

2022

海南省福利彩票
责任彩票报告

HAINAN WELFARE LOTTERY
RESPONSIBLE GAMING REPORT



海南省福利彩票发行中心

报告说明

（一）报告承诺

海南省福利彩票发行中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

（二）报告范围

本报告的时间跨度为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。

（三）发布周期

《海南省福利彩票责任彩票报告（2022 年）》为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为 2022 年度海南福彩的社会责任绩效。

（四）编写标准

本报告撰写参考《中国福利彩票责任彩票手册》《中国福利彩票责任彩票报告评价指南》。

（五）组织范围

报告覆盖海南省福利彩票发行中心及海南省各市县福彩机构，为便于表述，在报告中表述使用“海南福彩”、“省福彩中心”、“省中心”、“市县福彩机构”等称谓。

（六）数据说明

本报告所有数据来源于海南省福利彩票发行中心相关统计报告和正式文件，海南省福利彩票发行中心保证本报告中相关数据的真实性和客观性。

（七）延伸阅读

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在海南省福利彩票发行中心官网查阅。（<http://www.hainancp.com/>）

目录

CONTENT

报告规范 01

卷首语 04

走进福彩 06

关于我们

海南福彩简介	09
组织架构	10
游戏品种	11
销售情况	12
责任管理	13
年度进展	16

坚守初心 建和谐家园

强化党建工作	20
增进民生福祉	24
助力公益慈善	29
践行绿色发展	31

责任专题

微光成炬 携手同行	
共克时艰福彩勇担当	32

02

奋楫笃行 谋发展之路

丰富游戏产品	38
加强渠道建设	38
提供优质服务	39
坚持诚信营销	40
坚持合规运营	41
保障安全运行	43

03

携手同行 创美好未来

关爱员工	48
助力代销者	53
携手合作伙伴	56
行业公平竞争	56
加强公众沟通	56
打击非法彩票	57

附录

关键绩效表	58
-------	----

卷首语

2022年是党的二十大召开之年，是向第二个百年奋斗目标进军和实施“十四五”规划关键之年。站在新的发展高度和历史起点，海南福彩坚持稳中求进的工作总基调，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，在中福彩中心的支持指导下，在省民政厅的直接领导和省财政厅的有力监管下，全省福彩系统携手同心，共同克服疫情影响阻力，实现事业平稳发展，全年销售福利彩票4.64亿元，筹集公益金1.52亿元。

一年来，海南福彩坚持政治引领。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神、习近平总书记在海南考察时的重要讲话精神和省第八次党代会精神，严格落实党风廉政建设，以“能力提升年”暨深化“查堵点、破难题、促发展”活动为抓手，夯实队伍建设，提升党组织战斗力和凝聚力，推动海南福彩事业与党建工作深度融合，促进海南福彩事业新发展。2022年中心党支部获得省民政厅优秀党支部荣誉称号。

一年来，海南福彩坚持责任先导。坚持福利彩票的国家属性、人民属性、公益属性，将福彩社会责任建设贯穿于各项工作中，强化责任担当，深化品牌建设，讲好福彩故事，传播福彩文化，推进责任彩票建设工作走深走实。

一年来，海南福彩坚持创新发展。坚持问题导向，以改革创新为发展提供核心驱动力。聚焦管理短板，推行片区管理责任制，组建福彩市场专管员队伍，强化站点管理，提高服务质量；聚焦投注站和彩民关切问题，实施技术革新，提供便利服务，通过对福彩体验店进行租金扶持，降低销售终端设备押金等措施，为投注站减负，降低投注站经营压力；聚焦安全发展，开展技术升级，提高销售系统支撑业务的综合效能和安全保障能力；聚焦市场难点问题，开拓新渠道，优化渠道布局。全年新增投注站717个，年销量同比增长3.75%。

一年来，海南福彩坚持致力公益。三亚“0801”疫情爆发后，省福彩中心9名同志主动请缨，奔赴三亚、陵水、万宁一线抗疫。19名福彩市场专管员就地化身疫情防控协查员，全力协助当地社区、乡镇疫情防控监督检查工作，为抗疫取得胜利贡献了福彩力量。组织“福彩相约 情系公益”公益助学、“战疫有你 暖心有我”物资捐赠等活动，积极助力乡村振兴，开展公益慰问、捐赠图书、捐赠化肥等活动，用实际行动为人民群众生活增福添彩，谱写出一篇篇暖人心的福彩乐章。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是全面建设社会主义现代化国家新征程的起步之年。新的一年，新的征程，我们更须脚踏实地，辛勤耕耘，以“时时放心不下”的责任感，努力建设责任福彩、品质福彩，持续推动海南福彩事业高质量发展。

值此《海南省福利彩票责任彩票报告（2022年）》发布之际，谨向长期以来关心支持海南福彩事业发展的各有关部门、社会各界人士、广大彩民朋友以及奋战在福彩一线的工作者表示衷心的感谢！

海南省福利彩票发行中心



走近中国福利彩票



上世纪 80 年代，国家财政资金紧张，投入社会福利事业的资金缺口巨大。时任民政部部长崔乃夫认为，只有实行社会福利社会化，通过扩展社会筹集资金渠道，才能缓解困难群体的生活状况与全国人民平均生活水平之间的差距。

在对许多国家的福利状况考察后，有奖募集被认为是当时筹集社会资金的最佳方式。经国务院批准，1987 年 6 月 3 日，中国社会福利有奖募捐委员会在北京成立，同年 7 月 27 日，第一批福利彩票（时称中国社会福利有奖募捐券）在河北石家庄销售，中国福利彩票随之诞生。

35 年来，中国福利彩票始终秉承“**扶老、助残、救孤、济困**”发行宗旨，坚持中国福利彩票**国家属性、人民属性、公益属性**，积极开拓创新发展事业，通过一张张福利彩票凝聚社会力量筹集公益金，为我国社会福利和公益事业发展做出了重要贡献。

中国福利彩票的本质属性



国家属性

由国家特许发行
以国家信用为背书
以政府公信力为担保



人民属性

福利彩票
取之于民、用之于民



公益属性

福彩事业为公益而生
因公益而发展

发行宗旨

扶老、助残、
救孤、济困

核心理念

公益、阳光、责任

工作方针

安全运行、健康发展

诚信原则

公平、公正、公开

文化内涵

公益、慈善、健康、
快乐、创新

倡导的购彩理念

多人少买、寓募于乐、量
力而行、理性投注

中国福利彩票社会责任 至少包括四个层面

经济责任

中国福利彩票要承担起、履行好筹集公益资金发展社会福利和公益事业的责任。这是福利彩票创立的初衷，是国家赋予的使命，它在福彩社会责任体系中处于最基础的地位，是福利彩票存在和发展的根基。

法律责任

中国福利彩票必须承担起、履行好依法运行、合规操作，遵循法律法规发展的责任。

伦理道德责任

中国福利彩票发展不能违背社会伦理和公序良俗。因为彩票有可能引发极少数购彩者的投机心理，所以就必需要承担起尽可能减少这种负面影响的责任。

文化责任

中国福利彩票要通过发行销售、营销宣传，来倡导、营造关心弱势群体、开展公益实践的社会文化氛围，激发社会公众和其他组织的公益行为。

这四个方面构成了福利彩票社会责任的内涵，其外延既覆盖了我们现有的全部工作，也涉及了今后开拓的新领域。

中国福利彩票责任彩票原则

- 不单纯追求销量，使中国福利彩票的发展符合经济和社会发展水平。
- 强化责任彩票研究，尤其是研发负责任游戏以及非理性购彩者识别、防范和治疗等方面的研究。
- 研发负责任的彩票游戏，不发行销售博弈性强、成瘾性强的彩票游戏；运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制，从游戏机理和技术上防范非理性购彩；对游戏风险进行告知和提醒。
- 积极回应利益相关方的关切，对游戏、开奖、资金等信息进行公开，接受公众、媒体监督。
- 利用各种渠道、方式、内容宣传福利彩票的公益性、公平公正性，提升形象；不以中大奖为宣传点，不进行虚假和失实宣传，不进行诱导性、刺激性宣传；禁止鼓动投机，禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容；必须对购彩者进行引导、帮助和保护。
- 对零售商进行约束和教育，提升服务水平；提供负责任的购彩服务，培训零售商技能，以便科学指导购彩者，包括不向未成年人销售彩票或兑奖、不在中小学周围一定范围内开设零售站点、不以赊销等形式造成非理性购彩等；要确保零售商在零售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语。

彩票小知识：彩票公益金来源及分配

彩票公益金来源：彩票公益金的来源分为两部分，一部分是按照国家规定比例从彩票销售取得的资金中提取的一部分资金，一部分是逾期未兑奖的奖金。

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金在中央和地方之间按 **50：50** 的比例分配。地方留成彩票公益金，由省级财政部门商民政、体育等有关部门研究确定分配原则。中央集中彩票公益金在全国社会保障基金、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按 **60%、30%、5%** 和 **5%** 的比例分配。

关于我们



组织简介

海南省福利彩票发行中心成立于 1988 年，系海南省民政厅直属正处级公益二类事业单位，在业务上接受中国福利彩票发行中心的指导和海南省财政厅的监督。

主要职责



制定本行政区域福利彩票销售管理办法和工作规范。

向彩票发行机构提出停止彩票品种或者变更彩票品种审批事项的建议。

制定本行政区域彩票销售实施方案，并组织实施。

负责本行政区域福利彩票销售系统的建设、运营和维护。

负责实施本行政区域福利彩票的销售系统数据管理、资金归集结算、销售渠道和场所规划、物流管理、开奖兑奖。

负责组织实施本行政区域福利彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、业务培训、人才队伍建设等工作。

组织架构

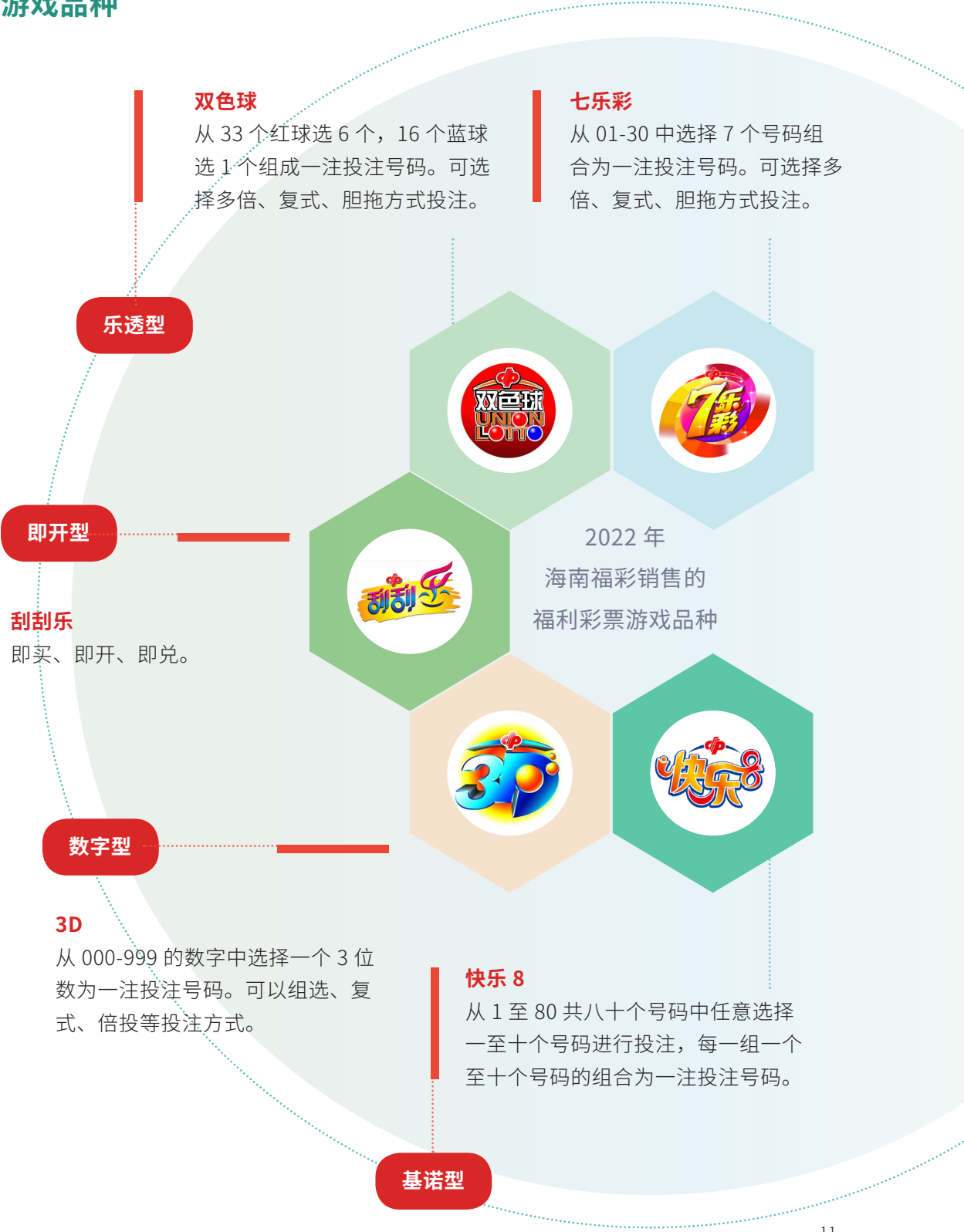
省福彩中心设有办公室、市场一部、市场二部、市场三部、市场四部、技术科、财务部、宣传部共 **8** 个部门。全省除海口、三亚、儋州、文昌、万宁、东方等 5 个市县设有福利彩票销售管理机构外，其余 14 个市县福利彩票由民政局负责管理。

省福彩中心各部门职责



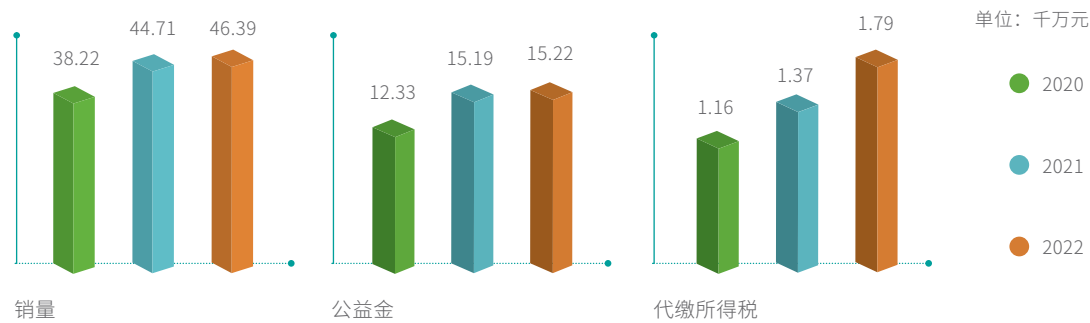
组织架构及各部门职责示意图

游戏品种



2022 年销售情况

2022 年，海南福彩彩票年销量为 4.64 亿元，同比增长 3.75%，市场份额占比 36.16%，全年累计筹集公益金 1.52 亿元，同比增长 0.17%，为促进海南社会福利和公益事业发展作出了积极贡献。



社会贡献

2022 年代缴个人偶然所得税

1797.34 万元

2022 年福彩销售网点共

2838 个

通过渠道拓展、行业联动以及建设专管员队伍

为全省解决就业岗位 **5807** 个

为促进自贸港建设贡献一份力量

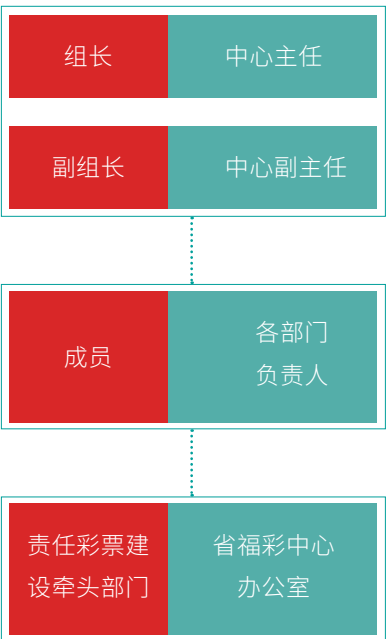
同时促进和拉动了印刷、通讯、

制造、金融、广告等相关行业的发展

责任管理

责任组织

省福彩中心成立了以中心主任为组长，副主任为副组长，中心各部门负责人为成员的责任彩票工作领导小组，指定省福彩中心办公室为责任彩票建设牵头部门。明确责任主体职责，落实责任到岗、责任到人，为统筹推动我省福彩系统履行社会责任提供了有力的组织保障。

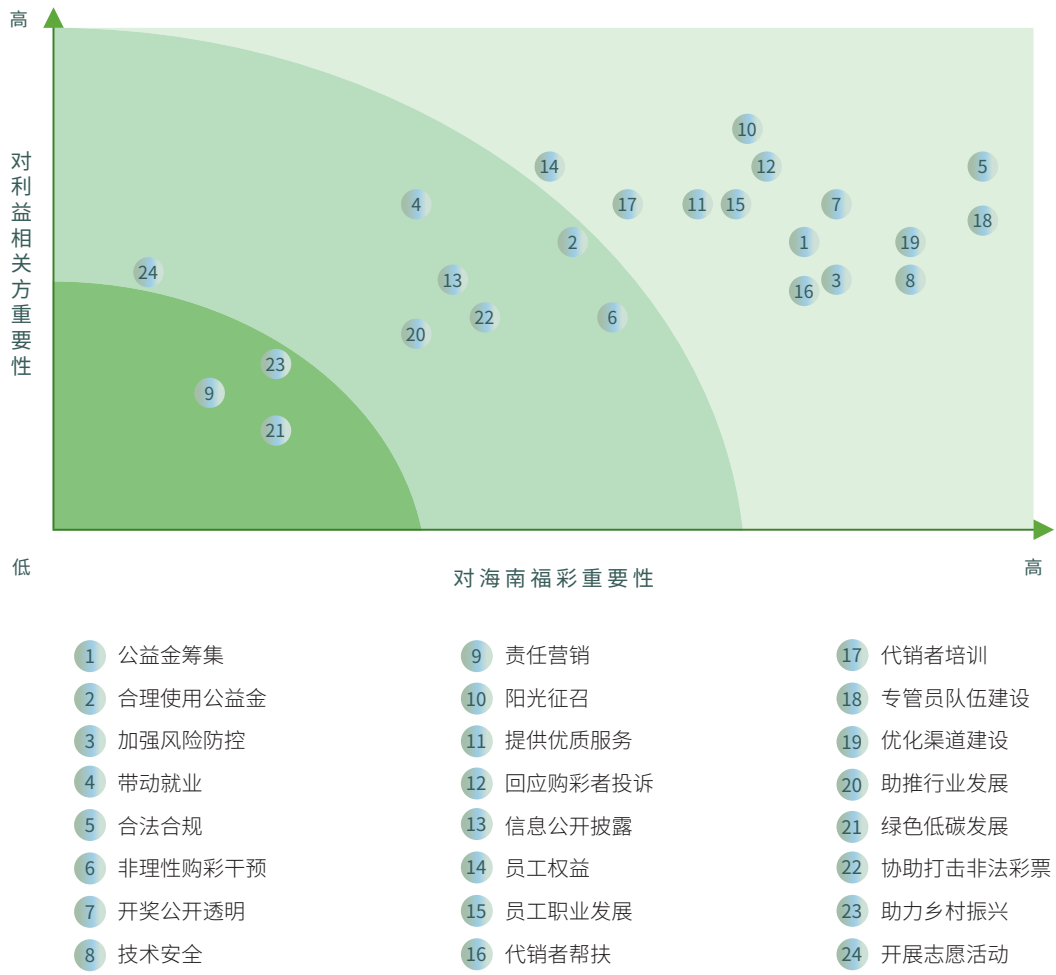


责任规划

海南福彩始终将责任彩票建设作为重点工作，将责任彩票建设与海南福彩工作规划紧密结合，并贯穿于各项工作中，细化分解责任彩票工作任务落实到部门、责任到人，切实保障责任彩票工作全面推进。



责任议题



责任制度

海南福彩把制度建设作为推动责任彩票工作开展的重要保障，聚焦责任建设建立健全制度规范，在实践中不断调整完善，实现责任彩票工作的制度化、常态化和长效化，推动责任彩票建设工作高质量发展。

责任融合

海南福彩加强责任彩票建设培训，持续提升队伍责任彩票认知水平，强化责任意识，增强责任理念，提高责任彩票建设能力。制定相关制度，强化责任彩票建设融入各项工作，加强与利益相关方的沟通及责任彩票宣传，不断提高责任彩票建设实践效能，促进全省福彩系统责任彩票建设工作向前发展。

责任沟通

海南福彩持续通过官网、官微、销售网点、合作媒体等多种渠道开展责任彩票宣传，连续 9 年向社会公众发布社会责任报告，客观展现海南福彩社会责任建设实践和成效，以坦诚开放的态度与公众进行真诚沟通，以实际行动回应利益相关方的诉求。

利益相关方	诉求	回应
 政府	公益金筹集 带动就业 依法纳税 遵纪守法	提升销量 增设站点 积极纳税 合规运营
 供应商	公平竞争 合作共赢	规范采购 依法合作
 行业	规范市场 行业发展	反垄断 打击非法彩票 协同发展
 员工及专管员	公平用工 基本权益 薪酬福利 提升能力 发展规划	平等雇佣 保障基本权益 绩效考核 技能培训 提供发挥舞台
 代销者	公平征召 业务培训 危机帮扶 服务保障 营销宣传	阳光征召 开展培训 奖励补贴 技术支持 提升满意度 品牌建设
 购彩者	优质服务 诚信营销 透明开奖 隐私保护	优化服务体验 公开透明开奖 理性购彩宣传 畅通沟通渠道 保护中奖者隐私
 社区	社区发展 保护环境 公益活动 志愿服务	支持社区建设 绿色办公 节能减排 开展公益项目 参加志愿服务
 媒体	加强合作 扩大宣传	丰富合作形式 拓展宣传渠道 扩大宣传覆盖面

年度进展

21 日

海南福彩发布
《“奋进新时代，走进新海南”——福彩“琼”尽全力携梦起航！》
专题宣传片

22 日

海南福彩召开海南省西部片区福彩工作会议暨业务培训会

30 日

海南福彩建立西部片区管理站

19-22 日

省福彩中心开展西部片区投注站调研工作

12 日

省福彩中心开展海口市福彩投注站销售场所疫情防控、合规销售彩票、消防安全等检查

16-19 日

省福彩中心开展全省福彩投注站销售管理工作检查

31 日

海南福彩参加 2022 年海南省“未成年人保护宣传月”暨“六·一”儿童节关爱保护活动

21-24 日

海南福彩调研组赴江西南昌、广西南宁两地调研学习

10 日

省福彩中心举办 2022 年海南福彩干部职工应知应会知识考试

25 日

海南福彩开通数字人民币购彩

30 日

海南福彩启动“福彩相约 情系公益”20 万元公益助学活动

6 日

海南福彩销售系统技术升级及中心机房改造项目竣工

12 日

省福彩中心联合省福利基金会开展“战疫有你，暖心有我”物资捐赠活动

24 日

海南福彩开展快乐 8 游戏业务培训会

18-21 日

省福彩中心开展全省福彩投注站销售管理工作检查

14 日

省福彩中心联合省福利基金会开展助力“乡村振兴”捐赠化肥活动

15、24 日

海南福彩举办文昌、万宁福彩从业人员业务培训会

16 日

海南福彩发布《2021 海南省福利彩票社会责任报告》

海南福彩举办琼海、陵水、三亚、定安福彩从业人员业务培训会



坚守初心 建和谐家园

强化党建工作

增进民生福祉

助力公益慈善

践行绿色发展

强化党建工作

2022 年，在省民政厅党组的坚强领导下，海南省福利彩票发行中心党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为指引，坚定拥护“两个确立”，做到“两个维护”，加强党的建设，积极推进全面从严治党向基层延伸、向纵深发展，坚持党建引领发展，促进党建与业务工作深度融合，不断创新提升支部党建工作水平，形成基层党支部战斗堡垒核心，奋力开创省福彩中心支部党建工作新局面。

加强组织建设

从严规范党内组织生活

从严规范党内组织生活。认真落实“三会一课”制度，规范开展组织生活会和民主评议党员，把深入谈心谈话贯穿党内组织生活，推动谈心谈话成为健全组织生活、增强党内团结的润滑剂。

加强队伍建设

加强队伍建设。规范开展支部委员会换届选举，增加支部班子人员数量，加强组织核心力量。加强对中心业务骨干的培养考察，培养发展入党，储备后备力量。一年来 2 名预备党员转正，党员队伍结构更加优化，队伍战斗力得到提升。

强化党员日常管理

强化党员日常管理。加强党员监督管理，强化党员日常考勤和日常监督，对党员参加支部活动进行登记管理，及时掌握党员工作、学习情况。实行党员年终考核，激发党员创先争优意识。健全党内关怀机制，在重要节日期间开展老党员、老干部慰问活动三次。

强化政治思想教育

组织党员集中学习

17 次

支部书记上党课

2 次

普通党员讲党课

2 次

组织观看视频党课节目

5 次



抓实党员学习教育

支部按照“坚持、加强、创新”的要求落实“三会一课”制度，制定年度支部学习计划，通过支部书记上党课、党员讲党课、集中学习研讨、专家授课、电视党课、“学习强国”、“干部在线”以及自学等多种形式常态化开展学习教育。倡导党员写心得、谈体会，通过自觉思考、深入思考推动理论学习走深走实。

强化青年干部思想教育

海南福彩注重青年干部成长培养，组织非党员青年干部参加党支部重要学习会、活动、观看廉政教育警示片等，引导青年干部树立担当意识、纪律规矩意识，增强青年干部担当国家建设的责任心，筑牢廉洁从政思想防线。

集中学习党风廉政教育专题

2 次

集中观看教育片

1 次

案例通报

4 次

重大节日前廉政教育提醒

5 次



加强党风廉政建设

强化政治担当

省福彩中心加强对党风廉政建设和反腐败工作的领导，把党风廉政建设和反腐败工作与福利彩票依法管理，依规经营相结合，坚持预防为主，标本兼治的原则，认真落实各项党风廉政建设和反腐败工作任务。

深化党风廉政教育

严格落实党风廉政建设和作风建设，加强学习教育，强化党员干部廉政意识，促进党员干部持宁静淡泊的“平常心”，办依法行政的“规矩事”，做遵纪守法的“明白人”当新风正气、勇担责任的“践行者”。

加强风险防控

建立《海南省福利彩票发行中心岗位责任廉政风险点及防控措施》，从源头上预防工作领域腐败，严格执行“三重一大”制度，确保将所有重大事项都纳入了相关议事规则中，按照规范的程序开展工作，强化对权力运行的监督机制。

强化责任担当

认真落实组织生活会、民主评议党员等党内制度，运用批评和自我批评，围绕反对“四风”，以党章党纪、群众期盼、先进典型为镜，深入查摆突出问题，纠正不足，加强党员党性修养，促进作风建设效能提升。

开展党建文化活动

- 5月19日，省福彩中心党支部组织党员参观海南全面深化改革开放和中国特色自由贸易港建设成果展览。



- 6月27日，省福彩中心党支部组织党员赴仲恺村开展主题党日活动，参观红色遗迹，学习“二十三年红旗不倒”的琼崖革命精神，汲取奋进力量，进一步筑牢信仰之基，补足精神之钙。



- 省福彩中心党支部组织开展“喜迎二十大 书香润福彩”系列读书分享会。

党建业务融合发展

党支部以“能力提升建设”和“查堵点、破难题、促发展”为抓手，组织开展一系列形式多样、内容丰富、成效明显的学习培训、调研考察、大练兵活动，提升干部职工的履职能力，强化中心作风建设，全力以赴通堵点、攻难题，促赶超，开拓创新，推动海南福彩事业疫情之下保持稳定发展。

增进民生福祉

2022 年
海南福彩



共销售福利彩票

4.64 亿元

筹集公益金

1.52 亿元

缴中央福利彩票公益金

7446.11 万元

省本级福利彩票公益金

3887.84 万元

拨付市县福利彩票公益金

3887.84 万元

中央下拨及省财政厅下达
福利彩票公益金项目资金

4991 万元

中央福利彩票公益金补助地方项目

中央下达海南省 2022 年
社会福利事业专项资金共
其中：

老年人福利类项目

1016 万元

残疾人福利类项目

311 万元

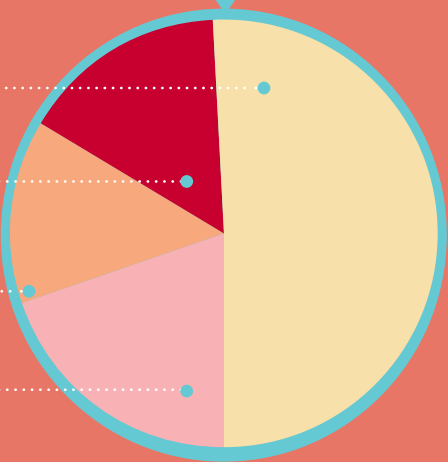
儿童福利类项目

272 万元

社会公益类项目

392 万元

1991 万元



老年人
福利类
项目

补助琼海市长坡镇
敬老院改扩建项目

307 万元

主要用于长坡镇养老服务中心原址上建一栋 5 层框架结构养老大楼。

补助屯昌县社会福利
中心提升改造二期项目

160 万元

主要用于社会福利中心项目提升改造，改造面积为 1555.5 m²。

补助敬老院消防设施
改造提升项目

460 万元

主要用于海口、文昌、儋州、万宁、东方、定安、白沙、琼中等 8 个市县的敬老院消防改造和维修。

补助养老机构
提升改造项目

89 万元

主要用于昌江、定安、临高、保亭等 4 个市县的养老机构维修改造及提升。



儿童
福利类
项目

未成年人救助保护
中心升级改造项目

200 万元

用于东方市、白沙黎族自治县的未成年人救助保护中心升级改造。

“福彩圆梦·孤儿
助学工程”项目

43 万元

为海南省年满 18 周岁考上普通全日制本科学校、普通全日制专科学校、高等职业学校及中等职业学校的孤儿发放助学金。



残疾人福利类项目



社会公益类项目

全省孤残儿童护理员培训

29 万元

项目资金用于全省孤残儿童护理员（初、中、高级）培训。



海口社会福利院精神康复社区用房升级改造

54 万元

项目资金用于破除原有老旧地砖及墙面，新建地砖及墙面，新增座椅及外墙抹灰涂料等。

儋州精神障碍社区康复中心建设项目

50 万元

项目建设地址位于儋州市那大镇人民在中路134号，建设规模约280平米，室内设有心理室、生活技能室等。

精神障碍社区康复服务项目

207 万元

项目资金主要用于三亚、保亭、陵水、白沙、昌江、临高、文昌、定安等8个市县的精神障碍社区康复服务。

万宁市兴隆区公益性公墓项目

9 万元

主要用于建设墓穴、墓道、道路、生态停车位、登山步道、砖砌排水沟、挡土墙及管理用房、业务用房等附属设施。

万宁市和乐镇公益性公墓第二期配套项目

383 万元

和乐镇公益性公墓第二期配套项目已列入2023年市政府重点投资项目。

▶ 省级福利彩票公益金使用情况

2021年12月

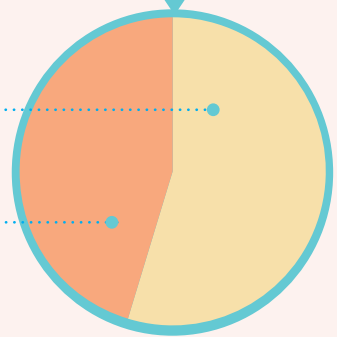
省财政厅下达省民政厅省级公益金共

其中：

3000 万元

城乡社区服务中心建设 **1360** 万元

养老服务体系建设 **1640** 万元



城乡社服务中心

建设项目

海口市龙华区
面前坡大社区
综合服务中心项目

320 万元

项目设置社区综合服务大厅、多功能厅、图书阅览室、综治调解室、社区居家养老服务中心（老年人日间照料中心）、妇女之家等功能室。

琼海市博鳌镇
莫村大社区
综合服务中心项目

300 万元

项目设置社区便民服务大厅、老年人日间照料中心、儿童之家、多功能厅等功能室。

东方市八所镇
八所大社区
综合服务中心项目

300 万元

服务中心设有“两厅、两站、两中心”，即社区综合服务大厅、多功能厅、社会工作服务站、社区社会组织孵化站、老年人日间照料中心、儿童助长中心等功能室。

五指山市毛贵村
社区服务站
改造提升项目

80 万元

项目设置村民议事
大厅、党员活动室、
村民议事室 (含调
解室)、阅览学习室、
文明宣传室及各村
民小组议事室等功
能室。

屯昌县屯城镇
新建大社区
综合服务中心项目

60 万元

项目设置服务大厅、
行政办公室、儿童
之家、老年人活动
中心、农家书屋等
功能室。

临高县临城镇
大波村大社区
综合服务中心项目

300 万元

项目设置便民服务
大厅、妇女儿童之
家、老年人活动室、
长者食堂等功能室。

养老服务体系 建设资金

全省养老护理员
培训项目
500 万元

项目涉及海口市等 18 个市县 (三沙
除外), 用于市县养老护理人员培训。

养老机构社区
居家服务项目
540 万元

项目涉及三亚市等 17 个市县 (海口、三沙除外), 主要用于
养老服务中心、社会福利中心或敬老院进行消防维修或改造。

特困供养机构
提升改造资金
600 万元

项目涉及五指山、琼海、万宁、定安、屯昌、澄迈、临高、
乐东等 8 个市县, 主要用于养老服务中心、社会福利中心或
敬老院购买护理型床位、轮椅等。

助力公益慈善

关爱未成年人

5 月 31 日, 海南福彩联合省未成年人保护工作领导小组省委宣传部等 10 家
单位联合举办 2022 年海南省“未成年人保护宣传月”暨“六·一”儿童节关爱保
护活动, 向琼中县的孤儿、事实无人抚养儿童、困境儿童送去爱心礼物, 用实际
行动关爱儿童健康成长。

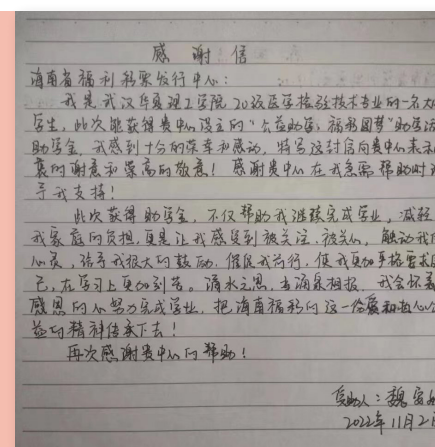


爱心助学

2022 年, 省福彩中心开展“福彩相约 情系公益”20 万元公益助学活动, 为
50 名家庭困难的学子每人提供 4000 元的梦想助力金, 减轻困难家庭学生的教育
负担, 帮助他们读书圆梦、实现理想。



受助大学生向
海南福彩来
的感谢信



助力乡村振兴

省福彩中心积极响应省委、省政府关于实施乡村振兴战略的决策部署，落实乡村振兴帮扶责任，全面推进巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，10月14日，省福彩中心向天安乡光益村捐赠了1000册图书及20万元农业化肥，帮扶农民发展农业，建设农村书屋，助力乡村振兴。



省福彩中心向
天安乡光益村
捐赠 1000 册
图书

开展物资捐赠活动

2022年9月2日，省福利彩票发行中心联合省福利基金会开展“战疫有你，暖心有我”物资捐赠活动，向三亚市吉阳区下洋田社区居民委员会、丹州社区居民委员会及天涯区建设街社区居民委员会捐赠3.7万元物资，慰问坚守岗位、奋战在抗疫一线的抗疫人员。

组织无偿献血

省福彩中心响应省工会、省红十字会等组织的号召，积极组织干部职工参与无偿献血活动，用热血传递社会正能量，用爱心托起生命绿舟。



干部职工参与
无偿献血活动

践行绿色发展

开展宣传

海南福彩倡导绿色发展，低碳减排，在海南福彩自媒体平台宣传普及环境保护知识，向公众传播绿色发展理念，在办公楼张贴环保宣传海报，播放环保宣传视频，营造浓厚环保氛围，提升员工环保意识。



开展教育引导

2022年4月22日，省福彩中心开展环境保护活动，组织全体员工集中观看环境保护宣传片《地球的独白》。



省福彩中心积极对员工进行环保教育，提升员工环保意识，培养良好环保习惯。

日常环保实践

倡导“光盘”行动，对浪费食物行为提醒教育，节约粮食，减少厨余垃圾产生。

存放即开票尾票时重复利用旧纸箱，节约资源，保护环境。

办公场所实行生活垃圾分类。



倡导绿色办公，电子化、无纸化办公，节约使用办公耗材；办公用品及设施配备采购，优先考虑节能、节水、环保、再生等绿色产品；合理设置空调温度。



彩票热敏纸、社会责任报告均采用环保纸张及环保工艺印制，减少污染，节约资源和能源。



责任专题

微光成炬 携手同行 共克时艰福彩勇担当

2022 年 8 月以来，突如其来的疫情席卷了三亚，并迅速蔓延到了全省多个市县，严峻的形势牵动着全省人民的心。疫情就是命令，防控就是责任。8 月 6 日，在接到省民政厅召集志愿者次日赴三亚协助抗疫的紧急通知后，省福彩中心多名同志主动请缨到一线，中心党支部经研究决定选派王丹妮、李华、钟磊、陈威晓、周慧斌、王海鑫、刘琼云等 7 名志愿者组成抗疫志愿服队，于 8 月 7 日赶赴三亚支援一线抗疫。8 月 10 日，省福彩中心再次响应省民政厅紧急号召，选派志愿者梁洪安和陈祉亦同志分别赴陵水县和万宁县参加抗疫。随后又派出 19 名市场专管员就地化身疫情防控协查员，全力协助当地社区、乡镇疫情防控的监督检查工作，收集并反馈社区、乡镇实体店疫情防控情况，为打赢疫情防控攻坚战贡献了福彩力量。

一个多月来，省福彩中心志愿者全身心投入到战“疫”中，用辛勤的汗水凝聚守望相助、共克时艰的正能量，吹响了打赢疫情防控战的“福彩集结号”，不畏艰苦，主动担当，全力以赴，不遗余力地奋战在疫情防控每条“战线”。

冲锋在前践初心，“疫”不容辞担使命

省福彩中心党支部副书记王丹妮同志任三亚下洋田社区的省直志愿者领队，每天奔波在抗疫一线，协调社区和团队各项事务，带领团队认真高效完成各项工作任务，主动收集抗疫工作存在问题，积极向社区建言献策，为社区疫情防控取得良好成效发挥了积极作用，获得社区好评。



钟磊同志是名老党员，59 岁的他临近退休，仍然坚持到一线抗疫，他说我是老党员，也是一名老兵，应该起带头作用。在抗疫一线，他坚守岗位，履职尽责，全心全意耐心服务群众，用行动诠释了共产党员的使命和担当。

党员梁洪安同志在坚守风控岗点值勤工作的同时，还肩负团队 130 人的后勤保障工作。当了解到队员的通勤时间过长，影响队伍的战斗力的时候，他立即奔走在 38 个岗点之间研究协调解决问题，节省了抗疫人员近一半的通勤时间，为社区顺利赢得疫情攻坚战打下良好的后勤保障基础。梁洪安妻子是海口市公安局一名干警，两人都奋战在疫情防控一线，彼时家中尚有刚动手术的年迈母亲和 7 岁女儿，尽管无暇顾及家人，心存愧疚之情，但依然无怨无悔，用实际行动践行共产党员的初心使命。



牵手同心共克时艰，无畏劳苦显风范

同心战“疫”
志愿有我



省中心李华同志负责三亚大真岭巷海外宿舍小区核酸检测信息采集，这是一个疫情高风险管控区的老旧小区，在半山坡上，每栋楼都有八层高，没有电梯，全靠步行，每天穿着密不透风的防护服，顶烈日，冒暴雨，又爬楼又爬楼，挨家挨户上门采集核酸检测信息，每次完成工作都像刚从水里捞出来一样，全身湿透，精疲力尽。坚守岗位之余，他还主动分担志愿者后勤工作。

省中心王海鑫同志也是一名采集检测人员信息采集员。高强度的工作压力没有压垮她，身材娇小、身形单薄的她有着坚强的意志，从不叫苦叫累，只要有任务随叫随到。疫情爆发的高峰期连轴转，穿着“大白”连续工作了5个小时，当得知别的工作组信息采集员缺乏无法及时补足人员时，她主动承接工作，匆匆吃完午饭继续穿上“大白”上战场。



在 800 多人的万宁老榕树隔离点，陈祉亦同志经常与星星相伴，主动通宵加班做好隔离人员信息更新核对、阳性病例转运、安抚隔离人员情绪等工作。

一声声铿锵的响应，一幕幕温情的场景，一个个逆行的身影，彰显了海南福彩志愿者在疫情防控中的责任担当。在这场疫情阻击战中，他们披星戴月、任劳任怨，他们义无反顾、无私奉献，他们以满腔热情和坚定信念，守护着广大群众的安全与健康，在平凡的岗位上用不平凡的坚守，生动践行了福彩人的初心和使命。





奋楫笃行 谋发展之路

丰富游戏产品

加强渠道建设

提供优质服务

坚持诚信营销

坚持合规运营

保障安全运行

丰富游戏产品



海南福彩充分调研市场需求，兼顾博弈性和安全性，研发以海南地方特色的人文建筑、自然风光为设计主题的网点即开票“南海明珠”，并于 2022 年 5 月 20 日在海南上市销售。



为了丰富游戏产品，满足彩民购彩需要，2022 年，海南福彩为彩民提供了“超给力”、“壬寅虎”、“心想事成”等网点即开票新游戏 22 个。

海南文化主题

网点即开票“南海明珠”

加强渠道建设

海南福彩以满足人民群众购彩便利性为目的，按照“渠道跟着人流走”的思路，不断深化、完善销售渠道布局，提升渠道质量和管理水平，夯实福彩市场基础。

开展阳光征召

海南福彩坚持面向社会公开征召投注站，以公平竞争、择优选用，建立公平、公正、公开的福彩销售网点常态化征召机制，统筹考虑经济状况、市场环境、人口数量、市场需求、便利程度及离中小学校距离等因素，依据公开公正、规范透明、从优选择的原则选取代销者。

推进渠道创新

海南福彩加快品牌渠道转型，推进运营管理模式转变，吸引更多年轻群体参与到福彩。全年投放 209 台销售展示柜，实现了销售新突破，彩票展示销售柜网点即开票单机月销量是传统投注站的 1-2 倍，为海南福彩市场注入新活力。

优化渠道布局

海南福彩加快推进销售渠道多元化发展，开发大型商超、电影院、酒店等大型消费场所渠道，扩大便利连锁店、小微零售渠道建设规模，通过不同类型的渠道拓展，提升了购彩便捷性和美誉度。全年增加投注站 717 个。



加强渠道管理

海南福彩聚焦管理短板，推行片区管理责任制。将全省划分为“东西南北”四个片区，实行片区管理责任制。组建福彩市场专管员队伍，实行精细化管理，以高质量服务促进事业发展。

提供优质服务

保护中奖者隐私

严格执行《彩票管理条例实施细则》《彩票管理条例》关于购彩者隐私的相关规定，通过设置大奖兑奖室，为中奖者提供服装、面具，对中奖者照片进行打码等措施，尊重和保护中奖者隐私。



优化购彩和兑奖服务

在三亚和儋州市福彩中心增设兑奖点，可兑付电脑票单票中奖总金额不超过 20 万元（含 20 万）的彩票奖金。

增加了传统投注机和便捷终端彩票通兑功能，实现了两类设备的彩票通兑，为彩民提供了便利。

增加了数字人民币购彩功能，为彩民提供更加便捷的购彩支付方式。

提供咨询投诉服务

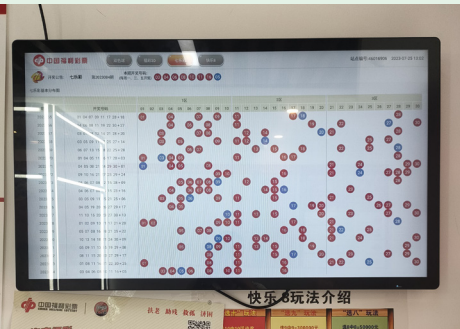
开设咨询及投诉热线，安排专人负责咨询及投诉处理，2022 年共受理群众咨询 185 件，举报投诉 23 件，咨询及投诉响应率 100%，办结率 100%。



及时查看官方公众号、微信号留言，回复群众提出的问题。

优化购彩环境

在海口市福彩 50 个投注站投放智慧宣传屏，加强福彩宣传，便利彩民查看开奖号码。



更换 128 个投注站户外招牌，美化投注站店面。



发放 1000 个刮刮乐展示箱、展示架给投注站用于规范展示彩票。

坚持合规运营

加强风险防控

海南福彩制定了《海南省福彩中心风险防控实施工作方案》，通过梳理权力清单，查找风险内容，自查落实情况，查找存在安全隐患，制定整改措施并落实，从源头上阻断风险来源。

完善制度建设



海南福彩坚持以制度管人、用制度管权、按制度办事的原则，建立健全内部管理制度，根据实际工作情况，不断完善管理制度，强化制度执行落实监督，提升管理水平。2022 年省福彩中心修订了《海南省福利彩票发行中心采购管理办法》《海南省福利彩票展示销售柜投注站征召管理暂行规定》《海南省电脑票福利彩票投注站管理暂行规定》等制度。

坚持诚信营销

海南福彩始终坚持正确导向、责任优先，立足“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，“公益、责任、阳光”品牌价值，以拓展宣传渠道、创新营销模式为抓手，进一步讲好福彩故事，传播福彩声音，传递公益理念。加强品牌营销活动合规运行，为购彩者提供真实有效的游戏产品信息，减少过度刺激元素，杜绝诱导式营销。全年配合中福彩中心开展营销活动 7 次，组织本地营销活动 5 次。

倡导理性购彩

海南福彩始终倡导“多人少买、寓募于乐、量力而行、理性购彩”的健康购彩理念，加强代销者和销售人员的责任彩票认知、理性购彩引导能力，强化理性购彩宣传和引导，防范非理性购彩行为，践行行业主体责任彩票建设落地生根。

培训教育

开展培训教育，增强代销者和销售员责任意识，与代销者签订销售合同，明确守法依规责任义务及违规处罚内容，对代销者进行约束。

标语提示

销售场所醒目位置张贴“禁止向未成年人售彩和兑奖”、“理性购彩 量力而行”等标语及警示语。



现场劝导

遇到购买金额较大的彩民，销售人员主动提醒理性购彩服务。

技术防范

销售展示柜和单屏便捷终端增加未成年人识别功能。

投注限制

- 限定单注号码最高投注倍数为 99 倍，购买者可对其选定的投注号码进行多倍投注，投注倍数范围为 2-99 倍。
- 单张彩票的投注金额最高不得超过 20000 元。
- 3D 游戏实行限号政策，即某一号码的销售量达到限定数量后，系统自动停止出售该号码。

加强巡查监督

制定站点巡查制度，实行专管员巡查考核机制，常态化对投注站守法合规经营情况进行检查，省福彩中心开展抽查监督，发现情况，及时督促整改，情节严重的，交由司法机关处理。2022 年省福彩中心开展合规经营抽查活动 2 次。

保障安全运行

信息安全管理



加强网络安全学习教育



2022 年 10 月 12 日，省福彩中心组织网络安全知识培训，增强干部职工网络安全意识与安全防护能力，培养良好的上网习惯。

加强信息系统网络安全防护

2022 年 5 月，海南福彩开展“护网行动”，2022 年 6 月，海南福彩开展彩票销售信息系统及官网网络信息安全等级保护测评工作，不断加强网络安全防护，有力保障了全省福彩销售工作安全稳定和各项业务的顺利开展。全年海南福彩业务信息系统未发生安全事件或事故。



强化技术保障

电脑票销售管理系统升级

2022 年 9 月，海南福彩完成海南福彩电脑票（双色球、3D、七乐彩、快乐 8）销售管理系统升级改造，全面更新系统核心硬件设备，提升系统性能，为彩票销售业务提供更加安全、稳定有力的信息化支撑和可靠的网络安全保障。

升级灾备系统

主要包括数据库升级，提升系统运行效率，增加快 8 游戏数据备份功能，确保数据安全。

完成数据中心机房改造

按照《数据中心设计规范》（GB 50174-2017）B 类机房建设标准，将原有数据机房改造成为“功能完备、运行稳定、管理规范、绿色环保”的现代化机房。



技术设备更新维护

建立设备管理、维护维修相关制度，认真做好设备日常巡检、定期维护工作，确保信息系统安全运行，为投注站提供高效的维修服务，及时更新设备，保障日常工作和各项业务工作正常平稳开展。

资金安全管理



海南福彩认真贯彻执行《彩票机构财务管理办法》《政府会计制度》《预算法》等有关规定，按要求做好资金预算、结算、归集、核对、缴拨以及财务报表的编报工作，及时准确缴拨彩票资金，加强内控管理，强化资金使用审核，确保资金使用合法合规。

舆情防控管理



海南福彩建立健全舆情应对机制，提高舆情危机应对能力，制定了《海南省福利彩票发行中心舆情工作实施细则》，成立舆情管理工作领导小组，强化舆情情况的监测、统计和研判，加强对福彩系统舆情管理。2022 年，我省福彩系统未发生重大舆情事件。

仓储和物流安全管理



海南福彩认真做好网点即开票仓储及配送工作，制定了《海南省福利彩票发行中心库存彩票管理办法》，严格落实管理规定，做好仓储库房的安全管理及即开票的码放、盘点、验收、调拨、运输等工作。网点即开票由物流合作服务商专人、专车运送到中心站，确保彩票安全。





携手同行 创美好未来

关爱员工

助力代销者

携手合作伙伴

行业公平竞争

加强公众沟通

打击非法彩票

关爱员工

省福彩中心坚持“以人为本”，关心帮助员工健康成长，关注员工职业发展，不断增强员工归属感、获得感、幸福感，让员工在砥砺奋进、锐意进取的同时，切实感受到福彩大家庭的温暖。

截至 2022 年 12 月 31 日



省福彩中心工作人员 **55** 人，其中男性 **28** 人，女性 **27** 人



女性管理者占比 **53.33%**



参加工会的员工比率 **100%**



少数民族占比 **1.8%**



体检及健康档案覆盖率 **100%**



残疾员工占比 **1.8%**



社会保险覆盖率及医疗保障覆盖率 **100%**

保障员工基本权益

坚持平等用工原则招聘员工，与员工依法签订劳动合同。

坚持以按劳分配、效率优先兼顾公平的原则，制定工资福利发放方案，按时足额发放工资，依法缴纳“五险一金”。

将员工依法休假列入规章制度。

以工会组织作为联系员工、关爱员工的桥梁纽带，发挥员工民主参与、民主监督作用。

关爱员工健康

每年组织全体干部职工开展健康体检，通过体检让员工更加了解自己的健康状况，达到“早诊断，早治疗，早预防”的目的，为员工撑起“健康保护伞”。

疫情期间，严格落实分餐制，向职工发放口罩、酒精、抗原检测试剂等，并安排专人每日统计员工核酸情况，对感染新冠疫情的员工给予跟踪关注。

组织全体女职工参加海南省工会女职工安康互助活动，增强女职工抵御大病风险能力，提高女职工的幸福感、安全感。

组织全体职工参加海南省工会第四期职工医疗互助活动，为职工构建多层次医疗保障，有效缓解职工的患病经济负担。

完善考核激励机制

优化绩效分配

2022 年，省福彩中心修订《海南省福利彩票发行中心绩效奖金发放方案》，坚持按劳分配、优绩优酬的原则，建立健全与岗位责任、履职情况紧密联系的绩效奖金分配激励机制，调动干部职工的工作积极性、主动性和创造性。

海南省福利彩票发行中心

关于修改印发《海南省福利彩票发行中心绩效奖金发放方案》的通知

各科室（部门）：
为进一步调动干部职工积极性和创造性，促进海南省福利彩票事业高质量发展，中心经研究决定，对《海南省福利彩票发行中心绩效奖金发放方案》进行修订，并自 2022 年 1 月 1 日起实施。现将修订后的《海南省福利彩票发行中心绩效奖金发放方案》印发你们，请遵照执行。

附件：海南省福利彩票发行中心绩效奖金发放方案



建立考核机制

实行月度考核制和年度考核制，年终召开 2022 年度干部职工述职考核会，对干部职工“德、能、勤、绩、廉”情况进行民主测评，并奖优罚劣，推进形成“能者上、优者奖、庸者下、”的用人导向和工作环境。

重视员工能力建设



开展学习培训



6月10日

省福彩中心开展 2022 年海南福彩干部职工应知应会知识考试活动。检验干部职工在工作和学习中存在的不足及短板，营造“比学赶超”的氛围，促进提能增效。



6月17日

省福彩中心开展公文写作能力提升培训。

7月8日

省福彩中心开展摄影编辑技能培训。

7月29日

省福彩中心举办抖音视频制作培训活动。



组织考察学习

6月 21-25 日，省福彩中心组织福彩系统考察组赴江西、广西福彩考察调研，学习两省福彩先进经验，进一步开阔干部职工的视野和工作思路。



常态化开展读书分享会

2022 年，海南福彩开展了系列读书分享会，干部职工轮流登台交流读书心得，畅谈读书感悟。让每位干部职工都得到上台锻炼的机会。



培养内部培训师队伍

2022 年，海南福彩着力组建内部培训师队伍，抽选部分业务骨干担任培训讲师，让业务骨干得到进一步锻炼，促进个人职业发展。



10月12日

省福彩中心开展 2022 年网络安全培训及应急演练活动。



10月14日

福彩中心开展消防安全知识培训及应急演练，提升员工消防安全意识和应急处置能力。



丰富员工生活

省福彩中心积极开展集体活动，并大力鼓励和支持员工参加各类文体活动，提高员工身体素质和精神风貌，进一步增强团队凝聚力、战斗力。

省福彩中心组织员工参加 2022 年（首届）海南省职工十大歌手大赛。



省福彩中心组织员工参加 2022 年（第五届）省直机关“公仆杯”乒乓球比赛。



3 月 8 日，省福彩中心组织全体女性职工到海口石山镇开展“魅力女神节，相约在三月”国际妇女节活动。



省福彩中心组织员工参加 2022 年（第三届）省直机关“团结·和谐杯”职工趣味运动会。



助力代销者

保障代销者权益

省福彩中心与全省代销者签订代销合同，明确代销者的权利与义务。2022 年，全省站点代销合同签订率 100%，履约率 100%。

贴心服务

海南福彩配备市场专管员队伍，明确工作职责，对投注站定期上门访询，掌握投注站情况，及时提供服务。

提供网点即开票、彩票打印纸及宣传相关物料等配送服务。

设立投注终端维修服务热线，由服务商为投注站提供设备维修服务，市场专管员对服务商服务进行监督。

对业务掌握不熟的代销者和销售人员实行一对一培训。

建立投注站服务工作群，及时为代销者和销售人员答疑解惑。

建立专管员考核制度，促进服务质量提升。

增加站点即开票账户与电脑票账户资金互转功能，实现站点即开票和电脑票预存资金共用，降低站点经营资金成本。

开通微信、支付宝聚合码扫描缴款功能，站点缴纳彩票销售款更加便捷。



业务培训

省福彩中心通过线上线下多种形式对代销者进行培训，并组织经验交流会，为代销者提供学习、沟通、交流的平台，不断提升代销者的业务能力和服务水平。



2022 年 11 月 15 日至 12 月 21 日，先后在文昌、万宁、琼海、陵水、三亚、定安开展了 14 场福彩从业人员业务培训会，线下 7 场，线上 7 场，参训人员共计 1500 余人。培训包含了彩票知识、销售技巧、责任彩票、营销活动内容。

开展培训	参训人员
14 场	1500 余人



10 月 24 日，省福彩中心组织召开投注站经验交流会议，通过业主及销售员分享经验和互动交流，提升了业主、销售员的营销理念和技巧。

关爱帮扶

为了降低疫情影响，帮扶我省代销者减轻压力，2022 年，省福彩中心通过降低设备押金、减免通讯费、资金补贴等方式给予代销者关爱支持。

- 降低投注设备押金，全年为销售网点减负 692.2 万元。

- 全年减免便捷及销售展示柜站点通讯费用共计 6 万元。

- 投入 26.91 万元作为福彩体验店的租金扶持资金，帮助福彩体验店度过经营难关，减轻经营负担。



- 2022 年，省福彩中心采购近 10 万元口罩、酒精等防疫物资发放到全省投注站，帮扶从业人员做好销售场所疫情防控。

激励机制

实行“以奖代补”。积极推荐符合条件的站点参与 2022 年中国福利彩票快乐 8 游戏擂台赛系列活动，并配套开展我省快乐 8 擂台赛活动，通过“以赛代练，以奖代补”方式的给予投注站点奖励。



制定《海南福彩快乐 8 游戏投注站实行销售动态管理考核实施方案》，对全省快乐 8 游戏试点站点开展考核，实行“奖励优秀，淘汰末位”机制。2022 年开展了 4 次考核，淘汰替换试点站点 253 个，有效激发广大销售人员的销售积极性。

战略参与

全年共举办 7 场福彩投注站从业人员座谈交流会，听取投注站从业人员汇报一线工作情况，对当前工作存在的问题和遇到的困难提出意见和建议，为省福彩中心进一步完善工作机制，创新服务和科学决策提供了重要依据。

携手合作伙伴

海南福彩坚持精诚合作，发展共赢原则，加强与服务商紧密合作，全年召开片区管理站服务商座谈会 8 次，技术服务商座谈会 2 次，交流工作情况，提出工作建议，积极促进事业发展。

行业公平竞争

省福彩中心坚持公平竞争原则，反对市场垄断等不正当竞争行为，支持开发双彩站点，为彩民选择多元化购彩提供方便，推动行业健康发展。截止 2022 年年底，我省双彩站点数量占全省站点 44.29%。

加强公众沟通

2022 年，海南福彩通过自媒体和合作媒体实时发布海南福彩相关工作情况，及时向社会公开福利彩票销量情况，发布《2021 海南省福利彩票社会责任报告》，并在自媒体平台公布热线电话和留言板，加强与公众交流对话，强化公众对海南福彩的监督，促进海南福彩事业平稳健康发展。

片区管理站
服务商座谈会 8 次

技术服务商座谈会 2 次

2022 年年底
我省双彩站点数量
占全省站点 44.29%

打击非法彩票

● 海南福彩与公安部门、财政部门建立联动监管机制，协同打击非法彩票，2020 年至 2022 年，全省共查处 14 个销售非法彩票传的投注站，取消其销售资格，并将投注站代销者列入“违规名单”，从撤销其代销资格起 3 年内，不得重新申请办理福利彩票代销资格。

查处

14 个

销售非法彩票的投注站

● 开展打击非法彩票宣传教育活动，向群众普及非法彩票的危害，呼吁群众支持国家公益彩票。发布打击非法彩票宣传视频，普及防范私彩诈骗知识，树立公益福彩形象，营造积极健康的购彩环境。

● 设置举报热线，发动群众监督力量。在海南福彩在线咨询平台及微信公众号开设私彩举报专栏，收集私彩举报线索，积极配合公安部门打击私彩。

● 将打击非法彩票纳入福利彩票业务培训内容，对我省福彩机构和代销者进行打击非法彩票教育培训，加强合法合规经营理念，鼓励站点对销售非法彩票行为进行举报，合力营造和谐良好的购彩环境。

序号	指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
1	彩票年度销售额	亿元	3.8226	4.4717	4.6394
2	彩票销售额年度增长比率	%	-56.78%	16.98%	3.75%
3	彩票累计销售额	亿元	161.4553	165.9270	170.5664
4	年度公益金筹集金额	亿元	1.2331	1.5195	1.5222
5	累计公益金筹集金额	亿元	40.5628	42.0823	43.6045
6	报告期内吸纳就业人数	人次	3318	4359	5807
7	代征偶然所得税金额	亿元	0.1156	0.1369	0.1797
8	守法合规培训投入	万元	13.5	22.4	16.5
9	守法合规人均培训时间	小时	4	18	28
10	反腐败培训次数	次	6	7	12
11	反腐倡廉人均培训时间	小时	4	15	18
12	经济合同履约率	%	91%	100%	100%
13	投注站数量	个	1659	2121	2838
14	年度解答购彩者咨询次数	人次	70	125	185
15	购彩者投诉解决率	%	100%	100%	100%
16	彩票知识宣传与教育活动开展次数	次	9	7	15
17	彩票知识宣传与教育活动受益人数	人次	3918	4542	8514
18	员工总数	人次	42	55	55
19	劳动合同签订率	%	100%	100%	100%
20	接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100%	100%	100%
21	员工培训资金投入	万元	0.5	23.3	17
22	员工人均培训时间	小时	3	7	12
23	员工人均培训费用	元	111	380	283
24	专管员数量	人次	9	16	38
25	投注站从业者人数	人次	3318	4242	5676
26	投注站从业者接受培训人数	人次	265	370	1040
27	投注站从业者人均培训时长	小时	3.5	3	8
28	投注站从业者人均培训费用	元	370	420	230
29	员工志愿者活动人数	人次	84	165	385
30	员工志愿活动时间	小时	84	110	2252
31	专管员参加培训数量	人次	18	112	304
32	专管员人均培训时间	小时	8	24	28
33	接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100%	100%	100%
34	投注站满意度	%	98%	99%	99%
35	代销合同履约率	%	100%	100%	100%

意见反馈

您好！非常感谢您阅读《海南省福利彩票责任彩票报告（2022 年）》，我们真诚地期待您的意见和建议，并认真倾听和研究每一位读者的反馈，持续推进社会责任管理和实践工作。您可以填写、剪裁下表，通过邮寄或服务大厅现场投递的方式提交给我们，也可以通过微信平台（海南福彩）反馈您的建议和意见（请在相应的选项位置划√）。



01	您对本报告的总体评价 <input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
02	您认为本报告能否反映海南福利彩票对经济和社会的重大影响 <input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
03	您认为海南福利彩票在彩票发行管理方面的工作效果 <input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
04	您对本报告所披露信息的准确性及完整度评价 <input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
05	您对本报告的版式和设计的评价 <input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
06	您对海南福彩履行社会责任的意见和建议： <input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差





海南省福利彩票发行中心

地址：海南省海口市美兰区青年路5号
电话：0898-66893663
网址：<http://www.hainancpl.com>