

扶老 助残 救孤 济困

广西福利彩票 责任彩票报告

2022 年



扶老 助残 救孤 济困

广西福利彩票发行中心

地址:广西南宁市葛村路23号

邮编:530023

咨询热线:(广西区内:96296)

(广西区外:0771-96296)

官方网站:www.gxcaipiao.com.cn



广西福彩官方微信服务号

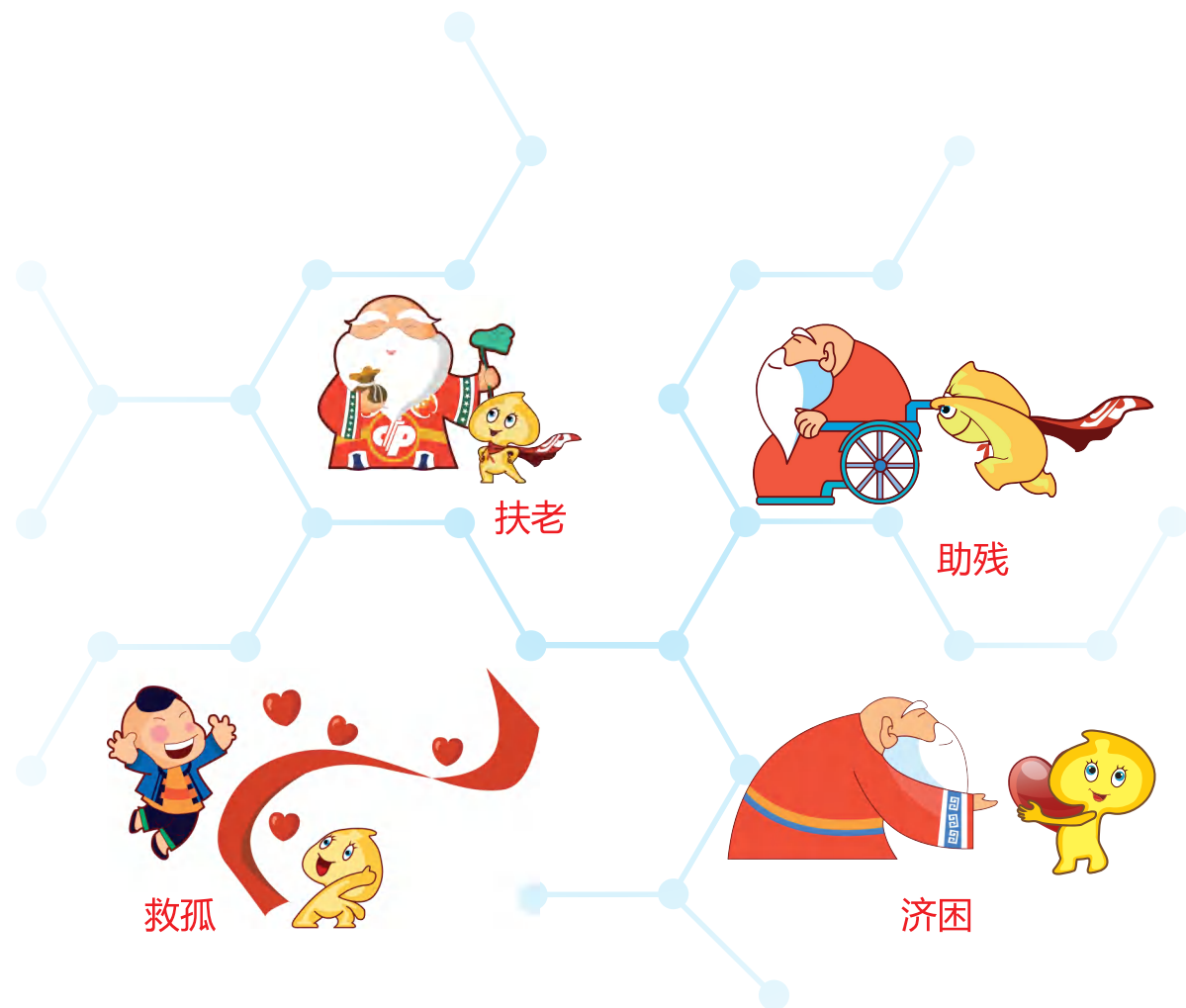


报告出版环境

纸张:本报告采用环保纸张印刷。

油墨:印刷油墨采用环保油墨以减少空气污染。

广西福利彩票发行中心



目录

CONTENTS

01 前言篇

1. 报告规范	3
2. 卷首语	7
3. 组织简介	9
4. 年度进展	14

02 年度专题篇

1. 学思践悟党的二十大精神	19
2. 凝心聚力助推乡村振兴	23
3. “送你一朵小红花”年度公益活动	26

03 上篇——明责于心

筑牢思想根基 引领组织责任建设

1. 强化党建引领 凝聚发展合力	29
2. 加强党风廉政建设 营造风清气正氛围	32
3. 健全责任管理制度 增强履责能力	35
4. 增强合规意识 提升治理水平	43

04 中篇——担责于身

创新市场营销 履行行业责任

1. 注重品牌营销 明确发展定位	49
2. 加大投入力度 拓宽渠道建设	59
3. 多措并举 确保运行安全	64
4. 提供优质服务 提升购彩者体验	66
5. 积极倡导理性购彩 落实健康彩票责任	71
6. 加强员工队伍建设 凝聚团结奋斗力量	72
7. 优化营商环境 保障代销者权益	77
8. 增强公众互动 接受社会监督	79

06 后记篇

1. 未来展望	98
2. 关键绩效	99
3. 指标索引	110
4. 意见反馈	102

05 下篇——履责于行

坚守公益初心 践行社会责任

1. “扶老”公益项目及活动	85
2. “助残”公益项目及活动	85
3. “救孤”公益项目及活动	86
4. “济困”公益项目及活动	87
5. 其他社会公益服务活动	90
6. 保障公益活动绩效	91
7. 认真处理废票、尾票 落实环境责任	92

01

前言篇

INTRODUCTION

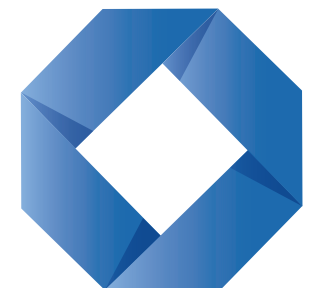


报告规范 3

卷首语 7

组织简介 9

年度进展 14



报告规范



报告信息说明

发布周期

《广西福利彩票责任彩票报告(2022年)》为年度报告。本报告为广西福彩中心发布的第八份年度责任彩票报告。报告中未作特殊说明的信息均为 2022 年度我们的彩票责任业绩。

编写标准

报告编写立足彩票行业背景,突出广西福彩特色,力求符合业界同行的社会责任信息披露相关标准,重点参考的报告编制标准包括:全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》、《社会责任报告编写指南》、《中国福利彩票社会责任报告指标体系》等标准。

数据说明

报告中所有数据均来自广西福利彩票发行中心正式文件及统计报告且通过相关部门审核,报告中的财务数据以人民币为单位,特别说明除外。

报告边界

报告范围

本报告的时间跨度为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日,部分内容超出此范围。

组织范围

本报告编写范围覆盖广西福利彩票发行中心、桂南、桂中、桂东、桂北、桂海和桂西 6 个区域管理处。本报告编写对象为广西福利彩票发行中心及广西各地市福利彩票销售机构,为便于表达,在报告中的表述分别使用“广西福彩”“广西福彩中心”“福彩中心”“我们”等。

报告实质性议题选择程序

- 制定报告范围:广西福彩中心首先确定责任彩票报告的范围和内容,明确报告所涵盖的主题和议题。
- 利益相关方参与:广西福彩中心积极与利益相关方进行沟通和互动,包括购彩者、员工、社区组织、政府机构、媒体等,了解他们对彩票责任议题的关注和意见。
- 内部调研与评估:广西福彩中心开展内部调研和评估,对涉及彩票责任的议题进行分析和评估,确定其重要性和影响程度。
- 外部专家意见:广西福彩中心与外部专家合作,邀请相关领域的专家提供意见和建议,帮助识别和筛选实质性议题。
- 利益相关方反馈:广西福彩中心开放渠道,接受利益相关方的反馈和意见,收集他们对社会责任议题的看法和关注点。
- 参考国际标准和指南:广西福彩中心参考国际国内的社会责任报告标准和指南,如全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》、《社会责任报告编写指南》等,以确保报告过程的透明度和可比性。
- 内部审查与确认:广西福彩中心进行内部审查和确认,确保所筛选的实质性议题准确、全面地反映了彩票责任工作。

报告编写流程

广西福彩严格按照责任彩票报告全生命周期管理中的组织、策划、界定、启动、研究、撰写、发布和总结八个过程要素编制报告：

- 确定编制目标：明确责任彩票报告的编制目标，包括传达中心的社会责任理念和实践成果，展示中心在经济、环境、社会等方面的表现和贡献。
- 组织工作团队：成立责任彩票报告编制工作组，包括各相关部门和人员，确定团队成员的职责和分工。
- 数据收集和分析：收集和整理与社会责任相关的数据和信息，包括年度运营数据、环境保护数据、公益项目数据等。对数据进行分析 and 评估，形成数据报告和分析报告。
- 制定报告结构和内容：根据报告的目标和读者需求，确定报告的结构和内容，包括组织概况、社会责任理念、核心指标和数据、业务运营情况、环境保护措施、公益项目介绍等。
- 撰写报告内容：由相关部门和人员撰写报告的各个章节和内容，确保内容准确、清晰，并符合报告的整体风格和要求。
- 内部审查和修改：对编写完成的报告进行内部审查，包括内容的准确性、完整性和一致性的审核，修正和修改报告中存在的问题和错误。
- 外部审阅和意见征询：邀请外部专家或利益相关方对报告进行审阅，征求他们的意见和建议，以提升报告的质量和可信度。
- 报告发布和宣传：确定报告的发布方式和时间，广西福利彩票2022年度责任彩票报告将通过新闻发布会、官方网站、社交媒体等渠道发布报告，并进行相应的主题日宣传活动，提升报告的影响力和知名度。
- 报告追踪和评估：对报告的发布效果进行追踪和评估，了解报告的影响和反响，收集利益相关方的反馈意见，为后续报告的编制提供参考和改进方向。

报告体系及联系方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在广西福彩中心官网 (<https://www.gxcaipiao.com.cn/>) 与广西福彩微信公众号查阅。广西福彩中心地址：广西壮族自治区南宁市青秀区新竹街道葛村路23号(邮编:530023)。



广西福彩微信公众号

质量保证

本报告编写经过国内外企业社会责任标准分析、海外彩票行业发展分析、社会责任议题调查与访谈、管理层审定等步骤，报告内容符合中国社科院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CS4.0)》和中福彩中心关于彩票行业社会责任指标体系的要求，确保报告信息客观、规范、诚信、透明。

卷首语



2022年是党的二十大召开之年,是进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的关键一年。这一年,广西福利彩票发行中心团结全区所有福彩人积极履行职责使命,牢记党和国家赋予的初心使命,不忘“中国福利彩票是负责任的彩票、中国福利彩票机构是负责任的彩票机构”的承诺,以强烈的责任意识和责任担当,谋求在新发展格局中,推进福利彩票转型升级、实现福彩事业高质量发展。

坚持党建引领 强化责任担当

2022年,广西福利彩票发行中心在自治区民政厅和中国福利彩票发行管理中心正确领导下,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,以及习近平总书记对民政工作、广西工作的重要指示批示精神和自治区第十二次党代会精神,持续深化党的创新理论教育,深入学习贯彻党的路线方针政策,加强党组织建设和党员队伍建设,开展了一系列党建活动和培训,提高党员干部的政治意识和党性修养,为广西福彩中心的发展提供了坚强的政治保证。全年共召开中心党总支委会27次,理论学习会4次,累计200余人次参加学习;举办福彩讲堂及专题党课活动7期,累计600多人次参加活动。

着力创新发展 构建多元格局

2022年,广西福彩坚持合规经营,加强内部管理,提高服务质量,通过跨界合作,积极探索多元化、多业态、多场景销售渠道建设,努力把福利彩票“公益 慈善 健康 快乐 创新”的福彩文化与各种企业文化进行有机结合,打造“福彩+”的新业态。经全区福彩从业人员共同努力,2022年,全年度销售彩票37亿元,代扣代缴个人所得税1.32亿元,筹集公益金11.41亿元,提供就业岗位12500多个,连续两年持续保持销量正增长。

突出公益属性 共享发展红利

广西福彩中心秉承“扶老 助残 救孤 济困”发行宗旨,积极推动公益项目开展,关注弱势群体福祉,为广西经济社会民生发展作出了积极贡献。截至2022年底,广西全区累计销售彩票692.59亿元,筹集福彩公益金213.61亿元,根据《广西壮族自治区民政厅2022年自治区福利彩票公益金管理使用情况公告》中披露,2022年自治区福利彩票公益金主要用于:广西民族老年活动中心建设;购买全区养老机构责任保险;2022中国(广西)大健康产业峰会;广西救助服务指导中心房屋修缮及基础设施维修维护工程;北海福利综合服务中心养老综合楼维修及消防整改工程;“福彩情 学子梦”资助项目;全区乡镇(街道)社工站和社工人才队伍建设督导评估综合服务项目;全区儿童福利康复辅具配置项目;全区贫困老年人听力康复工程项目;广西精神障碍社区康复服务示范项目等,促进了全区社会福利事业和社会公益事业的健康发展。

2022年,是广西福彩助学品牌公益项目“福彩情·学子梦”连续开展的第十年。十年来,广西民政部门累计使用公益金1785万元,共资助2550名高三困难学生学习成长、圆梦大学。“福彩情·学子梦”活动十年助梦,入选广西2021年度“我为群众办实事”实践活动优秀基层案例,这也是广西民政部门把“时时放心不下”的责任担当贯穿到为民谋利、为民造福的一项具体生动实践。

朝曦初露,长风浩荡,中华民族伟大复兴的巍巍巨轮再度鸣笛加速。党的二十大报告立足实际、着眼未来,对全面建成社会主义现代化强国进行了宏观展望,系统部署了未来五年的战略任务和重大举措。广西福利彩票发行中心将全面贯彻落党二十大精神,继续以“时时放心不下”的责任感、紧迫感,尽心尽责做好本职工作,撸起袖子加油干,找准福利彩票在中国式现代化建设进程中的定位,深入把握推动福利彩票高质量发展的方法论,大力推进广西福利彩票事业高质量发展。

组织简介



中心简介

广西福利彩票发行中心是广西壮族自治区民政厅下属的自收自支事业单位,业务上受中国福利彩票发行管理中心的领导,业务监管部门为国家财政部和自治区财政厅。广西福彩中心主要职能是根据国家《彩票管理条例》的相关规定,按照财政部批准的彩票游戏及其规则,在辖区范围内组织中国福利彩票销售,兑现中奖奖金,筹集并上缴福利彩票公益金。

历史变迁

1988年2月

经广西壮族自治区人民政府批准,广西壮族自治区社会福利有奖募捐领导小组成立,中国福利彩票正式在广西销售。

1991年1月

自治区编制委员会批准,自治区社会福利有奖募捐中心成立。

1991年3月

广西壮族自治区社会福利有奖募捐委员会成立,主任由自治区政府主要领导兼任,委员会下设办公室。各市县也相继成立了本市县的社会福利有奖募捐委员会及其办公室。

1997年5月

自治区社会福利有奖募捐中心更名为广西福利彩票发行中心。

组织架构

广西福利彩票发行中心设立办公室、党群工作部、政策法规部、市场一部、市场二部、市场三部、技术部、营销宣传部、人力资源部、财务部、总务部、监察审计室。

同时,设立桂南、桂中、桂东、桂北、桂海和桂西6个区域管理处,负责电脑彩票销售管理日常业务,其中:

桂南管理处设在南宁市,管辖的范围为南宁市;

桂中管理处设在柳州市,管辖的范围为柳州市、来宾市、河池市;

桂东管理处设在玉林市,管辖的范围为玉林市、梧州市、贵港市;

桂北管理处设在桂林市,管辖的范围为桂林市、贺州市;

桂海管理处设在钦州市,管辖的范围为钦州市、北海市、防城港市;

桂西管理处设在百色市,管辖的范围为百色市、崇左市。



福彩文化



中国福利彩票
发行宗旨：
扶老 助残
救孤 济困



中国福利彩票
诚信体系：
游戏公平、机构公信
操作公正、过程公开



发行中国福利
彩票的目的：
筹集公益资金



中国福利彩票
工作方针：
• 安全运行
• 健康发展



福彩文化：
公益 慈善
健康 快乐
创新

工作职责

广西福利彩票发行中心(以下简称“广西福彩中心”)是广西壮族自治区负责福利彩票销售和管理的机构。作为福利彩票事业的主管部门,广西福彩中心负责组织和管理广西福利彩票的销售、兑奖、资金管理工作,充分发挥福利彩票在社会公益事业中的重要作用。

- 福利彩票销售管理:负责组织和管理广西福利彩票的销售工作,确保福利彩票正常销售和合规运营。
- 销售网络建设:组织和管理福利彩票的销售网络建设,包括福利彩票销售站点的设立和管理,以便公众购买福利彩票。
- 资金管理:负责广西福利彩票销售资金管理,确保彩票资金使用合法合规。
- 公益事业支持:将上级主管、监管部门拨付的业务费、彩票公益金用于社会公益事业,如教育、扶贫、社会福利等领域的支持和资助。
- 风险管理:对福利彩票销售管理风险进行评估和控制,确保福利彩票运营安全和稳定。

主要游戏产品



游戏类型	游戏说明	游戏标志	游戏名称	玩法介绍
乐透型	乐透型彩票游戏 (Lotto Games), 是指由购买者从M个号码中选取N个号码 (M>N) 的组合为一注彩票进行投注, 并与彩票发行者在投注活动结束后某一时点从M个号码中随机抽取的N个开奖号码的组合比对, 以确定是否中奖和中奖奖级的彩票游戏。例如: 福利彩票双色球、七乐彩等属于乐透型彩票游戏。		双色球	双色球投注区分为红色球号码区和蓝色球号码区, 红色球号码区由1-33共三十三个号码组成, 蓝色球号码区由1-16共十六个号码组成。投注时选择6个红色球号码和1个蓝色球号码组成一注进行单式投注, 每注金额人民币2元。
			七乐彩	七乐彩采用组合式玩法, 从01—30共30个号码中选择7个号码组合为一注投注号码。每注金额人民币2元。七乐彩每周销售三期, 期号以开奖日界定, 按日历年度编排。 七乐彩投注方法分为自选号码投注和机选号码投注, 投注方式分为单式投注、复式投注、胆拖投注和多倍投注。
数字型	数字型彩票游戏 (Number Games), 指购买者从由0至9个号码构成的N组数列中选取其中一组排列号码为一注彩票进行投注, 并与彩票发行者在投注活动结束后某一时点从相同数列表中随机抽取的某一组开奖排列号码比对, 以确定是否中奖和中奖奖级的彩票游戏。例如: 福利彩票“3D”就属于数字型彩票游戏。		3D	3D是指以三个号码排列或组合为一注进行单式投注, 投注号码由000-999组成, 三个位置从左至右分别为“百位”、“十位”、“个位”, 一组三个号码的排列或组合称为一注。每注金额人民币2元。购买者可对其选定的投注号码进行多倍投注, 投注倍数范围为2-99倍。

游戏类型	游戏说明	游戏标志	游戏名称	玩法介绍
基诺型	基诺型彩票游戏 (Keno Games), 采用组合方法进行选号, 即从M个数字 (M为连续、无重码的正整数) 组成的区域中任选1到N个号码 (N为大于1小于M的正整数), 作为投注号码, 开奖号码是从M个数字组成的区域中摇出L (M>L>N) 个号码作为中奖号码的赔率计奖与奖池相结合、定期开奖的短周期彩票游戏。例如: 福利彩票“快乐8”就属于基诺型彩票游戏。		快乐8	快乐8游戏是指从1至80共八十个号码中任意选择一至十个号码进行投注, 每一组一个至十个号码的组合称为一注彩票, 每注金额人民币2元。 快乐8游戏共包括“选一”、“选二”、“选三”、“选四”、“选五”、“选六”、“选七”、“选八”、“选九”和“选十”十种玩法。 各玩法均支持单式投注, 也支持复式投注和胆拖投注。 购买者还可对其选定的投注号码进行多倍投注, 投注倍数范围为2-15倍。
即开型	即开型彩票游戏 (Instant Games), 指彩票发行者在某一固定奖组的彩票中, 将中奖符号印制在彩票介质上加以遮盖, 并事先公告中奖符号, 购买者从同一奖组的彩票中选购后可即时刮开遮盖物以确定是否中奖和兑奖的彩票游戏, 其特点是预先印制, 即买、即开、即兑。例如: 福利彩票“刮刮乐”就属于即开型彩票游戏, “刮刮乐”有“好运十倍”“正当红”“5倍惊喜”“百发百中”“66顺88发”等多种即开型福利彩票游戏。		刮刮乐	目前游戏面值包括2元、5元、10元、20元、30元、50元、100元。



年度进展

年度社会责任重大工作

1月26日

举办“福彩情·爱心年夜饭”公益活动

4月

开展新时代广西福彩人“三问”教育

4月20日

观看专题片《紧跟伟大复兴领航人踔厉笃行》

5月10日

收看庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会现场直播

5月20日

协办地铁场景520汉式公益婚礼

6月2日

召开2022年党的建设和党风廉政建设工作会议暨清廉福彩建设动员会

6月12日至15日

举办“喜迎二十大 建功新时代——2022年广西福利彩票发行中心党员干部教育培训班”

6月25日

举办2022年“福彩情·健步走”活动

7月1日

开展庆祝中国共产党建党101周年主题党日及专题党课活动

7月22日

《2021广西福利彩票社会责任报告》发布

7月25日至9月20日

开展2022年即开型福利彩票游戏征集活动

7月20日-10月25日

开展“尽显‘彩’艺, 喜迎二十大”为主题的2022年广西即开票手工艺品竞赛活动

8月18日-9月6日

开展“送你一朵小红花”双色球主题营销活动



02

年度专题篇

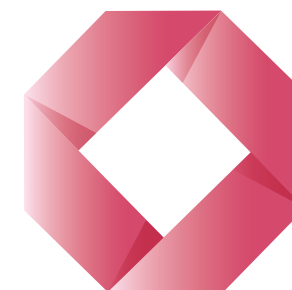
FEATURE ARTICLES OF THE YEAR



学思践悟党的二十大精神 19

凝心聚力助推乡村振兴 23

“送你一朵小红花”年度公益活动 26



学思践悟党的二十大精神



党的二十大召开以来,广西福彩坚持把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,高标站位、系统谋划、精心部署,以高度的政治自觉和强烈的责任担当,持续推动各机构结合实际,落实报告的新战略新部署新要求,把学习贯彻党的二十大精神走深走实走心。

01 学习贯彻党的二十大精神宣讲报告会

2022年12月2日,自治区民政厅党组成员、副厅长文琦给自治区民政厅慈善事业促进和社会工作处、离退休人员工作处,以及广西福利彩票发行中心党员干部职工学习贯彻党的二十大精神宣讲报告,推动党的二十大精神入脑入心、落地落实。



自治区民政厅党组成员、副厅长文琦宣讲党的二十大精神



学习贯彻党的二十大精神宣讲报告会现场

02 庆祝中国共产党建党101周年主题党日及专题党课活动

2022年7月1日,广西福彩中心党总支部以“喜迎二十大,建功新时代”为主题,开展庆祝中国共产党建党101周年主题党日、重温入党誓词及专题党课活动。



03 学习贯彻党的二十大精神主题党日活动

2022年12月7日,广西福彩中心党总支部开展学习贯彻党的二十大精神主题党日活动,党员代表分享“我印象最深刻的二十大报告金句”。



04 “喜迎二十大,党史沐初心”党史音乐课活动

以音乐感悟党史,用歌声牢记初心。2022年9月20日,广西福利彩票发行中心党总支部开展“喜迎二十大,党史沐初心”——第三十二期福彩讲堂党史音乐课活动。



05 “名家云直播”学习二十大报告专题党课活动

2022年11月22日,广西福彩中心党总支部组织党员干部职工集中收看学习由自治区党委组织部主办,自治区党员教育中心(远程办)承办的“名家云直播”学习二十大报告专题党课。



06 组织学习贯彻党的二十大精神专题培训

2022年12月,广西福利彩票发行中心联合广西民族大学共同举办两期广西福彩系统学习贯彻党的二十大精神专题培训班,深入学习党的二十大精神,提升全区福彩系统员工队伍的政治素养和综合素质。



凝心聚力助推乡村振兴



2022年,广西福彩中心积极参与乡村振兴,助力农村经济发展、教育提升、文化建设、基础设施建设和社会福利事业,为乡村振兴注入新的动力和活力。一方面通过开展公益活动,提供救助、扶贫、健康等方面的服务,改善农村居民的生活质量。另一方面通过改善基础设施条件,提升群众的幸福感和获得感,助力建设宜居宜业和美乡村。

01 入户慰问生活困难群众

2022年,广西福彩中心党员干部两次前往百色市西林县开展慰问帮扶,资助西林县40万元帮扶资金,资助西林县八达镇那卡村9.8万元,巩固拓展脱贫攻坚成果,助力建设宜居宜业和美乡村。



02 组织实施“民政福彩文化园”乡村振兴项目

2022年,广西福彩中心组织实施“民政福彩文化园”乡村振兴项目,在南宁市良庆区那陈村、河池市东兰县兰木村、桂林市全州县才湾镇天湖社区、百色市田阳县新立村等10个点进行健身设施升级增设安装。项目内容主要包括增设硅PU篮球场地、宣传栏、建设器材、移动篮球架、围网、篮球灯光、墙绘等。

项目于2022年底完成后,受益人群达3.5万人,极大改善相关村屯社区的健身基础设施条件,有助于不断提升农村群众的身体素质,有效提升群众的幸福感和获得感。



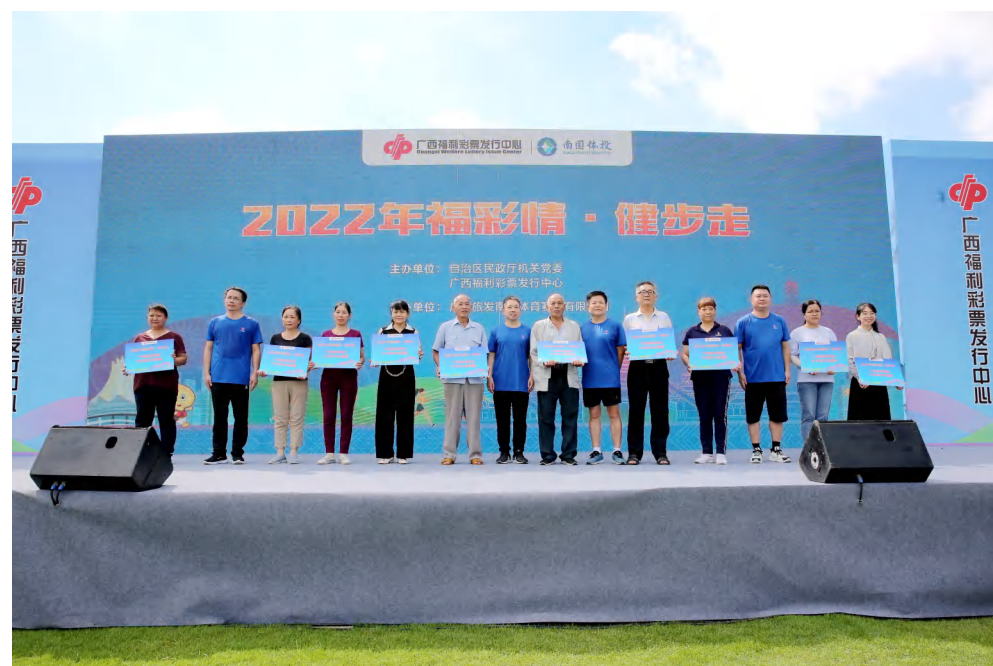
03 开展“福彩情·乡村振兴启智——八桂慈善爱心图书室”项目

2022年,广西福彩中心携手广西慈善总会共同开展了“福彩情·乡村振兴启智——八桂慈善爱心图书室”项目,通过公开征集,遴选出10所中小学校,赠予各校价值5万元的书籍,营造良好的阅读环境,培养学生阅读习惯,促进乡村地区学生综合素质全面发展。



04 捐赠乡村建设资金建设污水下沉项目

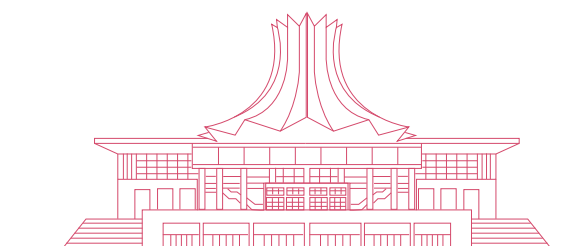
2022年6月25日,广西福利彩票发行中心举办“福彩情·健步走”活动,活动现场设置了公益慰问环节。来自南宁市的10名困难党员代表,现场分别收到了广西福彩中心捐赠的1千元慰问金。同时,广西福彩中心还向上林县西燕镇云灵村捐赠4万元乡村建设资金,用于村委所在云童庄的进庄道路建设污水下沉项目,促进乡村风貌提升。



“送你一朵小红花”年度公益活动

2022年8月18日-9月6日,中福彩中心在全国范围内开展“送你一朵小红花”双色球主题营销活动,邀请广大社会公众,通过积累阳光、捐赠花朵的方式凝聚爱心,助力福利院儿童圆梦。在本次主题营销活动中,广西共收获“小花”30812朵,成功完成第三阶段儿童福利院物资捐赠。

9月27日-9月28日,广西福彩中心在玉林、桂林、百色、河池、北海5地举行“双色球·送你一朵小红花”暨“福彩情·惠民生”主题公益活动,向当地的儿童福利院、社会福利院捐赠了洗衣机、紫外线消毒车、学习平板电脑等爱心慰问物资。



03

上篇

明责于心

TAKE RESPONSIBILITY

筑牢思想根基
引领组织责任建设

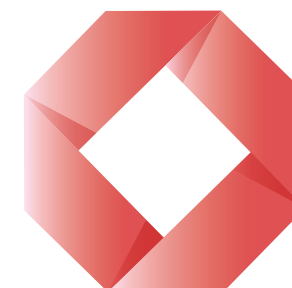


强化党建引领 凝聚发展合力 29

加强党风廉政建设 营造风清气正氛围 32

健全责任管理制度 增强履责能力 35

增强合规意识 提升治理水平 43



强化党建引领 凝聚发展合力



01 深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想

2022年,广西福彩中心持续深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,特别是习近平总书记对民政工作、广西工作重要指示精神,确保各项工作始终保持正确的政治方向,及时召开党总支委会和理论学习会,集中传达学习党的二十大精神,2022年全年共召开中心党总支委会27次,理论学习会4次,累计200余人次参加学习;举办福彩讲堂及专题党课活动7期,累计600多人次参加活动。通过理论学习会、福彩讲堂、“三会一课”、读书分享等形式,常态化开展党史学习教育,深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,做到真学真信真懂真用,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

2022年12月5日,中心党总支印发《广西福彩中心党总支学习宣传贯彻党的二十大精神工作方案》,根据习近平总书记参加广西代表团讨论时提出的“五个牢牢把握”的重要要求抓好学习,引导中心各党支部和广大党员干部职工充分认识学习宣传贯彻党的二十大精神重大意义,全面学习领会党的二十大精神丰富内涵。



广西福利彩票发行中心党支部2022年度第三次理论学习会

02 组织观看专题片《紧跟伟大复兴领航人踔厉笃行》

2022年4月20日,广西福彩中心党总支组织党员干部集中观看专题片《紧跟伟大复兴领航人踔厉笃行》,进一步激发中心党员干部对习近平总书记的感恩之心和拥戴之情,引导党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,以高度的政治自觉锤炼党性、忠诚核心,紧跟伟大复兴领航人踔厉笃行,以更昂扬的姿态和更扎实的行动,为凝心聚力建设新时代中国特色社会主义壮美广西贡献福彩力量,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

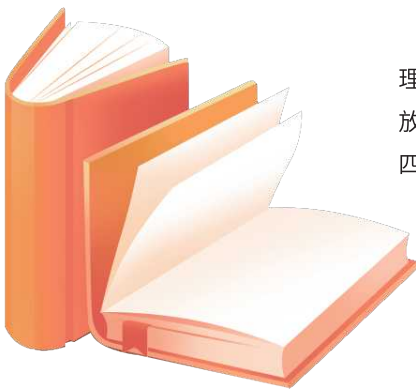


03 收看庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会现场直播

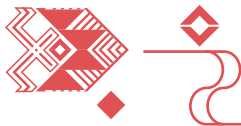
2022年5月10日上午,广西福彩中心党总支部组织青年党员干部职工收看庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会现场直播,与会人员仔细聆听并认真学习了中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要讲话。



04 发放党史学习教育书籍



2022年,为进一步引导党员干部读原著、学原文、悟原理,推动党史学习教育常态化,广西福彩中心党总支部共发放《齐家——中国共产党人的家风》《习近平谈治国理政》(第四卷)《党的二十大报告学习辅导百问》等学习书籍525本。



加强党风廉政建设
营造风清气正氛围

指标	单位	2020年	2021年	2022年
反腐败培训次数	次	4	4	4
反腐倡廉人均培训投入	万元	0.02	0.02	0
反腐倡廉人均培训时间	小时	8	8	8

01 召开2022年党的建设和党风廉政建设工作会暨清廉福彩建设动员会

2022年6月2日,广西福彩中心召开2022年党的建设和党风廉政建设工作会暨清廉福彩建设动员会,回顾总结中心2021年党建和党风廉政建设工作,研究部署2022年党建、党风廉政建设工作以及清廉福彩建设工作,推进全面从严治党向纵深发展。



02 参观“家和万事兴——广西家庭家教家风主题展”

2022年9月14日,广西福彩中心党支部组织党员干部职工参观广西民族博物馆“家和万事兴——广西家庭家教家风主题展”。



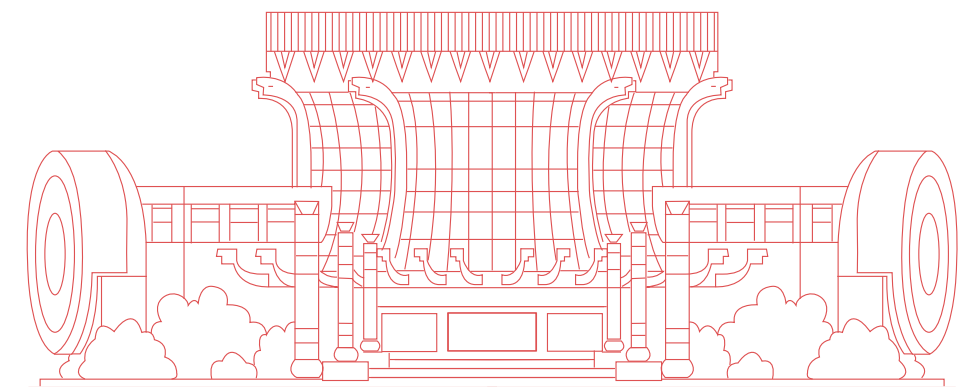
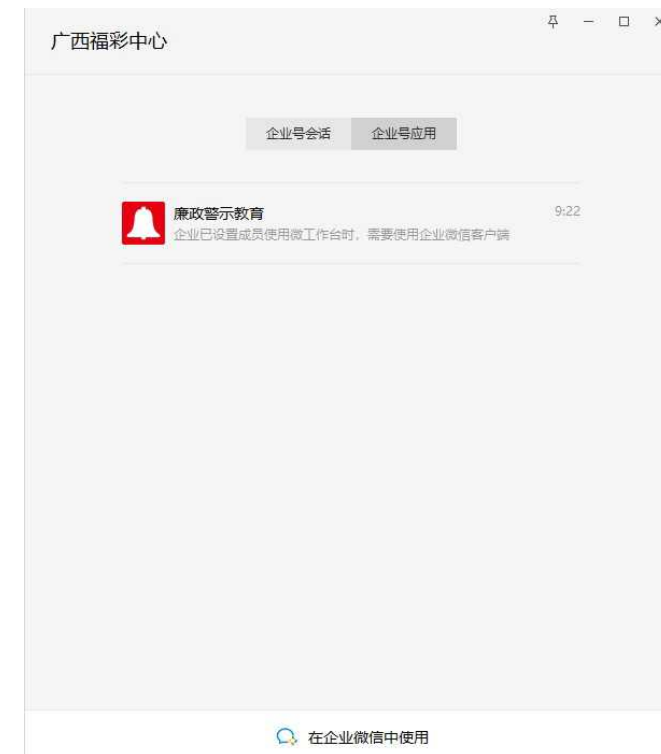
03 举办“喜迎二十大,建功新时代——2022年广西福利彩票发行中心党员干部教育培训班”

2022年6月12日至15日,广西福彩中心党支部在广西大学举办“喜迎二十大,建功新时代——2022年广西福利彩票发行中心党员干部教育培训班”,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,以及习近平总书记对民政工作、广西工作的重要指示批示精神和自治区第十二次党代会精神,持续深化党的创新理论教育。



04 廉政警示教育信息常态化提醒

2022年,广西福彩中心每周定期在中心企业微信廉政警示教育群对所有员工进行廉政警示教育的常态化提醒。



健全责任管理制度 增强履责能力



遵循福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，筹集公益金，促进社会福利公益事业发展是广西福彩人坚定的初心使命，是推动新时代福利彩票工作高质量发展的前进方向。

01 社会责任框架体系

合规责任： 广西福彩中心应遵守国家法律法规和相关政策，严格执行彩票发行管理制度，保障彩票销售的合规性和公平性，维护市场秩序和购彩者权益。

社会责任： 广西福彩中心应关注社会弱势群体的福祉，通过开展公益事业和慈善活动，回馈社会，改善社会公众的生活条件，推动社会公平正义的实现。

销售责任： 广西福彩中心应当积极推动彩票市场的健康发展，提供高质量的彩票产品和服务，实现销售收入增长，为国家和地方经济做出贡献。

员工责任： 广西福彩中心应重视员工的权益和福利，为员工提供良好的工作环境和机会，关心员工的职业发展和个人成长，营造积极向上的福彩文化。

环境责任： 广西福彩中心应关注环境保护，采取节能减排措施，推动可持续发展，减少对环境的不良影响，积极参与环境保护活动。

广西福彩中心采用了一系列管理方法，将社会责任纳入组织的战略规划过程中，还建立了绩效管理和考核体系，将社会责任理念与组织发展战略和文化紧密结合，确保社会责任工作有效实施和持续改进，不断提升对社会和利益相关方的贡献和影响力。

02 社会责任规划

广西福彩的社会责任工作总体目标是建设社会责任典范，积极推动社会发展和民生改善。在实现这一总体目标的过程中，2022年度的阶段性目标主要是：

- 1 加强公益慈善事业：**积极参与公益慈善项目，关注教育、扶贫、环境保护等领域，推动社会公益事业的发展，提升社会福利水平。
- 2 提升社会责任意识：**加强内部宣传和培训，提高员工的社会责任意识，促进全员参与社会责任实践，形成良好的福彩文化。
- 3 加强公众参与与沟通：**积极与社会各界沟通和互动，建立健全公众参与机制，接受公众监督，听取各方意见和建议，提高决策的科学性和透明度。

03 社会责任管理制度

社会责任沟通制度：

广西福彩中心建立了社会责任沟通制度，包括与利益相关方定期沟通和交流机制。通过与政府部门、媒体、公众和其他利益相关方的沟通，了解社会关切和期望，并及时回应各方关注的问题和需求。

信息统计制度：

为了全面了解社会责任履行情况，广西福彩中心建立了信息统计制度。通过收集、统计和分析各项社会责任数据，包括公益资金使用情况、公益项目开展情况等，为决策和报告提供准确的数据支持。

责任彩票报告编写发布制度：

广西福彩中心制定了责任彩票报告编写发布制度。该制度规定了报告的编写流程、内容要求和发布渠道，确保报告的准确性、透明度和及时性。责任彩票报告是向社会公众和利益相关方展示福彩中心社会责任履行情况的重要途径。

04 社会责任工作考核

- 考核目标:**明确社会责任工作的关键目标,如公益资金使用、社区支持、员工慈善参与等。
- 考核指标:**设定一系列定量和定性指标,用于衡量福彩中心的社会责任工作。例如:公益资金使用效率和透明度;公益项目的覆盖范围和社会影响力;社区活动的参与度和效果评估;员工参与慈善活动的比例和贡献度;公益宣传和传播的效果等。
- 数据收集和评估:**设立数据收集机制,收集相关数据以评估每个考核指标的达成情况。对收集到的数据进行综合分析和评估,以量化和评价福彩中心的社会责任工作表现。
- 考核报告和反馈:**根据考核结果编制考核报告,包括对每个指标的得分和排名,以及对福彩中心社会责任工作的整体评价。向福彩中心管理层提供考核报告,并提供改进建议和反馈意见。
- 改进和奖励机制:**根据考核结果和反馈意见,制定改进措施和行动计划,以提升福彩中心的社会责任工作表现。设立奖励机制,鼓励和表彰在社会责任工作方面表现优秀的个人和团队。

2022年度,广西福彩未发生社会责任事故。

05 利益相关方的关注点及回应

1 购彩者

关注点: 购彩者主要关注彩票的公平性、安全性、便利性以及服务质量。

回应措施: 广西福彩中心致力于确保福利彩票销售和管理的公平性和安全性。通过建立健全销售渠道和购彩者保护机制,保障购彩者权益。同时,提供优质的购彩服务,包括便捷的购彩方式、及时的兑奖服务和购彩者咨询回应等,满足购彩者的需求。

2 社会公众

关注点: 社会公众关注广西福彩中心的社会责任履行、公益事业发展、品牌形象等。

回应措施: 广西福彩中心积极履行社会责任,开展公益活动,回馈社会。通过透明的信息披露和责任彩票报告,向社会公众展示公司的社会责任实践和成果。加强品牌建设,树立良好的品牌形象,赢得社会公众的信任和认可。

3 政府监管部门

关注点: 政府监管部门关注广西福彩中心的合规经营、资金使用情况、社会责任履行等。

回应措施: 广西福彩中心严格遵守相关法律法规,积极配合政府监管部门的检查和审计工作。完善内部管理制度,确保资金使用的透明和合规。主动向政府监管部门提供相关信息和报告,积极响应政府的要求和政策。

4 合作伙伴

关注点: 合作伙伴关注广西福彩中心的诚信合作、合作机会、共同发展等。

回应措施: 广西福彩中心重视与合作伙伴的沟通和合作,遵守合同约定,秉持诚信原则,建立长期稳定的合作关系。提供良好的合作机会,共同开展项目合作和业务拓展,实现共同发展目标。

5 媒体

关注点： 媒体关注广西福彩中心的新闻报道、公开信息披露等。

回应措施： 广西福彩中心与媒体保持良好的沟通和合作关系，及时向媒体提供相关的新闻和信息。确保信息的准确性和透明度，回应媒体关注和质疑，主动解释和说明相关事项。

6 社会组织和专业机构

关注点： 社会组织和专业机构关注广西福彩中心的社会责任履行、公益项目合作等。

回应措施： 广西福彩中心积极与社会组织和专业机构开展合作，共同推动社会责任和公益事业的发展。建立合作机制，加强沟通与协作，共同开展社会公益项目，提升社会影响力。

7 员工

关注点： 员工关注广西福彩中心的职业发展、福利待遇、工作环境等。

回应措施： 广西福彩中心注重员工的职业发展和培训，提供良好的工作环境和福利待遇。建立员工参与和沟通机制，听取员工的意见和建议，关注员工的工作满意度和福利需求，促进员工的成长和发展。

06 积极响应社会责任倡议

1 参与环境保护倡议：

广西福彩中心关注环境保护，积极参与各种环保倡议，如推广节能减排、资源回收利用、减少塑料使用等环保行动。同时，也鼓励员工采取环保行为，倡导绿色生活方式。

2 支持社会公益项目：

广西福彩中心支持各类社会公益项目，如教育、扶贫、健康等领域的公益活动。通过捐款、志愿服务、物资支持等方式，积极参与社会公益事业，推动社会进步和公益事业的发展。

3 参与可持续发展倡议：

广西福彩中心积极响应可持续发展倡议，关注社会经济的可持续性和环境保护的可持续性。在业务运营中，广西福彩中心注重资源的合理利用和环境影响的减少，努力推动经济、社会和环境的协调发展。

4 编制责任彩票报告：

广西福彩中心积极推动编制责任彩票报告，向公众和利益相关方公开披露公司的社会责任履行情况和成果。通过透明度和信息公开，广西福彩中心向社会展示其社会责任实践和成果，促进社会的信任和认可。

07 发布责任彩票报告

2022年7月22日，广西壮族自治区民政厅召开新闻发布会，发布《2021广西福利彩票社会责任报告》（以下简称《报告》），这是广西发布的第七份年度福利彩票责任彩票报告。《报告》以“福泽八桂，责任壮彩”为主题，围绕“初心如磐、坚定使命；砥砺深耕、健康发展；阳光大爱、共向未来”等几个方面，向社会公众多层次、全方位、立体化阐述了2021年广西福彩销售管理和社会责任的履行情况，直观详实地展现了福利彩票社会效益和公益成果。



1 开设责任彩票报告专栏

广西福彩在官方网站开设广西福利彩票责任彩票报告专栏,介绍广西福彩近年的责任彩票报告内容。



2 开展彩票责任日活动

2022年9月10日,广西福彩中心在南宁市江南区亭子码头开展“福泽八桂,责任壮彩”——广西福利彩票责任日活动,这是广西福彩首次以户外主题日形式呈现社会责任主题,活动通过线上直播+线下互动的形式,在广西福彩官方抖音号、智慧投注站一体机等渠道进行全程直播。



增强合规意识
提升治理水平

01 守法合规培训

指标	单位	2020年	2021年	2022年
守法合规培训投入	万元	27.3	41.1	38.8
守法合规人均培训时间	小时	50学时 /164人次	50学时 /172人次	50学时 /131人次

02 组织内部合规建设

1 代销站点规范化建设：

积极推动代销站点的规范化建设，制定相关规章制度和操作规程，要求代销站点遵守销售规范、安全管理要求、诚信经营等方面的规定。定期对代销站点进行巡查和评估，提供培训和指导，确保站点运营的规范性和合规性。

2 内部控制建设：

建立完善的内部控制制度，包括财务管理、风险管理、信息安全等方面的制度和措施。

3 组织架构和职责分工：

建立明确的组织架构和职责分工，明确各部门和岗位的职责和权限。

4 决策和管理流程：

建立科学的决策和管理流程，确保决策的科学性、透明性和规范性。各项决策经过严格的程序和评估，重大事项经过讨论和决策机构的审议，确保决策的合理性和可行性。

5 监督与问责机制：

建立有效的监督与问责机制，包括内部监督、外部审计、业务检查等方面的制度和措施。

03 游戏产品依法合规

广西福彩中心高度重视游戏产品的依法合规性，确保游戏产品的开发、销售和管理都符合相关法律法规和规章制度的要求。

遵循法律法规：广西福彩中心严格遵守《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》以及《彩票发行销售管理办法》等彩票相关法律法规的规定。在游戏产品的开发过程中，严格按照法律法规的要求进行操作，确保游戏的合法性和合规性。

内部合规管理：广西福彩中心建立了内部合规管理制度，对游戏产品审查和评估，确保游戏内容、规则和奖项设置符合法律法规的要求，避免违规行为的发生。

外部合规审核：广西福彩中心接受上级主管部门的合规审核，确保游戏产品符合相关监管机构的审批和要求。

审核监督机制：广西福彩中心建立了审核监督机制，对游戏产品的开发、销售和奖项兑付等环节进行严格监督。

法律意识培养：广西福彩中心注重培养员工的法律意识，加强法律法规的教育和培训，提高员工对彩票管理条例和相关法规的理解和遵守意识。

04 合规营销与宣传

广西福彩中心保障营销活动的合法合规性，遵守法律法规，确保不向未成年人销售彩票。同时加强内部管理和监督，提高销售人员的合规意识，保证营销活动的合法性、诚信性和可持续发展。

宣传内容准确性：

广西福彩中心对游戏产品的宣传内容进行严格审核，确保宣传信息的准确性和真实性。宣传材料中的游戏规则、奖项设置、中奖几率等信息必须真实反映游戏实际情况，不得夸大或虚构。

游戏产品信息公开透明：

广西福彩中心在官方网站、销售网点等渠道上公开发布游戏产品的相关信息，包括游戏规则、奖项设置、中奖几率等，确保购彩者能够获得真实有效的游戏信息。

反诈骗宣传教育：

广西福彩中心开展反诈骗宣传教育活动，提醒购彩者警惕虚假宣传和诈骗行为，引导购彩者正确了解游戏规则和风险，避免受到欺骗。

监督和投诉渠道：

广西福彩中心设立监督电话、投诉举报渠道等，接受公众的监督和投诉。购彩者可以通过这些渠道反映虚假宣传或欺诈行为，中心将对投诉进行调查，并根据事实采取相应的处理措施。

05 理性购彩教育宣传

1 宣传理性购彩观念

广西福彩中心通过各类宣传渠道，向公众传递理性购彩的重要性和意义，强调购彩应当基于自身经济能力和合理的风险承受能力，提倡理性决策和适度购彩。

2 游戏规则和风险教育

广西福彩中心通过宣传和教育活动，向购彩者普及彩票游戏的规则和风险，提醒购彩者了解和评估自身购彩行为可能带来的风险，并采取适当的购彩策略。

3 购彩者教育活动

广西福彩中心不定期开展购彩者教育活动，包括举办购彩知识讲座、发放购彩指南手册等，向购彩者提供关于购彩技巧、风险管理和负责购彩的指导和建议。

4 代销者培训

广西福彩中心与代销站点、销售人员等开展培训活动，加强合规售彩宣传和教育，提高其对购彩者的引导和服务水平。

5 责任彩票宣传

广西福彩中心积极宣传和推广责任彩票，强调购彩应当以娱乐为主，理性参与，避免过度投入。



04

中篇

担责于身

TAKE RESPONSIBILITY

创新市场营销
履行行业责任



注重品牌营销 明确发展定位 49

加大投入力度 拓宽渠道建设 59

多措并举 确保运行安全 64

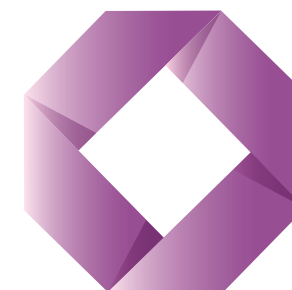
提供优质服务 提升购彩者体验 66

积极倡导理性购彩 落实健康彩票责任 71

加强员工队伍建设 凝聚团结奋斗力量 72

优化营商环境 保障代销者权益 77

增强公众互动 接受社会监督 79



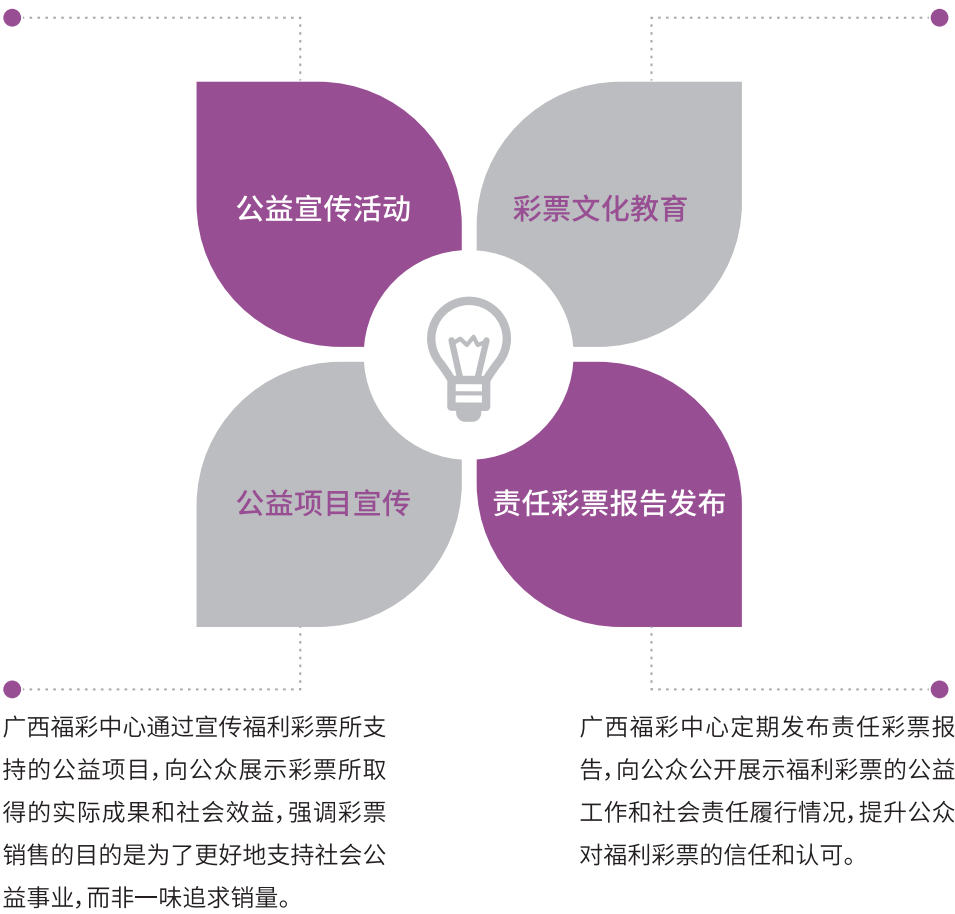
注重品牌营销 明确发展定位



广西福彩中心高度重视福彩品牌的宣传，将普及彩票文化知识和宣传福利彩票的公益宗旨作为宣传的重点，强调彩票销售的社会价值和使命，引导购彩者关注彩票所带来的公益效果，而非单纯追求销量。

广西福彩中心积极组织公益宣传活动，通过各类媒体和渠道向公众传递福利彩票的公益性质和对社会的贡献。

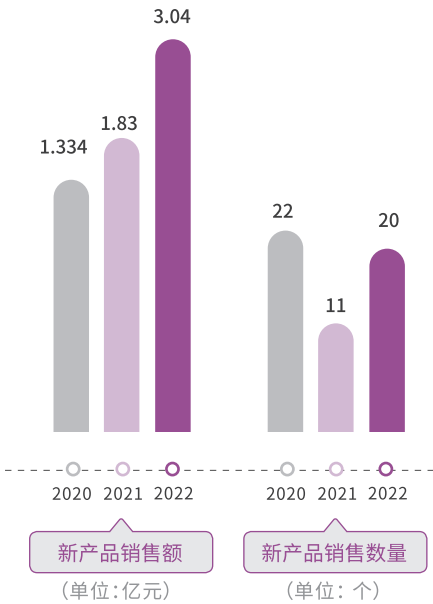
广西福彩中心致力于普及彩票文化知识，通过举办彩票知识讲座、开展彩票文化展览等活动，向公众介绍彩票的历史、发展、玩法等方面的知识，增强购彩者对彩票的认识和理解。



01 新游戏征集

指标	单位	2020年	2021年	2022年
新产品销售数量	个	22	11	20
新产品销售额	亿元	1.334	1.83	3.04

为进一步增加自治区即开型福利彩票游戏储备，集思广益征集到更多的即开型福利彩票游戏品种，广西福彩中心于2022年7月25日至2022年9月20日期间开展了2022年即开型福利彩票游戏征集活动。活动共征集到符合要求的即开票游戏作品63件，评选出了**20件**优秀的作品，这些作品增加了广西即开票游戏储备，在适当的时候可以印刷上市销售。



02 创新营销方式

2022年5月20日，广西福彩启动“1314、520就在‘三月三’”主题营销活动。



8月4日,广西福彩启动“才子佳人·福满七夕”即开型福利彩票营销活动。



9月10日,广西福彩在南宁亭子码头开展了“好运十倍赢汽车”活动启动仪式暨“好运村滨江露营节”活动,通过免费提供沉浸式的露营体验、网红场景体验、朋友圈传播分享等方式让更多市民走进福彩、了解福彩、体验购彩、传递公益,以寓“教”于乐的方式传播福利彩票公益、慈善、健康、快乐的理念,进一步增强福利彩票品牌影响力。



9月23日,广西福彩在葛村路综合销售厅举行了“喜相逢”系列即开票营销活动抽奖直播。

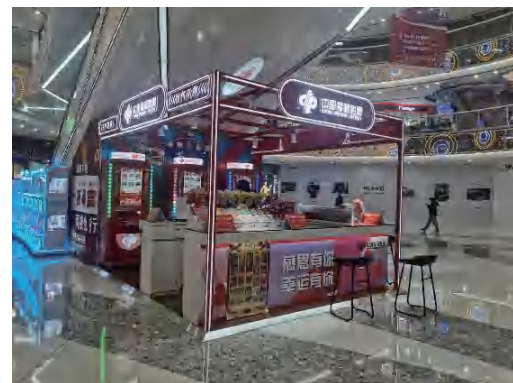


2022年4月28日-5月31日和9月10日-11月30日期间,广西福彩开展了2次“好运十倍赢汽车”主题营销活动。



2022年,广西福彩积极创新营销方式,一方面挖掘跨界合作资源,在繁华商圈的大型商业综合体、步行街、文旅文化街区等商圈创新设立形象店(福潮店),采取人工+智能相结合销售方式吸引消费者关注,充分挖掘公益消费潜力,南宁市7个形象店(福潮店)月均销量已超100万元。

另一方面深入融合地摊夜市经济,让夜市摊点成为即开票福利彩票新的销售和宣传阵地,南宁市在西关步行街等11个夜市设立了即开票销售网点,2022年贡献销量达1千万元以上。



2022年4月15日至5月4日,广西福彩对3D游戏展开1000万元派奖营销活动。



2022年5月15日-5月19日,广西福彩策划开展了快乐8游戏“有胆敢‘复’奖上奖”100万元促销活动。



2022年7月31日-8月11日,广西福彩开展了快乐8游戏“盛夏豪礼”400万元促销活动。



2022年以来,广西福彩中心持续探索如何让福利彩票品牌形象年轻化和更好的走进年轻人的社交生活,为此尝试了“YOUNG青春·放益彩”地推活动、“好运村滨江露营节”、“福彩青春正当红主题后备箱集市”等系列年轻化、活力化、个性化的互动场景。



南宁市中山路万象汇“广西福彩青春公益主题店”



广西福彩中心班子成员、青年干部职工到南宁市中山路万象汇“广西福彩青春公益主题店”体验

03 拓展宣传渠道

2022年12月21日—2023年1月3日,为配合中福彩中心双色球游戏12亿元大派奖活动,开展“购买双色球彩票送手机活动”并在线上直播抽奖过程。广西福彩电脑票游戏营销首次采用直播的形式辅助活动开展。



“滨江好运村”活动现场



南宁市印象城“福彩青春正当红”主题公益活动现场

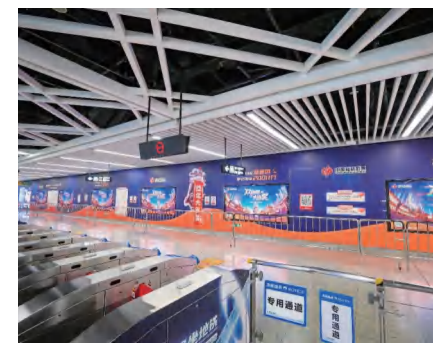


南宁市印象城“福彩青春正当红”主题公益活动现场，
市民排队打卡

2022年5月3日，由广西福利彩票发行中心倾情推出的“广西福彩，因您出彩”宣传主题列车在南宁地铁1号线上线启程。



2022年11月1日，伴随着一年一度的彩市航母双色球12亿元大派奖盛大开启，广西福彩为了宣传的双色球12亿大派奖，用创新理念构筑营销宣传新通道，打造了“双色球12亿大派奖号”地铁，让每个走进地铁站，搭乘地铁的乘客，都能感受到浓浓的派奖氛围。



加大投入力度 拓宽渠道建设

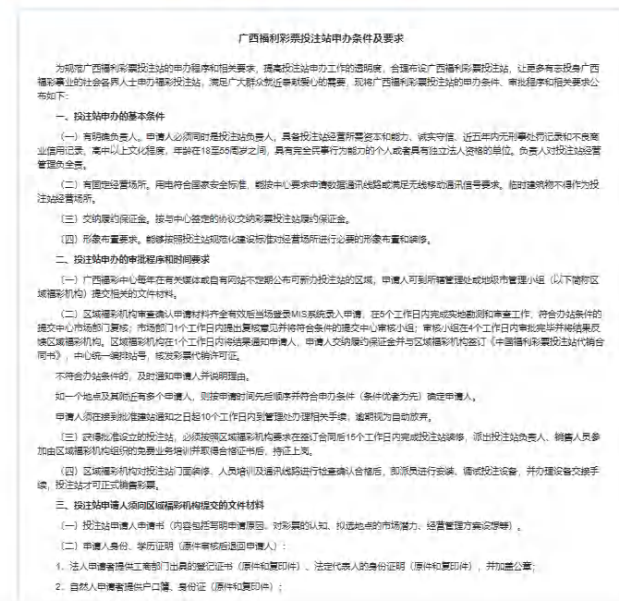


广西福彩一直注重文化塑造与品牌建设,不断完善销售渠道建设,提升责任彩票的品牌形象。积极宣传福彩的社会公益性质,向广大购彩者传递福彩的使命和责任,倡导理性购彩,引导购彩者树立正确的彩票消费观念。同时通过多种渠道和媒体进行品牌宣传和形象推广,展示广西福彩的特色和优势,举办具有社会影响力的公益活动,增强广西福彩在公众心中的形象认知和品牌价值。

2020年—2022年,受疫情、市场环境和政策等多重因素的影响,福彩传统销售网点承受了很长时间的隔离管控,加之人工、水电、房租上涨等压力,广西福彩传统销售网点规模经历了一定程度的萎缩,2021年从9949个减少到6794个,随着经济的逐步恢复和政策的扶持,福彩传统销售网点的数量也呈现出增长趋势,2022年增加到7004个。

01 公开征召销售网点

为进一步拓展福彩销售市场,广西福彩通过官方微信和官方网站公开征召福彩销售网点,其中官方网站向社会大众明细列出申办要求及条件、申办流程、可申办区域以及申办方式。



广西福彩网开设专栏欢迎社会各界人士申办福彩投注站



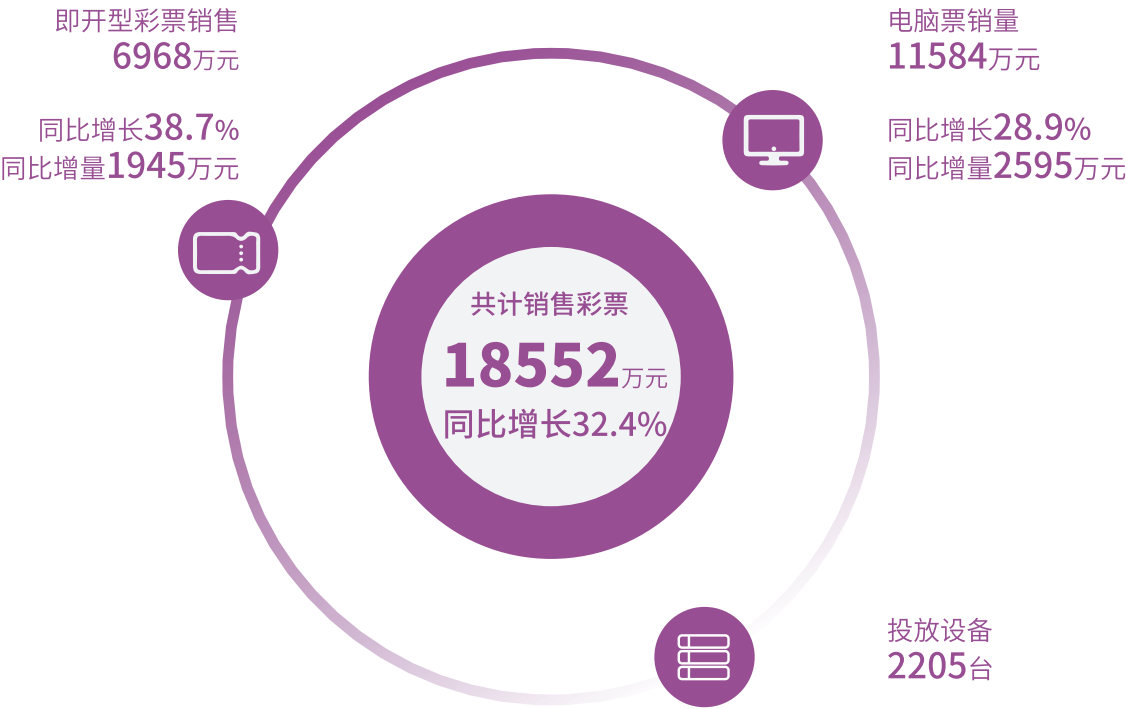
广西福彩在官方微信平台的每篇推送文章末尾粘贴网点征招启事

02 销售渠道创新与拓展

为进一步做好福利彩票销售管理工作,促进彩票销量的提升,自治区民政厅党组提出福利彩票销售“三个扩大”(扩大销售渠道、扩大销售终端、扩大公益金筹集量)的要求。国家民政部、中福彩中心也要求各地在稳定传统投注站的前提下积极拓展新渠道,民政“十四五”规划提出2025年全国福利彩票销售网点达到18万个,广西民政“十四五”规划也提出2025年全区福利彩票销售网点达到1万个。其中,2022年销售网点要达到7000个。

为此,广西福彩中心积极探索多元化、多业态、多场景销售渠道建设,努力把福利彩票“公益 慈善 健康 快乐 创新”的福彩文化与各种企业文化进行有机结合,打造“福彩+”的新业态。通过跨界合作,搭建公益爱心售彩平台,满足广大彩民爱心购彩的健康文娱需求。

2022年，广西福彩新渠道共计销售彩票18552万元，同比增长32.4%，同比增量4540万元。其中电脑票销量11584万元，同比增长28.9%，同比增量2595万元，即开型彩票销售6968万元，同比增长38.7%，同比增量1945万元。在新渠道拓展上，2022年新渠道共计投放设备2205台，同比净增长853台。



彩票+商业综合体



南宁市龙光蓝鲸世界潮店



钦州吾悦广场户外销售亭

彩票+旅游



桂林阳朔西街户外销售亭



桂林融创国际旅游度假区户外销售亭

彩票+便利店



中国福利彩票店加便利店

03 销售站点的管理与规范化建设

2022年,广西福利彩票发行中心围绕固专营拓兼营,优化拓展渠道网点布局,在销售网点拓展方面,强化站点规模建设,统筹传统站与渠道站协调发展,充分利用好新增投注站规范化建设补贴政策,全力完成扩增传统投注站的任务,全年总共投入资金338万余元,对561个站点进行装修补贴,大力激发投注站业主参与投注站规范化建设的积极性,按规范化建设要求,对招牌、门头、门柱、销售桌、客座桌椅、投注指南、形象墙、历史开奖号码表、开奖公告等建设项目进行精心布置,在全区各市的大街小巷构造了一道靓丽的风景线,有效的提升了中国福利彩票的品牌形象。



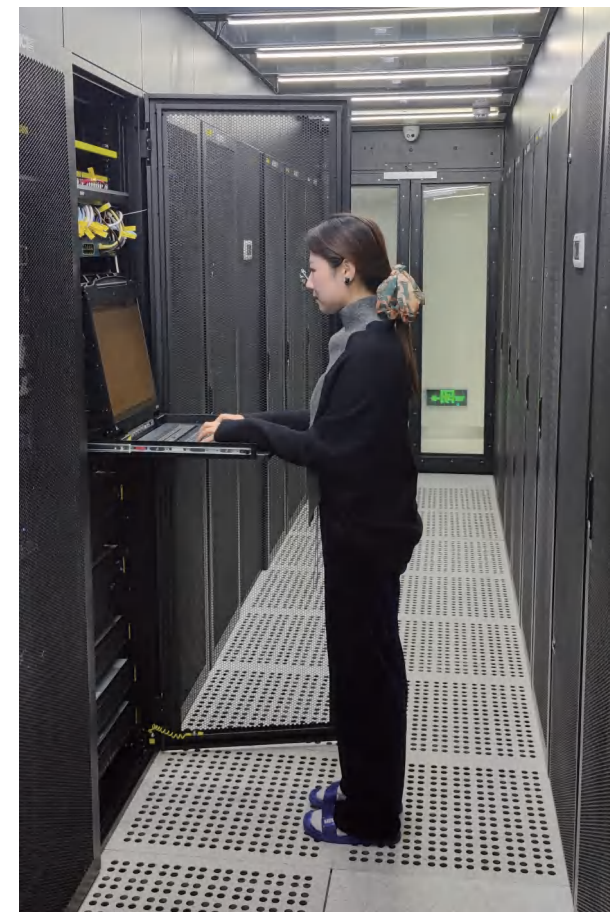
多措并举 确保运行安全



01 数据安全管理

2022年,广西福彩严格落实信息系统安全管理机制,不断提升信息安全理念,加强在设备安全、网络安全、数据安全等方面的管理,健全网络安全管理制度,建立网络信息安全管理岗位责任制,明确主管领导,落实责任部门,履行好信息安全保障。通过网络流量监控、安全日志监控、入侵检测、恶意代码检测以及物理安全监控等方面,检测和响应安全事件,并采取相应的措施进行处理。定期开展漏洞风险扫描、安全配置核查、安全加固、数据库审计等安全检查,检查系统和设备是否存在安全漏洞,以及是否符合安全标准。通过数据加密,保护敏感数据免遭未经授权的访问。规范网络使用行为、网络访问控制等,保障了彩票销售业务的正常运行。

2022年,广西福彩未发生数据和技术方面的负面事故。



02 资金安全管理

2022年,为做好资金安全保障工作,广西福彩根据实际需要,一是完成用友系统运维服务采购工作,保障财务核算系统正常运行,提高财务操作的时效性和准确性;二是完成数据归集系统维护及优化服务采购工作,主要是在统筹整合各大票种销售数据管理系统的基础上,根据各上级部门报表格式统一模板与彩票资金扣划等要求,对各销售系统数据进行分类整理、汇总报出,将繁琐的报表编制方式及资金结算方式优化、整合为电子系统化管理,保障销售数据安全,全面提升财务管理效率。

03 信息系统安全等级认证

广西福彩中心电脑彩票热线销售系统通过了2022年度的网络安全等级保护三级测评。

04 技术设备更新

2022年,广西福彩技术部紧紧围绕中心总体工作部署,筑牢技术安全防线,夯实技术基础,严格按技术规范开展各项工作,实现彩票销售系统安全稳定运行,为完成全年销量任务做好全面技术保障。加强与系统软硬件维保服务商沟通联系,监督维保服务商严格按照维保服务要求,做好技术安全保障工作,未发生影响彩票销售责任事故和安全事故。规范渠道接入,审核彩票销售管理平台具体技术方案,对具备技术实现方案和技术安全条件的销售渠道终端设备进行销售测试。充分践行技术高效服务于市场理念,完成游戏促销活动的功能开发、3D投注方式升级、缴款系统账户区分等业务对接工作近百项。积极配合中福彩中心推进统一系统的建设和系统功能联调工作。完成1400台新投注机的采购,替换使用年限过长、部件老化的旧投注机,提升投注站服务质量和工作效率,稳定彩票销售队伍和购彩群体,进一步促进广西福利彩票销售工作。



提供优质服务 提升购彩者体验

01 提升销售人员服务意识与能力

销售站业主上岗培训:

对新任销售站业主进行培训,包括福彩政策法规、销售流程、业务操作等方面的知识,帮助他们熟悉福彩销售工作,并提高他们的管理能力和服务水平。

销售员技能培训:

针对销售员进行技能培训,包括销售技巧、客户服务、产品知识等方面的内容。通过培训,提升销售员的销售能力和服务意识,使他们能够更好地满足购彩者的需求。

市场管理员业务培训:

针对市场管理员进行业务培训,包括市场监管、数据分析、销售策略等方面的内容。通过培训,提升市场管理员的专业素养和管理能力,以更好地推动销售工作的开展。

02 积极应对购彩者咨询

指标	单位	2020年	2021年	2022年
年度解答购彩者咨询次数	人次	—	61433	78731

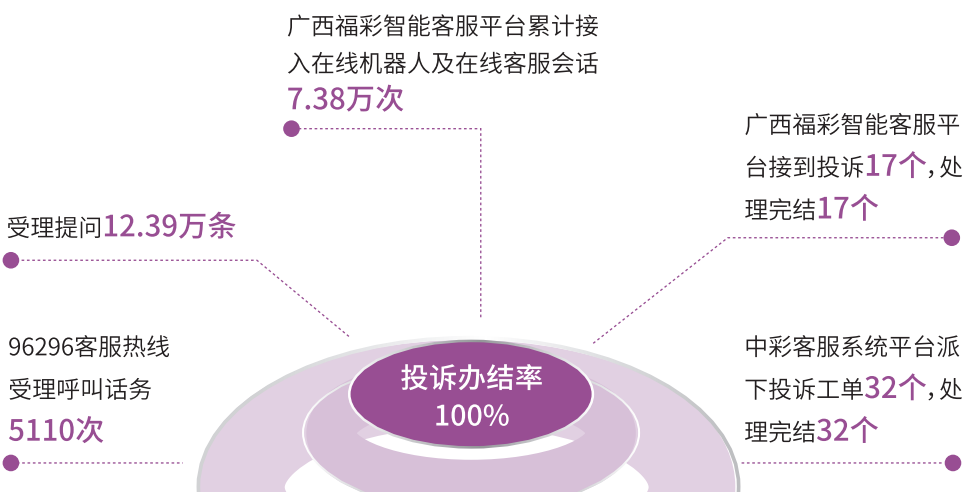
广西福彩中心积极应对购彩者的咨询和回应购彩者的疑问,建立了一系列制度和措施,以确保购彩者能够得到及时、准确的回复和解答。

- 客户服务热线:**广西福彩中心设立了专门的客户服务热线(广西区内座机、手机请直接拨打96296;广西区外座机、手机请拨打0771-96296)。购彩者可以通过拨打电话的方式咨询问题或提出建议。我们配备了专业的客服人员,确保能够及时接听电话并解答购彩者的问题。

2 提升社会责任意识:广西福彩中心的官方网站和官方微信提供了丰富的信息和常见问题解答,购彩者可以通过浏览网站或关注“广西福彩”微信公众号找到所需的答案。

3 加强公众参与与沟通:中心按需对客服人员进行专业培训,提升他们的服务意识和解答问题的能力,使其了解福彩相关政策和规定,熟悉彩票玩法和奖项设置,以便能够回答购彩者的各类问题。

03 积极应对购彩者投诉



1 投诉受理渠道:广西福彩中心提供了明确的联系方式和投诉指引,购彩者可以通过电话、官方微信等途径提出投诉,确保购彩者能够方便地反映问题。

2 投诉调查和处理:一旦收到购彩者的投诉,中心会立即进行调查和处理,指派专业人员负责调查投诉内容,收集相关证据和信息,并与购彩者进行沟通和了解,保证公正、客观地处理每一项投诉,并采取相应的纠正措施。

3 回应与解决:广西福彩中心非常重视购彩者的意见和反馈,会及时回复购彩者的投诉,并提供解决方案。

4 提升改进:中心认真对待每一项投诉,并将其作为提升和改进的机会,会对投诉中反映的问题进行分析和总结,并采取措施加以改进,以提升购彩者的满意度和信任度。

04 积极宣传彩票知识

宣传活动:

广西福彩中心定期开展彩票知识宣传活动,通过各种渠道(包括官方网站、社交媒体、地面广告等)向广大购彩者传递彩票玩法、规则、奖项信息等相关知识,针对不同玩法和不同人群的宣传,以确保信息的全面性和有效性。

教育培训:

广西福彩中心组织购彩者教育培训活动,为代销者者提供全面的彩票知识和技巧。尤其是新游戏新活动期间,会邀请专业人员进行讲解和培训,帮助代销者和购彩者了解彩票的规则和概率,培养理性购彩意识,引导他们做出明智的购彩决策。

官方网站与官方微信:

广西福彩在官方网站和官方微信上提供详细的彩票玩法介绍、中奖信息、购彩指南等内容,购彩者可以随时查询和学习。

客服咨询:

广西福彩设立了专业的客服团队,为购彩者提供咨询和解答服务。

社会活动:

广西福彩中心积极参与社会活动,通过举办彩票知识讲座、参加展览会等形式,向公众普及彩票知识,促进购彩者的合理购彩行为,提高购彩者对彩票的认知和理解。

05 购彩者信息保护措施

数据安全管理：

广西福彩建立了完善的信息管理制度,对购彩者的个人信息进行严格的安全管理。

技术防护措施：

广西福彩采取了先进的技术手段和安全防护措施,确保购彩者信息在传输和存储过程中的安全,使用加密技术保护购彩者信息的传输,同时在数据存储方面采取了安全措施,以防止信息泄露和未经授权访问。

内部培训与管理：

广西福彩定期对工作人员进行信息安全培训,加强他们对购彩者信息保护的意识和责任,建立了严格的内部管理制度,监督和管理工作人员对购彩者信息的使用和处理,确保其合法、正当和安全。

合作伙伴保密协议：

与福彩中心合作的第三方服务提供商也需要签订保密协议,确保购彩者信息不被泄露。

法律合规与响应机制：

广西福彩中心严格遵守相关法律法规,包括《个人信息保护法》等,保障购彩者的合法权益。

06 方便购彩者兑奖的措施

广西福彩中心持续做好一站式兑奖服务,方便中奖彩民快速便捷完成兑奖手续,提高兑奖服务效率。努力简化兑奖流程,减少购彩者的手续办理等待时间。

同时,持续优化兑奖服务处环境,保持干净整洁,并将兑奖处划分为等待区和兑奖区,增强兑奖私密性,给彩民营造一个舒适温馨的兑奖环境。



07 特殊群体购彩服务

1 无障碍设施：

广西福彩中心在部分福彩销售点和兑奖中心设置了无障碍设施,包括无障碍通道、坡道、扶手等,方便老人和残疾人进出,确保他们的安全和便利。

2 专属服务窗口：

广西福彩中心设立了专门的服务窗口,专门为老人和残疾人提供服务。这些窗口配备了专业的工作人员,能够提供个性化、细致入微的服务,帮助他们购买彩票、办理相关手续等。

3 贴心辅助工具：

为了满足老人和残疾人的特殊需求,中心提供一些贴心的辅助工具,例如放大镜、听力设备、辅助购彩器等,帮助他们更方便地选择和购买彩票。

4 定制化服务：

福彩中心根据老人和残疾人的特殊情况,提供个性化的服务。例如,对于行动不便的购彩者,我们可以派遣工作人员上门销售彩票,方便他们参与购彩活动。

5 便民用品提供：

福彩中心在福彩销售点和兑奖中心提供一些便民用品,如饮水机、休息区、座椅等,让购彩者能够在舒适的环境中休息和等待。

积极倡导理性购彩 落实健康彩票责任



广西福彩倡导“寓募于乐、多人少买、量力而行、理性购彩”的购彩理念，引导购彩者形成健康、理性的购彩习惯，保障购彩的公平、公正、透明和可持续发展。

- 1 广西福彩积极建立购彩者健康彩票意识教育制度，开展购彩宣传和教育活动，提倡健康购彩观念。倡导购彩应当以娱乐为主导，将购彩作为一种休闲娱乐活动。鼓励购彩者在理性、健康的心态下参与购彩，享受购彩带来的乐趣。
- 2 广西福彩主张购彩者在合理范围内进行购彩，不盲目追逐高额投注金额。强调购彩者应根据自身经济状况和承受能力购买彩票，避免过度投注，合理控制购彩金额。提供购彩风险提示和预防赌博问题的咨询服务。倡导购彩者在购彩过程中保持理性思维，遵循彩票游戏规则，不追逐赌博心态。



加强员工队伍建设 凝聚团结奋斗力量

指标	单位	2020年	2021年	2022年
员工总数	人次	135	133	131
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	30	28	31
员工中共党员的比例	%	32	33	33
残疾人雇用人数	人次	0	0	0
残疾人就业保障金缴纳率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100

01 员工培训

指标	单位	2020年	2021年	2022年
员工参加培训人数	人次	134	132	131
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
员工培训资金投入	万元	59.1	174.53	170.09

“你想过是什么平台给你现在的生活待遇吗？”“你曾为广西福彩事业发展做过什么贡献？”“你愿意继续为广西福彩事业健康发展主动担当作为吗？”这三句振聋发聩的提问，直击心灵，耐人深思。

2022年4月以来，广西福利彩票发行中心开展新时代广西福彩人“三问”教育，旨在重温福彩发展历程，感悟今天福彩事业发展局面的来之不易，充分调动中心全体干部职工干事创业的热情，让广大员工主动转变思想、主动转变作风和主动提升服务水平，为促进广西福彩事业的转型高质量发展贡献个人应有的力量。





广西福利彩票发行中心开展新时代广西福彩人“三问”教育

02 员工激励

为不断加强党史学习教育、政策法规、彩票业务知识学习,熟练掌握投注机实操能力,提升党员干部职工的综合能力素质及凝聚力,2022年7月-9月期间,广西福彩中心工会联合职能部门及六个管理处开展职工技能竞赛活动,激励员工干事创业的激情。



2022年职工技能大赛线下竞赛现场



抢答环节



投注机拆装环节



投注机拆装环节

03 员工团队建设



为推动中心职工体育活动的开展,丰富广大职工业余文化生活,展现干部职工昂扬向上的精神风貌。2022年11月、12月期间,广西福彩中心工会举办2022年职工气排球联谊赛活动。

为促进中心职工健身运动的深入开展,引导中心职工积极投身体育锻炼,提高身体素质,以更强健的体魄和充足的精力投入到工作当中。2022年9月起,广西福彩中心举办太极拳培训班活动。



04 员工关爱

2022年度,广西福彩中心累计慰问员工506人次;

2022年度,广西福彩中心累计慰问生日员工253人次;

2022年度,广西福彩中心设置女职工关爱室,荣获自治区女职工关爱室示范点。



女职工关爱室



女职工关爱室



广西福彩彩票服务中心维护管理员营销能力提升培训班结业仪式

05 专管员培训

指标	单位	2020年	2021年	2022年
专管员培训资金投入	万元	8	8	16
专管员参加培训数量	人次	96	118	120
专管员人均培训时间	小时	16	16	24
接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100	100	100

2022年11月13日至11月17日,广西福彩彩票服务中心在桂林市举办维护管理员营销能力提升培训会,由知名院校教授学者和政府单位专家领导通过专题讲解、案例剖析、互动研讨和现场教学等教学方式,深入贯彻学习党的二十大精神、彩票建设、政务礼仪、法制教育和长征精神。



广西福彩彩票服务中心维护管理员营销能力提升培训班开班仪式

06 专管员关爱



广西福彩彩票服务中心慰问退休员工

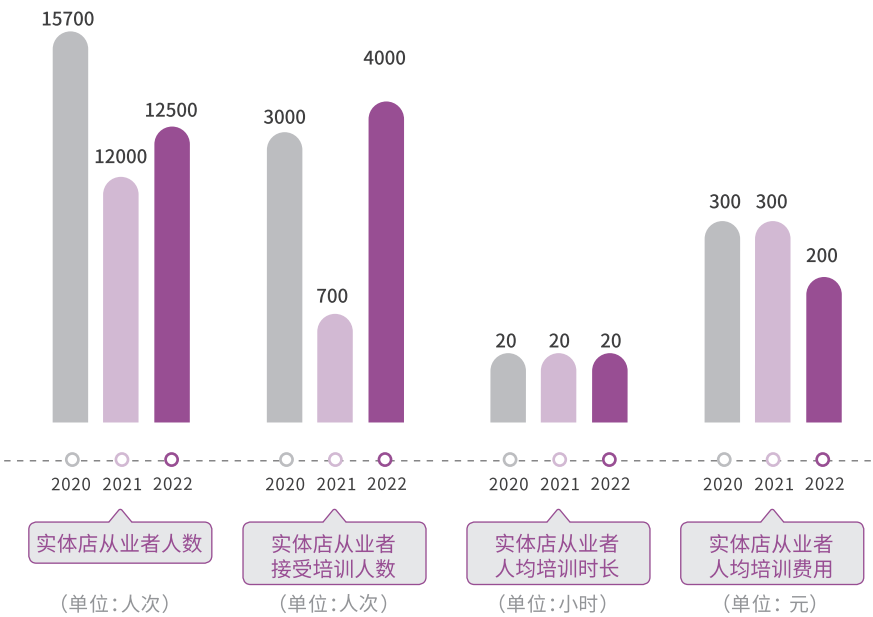


优化营商环境
保障代销者权益



01 代销者培训

指标	单位	2020年	2021年	2022年
实体店从业者人数	人次	15700	12000	12500
实体店从业者接受培训人数	人次	3000	700	4000
实体店从业者人均培训时长	小时	20	20	20
实体店从业者人均培训费用	元	300	300	200



2022年11月7日至11月25日,广西福彩在全区14个地市开展了共计70场涉及2134人次的即开型福利彩票基层营销能力提升培训。本次培训通过“线上线下+理论实操+自主营销”模式结合小规模、系统性、实操战的教学方式开展相关培训课程。

2022年,广西福彩投入60万元建设销售员管理服务系统,实现对广西全区投注站和销售人员的信息化管理手段,完成对投注站和销售人员的信

2022年,广西福彩共邀请了4名外省资深培训师在14个地级市开展28场培训交流活动以及1场线上培训,双色球12亿元派奖中期邀请了2名讲师在多个地市开展营销及多媒体应用培训。



02 代销者激励

2022年6月8日至7月1日,广西福利彩票发行中心开展广西福彩快乐8黄金联赛(第二届),用“以赛代练”“以老带新”“以奖代补”“联合作战”方式调动业主参与积极性,激励业主销售及推广快8游戏。



2022年6月1日至6月30日,广西福彩中心桂中管理处在所辖区域的投注站开展了“勇立潮头 奋勇争先”投注站销售竞赛活动,根据投注站电脑票游戏环比上月销量增幅高低排名和增量高低排名方式进行奖励。7月11日,广西福彩中心桂中管理处组织开展了“投注站销售竞赛活动颁奖仪式暨销售经验交流会”,来自柳州市获奖投注站及新增投注站业主代表约40人参加了本次经验交流会。



增强公众互动 接受社会监督



广西福彩中心积极促进业务的公开透明,使公众对福彩中心的运营和活动有更清晰的了解,增强公众对福彩事业的信心和支持。同时,广西福彩中心积极接受各方的监督和监管,保持透明度和公信力,不断提升自身的管理水平和服务质量,以更好地履行社会责任,为社会公众提供优质的福利彩票服务。

01 接受社会监督

受理投诉举报制度:

建立了投诉举报渠道,公众可以通过电话、邮件、信函等方式向福彩中心进行投诉和举报,对收到的投诉和举报进行及时、认真的处理,并采取相应的纠正措施。

媒体沟通机制:

与媒体建立良好的沟通合作关系,定期举行新闻发布会、面对面交流会等形式,及时向媒体发布福彩中心的重要信息、政策和活动,接受媒体的监督和报道。

政府监督合作:

积极配合政府有关部门的监督和指导工作,及时报送相关报告和数据,接受检查、评估和审计。

社会公众参与机制:

建立了社会公众参与的机制,包括召开公众座谈会、征集公众意见、开展社会调查等,充分听取公众的意见和建议,不断改进工作。

内部审查制度:

建立内部审查制度,定期对福彩中心的各项工作进行自查和评估,确保各项工作依法合规。

02 对公众关切问题的回应

广西福彩中心高度重视公众关切问题的回应,设立专门的咨询热线、官方微信等公开渠道,供公众提出问题、咨询相关事项,并确保及时回复和解答。针对涉及福彩机构的重大事项、重要活动、社会关注的热点问题、重大突发事件等与公众利益直接相关的问题,安排专门人员负责接受公众的质询和问责,及时回应公众关切。对于引起广泛关注的重大事件或突发事件,广西福彩中心及时公开相关信息,向公众说明情况,回应关切,确保信息透明。同时积极利用社交媒体平台,与公众进行互动交流,回答公众提出的问题,解释政策和措施,及时传递相关信息。

03 其他增强与公众互动的制度与措施

- 1 线上互动平台:**广西福彩中心在官方网站、官方微信和短视频等社交媒体等平台建立了线上互动渠道,公众可以通过这些平台进行咨询、提问和留言,与福彩中心进行实时交流。
- 2 专题讲座和培训:**广西福彩中心组织专题讲座和培训活动,邀请专家学者、行业专业人士等进行知识传授和经验分享,提高公众对福彩知识的了解程度,并增强福彩中心与公众的互动与合作。
- 3 定期公布信息:**广西福彩中心定期公布有关彩票销售、社会责任履行等方面的信息,包括数据统计、财务公开、责任彩票报告等,确保信息透明度,方便公众了解和监督。

05

下篇

履责于行

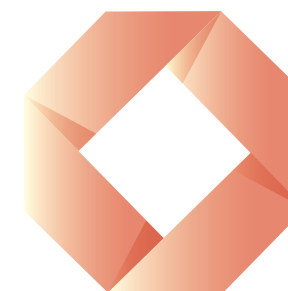


CARRY OUT RESPONSIBILITY BY ACTION

坚守公益初心
践行社会责任



“扶老”公益项目及活动	85
“助残”公益项目及活动	85
“救孤”公益项目及活动	86
“济困”公益项目及活动	87
其他社会公益服务活动	90
保障公益活动绩效	91
认真处理废票、尾票 落实环境责任	92



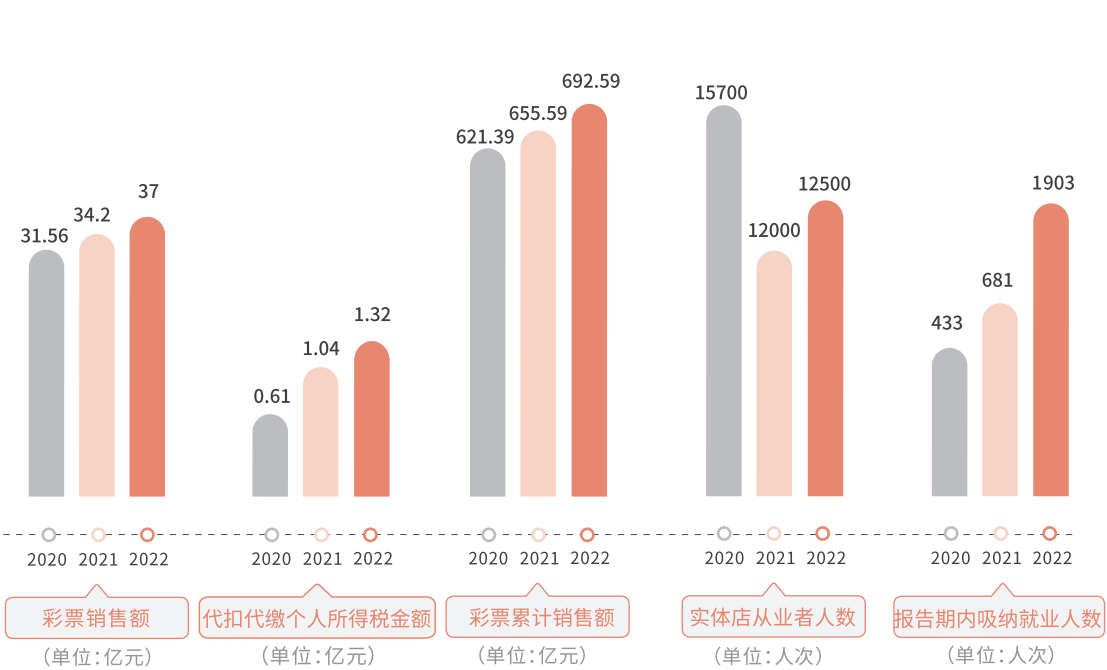
坚守公益初心
践行社会责任

彩票销售额

指标	单位	2020年	2021年	2022年
彩票年度销售额	亿元	31.56	34.2	37
彩票销售额年度增长比率	%	-30.22	8.37	8.19
彩票累计销售额	亿元	621.39	655.59	692.59
代扣代缴个人所得税金额	亿元	0.61	1.04	1.32

报告期内吸纳就业人数

指标	单位	2020年	2021年	2022年
报告期内吸纳就业人数	人次	433	681	1903
实体店从业者人数	人次	15700	12000	12500

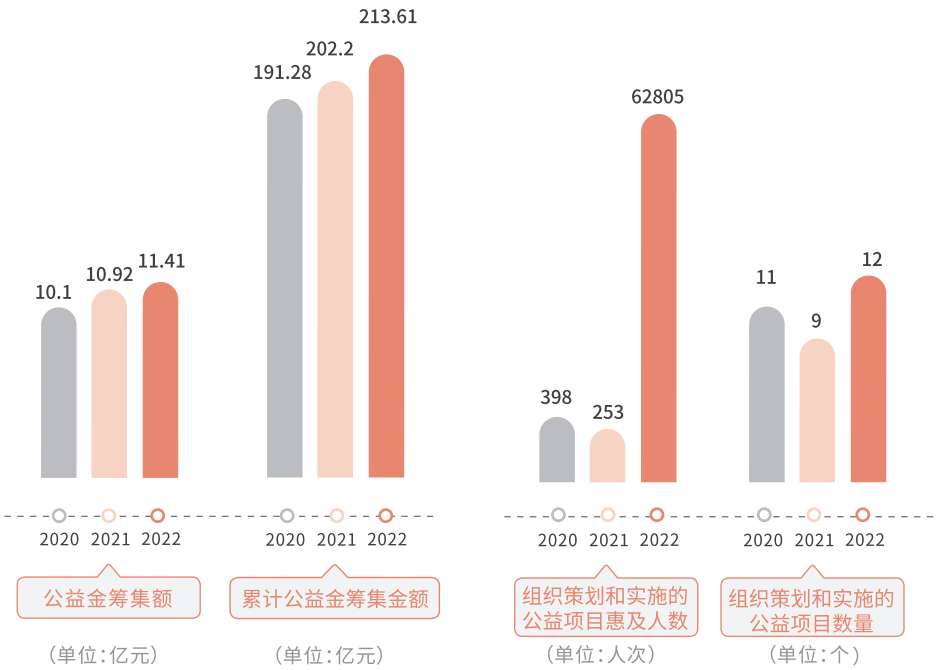


公益金筹集额度

指标	单位	2020年	2021年	2022年
年度公益金筹集金额	亿元	10.1	10.92	11.41
累计公益金筹集金额	亿元	191.28	202.2	213.61

年度公益金项目数量

指标	单位	2020年	2021年	2022年
组织策划和实施的公益项目 (非公益金支持) 数量	个	11	9	12
组织策划和实施的公益项目 (非公益金支持) 惠及人数	人次	398	253	62805



01 “扶老”公益项目及活动

2022年10月12日,由自治区党委区直机关工委、自治区退役军人厅主办,自治区退役军人康复中心、广西福利彩票发行中心承办的广西首届“听老兵讲故事”大赛总决赛在邕举行。



02 “助残”公益项目及活动

2022年8月,广西福利彩票发行中心发起“福彩情·助力残疾儿童肢体康复”训练项目,帮助自治区内50名患有肢体、智力残疾,年龄在18岁以下,且家庭经济困难的儿童进行肢体、智力等功能评估,提供免费康复训练、康复治疗以及配置康复辅助器助等。



03 “救孤”公益项目及活动

2022年9月27日-9月28日,广西福彩中心在玉林、桂林、百色、河池、北海5地举行“双色球·送你一朵小红花”暨“福彩情·惠民生”主题公益活动,向当地的儿童福利院、社会福利院捐赠了洗衣机、紫外线消毒车、学习平板电脑等爱心慰问物资;其中,玉林市儿童福利院是本次活动的选送单位,由中福彩中心与广西福彩中心配套捐赠了价值5万元的空调、牛奶、爱心书包等福彩公益物资。



04 “济困”公益项目及活动

“扶老，助残，救孤，济困”是中国福利彩票的发行宗旨，为了充分的体现这宗旨，广西福彩中心下属各管理处利用辖区范围内中出大奖的契机，开展“福彩情·大奖公益行”活动，为辖区内的困难群众送上生活物资。



2022年9月10日晚，广西福彩中心在南宁市江南区亭子码头开展“福泽八桂，责任壮彩”——广西福利彩票社会责任日活动，向困难学子发放公益助学金。



2022年11月16日，广西壮族自治区民政厅、广西福利彩票发行中心在南宁举办时光为序·梦启新篇——“福彩情·学子梦”十周年主题活动暨第十季启动仪式。十年来，广西民政部门累计使用公益金1785万元，已资助2550名高三困难学生学习成长、圆梦大学。



“福彩情·学子梦”活动的十年助梦，入选广西2021年度“我为群众办实事”实践活动优秀基层案例，这也是广西民政部门把“时时放心不下”的责任担当贯穿到为民谋利、为民造福的一项具体生动实践。

2022年,广西福彩中心携手广西慈善总会共同开展了“福彩情·乡村振兴启智——八桂慈善爱心图书室”项目,通过公开征集,遴选出10所中小学校,赠予各校价值5万元的书籍,营造良好的阅读环境,培养学生阅读习惯,促进乡村地区学生综合素质全面发展。



2022年,广西福彩中心党员干部两次前往百色市西林县开展慰问帮扶,资助西林县40万元帮扶资金,资助西林县八达镇那卡村9.8万元,巩固拓展脱贫攻坚成果,助力建设宜居宜业和美乡村。



2022年6月25日,广西福利彩票发行中心举办“福彩情·健步走”活动,活动现场设置了公益慰问环节。来自南宁市的10名困难党员代表,现场分别收到了广西福彩中心捐赠的1千元慰问金。同时,广西福彩中心还向上林县西燕镇云灵村捐赠4万元乡村建设资金,用于村委所在云童庄的进庄道路建设污水下沉项目,促进乡村风貌提升。



05 其他社会公益服务活动

2022年1月26日,广西福利彩票发行中心与南宁晚报联合举办“福彩情·爱心年夜饭”公益活动路,将200多份由鸡肉、海鲜、扣肉、酿油果及蔬菜等十几种菜肴组成爱心大盘菜,送往广西中医药大学附属瑞康医院等7家医院。用送爱心年夜饭的形式,慰问广大医护人员中的优秀代表及家属。



2022年9月-10月,广西福彩中心开展“福彩情·防溺水”公益宣传活动。在3所小学通过生动的情景剧场、真实环境下的情景演练,为师生带去了一堂别开生面的防溺水安全教育课,并开展“福彩情 防溺水”大型公益直播活动。



2022年11月26日,广西福利彩票发行中心举办“福彩情·送健康”公益活动,向城市“美容师”环卫工人们表达敬意。通过在南宁市各辖区主要“工会爱心驿站”内设置“福彩情·送健康”公益活动服务站点,给环卫工人送去“健康大礼包”,向他们献上一份爱心、表达一份温情,让环卫工人们体会到福利彩票所给予的关怀与温暖,展现了福彩人的志愿服务精神与风采。此次活动累计服务环卫工人超2000人次。



2022年5月20日,地铁场景520汉式公益婚礼在广西壮族自治区首府南宁市隆重举行。在这美好的日子里,广西福彩中心给在场的每对新人除了送上举案齐眉、幸福美满的新婚祝福,还送上了特别定制的520福彩刮刮乐彩票一份!新人们不仅能收获彩票自身的奖金,还能通过扫码集齐“520”三个数字参与抽奖。晚宴现场,广西福彩中心还为到场新人的亲朋好友们送上了刮刮乐彩票一份,希望大家中奖多多,增福添彩。



06 保障公益活动绩效

广西福彩中心为了能够更好地提升公益活动的绩效,确保公益资源的有效利用和社会影响的最大化,为社会做出更大的贡献。对提升公益活动绩效采取了一系列制度与措施:

- 活动需求调研:在开展公益活动前,进行广泛的需求调研,了解社会的实际需求和问题,确保公益活动与社会需求相匹配。
- 活动方案设计:制定详细的活动方案,包括活动目标、内容、时间安排、资源需求等,确保活动的合理性和可行性。
- 可行性评估:对公益活动进行全面的可行性评估,考虑活动的可操作性、资源投入与回报、风险控制等因素,确保活动的有效性和可持续性。
- 资源协调:协调并整合各类资源,包括人力资源、物资资源、财力资源等,确保活动顺利进行。
- 人员安排:合理安排活动人员,包括项目组成员、志愿者等,确保活动的顺利实施和高效运作。
- 活动效果评估:对公益活动的效果进行评估和监测,包括参与人数、影响范围、社会反响等指标,及时总结经验教训,优化活动方案和执行方式。

07 认真处理废票、尾票 落实环境责任

为迎接党的二十大胜利召开,传播福彩文化,倡导环保理念,满足广大彩票从业人员和购彩者的精神文化需求,进一步提升即开型福利彩票的品牌影响力。7月20日-10月25日,广西福彩开展了“尽显‘彩’艺,喜迎二十大”为主题即开票手工艺品竞赛活动。

为减少浪费,2022年,广西福彩中心中心采取了多种多样的“去库存”活动:针对库存量最大且滞销的“三月三”和“莲香意蕴”两个票种采用调票、退票等方式,针对“花开中国梦等9款库存高且不易销售的票种,采取了大力度的派奖活动促销,短期内大幅降低了库存,针对我区各地市库存分布不均的情况,采取了协调各地市间平级调拨的措施。2022年,广西即开票库存系数从年初的全国排名倒数第5提升至年底的全国第2,对优化广西即开票游戏结构,减少即开票销毁造成资源浪费做出了突出贡献。

2022年7月25日,根据中福彩中心《关于做好“‘节’大欢喜”等65款游戏停止销售工作的通知》精神,广西中心对文件中停止销售目录中的即开票票种进行了回收待销毁处理,经整理本次停止销售的票种中涉及广西的游戏批次为36个,总金额1.247亿元。

根据《中福彩中心关于停止销售“幸福温州”等45款即开票游戏的公告》精神,广西中心对文件中停止销售目录中的即开票票种进行了回收待销毁处理,经整理本次停止销售的票种中涉及广西的游戏批次为4个,总金额117.34万元。



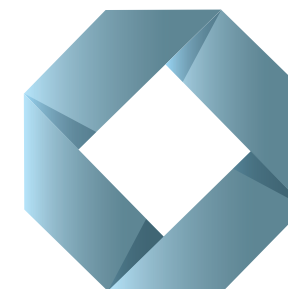
06

后记篇

THE FUTURE



未来展望	98
关键绩效	99
指标索引	110
意见反馈	102



未来展望

方向决定道路，道路决定命运。崭新的2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键之年，也是广西福彩高质量发展的重要一年，这一年，我们将持之以恒从严规范管理，认真落实监管政策，加强人才培养培训和考核激励，坚持优供给与强运营双向发力，全面做强产品优势，持续深化渠道建设，稳步扩大渠道规模。积极做好市场营销，强化公益宣传，积极履行社会责任，讲好福彩故事，全方位提升福彩品牌形象。一步一个脚印把党的二十大作出的重大决策部署付诸行动、见之于成效，奋力谱写广西福利彩票高质量发展的新篇章。

02 关键绩效

序号	指标	单位	2020年	2021年	2022年
1	守法合规培训投入	万元	27.3	41.1	38.8
2	守法合规人均培训时间	小时	50学时/164人次	50学时/172人次	50学时/131人次
3	反腐败培训次数	次	4	4	4
4	反腐倡廉人均培训投入	万元	0.02	0.02	0
5	反腐倡廉人均培训时间	小时	8	8	8
6	报告期内吸纳就业人数	人次	433	681	1903
7	彩票年度销售额	亿元	31.56	34.2	37
8	彩票销售额年度增长比率	%	-30.22	8.37	8.19
9	彩票累计销售额	亿元	621.39	655.59	692.59
10	代扣代缴个人所得税金额	亿元	0.61	1.04	1.32
12	年度公益金筹集金额	亿元	10.1	10.92	11.41
13	累计公益金筹集金额	亿元	191.28	202.2	213.61
24	经济合同履约率	%	100	100	100
27	视频会议次数	次	1	6	4
28	新产品销售数量	个	22	11	20
29	新产品销售额	亿元	1.334	1.83	3.04
30	研发人员数量	人次	16	16	
31	实体店数量	个	9949	6794	7004
32	年度解答购彩者咨询次数	人次		61433	78731
36	购彩者投诉解决率	%	100	100	100
40	员工总数	人次	135	133	133
41	劳动合同签订率	%	100	100	100
42	参加工会的员工比例	%	100	100	100
43	社会保险覆盖率	%	100	100	100
44	女性管理者比例	%	30	28	30
45	少数民族或其他种族员工比例	%	32	33	33
46	员工中共党员的比例	%	30.4	32.3	30.1
47	残疾人雇用人数	人次	0	0	0
48	残疾人就业保障金缴纳率	%	100	100	100
49	体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
50	员工参加培训人数	人次	134	132	132
51	接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
52	员工培训资金投入	万元	59.1	174.53	170.09
55	专管员数量	人次	183	118	120
56	实体店从业者人数	人次	15700	12000	12500

序号	指标	单位	2020年	2021年	2022年
57	实体店从业者接受培训人数	人次	3000	700	4000
58	实体店从业者人均培训时长	小时	20	20	20
59	实体店从业者人均培训费用	元	300	300	200
60	组织策划和实施的公益项目(非公益金支持)数量	个	11	9	12
61	组织策划和实施的公益项目(非公益金支持)惠及人数	个人次	398	253	62805
65	专管员培训资金投入	万元	8	8	16
66	专管员参加培训数量	人次	96	118	120
67	专管员人均培训时间	小时	16	16	24
68	接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100	100	100
68	实体店满意度	%	100	100	100
70	代销合同履约率	%	100	100	100

03 指标索引

篇章	标题	中国福利彩票社会责任报告指标体系	报告页码
前言篇	报告规范	RP1.1、RP1.2、RP1.3、RP1.4、RP1.5	3
	卷首语	RP2.1、RP2.2	7
	组织建设	RP3.1	9
	年度进展	RP4.1、RP4.2、	14
上篇——明责于心	健全责任管理制度 增强履责能力	RM1.1、RM1.2、RM1.3、RM1.4、RM2.4、RM3.1、RM3.2、RM4.1、RM4.2、RM4.3、RM5.1、RM5.2、RM5.3、RM5.4、RM5.5	35
	增强合规意识 提升治理水平	OG1.1、OG1.2、LL1.2、LL2.1、LL2.2、LL2.3、LL2.4、LL2.5	43
中篇——担责于身	注重品牌营销 明确发展定位	LL1.6、LL1.8、LL2.6、LL2.7	49
	加大投入力度 拓宽渠道建设	LL3.1、LL3.2、LL3.3、LL3.4、LL3.5、LL3.6	59
	多措并举 确保运行安全	LL4.1、LL4.2、LL4.3、LL4.4	64
	提供优质服务 提升购彩者体验	LL5.1、LL5.2、LL5.3、LL5.4、LL5.5、LL5.6、LL5.7、LL5.8、LL5.9、LL5.10、LL5.11、LL5.12、LL5.13	66
	积极倡导理性购彩落实健康彩票责任	PI1.2、PI1.4、PI1.6、PI2.3	71
	加强职工队伍建设 凝聚团结奋斗力量	EM1.1、EM1.2、EM1.4、EM1.5、EM1.6、EM1.7、EM1.9、EM1.10、EM1.11	72
	优化营商环境 保障代销者权益	EM2.1、EM2.2、EM2.3、EM2.4、EM2.7、EM2.9	77
	增强公众互动 接受社会监督	P3.1、P3.5、P3.6、P2.1、P2.2	79
下篇——履责于行	“扶老”公益项目及活动	GO1.2、GO1.3、GO1.4、GO1.5、GO1.6、GO2.1、GO2.2、GO2.7	85
	“助残”公益项目及活动	P1.1、P1.2、P1.3、P1.4、P1.5	85
	“救孤”公益项目及活动		86
	“济困”公益项目及活动		87
	其他社会公益服务活动	S2.2、S2.3	90
	保障公益活动绩效	P1.6	91
	认真处理废票、尾票 落实环境责任	E1.2、E2.2、E3.4	92
后记篇	未来展望	RA1.1	98
	关键绩效	RA1.2	99
	指标索引	RA1.4	110
	意见反馈	RA1.5	102

04 意见反馈

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《广西福利彩票责任彩票报告(2022年)》。本报告是广西福利彩票发行中心向社会公开发布的第八份责任彩票报告，本问卷旨在了解您对报告的看法和感受，以便我们持续改进广西福彩的社会责任工作。

报告编写组
2023年7月

针对下列问题，根据您的选择分为：

5非常认可;4-比较认可;3-一般;2-不太认可;1-很不认可。分数越高代表认可程度越强，依次类推。

题目	5	4	3	2	1
1.您对本报告的总体评价					
2.您认为广西福彩在社会责任相关工作方面的效果					
3.您对本报告所披露信息的准确性及完整度的评价					
4.您对本报告的版式与设计的评价					
5.您认为本报告披露的社会责任信息质量					

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷!您可以将填写好的问卷邮寄给我们，我们将充分考虑您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。广西福彩中心地址：广西南宁市葛村路23号(邮编：530023)。

我们希望通过发布责任彩票报告，加强沟通，增进合作，共同推进福利彩票事业的可持续发展。