

宁夏

扶老
助残
救孤
济困

公益福彩 责任践行
宁夏福利彩票

扶老 · 助残 · 救孤 · 济困



宁夏福彩APP



宁夏福彩微信公众号



宁夏福彩抖音号

宁夏福利彩票发行中心

✉ 邮政编码: 750001
☎ 中心电话: 0951-5037711
✉ 邮箱: 86892941@qq.com
📍 中心地址: 宁夏银川市兴庆区北京东路北塔巷72号



报告印刷环境
纸张: 本报告采用环保纸张印刷。
油墨: 采用环保油墨以减少污染。

宁夏福利彩票
责任彩票报告(2022年)

— 宁夏福利彩票发行中心 —

始于公益 立与责任
宁夏福利彩票

扶老 · 助残 · 救孤 · 济困

关于报告



报告承诺

宁夏福利彩票发行中心承诺本报告内容的真实性、准确性和完整性。

报告范围

报告以宁夏福利彩票发行中心为主体,涵盖区域内各地市服务管理站及报告利益相关方。

报告时间

本报告相关内容时间从2022年1月1日至2022年12月31日。2022年8月25日,《宁夏福利彩票2021年社会责任报告》正式发布,是宁夏福彩中心连续第4年发布福彩责任彩票报告,本报告为第5年发布福彩责任彩票报告。

执行标准

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》《中国福利彩票责任彩票手册》、全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI)可持续发展报告指南(G4)、世界彩票协会(World Lottery Association, WLA)《责任彩票框架》(Responsible Gaming Framework, RGF)以及《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015)国家标准。其绩效指标的披露情况可参见报告后指标索引。

组织范围

报告覆盖宁夏福利彩票发行中心各部门、各服务管理站、福彩直营店、代销网点及利益相关方。

编制流程

报告按照“立项审批—收集素材—编—制修订—管理层审议—责任彩票编写组审议—对外披露”的流程推进,并在立项审批、编制修订等环节与利益相关方进行了积极沟通,研究论证报告框架结构及内容。

报告组织

报告资料采集涉及区中心多个部门、各服务管理站及利益相关方。设立了报告项目小组,各部门全力配合,在明确组织管理体系后,对中心相关人员进行了内部培训,一方面明确报告战略和目标,另一方面确保项目团队了解工作流程。

资料采集

通过对单位内部管理过程和业务流程的梳理,以及对利益相关方的访谈,搜集报告资料 and 关键性指标。访谈对象包括中高层管理者、基层员工、供应商、代销者、购彩者、媒体、公益金项目资助单位等。通过访谈,全面了解报告现状和问题,了解利益相关方的期待并做出回应。这一过程是确保报告发挥沟通作用的重要环节。

数据说明

报告所有数据均来自宁夏福利彩票中心相关统计报告和正式文件,宁夏福利彩票发行中心保证本报告中相关数据的真实性。

报告撰写

根据预先选定的报告编制依据撰写报告内容,同时确定报告设计风格。在内容编写过程中,根据需要进行及时沟通和反馈,避免信息遗漏。

报告发布

宁夏福利彩票发行中心以印刷版报告和线上线下媒体渠道发布等形式,实现报告发布渠道多样化。线上可以通过“宁夏福彩”公众号查阅。

遵循原则

编写符合报告质量控制的责任彩票报告,在编写责任彩票报告的过程中梳理了报告进展情况,也对同业报告水平进行了解。

目录

关于报告 01

主任致辞 05

责任“心”起点 公益“心”奉献

年度“心”聚焦

聚焦一 宁夏福彩2022 09

聚焦二 宁夏福彩党建创新 11

党建创新充满活力

组织建设标准规划

学习教育严格落实

党建活动丰富多彩

廉政建设常抓不懈

02

责任“心”起点

关于我们 17

领导架构 18

组织架构 18

责任彩票 19

福彩文化 24

游戏产品 27

开奖兑奖 28

03

发展“心”贡献

经济与社会 33

内控与管理 35

品牌与形象 38

营销与宣传 41

安全与发展 45

队伍与关怀 48

荣誉展示 50

04

共赢“心”伙伴

政府沟通 53

社区沟通 55

零售商沟通 57

服务管理站沟通 60

合作商沟通 60

购彩者沟通 61

绿色环保 63

05

公益“心”奉献

2022年全区彩票公益金

筹集情况 67

2022年全区彩票公益金

分配情况 68

2022年自治区本级彩票公益金

安排使用情况 68

06

未来“心”展望

73

报告附件

责任绩效 75

待提高事项披露 77

指标索引 78

报告流程 81

意见反馈 82

主任致辞

肩扛责任 不忘初心 勇毅前行

2022年,在自治区民政厅的正确领导和中福彩中心的大力支持下,宁夏福利彩票发行中心始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,紧紧围绕习近平总书记对彩票工作重要指示批示精神,深入落实全国福彩发行销售工作视频会议精神,坚决从福彩属性定位认识民政厅党组对福彩工作的新部署、新要求,积极解放思想,主动担当作为,坚决履行好新时代福利彩票的各项职能任务和社会责任,持续推进党的建设和福彩事业融合发展,大力推动新时期福利彩票工作创优提效,全面提升福彩事业高质量发展能力。2022年宁夏福利彩票累计销售13.96亿元,同比增长8.06%,筹集公益金4.53亿元,超额完成全年任务目标。

这一年,宁夏福彩从“心”感激感动。2022年,宁夏福彩各项成绩的取得,得益于民政厅党组的关怀与领导,得益于自治区财政厅和中福彩中心的关心与指导,得益于社会各界人士的关爱与支持,得益于全体福彩人的奉献与努力。正是这份衷心感激与满心感动,同心合力、奋力向前,宁夏福彩才在疫情交错、竞争激烈的市场中,始终坚定福利彩票“人民性 国家性 公益性”的基本属性,始终坚守“扶老 助残 救孤 济困”的发行宗旨,与爱同行,勇毅向前。

这一年,宁夏福彩从“心”奋力出发。2022年,宁夏福彩党建工作充满生机,业务工作创新发展,全年持续推进党的建设和福彩事业融合发展,大力推动新时期福利彩票工作创优提效。宁夏福彩强抓内控管理,保障生产安全,全年实现安全生产零风险;强抓营销宣传,提升品牌形象,全年实现营销回馈全覆盖;强抓创新创优,激发内生动力,全年实现福彩事业持续稳定发展。

这一年,宁夏福彩从“心”认识责任。2022年,宁夏福彩人主动担当作为,经济效益日趋显现,社会效益沐浴春风。在实现公益金筹集的基础上,强化队伍建设责任,福彩机构人员素质逐步提升,销售队伍阵营逐渐优化,1600余个销售终端遍布全区,带动社会就业3000余人。宁夏福彩不断强化彩票管控责任,加大从业人员培训力度,加大技术管控实现力度,加大责任宣传引导力度,打击非法彩票,严控非理性购彩行为,严管未成年人购买彩票,为和谐美丽宁夏保稳定,促发展。

这一年,宁夏福彩从“心”播撒公益。2022年,宁夏福彩立足职能职责,科学管理、健康销售,用心筹集每一笔彩票公益金,为社会福利公益事业作出应有贡献。全年2亿元福利彩票公益金润泽老年人事业、残疾人事业、儿童福利事业;公益爱心活动持续开展,宁夏福彩连年资助贫困学子,助力高考;积极参与社区共驻共建,开展讲卫生、护环境系列志愿服务活动;认真落实“我为群众办实事”惠及福彩销售网点和购彩者。这些活动,展现了宁夏福彩公益爱心的美好形象。

2022年,是深入学习贯彻党的二十大精神之年,2022度宁夏福利彩票社会责任报告的发布不是终点,是节点、是契机、是动力,更是责任。站在新的起点上,宁夏福彩人将继续不忘初心、牢记使命,继续扛起责任,奋力拼搏,推动宁夏福彩实现新的高质量发展目标。

宁夏福利彩票发行中心党支部书记、主任

刘希伟

01

年度“心”聚焦 宁夏福利彩票

· 聚焦一 宁夏福彩2022 09

· 聚焦二 宁夏福彩党建创新 11

党建创新充满活力

组织建设标准规划

学习教育严格落实

党建活动丰富多彩

廉政建设常抓不懈



◎ 聚焦一 宁夏福彩2022

2022年3月

对地市服务管理站片区进行调整优化,增设银川东站和银川西站,将全区6个服务管理站调整为8个服务管理站。

2022年1月20日

直属银川火车站公益宣传销售展厅投入运营,标志着宁夏福彩开启了跨界新渠道的探索和尝试。

2022年4月28日

刘希伟同志调任宁夏福利彩票发行中心主任。

2022年5月20日

被自治区民政厅、自治区市场监督管理局确定为自治区级民政标准化试点单位,承担福利彩票销售运营管理标准化试点项目建设。

2022年6月

启动2022年销售场所规范化建设工作,计划改造网点300家。

2022年7月13日

被中福彩中心列入全国福利彩票发行销售管理系统三个试点省份之一。

2022年8月8日

全区福彩“两统筹一贯通”工作推进会暨年中市场形势分析会在银川召开。

2022年8月25日

发布2021年度宁夏福利彩票社会责任报告;宁夏福彩中心“福彩公益行 圆筑学子梦”公益助学活动启动。

2022年11月8日

自治区党委编办到宁夏福彩中心调研机构编制情况及中心部门优化事宜。

2022年12月6日

自治区编办正式批复、发文《关于调整自治区民政厅部分所属事业单位机构编制事项的通知》(宁编办发〔2022〕141号),同意宁夏福利彩票发行中心申请调整、设置综合部、财务部、技术部、市场一部、市场二部、采购和资产管理部、监察审计室7个正科级机构。

◎ 聚焦二 宁夏福彩党建创新

2022年,宁夏福利彩票发行中心始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,认真学习领会党的二十大精神 and 自治区第十三次党代会精神,严格落实党建、党风廉政建设、意识形态工作责任,推动全面从严治党向纵深发展,不断巩固发展良好政治生态。



宁夏福利彩票发行中心将深入学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务抓紧落实。

党建创新充满活力

2022年,宁夏福利彩票发行中心着眼于学习型党组织建设,不断加强和改进党员干部队伍学习,突出理想信念教育,把党纪法规和系列规章制度作为学习的重要内容之一,积极引导广大党员干部用中国特色社会主义理论体系武装头脑、提升素养、增强能力。通过各种创新形式,开展了丰富多彩的党建学习实践活动。



▲ 第一课堂学习会



▲ 党支部半小时晨读



▲ 党员同志登上道德讲堂



组织建设标准规划

多年来,宁夏福利彩票发行中心以提升组织力为重点,坚持支部年度工作安排与中心业务工作同步落实,推进党支部标准化、规范化建设,中心现有党员32人,占总人数的25.4%。持续开展抓党风促行风,加强团支部建设助推年轻干部培养,组织开展岗位大练兵活动,队伍的思想淬炼、作风培养得到持续强化,持续加强星级党支部创建,坚持以党风带作风,不断增强新时代福彩事业高质量发展的责任感、使命感。

贯彻落实 严格落实

中心坚决贯彻落实民主集中制和“三重一大”集体决策制度,严格落实“三会一课”、谈心谈话制度,规范党员组织关系和党费收缴管理,认真开展组织生活和民主评议,切实提升党内政治生活质量。



▲ 优秀党员表彰

2022年,宁夏福利彩票发行中心党支部按程序办理了党员党组织关系转入4名、党员党组织关系转出3名,全体党员按时足额汇集、上缴党费。

学习教育严格落实

**福彩工作是党的事业
福彩机关是政治机关**

宁夏福彩系统牢固树立“福彩事业是党的事业,福彩中心是政治机关”的政治意识,不断深化党建工作,利用支部主题党日、讲党课、专题培训等活动,深入学习领会精神实质和丰富内涵,凸显学习重点,强调学习落实,推动形成学习热潮。



宁夏福利彩票发行中心学习自治区第十三次党代会精神研讨会。

为严格落实“4+2”学习机制,通过读原文、悟原理、深研讨,不断提升支部党员思想理论水平,中心坚持推进党员讲党课活动。

4+2
读原文 悟原理 深研讨



党建活动丰富多彩

2022年,宁夏福彩系统深入开展“我为群众办实事”实践活动、“走进销售场所”、“争先锋 创品牌”岗位大练兵活动,组织开展“双色球·送你一朵小红花”党建活动,带动业务工作创新发展。



**5+N+2
常态化
监督检查机制**

宁夏福利彩票发行中心

廉政建设常抓不懈



宁夏福利彩票发行中心始终坚决落实管党治党的政治责任,严格落实中央八项规定精神,不断健全“5+N+2”常态化监督检查机制,不断织密织牢党风廉政防控网。开展“廉政警示教育周”、“以案明纪,引以为戒”专题讨论会、提醒谈话等系列活动,持续加强廉政文化建设,梳理关键岗位关键环节和重点业务工作中的廉政风险点,将福彩中心全年重点工作全部纳入廉政和反腐败工作监督,营造风清气正的政治生态和干事创业的工作环境。

扶老 助残 济困 救孤

02

责任“心”起点

宁夏福利彩票

17/ 关于我们

18/ 领导架构

18/ 组织架构

19/ 责任彩票

24/ 福彩文化

27/ 游戏产品

28/ 开奖兑奖

宁夏福彩2021年社会责任报告发布会
暨“福彩公益行 圆筑学子梦”助学仪式

关于我们

中心简介

1987年12月

经宁夏回族自治区人民政府批准，成立“自治区社会福利有奖募捐领导小组”，在自治区民政厅设立宁夏回族自治区有奖募捐办公室。

1988年1月

宁夏开始销售福利彩票。

2003年

宁夏有奖募捐办公室更名为“宁夏福利彩票发行中心”，为民政厅正处级自收自支事业单位。

2016年

纳入政府性基金预算管理，为自治区一级预算单位和公益二类事业单位。

发展愿景

坚决履行好新时代福利彩票的各项职能任务和社会责任，持续推进党的建设和福彩事业融合发展，大力推动新时期福利彩票工作创优提效，全面提升福彩事业高质量发展能力。

发展目标

积极有效应对市场挑战、主动作为，保持全区福彩事业和福利彩票市场健康稳定发展。

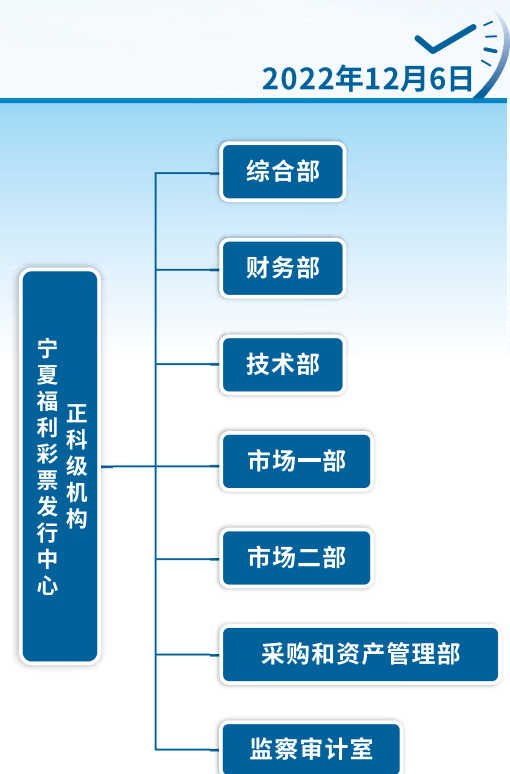
领导架构



组织架构

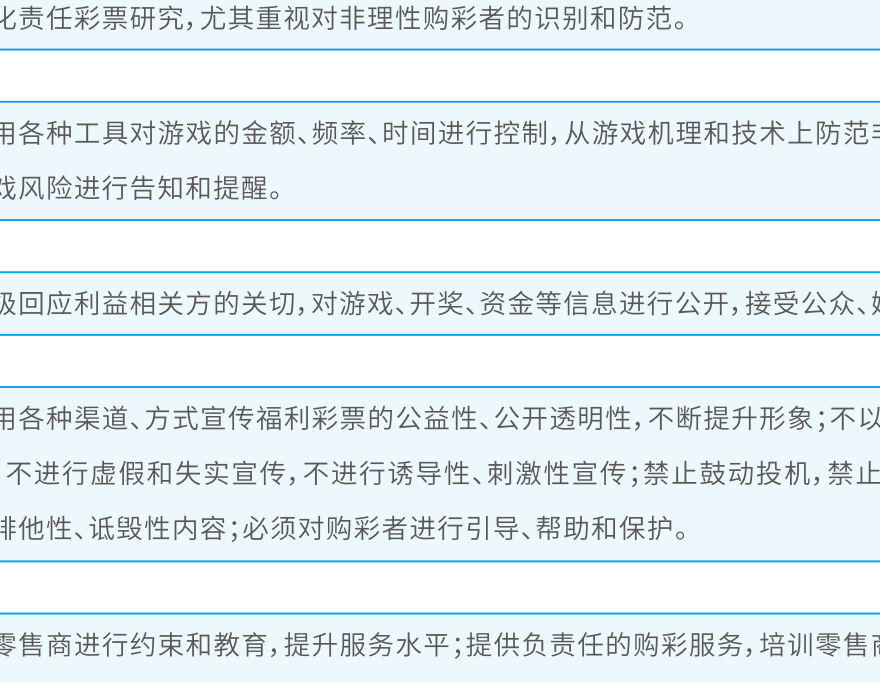
宁夏福利彩票发行中心在全区各地市设立服务管理站，为辖区福彩市场提供销售服务管理工作。

2022年12月6日，宁夏回族自治区编办正式批复并发文《关于调整自治区民政厅部分所属事业单位机构编制事项的通知》(宁编办发〔2022〕141号)，同意宁夏福利彩票发行中心申请调整，设置综合部、财务部、技术部、市场一部、市场二部、采购和资产管理部、监察审计室7个正科级机构。



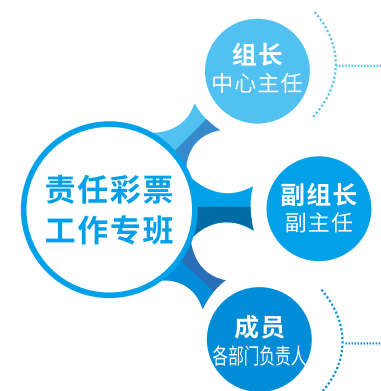
责任彩票

责任彩票原则

- 
- 不单纯追求销量,使宁夏福利彩票的发展符合经济和社会水平。
- 强化责任彩票研究,尤其重视对非理性购彩者的识别和防范。
- 运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制,从游戏机理和技术上防范非理性购彩;对游戏风险进行告知和提醒。
- 积极回应利益相关方的关切,对游戏、开奖、资金等信息进行公开,接受公众、媒体监督。
- 利用各种渠道、方式宣传福利彩票的公益性、公开透明性,不断提升形象;不以中大奖为宣传点,不进行虚假和失实宣传,不进行诱导性、刺激性宣传;禁止鼓动投机,禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容;必须对购彩者进行引导、帮助和保护。
- 对零售商进行约束和教育,提升服务水平;提供负责任的购彩服务,培训零售商技能,以便科学指导购彩者,包括不向未成年人销售彩票或兑奖、不在中小学周围一定范围内开设销售网点、不以赊销等形式造成非理性购彩等;要确保零售商在零售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语。



责任彩票组织

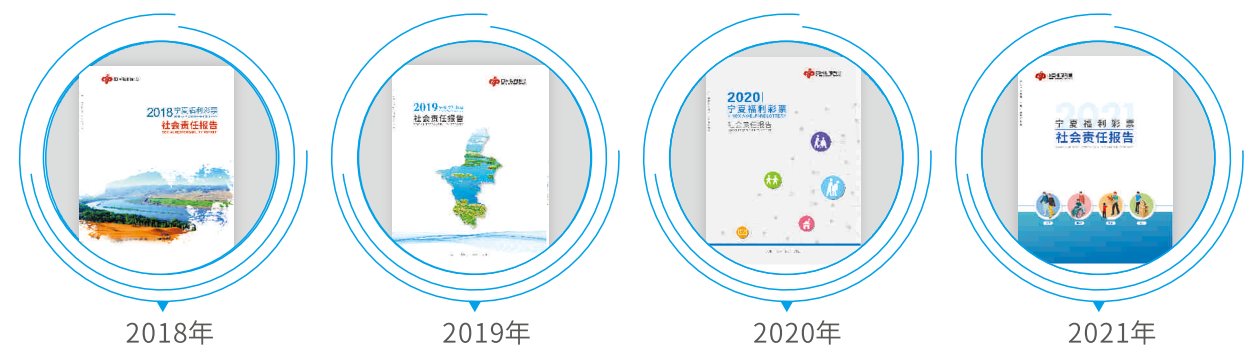


为推进宁夏福彩责任彩票建设工作，宁夏福利彩票发行中心成立了以中心主任为组长，副主任为副组长，中心各部门负责人为成员的责任彩票工作专班，指定中心综合部为责任彩票建设落实部门。

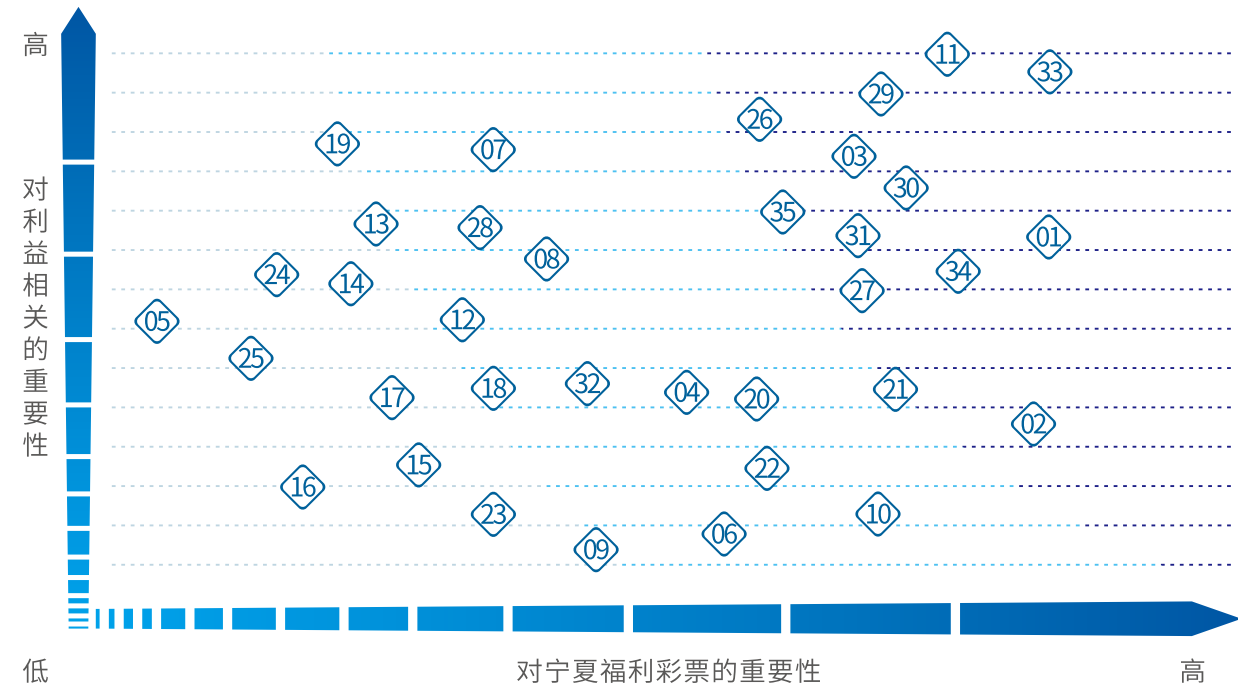
工作专班通过主任办公会确立了2022年宁夏福彩社会责任报告编写启动、流程和要达到的目标，进一步明确责任主体，细化优化实施方案，落实责任到岗、责任到人，统筹推进责任彩票建设相关工作，确保宁夏福彩责任彩票各项具体措施落实到位。

责任彩票宣传

2022年8月25日，宁夏福利彩票发行中心发布2021年度宁夏福利彩票社会责任报告，向社会各界详细披露宁夏福彩上一年度兑现责任彩票的承诺，这是宁夏福彩自2018年以来连续四年发布社会责任报告。2022年宁夏福彩通过区、市及各管理站加强责任彩票培训工作，全方位提升彩票社会、经济、公益价值，形成宁夏福彩责任彩票融合宣传。



责任彩票议题









01 创造经济价值	13 推动行业发展	25 即开票废票及尾票回收
02 加强风险防控	14 协助打击非法彩票	26 绿色节能办公
03 加强反腐倡廉	15 职业健康安全	27 绿色仓储与运输
04 品牌提升建设	16 职业发展通道	28 开展环保公益活动
05 责任营销推广	17 实施员工关爱	29 协助披露公益金支持公益项目
06 优化渠道建设	18 保障管理员权益	30 带动就业
07 提升购彩者服务	19 保障代销者权益	31 开展社区志愿活动
08 倡导理性购彩	20 健全管理员职业发展通道	32 开展社会弱势群体救助
09 非理性购彩预防与干预	21 管理员与代销者培训	33 帮扶乡村振兴
10 回应购彩者投诉	22 管理员与代销者救助与帮扶	34 完善责任管理
11 保障技术安全	23 制定代销者激励措施	35 代销新渠道建设
12 促进交流合作	24 宣传品印刷环保	

责任彩票沟通

2022年,宁夏福利彩票发行中心进一步加强了与利益相关方的沟通,积极主动识别利益相关方,了解利益相关方的诉求,积极回应诉求,形成有效的互动和交流,不断改进销售过程中的服务模式、管理模式,形成宁夏福利彩票发行中心的良性发展。



利益相关方	利益相关方期望	宁夏福彩的回应
 政府部门及监管机构	<ul style="list-style-type: none">依法纳税带动就业关注民生守法合规	<ul style="list-style-type: none">严格执行国家政策加强与政府及监管机构沟通及时缴纳税费提供就业岗位合理分配公益金遵守法律法规
 购彩者与社会公众	<ul style="list-style-type: none">服务的可及性业务透明服务体验产品创新	<ul style="list-style-type: none">完善渠道建设健全意见反馈及投诉处理机制保护购彩者隐私公开透明开奖强化技术保障提供多元游戏
 员工、专管员及代销者	<ul style="list-style-type: none">平等就业权益保障成长发展健康安全	<ul style="list-style-type: none">坚持平等雇佣准则完善晋升机制聆听团队意见和建议增强团队归属感和认同感健全培训体系
 供应商及其他合作伙伴	<ul style="list-style-type: none">诚信合作互惠互利战略共享行业贡献	<ul style="list-style-type: none">杜绝商业贿赂加强交流与合作实施阳光采购参与行业研究打造责任供应链
 社区	<ul style="list-style-type: none">保护生态环境参与社区公益加强社区沟通	<ul style="list-style-type: none">尾票合理处理践行绿色办公积极参与公益活动支持文化事业开展志愿活动
 公共媒体及传播渠道	<ul style="list-style-type: none">及时更新信息信息公开、透明、可靠	<ul style="list-style-type: none">及时披露重要信息资讯积极与媒体沟通、及时回应创新宣传渠道及方式优化舆情管理

责任彩票对标

目前,中国福利彩票责任彩票报告指标体系包含报告前言、责任管理、组织治理、发行责任、非理性购彩行为预防与干预、员工和零售商(从业者)、政府、公众、社区、行业、价值链、环境以及后记等13个部分的38个议题共计190个指标。

13个部分的38个议题

190个指标

《宁夏福彩2021年社会责任报告》综合评定

3星级 ★★★★★

位列全国第 **17** 位

2022年,中福彩中心通过第三方权威机构对全国32个省级福利彩票社会责任报告进行综合评定,《宁夏福彩2021年社会责任报告》综合评定为3星级,位列全国第17位,系追赶阶段报告,这也为宁夏责任福彩找到差距和追赶的目标。

对标差距

提升完整性

一是提升报告的完整性

增加非理性购彩行为的干预、价值链责任、绿色运营等行业核心指标的披露。

提升平衡性

二是提升报告的平衡性

增加“处罚网点数量”“客服人员被投诉数量”等负面信息的披露。

福彩文化

本质属性

人民性

福利彩票取之于民、用之于民,这是我们党全心全意为人民服务的具体体现。

公益性

福利彩票为公益而生,也因为公益而发展。

国家性

福彩事业是党和国家事业的一部分,由国家特许发行,以国家信用为背书,以政府公信力为担保。

发行宗旨

以“团结各界热心社会福利事业的人士,发扬社会主义人道主义精神,筹集社会福利资金,兴办残疾人、老年人、孤儿福利事业和帮助有困难的人”为宗旨,即“扶老、助残、救孤、济困”。

助残

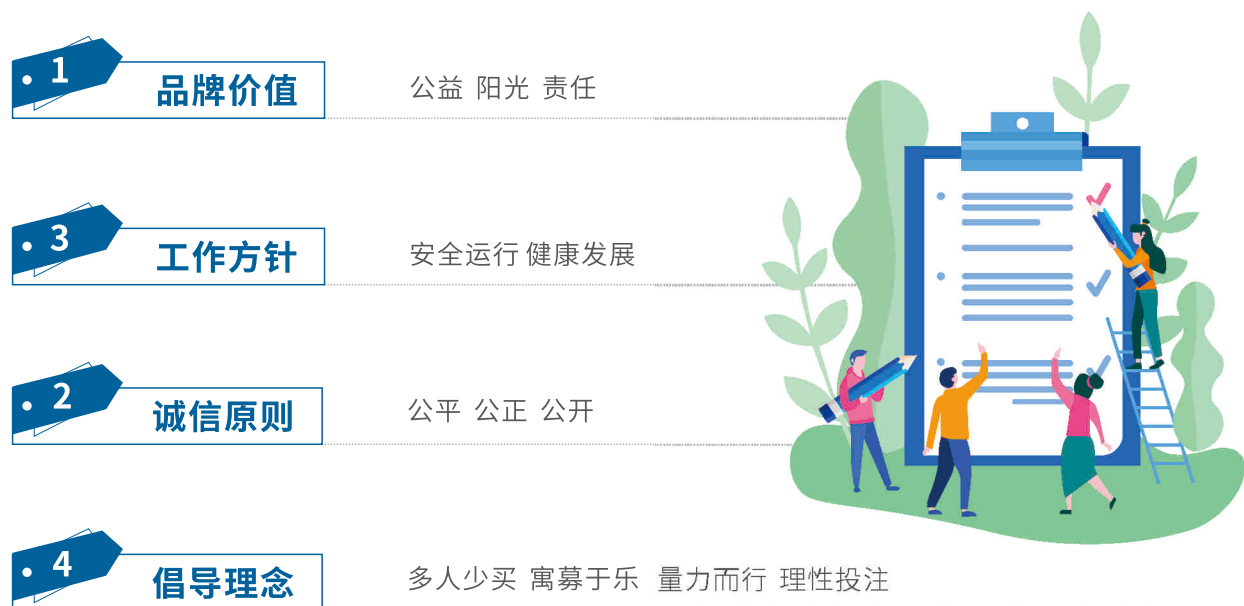
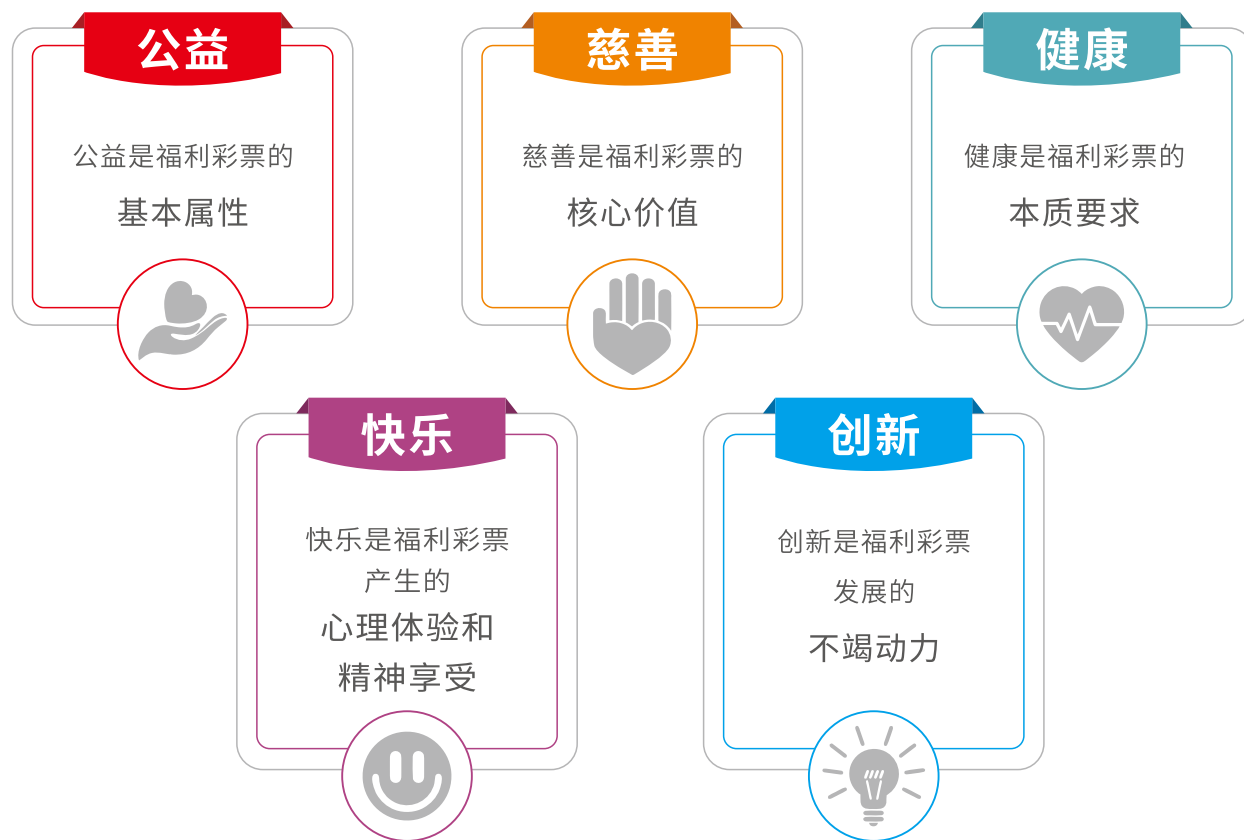
救孤

扶老

济困

发行宗旨

福彩文化

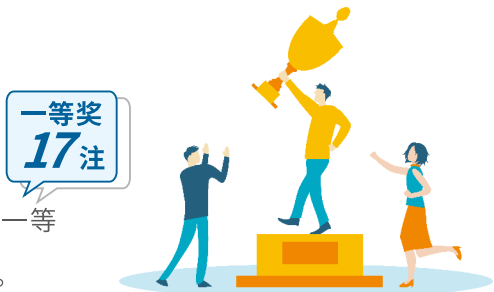


游戏产品



开奖兑奖

2022年宁夏福彩奖销两旺，仅双色球一种游戏就中出一等奖17注，在实现经济效益的同时，以中奖等方式回馈购彩者。



2022年宁夏福彩双色球一等奖中奖信息表						
投注期号	站点编号	站点地址	中奖金额(元)	中奖注数	购彩方式	票面金额
2022022	64212432	中宁县郭庄市场对面商城北门	6,751,389.00	1注	双色球复式	840.00
2022059	64020246	石嘴山市大武口区黄河西街255-11号	28,570,630.00	5注	双色球单式	10.00
2022085	64222202	中卫市海原县政府东街建行家属楼6号	6,387,330.00	1注	双色球复式	420.00
2022107	64010286	银川市兴庆区新华东路755号	6,545,730.00	1注	双色球胆拖	168.00
2022117	64212734	吴忠市同心县石狮镇城一村交警队斜对面	6,083,031.00	1注	双色球单式	2.00
2022130	64010279	银川市兴庆区南熏东路785号	5,228,012.00	1注	双色球复式	28.00
2022130	64022158	石嘴山市平罗县东方明珠A区A5-16号	5,228,012.00	1注	双色球复式	28.00
2022140	64663205	吴忠市利通区星河国际南门二号商铺667号	29,446,540.00	5注	双色球单式	10.00
2022141	64012266	银川市贺兰县如意湖路月湖名邸北门	6,324,820.00	1注	双色球单式	840.00

2022年宁夏福彩七乐彩一、二等奖中奖信息表						
投注期号	站点编号	站点地址	中奖金额(元)	中奖注数	购彩方式	票面金额
2022043	64011150	银川市兴庆区湖滨西路体育小区北门	912,643.00	一等奖1注	乐透复式	16.00
2022019	64010321	银川市西夏区文萃北街31号	18,825.00	二等奖1注	乐透单式	2.00
2022029	64660194	固原市西吉县秀屿广场20号	20,143.00	二等奖1注	乐透复式	660.00
2022054	64210361	灵武市宁东镇马家滩红柳煤矿	11,255.00	二等奖1注	乐透单式	2.00
2022066	64210149	吴忠市利通区恒昌未来城北河奇路西路	17,262.00	二等奖1注	乐透胆拖	240.00
2022082	64012253	银川市贺兰县花园南街派胜金溪里东门	40,279.00	二等奖1注	乐透复式	1,584.00
2022096	64010555	银川市金凤区塔渠街香树花城西门2-103	46,596.00	二等奖2注	乐透单式	4.00
2022142	64010389	银川市金凤区川丰巷君临满城13-16号	21,167.00	二等奖1注	乐透单式	2.00
2022144	64212713	吴忠市太阳山开发区昌盛街046号	18,552.00	二等奖1注	乐透胆拖	20.00

双色球(七乐彩3D)开奖流程

- 17:45** 检查开奖办公设备,开启演播厅大门,布置开奖现场,与公证人员确认保全监控运转情况。
- 17:50** 检查摇奖机是否正常。并在公证人员的监督下进行3D正选和备选摇奖球选球。在公证人员的监督下测试双色球(七乐彩)的主备摇奖机、3D主备摇奖机,测试完成后将3D摇奖球收入球箱并由公证人员签封后锁入保险柜。
- 20:30** 在公证人员的监督下第二次测试双色球(七乐彩)主摇奖机、3D主摇奖机。
- 20:45** 配合公证人员按规定程序,选取当期双色球(七乐彩)及3D的正选摇奖球和备选摇奖球。
- 20:50** 在公证人员的监督下取出当期双色球(七乐彩)及3D的正选用球和备选用球,公证人员拆除摇奖球箱封条并监督工作人员按规定顺序将球装入预览架。
- 21:05** 设定摇奖机启动程序。
- 21:09:30** 开奖现场进入5分钟倒计时准备。
- 21:14:30** 直播正式开始,开奖工作人员记录出球号码。
- 周日至周五21:21:30
(周六21:20:30)** 摇奖结束后开奖工作人员、公证人员对出球号码进行核对。
- 21:24** 在公证人员监督下将摇奖球收入球箱,公证人员签封后锁入保险柜。
- 21:35** 盖好摇奖机防尘罩,检查所有设备、电源并锁闭演播厅大门。



宁夏福利彩票发行中心数据机房开奖现场



宁夏石嘴山市“双色球”一等奖中奖站点

销售数据封存解答

《彩票管理条例实施细则》有明确规定

全国联销游戏“通过专用摇奖设备确定开奖号码的,应当在当期彩票销售截止时封存彩票销售原始数据;彩票销售原始数据保存期限,自封存之日起不得少于60个月”。

由于福利彩票销售系统主要由各省份福彩销售机构分别建立,并负责本行政区域的彩票销售,因此,福彩销售机构必须对当期销售数据进行封存、刻盘并上传至发行机构,发行机构对各销售机构上传数据进行采集汇总、稽核、封存并刻录至不可改写光盘,并将当期销量数据传真至开奖现场。要完成这些工作,必须要有一定的时间间隔作为保障。

数据封存和汇总并非中国福利彩票特有,与双色球同类的国外彩票也是如此,例如美国的“强力球”“超级百万”,欧洲的“欧洲百万”等,均是如此。



扶老 助残 济困 救孤



03

发展“心”贡献 宁夏福利彩票

33/ 经济与社会责任

35/ 内控与管理责任

38/ 品牌与形象责任

41/ 营销与宣传责任

45/ 安全与发展责任

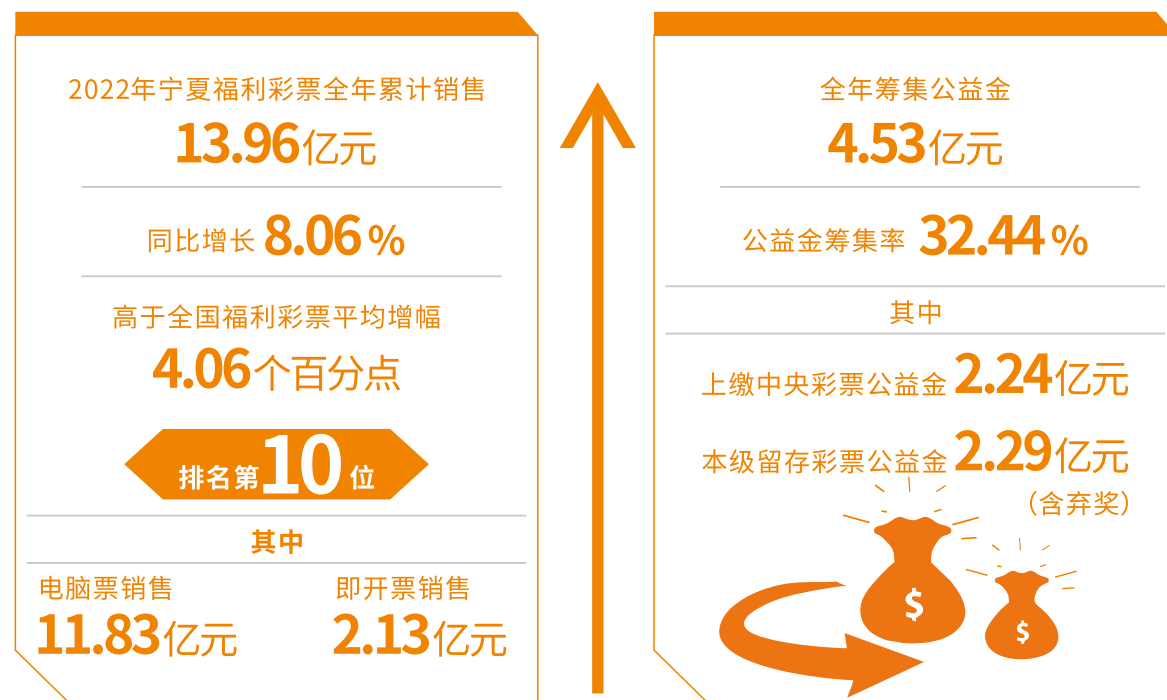
48/ 队伍与关怀责任

50/ 荣誉展示

经济与社会责任

销量及公益金

2022年,宁夏福利彩票持续健康发展,全年累计销售13.96亿元,同比增长8.06%,高于全国福利彩票平均增幅4.06个百分点,在全国福彩21个销量正增长省份中排名第十位。其中,电脑票销售11.83亿元,即开票销售2.13亿元。全年筹集公益金4.53亿元,公益金筹集率32.44%。其中,上缴中央彩票公益金2.24亿元,本级留存彩票公益金2.29亿元(含弃奖)。



地方税收贡献

2022年,宁夏福彩贡献地方税收2112.99万元,为发展地方经济做出了重要贡献。

宁夏福彩贡献地方税收
2112.99万元

带动就业贡献

2022年,宁夏福彩销售场所总量1645个,兼营销售场所数量340个,兼营销售场所占比达20.7%。其中与彩平方公司合作的多业态、多渠道网点达到256余家。宁夏福彩通过产业带动,实现直接或间接就业人数3000余人,为和谐平安宁夏助力。2022年,宁夏福利彩票发行中心被自治区就业工作领导小组授予“**自治区就业创业工作先进集体**”称号。

共计销售场所总量

1645个

兼营销售场所数量

340个

兼营销售场所占比达

20.7%

渠道网点达到

256余家

实现直接或间接就业人数

3000余人



· 内控与管理责任

内控制度是各项工作有效开展的基础，是福利彩票健康持续发展的有力保障。截至2022年底，宁夏福彩逐步修订和完善各项规章制度、制度规定，执行的各项硬性制度指标达到**60项**，织密扎牢业务工作的每一个环节，从而服务宁夏福彩销售市场。

01	贯彻落实中央八项规定精神进一步加强和改进宁夏福利彩票发行中心领导班子作风建设实施细则
02	宁夏福利彩票发行中心“三重一大”决策制度
03	宁夏福利彩票发行中心重大事项请示报告制度
04	宁夏福利彩票发行中心廉政风险防控管理制度
05	宁夏福利彩票发行中心会议管理规定
06	宁夏福利彩票发行中心保密工作规定
07	宁夏福利彩票发行中心办公室档案管理制度
08	宁夏福利彩票发行中心办公室印章管理规定
09	宁夏福利彩票发行中心服务管理站印章管理规定
10	宁夏福利彩票发行中心公文处理办法
11	宁夏福利彩票发行中心宣传工作管理规定
12	宁夏福利彩票发行中心舆情应对工作办法
13	宁夏福利彩票发行中心平时考核实施办法
14	宁夏福利彩票发行中心服务管理站绩效考核管理办法
15	宁夏福利彩票发行中心先进集体、先进个人评选暂行办法
16	宁夏福利彩票发行中心考勤管理暂行规定

17	宁夏福利彩票发行中心员工劳动合同签订管理办法
18	宁夏福利彩票发行中心员工退休办理办法
19	宁夏福利彩票发行中心人事档案管理办法
20	宁夏福利彩票发行中心财务管理办法
21	宁夏福利彩票发行中心银行账户管理规定
22	宁夏福利彩票发行中心收入支出管理规定
23	宁夏福利彩票发行中心预算管理制度
24	宁夏福利彩票发行中心预算绩效目标管理暂行办法
25	宁夏福利彩票发行中心政府采购管理办法
26	宁夏福利彩票发行中心中奖彩票奖金兑付管理办法
27	宁夏福利彩票发行中心采购小组成员回避制度
28	宁夏福利彩票发行中心公务卡使用管理规定
29	宁夏福利彩票发行中心会议费、培训费管理细则
30	宁夏福利彩票发行中心合同管理规定
31	宁夏福利彩票发行中心固定资产管理办法
32	宁夏福利彩票发行中心固定资产报废处置管理暂行办法
33	宁夏福利彩票发行中心内部审计管理办法
34	宁夏福利彩票发行中心“刮刮乐”网点即开票销售管理规定
35	宁夏福利彩票发行中心“刮刮乐”网点即开票彩票仓库管理办法
36	宁夏福利彩票发行中心销售场所管理办法
37	宁夏福利彩票发行中心销售监督检查实施暂行办法
38	宁夏福利彩票发行中心服务管理站火灾防控工作实施细则
39	宁夏福利彩票发行中心直营旗舰店突发事件应急预案

- 40 宁夏福利彩票发行中心计算机信息系统保密管理规定
- 41 宁夏福利彩票发行中心网络安全管理办法
- 42 宁夏福利彩票发行中心网络安全事件应急处理办法
- 43 宁夏福利彩票发行中心车辆管理办法
- 44 宁夏福利彩票发行中心日常办公用品采购管理办法
- 45 宁夏福利彩票发行中心食堂食材及物品采购管理制度
- 46 宁夏福利彩票发行中心安保工作制度
- 47 宁夏福利彩票发行中心政府采购管理办法
- 48 宁夏福利彩票发行中心信访工作制度
- 49 宁夏福利彩票发行中心党支部工作制度
- 50 宁夏福利彩票发行中心大奖宣传办法
- 51 中共宁夏福利彩票发行中心支部委员会议事规则
- 52 宁夏福彩聘用人员管理办法(试行)
- 53 宁夏福利彩票发行中心服务管理站管理暂行办法
- 54 宁夏福利彩票发行中心政府采购项目委托第三方代理服务机构工作规程(试行)
- 55 宁夏福利彩票发行中心关于严禁管理人员违规插手干预工程建设和政府采购活动的规定
- 56 宁夏福利彩票舆情应对实施细则
- 57 宁夏福利彩票发行中心关于加强领导班子作风建设 严守党的“六项纪律”的规定
- 58 宁夏福利彩票发行中心微信工作群管理规定
- 59 宁夏福利彩票发行中心周工作例会制度
- 60 宁夏福利彩票销售场所(网点)设立和撤销管理规程(试行)



品牌与形象责任



终端是福利彩票发展的基石

2022年宁夏福彩破陈出新,瞄准渠道营销创新改进、机制障碍破除等难点问题,推动彩票行业转型升级。通过与第三方合作的多业态、多渠道网点达到**256**余家,形成了以传统专营站点为主,兼营和便捷终端为辅的渠道格局。

破除网点布设障碍

2022年,宁夏福彩出台销售渠道建设指导意见、新渠道扶持政策,采取线上、线下、空白区域征召等措施,推动销售网点进驻商业综合体、大型商圈等区域,扩大网点数量规模。规范网点申办等服务流程,推行运营平台无纸化审批,简化网点申办流程,优化网点结构布局,加大户外网点布设力度,全年即开票户外拓展54家。



销售场所优化整顿

2022年宁夏福彩对销售渠道进一步优化,结合各地辖区市场发展实际,充分考察调研做好“选点卡位”,发布福利彩票销售场所公开征召启事,全年撤销低质低效网点191家,新设销售网点206家,净增销售场所15家,在实现销售场所增减平衡中确保稳定、高质量发展。

191家

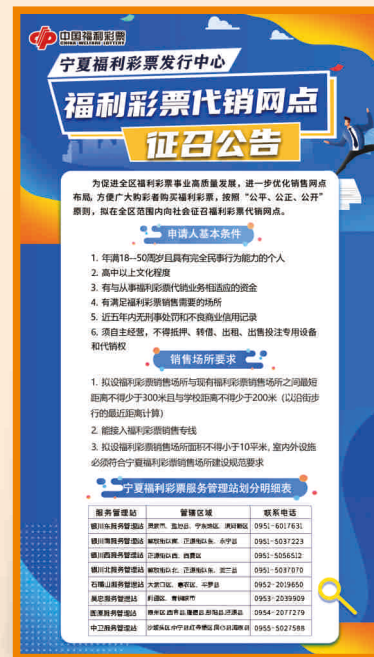
全年撤销低质低效网点

206家

新设销售网点

15家

净增销售场所



提质网点形象建设

持续开展老旧销售终端形象改造和标准化建设,全年投入360万元组织实施300家专营网点更新改造。

全年投入
360万元组织实施300家
专营网点
更新改造

加快市场渠道布局

为推进公益宣传和市场营销相融合,形成品牌传播合力,2022年年初在银川火车站候车厅建设运营了福利彩票公益宣传展厅,已成为社会公众认识福利彩票、参与公益活动的新途径,进一步扩大了福利彩票的影响。



积极探索跨界合作,借助商圈经济和公共优势资源加强即开票销售和文化宣传,先后进驻农贸产品展会、歌手海选现场、美食文化节、国际车展等活动场所开展即开票销售工作。积极打造“福彩+”与“+福彩”生态,全区新增即开票销售网点225家。



营销与宣传责任

2022年宁夏福彩多措并举,为销售场所纾困解难,抓牢营销促销工作核心,主动研判市场,策划营销方案,配套开展全国营销派奖和本地特色营销派奖活动共10余次。

精准响应,配合全国营销

红蓝助公益 善行满塞上

积极推进“送你一朵小红花”双色球主题营销活动,同步配套销售员奖励措施,积极落实全国双色球12亿派奖活动,配套200万资金开展以“红蓝助公益 善行满塞上”为主题的双色球百万促销活动。



积极参加全国“快乐8游戏5.2亿元派奖”活动,配套开展“买快乐8送即开票和参加抽奖”营销,创新开展套餐卡推送营销和快乐8游戏全区线上线下联动营销。



与全国同步开展“壬寅虎”系列票营销活动,采取多奖并施,组合共进的营销奖励,持续挖掘增量潜力,极大增强了全区福彩市场活力。

主动谋划,做好特色营销

2022年,宁夏福彩相继推出系列主题活动,精彩纷呈。全年结合宁夏各类展销活动、旅游景点和户外网点布设进驻,创新开展月度库存票促销、销售业绩得到正向回馈,有效激发市场活力,夯实市场增长基础。

3D游戏1000万派奖活动,刮刮乐开展全区“好运十倍、魅力4射”套餐营销活动;“夏季福彩有礼 百万惊喜等你”营销活动;“十二星座”营销活动;“悦享金秋 增福添彩”营销活动。

刮刮乐开展全区营销活动

好运十倍
魅力4射

夏季福彩有礼
百万惊喜等你

十二星座

悦享金秋
增福添彩



公益导向, 提升品牌影响



讲好福彩故事, 传播福彩故事。全年开展“宁夏最美福彩人”系列宣传报道活动19期, 得到中国福彩网、中国福彩微信公众号、公益时报、中国社会报等行业媒体转发, 福利彩票社会影响面得到进一步扩大。



借助宁夏主流党报形成专刊宣传, 扩大福彩社会影响。



宣传矩阵, 传播福彩力量

2022年, 宁夏福彩搭建系列新媒体平台, 如: 微信、抖音、头条、宁夏福彩APP; 加强自有网络视频媒体建设; 合作传统媒体宁夏交通、宁夏新闻、宁夏经济、宁夏旅游四个广播频率以及户外媒体公交车身广告、社区宣传栏、规模省市区和商业综合体道闸广告等, 增设民政厅网站宣传专栏, 实现多元化媒体矩阵。



除通过上述载体外, 宁夏福彩还积极利用小视频、软文推送、直播宣传等新的宣传手段, 对福利彩票游戏市场推广和公益责任理念开展多样化宣传。



宁夏福彩APP



宁夏福彩今日头条



宁夏福彩抖音号



宁夏福彩微信视频号



宁夏福彩微信订阅号



宁夏福彩微信服务号

安全与发展责任



2022年宁夏福彩系统牢固树立风险防范意识,持续提升技术系统、资金数据、信访舆情、安全生产等多维度保障管理能力,建立全要素日常监督和资金风险防控机制,优化网络安全运营管理,全面提升系统开发及运维效率,严格落实疫情常态化精准防控要求,巩固福彩领域安全防范成果。



技术安全责任



银川市网络安全等级保护工作领导小组文件

银发安发〔2022〕983号

关于表扬2021年度全市网络安全等级保护工作先进单位的通知

各有关单位:

2021年,在市委、市政府的坚强领导下,市属各单位、企业网络安全等级保护工作取得显著成绩,为全市网络安全等级保护工作做出积极贡献。为表彰先进,树立典型,经研究决定,对2021年度全市网络安全等级保护工作先进单位予以通报表扬。

各有关单位:银川市网络安全等级保护工作领导小组成员单位,银川市网络安全等级保护工作先进单位。对2021年度全市网络安全等级保护工作先进单位通报表扬如下:

1. 宁夏回族自治区社会救助事业管理局

2. 宁夏福利彩票发行中心

2022年宁夏福彩系统加强安全防护,制定完善《网络安全管理办法》《系统安全管理办法》《彩票销售系统技术故障应急预案》《网络安全应急预案》《应急演练方案》等制度,提高技术突发事件的应对处置能力。

落实网络安全保障要求,制定网络预警预案,完善网络安全研判管理机制,推进安全等级保护备案及测评,开展漏洞扫描、渗透测试和网络攻防演习,杜绝重大网络安全事件发生,保障发行销售安全运行。

安全生产责任

深入开展福彩行业“安全管理月”、百日安全整治行动等活动,把牢安全关口,严格落实安全生产责任制,执行好福彩销售场所疫情防控指南,经常性开展消防安全教育,传达警示案例,模拟逃生演练,通过扎实有效的安全管理措施,确保了整体运行安全稳定。



疫情安全防护



数据机房安全巡检



管理站及站点消防安全演练

保障资金安全

以预算管理为主线 以资金管控为核心

宁夏福利彩票发行中心编制印发了《宁夏福利彩票发行中心内控制度》，建立“以预算管理为主线、以资金管控为核心”的理念。从预算、收支、项目、采购、合同、资产六大经济业务模块，通过“阳光福彩监管平台”的运行，保证中心各项经济活动合理、合法、合规，为完成各项工作任务提供资金保障，同时有效防范舞弊和预防腐败。



阳 光 福 彩 监 管 平 台

游戏风险防控

宁夏福利彩票发行中心

关于印发《宁夏福彩中心快乐8游戏派奖活动风险应急预案》的通知

中心各部门、服务管理站：

根据中福彩中心《关于开展2022年中国福利彩票快乐8游戏派奖活动的通知》文件要求，为有效应对和妥善处置我区快乐8游戏派奖活动期间出现的突发情况，确保快乐8游戏派奖活动顺利开展。现将《宁夏福彩中心快乐8游戏派奖活动风险应急预案》印发给你们，请抓好学习落实。

附件：宁夏福彩中心快乐8游戏派奖活动风险应急预案



- 1 -

宁夏福彩中心严格落实责任彩票要求，强化网点游戏风险防控，倡导理性购彩，预防社会风险，制定了游戏风险防控预案，最大限度避免和减少因突发事件而造成的不良影响，提升中心应对突发事件的处置能力，持续完善责任彩票和风险防控建设制度。

倡 导 理性购彩
预防社会风险
减少不良影响

队伍与关怀责任

领导关怀

宁夏福彩的持续健康发展离不开各级领导的关心与支持。2022年，各级领导高度重视福彩工作的开展，通过调研、考察、走访、座谈等不同形式深入了解情况，精准施策，切实帮助解决福彩发展中遇到的困境。



自治区民政厅党组成员、副厅长张隽华、福彩中心主任刘希伟一行调研福彩销售网点。

中心副主任孟岚、杨忠一行到全区快8联动PK分会场指导工作。



专管员激励

- 为贯彻落实福利彩票“安全运行、健康发展”的工作方针,提升市场管理员综合业务技能,进一步做好福彩销售终端技术服务工作,2022年宁夏福利彩票发行中心组织专管员开展不同类别的素质提升培训。通过培训切实提高了市场管理员的业务水平和工作能力。



2022年,宁夏福彩通过层层选拔,激励优秀专管员参加全国快8游戏擂台赛,并获得全国优秀市场管理员光荣称号。

员工沟通激励

2022年,宁夏福利彩票发行中心印发《宁夏福利彩票发行中心岗位大练兵活动实施方案》,进一步激励广大干部职工干事创业积极性。中心党支部成立示范岗评先评优领导小组,获得优质服务(党员先锋)示范岗评选荣誉的部门和个人,作为年度优秀部门和先进个人评选的重要指标。

中心依托工会组织开展各类有益身心的活动,目前中心员工入会率达100%。

配合区民政厅开展送清凉演出。



荣誉展示

2022年,宁夏福彩牢记社会责任和福彩公益使命,全面加强健康游戏合规销售,推动提升区域市场赋能和福彩品牌形象,保持高质量发展步伐稳步提效,充分体现福利彩票国家属性、人民属性和公益属性定位,宁夏福利彩票发行中心先后获得系列荣誉称号。

2022年1月5日

宁夏福利彩票中心荣获“全区就业创业工作先进集体”光荣称号。

2022年1月20日

宁夏福利彩票中心银川服务管理站荣获“2021年度全国即开型福利彩票销售亿元城市单位”光荣称号。

2022年1月24日

宁夏福利彩票中心被评为“2021年平安宁夏建设优秀单位”。

2022年4月2日

宁夏福利彩票中心荣获“2021年度先进集体”。

2022年6月24日

宁夏福利彩票中心荣获“2021年银川市网络安全等级保护工作先进单位”。

2022年7月19日

宁夏福利彩票中心荣获“2021年度自治区本级部门预算绩效管理工作综合考评优秀等级”。

因责任而生
因履责而兴



扶老 助残 济困 救孤



04

共赢“心”伙伴 宁夏福利彩票

53/ 政府沟通责任

55/ 社区沟通责任

57/ 零售商沟通责任

60/ 服务管理站沟通责任

60/ 合作商沟通责任

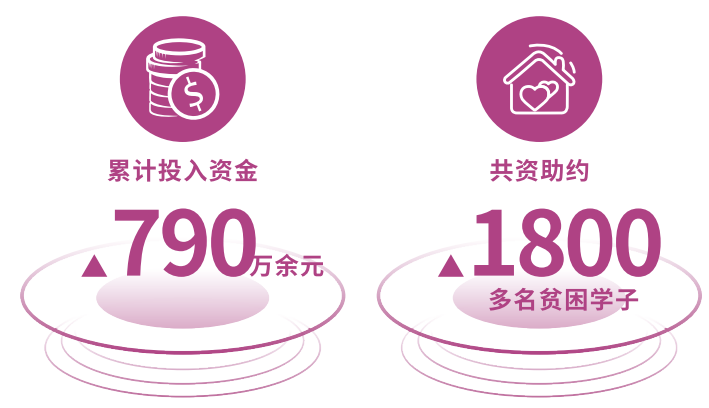
61/ 购彩者沟通责任

63/ 绿色环保责任

政府沟通责任

2022年宁夏福利彩票发行中心出资99.8万元开展“福彩公益行 圆筑学子梦”公益助学项目。重点对自治区党委组织部乡村振兴定点帮扶村、民政厅乡村振兴定点帮扶村2022年度考取大学生及就读宁夏卫生学校老年人服务与管理、老年护理、康复护理专业学生共计294名进行资助，每名学生资助2000元至5000元不等的助学金额。

自2005年至今，宁夏福利彩票发行中心已开展该活动8次，累计投入资金790余万元，共资助约1800多名贫困学子圆梦大学。



2022年宁夏福彩爱心助考行动同期举行



社区沟通责任

2022年宁夏福彩加强与社区沟通,积极投身到社区志愿者活动之中,通过参与防控疫情等工作,展现福彩人社会责任。



福彩志愿者参与疫情防控。

宁夏福彩64022126号站点代销者梁晓霞参与疫情防控志愿者工作。



2022年春节假期,银川大雪铺满了道路,给社区居民生活和出行带来不便,宁夏福彩中心志愿者积极组成扫雪队伍,进入社区将积雪清扫干净。



零售商沟通责任

资金扶持

2022年宁夏福彩系统投入资金约2900万元,通过营销活动、以奖代补等方式为销售场所发放奖励450余万元,为购彩者发放派奖资金2400余万元,激励代销站点健康持续发展。

2022年宁夏福彩系统投入资金约2900万元

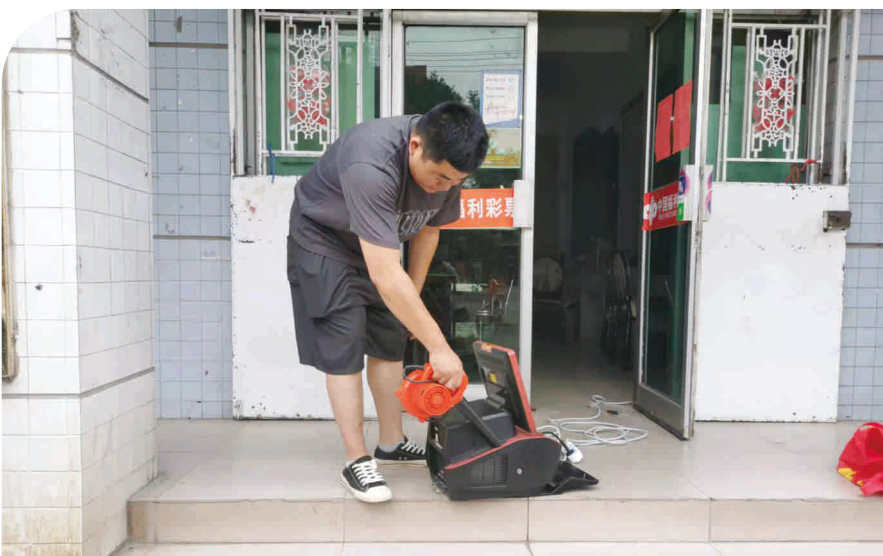


关怀激励

宁夏福彩全年通过走访站点等方式开展了不同种类的关怀慰问活动。通过快乐8等新游戏竞赛,以赛代训、以奖代训的手段,投放“最美福彩人”系列报道,在增加站点收入的同时,增强从业荣誉感和归属感,提升代销者从业信心。



中心领导走访调研站点



为站点保养
维护投注终端

中心关怀站点
夏日送清凉活动





站点获全区快8联动PK赛冠军情况



宁夏福彩站点参加全国快乐8营销大赛获奖情况

站点培训

为提升站点服务和营销技能,宁夏福彩加强资源整合,持续强化销售队伍赋能培训。

高素质
的销售队伍
High quality sales team



利用线上及线下相结合的培训方式,积极融入短视频等新媒体元素寓教于乐。

经过各类培训打造一批高素质的销售队伍。

服务管理站沟通责任

2022年宁夏福彩中心加强与各服务管理站沟通,在原有6个服务管理站基础上增加到8个服务管理站,充分发挥服务管理站上接中心、下接彩票站点的桥梁纽带作用。

原有6个服务管理站  增加到8个服务管理站

中心 ← 服务管理站 → 彩票站

2022年银川东站分别在宁东、盐池、灵武各选一个优秀网点作为销售员实习实训基地并挂牌。



合作商沟通责任

2022年宁夏福彩一方面加强与合作商的沟通,另一方面进一步规范政府采购行为,建立政府采购“两论证两提醒两审查五注意”工作机制,强化事前申请、事中控制、事后分析,建立招标代理机构“黑名单”制度,聘请政府采购业务顾问,为政府采购业务审核把关。修订《宁夏福彩中心政府采购管理办法》等多项管理办法。



购彩者沟通责任

方便购彩者兑奖

为方便彩民兑奖,2022年宁夏福彩中心将实体店电脑彩票兑奖权限调整,3D游戏单注奖金在3万元及以下的中奖彩票,快乐8游戏单注奖金在2万元及以下的中奖彩票,双色球、七乐彩单注奖金在1万元及以下的中奖彩票,在兑奖有效期内可去全区销售场所进行兑奖,方便购彩者可随地兑取小额奖金,极大地提升了购彩的便利性和兑奖的便捷性。



倡导理性购彩



宁夏福彩中心将非理性预防与干预工作作为履行责任的重要内容,要求各销售网点在显眼位置处张贴“严禁向未成年人售彩和兑奖”等警示语,发放理性购彩宣传手册。

回应购彩者投诉

客服系统													
工单编号	客户姓名	联系电话	工单类型	一级分类	二级分类	三级分类	四级分类	创建人	创建时间	处理部门	处理人	修改时间	工单状态
1	王明	15895101	投诉	服务类	其他	宁夏	400	王明	2022-12-01	宁夏	刘明	2022-12-01	已办结
2	李强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		8014	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
3	张强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
4	王强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
5	王强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
6	王强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
7	王强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
8	王强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
9	王强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
10	王强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
11	王强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
12	王强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
13	王强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
14	王强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
15	王强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
16	王强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结
17	王强	17752358	投诉	服务类	福彩3D	宁夏		刘明	2022-09-11	宁夏	刘明	2022-09-11	已办结

在强化责任沟通方面,宁夏福利彩票发行中心十分重视与购彩者的沟通,建立各种反馈渠道,及时处理购彩者诉求,形成了良好的回应机制。

2022年宁夏福利彩票发行中心处理中国福利彩票客服系统17起投诉、12345平台2起投诉,认真处理和解决购彩者投诉问题,投诉问题解决率达到了100%,得到购彩者的认可,提升了购彩者的满意度。

绿色环保责任

2022年宁夏福彩中心结合彩票特点开展了系列彩票行业绿色环保行动。在员工身心上,开展有益健康的集体趣味运动会;在环境保护上积极参与社区卫生清洁行动;在办公上提出节水、节电等倡议,鼓励员工在打印用纸、饮食用餐等方面厉行节约。以负责的彩票人向社会传递正能量;在游戏产品上除配合中福彩中心进行尾票回收利用工作,还多次组织站点回收利用即开票制作精美的手工艺品等。

2022年,宁夏福利彩票发行中心组织党员、团员在单位驻地海宝社区开展志愿服务活动,活动主要内容有捡烟头、清除垃圾,摆放自行车(电动车),劝导不文明行为等,使社区公共环境更加干净、整洁、有序,活动受到社区群众称赞。

“
宁夏福彩中心
开展
系列彩票行业
绿色环保
行动”

”





05

公益“心”奉献 宁夏福利彩票

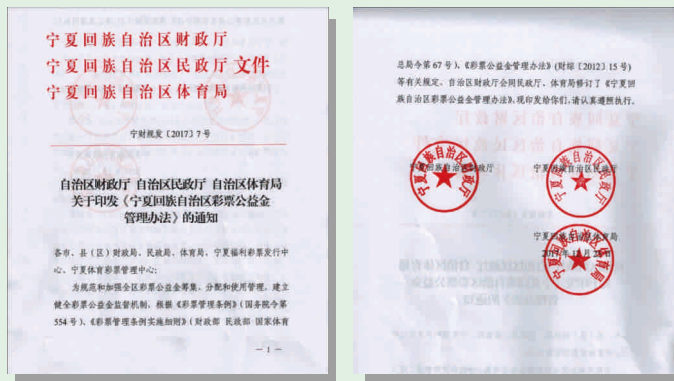
67/ 2022年全区彩票公益金筹集情况

68/ 2022年全区彩票公益金分配情况

68/ 2022年自治区本级彩票公益金安排使用情况

建立健全彩票公益金监督机制

2022年宁夏回族自治区财政厅、民政厅、体育局联合印发了《关于宁夏回族自治区彩票公益金管理办法》的通知,进一步规范全区彩票公益金筹集、分配和使用管理,建立健全了彩票公益金监督机制。



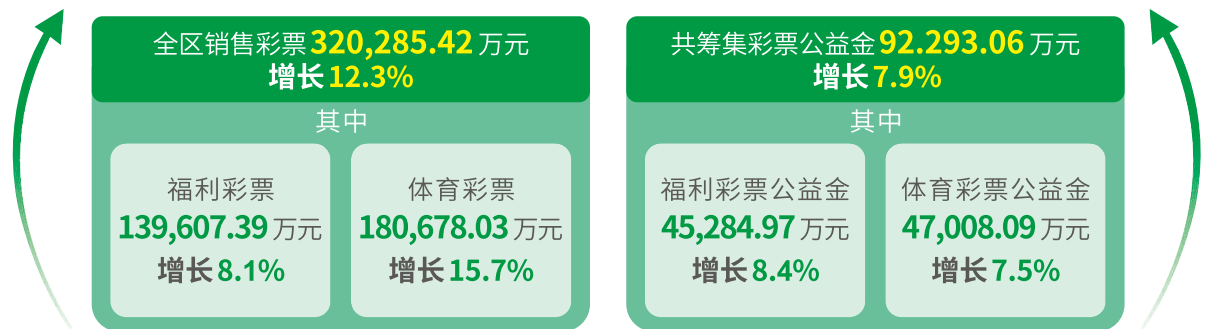
2023年,按照相关要求对上一年度彩票公益金的筹集分配和使用情况进行了公示。

2022年宁夏回族自治区彩票公益金筹集分配和使用情况

根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《彩票公益金管理办法》等有关规定,现将宁夏 2022 年自治区彩票公益金筹集、分配和使用情况报告如下:

一 2022年全区彩票公益金筹集情况

2022年,全区销售彩票320,285.42万元,增长12.3%,其中:福利彩票139,607.39万元,增长8.1%;体育彩票180,678.03万元,增长15.7%。按照国家规定的彩票公益金计提比例,共筹集彩票公益金92,293.06万元,增长7.9%,其中:福利彩票公益金45,284.97万元,增长8.4%;体育彩票公益金47,008.09万元,增长7.5%。



二 2022 年全区彩票公益金分配情况

2022年全区筹集的彩票公益金92,293.07万元,根据国务院的彩票公益金分配政策,按 50 : 50的比例在中央和自治区之间进行分配,其中:上缴中央45,707.32万元(福利彩票公益金22,386.50万元,体育彩票公益金23,320.82万元);自治区留成(含弃奖)46,585.75万元(福利彩票公益金22,898.47万元,体育彩票公益金23,687.28万元)



三 2022年自治区本级彩票公益金安排使用情况

按照自治区彩票公益金分配政策和“以收定支”原则,自治区财政厅严格贯彻落实过“紧日子”要求,坚持“量入为出”,根据2022年自治区彩票公益金年度收入测算规模及支出需求,统筹谋划,合理分配,经自治区人民代表大会审议批准,2022年共计安排自治区彩票公益金支出43,910.05万元,其中:福利彩票公益金安排支出20,000.05万元;体育彩票公益金安排支出23,910万元,主要用于支持社会福利事业、体育事业发展。



◎ (一) 自治区彩票公益金用于社会福利事业情况

- 按照“扶老、助残、救孤、济困”的宗旨
- 共安排自治区彩票公益金**20,000.05**万元支持社会福利事业发展
- 实际下达**19,480**万元
- 其中:自治区本级支出**3,946**万元
- 对市县转移支付**15,534**万元



② 残疾人福利类项目2,046万元

主要用于政府购买精神障碍社区康复服务、精神卫生福利设施建设、残疾人康复救助残疾人康复设施购置及困难残疾人家庭无障碍改造项目。



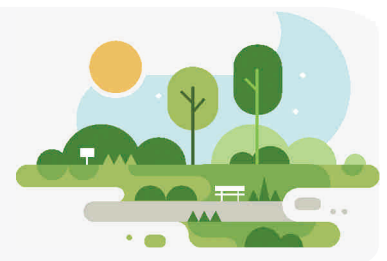
③ 儿童福利类项目867万元

主要用于支持县级儿童福利机构创新转型、中卫市儿童福利院消防改造、红寺堡区未成年人保护中心建设、政府购买儿童服务、宁夏儿童福利院医疗康复辅具配置及医疗康复设备维护费等项目。



④ 其他社会福利类项目5,698万元

主要用于支持殡葬公共服务设施建设、城乡公益性墓地(逝安园)建设试点、社会组织孵化基地建设、社会服务人才素质提升、社会组织评估评价、政府购买社区公益创投等项目。



① 老年人福利类项目10,869万元

主要用于支持农村老饭桌建设、社区老年人日间照料中心建设、乡镇综合养老服务中心建设、居家适老化改造、养老服务机构设施安全和护理能力提升、政府购买养老服务、养老机构医养服务、农村老饭桌运营补助、城乡养老服务设施(日间照料中心、互助院)运营补助、城乡困难老人意外伤害保险补助、民办养老机构一次性床位补助、塞上乐龄大学项目补助、民办养老机构综合责任保险补助等项目。



◎ (二) 自治区彩票公益金用于体育事业情况

- 按照“来之于民、用之于民”的宗旨
- 共安排自治区彩票公益金**23,910**万元主要支持体育事业发展
- 实际下达**23,778.77**万元
- 其中:自治区本级支出**9,518.77**万元
- 对市县转移支付**14,260**万元



③ 青少年体育类项目5,926万元

主要用于青训体系及青少年体育组织建设、青少年赛事活动、青少年体育后备人才扶持、宁夏体育职业学院图书馆综合楼建设、宁夏青少年篮球排球基地建设、青少年足球训练基地建设等项目。



④ 体育产业类项目7,267.27万元

主要用于支持健身步道建设、体育场馆维修改造、体育惠民促消费活动、冰雪赛事活动、体育产业推介、产业人才培养、体育产业及体育场地调查等项目。



⑤ 其他扶持体育事业及体育产业类项目160万元

主要用于组织体育宣传、体育项目绩效评价等工作。



① 群众体育类项目6,624.50万元

主要用于支持市县公共体育服务体系建设补助、公共体育场馆开放使用综合试点、全民健身项目普及推广培训及赛事活动、体育科技服务活动等项目。



② 竞技体育类项目3,801万元

主要用于竞技体育类赛事活动、运动员文化教育、专业运动队发展、教练员(裁判员)培训、运动员奖励、高水平教练员(运动员)引进、反兴奋剂宣教抽检及体育运动康复等项目。



未来“心”展望 宁夏福利彩票

2023年,宁夏福彩中心将深入学习宣传贯彻党的二十大精神和自治区党委十三届党代会精神,紧扣自治区民政厅党组重点工作任务,围绕福彩事业“安全保障、市场稳定、销量健康”长期发展方向,树立问题导向思维,坚持抓机制重规范、抓基础利长远,综合运用系统观念,采取改革创新举措,推进全区福彩事业实现突破性发展。

面对未来,宁夏福彩将直面问题,深入研究新时代新征程目标任务,充分发挥福利彩票“为社会造福、为生活添彩”公益作用,坚守和践行福利彩票国家性、人民性、公益性的政治属性,用责任和担当创新思路,用承诺和行动践行责任彩票,用公益和诚信书写答案,为大美宁夏再立新功。

责任绩效

指标	单位	指标说明	2020年	2021年	2022年
守法合规培训投入	万元	统计全年(1月1日至12月31日)数据	1.1	2.1	无
守法合规人均培训时间	小时	培训总时长/培训人次	2	2	8
反腐败培训次数	次	统计全年(1月1日至12月31日)数据	23	11	4
反腐倡廉人均培训时间	小时	培训总时长/培训人次	15	8	9
报告期内吸纳就业人数	人次	统计年度数据,涵盖各省市中心/专管员/代销者总人数	2100	2800	2850
彩票年度销售额	亿元	报告期内(全年)福利彩票销售额	11.51	12.92	13.96
彩票销售额年度增长比率	%	-	-14.16	12.26	8.06
彩票累计销售额	亿元	截至报告期福利彩票销售额	166.03	178.95	192.91
代征奖金所得税金额	亿元	报告期内(全年)代征个人中奖奖金所得税金额	0.27	0.41	0.21
年度公益金筹集金额	亿元	报告期内(全年)福利彩票公益金筹集金额	3.57	4.18	4.53
累计公益金筹集金额	亿元	截至报告期福利彩票公益金筹集金额	50.15	54.33	58.86
年度公益金投放额度	亿元	报告期内(全年)投放于社会公益事业的福利彩票公益金金额	1.62	1.69	不便采集
累计公益金投放额度	亿元	截至报告期,投放于社会公益事业的福利彩票公益金金额	1.62	1.69	不便采集
年度公益金支持项目个数	个	报告期内(全年)支持的公益事业项目总个数	20	28	不便采集
视频会议次数	次	全年为践行绿色办公召开视频会议的次数	20	30	55
新产品销售数量	个	全年新发行产品或游戏的销售数量	14	20	12
新产品销售额	亿元	全年新发行产品或游戏的销售总额	0.686	1.35	1.16
实体店数量	个	报告期末(年末)全国福彩销售实体店总数	1355	1420	1645
年度解答购彩者咨询次数	人次	报告期内解答购彩者咨询的次数	1420	1590	2120
彩票知识宣传与教育活动开展次数	次	报告期内彩票知识宣传与教育活动开展次数	315	355	530
彩票知识宣传与教育活动受益人数	人次	报告期内彩票知识宣传与教育活动受益人数	9500	11700	17500
购彩者投诉解决率	%	购彩者投诉解决总次数/购彩者投诉总次数	100	100	100
理性购彩教育宣传手册发放数量	份	报告期内理性购彩教育宣传手册发放数量	无	无	1500
员工总数	人次	报告期末(年末)中心员工总数	149	132	128
劳动合同签订率	%	中心员工劳动合同签订率=中心签订劳动合同员工数/中心员工总数	100	100	100
参加工会的员工比例	%	参加工会员工比例=参加工会员工数量/中心员工总数	100	100	100

指标	单位	指标说明	2020年	2021年	2022年
社会保险覆盖率	%	社会保险覆盖率=参保员工数/中心员工总数	100	100	100
女性管理者比例	%	女性管理者比例=女性管理者/全体管理人员	12.5	12.5	12.5
少数民族或其他种族员工比例	%	少数民族及其他种族员工/中心员工总数	28.85	30.3	33.59
员工中共党员的比例	%	中共党员员工人数/中心员工总数	23.49	27.27	28.13
残疾人雇用人数	人次	报告期末(年末)中心雇佣的残疾人人数	2	2	2
残疾人雇佣率	%	残疾人雇佣人数/中心员工总数	1.34	1.51	1.56
体检及健康档案覆盖率	%	参加体检的员工人数/中心员工总数	53.02	64.39	71
员工参加培训人数	人次	参加培训的员工人数	500	500	300
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	参加培训的员工人数/中心员工总数	100	100	100
员工培训资金投入	万元	全年为开展员工培训所投入的资金总额	20	20	17.96
员工人均培训时间	小时	培训总时长/参加培训员工人数	64	64	55
员工人均培训费用	元	培训总投入/参加培训员工人数	1500	1500	1400
专管员数量	人次	报告期末(年末)专管员总数	36	37	50
实体店从业者人数	人次	报告期末(年末)实体店从业者人数	2650	2840	2720
实体店从业者接受培训人数	人次	报告期末(年末)实体店从业者接受培训人数	4000	5000	7000
实体店从业者人均培训时长	小时	实体店从业者培训总时长/参加培训实体店从业者人数	26	30	32
实体店从业者人均培训费用	元	实体店从业者培训总投入/参加培训实体店从业者人数	154	170	115
组织策划和实施的公益项目(非公益金支持)数量	个	全年由中心自行组织的不使用彩票公益金的公益项目数量	2(资助贫困学子、疫情购买口罩)	1(资助贫困学子)	1(资助贫困学子)
组织策划和实施的公益项目(非公益金支持)惠及人数	人次	年由中心自行组织的不使用彩票公益金的公益项目资助的人数	200以上	73	294
员工志愿者活动人数	人次	全年参加员工志愿活动的员工人数	70	46	80
员工志愿活动时间	小时	全年参加员工志愿活动的总时长	100小时以上	100小时以上	100小时以上
代征偶然所得税金额	亿元	-	0.27	0.41	0.21
专管员培训资金投入	万元	用于专管员培训的资金投入总额	20	20	17.96
专管员参加培训数量	人次	年度组织的专管员培训参加人次	36	37	50
专管员人均培训时间	小时	年度专管员人均培训时间	64	64	55
接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	-	100	92.5	100
实体店满意度	%	福彩实体店对于福彩系统管理工作整体满意度	98	98	99
代销合同履约率	%	代销合同履约率=年末实际履行合同数量/全年应履行合同总数*100%	98	99	99

待提高事项披露

面对福彩事业发展要求,宁夏福彩仍然存在一些问题和不足,现予以批露。

一是在政治建设方面

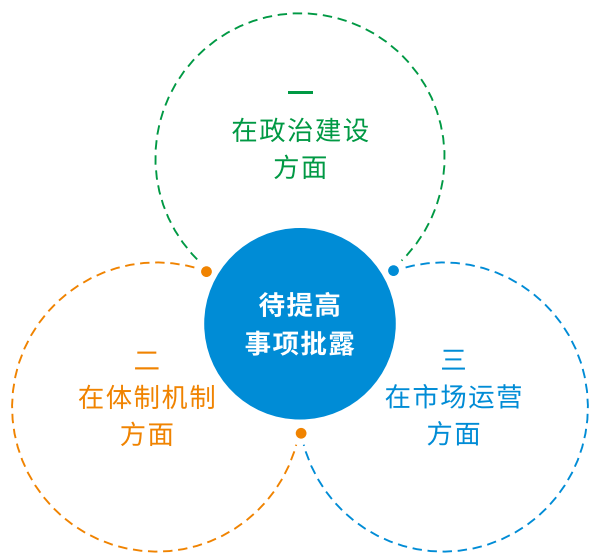
从自查自纠、监督审计、自治区党委巡视发现的问题来看,宁夏福利彩票发行中心在落实从严治党要求方面还有差距,党的建设还需进一步强化,以党建贯通业务,以安全促发展的能力还要全面提升。

二是在体制机制方面

内部岗位设置与福彩事业发展、编制体制要求还不相适应,内部管理体制与市场化的运作模式还需调整优化,制度机制建设不全不完善的问题需要尽快解决。

三是在市场运营方面

彩票游戏政策调整后,市场发展与福彩转型发展的要求还有差距,与全国相比新游戏贡献力不足、即开票市场占比不高等问题依然存在。市场运行、渠道巩固拓展和新购彩渠道开发等方面还在难点堵点,稳市场稳就业稳网点的任务仍然艰巨。



指标索引

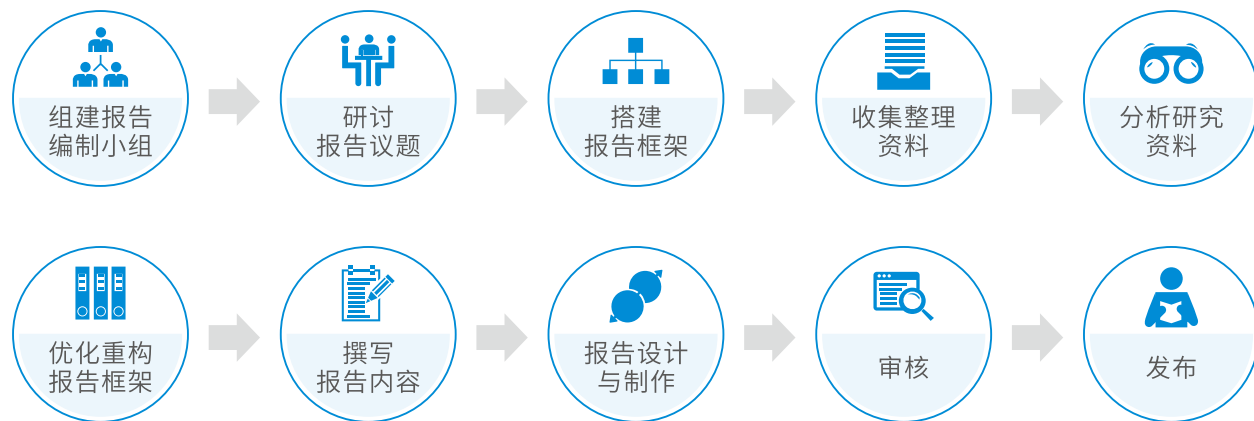
报告目录			中国福利彩票责任彩票 报告指标体系序号	页码
关于报告			RP1.1, RP1.2, RP1.3, RP1.4	P01-02
主任致辞			RP2.1, RP2.2	P05-06
年度『心』聚焦	聚焦一 宁夏福彩2022		RP4.1	P09-10
	聚焦二 宁夏福彩党建创新 (RP4.1)	党建创新充满活力	EM1.6, LI1.1	P11
		组织建设标准规划	EM1.6, LI1.1	P12
		学习教育严格落实	EM1.7, LI1.1	P13
		党建活动丰富多彩	EM1.7, LI1.1	P14
		廉政建设常抓不懈	OG2.3, OG2.4, OG2.6, EM1.7, VC1.6	P14
	关于我们	中心简介	RP3.1, OG1.1	P17
		发展愿景	RM1.1	P17
		发展目标	RM1.1	P17
	领导架构		OG1.1	P18
	组织架构		OG1.1	P18
责任『心』起点	责任彩票	责任彩票原则	RM5.3, RM6.2	P19
		责任彩票组织	RP4.1, RM1.3, RM1.4, RM2.1, RM2.2	P20
		责任彩票宣传	RM3.1, RM5.2, RM6.3, P3.5	P20
		责任彩票议题	RP1.5, RM1.2	P21
		责任彩票沟通	RM3.1, RM5.1	P22
		责任彩票对标	RP4.2, RM4.1, RM4.2, RA1.3	P23
		对标差距	RP4.2, RM4.3, RA1.3	P23
	福彩文化	本质属性	LL2.7	P24
		发行宗旨	LL2.7	P24
		福彩文化	LL2.7	P25
	游戏产品		LL1.1,LL1.2,LL1.3,LL1.4,LL1.5,LL1.6,LL1.7,LL1.8	P27
	开奖兑奖	双色球(七乐彩)开奖流程	LL4.7	P29
		销售数据封存解答	LL4.7	P30

报告目录			中国福利彩票责任彩票 报告指标体系序号	页码
发展『心』贡献	经济与社会责任	销量及公益金	GO1.2, GO1.3, GO1.4, GO2.1, GO2.2, GO2.3	P33
		地方税收贡献	GO1.6, GO1.7	P33
		带动就业贡献	GO1.5	P34
	内控与管理责任		OG1.2,OG2.1,OG2.2,OG2.5	P35-37
	品牌与形象责任	破除网点布设障碍	LL3.1,LL3.2,EM2.2	P38
		销售场所优化整顿	LL3.3	P39
		提质网点形象建设	LL3.6	P39
		加快市场渠道布局	LL3.4,LL3.5	P40
	营销与宣传责任	精准响应, 配合全国营销	LL2.1, LL2.2, LL2.3, LL2.6	P41
		主动谋划, 做好特色营销	LL2.1, LL2.2, LL2.3, LL2.6	P42
		公益导向, 提升品牌影响	LL2.4, LL2.5, LL2.7	P43
		宣传矩阵, 传播福彩力量	P1.3, P3.5, P3.6	P44
	安全与发展责任	技术安全责任	LL4.1, LL4.4, PI1.1, LI1.3	P45
		安全生产责任	LL4.1, LL4.2, LL4.3, LL4.4, LL4.5, LL4.6, LL4.7, LL4.8	P46
		保障资金安全	OG2.2, LL4.2	P47
		游戏风险防控	L44.1	P47
	队伍与关怀责任	领导关怀	RM5.5	P48
		专管员激励	EM1.1, EM1.2, EM1.3, EM1.4, EM1.9, EM1.10, EM1.11	P49
		员工沟通激励	EM1.1, EM1.2, EM1.3, EM1.4, EM1.9, EM1.10, EM1.11	P49
	荣誉展示		RP4.3	P50

报告目录			中国福利彩票责任彩票 报告指标体系序号		页码	
共赢『心』伙伴	政府沟通责任	GO3.1, GO3.2, P1.4, S3.3			P53-54	
	社区沟通责任	P1.4, P1.5, P1.6, S1.1, S1.2, S1.3, S1.4, S2.1 S2.2, S2.3, S3.1, S3.2			P55-56	
	零售商沟通责任	资金扶持	EM2.5, EM2.6, EM2.9			P57
		关怀激励	EM2.5, EM2.7, EM2.9			P57-58
		站点培训	EM2.3, EM2.4, EM2.8, EM2.9			P59
	服务管理站沟通责任	EM1.1, EM1.2, EM1.3, EM1.4, EM1.10, EM1.11			P60	
	合作商沟通责任	LV2.2, LV2.3, VC1.1, VC1.2, VC1.3, VC1.4, VC1.5			P60	
	购彩者沟通责任	方便购彩者兑奖	LL5.1, LL5.12, LL5.13			P61
		倡导理性购彩	LL5.7, LL5.8, LL5.9, PI1.2, PI1.3, PI1.4, PI1.5, PI1.6 PI2.1, PI2.2, PI2.3, PI2.4, PI2.7, PI2.8, LV2.1			P62
		回应购彩者投诉	LL5.2, LL5.3, LL5.4, LL5.5, LL5.6, LL5.10, P3.1			P62
绿色环保责任	E1.1, E1.2, E1.4, E1.5, E1.6, E2.2, E2.3, E3.1, E3.2 E3.3, E3.4			P63-64		
公益『心』奉献	2022 年宁夏回族自治区彩票公益金筹集分配和使用情况	2022年全区彩票公益金筹集情况	GO2.1, GO2.2, GO2.7, P2.1, P2.2		P67	
		2022 年全区彩票公益金分配情况	GO2.3, GO2.4, P2.1, P2.2		P68	
		2022年自治区本级彩票公益金安排使用情况	P1.1, P1.2, P1.3, P1.4, GO2.3, GO2.4 GO2.5, GO2.6		P68-72	
未来“心”展望		RA1.1			P73-74	
报告附件	责任绩效	RA1.2			P75-76	
	待提高事项披露	P2.1, P2.2			P77	
	指标索引	RA1.4			P78-80	
	报告流程	RM2.4, RP1.5			P81	
	意见反馈	RA1.5			P82	

报告流程

编写流程



编写原则

过程性 实质性 完整性 平衡性 可比性 可读性 创新性

完成进度与方式

2023年4月策划组织

组建报告编制小组

负责研讨报告议题、搭建报告框架、资料整理与收集、分析研究资料、优化重构报告框架、撰写报告文案与设计方案、征求相关方意见并进行相应修改。

构建框架

根据实质性议题和逻辑性思维,构建报告框架和实施方案。

2023年5月-6月撰写、设计报告

编写框架

对收集整理的材料进行研究分析,编写框架。

报告设计

2023年4-5月收集整理材料

收集材料

根据宁夏福彩2022年度进行的重点工作及各项关键绩效指标收集材料。

整理材料

对收集到的材料进行整理,筛选出撰写报告需要的材料。

2023年7月27日发布报告

发布报告

报告印刷并发布。

意见反馈



亲爱的读者

您好!

非常感谢您百忙之中阅读《宁夏福利彩票责任彩票报告(2022年)》。

为了更好的改进宁夏福彩的社会责任工作,现对您的使用情况进行调研。如果您对本报告有看法、感受、建议或意见,您可以填写本问卷,以便我们能了解您的需求,您的每一个回答都会为我们提供莫大的帮助,感谢您的配合与支持!



- 1.您对于本报告的总体评价(请在相应位置打“√”)
☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可
- 2.您认为本报告能否反映宁夏福彩对经济、环境和社会的重大影响
☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可
- 3.您是否认可宁夏福利彩票发行中心方面的工作效果
☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可
- 4.您对本报告所披露信息的准确性及完整度的评价
☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可
- 5.您对本报告的版式与设计的评价
☐ 非常认可 ☐ 比较认可 ☐ 不太认可 ☐ 很不认可
- 您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议?

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷!填写完毕后您可裁剪本表,通过以下联系方式邮寄给我们。

邮政编码: 750001

中心电话: 0951-5037711

邮 箱: 86892941@qq.com

中心地址: 宁夏银川市兴庆区北京东路北塔巷72号



