



云南省福利彩票 责任彩票报告 (2022 册)



云南省福彩官微

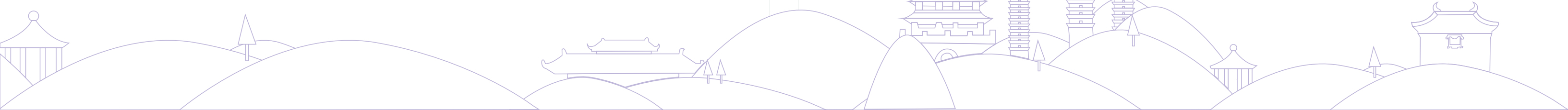
### 云南省福利彩票发行中心

地址：昆明市龙泉路694号  
电话：0871-65731636(传真)  
网址：www.ynflcp.cn



报告印刷环境  
纸张：本报告采用环保纸张印刷。  
油墨：采用环保油墨以减少污染。

云南省福利彩票发行中心





**中国福利彩票**  
**CHINA WELFARE LOTTERY**

扶老 助残 救孤 济困



# 卷首语

## 云南福彩事业在守正创新中勇毅前行

在省委、省政府关心重视下,在省民政厅党组和全省各级民政部门坚强领导下,在中福彩中心精心指导和财政、公安等有关部门大力支持下,2022年云南省福彩系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚决贯彻落实习近平总书记对彩票工作重要批示精神,认真贯彻落实省委、省政府决策部署和省民政厅党组工作要求,围绕“党建引领、彰显公益、制度保障、防范风险、均衡发展”工作思路,稳市场、保就业、促增长,上下同心、应变克难,全力推进云南福利彩票事业高质量发展。全年共销售福利彩票76.95亿元,排名全国第6、西部省份第2,同比增长13.74%,增速全国第1,筹集公益金25.79亿元,公益金筹集数创历史新高。

### 坚持党建引领 筑牢发展根基 ●●●

2022年,云南福彩始终把党的建设放在首位,全面加强组织建设、思想建设、党风廉政建设,促进党建与业务深度融合,为事业发展凝聚强大合力。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以习近平总书记对彩票工作重要批示精神为根本遵循,提高政治站位,树牢“福彩中心是政治机关,福彩事业是党的事业”的政治意识,在实际工作中捍卫“两个确立”、做到“两个维护”,把党的领导贯穿到福彩工作各领域、全过程。

### 聚焦规范管理 强化发展内核 ●●●

云南福彩强化风险防范意识,恪守合规运作底线,以内控建设促进规范管理,以规范管理助推福彩事业阳光发展。

2022年,云南福彩系统把制度建设摆在内控建设工作首位,织牢织密制度防护网,对现有近30项规章制度进行全面梳理,全面提升云南福彩制度化、规范化管理水平,初步搭建一套涵盖单位层面的内控制衡制度及预算、收支、采购、资产、建设项目、合同等业务层面的内部控制制度体系。以交叉检查、督查、自查等形式持续开展监督检查,守牢福利彩票合规运营底线。

### 强化渠道服务 提升发展动能 ●●●

云南福彩贯彻新发展理念,全面加强网点规范管理、销售队伍素质提升,做好网点服务,守住销售底线,提升福彩发展动能。

截至2022年底,云南福彩拥有7200余个福彩销售网点,通过网点销售、福彩服务链条等带动全省就业人数超万人,为和谐美丽云南做出行业贡献。系统多措并举激发全省福彩网点销售积极性,通过网点评选、市场激励、销售竞赛、各类培训、资金扶持等方式,缓解受疫情影响网点生存经营压力。全年累计培训超3万人次,下拨疫情防控专项补助资金557.04万元,安排资金66万元采购防疫物资发放至全省销售网点,发放销售网点因疫情因素导致停销专项补助资金65.18万元。销售网点旧貌换新颜,推动渠道多元布局,积极推进渠道创新发展,鼓励各地在依法合规前提下,先行先试、积极创新,大力拓展即开票销售渠道。

2022年,云南福彩抓实抓好游戏派奖、促销活动,激发市场活力,回馈购彩者厚爱,精彩纷呈的活动开展,为云南购彩者送上不断的惊喜。

### 把握公益初心 提高履职能力 ●●●

坚持福利彩票人民性、国家性和公益性,坚守福利彩票公益慈善的初心和使命,把责任彩票理念贯穿到福彩销售管理各环节,深入推进责任彩票建设,切实提升履责能力。

2022年,云南福彩强化责任与担当,民政厅首次以发布会形式公开发布《云南福彩2021社会责任报告》,邀请中福彩中心开展福利彩票社会责任讲座,深化福彩系统对责任彩票的理解;组织开展“云南福彩社会责任宣传周”活动,引导购彩者“量力而行、理性投注”,联合云南省公安厅开展打击非法彩票专项行动,进一步净化彩票市场秩序,维护购彩者合法权益。

2022年,云南福彩系统在完成筹集公益金使命的同时,以有温度的品牌宣传诠释福彩公益理念、擦亮福彩文化底色。组织开展云南福彩公益宣传周活动、云南福彩户外“嘉年华”公益宣传活动,开展和探索多媒体、多形式的跨界公益宣传,不断诠释福彩品牌文化的内涵与外延,共同营造全民公益的社会氛围。



# 目录 ||| DIRECTORY

## 报告专题一



## 报告专题二

### 云南福彩践行责任彩票理念

- 开展责任彩票公益宣传周活动 ..... 05
- 召开责任彩票报告发布会 ..... 06
- 邀请专家开展《福利彩票的社会责任及营销宣传》讲座 ..... 07
- 部门联合推动公益责任 ..... 07
- 打击私彩践行社会责任 ..... 08

### 云南福彩创新公益宣传

- 公益形象遍布七彩云南 ..... 09
- 开展“嘉年华”户外公益宣传 ..... 10

## 走近中国福彩



## 步入云南福彩

- 福彩文化 ..... 11
- 福彩文化 ..... 11
- 发行宗旨 ..... 12
- 本质属性 ..... 12

中心简介 ..... 13	游戏产品 ..... 17
部门职责 ..... 14	创新游戏品种 ..... 18
回首2022 ..... 15	中奖返奖 ..... 19
数字2022 ..... 15	代缴税收 ..... 19
公益金筹集 ..... 15	开奖兑奖 ..... 19
公益金计提比例表 ..... 16	销售数据封存解答 ..... 20
云南福彩近5年销量 ..... 16	荣誉2022 ..... 20
带动就业 ..... 16	开奖直播工作流程 ..... 23

## 负面舆情披露

- 网传事件 ..... 27
- 事件回应 ..... 28

## 云南福彩责任管理

责任彩票原则 ..... 27	责任宣传融合 ..... 28
责任福彩建设 ..... 28	责任议题识别 ..... 29
建立责任组织 ..... 28	责任诉求与回应 ..... 30
责任建设依据 ..... 28	



# 1

## 党建引领责任

- 领导责任关怀 ..... 33
- 强化政治建设 ..... 35
- 加强思想建设 ..... 37
- 狠抓从严治党 ..... 38

# 2

## 安全管理责任

- 完善内控体系 ..... 41
- 加强机构建设 ..... 42
- 严守销售规定 ..... 43
- 筑牢安全防线 ..... 45

# 3

## 创新发展责任

- 渠道创新发展 ..... 49
- 营销创新发展 ..... 51
- 配合上级营销 ..... 51
- 本省特色营销 ..... 52

# 4

## 人本服务责任

- 购彩者服务 ..... 55
- 代销者服务 ..... 57
- 保障员工权益 ..... 61

# 5

## 绿色环保责任

- 回收利用 ..... 65
- 节能环保 ..... 67
- 绿色生态 ..... 68

# 6

## 公益慈善责任

- 公益金使用 ..... 71
- 2022年中央集中彩票公益金使用情况 ..... 71
- 云南省福彩公益金筹集分配和使用情况 ..... 75
- 志愿者公益行动 ..... 79

## 展望2023

- 律回春晖渐 万象始更新 ..... 83

## 报告说明

- ..... 85

## 报告后记

- 关键绩效表 ..... 87
- 指标索引 ..... 89
- 报告流程 ..... 91
- 意见反馈 ..... 92



# 报告专题



## 专题一

### 云南福彩践行责任彩票理念

2022年,云南省福利彩票发行销售系统坚持福利彩票人民性、国家性和公益性,坚守福利彩票公益慈善的初心和使命,把责任彩票理念贯穿到福彩销售管理各环节,深入推进责任彩票建设,切实提升履责能力。

## 开展责任彩票公益宣传周活动

2022年9月15日至21日,云南省福利彩票发行中心组织开展“云南福彩社会责任宣传周”活动,印发《云南福利彩票社会责任宣传手册(2022)》,通过“云南省福彩”公众号开展有奖知识问答等,引导购彩者“理性投注、量力而行”。



## 召开责任彩票报告发布会



2022年9月15日,云南省民政厅首次以发布会形式发布《云南福彩2021社会责任报告》,围绕责任管理、责任公益、责任发行、责任担当四个主题,展现福利彩票“公益、责任、阳光”形象。这也是云南福彩自2015年以来连续7年发布社会责任报告。





邀请专家开展《福利彩票的社会责任及营销宣传》讲座

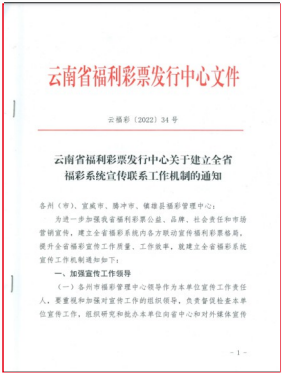


云南省福利彩票发行中心在发布责任彩票报告的同时，邀请中福彩中心责任彩票专家开展福利彩票社会责任讲座，深化福彩系统对责任彩票的理解。



部门联合推动公益责任

2022年，云南福彩中心将公益金筹集和使用作为责任彩票建设的重要内容，建立了省民政厅慈善事业促进与社会工作处、省中心、各州市民政局关于公益金项目使用、宣传联系工作机制。



打击私彩践行社会责任

2022年，省民政厅联合省公安厅开展打击非法彩票专项行动，及时制定工作方案、成立领导小组、印制发放“打击私彩”宣传资料，组建检查组深入普洱、西双版纳等州市开展专项督导检查，进一步净化彩票市场秩序，维护购彩者合法权益。

福彩中心联合公安、市场管理等部门加强对非法彩票打击力度，下拨各州（市）打击非法彩票专项工作经费240万元，支持各州市开展打击非法彩票行动，持续净化市场秩序。



2022年6月17日，大理州福利彩票管理中心到祥云县龙翔公园开展打击非法彩票宣传。

2022年9月26-29日，丽江市民政局成立督察组深入华坪县、宁蒗县等地福彩销售场所，开展安全管理、安保维稳和打击非法彩票等督查检查。





# 报告专题



## 专题二

### 云南福彩创新公益宣传

福利彩票因公益而生，公益是福彩的灵魂。2022年，云南福彩在完成筹集公益金使命的同时，以有温度的品牌宣传诠释福彩公益理念、擦亮福彩文化底色，开展了一系列品牌创新宣传和公益创新宣传，为云南福彩再注新的活力。

## 公益形象遍布七彩云南

2022年，云南全省各州（市）福彩中心还相继开展了一系列形式多样、地方特色鲜明的公益活动。一系列新颖、有价值、接地气的品牌宣传和公益活动的开展，不断诠释福彩品牌文化的内涵与外延，共同营造全民公益的社会氛围。

2022年，云南福彩在省内高铁、昆明地铁、长水机场等媒介开展福彩品牌形象宣传推广，开展“云南福彩关爱孤独症学生公益画展”，探索多媒体、多形式的跨界公益宣传。



云南长水机场福彩公益宣传



昆明地铁站内福彩公益宣传



高铁站候车厅福彩公益宣传

## 开展“嘉年华”户外公益宣传

为进一步提升福利彩票公益、慈善形象，传播中国福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”福彩文化，2022年，云南福彩尝试以“嘉年华”形式开展户外公益宣传。



2022年11月5日，以“随手公益 一起造福”为主题的云南福彩公益嘉年华宣传活动第一站在玉溪市聂耳文化广场开启。

## 延伸阅读

《国家彩票》杂志刊发云南福彩公益文章《流动的公益风景线》



## 一 走近中国福彩

1987年我国发行了社会福利有奖募捐券，即中国福利彩票的前身。中国福利彩票由党中央国务院特许发行，以“团结各界热心社会福利事业人士，发扬社会主义人道主义精神，筹集社会福利资金，兴办残疾人、老年人、孤儿福利事业和帮助有困难的人”为初衷，以“扶老、助残、救孤、济困”为发行宗旨，坚持人民性、国家性和公益性。经过30多年不断探索，福利彩票的发行极大地缓解了社会福利事业发展和资金投入不足的矛盾，走出了一条具有中国特色的福利彩票发展之路。

### ◎ 福彩文化



#### 品牌价值

- 公益 阳光 责任

#### 诚信原则

- 公平 公正 公开

#### 工作方针

- 安全运行 健康发展

#### 倡导理念

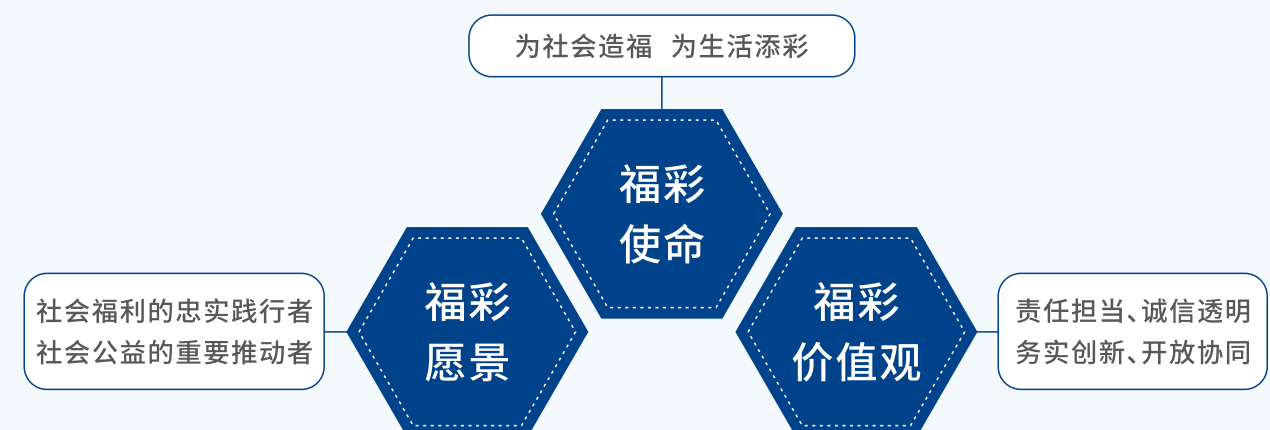
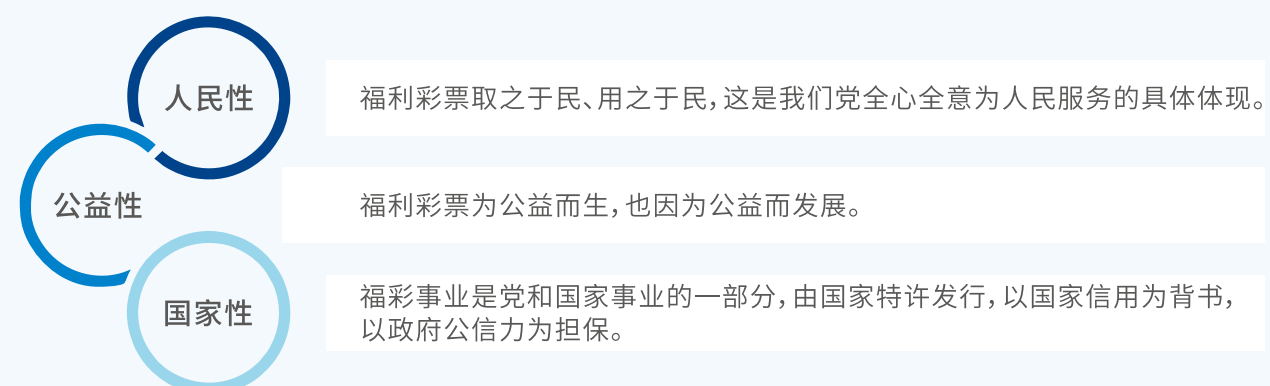
- 多人少买 寓募于乐  
量力而行 理性投注

### 发行宗旨

以“团结各界热心社会福利事业的人士，发扬社会主义人道主义精神，筹集社会福利资金，兴办残疾人、老年人、孤儿福利事业和帮助有困难的人”为宗旨，即“扶老、助残、救孤、济困”。



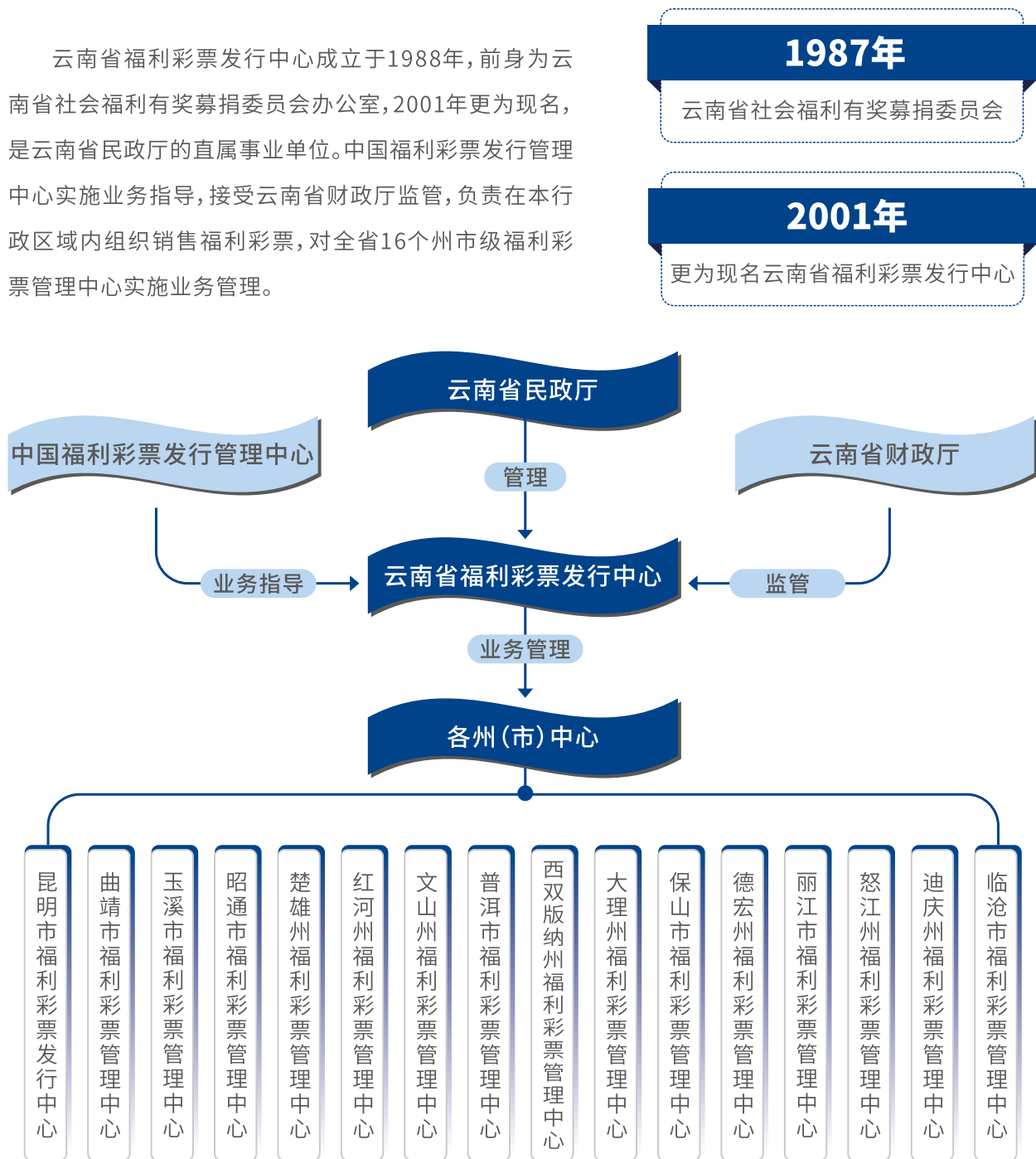
### 本质属性



# 步入云南福彩

## 中心简介

云南省福利彩票发行中心成立于1988年，前身为云南省社会福利有奖募捐委员会办公室，2001年更为现名，是云南省民政厅的直属事业单位。中国福利彩票发行管理中心实施业务指导，接受云南省财政厅监管，负责在本行政区域内组织销售福利彩票，对全省16个州市级福利彩票管理中心实施业务管理。



## 部门职责

云南省福利彩票发行中心下设办公室、监督检查室、党建和人力资源部、采购和资产管理部、市场一部、市场二部、营销宣传部、技术部、财务部。

- 办公室** 主要负责中心行政事务、后勤保障、文书、法务等工作；
- 监督检查室** 主要负责中心各项业务工作的监督检查工作；
- 党建和人力资源部** 主要负责中心党支部建设和日常管理、人力资源及工会群团工作；
- 采购和资产管理部** 主要负责中心的采购及资产管理工作；
- 市场一部** 主要负责云南全省电脑福利彩票及省直管销售网点的销售管理工作；
- 市场二部** 主要负责云南全省即开型福利彩票及福利彩票综合体验大厅（公益驿站）的销售管理工作；
- 营销宣传部** 主要负责云南全省福利彩票品牌形象宣传及营销宣传工作；
- 技术部** 主要负责云南全省彩票销售系统和中心办公系统的建立，及设备、网络等方面的运行维护和管理；
- 财务部** 主要负责中心的财务管理工作。



◎ 回首2022

在民政部关心重视和中福彩中心精心指导下，云南省民政厅坚持和加强对福彩工作全面领导，围绕“安全运行、健康发展”工作方针，坚持党建引领，强化规范管理，优化发展环境，推动云南福彩事业高质量发展健康运行稳致远。

◎ 数字2022

销售数据

2022年，云南福彩全年共销售福利彩票76.95亿元，排名全国第6，西部省份第2，同比增加9.30亿元，同比增长13.74%，增速全国第1，筹集公益金25.79亿元，创历史新高，公益金同比增加2.74亿元，增长11.89%。



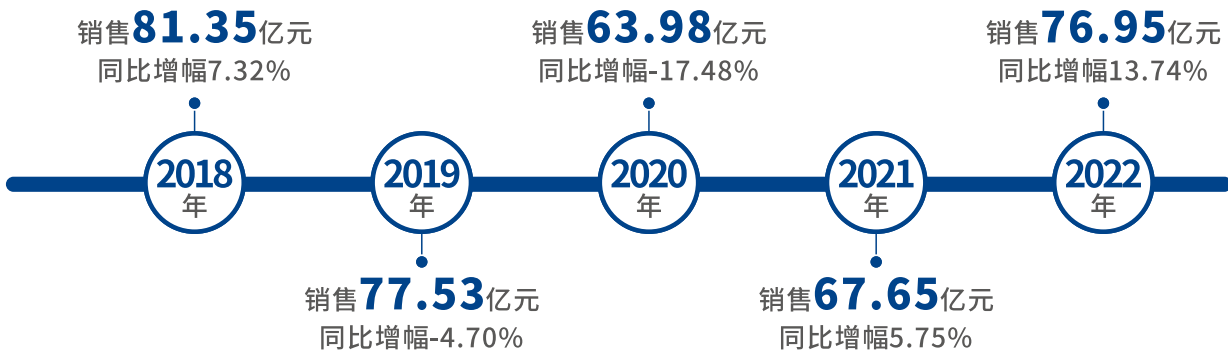
◎ 公益金筹集



◎ 2022年在售彩票品种公益金计提比例表

彩票品种	彩票公益金计提比例		
	中央公益金	本级公益金	公益金合计计提
双色球	18.00%	18.00%	36.00%
七乐彩	18.50%	18.50%	37.00%
3D	17.00%	17.00%	34.00%
快乐8	15.00%	15.00%	30.00%
即开型	10.00%	10.00%	20.00%

◎ 云南福彩近5年销量




◎ 带动就业

截至2022年底，云南福彩拥有7200余个福彩销售网点，通过网点销售、福彩服务链条等带动全省就业人数超万人，为和谐美丽云南做出行业贡献。






游戏产品




**双色球** 全国联销;每周二、四、日开奖;乐透型游戏;返奖率51%。

双色球投注区分为红色球号码区和蓝色球号码区,红色球号码区由1-33共三十三个号码组成,蓝色球号码区由1-16共十六个号码组成。投注时选择6个红色球号码和1个蓝色球号码组成一注进行单式投注,每注金额人民币2元。除单式投注外,购买者还可选择复式投注、胆拖投注等玩法。




**快乐8** 全国联销;每天开奖一期;基诺型游戏;返奖率58%。

快乐8游戏是指从1至80共八十个号码中任意选择一至十个号码进行投注,每一组一个至十个号码的组合称为一注彩票,每注金额人民币2元。快乐8游戏共包括“选一”“选二”“选三”“选四”“选五”“选六”“选七”“选八”“选九”和“选十”十种玩法,各玩法均支持单式投注,也支持复式投注和胆拖投注。




**七乐彩** 全国联销;每周一、三、五开奖;乐透型游戏;返奖率50%。

七乐彩采用组合式玩法,从01-30共30个号码中选择7个号码组合为一注投注号码。每注金额人民币2元。七乐彩投注方法分为自选号码投注和机选号码投注,投注方式分为单式投注、复式投注、胆拖投注和多倍投注。



**3D** 全国联销;每天开奖一期;数字型游戏;返奖率53%。

3D是指以三个号码排列或组合为一注进行单式投注,投注号码由000-999组成,三个位置从左至右分别为“百位”“十位”“个位”,一组三个号码的排列或组合称为一注。每注金额人民币2元。购买者可对其选定的投注号码进行多倍投注,投注倍数范围为2-99倍。



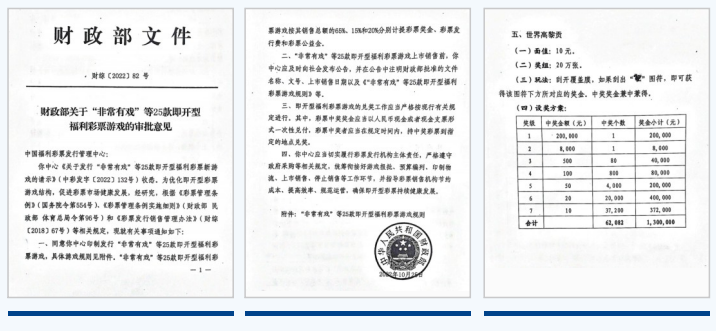
**刮刮乐** 即买即开;即开型彩票;返奖率65%。

即开型福利彩票,刮开彩票“兑奖刮开区”,凡出现符合与彩票游戏规则中已确定的中奖符号相同的彩票,即为中奖彩票,可兑付相应奖级奖金。每种彩票背面均有彩票说明、游戏规则、奖级构成表。品种丰富,玩法简单,目前最高奖金为100万元。

创新游戏品种


即开型福利彩票“世界高黎贡”获批

2022年10月25日,由云南省福利彩票发行中心自行研发上报的“世界高黎贡”即开型福利彩票获财政部审批上市销售。



“世界高黎贡”即开型福利彩票是以云南省保山市“滇西明珠——青华海、世界物种基因库——高黎贡山、国家5A景区——火山热海、中国十大魅力名镇之首——和顺古镇、美丽富饶的潞江坝”五个风景名胜区为设计元素,以16个地方元素作为图标的特色即开票。充分展示了云南保山独特的自然立体气候和丰富的动植物资源及少数民族多姿多彩的特色文化。这是云南福彩继“风花雪月”“丽美千秋”“文润山青”主题即开票之后,经财政部批准上市的第四款体现云南自然风光和地方文化特色的即开型福利彩票。





2022年,以《千里江山图》为代表的一批刮刮乐新票在云南省上市。



## ◎ 中奖返奖

2022年云南福彩各游戏玩法平均返奖比例高达53.94%，购彩者实际中出总奖金41.98亿元。全年中出百万元以上大奖109注，其中500万元以上大奖107注，在筹集福彩公益金的同时回馈了广大购彩者。



各游戏玩法平均返奖比例

**53.94%**



购彩者实际中出总奖金

**41.98**亿元

## ◎ 代缴税收

2022年，云南省福利彩票发行机构为广大幸运购彩者代征代缴偶然所得税额1.65亿元，为地方经济建设贡献了购彩者的拳拳爱心。

## ◎ 开奖兑奖

电脑票方面，云南福彩无地方性游戏，作为彩票销售机构严格按照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》对彩票开奖兑奖的相关要求，以及中国福利彩票发行管理中心的具体开奖兑奖规定执行。

## ◎ 销售数据封存解答



《彩票管理条例实施细则》明确规定，全国联销游戏“通过专用摇奖设备确定开奖号码的，应当在当期彩票销售截止时封存彩票销售原始数据；彩票销售原始数据保存期限，自封存之日起不得少于60个月”。

由于福利彩票销售系统主要由各省份福彩销售机构分别建立，并负责本行政区域的彩票销售，因此，福彩销售机构必须对当期销售数据进行封存、刻盘并上传至发行机构，发行机构对各销售机构上传数据进行采集汇总、稽核、封存并刻录至不可改写光盘，将当期销量数据传真至开奖现场。要完成这些工作，必须要有一定的时间间隔作为保障。

数据封存和汇总并非中国福利彩票特有，与双色球同类的国外彩票也是如此，例如美国的“强力球”“超级百万”，欧洲的“欧洲百万”等，均是如此。

## ◎ 荣誉2022

1

2022年云南福彩全年销售福利彩票同比增长**13.74%**，增速**全国第一**。

2

2022年云南福彩全年筹集公益金**25.79**亿元，公益金筹集数创**历史新高**。

3

在2022年民政重点工作综合评估中，云南省福彩销售管理工作评估结果为**优秀**。

4

在中福彩中心组织的快乐8游戏系列擂台赛中，云南福彩选送的营销活动案例及1名内训师分别入围**全国决赛**。

延伸阅读

双色球州(市)一等奖中出情况

州市	期数	机号	中奖 注数	中奖金额	中奖站点地址
昆明	2022002	53011440	1	7295582	昆明市晋宁区晋城镇庄桥路与盘龙路交叉口第53011440号投注站
红河	2022003	53061780	1	7708412	红河州绿春县国土局旁第53061780号投注站
昆明	2022004	53011864	2	12282250	昆明市五华区人民西路96号第53011864号投注站
大理	2022010	53108027	1	7878499	大理州鹤庆县云鹤镇大丽路水阁凉亭旁第53108027号投注站
昆明	2022015	53010461	1	6685876	昆明市安宁市中冠A区建材市场内第53010461号投注站
西双版纳	2022019	53091801	1	6113016	版纳州大曼么城西变电所4号门面第53091801号投注站
楚雄	2022027	53051490	1	10000000	楚雄州楚雄市开发区丰盛路277号第53051490号投注站
昆明	2022031	53010240	1	5507246	昆明市前卫西路馨安苑小区第53010240号投注站
		53011561	10	55072460	昆明市嵩明县小街镇农贸市场内第53011561号投注站
		53018184	1	5507246	昆明市高新区昆百大国际派B栋01-F12第53018184号投注站
红河	2022033	53061515	1	6853773	红河州弥勒县冉翁西路5号第53061515号投注站
保山	2022043	53118020	2	13437750	保山市施甸县建设路农机学校大门口第53118020号投注站
普洱	2022051	53082724	1	9343551	普洱市镇沅县滨河路幸福小区第53082724号投注站
曲靖	2022052	53021403	1	10000000	曲靖市富源县黄泥河五乐第53021403号投注站
昆明	2022054	53010345	1	5000000	昆明市经开区十二棵橡树临街铺面9-17号第53010345号投注站
西双版纳		53091928	1	5000000	版纳州景洪市嘎兰中路66号第53091928号投注站
临沧		53162125	1	5000000	临沧市耿马县青年路中段83号第53162125号投注站
昆明	2022056	53011299	1	8799261	昆明市官渡新螺蛳湾国际商贸城一期1号楼大堂第53011299号投注站
普洱	2022059	53082370	1	5714126	普洱市澜沧县上允镇农贸市场203号第53082370号投注站
昭通	2022064	53041579	1	6498426	昭通市昭阳区南顺城9号第53041579号投注站
楚雄		53051447	1	6498426	楚雄州楚雄市城鹿城西路170号第53051447号投注站
曲靖	2022066	53021311	1	5152928	曲靖市麒麟区胜峰二组26号第53021311号投注站
红河	2022067	53061729	1	6787147	红河州蒙自县麒麟街6号第53061729号投注站
昆明	2022068	53018051	2	14828868	昆明市嵩明县玉明路万年花城61号商铺第53018051号投注
红河	2022069	53061779	1	5516327	红河州蒙自市观澜路文萃景园B5-01号商铺第53061779号投注站
昆明	2022078	53010476	1	7387658	昆明市安宁云南化工厂生活区农贸市场第53010476号投注站
红河		53061644	1	7387658	红河州蒙自市马兰小区文景街33号第53061644号投注站
临沧		53161993	1	7387658	临沧市临翔区华旭小区对面第53161993号投注站
大理	2022083	53101849	1	6173323	大理州南涧县南涧镇富民街90号小商品市场旁第53101849号投注站

州市	期数	机号	中奖 注数	中奖金额	中奖站点地址
迪庆	2022086	53152060	1	7234563	迪庆州德钦县升平镇敦河社区河香中路第53152060号投注站
昆明	2022088	53011532	1	5577161	昆明市五华区小康大道和谐世纪5栋S131号商铺第53011532号投注站
西双版纳	2022089	53091949	1	10000000	西双版纳州勐海县勐海乡好宜多超市旁第53091949号投注站
德宏	2022095	53128011	1	7040114	德宏州陇川县三象南路公路管理局出租房第53128011号投注站
保山	2022098	53112065	1	6203690	保山市隆阳区下村安置小区第53112065号投注站
昆明	2022101	53018004	1	5458579	昆明市小康大道国福现代城荷花苑9-904号商铺第53018004号投注站
楚雄	2022104	53051618	1	5821410	楚雄州楚雄市开发区迎宾大道吉祥巷C08栋第53051618号投注站
德宏		53121891	1	5821410	德宏州芒市轩岗乡遮相农场场部第53121891号投注站
昆明	2022108	53010910	1	6708669	昆明市官渡区官渡镇罗衙村第53010910号投注站
保山	2022113	53118007	1	10000000	保山市隆阳区河图街道河村街第53118007号投注站
昆明	2022114	53018077	1	6667026	昆明市凉亭路中段橄榄坝综合楼商铺第53018077号投注站
楚雄		53051618	1	6667026	楚雄州楚雄市开发区迎宾大道吉祥巷C08栋第53051618号投注站
玉溪	2022115	53031259	1	5308918	玉溪市江川区大庄路第53031259号投注站
红河	2022118	53061807	1	7499223	红河州红河县莲花路中段第53061807号投注站
西双版纳	2022119	53091774	1	6494901	西双版纳州景洪市勐养卫生院旁第53091774号投注站
楚雄	2022121	53051504	5	40348715	楚雄州半城巷32号第53051504号投注站
曲靖	2022122	53021300	1	5519812	曲靖市陆良县春蕾街33号第53021300号投注站
玉溪	2022125	53031319	2	23930310	玉溪市通海县延龄路上段28号第53031319号投注站
曲靖	2022130	53021349	1	5799440	曲靖市马龙区天欣商城2-5第53021349号投注站
玉溪		53031218	1	5228012	玉溪市红塔区文化路延长线第53031218号投注站
楚雄		53051681	1	5799440	楚雄州大姚县保障性住房门口第53051681号投注站
怒江	2022132	53142039	1	10000000	怒江州泸水县六库镇新城区第53142039号投注站
曲靖	2022133	53021681	1	10165676	曲靖市会泽县瑞丰路龙湖二期第53021681号投注站
曲靖	2022135	53021771	1	6964835	曲靖市会泽县古城街道曙光小区第53021771号投注站
丽江	2022136	53132073	1	7579725	丽江市古城区吉祥上村55号第53132073号投注站
文山	2022137	53071693	1	10127191	文山州文山市华宇大厦11号商铺第53071693号投注站
楚雄	2022139	53051591	1	9228548	楚雄州楚雄市栗子园86幢8号商铺第53051591号投注站
昭通	2022140	53041334	1	7889308	昭通市昭阳区朝阳街29号第53041334号投注站
临沧	2022143	53161978	1	8465409	临沧市镇康县凤尾镇财政所楼下第53161978号投注站
昆明	2022144	53010204	5	34504070	昆明市盘龙区茨坝北路8号商铺第53010204号投注站
普洱	2022144	53082381	1	6800814	普洱市孟连县勐马镇马大街农村信用社旁第53082381号投注站
迪庆	2022146	53152049	1	6501941	迪庆州维西县保和镇新城区28栋第53152049号投注站
普洱	2022147	53082733	1	5619498	普洱市思茅区盛林河畔小区门口第53082733号投注站

## 延伸阅读

### 中国福利彩票双色球(七乐彩、3D) 游戏开奖直播工作流程

.....▶ **17:45** .....

检查开奖办公设备,开启演播厅大门,布置开奖现场,与公证人员确认保全监控运转情况。

.....▶ **17:50** .....

检查摇奖机是否正常。并在公证人员的监督下进行3D正选和备选摇奖球选球。在公证人员的监督下测试双色球(七乐彩)的主备摇奖机、3D主备摇奖机,测试完成后将3D摇奖球收入球箱并由公证人员签封后锁入保险柜。

.....▶ **20:30** .....

在公证人员的监督下第二次测试双色球(七乐彩)主摇奖机、3D主摇奖机。

.....▶ **20:45** .....

配合公证人员按规定程序,选取当期双色球(七乐彩)及3D的正选摇奖球和备选摇奖球。

.....▶ **20:50** .....

在公证人员的监督下取出当期双色球(七乐彩)及3D的正选用球和备选用球,公证人员拆除摇奖球箱封条并监督工作人员按规定顺序将球装入预览架。

.....▶ **21:05** .....

设定摇奖机启动程序。

.....▶ **21:09:30** .....

开奖现场进入5分钟倒计时准备。

.....▶ **21:14:30** .....

直播正式开始,开奖工作人员记录出球号码。

.....▶ 周日至周五**21:21:30** (周六21:20:30) .....

摇奖结束后开奖工作人员、公证人员对出球号码进行核对。

.....▶ **21:24** .....

在公证人员监督下将摇奖球收入球箱,公证人员签封后锁入保险柜。

.....▶ **21:35** .....

盖好摇奖机防尘罩,检查所有设备、电源并锁闭演播厅大门。



“负面舆情披露”



网传事件

2022年10月19日，网传云南双色球合买群群主携巨额奖金跑路。

网传内容

福彩双色球第22119期全国共中出12注一等奖，其中云南西双版纳州某销售点一张合买复式彩票中得一注一等奖，一注二等奖及若干三四五六等奖！中奖金额达658.5776万元，但是，网传开奖当晚，群主得知中奖后立马解散了彩票合买群，这操作妥妥的是想搞事啊！现在好多人说群主跑路了，不知真假！话说回来，这事也不是第一次发生了，许多年前有个受害者官司是赢了，但到现在钱都没要得回来！人性啊！如果你是群主，手握彩票，你会怎么做？



事件处理

1 立刻启动舆情信息处置机制；

2 责成西双版纳州福彩销售机构人员第一时间赶赴所涉福彩站点调查了解网传事件真伪；

3 密切关注事件舆情动向并形成舆情专报。

舆情专报一

截至10月20日21时20分，相关信息共计36条，其中客户端24条，视频8条，网站2条，论坛2条。网民一是认为群主跑路了，只要领到钱就拿他没辙；二是认为不可能，因为跑不了，微信群有证据，报警后福彩就不会先兑奖；三是有网民自称是参与合股者，群没有解散，群主没有拿彩票跑路，希望停止造谣，此外还有网民猜测只是打广告的手段；四是有网民称自己是勐养卫生院旁福彩销售店的销售人员，现在还在勐养彩票销售店工作，彩票店老板拿彩票跑路纯属造谣生事、恶意污蔑；五是称合买和微信买都不靠谱。分析来看，目前该事件出现小范围传播，并出现多条澄清信息，随着真相揭露，舆论关注度将会降低。

舆情专报二

截至10月21日17时20分，与“网传云南双色球合买群群主携巨额奖金跑路”的信息共计37条（较10月21日9时10分新增1条），新增信息来源于视频。抖音网民发布图片视频称，“合买票出奇迹，每人分了528679元”，视频显示一彩票销售地址为景洪市勐养卫生院旁。截至10月21日17时30分，该视频被点赞65次，共19条评论。网民评论称“不是说群主跑路了吗”，视频作者回复“钱都分了”。

调查结果

该站点中出双色球一等奖并为购彩者合买为事实；

网传事件为网民博取流量自行杜撰。

事件回应

2022年10月25日，云南省福利彩票发行中心在官网发布题为《西双版纳州销售员诚信经营带领合买团收获双色球658万大奖！》新闻，并配图当期中奖彩票，在购彩者授权情况下，公布合买团购彩成员领奖场面。至此，谣言不攻自破，负面舆情解除，有效维护了福利彩票品牌形象。



## 一 云南福彩责任管理

### 责任彩票原则

- 1 不单纯追求销量,使福利彩票的发展符合经济和社会发展水平。
- 2 强化责任彩票研究,尤其是研发负责任游戏以及非理性购彩者识别、防范和治疗等方面的研究。
- 3 研发负责任的彩票游戏,不发行销售博弈性强、成瘾性强的彩票游戏;运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制,从游戏机理和技术上防范非理性购彩;对游戏风险进行告知和提醒。
- 4 积极回应利益相关方的关切,对游戏、开奖、资金等信息进行公开,接受公众、媒体监督。
- 5 利用各种渠道、方式、内容宣传福利彩票的公益性、公平性、公正性,提升形象;不以中大奖为宣传点,不进行虚假和失实宣传,不进行诱导性、刺激性宣传;禁止鼓动投机,禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容;必须对购彩者进行引导、帮助和保护。
- 6 对销售商进行约束和教育,提升服务水平;提供负责任的购彩服务,培训销售商技能,以便科学指导购彩者,包括不向未成年人销售彩票和兑奖、不在中小学附近一定范围内开设销售站点、不以赊销等形式造成非理性购彩等;要确保销售商在销售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语。

### 责任福彩建设

云南福彩秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,围绕“建设负责任、可依赖、健康可持续发展的国家公益彩票”的发展目标,将责任彩票工作融入到日常彩票销售管理之中,不断完善责任彩票管理,积极推动社会责任工作的开展,全面落实责任彩票建设目标,推动彩票公益事业更加安全、健康、持续向好。

### 建立责任组织

云南福彩成立了以中心主任为组长、副主任为副组长的责任彩票工作领导小组,下设以中心各部室负责人、各州(市)中心负责人为成员的责任彩票工作组,指定省福彩中心宣传部为责任彩票建设牵头部门。进一步明确责任主体职责,细化优化实施方案,落实责任到岗、责任到人,统筹推进责任彩票建设相关工作,不断深化福彩领导、员工、专管员、代销者、供应商等对责任彩票的认知,确保云南福彩责任彩票各项具体措施落实到位。

### 责任建设依据

依据中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》,全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI)可持续发展报告指南(G4),世界彩票协会(World Lottery Association, WLA)《责任彩票框架》(Responsible Gaming Framework, RGF)以及中国福利彩票责任彩票手册的标准,制定并持续完善社会责任管理制度和指标体系,推动云南福彩责任彩票建设工作更加体系化、规范化、持续化。

### 责任宣传融合

2022年福彩通过责任彩票宣传周、社会责任报告发布等方式,面向社会公众加强责任彩票建设宣传,积极传播中国福利彩票发行宗旨和公益理念。通过与利益相关方的沟通情况,达到责任彩票融合目标。

# 责任议题识别



- |              |                 |                  |
|--------------|-----------------|------------------|
| 1 创造经济价值     | 13 推动行业发展       | 25 即开票废票及尾票回收    |
| 2 加强风险防控     | 14 协助打击非法彩票     | 26 绿色节能办公        |
| 3 加强反腐倡廉     | 15 职业健康安全       | 27 绿色仓储与运输       |
| 4 品牌提升建设     | 16 职业发展通道       | 28 开展环保公益活动      |
| 5 责任营销推广     | 17 实施员工关爱       | 29 协助披露公益金支持公益项目 |
| 6 优化渠道建设     | 18 保障管理员权益      | 30 带动就业          |
| 7 提升购彩者服务    | 19 保障代销者权益      | 31 开展社区志愿活动      |
| 8 倡导理性购彩     | 20 健全管理员职业发展通道  | 32 开展社会弱势群体救助    |
| 9 非理性购彩预防与干预 | 21 管理员与代销者培训    | 33 支持乡村振兴        |
| 10 回应购彩者投诉   | 22 管理员与代销者救助与帮扶 | 34 完善责任管理        |
| 11 保障技术安全    | 23 制定代销者激励措施    |                  |
| 12 促进交流合作    | 24 宣传品印刷环保      |                  |

# 责任诉求与回应

2022年,云南福彩进一步加强了与利益相关方的沟通,积极主动识别利益相关方,了解利益相关方的诉求,积极回应诉求,形成有效的互动和交流,不断改进销售过程中的服务模式、管理模式,形成云南福彩的良性发展模式。

利益相关方	他们的诉求	我们的回应
 政府部门及监管机构	依法纳税 关注民生 带动就业 守法合规	严格执行国家政策 加强与政府及监管机构沟通 及时缴纳税费 提供就业岗位 合理分配公益金 遵守法律法规
 购彩者与社会公众	服务的可及性 服务体验 业务透明 产品创新	完善渠道建设 健全意见反馈及投诉处理机制 保护购彩者隐私 公开透明开奖 强化技术保障 提供多元游戏
 员工、专管员及代销者	平等就业 权益保障 成长发展 健康安全	坚持平等雇佣准则 完善晋升机制 聆听团队意见和建议 增强团队归属感和认同感 健全培训体系
 供应商及其他合作伙伴	诚信合作 互惠互利 战略共享 行业贡献	杜绝商业贿赂 加强交流与合作 实施阳光采购 参与行业研究 打造责任供应链
 社区	保护生态环境 参与社区公益 加强社区沟通	尾票合理处理 践行绿色办公 积极参与公益活动 开展志愿活动
 公共媒体及传播渠道	及时更新信息 信息公开、透明、可靠	及时披露重要信息资讯 积极与媒体沟通、及时回应 优化舆情沟通机制 创新宣传渠道及方式



1

# 党建引领责任





## 一 领导责任关怀

2022年8月9日上午,时任云南省民政厅厅长卫星到昆明市福彩中心开展调研,详细了解福彩销售情况,市场运行情况及疫情防控常态化工作。



2022年9月6日至9日,中国福利彩票发行管理中心监督检查室主任杨建平一行赴云南开展福利彩票发行销售专项检查监督工作。



云南省财政厅综合处领导到省福彩中心指导工作。



云南省审计厅社会保障审计处处长杨俊一行,到大理州福彩调研彩票公益金和发行费使用管理情况。



云南省财政厅副厅长王武一行到省福彩中心调研。



2022年5月26日,省民政厅党组成员、副厅长吴玉荣到曲靖市调研福彩销售管理工作。



2022年云南省民政厅党组成员、副厅长林辉多次赴州(市)调研福利彩票工作。



2022年,云南省福利彩票发行中心主任杨春媛到昆明、玉溪等市开展市场调研,指导福彩销售工作。





## 一 强化政治建设

2022年,是党的二十大胜利召开之年,云南省福利彩票系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在省民政厅党组领导下,提高政治站位,凝聚“福彩中心是政治机关,福彩事业是党的事业”的思想共识,在实际工作中坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”,全方位推进党建工作,不断筑牢健康福彩发展根基。

### 省福彩中心



省福彩中心党支部、建行云南省分行个人金融部党支部和昆明城北支行党总支及下辖支部联合开展主题党日活动。

### 过政治生日



### 交党费



2022年7月1日,云南省福利彩票发行中心党支部组织开展“庆祝建党101周年”主题党日活动,省中心党支部全体党员参加活动。

### 州(市)福彩中心



西双版纳州福彩中心开展端午节“夏日送清凉 城市感谢有你”主题党日活动。

### 大理白族自治州福利彩票管理中心



2022年9月22日,大理州福彩中心党支部开展了“我为群众办实事 喜迎党的二十大”主题党日活动。



普洱市福彩中心开展关爱困境妇女主题党日活动。



## — 加强思想建设 —

2022年,云南省福利彩票发行中心充分利用厅党组理论学习中心组、集体学习、专题研讨等多种方式,深入学习贯彻党的二十大精神,切实把党的二十大精神转化为推动福彩事业高质量发展澎湃动力。坚持“第一议题”制度,深入学习习近平总书记考察云南重要讲话及对民政工作、彩票工作重要指示批示精神,切实把高质量发展作为福彩工作的主旋律。一年来省中心支部组织39次专题学习、31次专题研讨。



2022年10月16日,省福彩中心组织全体党员、干部职工共50多人,认真收看中国共产党第二十次全国代表大会开幕会直播盛况。



省福彩中心党支部及时组织党员和各部室负责人专题研讨,热议报告精神、畅谈观后感想。



省福彩中心员工参加省民政厅举办的“党的创新理论我来讲”理论宣讲比赛。



省福彩中心参加省民政厅开展的“学习强国”学习竞赛活动。

## — 狠抓从严治党 —

云南福彩始终保持“赶考”的清醒和“在路上”的执着,认真落实党风廉政建设责任制,切实履行“一岗双责”,把打造健康福彩作为促转型、提质量的重要抓手。构建省厅纪检与省中心监督检查联动机制,完善监督检查体系,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。

2022年,云南福彩强化监督检查职能,把可能存在的廉政风险点的监督、排查工作前移,加强对关键岗位和重点环节的廉政风险防范。

抓关键节点,对广大干部职工始终警钟长鸣,形成风清气正的良好氛围。

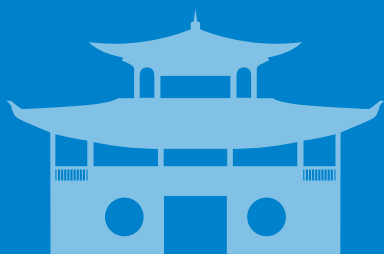
驻省民政厅纪检监察组、养老服务处、省慈善总会和省福彩中心党支部联合开展支部共建活动。



省福彩中心开展春节  
节前教育干部职工大会。



2



## 安全管理责任

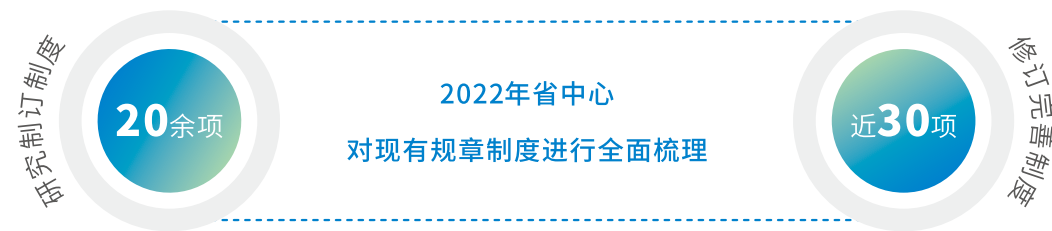




## 一 完善内控体系

云南福彩把制度建设摆在内控建设工作首位,织牢织密制度防护网,以内控建设促进规范管理,以规范管理助推福彩事业阳光发展。

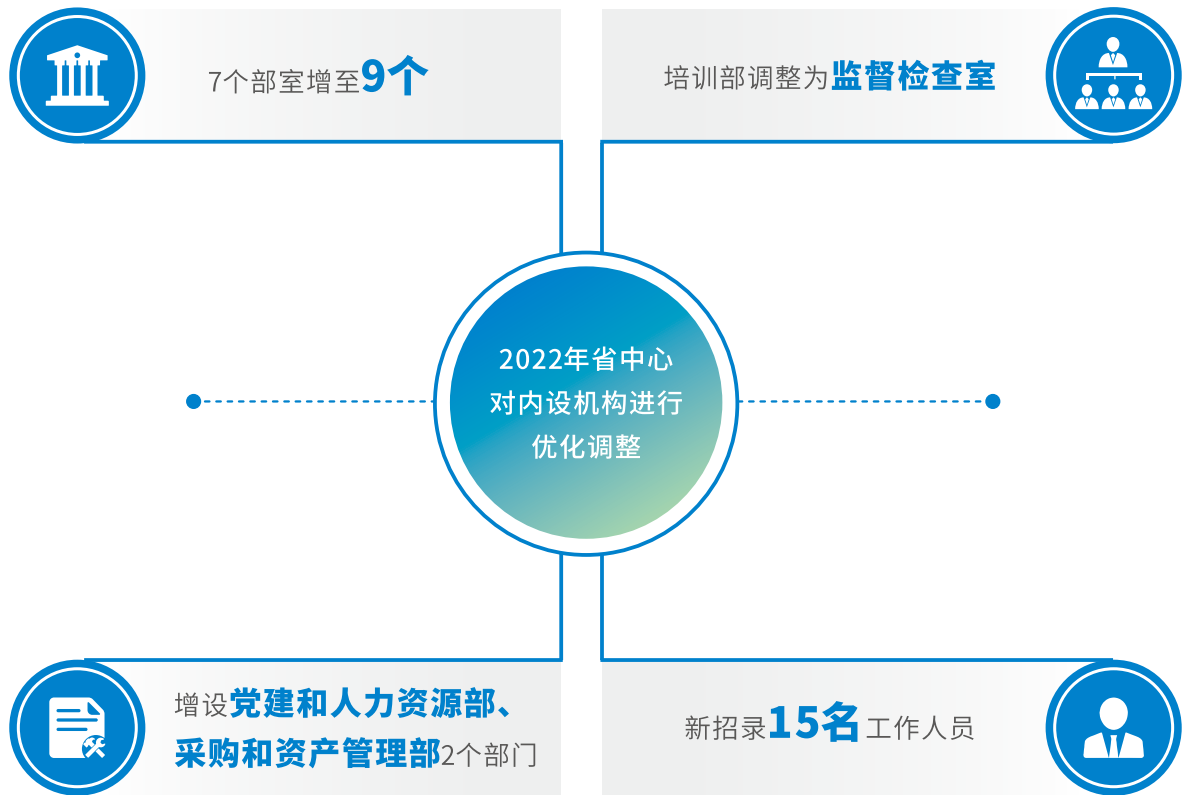
2022年,省中心对现有规章制度进行全面梳理,研究制订《云南福彩中心关于向省民政厅党组请示报告重大事项清单(暂行)》《云南福彩中心经费管理办法》《云南福彩中心采购代理机构管理办法(试行)》等20余项制度,修订完善近30项制度,全面提升云南福彩制度化、规范化管理水平。



为进一步提升省中心内部管理水平,规范内部控制,加强廉政风险防控机制建设,5月16日,省中心组织开展2022年度内部控制专题培训会。来自云南中天正和会计师事务所高级会计师魏菁应邀作专题培训,省中心领导、各部室员工参加了培训。

## 一 加强机构建设

在省民政厅党组关心重视下,根据事业发展需要,2022年省中心对内设机构进行优化调整,把原有7个部室增至9个,将培训部调整为监督检查室,增设党建和人力资源部、采购和资产管理部2个部门,新招录15名工作人员,调整优化中心人员结构,进一步明确部门职能、岗位职责,加强了省中心监督检查、资产管理、项目采购、人才队伍建设。





## 严守销售规定

### 杜绝未成年购彩

关爱未成年人,为未成年人身心健康保驾护航。云南省福利彩票发行中心印制警示牌张贴于销售网点,与网点代销者签订“禁止向未成年售彩及兑奖”承诺书,规范代销者经营行为。



未成年人不得购彩,禁止向未成年人销售彩票,这是中国福利彩票的社会责任。

大理福彩与销售网点签订承诺书,强化履行保护未成年人合法权益。



保山福彩积极开展未成年人保护宣传活动。

### 倡导诚信福彩

为进一步推进社会信用体系建设,加强诚信宣传教育,强化福彩销售领域诚信建设,云南福彩积极开展“诚信福彩依法销售”宣讲活动,通过线下和线上宣讲相结合的方式,积极投身诚信社会建设。通过宣讲活动,努力让“机构诚信建设,网点诚信经营,彩民诚信消费”的意识深入人心,推动形成不敢失信、不能失信、不愿失信的彩市环境。



### 防范非理性购彩

为进一步提升福彩销售网点标准化、规范化、科学化管理水平,防范非理性购彩等行为,云南福彩结合《彩票管理条例》及《彩票管理条例实施细则》等要求,印发《中国福利彩票理性购彩宣传手册》《云南福利彩票社会责任宣传手册(2022)》,引导购彩者“理性投注、量力而行”,防范非理性购彩行为,制作警示牌悬挂到福彩网点。



文山州福彩中心与福彩代销者签订《福彩销售网点规范管理承诺书》



曲靖福彩中心开展销售网点理性购彩宣传工作



## 一 筑牢安全防线

### ◎ 资金安全

2022年,云南省福利彩票发行中心初步搭建一套涵盖单位层面的内控制衡制度及预算、收支、采购、资产、建设项目、合同等业务层面的制度体系。强化项目采购管理,引入采购代理服务竞争机制,采取竞争性比选方式,选择3家采购代理机构为云南福彩中心提供采购代理服务;以交叉检查、督查、自查等形式持续开展监督检查,守牢福利彩票合规运营底线。

### ◎ 技术安全

随着福彩事业的发展,云南福彩于2013年-2014年投入使用的CP6100B型投注机,因功能及配件老化等因素,已存在严重销售安全隐患。为确保销售技术安全,2022年云南福彩历时近一个月,完成保山、玉溪等12个市(州)新老投注机设备更换,涉及数量达1302台。

2022年云南福彩新老投注机

设备更换数量达**1302**台



### ◎ 生产安全

安全生产重于泰山。为进一步扎紧安全生产绳,云南福彩通过安全生产培训、讲座、警示教育以及督导检查等方式,着力于安全意识提升,安全环节梳理,安全技能掌握,推进云南福彩“安全运行 健康发展”。



省中心组织开展“4·15  
全民国家安全教育日”专题  
讲座。

为强化消防安全工作,提高干部职工的消防安全意识,提升个人自救、互救与处置突发事件的能力,2022年9月28日,云南省福利彩票发行中心安全检查组组织开展了2022年度消防安全检查和应急演练活动。



2022年9月27日,大理州民政局副局长张秉位带领州福彩中心工作人员到福彩销售网点,开展安保维稳工作检查。



2022年,楚雄州福彩中心分批次为330个销售网点配发手提式干粉灭火器。



# 3

## 创新发展责任





# 渠道创新发展

2022年,云南福彩在保证原有福彩终端建设的基础上,推动渠道多元布局,实施以专营为骨干、兼营为补充、自营为示范渠道布局策略,积极推进渠道创新发展。鼓励各地在依法合规前提下,先行先试、积极创新。西双版纳州积极探索,与当地第三方公司合作销售即开型彩票,探索“其他业态+彩票”销售模式;楚雄州与当地大型商场合作销售即开票,利用民族节日开展即开票小卖场活动,大力拓展即开票销售渠道。

2022年5月10日,位于昆明市北京路福彩综合体验大厅(公益驿站)落成开放。省中心在直管福彩综合体验厅(公益驿站)投放有人值守自助投注终端设备,进一步拓宽销售渠道。



文山州组织福彩站点创新销售渠道和销售模式,探索推进“福彩+”跨行业融合发展。积极与花店合作推出“刮刮乐彩票创意花束”,并陆续开售。



曲靖市组织部分网点到“外滩夜市”“花柯夜市”试点销售即开型彩票。



丽江福彩开拓新渠道,销售网点入驻沃尔玛





# 营销创新发展

## 配合上级营销

配合中福彩中心开展“壬寅虎”游戏派奖活动,实现福彩销售工作“开门红”。

配合中福彩中心开展快乐8游戏5.2亿元派奖活动,投入资金81.1万元配套开展销售员奖励活动。



配合中福彩中心组织开展2022年双色球12亿元大派奖活动,配套开展“增福添彩双色球,500万元欢乐送”促销活动和销售网点销售人员激励活动。



## 本省特色营销

在配合中福彩中心开展派奖活动的同时,省中心还结合我省市场实际投入资金1400万元组织开展营销促销活动,持续深挖市场潜力。

此外,普洱、保山、楚雄、文山等州(市)也开展了丰富多彩的营销活动。

组织开展“你中双色球、我送快乐8”快乐8游戏200万元赠票拉新活动、即开票“好运有礼”营销活动。



组织开展“唐潮—新彩绘散乐浮雕”140万元赠票促销活动;即开票“订票抽大奖”营销活动;“喜相逢”即开票营销活动;“正当红50元”即开票110万元赠票活动。



4

# 人本服务责任





# 购彩者服务

2022年云南福彩通过渠道拓展、终端建设及技术设备改造,通过硬件条件的增加和改变,使得购彩渠道更加便捷、店内购彩环境更加温馨舒适,通过对代销者服务培训,促进服务更加专业,贴心。



温馨舒适的福彩驿站



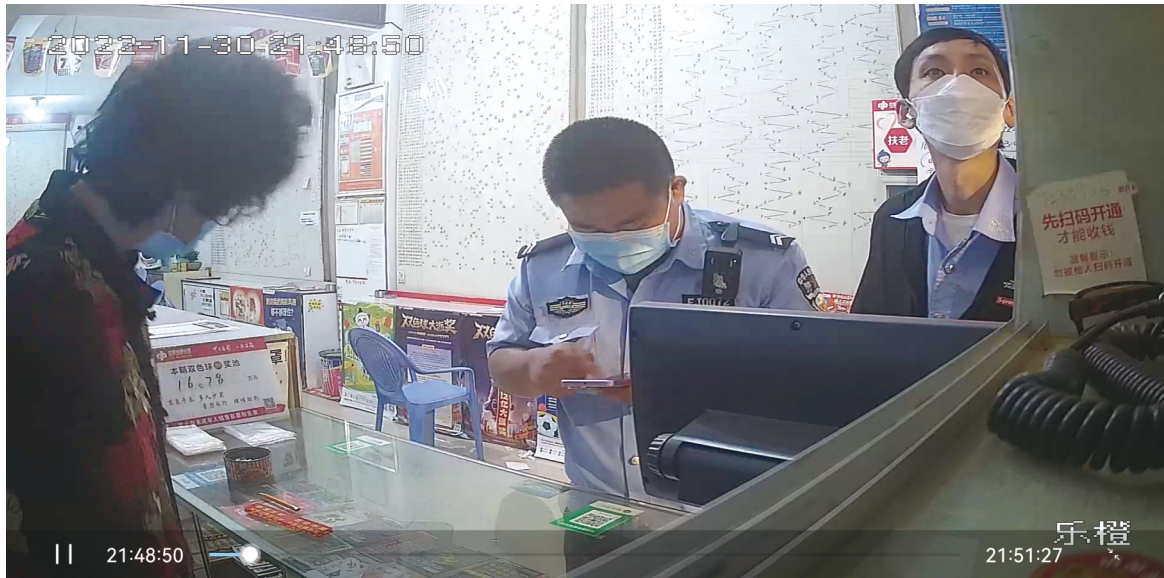
各级福彩机构开辟了各种沟通渠道,通过热线、官网、公众号、投注机终端等平台及时充分了解购彩者需求。

临沧定制网点管理信息牌,公开投诉电话等信息,要求市场管理员实行“亮牌上岗”。文山制作代销证展示牌,公开市场管理员信息及中心投诉电话。丽江、大理分别建设销售网点管理系统平台、大理州智慧福彩视频监控系统,提升销售网点精细化管理水平,强化对外宣传以及兑奖服务,对购彩者服务更加精准。

# 沟通案例

随着手机支付越来越方便,支付套路也让人防不胜防。2022年11月30日,红河州开远市环雅南路13号53061506号销售网点就碰上了支付套路:以为已支付,却未收到款。

当晚19时,一购彩者到店购买了一张200元的福彩3D单式票,将扫码付款的付款界面给业主看过后随即离开,当晚结账时,朱师傅发现并未收到该笔款项。待彩票销售结束后,朱师傅用福彩“E乐服”APP调取监控视频进行查看,并截图为证,随即在云南公安微信公众号上进行报警,将视频截图和情况上报。大约十分钟后,当地片区东城派出所的3位民警就赶到店里了解情况。当晚23时,朱师傅接到派出所的来电,告知这位逃单的购彩者已经找到,该购彩者支付了200元购彩款项,并向朱师傅道歉。





## 一 代销者服务

### ◎ 站点走访慰问



2022年6月24日,省福彩中心主任杨春媛一行到迪庆州维西县调研站点。



2022年11月5日,省福彩中心主任杨春媛到玉溪市通海县为中出双色球大奖销售网点颁奖。



2022年6月22日,省福彩中心杨学勇副主任一行到大理州调研。

2022年10月19日至22日,由省福彩中心副主任桂军、副主任张玲带队组成的调研组一行,到保山市隆阳区、腾冲市走访站点。



2022年10月24日至28日,文山州民政局、州福彩中心成立调研组,深入县及部分乡镇开展基层福彩销售管理调研工作。



普洱市福彩中心针对有重病、残疾及生活困难的一线销售人员,把大米、食用油、纯牛奶、纯净水等慰问品送到他们的手中。

### ◎ 开展竞赛培训

2022年,云南福彩开展形式多样的市场激励活动、销售竞赛;采取线上直播授课考核、线下小规模集中培训方式,累计培训超3万余人次,组织开展线下培训12场,指导昆明、曲靖、保山等州市开展线下培训活动26场,并开展了2021年度云南省百强及优秀销售网点评选活动。



线上直播授课考核、线下  
小规模集中培训累计超  
**3万余人次**

昆明、曲靖、保山等州市  
开展线下培训活动  
**26场**

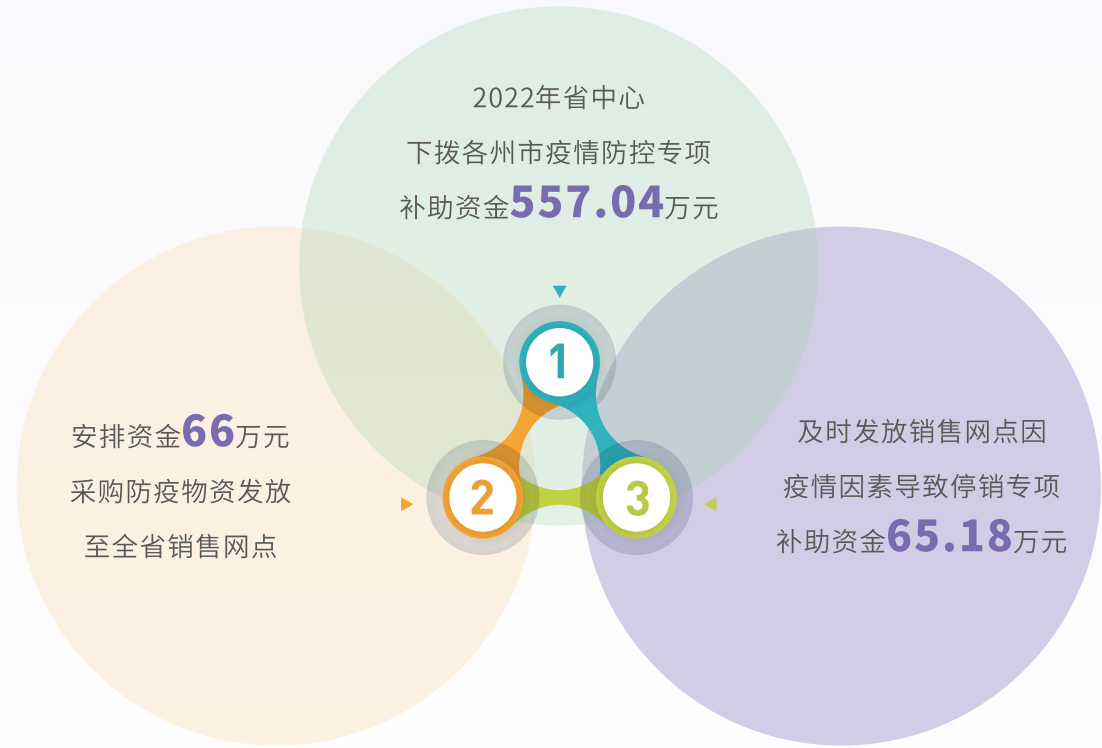
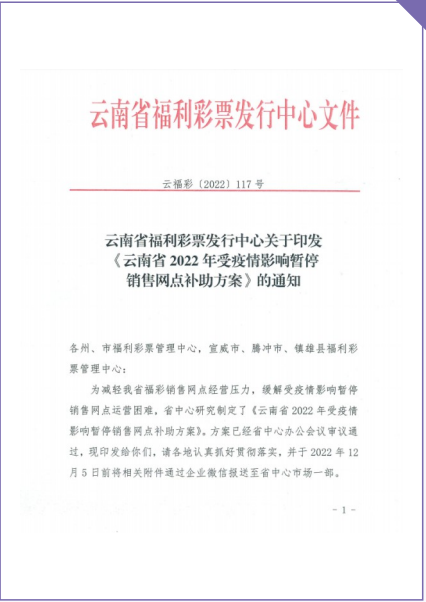
组织开展线下培训  
**12场**





专项补助帮扶

为减轻销售场所经营负担，2022年省中心下拨各州市疫情防控专项补助资金557.04万元，安排资金66万元采购防疫物资发放至全省销售网点，及时发放销售网点因疫情因素导致停销专项补助资金65.18万元，缓解受疫情影响网点生存经营压力。



大理州福利彩票管理中心投入42万余元购买防疫物资，分批次为全州所有福彩销售网点发放口罩、免洗凝胶、84消毒液、免接触式测温仪等防疫物资。

为缓解各福彩站点疫情防控压力，有效应对疫情防控工作，保障福彩从业人员和广大彩民的健康安全，迪庆州福彩中心积极开展“我为群众办实事”实践活动，为全州各站点购买和发放防疫物资。



为切实落实疫情防控安全工作，2022年9月，楚雄州福彩中心投入10万余元，为全州销售网点统一购买配发了立式红外额温计分批配发到各销售网点。



2022年9月12日至16日，红河州福彩中心向全州13个县市销售网点统一发放由省福彩中心下发的防疫物资，在做好彩票销售的同时，坚守疫情防控安全生产底线。



## 保障员工权益

2022年,在省民政厅党组关心重视下,中心确保员工权益,关心员工前途,关爱员工生活,为符合条件的员工提供晋升通道和学习渠道,增加员工积极性。

### 关心从业人员

2022年10月28日,云南省福利彩票发行中心工会委员会第二次换届选举大会召开。会上,省中心基层工会就第一届工会委员会工作、经费审查工作作了报告,解读了省中心工会换届选举办法(草案),选举产生了省中心第二届基层工会委员会委员。

云南福彩工会将始终保持奋发有为的精神状态,真抓实干、主动作为,努力推动工会工作高质量发展,团结动员广大会员为云南福彩事业高质量发展贡献力量。



2022年,云南省福利彩票发行中心组织快乐8游戏培训师选拔赛,激励员工成长。

全省福利彩票从业人员:

大家好!

近期,全国各地新冠疫情呈多点、反复、散发之势,我省目前正在经历新冠疫情发生以来爆发速度最快、涉及面最广、感染人数最多的严峻考验,面对异常严峻复杂的疫情形势,按照党中央、国务院关于进一步优化新冠肺炎疫情防控工作的二十条措施要求和省委省政府关于打好疫情歼灭战的统一部署,我省涉及区域的福彩销售网点在临时管控期间按要求暂停了现场销售工作,尽力通过灵活方式坚持为彩民做好服务,各级福彩中心干部职工全力克服疫情影响,认真做好福彩销售各项保障,全力支持配合打赢疫情歼灭战。大家不畏困难、勇于担当、无私奉献的精神,很好诠释和彰显了福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨。在此,云南省福利彩票发行中心向关键时刻坚守岗位和团结抗疫的广大福彩从业人员致以崇高的敬意和诚挚的问候!

当前,我省疫情仍未得到有效控制,疫情形势极为严峻,防控难度前所未有。为此,希望广大福彩从业人员密切配合当地政府、有关部门和社区,严格落实各项疫情防控措施,全力为打赢疫情歼灭战做出福彩人应有的贡献,同时,福彩销售网点要严格落实《新型冠状病毒防控方案》(第九版)要求和疫情防控“二十条”优化措施,加强个人防护,强化主体责任,密切关注当地应对疫情工作领导小组指挥部发布的信息,自觉遵守当地疫情防控规定,做好日常防护,科学佩戴口罩、勤洗手、勤通风、不扎堆、不聚集、保持一米以上社交距离,严格按照《销售场所疫情防控指南》要求,落实网点扫码、消杀、测温等措施。

新冠疫情发生已近三年,在党中央的正确领导和全国人民的不懈努力下,我们一次又一次打破和击退了疫情的进攻,取得了丰富有效的抗疫经验,我们有信心打赢这场抗疫硬仗。希望广大福彩从业人员坚定信心,守望相助、共渡难关。请福彩从业人员上下班途中和工作期间坚持全程正确佩戴口罩,严格落实各项疫情防控措施,切实巩固疫情防控成果。

云南省福利彩票发行中心将与全省福彩从业人员风雨同舟,共克时艰,众志成城,战胜困难!福彩事业是有光的事业!让我们携起手来,心往一处想,劲往一处使,用福彩大爱之光驱散疫情阴霾,共同在福彩事业高质量发展的新征程上创造出新的业绩!

祝大家身体健康,工作顺利!

云南省福利彩票发行中心

2022年11月28日

致全省福彩从业人员的一封信

### 关爱女性活动



云南福彩系统关爱和尊重女员工及女性活动持续开展。

#### 女性风采



“恰同学少年,风华正茂”。大学毕业不到两年的周卡兰,在众多岗位中毅然选择成为丽江市古城区一名普通的福彩市场管理员。三年来,她扎根基层,耕耘市场,踔厉奋发,踵事增华,从一名初入职场的“新手小白”,到熟悉销售网点里大小事务的“老把式”,她付出了比别人多的时间和精力、辛苦和汗水。



5

## 绿色环保责任





# 回收利用

2022年,云南省福利彩票发行中心本着对事业负责的态度,一方面做好原有中福在线投注终端机的回收保管工作,另一方面做好对即开票的尾票回收销毁,从而保证云南省在彩票停销游戏和尾票处理上绿色环保,实现回收利用价值。

## 中福在线终端回收

云南省各州(市)福彩中心已及时对销售厅内终端机、一体机等设备资产进行清点,封存保管。2022年已完成380台中福在线终端机,以及19台一体机的回收工作,并存放至省福彩中心仓库统一保管,确保中福在线投注终端、一体机等资产安全。

2022年  
已完成的  
回收工作



380台中福在线终端机



19台一体机

## 即开票尾票回收

2022年云南省福利彩票发行中心对涉及的21款停销的即开票尾票运回中福彩中心指定地点,合计121.8725万张,867.55万元。省中心于2022年7月派工作人员赴河北省石家庄市指定地点,配合中福彩中心、第三方公证人员共同进行尾票交接。





## 节能环保

为全面贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，树立绿色发展理念，厉行勤俭节约、反对铺张浪费，促进再生资源循环利用，省、州（市）福彩中心积极行动，开展节能宣传周活动，增强干部职工在工作生活中的节能意识，从办公用品使用到食堂就餐节约均取得了较好的成效。



玉溪市福彩中心开展2022年“世界水日、中国水周”宣传活动。



节约用电温馨提示



节约每一滴水温馨提示



办公区域张贴节能倡议书及节能宣传画



节约用纸温馨提示



## 绿色生态

“绿水青山既是自然财富、生态财富，又是社会财富、经济财富”。云南福彩系统牢固树立绿水青山就是金山银山的理念，把绿水青山建得更美，上下一心为绿色生态贡献一己力量。



保山市福彩中心扎实开展“东河卫士 清河行动”。



大理州福彩中心到挂钩村结对帮扶支部开展“三清洁”活动。



文山州福彩中心参加植树节义务植树活动。



# 6

## 公益慈善责任

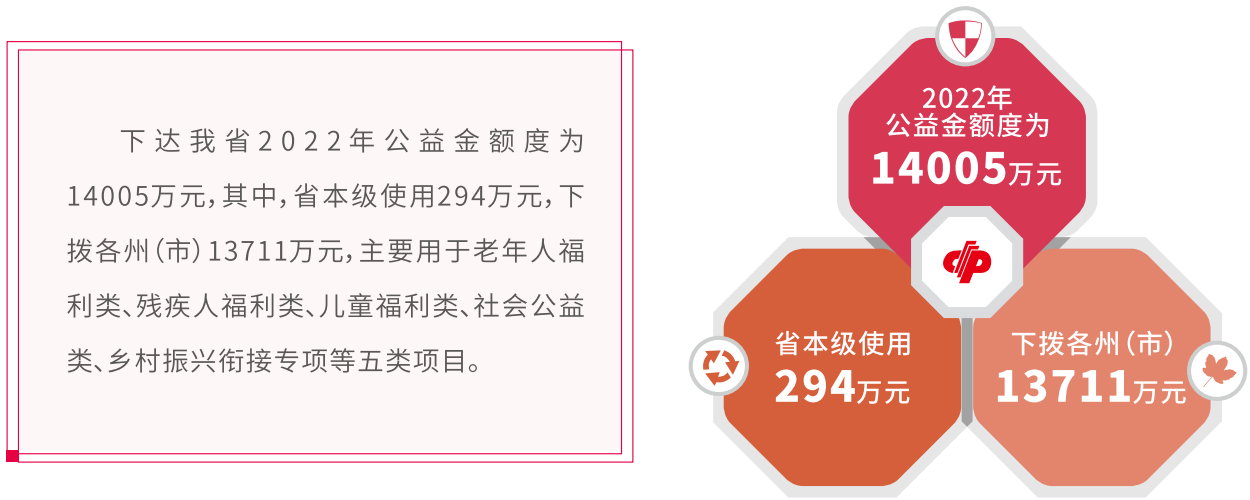




# 公益金使用

## 2022年度中央集中彩票公益金支持及使用情况

### 中央集中彩票公益金支持情况



**(二) 残疾人福利类补助2165万元**

用于省康复辅具中心升级改造设施设备项目和开展精神障碍社区康复服务试点评估。

用于支持发展精神障碍社区康复服务(含直接服务人员能力培训);困难残疾人公益性康复辅助器具配置服务;支持精神卫生社会福利机构;康复辅助器具设施设备配置。

**(三) 儿童福利类补助2278万元**

对年满18周岁后在普通全日制本科学校、普通全日制专科学校、高等职业学校等高等院校及中等职业学校就读的中专、大专、本科和硕士研究生的孤儿进行资助。

用于资助全国未成年人保护示范县创建;“孤儿医疗康复明天计划”;儿童福利机构优化提质和创新转型发展;儿童福利机构建设项目。

**(四) 社会公益类补助3214万元(含乡村振兴衔接专项补助农村社区建设资金1286万元)**

用于购买社会工作和志愿服务。

(1) 殡葬基础设施设备建设更新改造627万元。用于殡仪馆购置火化炉、尾气处理设备、殡仪车辆、遗体冷藏柜等设施设备,提升殡葬服务保障能力。

(2) 社会工作和志愿服务项目1261万元。用于乡镇(街道)社会工作站建设及奖励资金;社工站进校园建设;省级乡镇(街道)社会工作服务示范站试点。

(3) 乡村振兴衔接专项资金1286万元。用于城乡社区服务体系建设补助;村(社区)综合服务设施建设补助;社区为民服务站提升改造项目。

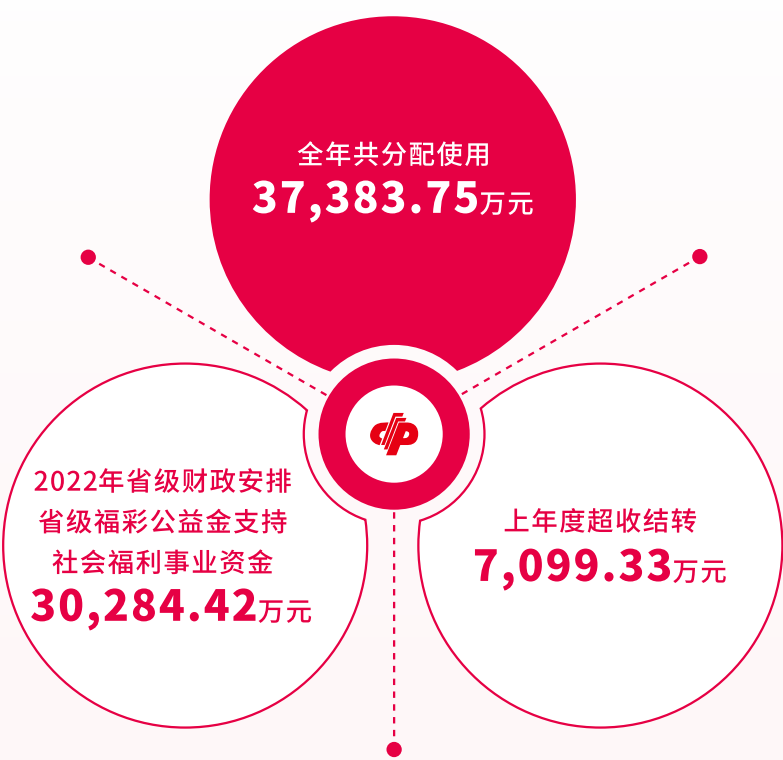




◎ 2022年度省本级福彩公益金使用情况

按照《云南省财政厅关于印发〈云南省彩票公益金管理办法〉的通知》(云财综〔2019〕55号)和《云南省财政厅 云南省民政厅关于印发〈云南省民政部门彩票公益金支持社会福利事业资金使用的管理办法〉的通知》(云财社〔2018〕32号)的要求,现将云南省2022年度省级福利彩票公益金使用情况公告如下:

2022年,省级财政安排省级福彩公益金支持社会福利事业资金30,284.42万元,加上年度超收结转7,099.33万元,全年共分配使用37,383.75万元。按照“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,2022年度省本级福彩公益金重点对老年人福利、残疾人福利、儿童福利、社会治理以及其他社会公益等项目进行资助。



(一) 老年人福利类项目情况

2022年安排老年人福利项目21,034.42万元,占省本级福彩公益金预算总额的56.27%,有效促进老年人社会福利事业发展。

**1.省本级使用资金1,150万元。**用于购买养老机构综合责任保险项目补助经费800万元,购买养老服务设施建设项目资金审计及绩效评价服务100万元,养老机构等级评定和老年人身体状况评估工作及配套培训服务100万元,养老院管理人员和养老护理员培训服务项目资金100万元,省院合作养老服务专题研讨项目资金50万元。

**2.省对下补助19,384.42万元。**主要用于民办养老机构一次性建设补贴、老年幸福食堂、居家适老化改造补助,新建边境小康村建设,改造农村区域养老服务中心项目建设。

**3.老年体育活动场所建设资金500万元。**用于支持老年人体育活动中心提升改造和支持乡(镇、街道)、村(社区)老年人体育活动场所建设。

(二) 残疾人福利类项目情况

2022年安排残疾人福利类项目资金2480万元,重点支持精神卫生福利机构建设,完善残疾人康复辅具配置工作,为贫困残疾人提供必要的康复服务。

**1.云南省民政厅政府购买义肢助残服务项目专项经费1900万元。**项目主要为文山州、玉溪市、西双版纳州、红河州、普洱市等州(市)民政福利机构(社会福利院、敬老院、儿童福利院等),以及经民政部门审核的城乡低保对象、特困人员、低收入家庭中的残疾人、老年人、伤病人适配假肢、矫形器、助听器和轮椅、拐杖等康复辅具。

**2.残疾人福利类项目补助经费580万元。**用于补助楚雄州精神卫生福利机构建设280万元,普洱市精神卫生福利机构建设300万元。



(三) 儿童福利类项目情况

2022年安排儿童福利类项目资金2220万元,其中,60万元用于事实无人抚养儿童助学资金,480万元用于定点康复机构设施设备补助,960万元用于未成年人救助保护中心设施设备补助,300万元用于全国未成年人保护示范创建工作,420万元用于儿童福利机构建设。

(四) 其他社会公益类项目情况

2022年安排社会治理以及其他社会公益项目资金11,649.33万元。着力推动以改善民生为重点的社会建设,提高基本公共服务水平。

1.殡仪馆基础设施建设项目经费和殡葬系统运行维护费4,299.33万元。用于购置殡仪馆基础设施设备更新改造,火化炉尾气处理设备及殡仪车。

2.农村公益性公墓设施建设项目经费3200万元。用于支持农村公益性公墓(骨灰堂)建设。

3.特殊困难群体火化补助600万元。用于保障重点优抚对象、城乡低保对象、特困供养对象等特殊困难群体的基本殡葬需求,切实减轻困难群众的丧葬负担。

4.救助管理站建设项目补助资金280万元。用于资助救助管理站进行基础设施维修改造和设备购置更新,提高救助管理机构管理服务能力,保障救助对象基本权益。

5.城乡社区综合服务设施建设补助资金1400万元。用于补助全省村(社区)服务体系建设项目和现代化边境小康村、涉藏城乡社区服务体系建设。

6.支持省级乡(镇、街道)社工站示范点补助资金730万元。用于补助州市建设省级乡(镇、街道)社工站示范点,“牵手计划”及省级社区志愿服务站、“五社联动”试点,支持“三区”社工人才实施计划。

7.支持社会组织参与社会服务补助资金800万元。用于支持社会组织参与社会服务项目,社区社会组织培育发展观察点,资助社会组织参与社会服务项目补助。

8.其他社会公益类补助资金340万元。用于省厅扶特点临沧市沧源县项目建设,完善服务设施,提升基层社会治理水平和基层党组织建设能力;以保障项目实施及完成质量开展的评估、审计、维护和成果宣传,保障项目按期完成,达到预期效果。





# 一 志愿者公益行动

2022年,云南全省各地福彩中心相继开展了一系列形式多样、地方特色鲜明的公益活动。一系列新颖、有价值、接地气的品牌宣传和公益活动的开展,不断诠释福彩品牌文化的内涵与外延,共同营造全民公益的社会氛围。

## 公益活动

云南省级福彩公益金“义肢助残”项目为符合条件的30名困难残疾人带来了春风般的温暖。



云南省福彩中心  
走访慰问贫困户

1.昆明市福彩中心  
走访慰问贫困户



2.怒江州福彩中心  
到儿童福利院开展  
“救孤”活动



3.昭通市福彩中心  
为全市100个“优秀儿童  
之家”捐赠儿童图书



4.迪庆州福彩中心  
积极开展“中华慈  
善日”系列活动



5.保山市福彩中心  
开展2022年资助贫  
困大学生活动



6.德宏州福彩中心  
关爱空巢老人



7.丽江市福彩中心  
入户开展济困活动



8.楚雄市福彩中心  
配合县民政局开展老年  
人权益保障法宣传活动





◎ 志愿者行动

红河州福利彩票管理中心与红河州造血干细胞志愿服务队联合,在福彩公益驿站内设立长期造血干细胞捐献宣传服务点。



临沧市福彩中心志愿者走上街头开展“反诈防骗,敬老助老”普法宣传活动。



西双版纳州福彩中心参与嘎洒机场出发厅疫情防控志愿服务工作。



文山州福彩中心志愿服务队参与白沙坡村委会暮底河村全员核酸检测志愿服务工作。

◎ 助力乡村振兴

乡村振兴,福利彩票不缺席。为进一步推进乡村振兴,增进民生福祉,云南福利彩票系统通过人员驻村、政策扶持、资金帮扶等方式,推动乡村建设发展。

昆明市福彩中心帮助对口帮扶对象解决生活实际困难。



玉溪市福彩中心现场摆设福彩销售摊位,宣传福彩公益事业助力乡村振兴情况。





# 展望 2023 律回春晖渐 万象始更新

2023年是贯彻落实党的二十大精神开局之年,也是云南省福利事业高质量发展转型发展乘势而上的关键之年。全省福彩系统必将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的二十大精神,全面贯彻落习近平总书记对民政工作、彩票工作重要指示批示精神,坚决贯彻落实省委、省政府决策部署及省民政厅党组工作要求,坚持和加强党的全面领导,坚持稳中求进工作总基调,以推动福利彩票高质量发展为主题,以更好发挥福利彩票“为社会造福、为生活添彩”公益作用为主线,按照“抓党建、促稳定、树公益、强责任、保安全”工作思路,全力推进产品、渠道、营销、品牌、队伍建设等各项工作,推动全省福彩销售保持适度、合理增长。

坚持积极稳健市场发展策略,筑牢防范市场风险能力,夯实规范管理基础,加强履行社会责任,努力打造健康福彩、阳光福彩、责任福彩,开创云南福利彩票事业高质量发展新局面,为中国式现代化云南篇章贡献福彩力量。



# 报告说明

## 报告承诺

云南省福利彩票发行中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

## 报告范围

本报告以云南省福利彩票发行中心为主体,涵盖各州(市)福利彩票管理中心,以及责任彩票的相关延伸机构。

本报告时间范围自2022年1月1日至2022年12月31日,发布周期为年度。

## 报告依据

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》《中国福利彩票责任彩票手册》、全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI)可持续发展报告指南(G4)、世界彩票协会(World Lottery Association, WLA)《责任彩票框架》(Responsible Gaming Framework, RGF)以及《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015)国家标准。其绩效指标的披露情况可参见报告后指标索引。

## 编制流程

本报告以云南省福利彩票社会责任实践为基础,按照“立项审批—收集素材—编制修订—管理层审议—社会责任编写组审议—对外披露”的流程推进,并在立项审批、编制修订等环节与利益相关方积极沟通,研究论证报告框架结构及内容。

## 数据说明

本报告所有数据均来自云南省财政厅、民政厅及省福利彩票发行中心相关统计报告和正式文件。

## 延伸阅读

本报告以印刷版(采用环保材质印刷)和网络版两种形式发布,网络版可通过云南省福利彩票发行中心网站查询(<http://www.ynflcp.cn/>)。

## 组织范围

报告覆盖云南省福利彩票发行中心、各州(市)福利彩票管理中心。为便于表达,材料的表述会包括“中国福利彩票”“福彩”“云南省福利彩票发行中心”“省福彩中心”“省、州(市)福利彩票发行中心”“省、州(市)福彩中心”“中心”“我们”等称谓。



## 关键绩效表

指标	单位	2020年	2021年	2022年
守法合规培训投入	万元	无	无	0.9
守法合规人均培训时间	小时	21	9	11
反腐败培训次数	次	20	17	16
反腐倡廉人均培训时间	小时	21	9	16
报告期内吸纳就业人数	人次	838/180/7189	727/164/7219	459/149/7006
彩票年度销售额	亿元	63.98	97.65	76.95
彩票销售额年度增长比率	%	-17.47%	5.7%	13.74%
彩票累计销售额	亿元	778.1	845.75	922.7
代征奖金所得税金额	亿元	0.8269	1.22	1.62
年度公益金筹集金额	亿元	20.88	23.05	25.8
累计公益金筹集金额	亿元	249.12	269.17	294.97
年度公益金投放额度	亿元	省本级彩票 公益金:2.92亿元 中央集中彩票 公益金: 0.32亿元	省本级彩票 公益金:3.13亿元 中央集中彩票 公益金: 1.09亿元	省本级彩票 公益金:3.74亿元 中央集中彩票 公益金: 1.40亿元
年度公益金投放比率	%	15.54%	18.29%	19.92%
年度公益金存量额度	亿元	0	0	0
年度公益金支持项目个数	个	33	30	31
经济合同履约率	%	100%	100%	100%
视频会议次数	次	1	0	2
新产品销售数量	个	1	2	0
新产品销售额	亿元	即开票丽美千秋 累计销售0.14亿元	即开票文润山青 累计销售0.25亿元 电脑票快乐8 累计销售5.65亿元	0
研发人员数量	人次	6	6	0
实体店数量	个	7189	7219	7006
年度解答购彩者咨询次数	人次	500余	400余	500余
彩票知识宣传与教育活动开展次数	次	没有统计和搜集相关材料	没有统计和搜集相关材料	7
购彩者投诉解决率	%	100%	100%	99%

指标	单位	2020年	2021年	2022年
理性购彩教育讲座次数	次	0	0	1
理性购彩教育讲座参与人数	人次	0	0	120
理性购彩教育宣传手册发放数量	份	0	0	200000
员工总数	人次	37	44	51
劳动合同签订率	%	100%	100%	100%
参加工会的员工比例	%	100%	100%	100%
社会保险覆盖率	%	100%	100%	100%
女性管理者比例	%	30%	38%	42.86%
少数民族或其他种族员工比例	%	16%	14%	17.65%
员工中共党员的比例	%	51.35%	43.18%	41.18%
残疾人雇用人数	人次	0	0	0
残疾人雇佣率	%	0	0	0
体检及健康档案覆盖率	%	100%	100%	100%
员工参加培训人数	人次	37	44	51
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100%	100%	100%
员工培训资金投入	万元	20	11.08	26.899
员工人均培训时间	小时	40	32	48
员工人均培训费用	元	5400	2216	3842.71
专管员数量	人次	180	164	149
实体店从业者人数	人次	14300	14400	14000
实体店从业者接受培训人数	人次	7189	7219	7006
实体店从业者人均培训时长	小时	4	5	4.5
实体店从业者人均培训费用	元	73.39	174.99	43.89
员工志愿者活动人数	人次	19	18	21
员工志愿活动时间	小时	114	108	126
代征偶然所得税金额	亿元	0.8269	1.22	1.62
专管员培训资金投入	万元	0	0	0
专管员参加培训数量	人次	180	172	149
专管员人均培训时间	小时	3	1.97	5
接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100%	105%	100%
实体店满意度	%	100%	100%	100%
代销合同履约率	%	100%	100%	99%



# 指标索引

报告目录			中国福利彩票 社会责任绩效评估指标	页码
卷首语			RP2.1 RP2.2	P01-02
报告专题  RP4.1	云南福彩践行 责任彩票理念	开展责任彩票公益宣传周活动	RM5.2 RM1.3 RM1.4	P05
		召开责任彩票报告发布会	RM5.2 RM5.4	P06
		邀请专家开展《福利彩票的 社会责任及营销宣传》讲座	RM5.5 RM6.3	P07
		部门联合推动公益责任	LI1.1	P07
		打击私彩践行社会责任	LV2.1	P08
	云南福彩创 新公益宣传	公益形象遍布七彩云南	P1.1 P1.2 P1.3 P1.4 P1.5	P09
		开展“嘉年华”户外公益宣传	LL2.5 P3.1 P3.3 P3.4 P3.5 P3.6	P10
走近中国福彩	福彩文化		RP3.1 LL2.7	P11-12
步入云南福彩	中心简介		RP3.1 OG1.1	P13
	部门职责		RP3.1	P14
	回首2022		RM1.1	P15
	数字2022		GO1.2 GO1.3 GO1.4 P2.1 P2.2	P15
	公益金筹集		GO2.1	P15
	公益金计提比例表		GO2.1	P16
	云南福彩近5年销量		GO2.2	P16
	带动就业		GO1.5	P16
	游戏产品		LL1.1 LL1.2 LL1.3 LL1.4 LL1.5	P17
	创新游戏品种		LL1.6 LL1.7 LL1.8 LL4.5 LL4.6	P18
	中奖返奖		GO1.6 GO1.7	P19
	代缴税收		GO1.6 GO1.7	P19
	开奖兑奖		LL4.7	P19
	销售数据封存解答		LL4.7	P20
	荣誉2022		RP4.3 RA1.2	P20
	延伸阅读：中国福利彩票双色球（七乐彩、3D） 游戏开奖直播工作流程		LL4.7	P23-24
	“负面舆情披露”			RM4.3 RM5.1 LL5.5 P3.1
云南福彩 责任管理	责任彩票原则		RM1.2 RM1.3 RM5.3	P27
	责任福彩建设		RM1.2 RM1.3 RM4.1 RM4.2 RA1.3	P28
	建立责任组织		RM2.1 RM2.2 RM2.3 RM4.1 RM4.2	P28
	责任建设依据		RM2.4	P28
	责任宣传融合		RM3.1 LL4.8 LL5.7 LL5.8	P28
	责任议题识别		RM1.2	P29
	责任诉求与回应		RM5.1 LL5.5	P30

报告目录			中国福利彩票 社会责任绩效评估指标	页码
党建引领责任	领导责任关怀		RM5.5	P33-34
	强化政治建设		EM1.7	P35-36
	加强思想建设		EM1.6 EM1.7	P37
	狠抓从严治党		OG2.3 PG2.4 VC1.6	P38
安全管理责任	完善内控体系		OG1.2 OG2.1 OG2.5	P41
	加强机构建设		OG1.2 OG2.6	P42
	严守销售规定	杜绝未成年购彩	LL5.7 LL5.8 PI1.2	P43
		倡导诚信福彩	LL2.3 LL5.11 P2.1 P2.2 LV2.3	P43
		防范非理性购彩	LL2.4 LL5.7 LL5.8 PI1.3 PI1.4 PI1.5 PI1.6 PI2.1 PI2.2 PI2.3 PI2.4	P44
	筑牢安全防线	资金安全	OG2.2 LL4.2 VC1.4 VC1.5 VC1.6	P45
		技术安全	LL4.1 LL4.3 LL4.4 PI1.1 LI1.3 VC1.1 VC1.3	P45
		生产安全	LL4.1 LL4.2 LL4.3 LL4.4 LL4.5 LL4.6	P46
创新发展责任	渠道创新发展		LL2.7 LL3.1 LL3.2 LL3.3 LL3.4 LL3.5 LL3.6 EM2.2	P49-50
	营销创新发展	配合上级营销	LL2.1 LL2.2 LL2.3 LL2.6	P51
		本省特色营销	LL2.1 LL2.2 LL2.3 LL2.6	P52
人本服务责任	购彩者服务		LL5.2 LL5.3 LL5.4 LL5.5 LL5.6 LL5.12 LL5.13	P55-56
	代销者服务	站点走访慰问	EM2.5 EM2.8	P57
		开展竞赛培训	LL5.1 EM2.4 EM2.7 EM2.9	P58
		专项补助帮扶	EM2.1 EM2.6	P59-60
	保障员工权益	关心从业人员	EM1.1 EM1.2 EM1.3 EM1.4 EM1.5 EM1.8 EM1.9 EM1.10 EM1.11	P61
		关爱女性活动	EM1.9	P62
绿色环保责任	回收利用	中福在线终端回收	E1.2	P65
		即开票尾票回收	E1.2 E3.2 E3.3	P66
	节能环保		E1.3 E1.4 E3.1	P67
	绿色生态		E1.5 E1.6 E2.2 E3.4	P68
公益慈善责任	公益金使用	2022年中央集中彩票公益金使用情况	GO2.3 GO2.4 GO2.5 GO2.6 GO2.7 P1.1 P1.2 P1.3	P71-74
		云南省福彩公益金筹集分配和使用情况	GO2.3 GO2.4 GO2.5 GO2.6 GO2.7 P1.1 P1.2 P1.3	P75-78
	志愿者公益行动	公益活动	GO3.1 GO3.2 P1.4 P1.5 P1.6 S3.2	P79-80
		志愿者行动	LL5.9 S1.1 S1.2 S1.3 S1.4 S2.1 S2.2 S2.3 S3.1	P81
		助力乡村振兴	GO3.1 GO3.2 S3.3	P82
展望2023			RA1.1	P83-84
报告说明			RP1.1 RP1.2 RP1.3 RP1.4	P85-86
报告后记	关键绩效表		RP4.2 RA1.2	P87-88
	指标索引		RA1.4	P89-90
	报告流程		RM2.1	P91
	意见反馈		RA1.5	P92



# 报告流程

## 编写流程



## 编写原则



## 完成进度与方式

### 2023年5月策划组织

**组建报告编制小组**  
负责研讨报告议题、搭建报告框架、资料整理与收集、分析研究资料、优化重构报告框架、撰写报告文案与设计方案、征求相关方意见并进行相应修改。

**构建框架**  
根据实质性议题和逻辑性思维，构建报告框架和实施方案。

### 2023年6月收集整理材料

**收集材料**  
根据云南福彩2022年度进行的重点工作及各项关键绩效指标收集材料。

**整理材料**  
对收集到的材料进行整理，筛选出撰写报告需要的材料。

### 2023年7月撰写、设计报告

**编写报告内容**  
对收集整理的材料进行研究分析，对报告内容详细撰写，优化内容。

**设计美化创新报告**  
设计报告过程中对各细节处理并进行修改调整。

### 2023年8月31日前发布报告

**发布报告**  
将报告印刷并发布至指定媒体。

# 意见反馈表

亲爱的读者

您好!

非常感谢您在百忙之中阅读《2022年云南省福利彩票责任彩票报告》。为加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议，以便我们持续改进云南福利彩票的社会责任工作。

针对下列问题，根据您的选择分为：

5——非常认可； 4——比较认可； 3——一般； 2——不太认可； 1——很不认可。

分数代表程度越强，依次类推。

题目	5	4	3	2	1
您对本报告的总体评价					
您认为本报告能否反映云南福彩对经济和社会的重大影响					
您对本报告所披露信息的准确性及完整度的评价					
您对本报告的逻辑主线、内容涉及、语言文字和版式涉及的评价					

您对云南福彩中心履行福利彩票社会责任和本报告的意见建议：

感谢您抽出宝贵的时间填写本问卷，您可以裁切本表，通过以下联系方式邮寄给我们。

中心地址：云南省昆明市龙泉路694号

邮政编码：650203      中心电话：0871-65731636      网址：www.ynflcp.cn



