彩票投注站。  
二、建设标准：按照《浙江福利彩票销售场所规范化建设手册2022版》要求执行。  
三、实施步骤：各市福彩中心组织试点站申报，省中心组织验收。  
四、资金补助：对完成升级改造的试点站给予资金补助。



新型渠道拓展

为有效拓展彩票的接触点和覆盖面，浙江福彩积极采取“走出去”和“请进来”相结合方针策略，稳步拓展销售渠道。新型销售渠道在创造销量新增长点的同时，也成为了传播福彩文化和公益理念的新平台和新阵地。

●一是加快与大型商超、综合体等行业跨界融合，265家专营店成功进驻大型商业综合体（2022年新增77家），逐步形成“规模效应”。

2022年，全省综合体专营店销售即开票8.2亿多元，购彩者达1200万余人次，众多中高收入特别是年轻群体、女性群体加入购彩，闯出了一条拓展新渠道、改善购彩群体的新路子。

进驻大型商业综合体的专营店

265 家

2022年新增专营店

77 家

2022年全省综合体专营店销售即开票

8.2 亿

2022年综合体专营店购彩者

1200 万余人次



▲杭州市



▲宁波市



▲温州市



▲湖州市



▲嘉兴市



▲金华市



▲丽水市



▲义乌市

●二是继续加快与品牌连锁店的跨界融合。2022年，全省新增即开票社会代销点195个（全省共1633个），新增社会代销点销售即开票1100万元左右（全省销量9546万元）。

2022年全省新增即开票社会代销点

195 个

2022年全省新增社会代销点销售即开票

1100 万元左右

便携式投注机采购

500 台

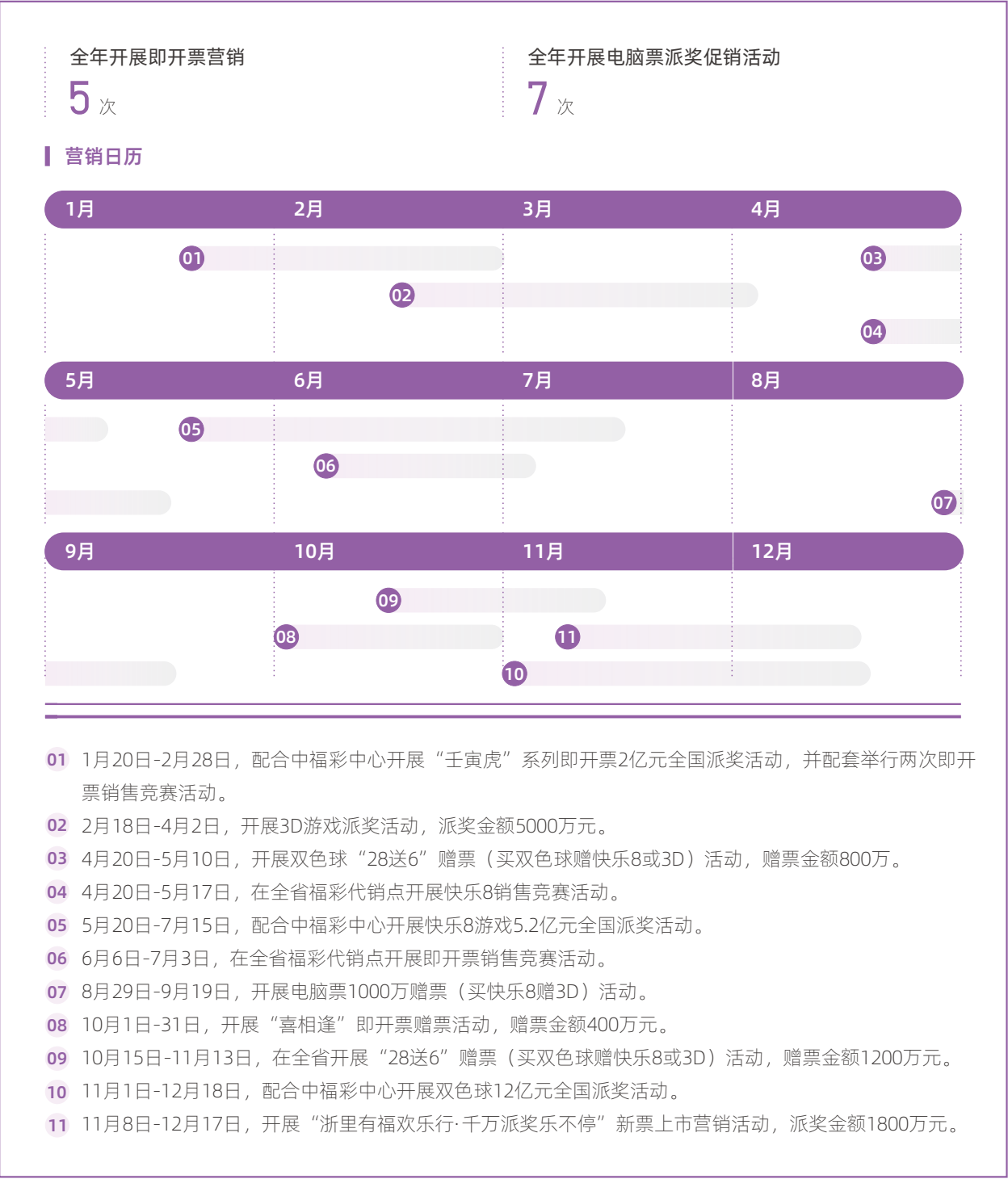
●三是采购500台便携式投注机，重点拓展打开便利店、商超等新渠道，助力成为新的销量增长点。



精准创意营销

浙江福彩严格贯彻责任彩票宣传理念，重点突出福利彩票游戏的公益性和娱乐性，坚持市场导向，推进精准创意营销。在中福彩中心营销活动基础上，通过交叉促销等方式提高营销精准度，最大限度深挖市场潜力，利用新票上市、派奖促销、落地推广等活动契机，统筹开展本地营销，让派奖更接地气，让营销更贴实际，让站点更聚人气。

全年开展即开票营销5次，全年开展电脑票派奖促销活动7次，有效提升了销量，持续激发站点销售热情和市场活力。



案例 “福彩送福，潮酷玩彩”全省地推活动

2022年，浙江福彩发挥即开票“拉新名片”优势，重点针对新彩民及年轻消费群体，依托大型商业综合体、品牌商店等渠道载体，开展即开票地推活动。以现刮加宣传形式互动直播。全年举办了8场“福彩送福，潮酷玩彩”地推活动，参与活动的人数达到30多万人次，逐渐成为“可听、可观、可参与、可传播”的刮刮乐创新推广活动。





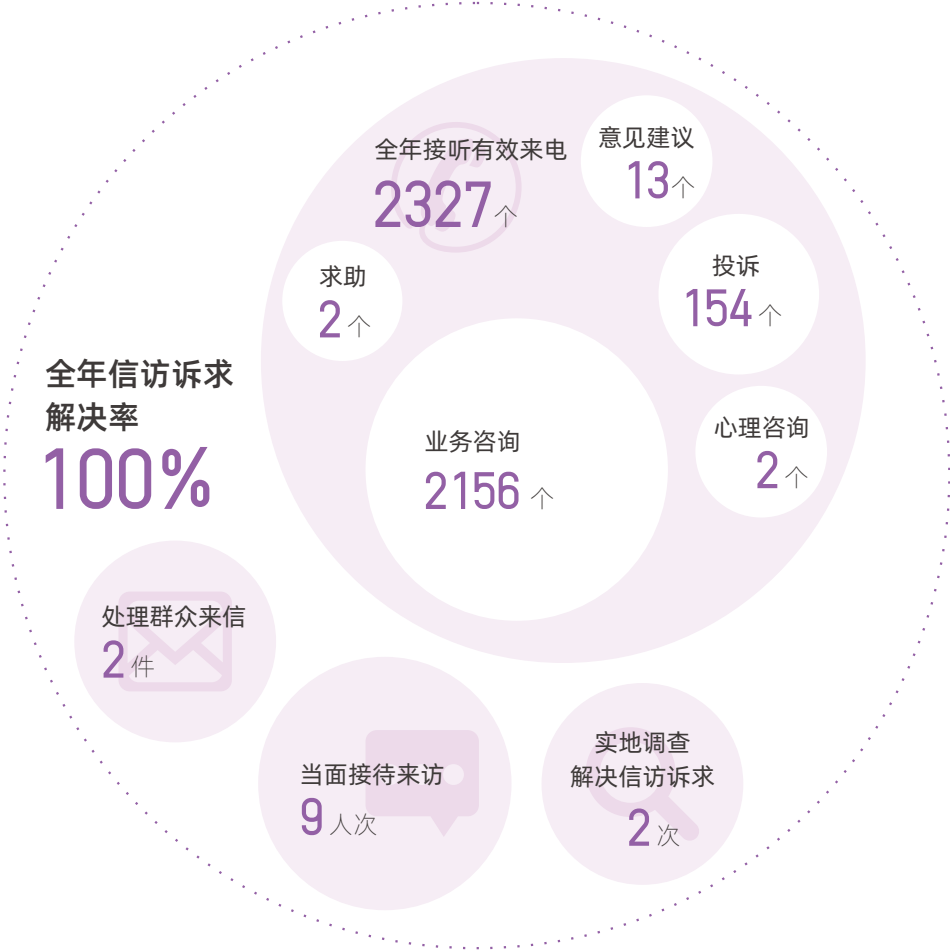
优质客户服务

为充分发挥购彩者、代销者和彩票机构之间的桥梁纽带作用，更好的服务社会公众，浙江福彩依托客户服务中心及三个公开电话平台用心做好客服工作。同时，通过“送课下市”，持续夯实福彩从业人员及客服系统人员的业务水平和工作能力。

客户服务咨询投诉电话  
0571-88086966、89057711

购彩者心理健康服务热线  
0571-89057776

●设立三个公开电话，由一名受理咨询投诉的员工及部门负责人和一名心理咨询师分别担任三台电话的接听处理工作。



全年省中心共接听购彩者、站点业主、社会各界有效来电2327个（含呼叫转移到手机的电话575个），其中业务咨询类2156个，咨询内容主要有：投注站增设、刮刮乐销售展示柜申请、各类彩票游戏规则及兑奖等相关事项咨询；投诉类154个，意见建议类13个，求助类2个，心理咨询类2个。处理群众来信2件；当面接待群众来访9人次；去实地调查解决信访诉求2次。全年信访诉求反馈率100%，无重大信访事项发生。

案例 “送课下市” 开展客服工作培训



2022年省中心全面开展送课下市工作，共完成送课下市培训15次课（《电话接访心理技巧和信访实操服务技能》、《情绪管理技巧》），并探索送课下市对象由福彩机构人员转为重点站点业主；全省福彩客服系统业务培训一次（《信访工作条例》解读、《接待工作处理技巧》）。

● 投诉案例1

投诉情况

6月，杭州市一位客户在萧山区某投注站购买双色球6+2复式彩票，投注站打出了6+1的单式彩票。客户表示异议，投注站却将彩票收回，拒绝售票给客户。

办理情况

工作站对该站点进行了批评教育，要求站点端正服务态度，提升服务水平，并致电客户做好解释与致歉工作。客户对处理结果表示满意。

● 投诉案例2

投诉情况

3月，绍兴市一位客户投诉越城区某投注站，称销售员拒绝客户挑选刮刮乐，只能按照顺序一张张购买，且服务态度很差。

办理情况

管理站询问得知，该站点销售员当时有事外出，临时让老公代为照看，因挑选刮刮乐的方式发生口角。管理站向该站点发出整改通知书，并在年底全市星级考评中作相应减分处理。客户对处理结果表示认可。



# 行业篇

## 科学发展约束力

坚持阳光开奖 078  
引导理性购彩 080  
保障安全运行 084  
赋能行业变革 089  
践行绿色发展 091

### 坚持阳光开奖

确保开奖活动公平、公正、公开，保护购彩者利益，维护国家信誉和福彩品牌形象，是福彩系统的郑重承诺和协力共担的责任。目前，福彩全国联销游戏双色球、3D、七乐彩、快乐8的开奖工作中福彩中心负责，浙江省福彩中心承担东方6+1和15选5两款区域联销游戏开奖工作。

浙江省福彩中心始终秉持安全透明开奖原则，依据相关政策法规，制定开奖操作规程、安全管理制度，提升开奖规范化水平；严格实施开奖操作，做好数据备份，加强设备管理，提升设施保障，设置应急预案，顺利实现全年开奖“零事故”。

●2022年8月，福利彩票开奖工作培训暨“阳光开奖”业务交流会在北京举行。浙江省福彩中心作为地方代表分享开奖工作经验，介绍我省开奖设备管理、职责分工、数据管理、信息发布等各方面的操作规定以及创新做法。

### 开奖现场管理

开奖工作由省中心全员参与，每天共计10人参与摇奖开奖，职责分工如下：

- |  |   |
|--|---|
|  <b>1</b> 名 开奖值班领导  |  <b>1</b> 名 开奖员        |
|  <b>1</b> 名 开奖助理员   |  <b>2</b> 名 技术部 开奖工作人员 |
|  <b>3</b> 名 电视台工作人员 |  <b>2</b> 名 公证人员       |

### 摇奖设备管理

浙江省福彩中心现有东方6+1搅拌式摇奖机、15选5喷气式摇奖机各3台，一台用于当期开奖，两台备用。厂家每年对摇奖机进行二次全面检修，以保证设备的各项机能稳定、完好。日常开奖工作前，摇奖员必须对摇奖设备进行测试，并登记在案。每月对备用机进行至少一次使用检查。

两款游戏各两套摇奖号码球，均放置在专用球箱，封存于摇奖室内的专用保险柜。保险柜由省中心摇奖员和公证员分别保管钥匙及密码，任何一方无法单独开启。摇奖球都带有株洲市计量测试检定所出具的摇奖球测试证书，15选5所用的空心摇奖球每年更换一次，东方6+1使用的实心摇奖球两年更换一次。



开奖信息发布

省福彩中心与浙江电视台钱江都市频道共同制作《福彩天天乐》电视栏目，记录东方6+1和15选5开奖实况。节目分为电视版及网络版，每天定时播出，网络版节目上传至浙江福彩官网。

此外，社会公众可通过浙江福彩官网、“浙江福

彩”微信服务号、“浙江福彩资讯”微信订阅号等途径查询各游戏开奖公告。2022年，浙江福彩上线开奖信息自动抓取系统，加快开奖公告生成速度，减少数据信息差错，进一步增强福彩阳光开奖的公信力。



▲《福彩天天乐》东方6+1开奖画面



▲《福彩天天乐》15选5开奖画面

开奖监督监管

浙江省福彩中心开奖现场接受社会公众的监督，公众提前一天预约并进行身份证登记，即可观摩整个摇奖过程。

电话预约参观开奖

>>>>>

0571-88086966

根据国家有关政策规定，省民政厅印发《浙江省福利彩票开奖监督实施细则（试行）》，明确由省民政厅规划财务处负责对省福彩中心组织实施的开奖活动进行监督管理，进一步完善福彩开奖“部门监管+公证处监督+公众监督”的模式。



延伸阅读

◀ 电脑型彩票500万元以上中奖一览表

◀ 即开型彩票25万元以上中奖一览表

引导理性购彩

浙江福彩努力在转型发展中把握好销量与质量的关系，加强从业人员教育培训，严格落实各项“人防+技防”措施，持续防范和干预非理性大额购彩，严守“不得向未成年人售彩”规定，打击各类违法违规售彩行为，进一步规范行业秩序，保护购彩者合法权益和身心健康。

非理性购彩预防

全省所有渠道网点均须在显著位置张贴“理性投注 量力而行”“快乐购彩 量力而行”“限赔限号 理性购彩”等警示标语，在各渠道网点投放健康购彩宣传物料，并依托投注站大屏、官方网站、官方微信等多种渠道，全方位宣传理性购彩理念。省中心组织开展理性购彩与心理健康方面教育讲座4次，260人次参加培训。



▲站点内放置理性购彩宣传册



▲投注站大屏播放“非理性购彩风险小测试” ▲综合体专营店放置警示语

开展理性购彩与心理健康教育讲座

4 次

参加培训人数

260 人次



▲投注站张贴警示语



非理性购彩干预



●销售人员口头提醒

浙江福彩积极倡导“多人少买、理性投注”的购彩理念，通过日常巡查、销售员培训等途径向销售人员强调从业规范，要求对大额购彩加以口头提醒和劝阻，守好理性购彩第一道关。



●销售行为技术监管

全省销售系统对站点终端机运转情况、销售行为等进行严密的数据监控，重点紧盯大额购彩现象。对于单票超过20000元的大额购彩操作，系统反馈“无法出票”。



●购彩者心理健康服务

省福彩中心通过采购第三方服务，建立了全国领跑的购彩者心理健康服务热线0571-89957776，对非理性购彩者进行心理疏导及危机干预，尽量将矛盾纠纷消除在萌芽状态。同时，对全省福彩从业人员的心理健康进行评估和培训，开展个性化心理咨询服务。

防范未成年人购彩

浙江福彩高度重视未成年人保护合法权益，禁止向未成年人销售彩票和兑奖。各类销售网点在显著位置设置“未成年人不得购彩及兑奖”的标志，对难以判明是否已成年的购彩者，要求其出示身份证件。

为全面堵住未成年人购彩隐患，2022年，浙江福彩强调各地即开票销售展示柜必须有销售人员值守，并完成省内全部即开票销售展示柜设备的人脸识别技术改造，实现“人防+机防”双保险。该做法得到中福彩中心及财专办、省财政厅等监管部门的肯定，并在全国推广。



案例 湖州福彩加强力度禁止未成年人购彩

2022年，湖州福彩从法律法规、购彩渠道、思想宣传等多个方面加强力度，防范未成年人购彩。



1 加强守法教育

- 组织代销者和销售员开展学习《未成年人保护法》《彩票管理条例》等相关法律法规，提升福彩从业者在实际销售中对未成年人购彩问题的重视。
- 与代销者和销售员签订“禁止向未成年售彩及兑奖”承诺书，落实“禁止向未成年人销售彩票或兑付彩票奖金”的规定。



2 开展专项检查

- 从彩票代销点入手，切断未成年人购彩渠道。
- 即开票销售展示柜100%安装人脸识别系统，动员独立摆放、无人值守的销售展示柜进行移机或安排专人值守。
- 在各销售场所醒目位置张贴“禁止未成年人购彩”警示标志。
- 切实加强行业自律，增强主体责任意识。



3 强化日常宣传

- 加大宣传力度，利用官网、官微、短视频平台、实体店大屏等线上线下渠道，结合“福彩有爱”公益慰问活动。开展“禁止向未成年人售彩和兑奖”的宣传活动，在对未成年人家长进行宣传告知的同时，向全社会传递福彩声音，接受购彩者和广大市民的监督，并让更多人了解福彩的社会责任和公益属性。

打击非法彩票

浙江各级福彩机构强化责任意识，积极配合公安、检察、网信、市场监管等部门严厉打击各类非法彩票，全力维护良好的市场环境和国家彩票公信力。



案例 衢州市跨部门打击非法彩票

2022年5月，衢州市福彩中心接到市民反映，部分未经批准销售福利彩票的娱乐场所存在小型网点即开票销售设备。衢州市民政局高度重视，第一时间成立了由民政事务监管科、福彩中心、法律顾问等组成的打击非法彩票工作组，联合市综合行政执法局赴部分销售场所进行调查取证。

经现场调查取证，发现部分娱乐场所涉嫌存在以下违法行为：擅自销售未经彩票机构采购或批准

销售的彩票设备；未经许可擅自在衢州销售网点即开票；利用微信视频号宣传非法彩票。对相关证据材料初步固定后，根据《彩票管理条例》和《彩票管理条例实施细则》的规定提交公安机关进行查处。该销售行为被定义为非法销售。此案是全省首个公安立案打击非法福利彩票的案例，得到省民政厅充分肯定。衢州市有关部门继续深入开展联合执法专项行动，多措并举严防反弹，促进福彩事业持续健康、高质量发展。

小百科 如何识别“非法彩票”？

1 辨福体

首先看是否是福利彩票或者体育彩票，目前国务院特许发行的彩票只有福利彩票和体育彩票，除此之外，其他都是“非法彩票”。

2 看游戏

彩票游戏的发行销售必须经过财政部审批，包括彩票游戏名称、游戏规则、发行销售方式、发行销售范围等，其中任何一项未经财政部批准，均属于“非法彩票”。

3 查委托

如果确认是经财政部批准的福利彩票、体育彩票，就要看销售人员和销售地点是否具有合法资格。按照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等的规定，彩票发行机构、彩票销售机构委托单位或个人代理销售彩票，必须与受委托单位或个人签订代销合同，并发放彩票代销证，彩票代销证必须放在销售地点的显著位置。购彩者可以查看并要求代销者出具彩票代销证。代销证的真实性、有效性由彩票机构确认。

《彩票管理条例实施细则》明确规定：县级以上财政部门、民政部门、体育行政部门，以及彩票发行机构、彩票销售机构，应当积极配合公安机关和市场监督管理部门依法查处非法彩票，维护彩票市场秩序。

保障安全运行

2022年，省福彩中心深入贯彻落实安全运行、健康发展的指导方针，切实增强福彩系统从业人员风险防范意识，不断提高福彩机构各项安全管理水平，确保我省福彩事业安全运行、健康发展。

合法合规管理

浙江福彩严守法律法规底线，把加强合规管理作为防范风险、行稳致远的重要保障，夯实福彩事业持续健康发展的基石。

严格实施阳光采购

围绕采购、资金等方面的风险，浙江福彩结合审计、巡视反馈情况，建立“有章可循、有章必遵、违章必究”的管理机制。全年完成10万元以上政府采购32项，完成项目合同备案、外网公示，涉及确认书金额0.55亿元、合同金额0.53亿元。

- 严格执行重大采购项目实行党委研究、专家论证、法务审核、纪委监督“四把关”。
- 对合同金额在20万元以上的供应商在合同签订前进行廉政约谈，签订《廉洁服务承诺书》，营造“亲清”新型政商关系。
- 加强内控信息系统建设，形成单位支出事前控制、事中预警、事后分析的动态监控管理完整闭环。
- 开展专项资金使用绩效评价，进一步提高基础设施建设、工作站运营、品牌形象提升等项目的资金使用效率。

统筹全省加强内控

向全省各地市福彩中心通报2019-2021年度省级福利彩票业务费专项资金绩效评价情况，并要求各地市福彩中心逐步建设完善内控制度，规范业务与资金审批流程，合理配置岗位并明确职责。



开展守法合规培训

举办全省福彩系统办公室业务培训，邀请律师、采购专家等作《政府采购与合同管理》《彩票行业风险与案例分析》和《信访管理条例》解读等普法专题培训。



资金安全管理

2022年，省福彩中心根据有关法律法规和制度规定，结合中心实际，修订《浙江省福利彩票管理中心财务管理规定》，对彩票资金归集与分配、预决算管理、收入管理、支出管理、资产管理、负债管理、财务检查和监督等内容做出进一步规范。



案例 开展公款竞争性存放招标

2014年起，省福彩中心在综合评价银行的经营状况、服务水平、社会贡献等因素基础上，率先对自有间歇性资金进行公开竞争性存放，相关做法得到省纪委充分肯定并在全省推广。2022年，省中心继续开展公款竞争性存放招标，每家银行额度统一为5000万元，存放7家银行。

业务信息公开

浙江福彩认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《浙江省政府信息公开暂行办法》等关于信息公开的要求，主动回应社会关切，接受社会监督，在决策、执行、管理、服务、结果等环节信息公开方面取得实效。



▲ 预算公开



▲ 招聘公开



▲ 采购公开



▲ 合同公开

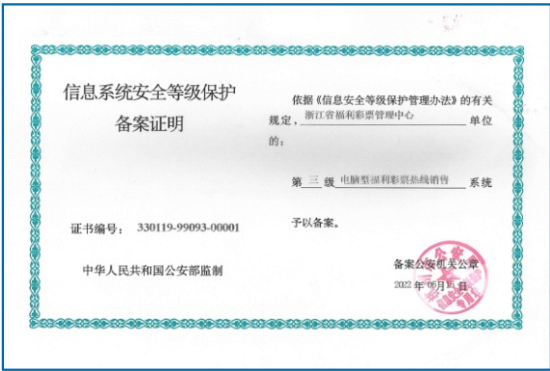


▲ 省民政厅网站公开公益金信息



系统安全管理

2022年，省福彩中心依据《中华人民共和国网络安全法》等相关政策法规，加强技术系统管理与运维。做好基础设施、云平台及各应用系统运维保障，安排值班人员每日巡检记录，确保设备正常运转；严格规范人员操作，实行数据机房出入制度、设备管理规定，加强安全保障；落实网络安全各项防护措施，完善网络安全资源配置，提升综合防护水平。



▲2022年，浙江福彩销售系统继续取得公安部认证的  
信息系统三级安全等级保护备案。



▲9月30日，方仁表副厅长到省中心检查安全生产工作，实地察看中心技术机房。

生产安全管理

浙江福彩强化办公大楼、销售场所等安全隐患整治，先后印发《浙江省福彩系统安全生产大检查工作实施方案》《关于开展全省福彩系统“安全管理月”活动的通知》，组织开展消防安全演练、防汛演练、突发事件演练，坚决维护投注站业主和购彩者的生命财产安全。2022年保持安全运行，未发生重大安全事故。



▲6月14日，观看学习《生命重于泰山》专题片，深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述，牢固树立“人民至上、生命至上、安全第一”理念。



▲6月30日，省中心举行消防安全演练，模拟发生火灾后逃生，学习操作灭火器。

物流安全管理

省中心定期对仓库中存放的彩票开展防潮、防火、防水、防虫、防盗等工作，每月对仓库中的即开票进行盘点核对。在即开票的进出库中，配备专人全年全天候值守，做到即开票“进出有清点、车车有记入、车车有跟踪、车车有提醒”。



▲即开票仓库

疫情防控帮扶

2022年，省福彩中心认真贯彻落实习近平总书记“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要指示精神，落实国家“20条”、省“23条”和省厅有关要求，紧紧筑牢福彩领域疫情防控坚固防线。加强销售场所疫情防控日常监管、指导和帮扶工作，全年发放两批次投注站防疫补贴共计625万元，发放防疫物资补贴209.6万元；根据有关要求，为符合条件的承租户减免房租。

全年发放投注站防疫补贴

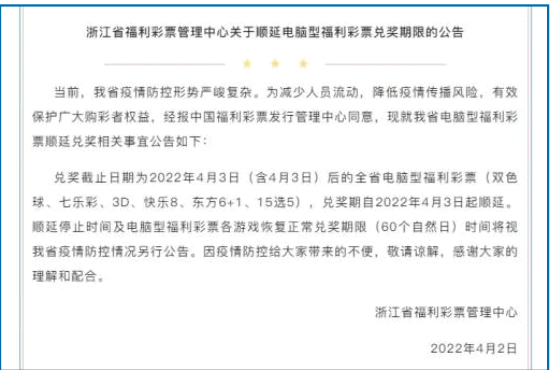
625 万元

发放防疫物资补贴

209.6 万元



▲3月，省福彩中心主任傅昕率队以“四不两直”方式督查杭州市福彩销售场所疫情防控工作。



▲4月3日至6月10日，浙江省电脑型福利彩票顺延兑奖，以减少人员流动，降低疫情传播风险。



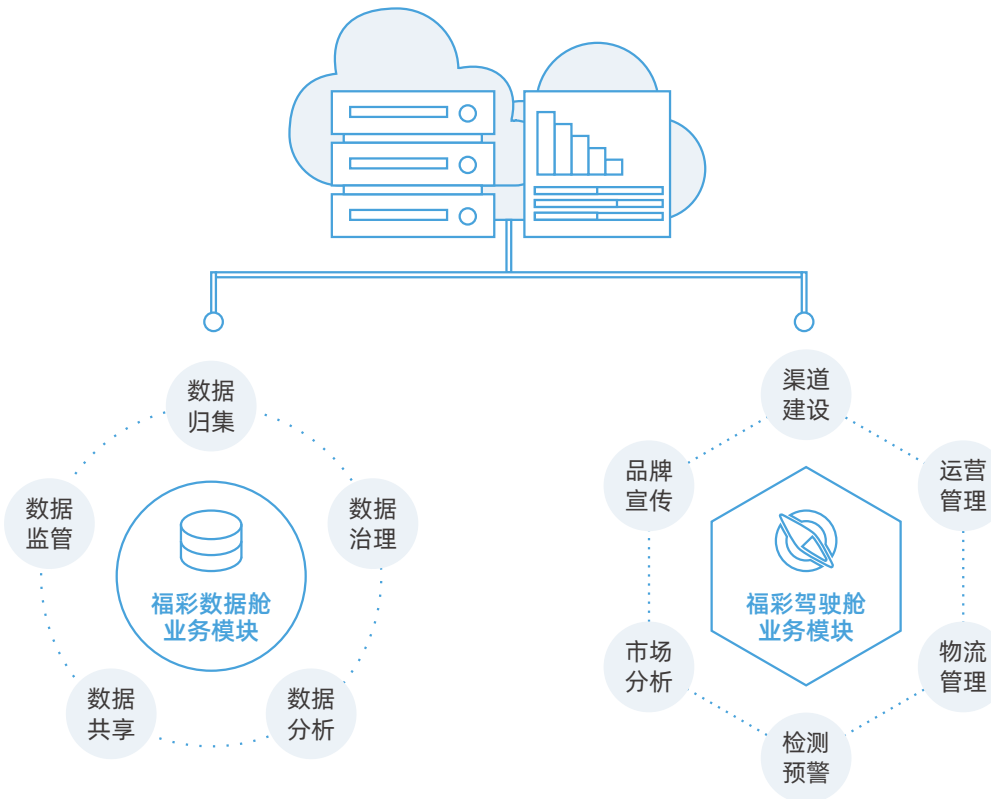
赋能行业变革

推进智慧福彩

2022年，省福彩中心按照“一年出成果、两年大变样、五年新飞跃”总体要求，完成“监管大脑+智慧福彩”综合协同平台搭建，面向代销者、购彩者、彩票机构三类管理服务对象，打造智能高效的数字化监督管理服务平台，推动浙江省福彩从速度规模型向质量效能型转轨。

“监管大脑+智慧福彩”综合协同平台由福彩驾驶舱及福彩数据舱业务模块组成：

“监管大脑+智慧福彩”综合协同平台



为“智慧福彩”提供集数据归集、治理、分析、共享、监管于一体的数据资源管理服务。采集并管理涉及彩票的各种基础数据、动态数据、监管数据，通过对数据实时调用与比对，实现各类表单数据的智能采集、智能填充和彩票数据综合分析。

在福彩综合业务信息数据仓的基础上，融合渠道建设、运营管理、物流管理、监测预警、市场分析、品牌宣传等六大场景，建设统一的“智慧福彩”一站式服务平台，构建数字赋能、高效协同、过程顺畅的工作运行机制，提升福彩数字化治理能力。

同时，省福彩中心开发建设融媒体平台，运用数字化手段实施项目全过程绩效跟踪和评估，推动福彩宣传工作提质增效。高质量运营宣传视讯平台，确保全省6000家福彩投注站的视讯大屏及安防摄像头正常运行，充分发挥平台营销宣传、站点培训、开奖转播、活动直播、开奖走势图更新等作用，服务一线站点和购彩者。

参与合作交流

为促进浙江彩票市场健康发展，省财政厅、省福彩中心和省体彩中心有关负责人不定期召开座谈会，介绍两彩事业发展情况，交流有关财政监管工作的意见和建议，不断强化彩票市场安全监管。同时，浙江福彩与全国各省份民政和福彩部门积极开展工作交流，深化业务沟通。

6月14日，省财政厅、省福彩中心和省体彩中心有关负责人举行彩票管理恳谈会。



6月27日，广西壮族自治区民政厅党组成员、副厅长文琦在省福彩中心参观文化展示馆。



11月16日，云南省福彩中心主任杨春媛在省中心考察交流。





践行绿色发展

浙江福彩深入贯彻习近平生态文明思想，践行“绿水青山就是金山银山”理念，积极参与生态环境保护和美丽浙江建设，助推行业绿色低碳发展。注重生态环境保护宣传教育，定期在系统内部开展低碳节能培训，深入社区开展环保志愿服务和科普宣传，增强公众环保意识。

●实践低碳出行，倡导全体干部职工乘坐班车、公共交通工具、骑自行车、步行或者拼车上下班。

●节约粮食、反对浪费，珍惜粮食，适量定餐，避免剩餐，减少浪费。

●节约用水、珍惜资源，水是生命资源，请珍爱生命，加强用水设备的日常维护和管理，杜绝跑冒滴漏和“长流水”现象。

●自带水杯，减少使用一次性杯子；尽量不要使用瓶装水。

●将电脑设置成自动待机或自动休眠模式；工作结束后，拔掉电器插头或关闭插座排的电源。

●重复使用纸张，双面打印。

●使用节能灯，根据天气情况，减少非必要照明。

●全体干部职工自觉控烟、禁烟，互相督促、相互提醒，做到不在办公区域吸烟、不在公共场所吸烟，树立无烟办公理念，倡导健康行为方式。



▲杭州福彩开展“爱国卫生月”志愿服务活动

▶ 在历年社会责任报告的印刷环节中，注重印刷方式，选用有环保认证标识的纸张。



人才篇  
持久发展凝聚力

- 保障基本权益 093
- 促进社会就业 095
- 助力职业成长 096
- 平衡工作生活 097



浙江福彩坚持以人为本的发展理念，积极吸引社会就业，畅通职业发展通道，努力让员工和代销者协同发展；切实保障全部从业者的合法权益，提供可靠的安全保护和健康保障条件；注重人文关怀，提倡平衡工作和生活，举办形式多样的文体活动，持续提升从业者满意度和幸福感。

## 保障基本权益

### 员工权益保障



劳动合同签订率

100%

社会保险覆盖率

100%

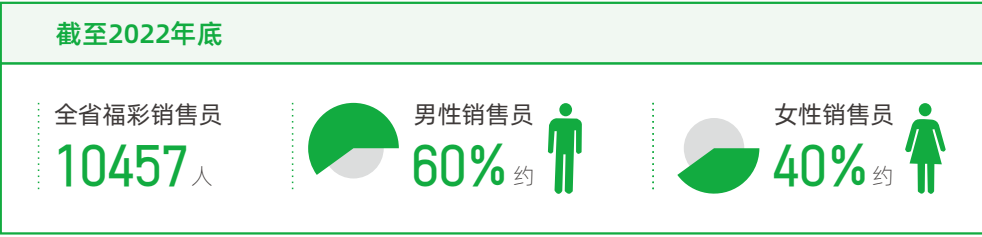
加入工会率

100%

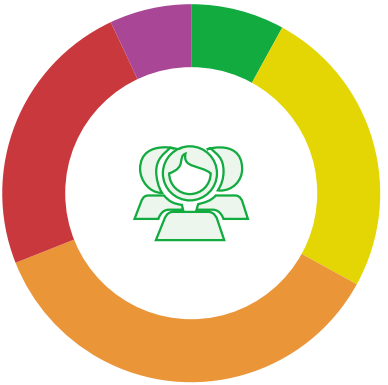
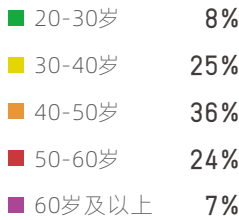
省中心严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，坚持以人为本，不断优化员工关系管理体系，依托人事工资系统和中心内控系统，持续完善薪酬体系和福利待遇，落实员工休假管理机制，加强生育津贴发放管理，切实保障员工合法权益，构建和谐、规范的劳动关系，员工劳动合同签订率100%，社会保险覆盖率100%，加入工会率100%。

同时，深入开展各项员工关爱活动，切实关心女性员工，保障员工合法权益和特殊利益；认真落实年休假、疗休养等制度，关心关爱职工身心健康；以多种形式关心慰问离退休员工；健全困难职工帮扶档案，坚持做好困难员工帮扶工作；持续推进职工活动室建设，为员工幸福生活提供保障。

### 代销者权益保障



### 全省销售员年龄分布



代销合同履约率

100%

浙江福彩重视保护代销者的正当权益，依法依规保障代销合同的公平性，代销合同履约率100%。各级福彩机构通过“走一线”、交流会议等形式，了解一线从业者的切实需求，共同为福彩事业发展献计献策。主动加强对代销者的关爱，开展节日慰问、困难救助等，不断增进一线从业者的获得感。

### 案例 杭州福彩行业工会关怀一线销售人员

杭州福彩依托全国领先的全市福彩销售网点行业工会模式，大力弘扬福彩“家”文化，提升销售员福利及权益保障。2022年，会员总数达人，全年开展生老病死慰问39人次，发放慰问金9473.7元；组织会员免费体检3场，参检222人次。





促进社会就业

2022年，浙江福彩直接或间接为社会提供近2万个就业岗位，同时带动了信息技术、印刷、物流、商业地产、新闻出版、广告等相关产业发展，为全省稳就业促就业发挥了积极作用。各级福彩机构出台各种措施帮助投注站点降本增收，全同时面向残疾人、毕业大学生、退役军人等开设站点，帮扶特殊群体就业创业。

案例 宁波福彩助力退役军人就业创业

为给更多退役军人自主创业就业“助跑添翼”，宁波福彩专门为退役军人举办“沉浸式”直播带岗活动，两个小时的直播有近万人观看，收到简历50份。宁波福彩还成立党员服务专班，为退役军人在技能培训、投注选址、建站装修、后期经营等环节进行“一对一帮扶”，确保各项优惠政策应享尽享。



案例 温州开设“福彩幸福岗”带动残疾人就业

“福彩幸福岗”是温州市民政局、温州市残联与温州福彩中心为残疾人创收增收共同打造的新项目，优先安排残疾人便利店开设彩票销售点，为残疾人设立“福彩幸福岗”，辐射带动残疾人就业，提高残疾人创收增收空间。目前，残疾人福彩幸福岗已相继在永嘉、鹿城、苍南、乐清、龙湾等地先行先试，未来将在全市范围展开。



助力职业成长

省福彩中心帮助员工明确发展路径，助力职业技能能力提升，畅通职业发展通道。各级福彩机构持续完善员工培训制度，建立立体化、多元化的人才招聘和培养机制，充分做好人才的选聘、培育与留存。



▲绍兴福彩组织市场管理员能力提升培训班，邀请省中心领导和业内专家前来授课。



▲温州举行第九届福彩人培训，特邀温州大学、温州科技职业学院等专业讲师授课。

●浙江福彩高度重视一线销售队伍的发展和管理工作，着力构建能力提升长效机制。各级福彩机构通过开展技能大赛、业务培训等，切实提升销售员队伍业务能力、职业荣誉感和向心力，夯实福彩转型发展的人才基础



▲宁波福彩针对新业主开展电脑票基础业务培训



▲丽水在各县市开展“浙里有福”小班化培训



案例 杭州福彩连续六年举办销售员技能比武大赛



6月29日，2022年“926工匠日”杯杭州市福彩销售员技能比武大赛顺利举行。大赛以“奋进共富路 匠心展风采”为主题，来自全市13个县（市）区的百名福彩销售精英齐聚一堂，交流切磋。该活动已连续举办六届。

## 平衡工作生活

浙江福彩在激励员工努力工作的同时，组织开展丰富多彩的员工活动，丰富员工的业余生活，实现工作与生活的平衡，增强员工凝聚力和幸福感。

- 组织开展春秋游等活动，举办“三八”妇女节女职工庆祝活动，做好节日、生日福利发放等工作，提升职工凝聚力和向心力。
- 组织开展“优秀工会干部”、“工会工作积极分子”评选表彰活动，增强工会工作的责任感、荣誉感。
- 依托“工会好情缘”“团青缘”等机关青年交友平台，助力解决单身青年干部职工婚恋问题。
- 开展各项有益身心健康的活动，组织开展桌球赛、乒乓球赛、羽毛球赛等文体活动，指导开展瑜伽等兴趣小组活动，丰富职工业余生活。

## 未来展望

1987年以来，浙江福彩始终坚持责任为先，稳就业、保民生、促发展，全力当好为党和政府分忧的担当者、为发展大局助力的贡献者、为服务对象解愁的暖心者。当前，全国福彩系统深入建设责任彩票，要求我们更加注重守法合规运营和市场提质增效，保障员工和代销者权益，防范各类风险隐患，不断彰显福彩的人民属性、国家属性和公益属性。

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，“八八战略”实施二十周年，也是全省福彩系统坚定信心、提振士气，全面检验转型发展成效的拼搏实干之年。浙江福彩将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，坚持“稳字为先、新字为要、实字为本”的工作基调，聚焦福彩主责主业，奋勇开辟高质量发展新境界！



# 附录

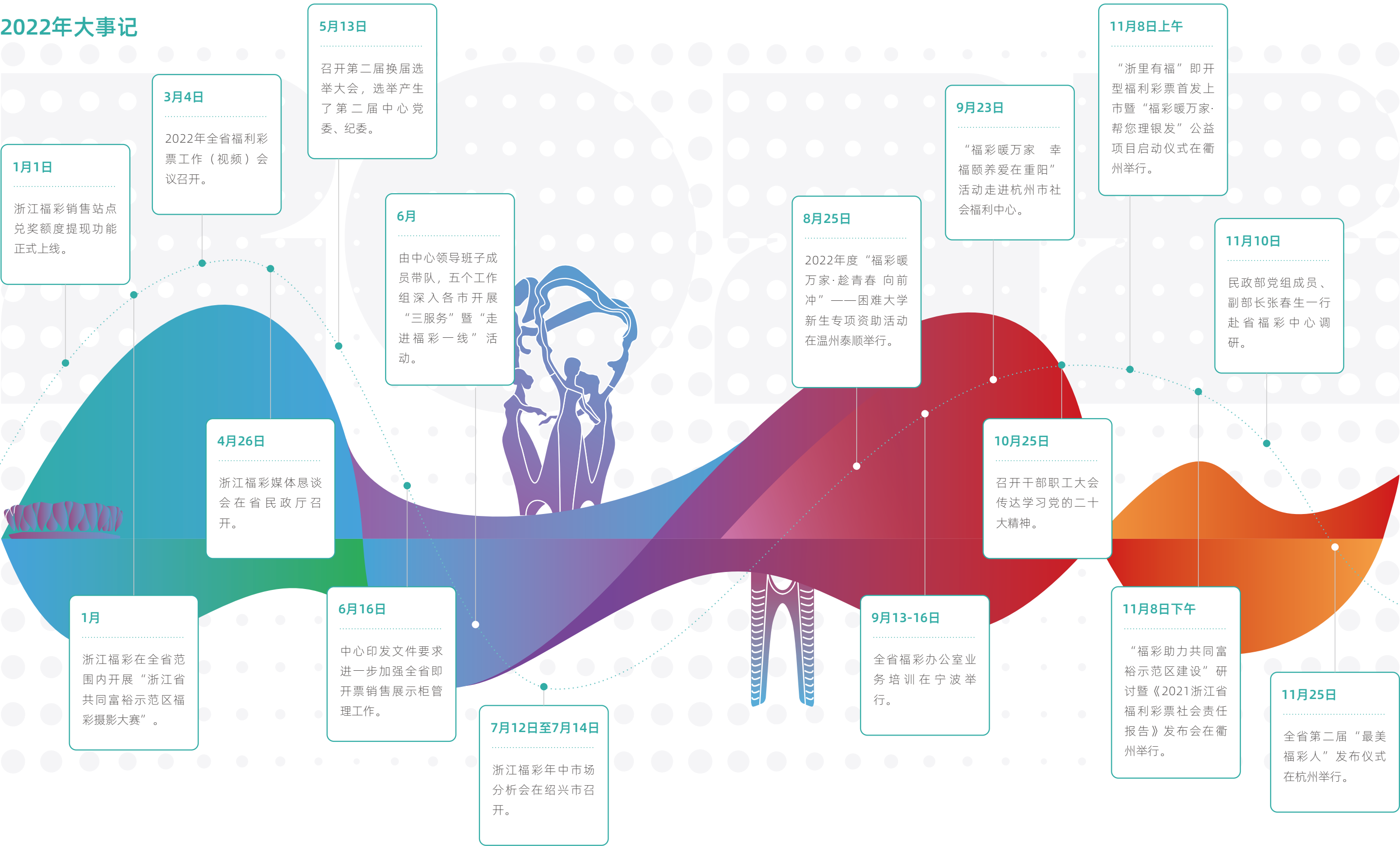
## 关键绩效表

序号	指标	单位	2020年	2021年	2022年
1	守法合规培训投入	万元	无偿	无偿	5.69
2	守法合规人均培训时间	小时	6/70	6/80	3/104
3	反腐败培训次数	次	4	4	4
4	反腐倡廉人均培训投入	万元	无偿	无偿	无偿
5	反腐倡廉人均培训时间	小时	10/60	10/70	4/100
6	报告期内吸纳就业人数	人数	11250	11347	11500
7	彩票年度销售额	亿元	117.63	116.29	124.35
8	彩票销售额年度增长比率	%	-23.55	-1.14	6.93
9	彩票累计销售额	亿元	1658.66	1774.95	1899.3
10	代征奖金所得税金额	亿元	2.44	2.75	2.99
11	年度公益金筹集金额	亿元	36.64	35.99	37.47
12	累计公益金筹集金额	亿元	489.71	525.62	563.09
13	年度公益金投放额度	亿元	17.51	16.29	15.71
14	年度公益金支持项目个数	个	8700	11000	9557
15	年度注入全国社会保障基金的公益金金额	亿元	10.99	10.79	11.24
16	经济合同履约率	%	100	100	100
17	视频会议次数	次	7	8	10
18	实体店数量	个	7900	8011	8283
19	年度解答购彩者咨询次数	人次	2013	2536	2327
20	彩票知识宣传与教育活动开展次数	次	36	42	48
21	彩票知识宣传与教育活动受益人数	人次	2100	2520	2880
22	购彩者投诉解决率	%	100	100	100

序号	指标	单位	2020年	2021年	2022年
23	理性购彩教育讲座次数	次	6	5	4
24	理性购彩教育讲座参与人数	人次	470	580	260
25	理性购彩教育宣传手册发放数量	份	300000	300000	300000
26	员工总数	人数	48	50	49
27	劳动合同签订率	%	100	100	100
28	参加工会的员工比例	%	100	100	100
29	社会保险覆盖率	%	100	100	100
30	少数民族或其他种族员工比例	%	2.08	2	2.04
31	体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
32	员工人均培训费用	元	1200	1200	1200
33	专管员数量	人数	425	440	440
34	实体店从业者人数	人数	10240	10347	10457
35	实体店从业者接受培训人数	人次	5120	5230	5320
36	员工志愿者活动人数	人次	144	150	155
37	员工志愿活动时间	小时	432	450	465
38	专管员培训资金投入	万元	34	35.2	36
39	专管员参加培训数量	人次	850	880	900
40	专管员人均培训时间	小时	16	16	16
41	接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100	100	100
42	实体店满意度	%	98.5	98	98
43	代销合同履约率	%	100	100	100



2022年大事记





指标索引

报告目录		中国福利彩票社会责任标准规范	页码
报告导读		RP1.1、RP1.2、RP1.3、RP1.4、RP1.5	P001
卷首语		RP2.1、RP2.2	P002
走近浙江福彩		RP3.1、RP4.1、RP4.2、RP4.3、OG1.1、GO1.4、GO1.5、GO2.2	P003-P006
数说2022		RP5.2、RP5.1、GO1.2、GO1.3、GO1.5、GO2.3、P2.1、GO1.6、GO1.7	P007-P011
责任专题一： 助力共同富裕，浙里有福添美好		LI1.1、LL1.3、LL1.5、P3.1	P012-P014
责任专题二： 展示行业风采，选树最美福彩人		EM1.1、EM1.2、EM1.3、EM2.3、EM2.4、EM2.9、LL5.1、VC1.2、LV2.3	P015-P017
党建篇· 高质发展向心力	强化政治统领	RM5.7、LL5.5、EM1.7	P019-P021
	锻造清廉福彩	OG2.6、OG2.7、EM1.7、LI1.1、LI1.3、RP4.2、S1.14	P022
	走进福彩一线	EM1.7、VC1.2	P023-P024
	提升为民服务	EM1.7、GO3.2	P025
责任篇· 转型发展原动力	责任战略	RM1.3、RM1.4	P027-P029
	责任治理	RM2.2、RM2.3	P030-P031
	责任沟通	RM3.2、RM5.5、RP4.2、S1.14、GO3.2、VC1.1、P2.1、P2.2、P3.1、P3.4	P032-P036
	责任融合	RM2.4、OG1.2	P037
公益篇· 全面发展助推力	公益金筹集管理	GO2.1、GO2.4、GO3.1、P1.1、P1.6、P2.1、P2.2	P039
	公益金分配使用	P2.2、P1.1、P1.2	P040-P041
	省级重点项目巡礼	P2.1、P1.4、P2.2、P1.5、GO2.4	P042-P057
	公益品牌建设	LL2.7、S3.2、P1.4、P1.5、LL2.5	P058-P062
	公益形象宣传	LL2.5、LL2.6、LL5.7、LV2.3	P063-P064

报告目录		中国福利彩票社会责任标准规范	页码
市场篇· 创新发展生命力	多元游戏布局	LL1.1、LL1.2、LL1.5、LL1.6、P2.1	P066-P067
	传统站点提升	LV2.3、GO1.5、LL2.1	P068-P070
	新型渠道拓展	LL3.1、LL3.2、LL3.3、LL3.4、LL3.5、LL3.6	P071-P072
	精准创意营销	LL2.6、LL2.7、LL2.1、LL2.2	P073-P074
	优质客户服务	EM1.5、LL5.1、LL5.2、LL5.3、LL5.4、LL5.5、LL5.6	P075-P076
行业篇· 科学发展约束力	坚持阳光开奖	LL5.14、LL5.15、LL5.12、P2.2	P078-P079
	引导理性购彩	PI1.2、PI1.3、PI1.4、PI1.6、PI2.3、PI2.7、LV2.1、LL5.12、LL2.4	P080-P083
	保障安全运行	OG2.6、LL4.7、LL4.8	P084-P088
	赋能行业变革	LL4.1、LL4.4、RM5.5	P089-P090
	践行绿色发展	E1.2、E1.4、E1.6、E2.2、E3.4	P091
人才篇· 持久发展凝聚力	保障基本权益	RM4.3、RM6.3、LL5.4、EM2.4	P093-P094
	促进社会就业	GO1.5、GO3.2	P095
	助力职业成长	EM1.1、EM1.2、EM1.3、EM2.3、EM2.4、EM2.9、LL5.1	P096-P097
	平衡工作生活	EM1.5、S2.2	P097
未来展望		RA1.1	P098
附录	关键绩效表	LL3.1、LL5.6、PI1.5、PI2.2、PI2.4、PI2.6、PI2.8、EM1.2、EM1.6、EM2.2、EM2.9、GO1.4、GO2.3、GO2.4、P1.1、P1.2、S2.3、VC1.3、VC1.5、E1.3、RA1.2	P099-P100
	2022大事记	RP5.3	P101-P102
	指标索引	RA1.4	P103-P104
	意见反馈	RA1.5	P105



## 意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《浙江福利彩票责任彩票报告（2022年）》。为了改进报告工作质量，我们希望得到您的反馈，恳请您拨冗指正。在此表示深深的谢意！

1. 您对本报告的总体评价：

☐ 很好                  ☐ 较好                  ☐ 一般                  ☐ 较差                  ☐ 很差

2. 您认为本报告在结构布局上：

☐ 很合理                  ☐ 较合理                  ☐ 一般                  ☐ 不合理                  ☐ 完全不合理

3. 您认为本报告的可读性：

☐ 很好                  ☐ 较好                  ☐ 一般                  ☐ 较差                  ☐ 很差

4. 您认为本报告的版式设计是否有助于您的阅读？

☐ 很好                  ☐ 较好                  ☐ 一般                  ☐ 较差                  ☐ 很差

5. 本报告对您了解福彩社会责任是否有帮助？

☐ 有很大帮助                  ☐ 有帮助                  ☐ 没有任何帮助

6. 您对本报告中哪一部分最感兴趣？

7. 您认为还有哪些需要了解的信息在本报告中没有反映？

8. 您对我省履行福利彩票社会责任和本报告的意见、建议？



感谢您扫码填写本问卷，您的意见和建议对我们很重要！